

社会実験の状況と利用者の動向等

令和6年3月

都市産業部 都市計画課

社会実験の状況

(1) 社会実験の概要

次のいずれかに該当する方を対象にスマートフォンなどのICTを活用し**指定のシステム**にて申請登録することで、**本市から無料証明書の画像**がメールにより付与され、多賀城東部線・西部線で利用することによりバス運賃が無料となる。社会実験期間については、令和4年10月1日から令和7年9月30日までの3年間実施予定としている。

①65歳以上の多賀城市民

②障がい者(障害者手帳所持者)である多賀城市民

※障害者手帳とは、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の3種の手帳

(2) 社会実験の期待する効果

- ①スマートフォンを主としたICTの利用者数が増加し、デジタル社会の恩恵を享受し、社会参加や生きがいづくりを通して豊かな生活を送っている。
- ②高齢者及び障がい者の外出機会が増え、健康寿命の延伸や自立した生活、生きがいづくりなどに繋がっている。

(3) 社会実験登録者数(令和5年10月時点)

※新しいバス運賃無料証明書は令和5年6月から交付 事前登録は令和5年4、5月

年月	新規登録者数（証明書交付）			更新者数（証明書交付）			有効者数		
	65歳以上	障害者	計	65歳以上	障害者	計	65歳以上	障害者	計
R4年9月	467	28	495	-	-	-	-	-	-
R4年10月	321	22	343	-	-	-	-	-	-
R4年11月	101	3	104	-	-	-	-	-	-
R4年12月	56	2	58	-	-	-	-	-	-
R5年1月	41	3	44	-	-	-	-	-	-
R5年2月	40	2	42	-	-	-	-	-	-
R5年3月	41	0	41	-	-	-	-	-	-
R5年4月	49	4	53	380	33	413	429	37	466
R5年5月	61	0	61	406	12	418	467	12	479
R5年6月	29	0	29	36	0	36	65	0	65
R5年7月	21	3	24	5	0	5	26	3	29
R5年8月	22	1	23	3	0	3	25	1	26
R5年9月	26	1	27	9	0	9	35	1	36
R5年10月	21	1	22	7	1	8	28	2	30
合計	1,296	70	1,366	846	46	892	1,075	56	1,131



(4) 65歳以上の年齢別登録者及び有効者数

令和5年10月末日現在

	多賀城市 の人口	新規登録数 (累計)	更新者数	有効者数	有効者 割合
65～69歳	3,636	352	205	262	7.2%
70～74歳	4,105	402	271	349	8.5%
75～79歳	3,230	304	199	255	7.9%
80～84歳	2,479	175	125	148	6.0%
85～89歳	1,584	58	40	54	3.4%
90歳以上	943	5	6	7	0.7%
合 計	15,977	1,296	846	1,075	6.7%

※多賀城市の人口は62,145人、高齢者(65歳以上の割合 25.7%)

