

多賀城東部線及び多賀城西部線の バス社会実験について

令和6年1月

都市産業部 都市計画課



1 社会実験の概要

(1) 趣旨

65歳以上の高齢者や障害者が、社会参加や生きがいづくりを通して豊かな生活を送るため、多賀城東部線及び多賀城西部線のバス運賃無料化の「社会実験」の影響を検証するとともに、デジタル社会がもたらす恩恵を享受するためのICT活用促進施策を兼ねて実施するもの

(2) 期待する効果

- ・バス運賃を無料にすることで、外出する機会が増え、社会参加や生きがいづくりにつながっている。
- ・電子申請によりバス運賃を無料にすることで、スマートフォン等を利用する機会が増え、更にコミュニケーションの機会が増えるなど、生きがいづくりにつながっている。

(3) 対象

次のいずれかに該当する方を対象

- ①65歳以上の多賀城市民
- ②障害(障害者手帳所持者)のある多賀城市民

※障害者手帳:身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の3種の手帳

(4) 手法

- ①スマートフォンなどのICTを活用し指定のシステムにて申請登録することで、本市から無料証明書の画像がメールにより付与される。(令和5年4月からはLINEでの参加も可能とした)
- ②市から付与された無料証明書の画像を多賀城東部線・多賀城西部線のバス降車時に利用したバスの運転手に提示することでバス運賃が無料となる。

(5) 期間

令和4年10月1日(土)から令和7年9月30日(火)までの3年間の実施とする。

ただし、社会情勢の変化や効果検証の結果などにより、期間の変更を行う場合がある。

2 実験参加者の状況

(1) 登録状況(令和5年10月末現在)

区分	新規登録者			有効登録者		
	メール	L I N E	合計	メール	L I N E	合計
65歳以上	1,113	183	1,296	311	764	1,075
障害者	61	10	71	21	37	58
合計	1,174	193	1,367	332	801	1,133

(2) 利用状況

令和4、5年度多賀城東部線 乗車人数推移

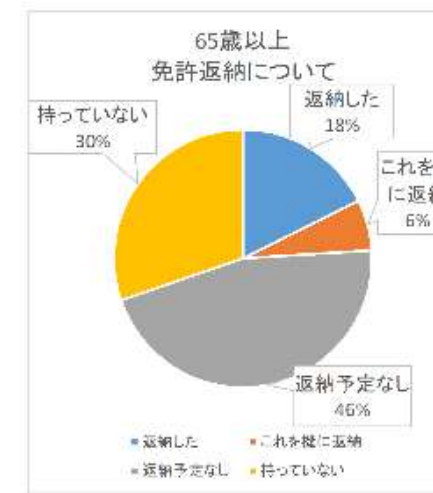
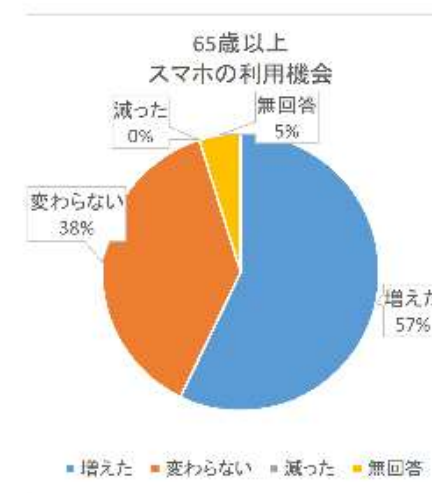
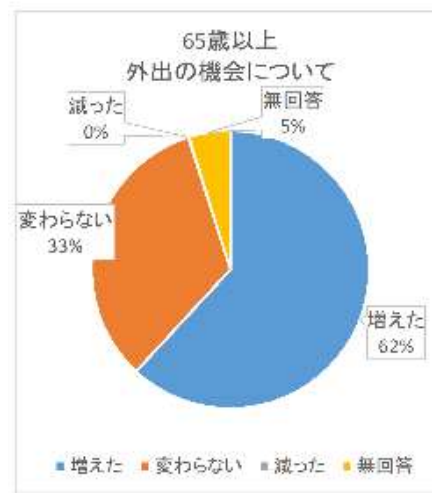
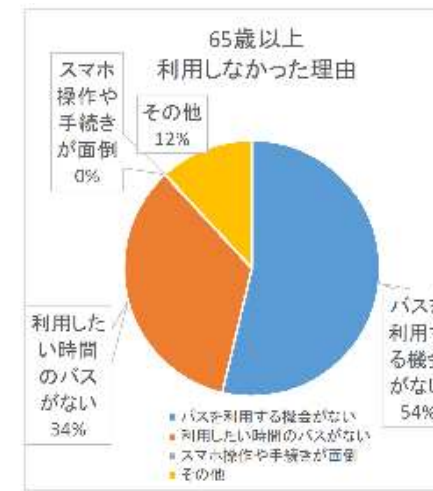
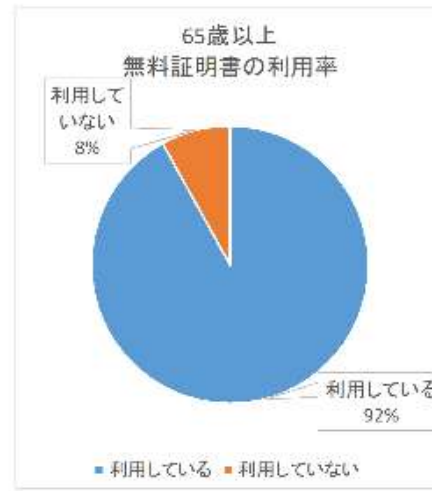
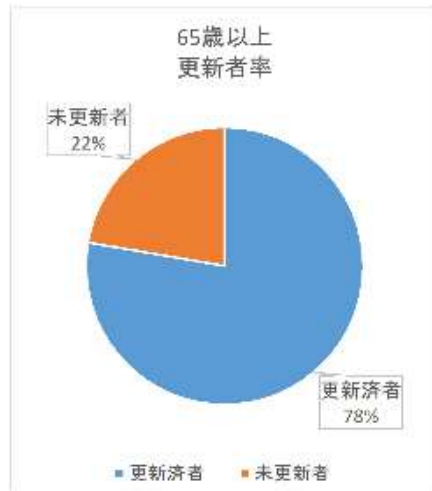


