

**新型コロナウイルス感染症拡大に伴う  
緊急事態宣言に対する実態調査報告書**

**令和2年5月15日**

**多賀城市**

**多賀城・七ヶ浜商工会**

# アンケート調査結果

## 1 どの業種を経営していますか。また、法人と個人事業主のどちらですか

- ・ 167 件の業種割合は建設業 30%、その他 20%、飲食業 19%、卸売・小売業 16%、理美容業 10%、製造業 5%であった。
- ・ 全体の組織形態は法人 52%、個人 48%。業種別の組織形態は、製造業と建設業からの回答は法人が 74%以上、それ以外は個人が 56%以上であった。

## 2 新型コロナウイルス感染症により昨年の 3 月及び 4 月と比較してどの程度影響を受けていますか

- ・ 売上高の影響は、本年 3 月と前年同月の対比は全体で、20%減未満が 38%、50%減以上が 26%の順になっており、業種別の 50%減以上は製造業が 50%、飲食業が 29%、その他が 27%の順であった。
- ・ 客数の影響は、本年 3 月と前年同月の対比は全体で、20%減未満が 41%、50%減以上が 30%の順になっており、業種別の 50%減以上は製造業が 50%、飲食業が 41%の順であった。
- ・ 4 月以降の売上見込みとしては、全体で 50%減以上が 51%、49%減未満が 38%の順になっており、業種別の 50%減以上は飲食業が 82%、製造業が 67%、その他が 54%の順であった。
- ・ 4 月以降の客数見込みとしては、全体で 50%減以上が 60%、20%減未満が 21%の順になっており、業種別の 50%減以上は飲食業が 91%、その他が 58%、製造業が 50%の順であった。
- ・ 今後の影響については、全体で 87%が「影響がある」との回答。業種別の「影響がある」の回答は、飲食業と製造業が 100%、理美容業が 93%の順に高く、その外の業種でも 76%以上となっている。

### **3 事業を継続する上で、必要だと思う支援をお知らせください**

- ・全体で、融資支援が 50%、雇用等の支援が 24%。融資支援の業種別では製造業が 60%、建設業が 53%、飲食業が 51%と高く、雇用等の支援については建設業、製造業、卸・小売業が 30%と高い。

### **4 3で(1)融資支援を回答した方にお聞きします。**

#### **現在、資金繰りのために融資等を検討していますか**

- ・資金繰りの全体は、「融資を検討している」51%、「既に申し込んでいる」28%、「予定はない」21%。
- ・業種別では、「既に申し込んでいる」飲食業で 52%、「検討している」その他で 58%、建設業と製造業が 57%の順に高い。

### **5 4で(1)、(2)の回答をした方にお聞きします。どのような融資制度を検討、利用していますか**

- ・全体で日本政策金融公庫 54%、県制度融資 21%、市振興資金 13%の順となっており、業種別では、飲食業、理美容儀容、建設業では公庫の利用(検討)が 50%~82%と高く、市制度融資については理美容業で 40%の回答であった。

### **6 4で(1)、(2)の回答をした方にお聞きします**

#### **検討または実行している融資による借入額と返済期間をお知らせください**

- ・融資実行額の全体は、1,000万円以上で 45%、300万円~500万円未満が 22%、返済期間については 5年越~10年が 44%、5年未満が 34%の順で高く、業種別の返済期間については 5年超~10年が製造業で 100%、建設業が 58%、次いで卸・小売業が 55%の回答であった。

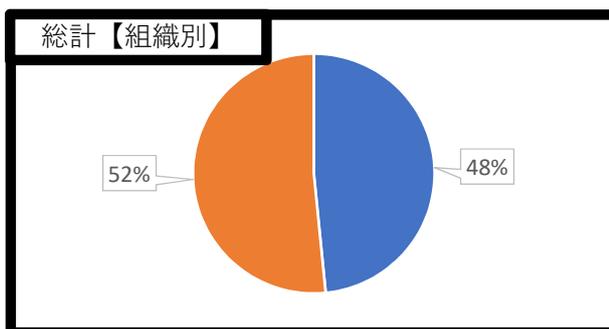
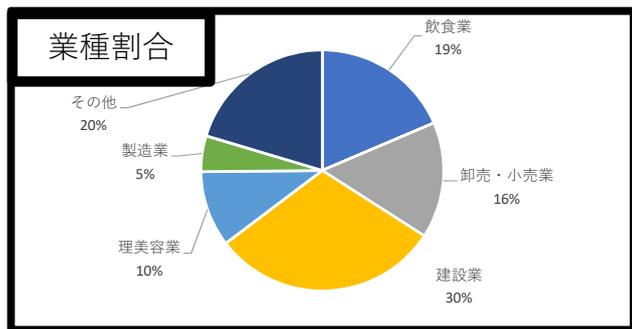
「新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言に対する実態調査」アンケート結果

多賀城・七ヶ浜商工会

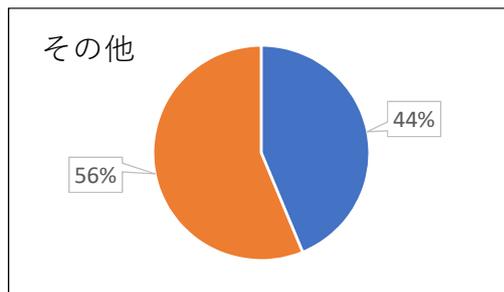
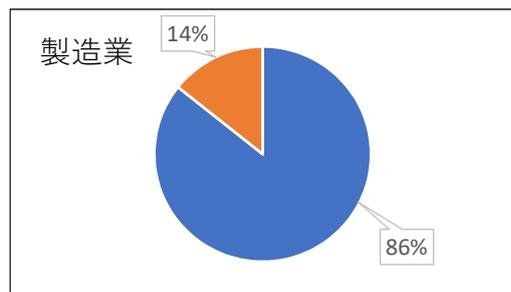
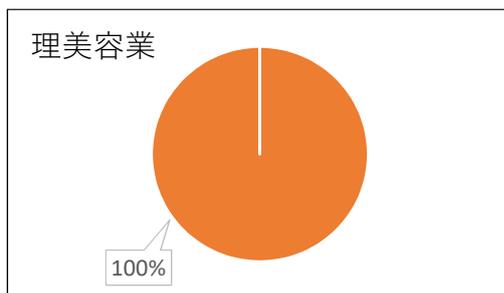
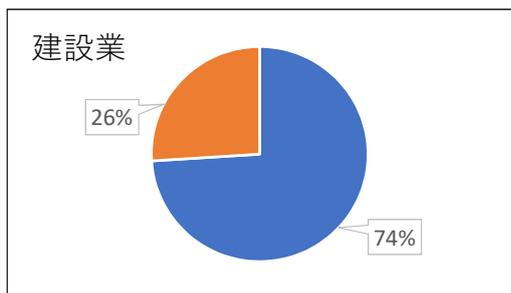
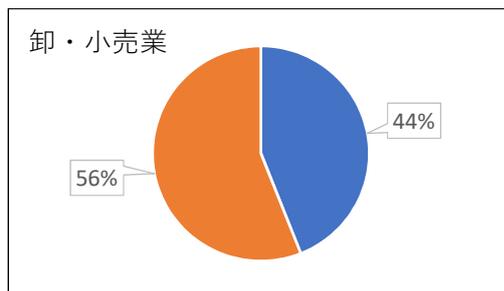
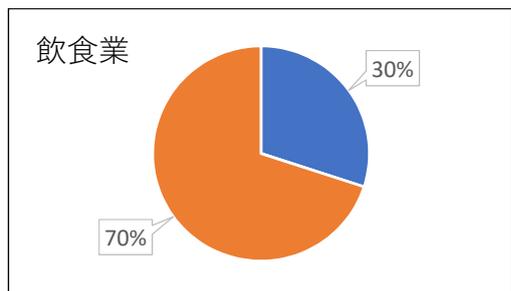
集計日：令和2年5月15日  
 調査依頼数：798事業所  
 回答数：167事業所（回答率：20.9%）