(5) 障害者の登録者数

令和5年4月1日現在

多賀城市障害者手帳所持者数	
身体障害者	1,879
療育手帳	495
精神障害手帳	491
合計	2,865

市内障害者手帳所持者数

2,807人

社会実験登録者数

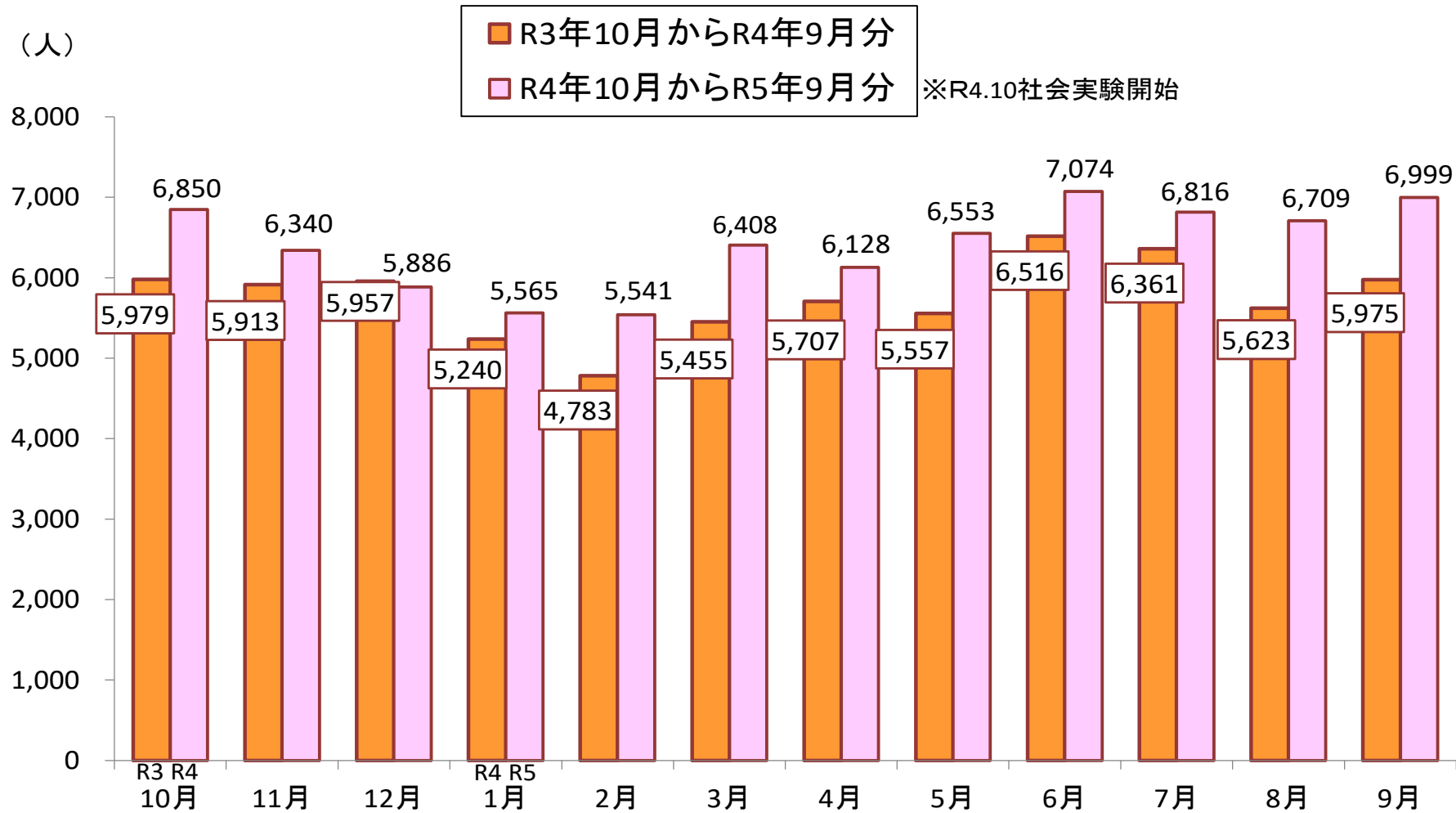
70人

新規障害者の登録率

2.44%

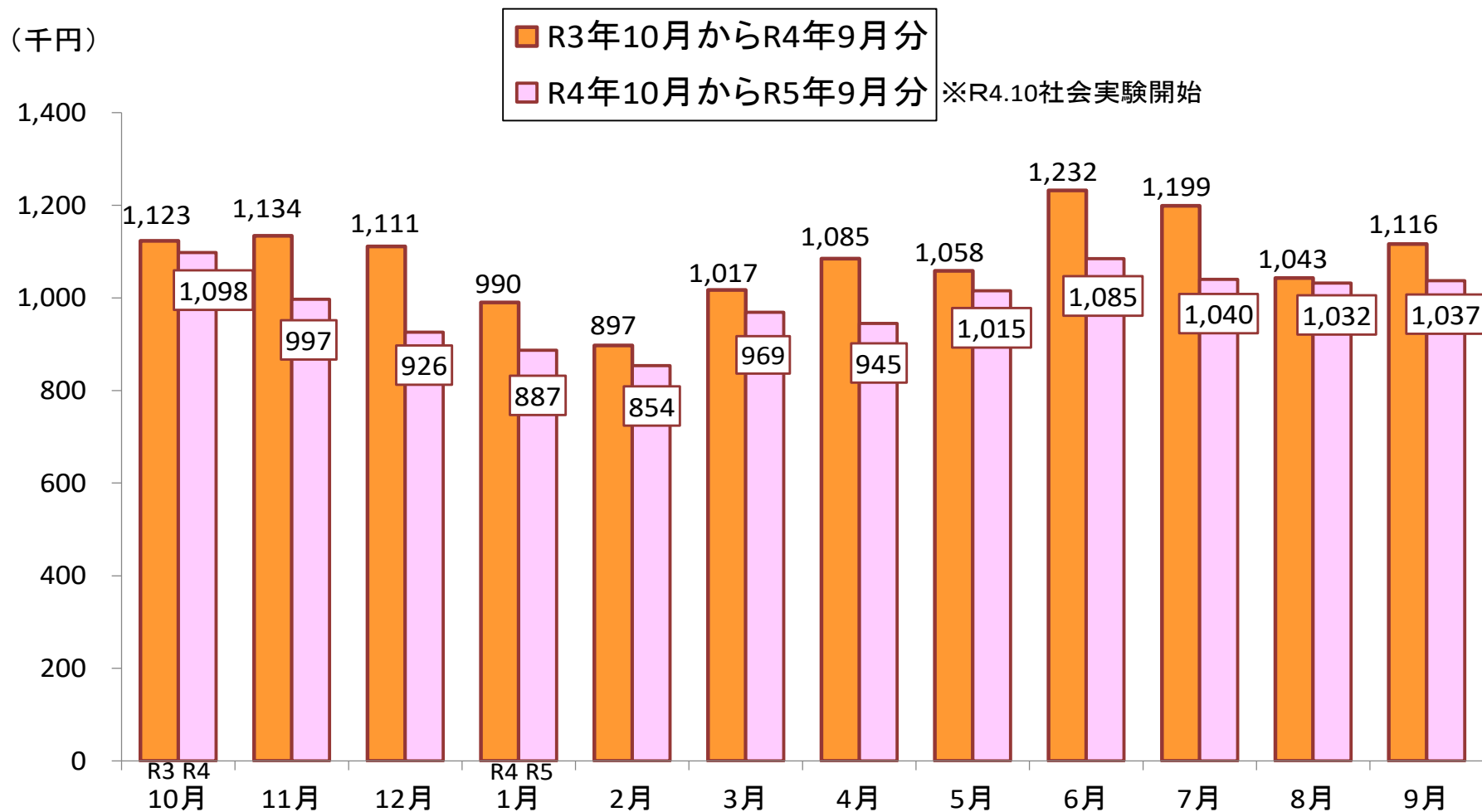
(6)－1 社会実験前後1年間の乗車人数推移

多賀城東部線



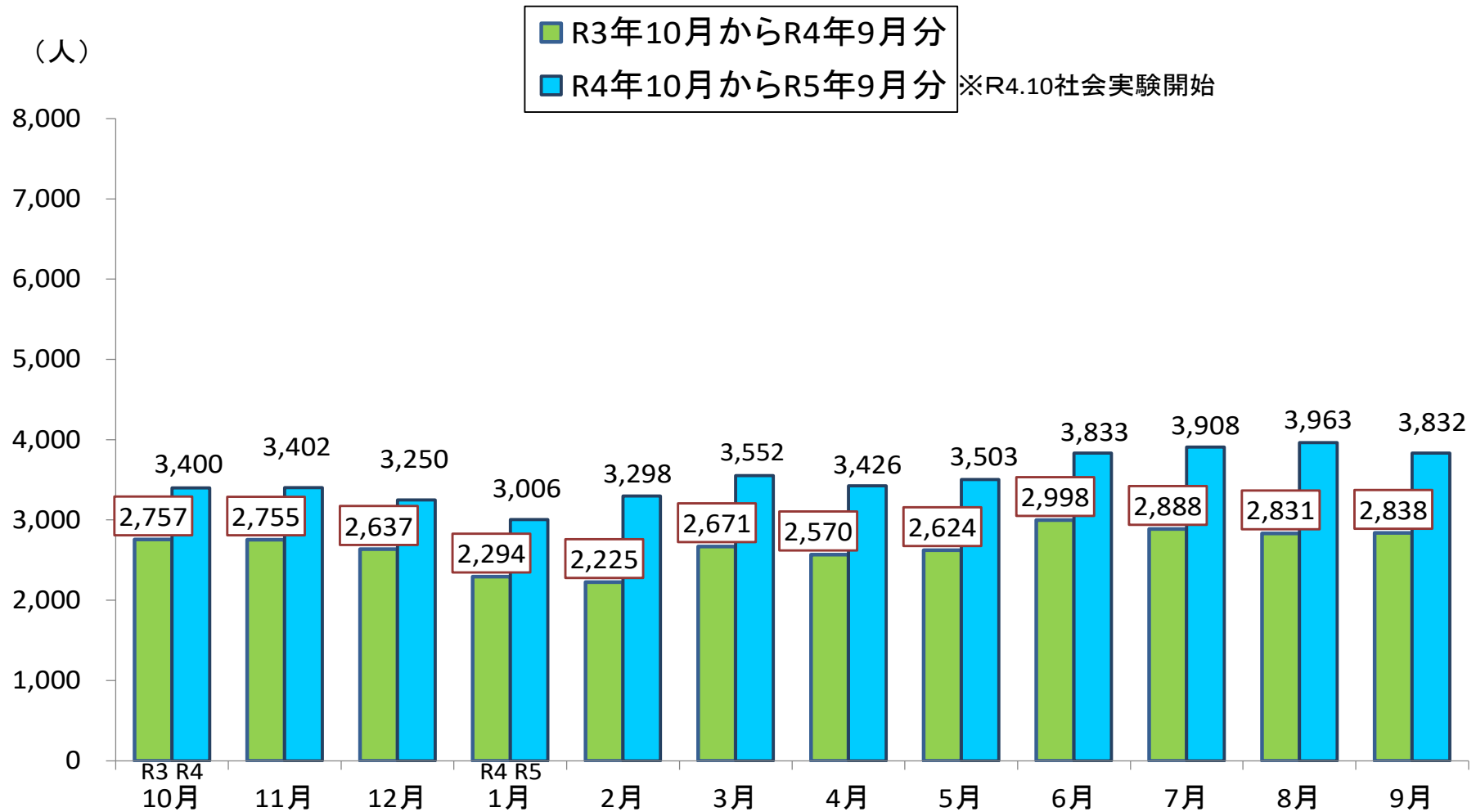
(6)－2 社会実験前後1年間の運賃収入推移

多賀城東部線



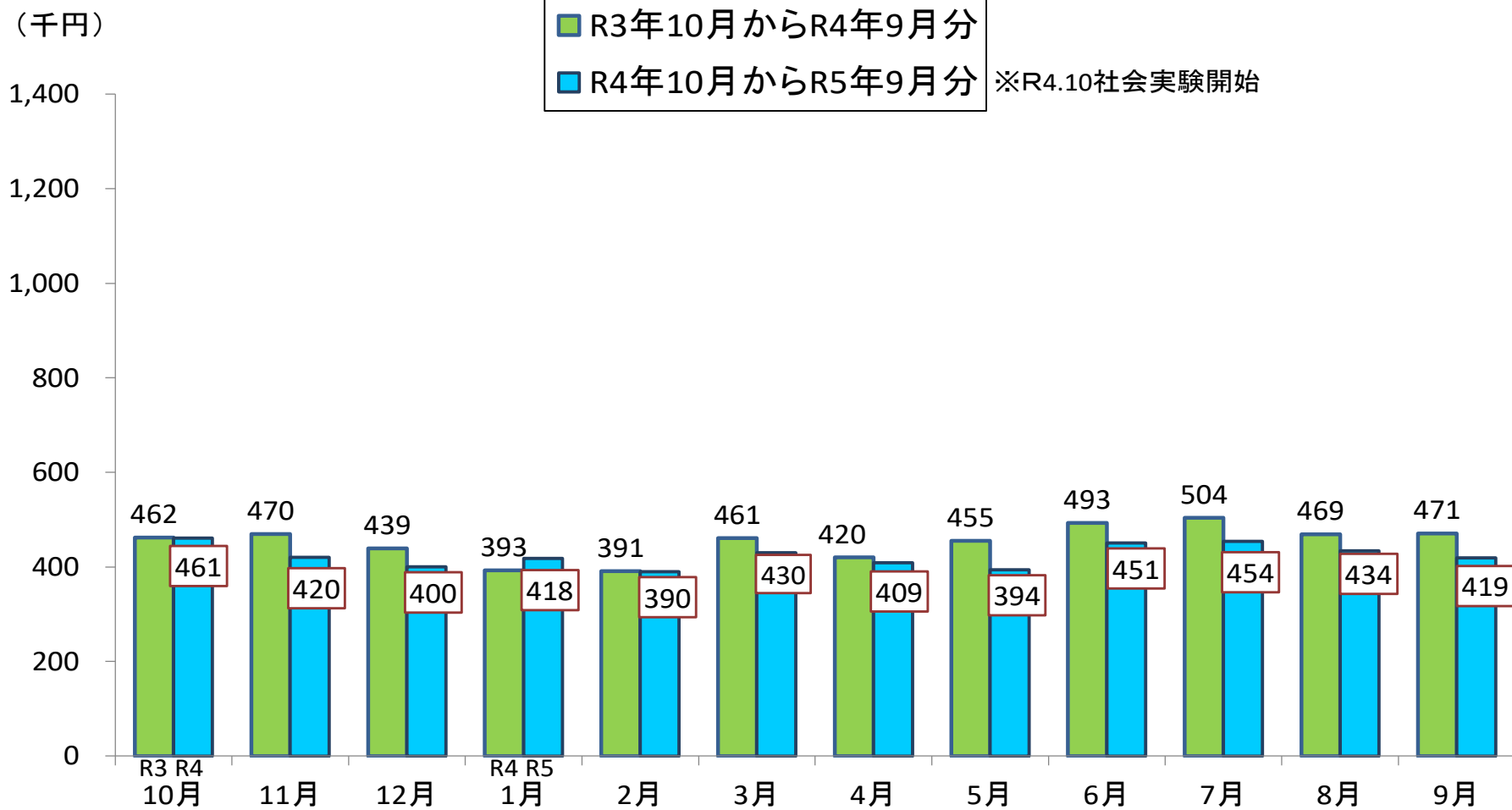
(6)－3 社会実験前後1年間の乗車人数推移

多賀城西部線



(6)－4 社会実験前後1年間の運賃収入推移

多賀城西部線



社会実験のアンケート調査について

バス社会実験アンケート

※アンケート更新者集計について

令和4年9月1日～令和5年3月31日に新規登録を行った協力者、1,067名のうち、令和5年4月1日～同年10月26日までに更新申請を行った協力者、892名からの回答を集計