(2) 利用状況

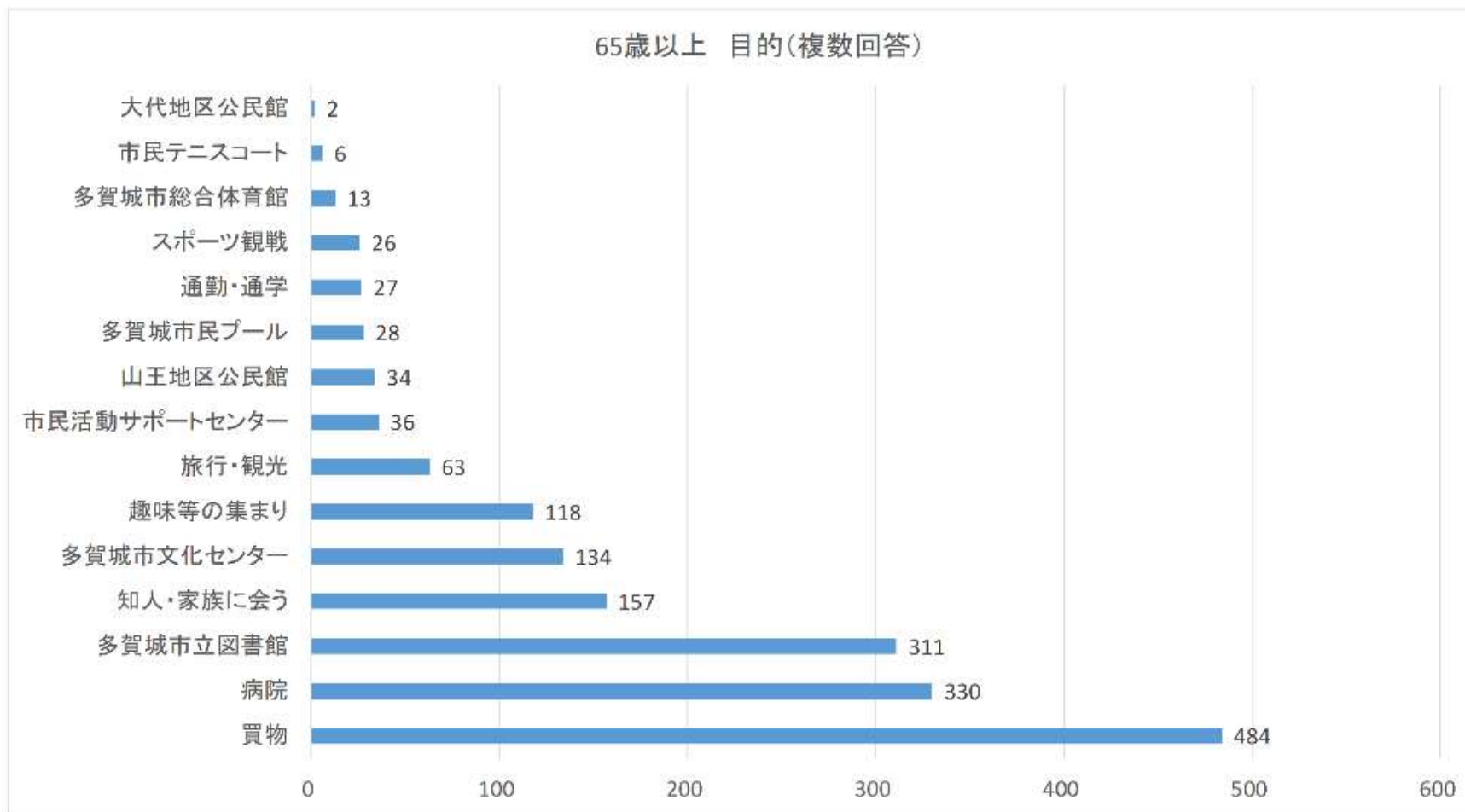
令和4、5年度多賀城西部線 乗車人数推移



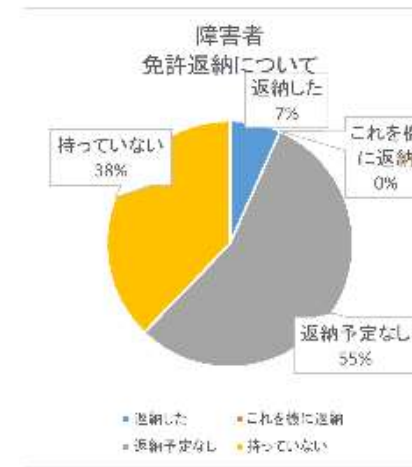
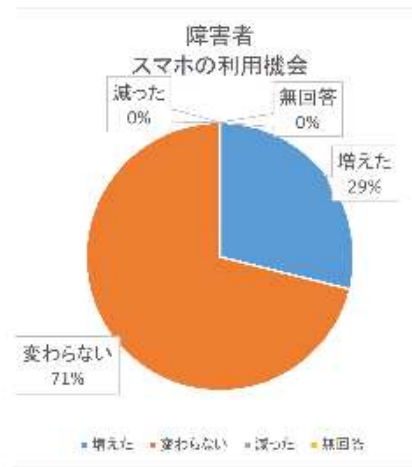