■どの業種を経営していますか。法人と個人事業主のどちらですか。

選択項目	総計		飲食業		宿泊業		卸売・小売業		建設業		理美容業		製造業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
法人	77	48.4%	9	30.0%	0	0.0%	11	44.0%	37	74.0%	0	0.0%	6	85.7%	14	43.8%
個人事業主	82	51.6%	21	70.0%	0	0.0%	14	56.0%	13	26.0%	15	100.0%	1	14.3%	18	56.3%
無回答	8	-	1	-	0	-	1	-	1	-	2	-	1	-	2	-
合計	167	-	31	-	0	-	26	-	51	-	17	-	8	-	34	-

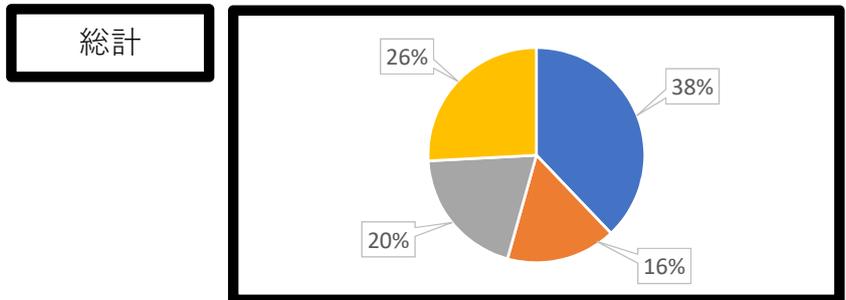


■ 法人 ■ 個人事業主

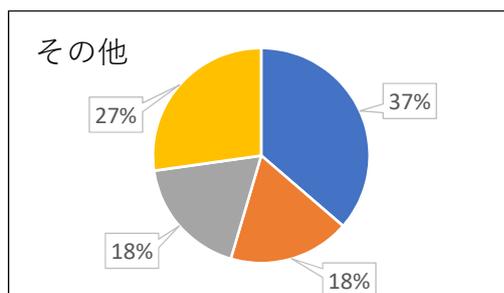
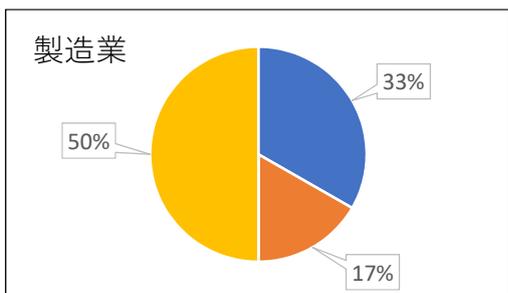
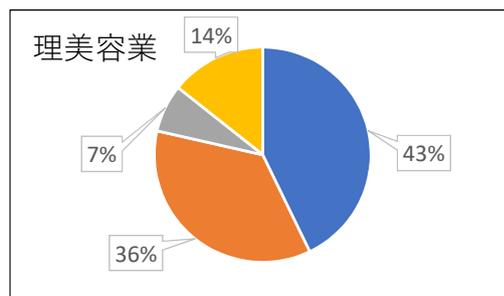
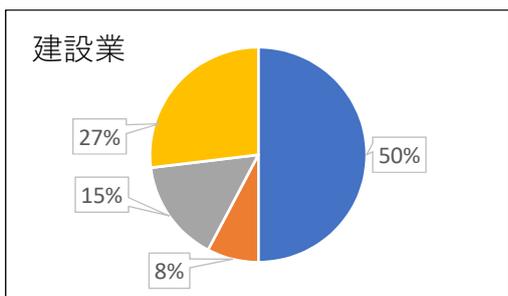
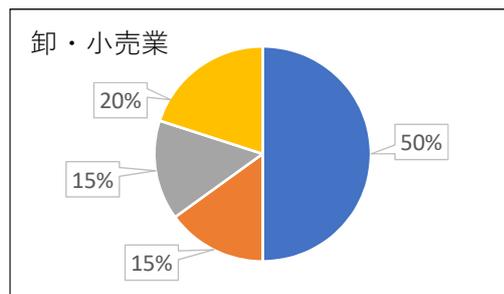
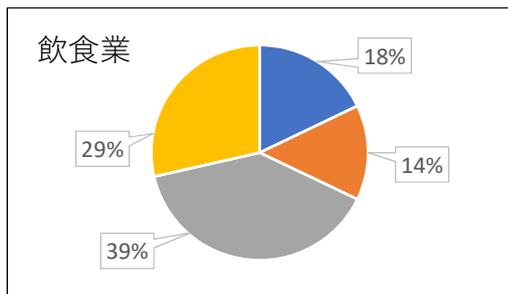