更新手続き者

	65歳以上	障害者
登録者	1,067	61
更新済者	846	46
未更新者	221	15
更新率	79.3%	75.4%

無料証明の利用

	65歳以上	障害者
利用している	771	45
利用していない	75	1
合計	846	46

利用しなかった理由

	65歳以上	障害者
バスを利用する機会がない	42	1
利用したい時間のバスがない	26	2
スマホ操作や手続きが面倒	0	0
その他	7	0
合計	75	3

※その他の理由について

- ・ 自家用車を利用
- ・ 徒歩又は自転車で移動する
- ・ スマホの操作がわからない
- ・ バスの本数が少なすぎて使いたいときに使えない
- ・ 雨の日に使用するため

外出の機会について

	65歳以上	障害者
増えた	521	29
変わらない	278	17
減った	0	0
無回答	47	0
合計	846	46



65歳以上の9割以上が「増えた」または「変わらない」の回答

スマホの利用機会について

	65歳以上	障害者
増えた	483	14
変わらない	316	32
減った	0	0
無回答	47	0
合計	846	46



65歳以上の9割以上が「増えた」または「変わらない」の回答

免許返納について

	65歳以上	障害者
返納した	149	3
これを機に返納	56	0
返納予定なし	385	26
持っていない	256	17
合計	846	46

目的について
(複数回答:全体)

	65歳以上	障害者
買物	529	21
病院	359	21
多賀城市立図書館	342	18
知人・家族に会う	177	7
多賀城市文化センター	152	2
趣味等の集まり	135	2
旅行・観光	71	3
市民活動サポートセンター	38	2
山王地区公民館	36	0
通勤・通学	33	17
多賀城市民プール	29	1
スポーツ観戦	29	0
多賀城市総合体育館	14	0
多賀城市市民テニスコート	6	0
大代地区公民館	3	0

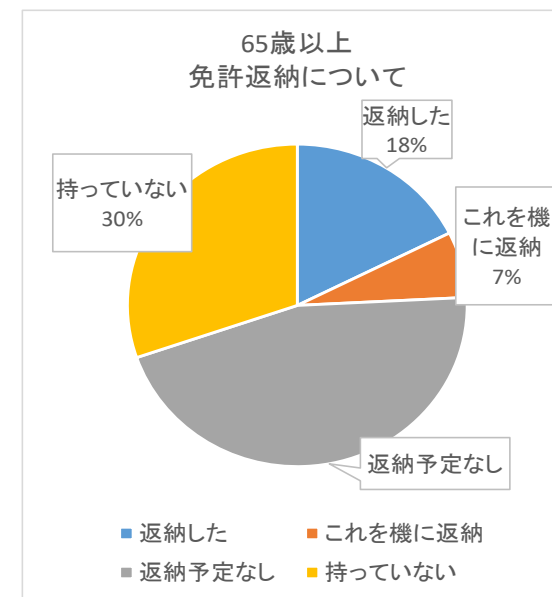
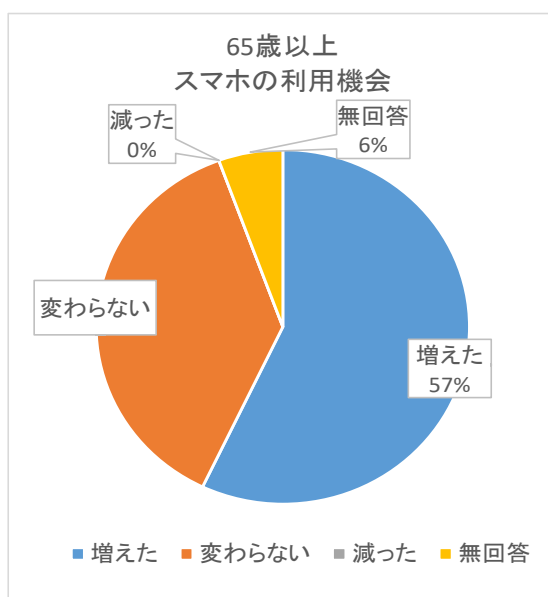
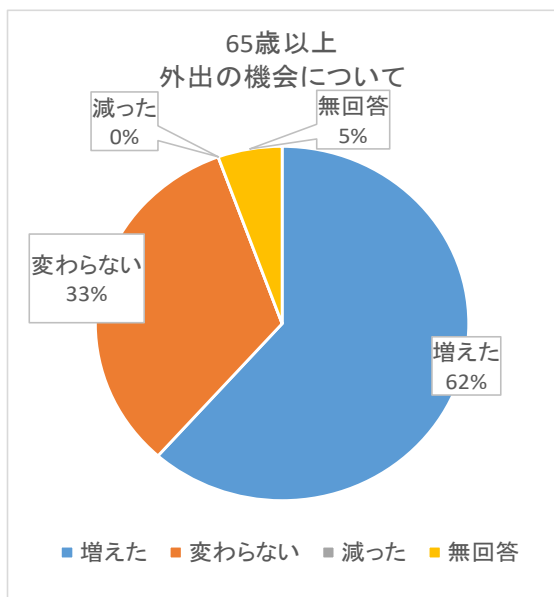
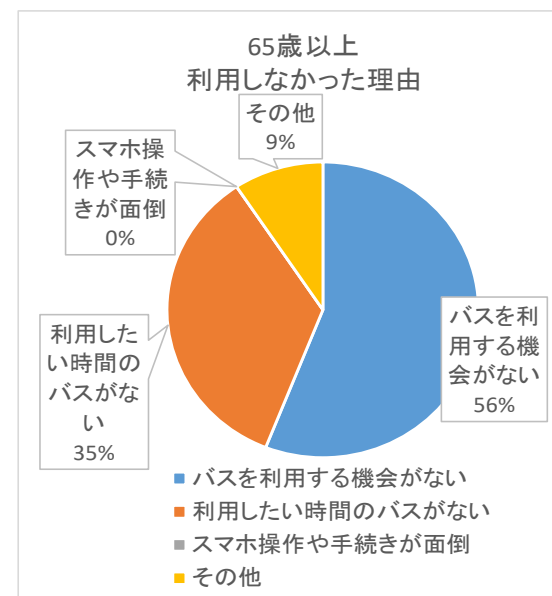
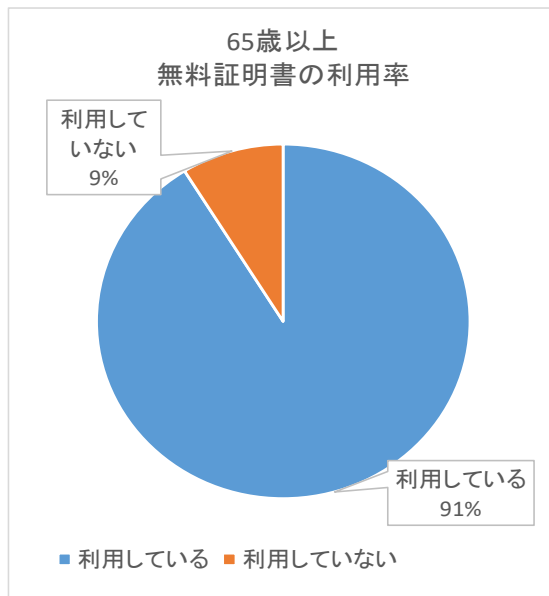
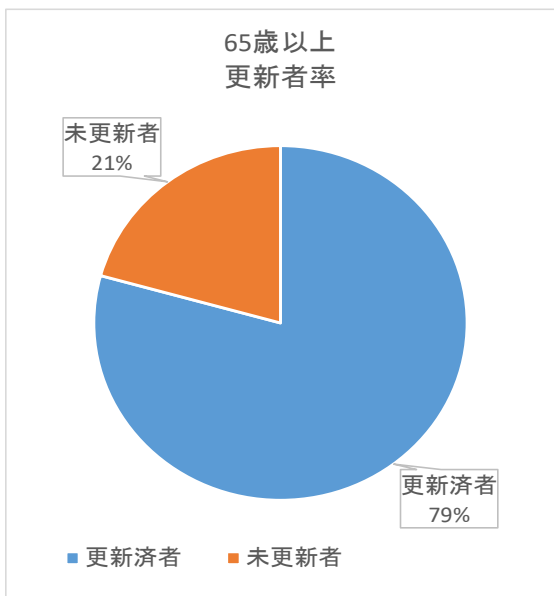
外出の機会が『増えた』
と回答した方の目的