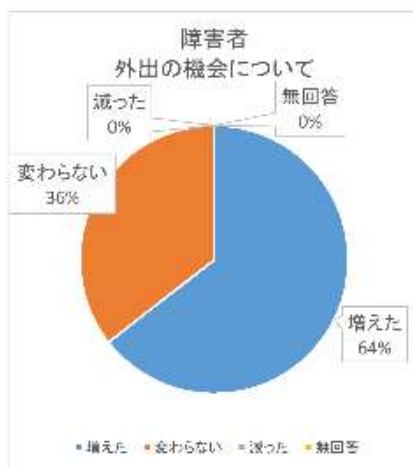
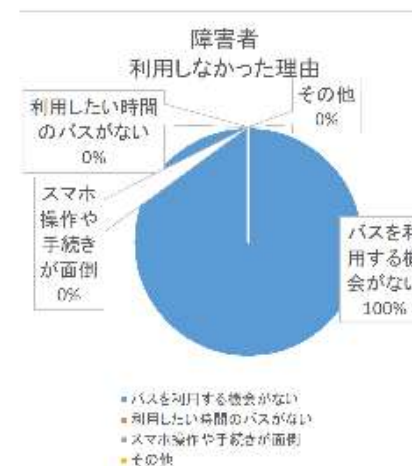
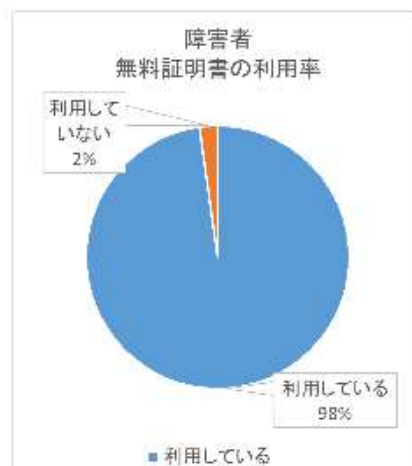
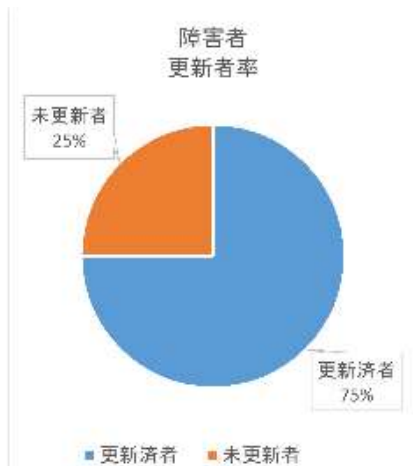
(3) アンケート調査の状況(65歳以上)