■新型コロナウイルス感染症により、昨年の3月と比較してどの程度影響を受けていますか。（売上実績）

選択項目	総計		飲食業		宿泊業		卸売・小売業		建設業		理美容業		製造業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
～20%減未満	44	37.9%	5	17.9%	0	0.0%	10	50.0%	13	50.0%	6	42.9%	2	33.3%	8	36.4%
20%～29%減	19	16.4%	4	14.3%	0	0.0%	3	15.0%	2	7.7%	5	35.7%	1	16.7%	4	18.2%
30%～49%減	23	19.8%	11	39.3%	0	0.0%	3	15.0%	4	15.4%	1	7.1%	0	0.0%	4	18.2%
50%減～	30	25.9%	8	28.6%	0	0.0%	4	20.0%	7	26.9%	2	14.3%	3	50.0%	6	27.3%
無回答	51	-	3	-	0	-	6	-	25	-	3	-	2	-	12	-
合計	167	-	31	-	0	-	26	-	51	-	17	-	8	-	34	-



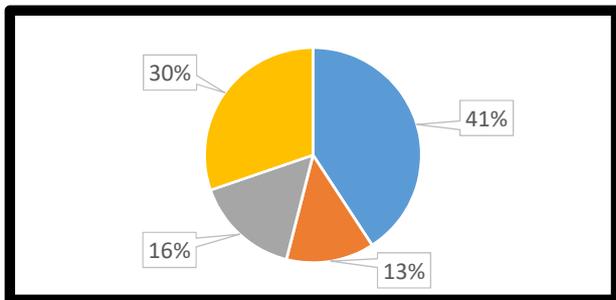
■ ～20%減未満 ■ 20%～29%減 ■ 30%～49%減 ■ 50%減～



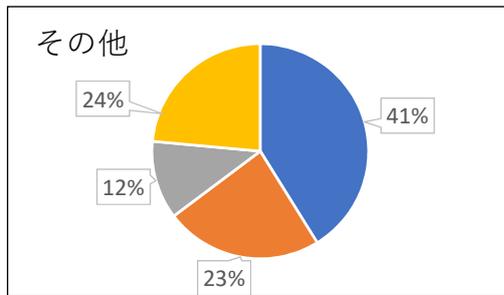
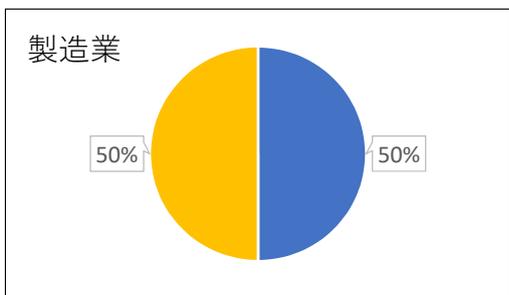
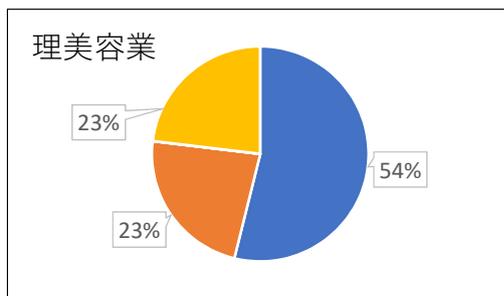
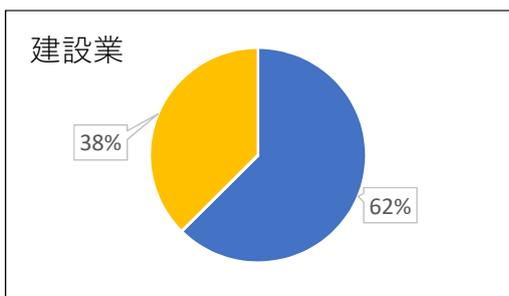
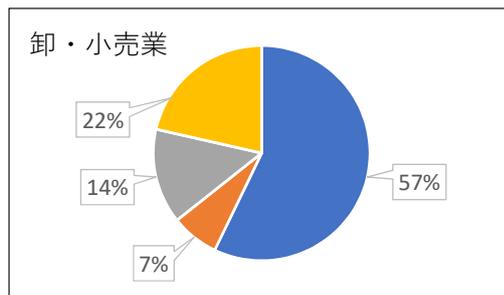
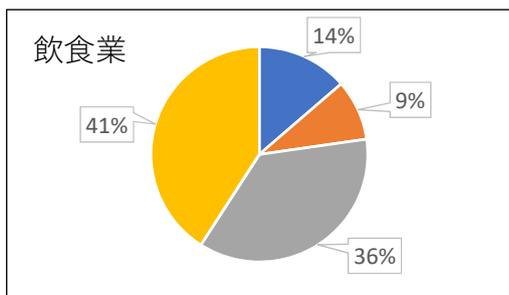
■新型コロナウイルス感染症により、昨年の3月と比較してどの程度影響を受けていますか。（客数実績）

選択項目	総計		飲食業		宿泊業		卸売・小売業		建設業		理美容業		製造業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
～20%減未満	31	40.8%	3	13.6%	0	0.0%	8	57.1%	5	62.5%	7	53.8%	1	50.0%	7	41.2%
20%～29%減	10	13.2%	2	9.1%	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	3	23.1%	0	0.0%	4	23.5%
30%～49%減	12	15.8%	8	36.4%	0	0.0%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	11.8%
50%減～	23	30.3%	9	40.9%	0	0.0%	3	21.4%	3	37.5%	3	23.1%	1	50.0%	4	23.5%
無回答	91	-	9	-	0	-	12	-	43	-	4	-	6	-	17	-
合計	167	-	31	-	0	-	26	-	51	-	17	-	8	-	34	-