	65歳以上	割合
買物	367	26.2%
多賀城市立図書館	256	18.3%
病院	244	17.4%
知人・家族に会う	133	9.5%
多賀城市文化センター	111	7.9%
趣味等の集まり	108	7.7%
旅行・観光	49	3.5%
山王地区公民館	27	1.9%
市民活動サポートセンター	27	1.9%
多賀城市民プール	23	1.6%
スポーツ観戦	20	1.4%
通勤・通学	18	1.3%
多賀城市総合体育館	10	0.7%
多賀城市市民テニスコート	4	0.3%
大代地区公民館	2	0.1%

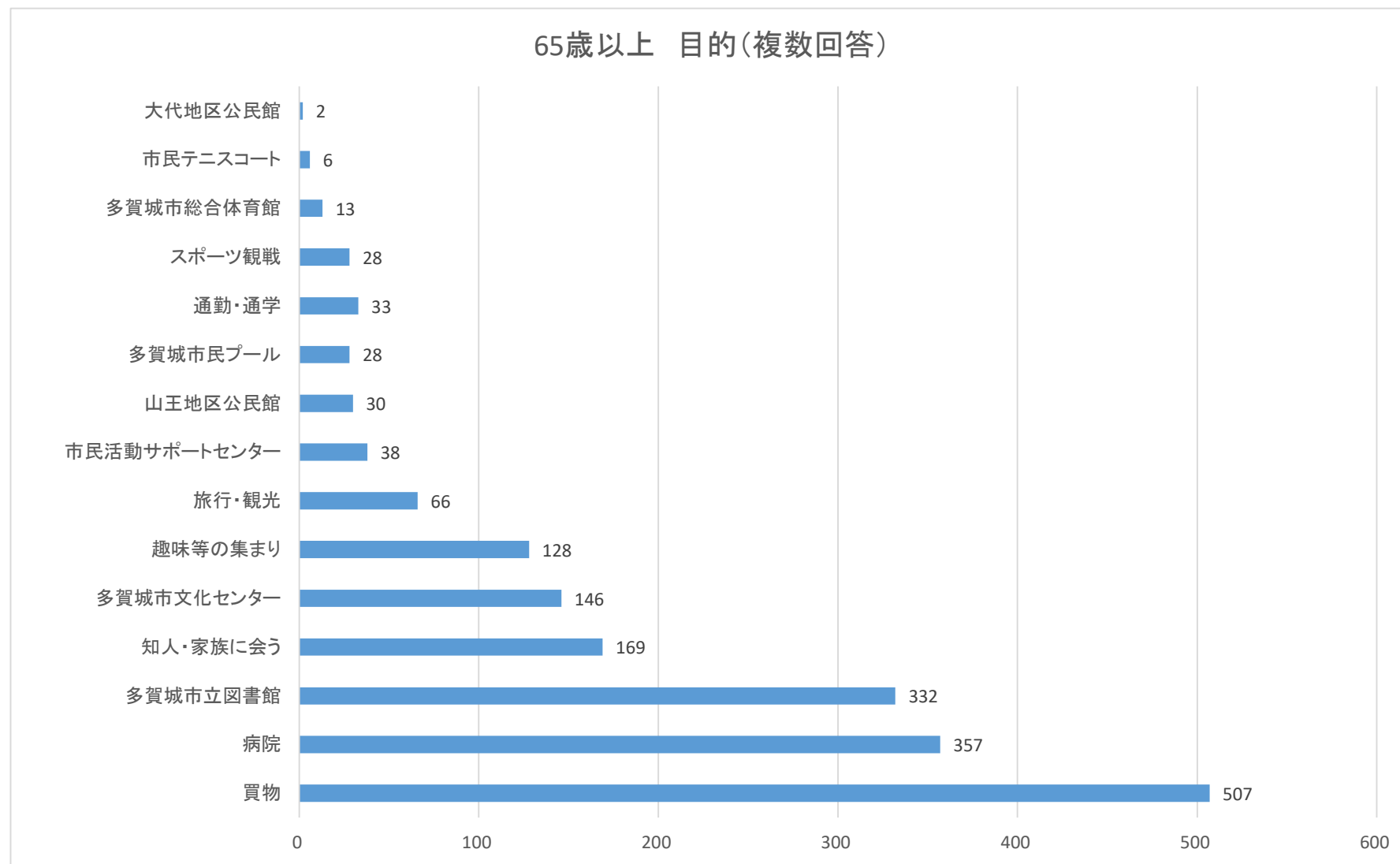
外出の機会が『変わらない』
と回答した方の目的

	65歳以上	割合
買物	162	29.2%
病院	115	20.8%
多賀城市立図書館	86	15.5%
知人・家族に会う	44	7.9%
多賀城市文化センター	41	7.4%
趣味等の集まり	27	4.9%
旅行・観光	22	4.0%
通勤・通学	15	2.7%
市民活動サポートセンター	11	2.0%
山王地区公民館	9	1.6%
スポーツ観戦	9	1.6%
多賀城市民プール	6	1.1%
多賀城市総合体育館	4	0.7%
多賀城市市民テニスコート	2	0.4%
大代地区公民館	1	0.2%

65歳以上における更新者からのアンケート結果(グラフ)

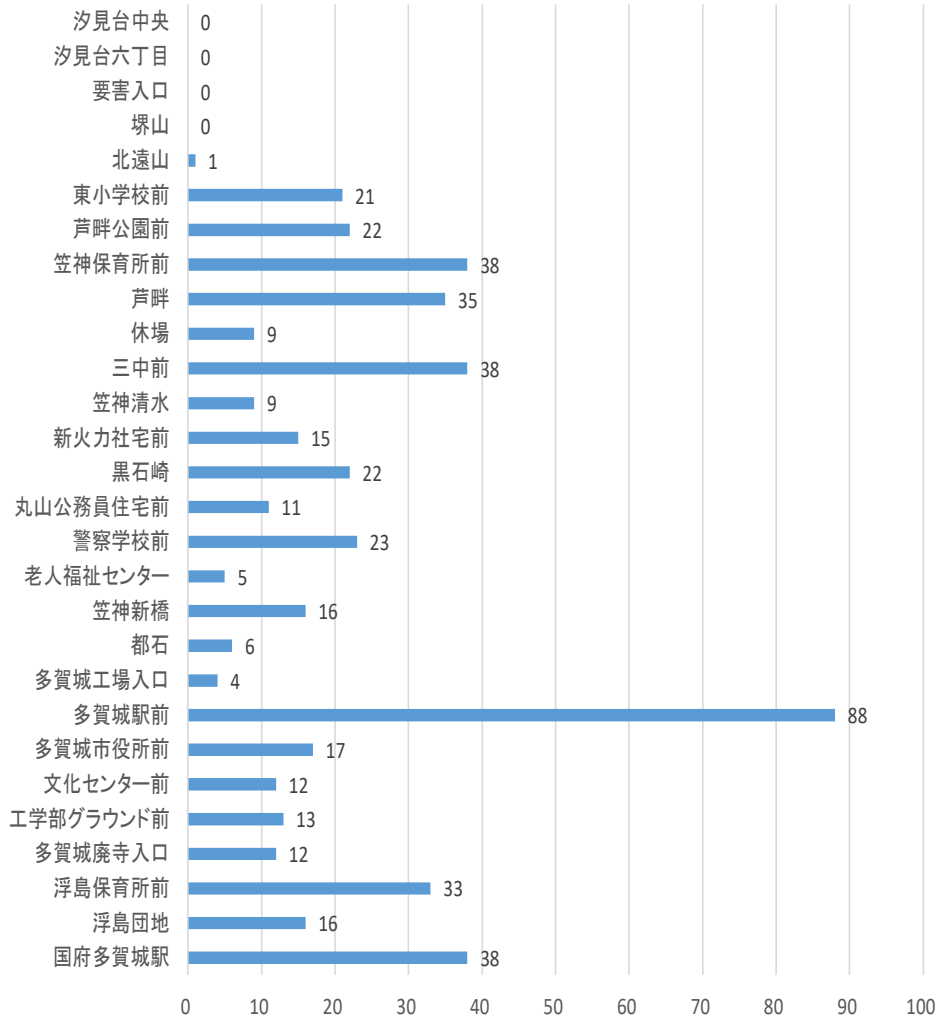


65歳以上における更新者からのアンケート結果(グラフ)