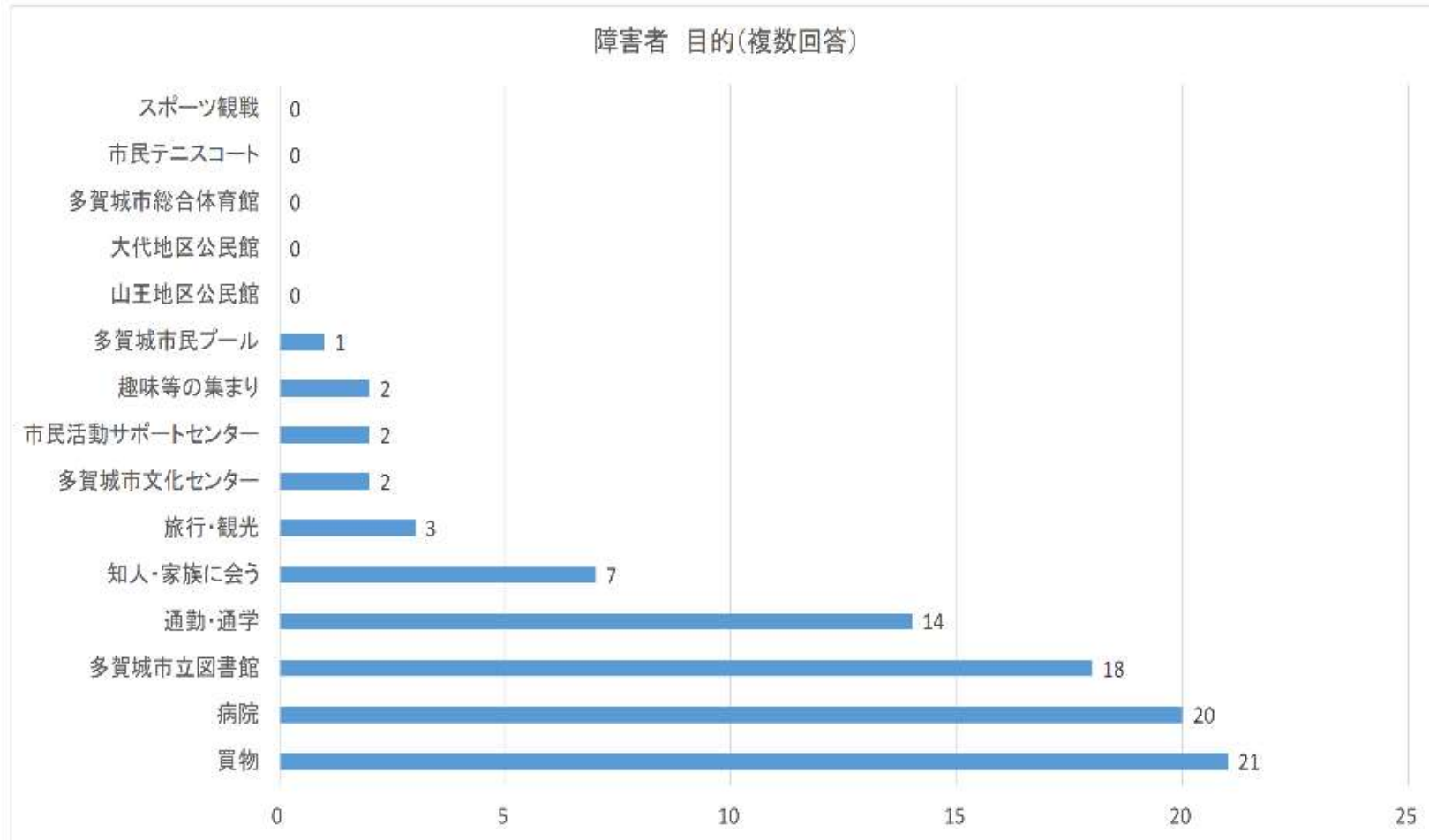
(3) アンケート調査の状況(65歳以上)



(3) アンケート調査の状況(障害者)