総計

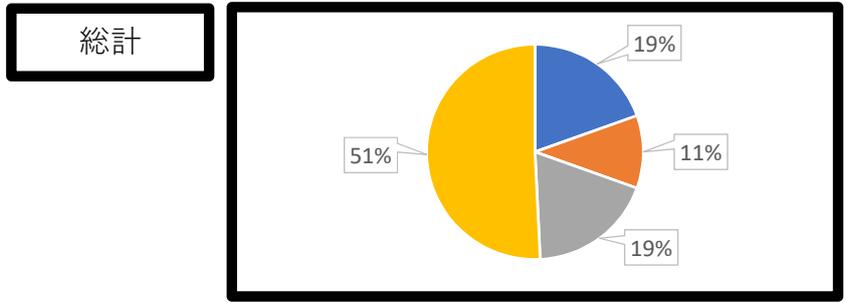


■ ～20%減未満 ■ 20%～29%減 ■ 30%～49%減 ■ 50%減～

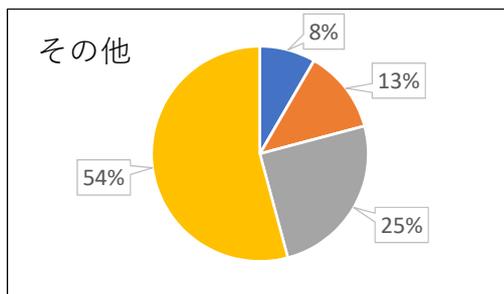
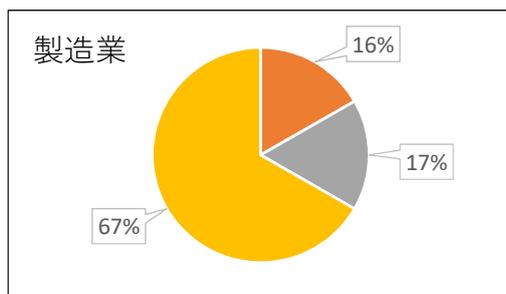
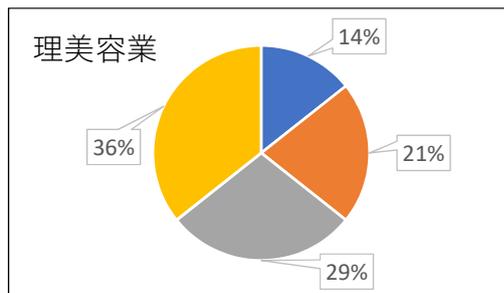
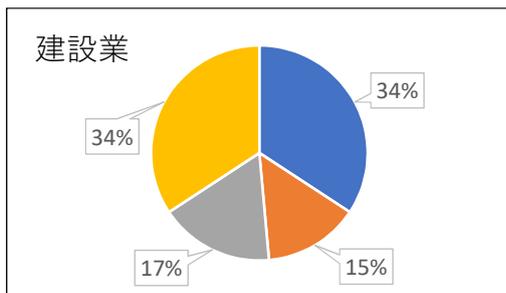
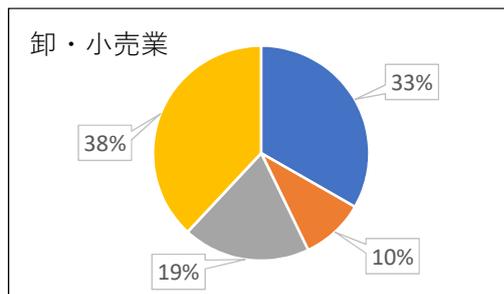
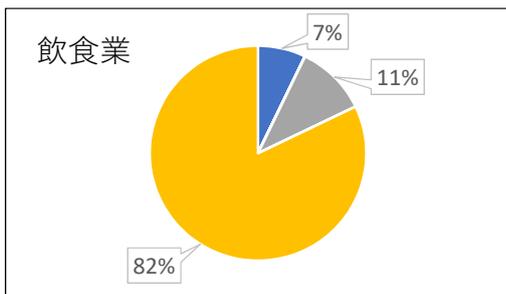


■新型コロナウイルス感染症により、昨年の4月と比較してどの程度影響を受けていますか。（売上見込）

選択項目	総計		飲食業		宿泊業		卸売・小売業		建設業		理美容業		製造業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
～20%減未満	25	19.5%	2	7.1%	0	0.0%	7	33.3%	12	34.3%	2	14.3%	0	0.0%	2	8.3%
20%～29%減	14	10.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	9.5%	5	14.3%	3	21.4%	1	16.7%	3	12.5%
30%～49%減	24	18.8%	3	10.7%	0	0.0%	4	19.0%	6	17.1%	4	28.6%	1	16.7%	6	25.0%
50%減～	65	50.8%	23	82.1%	0	0.0%	8	38.1%	12	34.3%	5	35.7%	4	66.7%	13	54.2%
無回答	39	-	3	-	0	-	5	-	16	-	3	-	2	-	10	-
合計	167	-	31	-	0	-	26	-	51	-	17	-	8	-	34	-



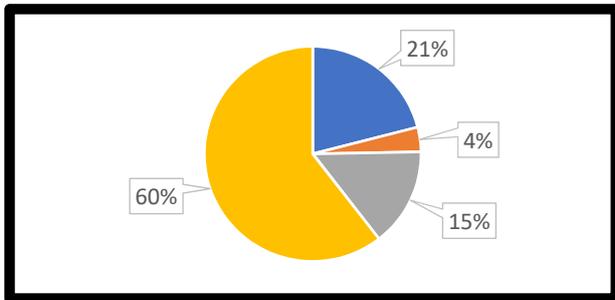
■ ～20%減未満 ■ 20%～29%減 ■ 30%～49%減 ■ 50%減～



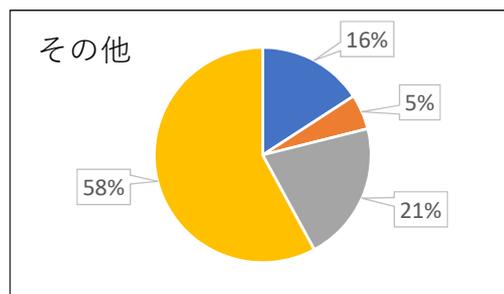
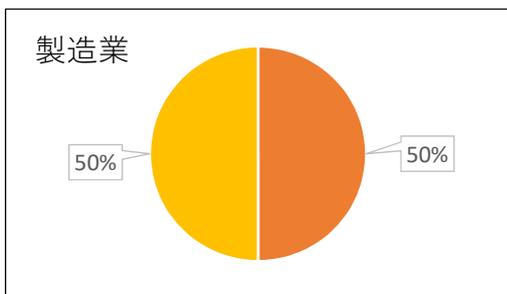
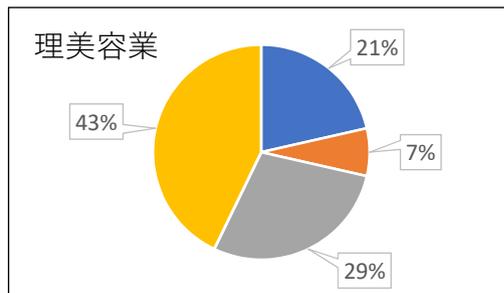
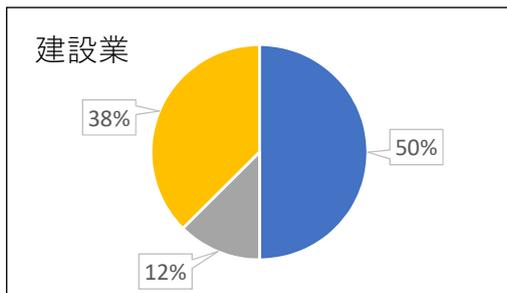
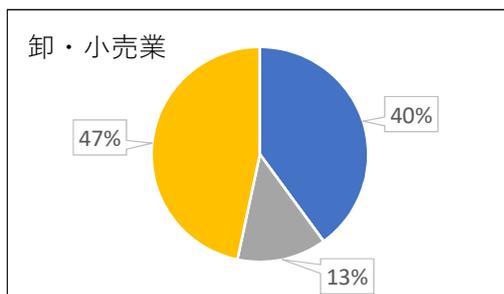
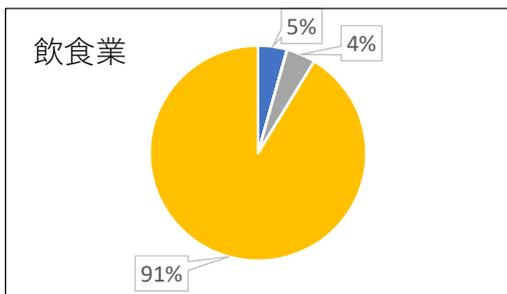
■新型コロナウイルス感染症により、昨年の4月と比較してどの程度影響を受けていますか。（客数見込）