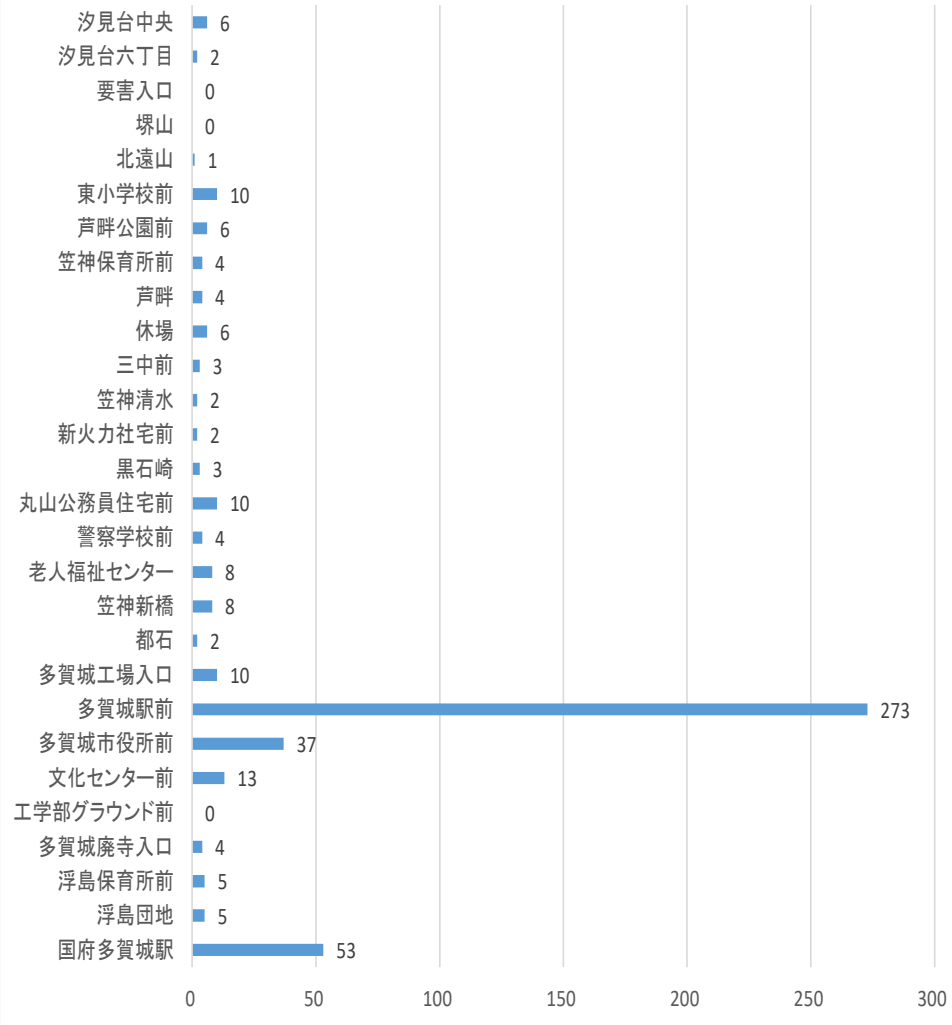


65歳以上における更新者からのアンケート結果(グラフ)

乗車停留所【東部線】

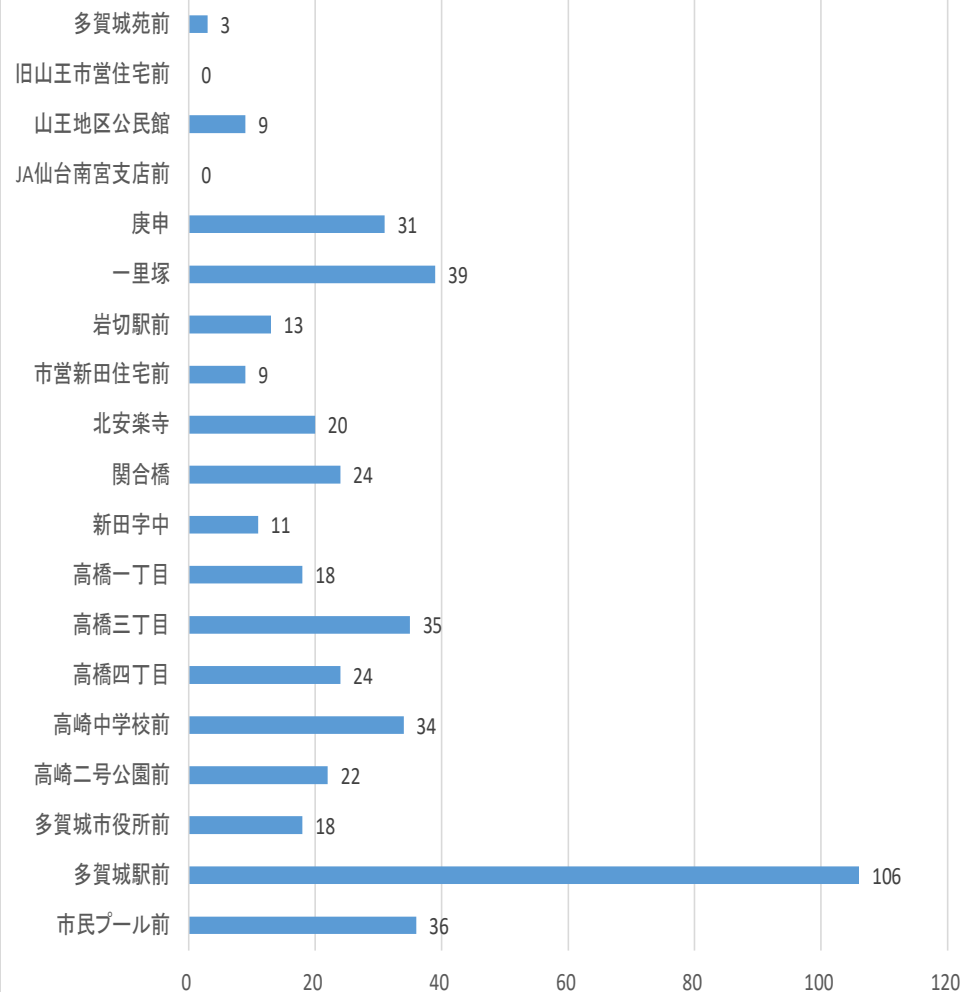


降車停留所【東部線】

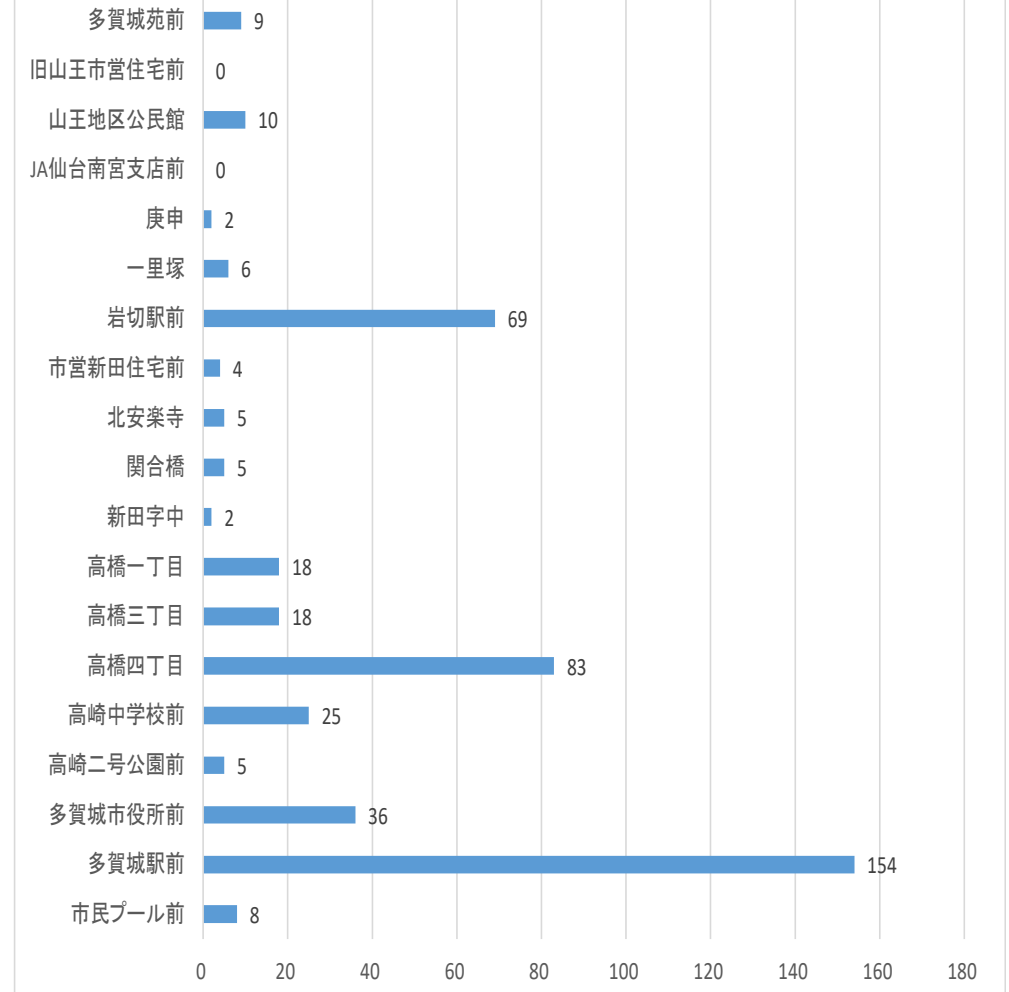


65歳以上における更新者からのアンケート結果(グラフ)