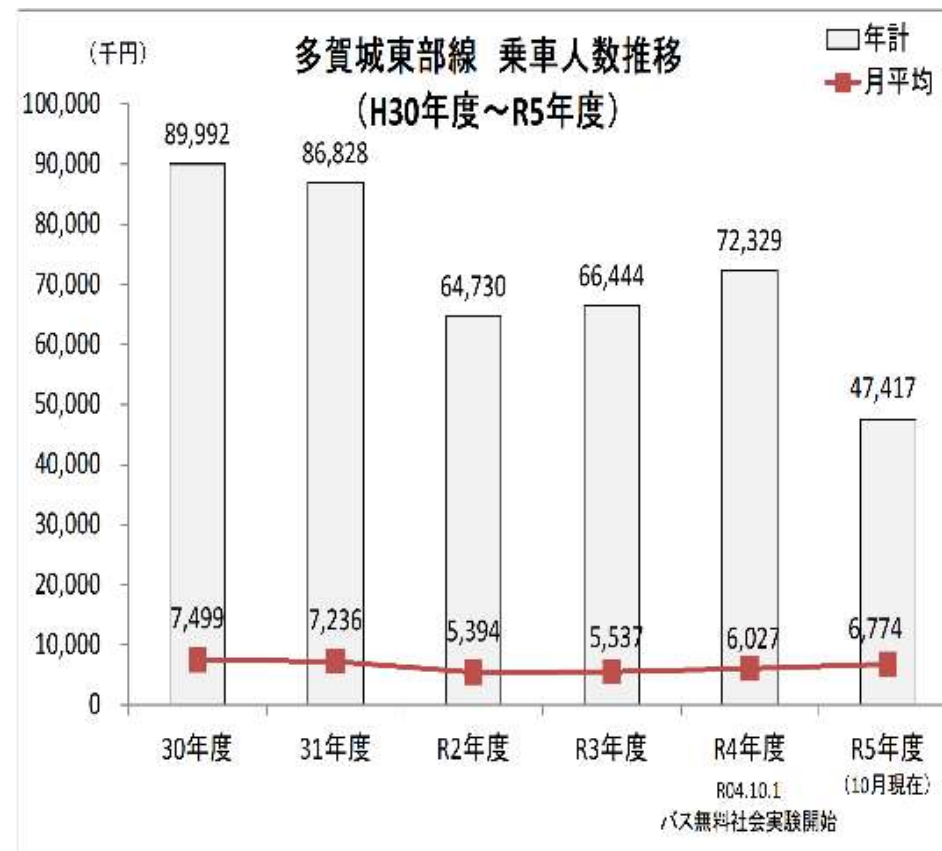
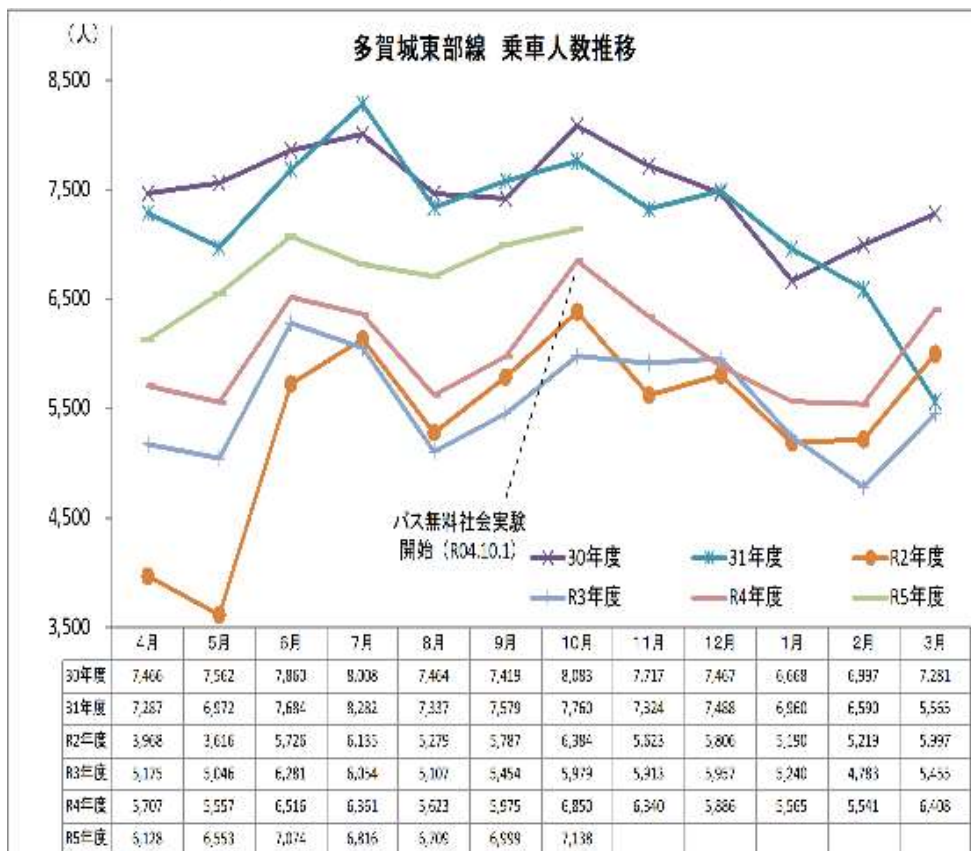


(3) アンケート調査の状況(障害者)