選択項目	総計		飲食業		宿泊業		卸売・小売業		建設業		理美容業		製造業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
～20%減未満	17	21.0%	1	4.3%	0	0.0%	6	40.0%	4	50.0%	3	21.4%	0	0.0%	3	15.8%
20%～29%減	3	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	1	50.0%	1	5.3%
30%～49%減	12	14.8%	1	4.3%	0	0.0%	2	13.3%	1	12.5%	4	28.6%	0	0.0%	4	21.1%
50%減～	49	60.5%	21	91.3%	0	0.0%	7	46.7%	3	37.5%	6	42.9%	1	50.0%	11	57.9%
無回答	86	-	8	-	0	-	11	-	43	-	3	-	6	-	15	-
合計	167	-	31	-	0	-	26	-	51	-	17	-	8	-	34	-

総計

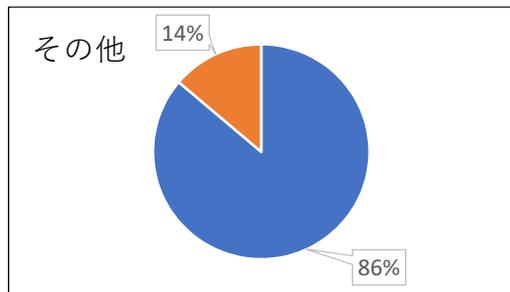
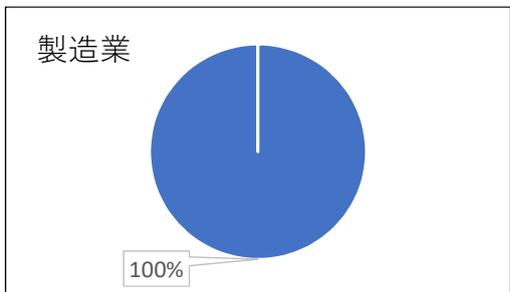
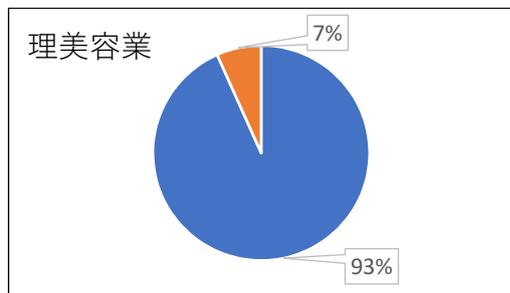
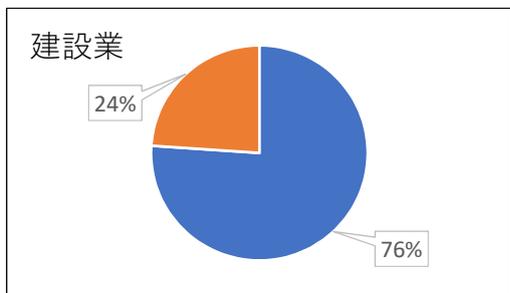
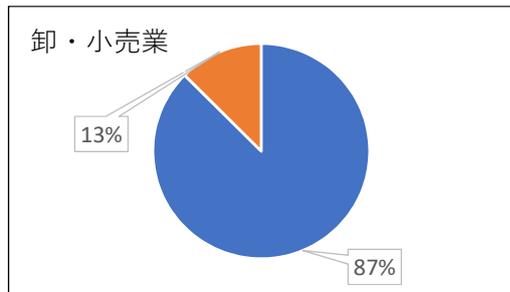
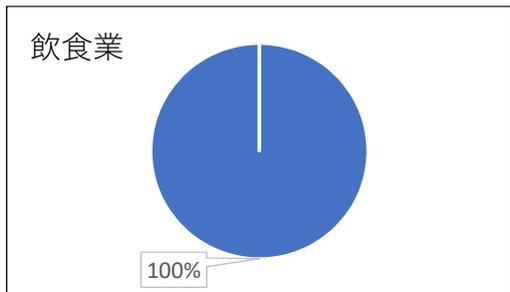
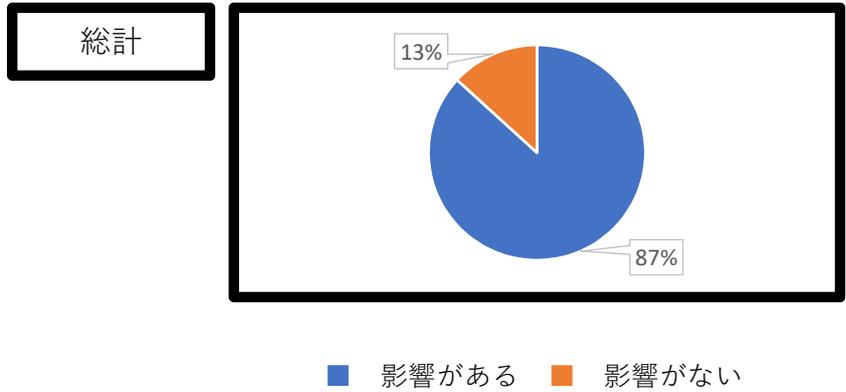