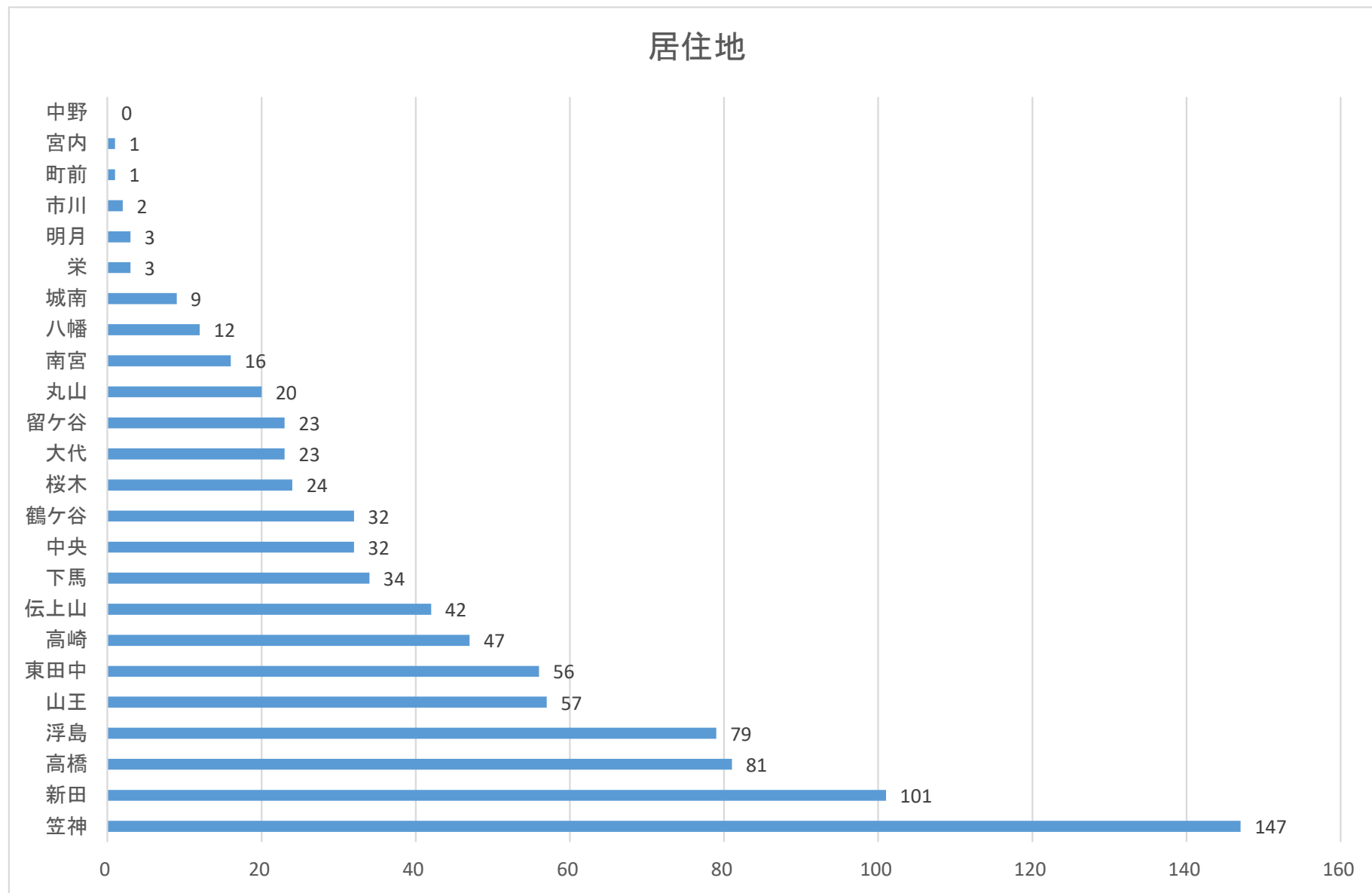
乗車停留所【西部線】



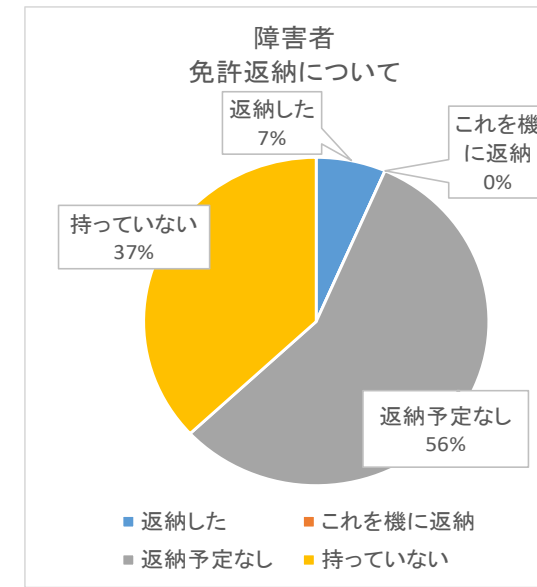
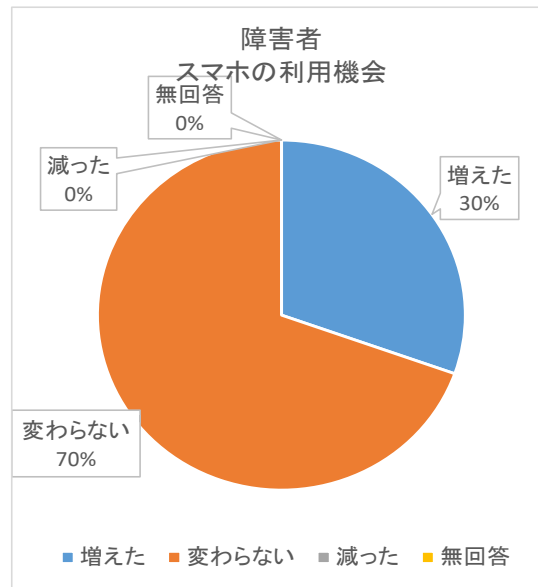
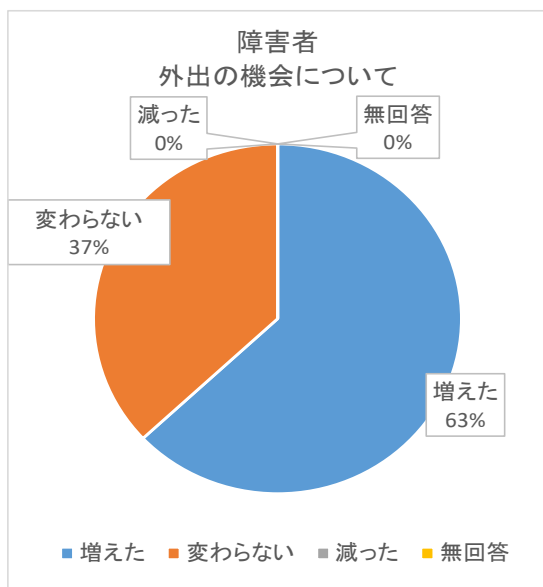
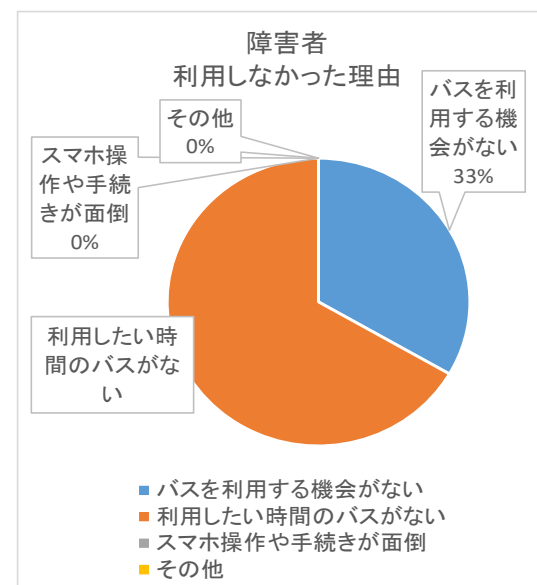
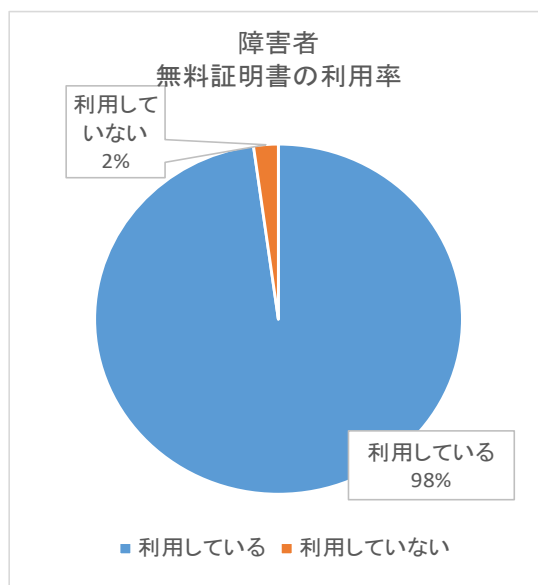
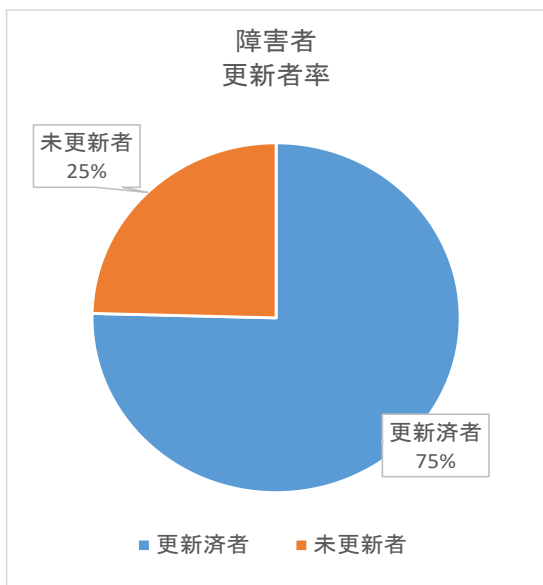
降車停留所【西部線】