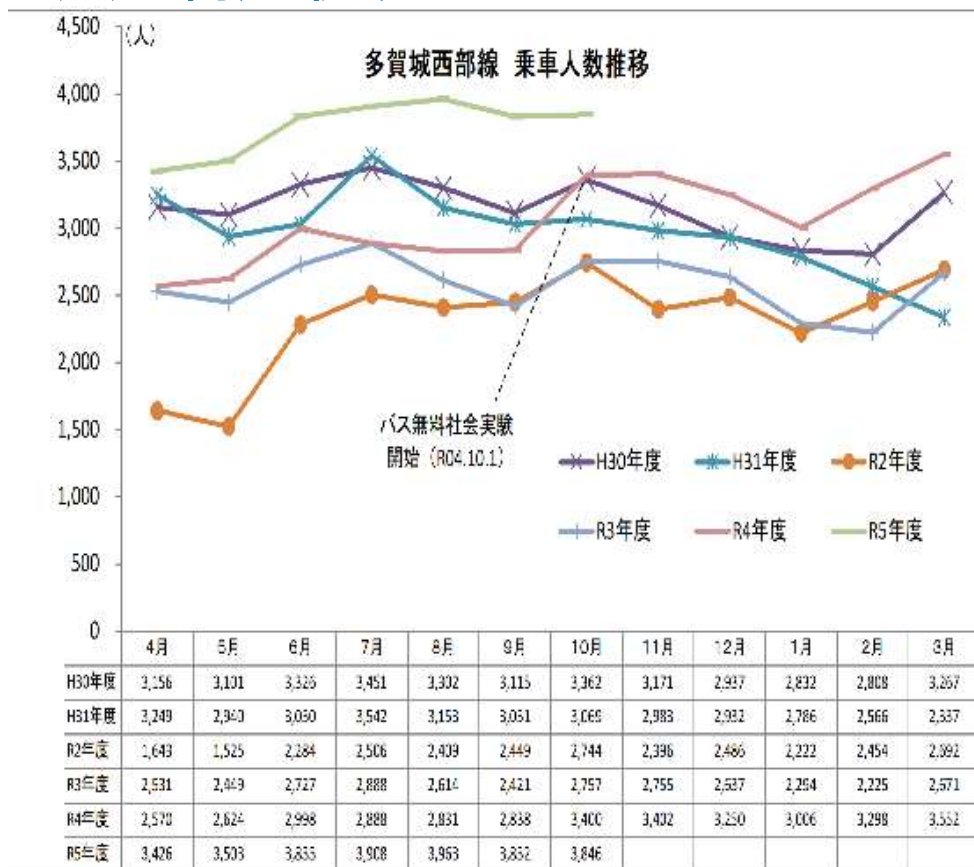
3 現時点の運行状況

(1) 利用状況