■ ～20%減未満 ■ 20%～29%減 ■ 30%～49%減 ■ 50%減～



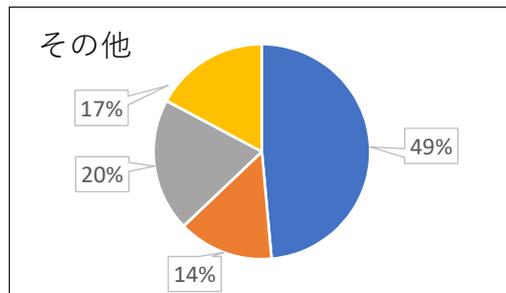
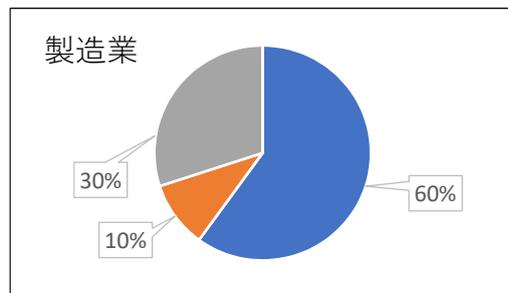
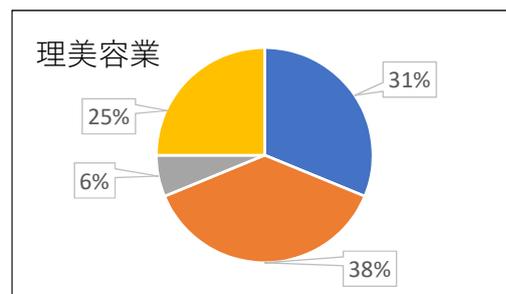
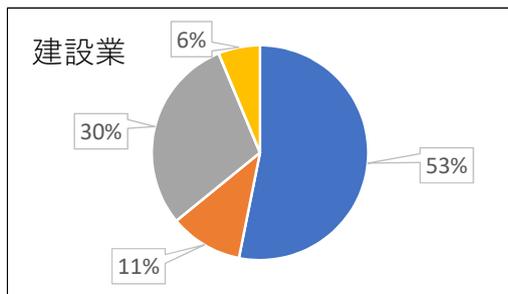
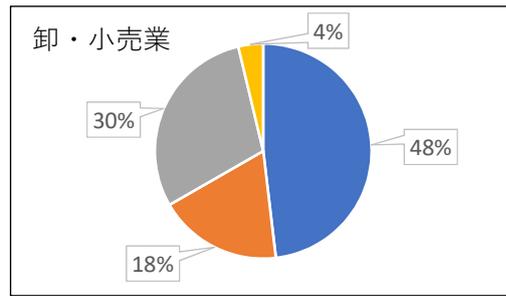
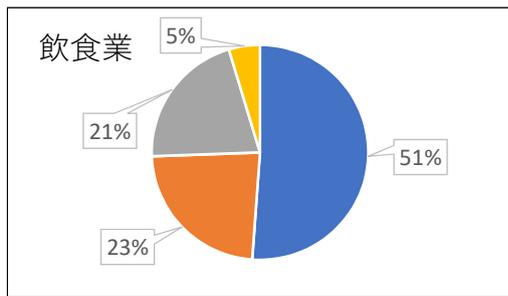
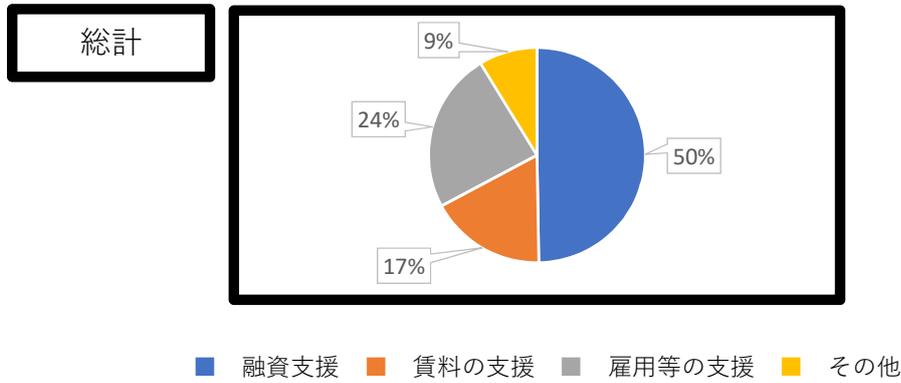
■新型コロナウイルス感染症により、今後にも影響がありますか。

選択項目	総計		飲食業		宿泊業		卸売・小売業		建設業		理美容業		製造業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
影響がある	125	86.8%	24	100.0%	0	0.0%	21	87.5%	35	76.1%	14	93.3%	6	100.0%	25	86.2%
影響がない	19	13.2%	0	0.0%	0	0.0%	3	12.5%	11	23.9%	1	6.7%	0	0.0%	4	13.8%
無回答	23	-	7	-	0	-	2	-	5	-	2	-	2	-	5	-
合計	167	-	31	-	0	-	26	-	51	-	17	-	8	-	34	-



■事業を継続する上で、必要だと思う支援をお知らせください。

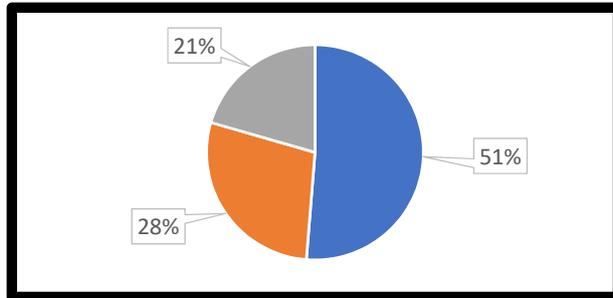
選択項目	総計		飲食業		宿泊業		卸売・小売業		建設業		理美容業		製造業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
融資支援	97	49.7%	22	51.2%	0	0.0%	13	48.1%	34	53.1%	5	31.3%	6	60.0%	17	48.6%
賃料の支援	34	17.4%	10	23.3%	0	0.0%	5	18.5%	7	10.9%	6	37.5%	1	10.0%	5	14.3%
雇用等の支援	47	24.1%	9	20.9%	0	0.0%	8	29.6%	19	29.7%	1	6.3%	3	30.0%	7	20.0%
その他	17	8.7%	2	4.7%	0	0.0%	1	3.7%	4	6.3%	4	25.0%	0	0.0%	6	17.1%
無回答	34	-	4	-	0	-	9	-	6	-	5	-	1	-	9	-
合計	229	-	47	-	0	-	36	-	70	-	21	-	11	-	44	-