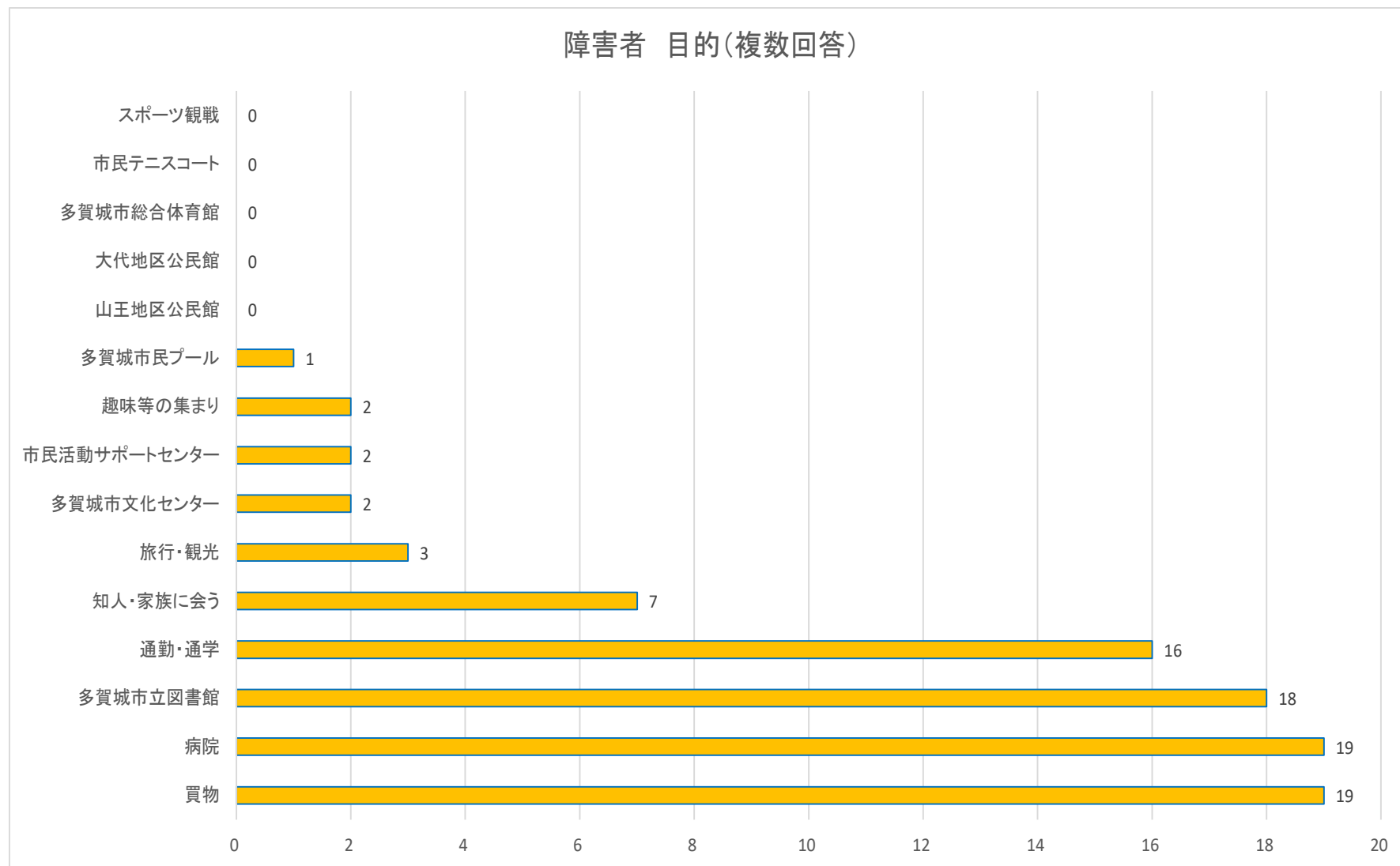
65歳以上における更新者からのアンケート結果(グラフ)



障害者における更新者からのアンケート結果(グラフ)

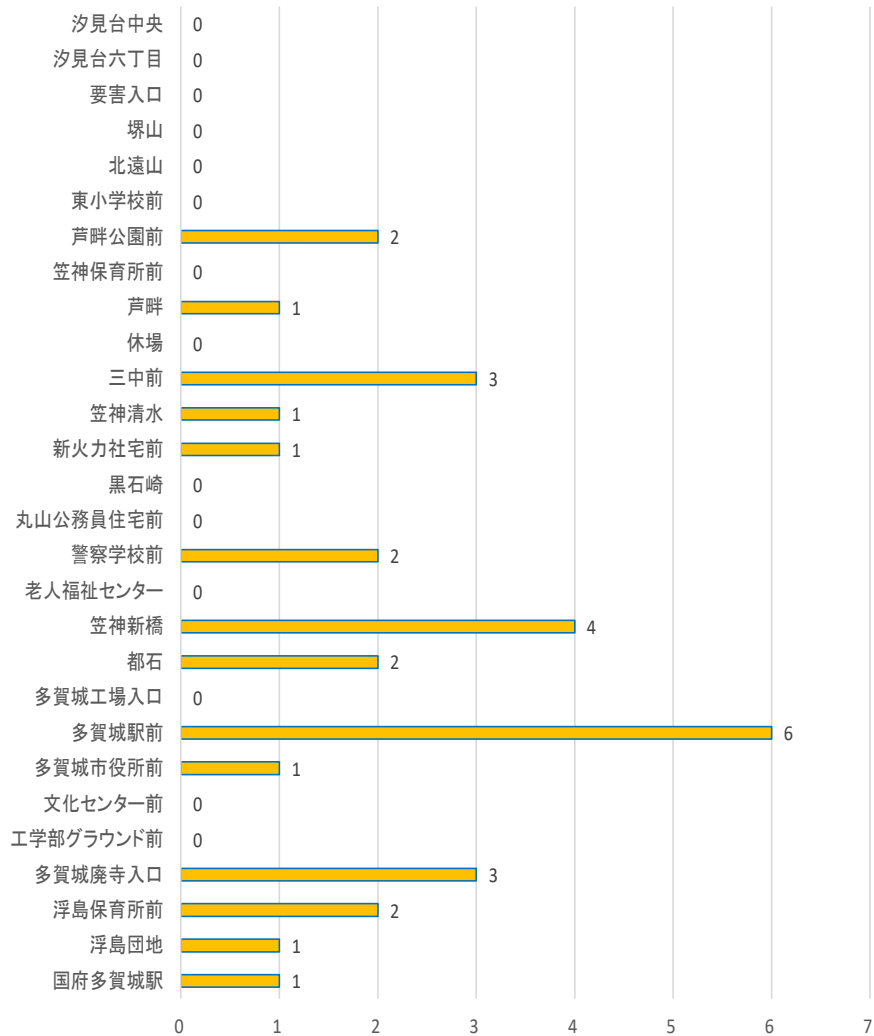


障害者における更新者からのアンケート結果(グラフ)