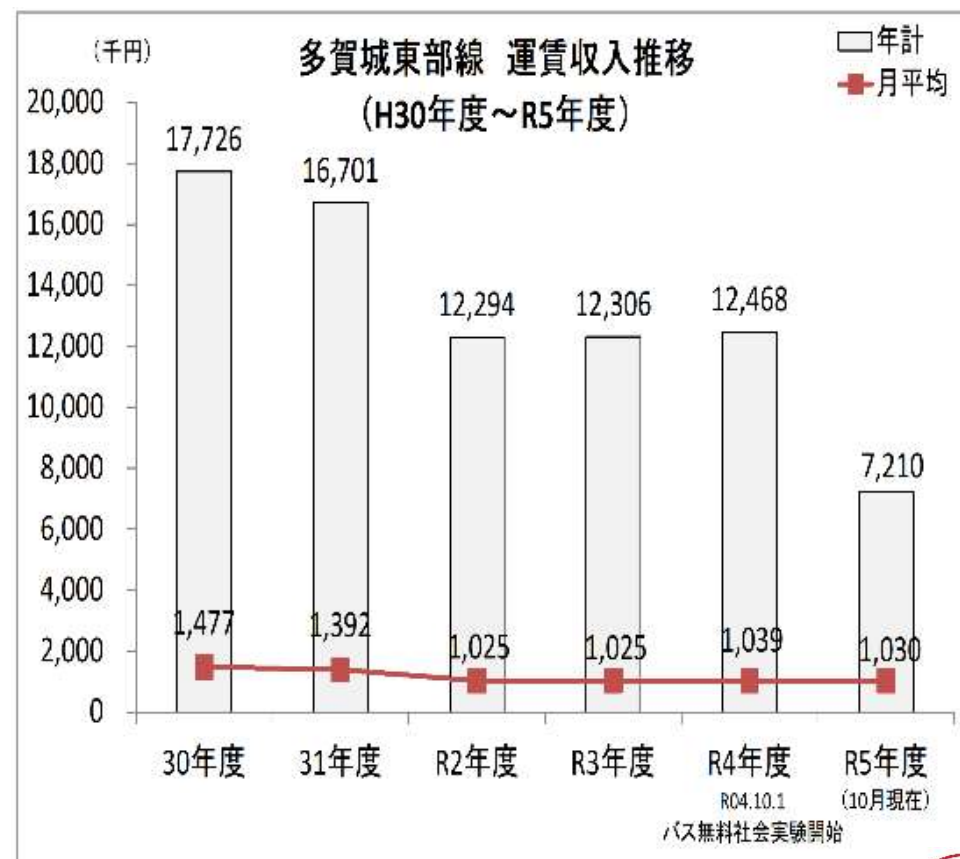
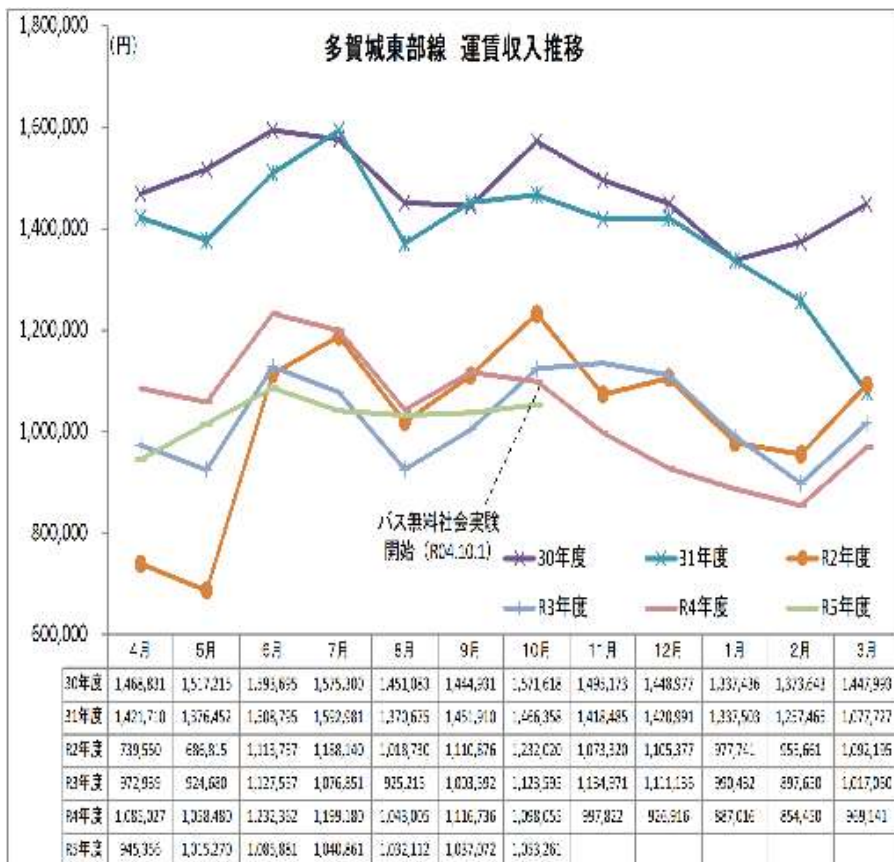