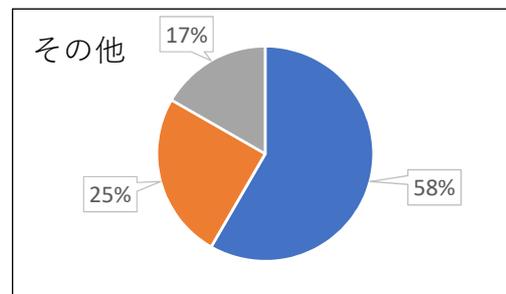
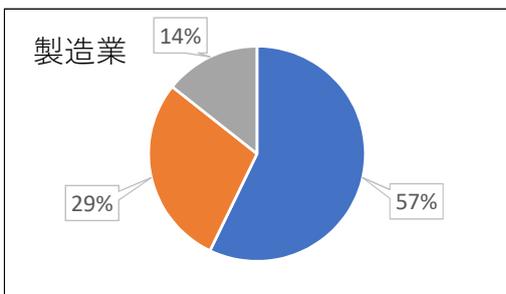
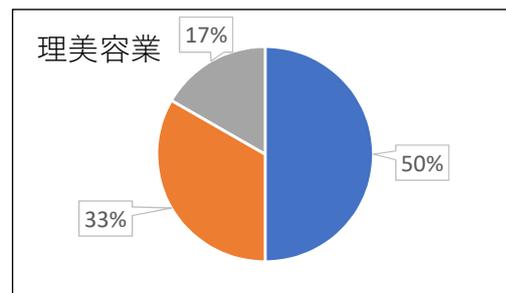
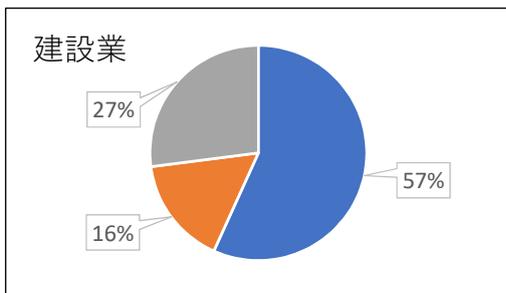
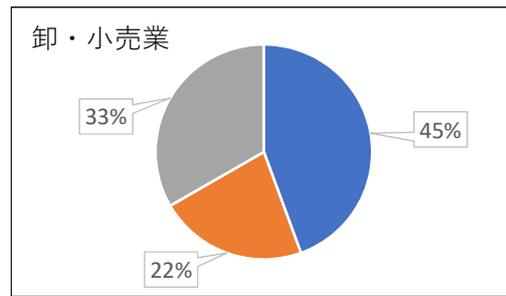
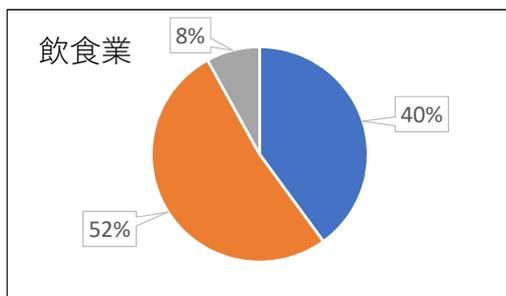
■現在、資金繰りのために融資等を検討していますか。

選択項目	総計		飲食業		宿泊業		卸売・小売業		建設業		理美容業		製造業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
検討している	60	51.3%	10	40.0%	0	0.0%	8	44.4%	21	56.8%	3	50.0%	4	57.1%	14	58.3%
既に申し込んでいる	33	28.2%	13	52.0%	0	0.0%	4	22.2%	6	16.2%	2	33.3%	2	28.6%	6	25.0%
検討する予定はない	24	20.5%	2	8.0%	0	0.0%	6	33.3%	10	27.0%	1	16.7%	1	14.3%	4	16.7%
無回答	50	-	6	-	0	-	8	-	14	-	11	-	1	-	10	-
合計	167	-	31	-	0	-	26	-	51	-	17	-	8	-	34	-

総計



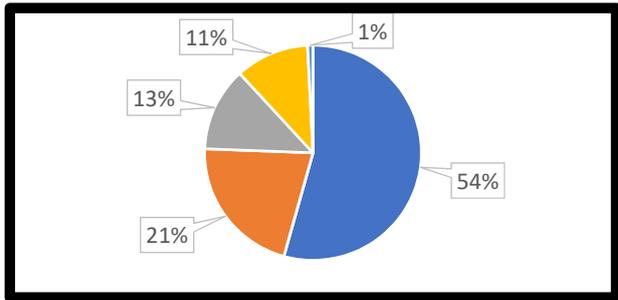
■ 検討している ■ 既に申し込んでいる ■ 検討する予定はない



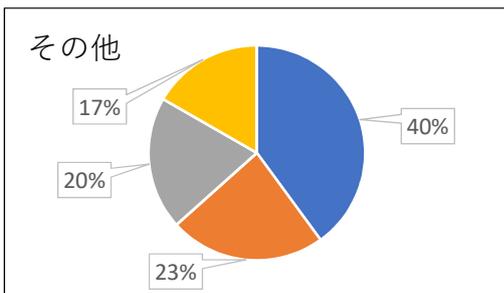
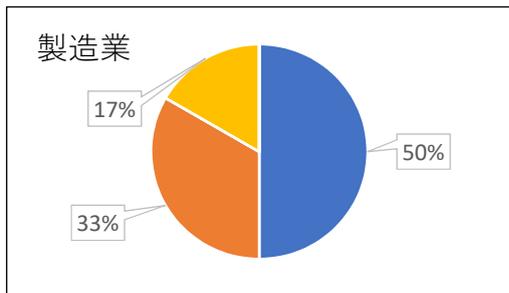
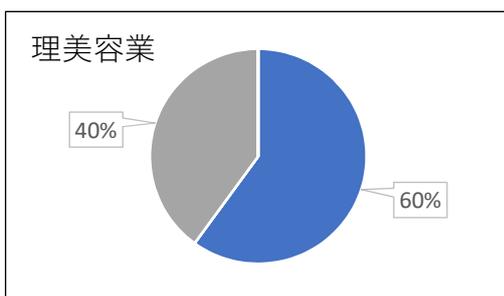
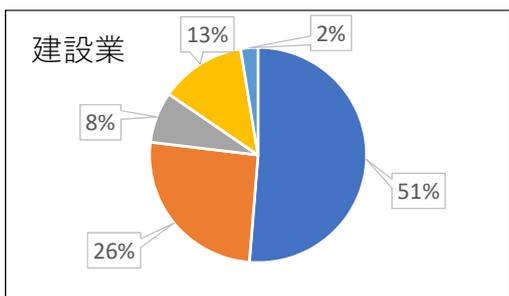
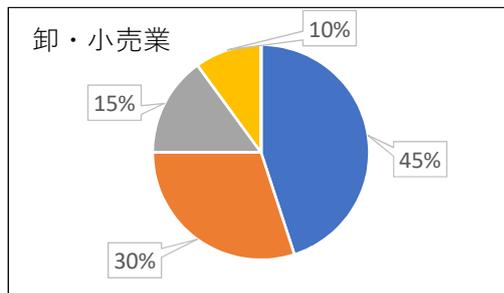
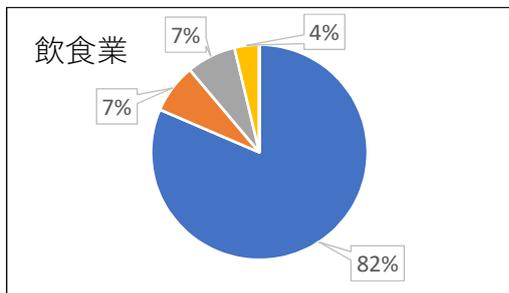
■どのような融資制度を検討・利用していますか。