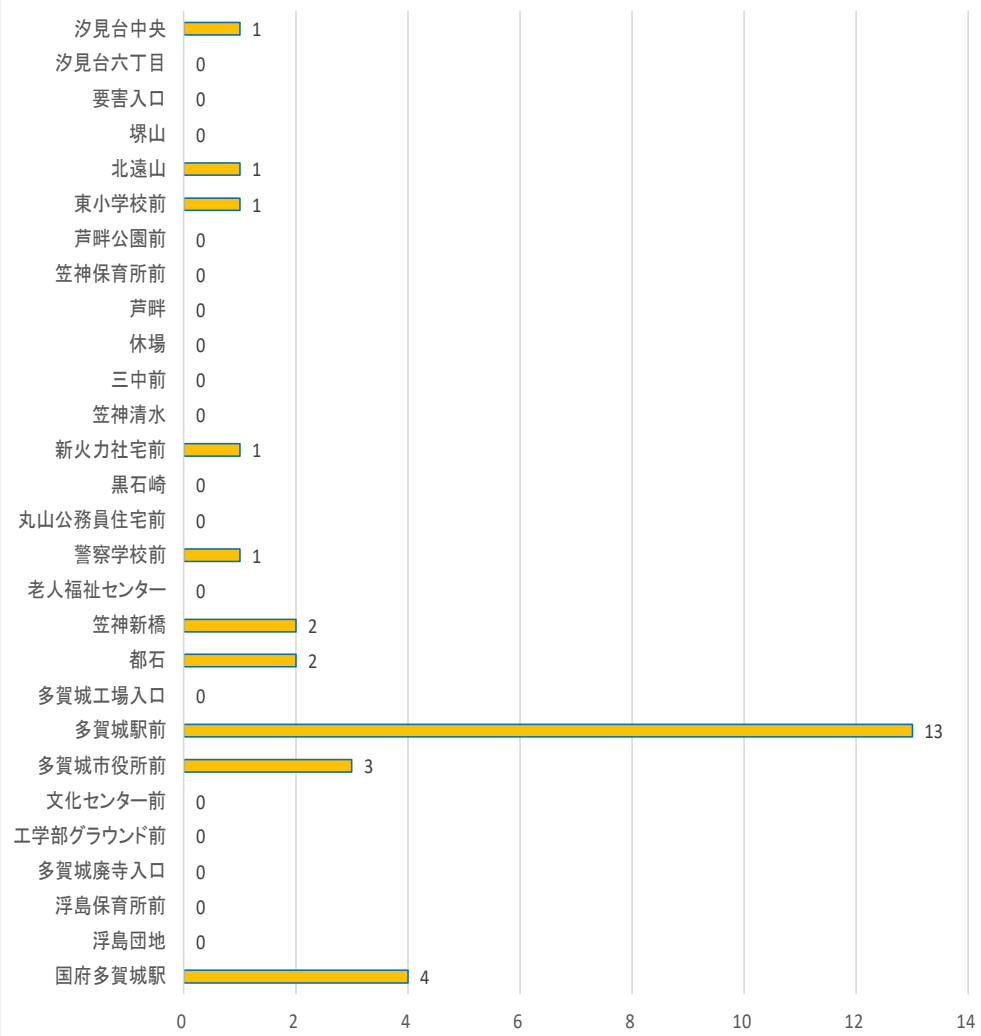


障害者における更新者からのアンケート結果(グラフ)

乗車停留所【東部線】

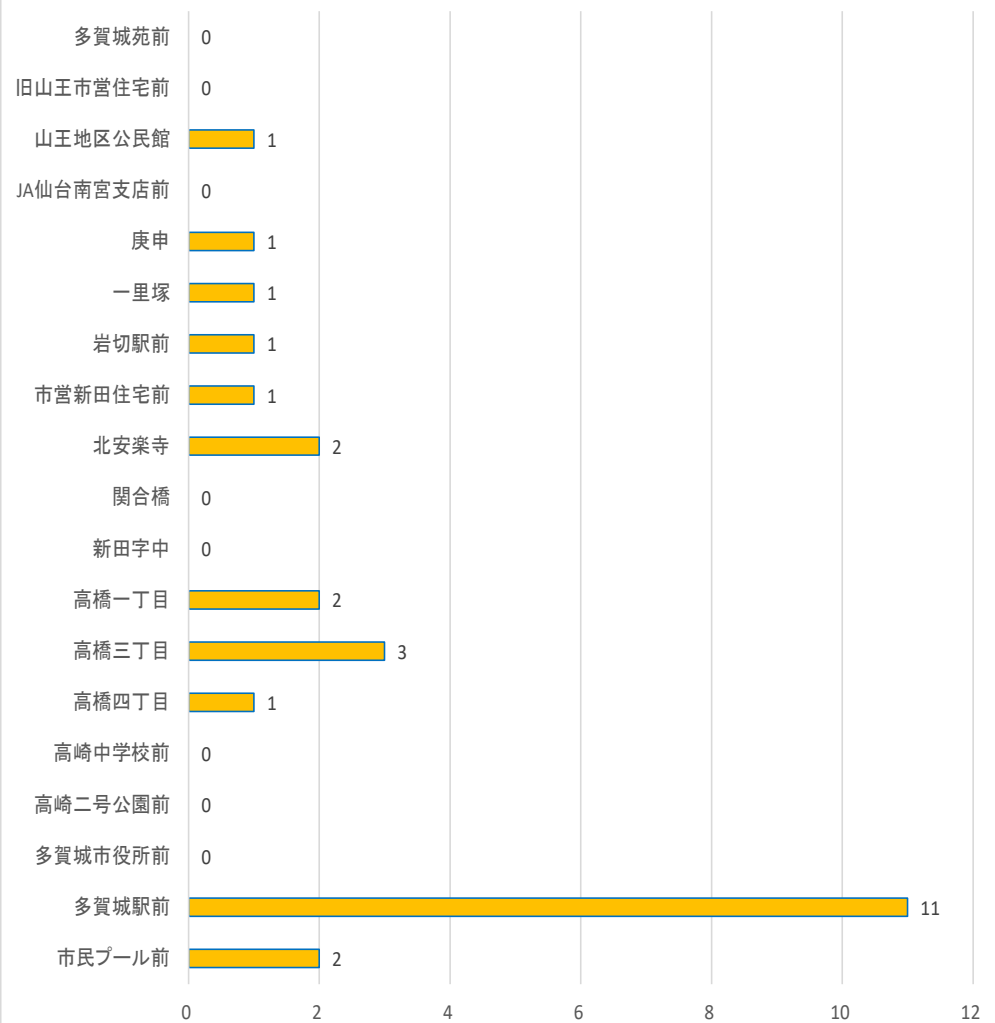


降車停留所【東部線】

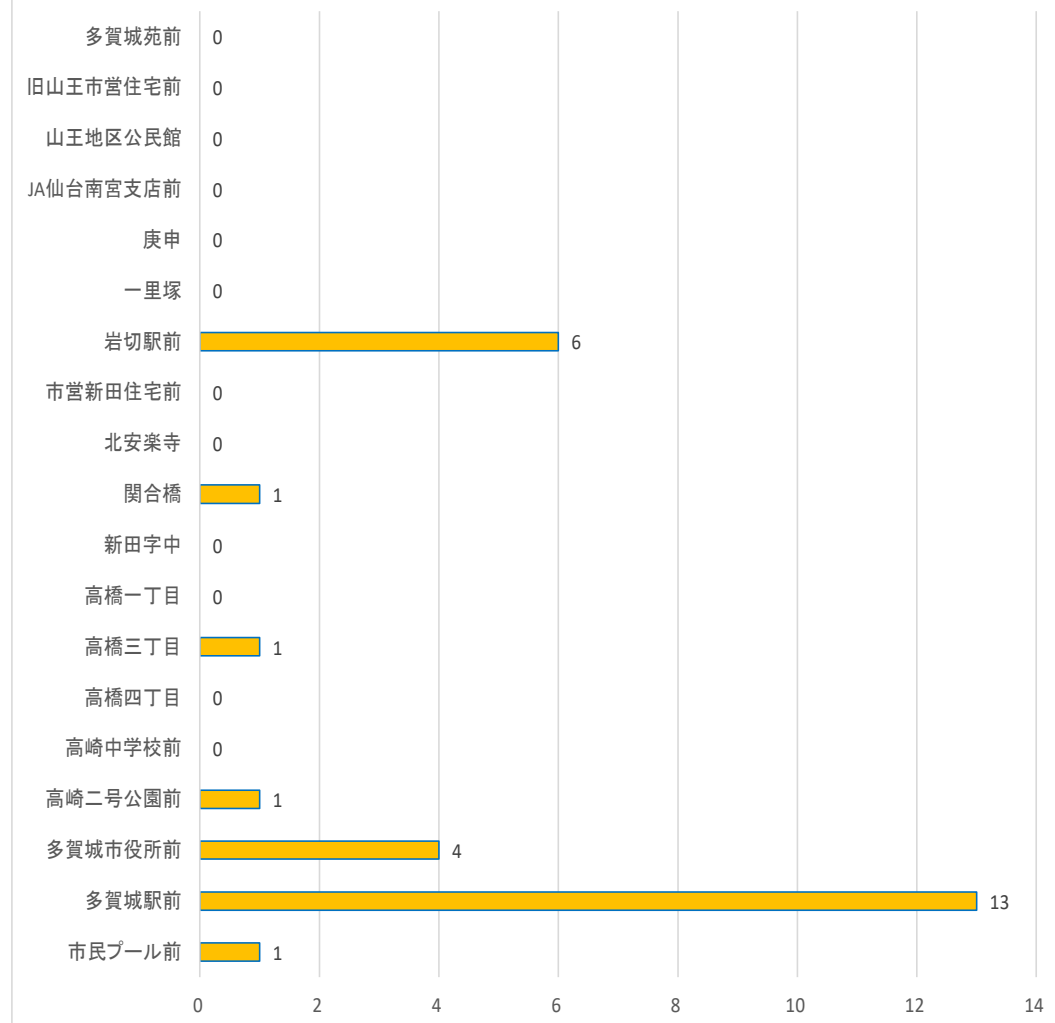


障害者における更新者からのアンケート結果(グラフ)

乗車停留所【西部線】



降車停留所【西部線】



障害者における更新者からのアンケート結果(グラフ)