3 現時点の運行状況

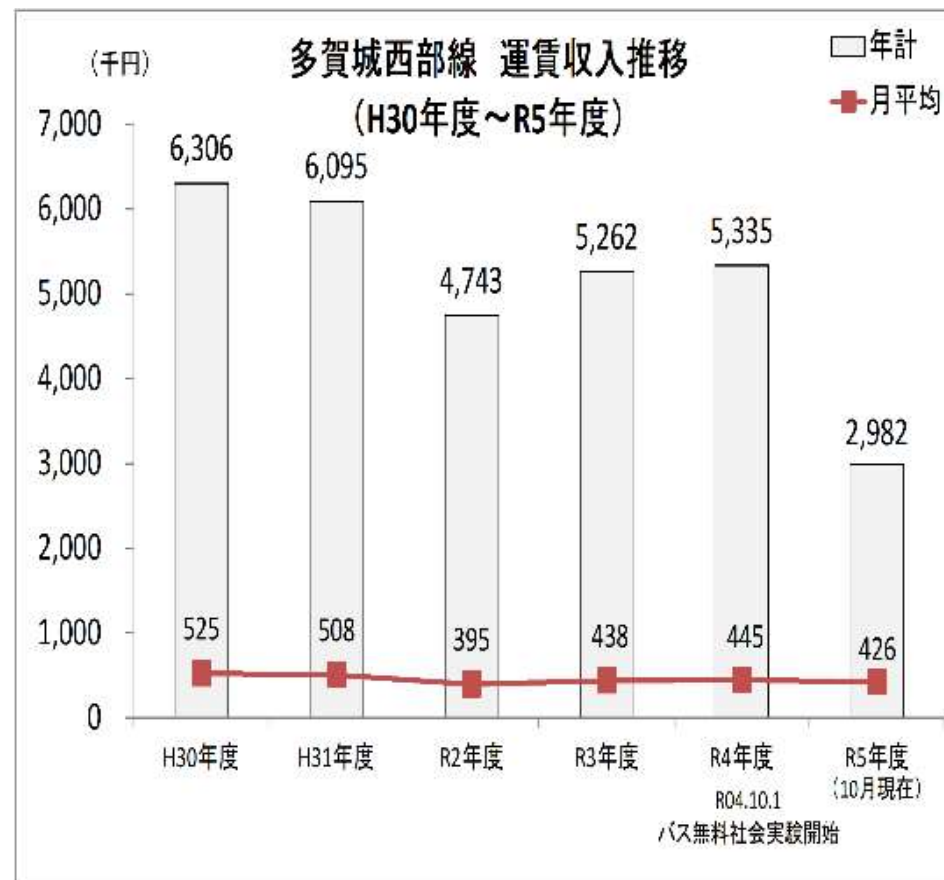
(1) 利用状況



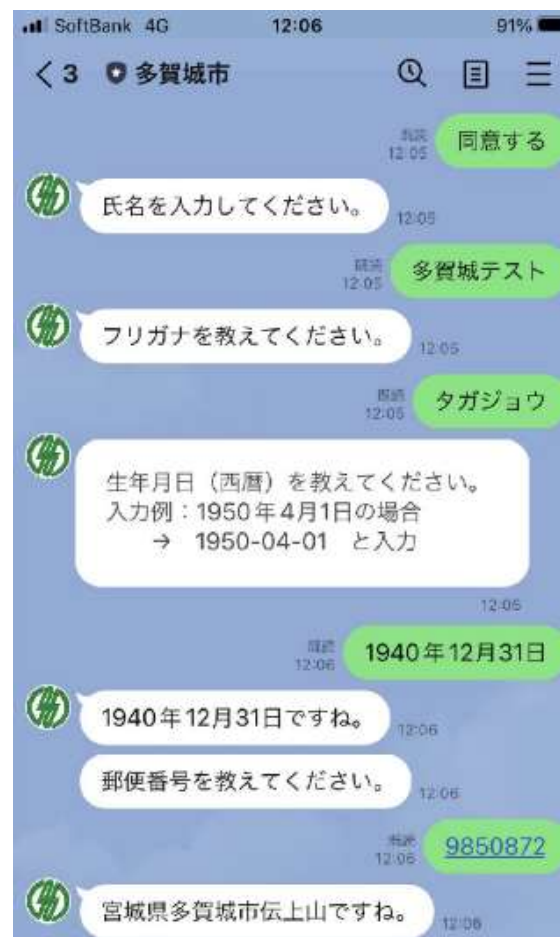
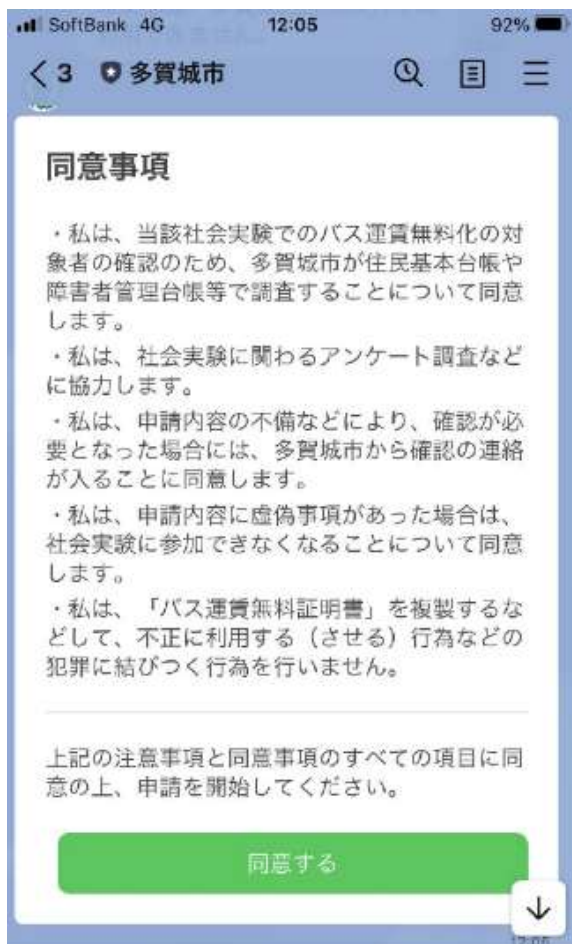
(2) 収入状況



(2) 収入状況



【参考】LINEでの申請画面イメージ



【参考】LINEでの証明書画面イメージ