選択項目	総計		飲食業		宿泊業		卸売・小売業		建設業		理美容業		製造業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
日本政策金融公庫の融資制度	69	54.3%	22	81.5%	0	0.0%	9	45.0%	20	51.3%	3	60.0%	3	50.0%	12	40.0%
宮城県制度融資(セーフティネット保証)	27	21.3%	2	7.4%	0	0.0%	6	30.0%	10	25.6%	0	0.0%	2	33.3%	7	23.3%
多賀城市中小企業振興資金	16	12.6%	2	7.4%	0	0.0%	3	15.0%	3	7.7%	2	40.0%	0	0.0%	6	20.0%
金融機関のプロパー融資	14	11.0%	1	3.7%	0	0.0%	2	10.0%	5	12.8%	0	0.0%	1	16.7%	5	16.7%
その他	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	80	-	8	-	0	-	15	-	24	-	13	-	3	-	17	-
合計	207	-	35	-	0	-	35	-	63	-	18	-	9	-	47	-

総計



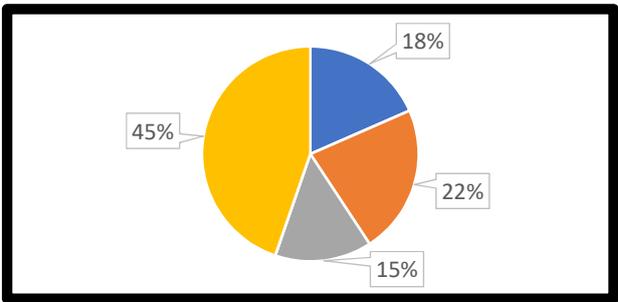
- 日本政策金融公庫
- 宮城県融資制度 (セーフティネット保証 4号、5号等)
- 多賀城市中小企業振興資金
- 金融機関のプロパー融資



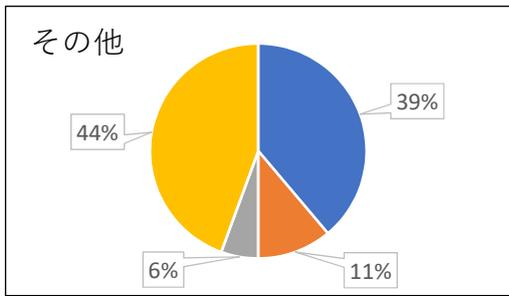
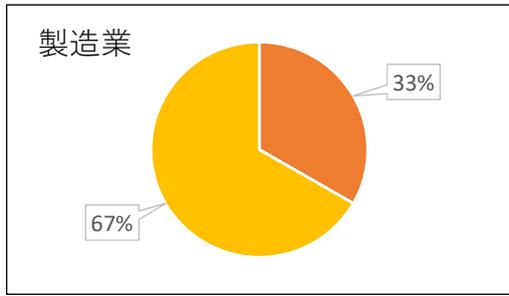
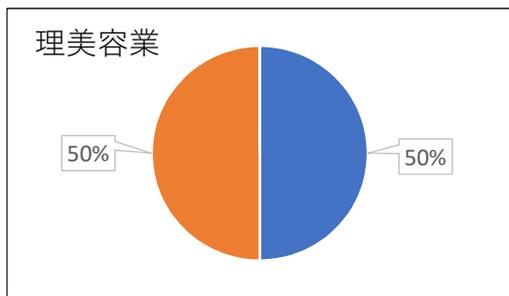
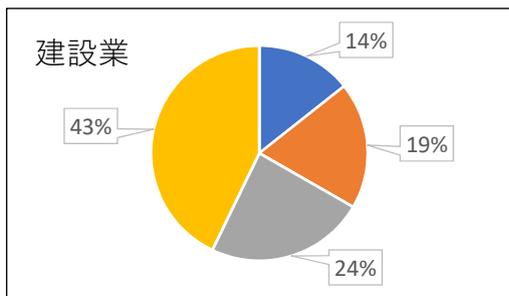
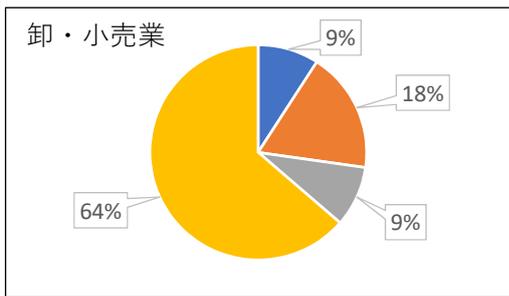
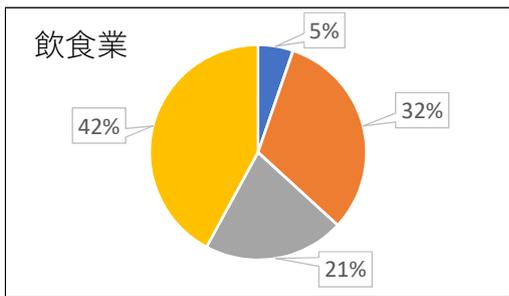
■検討または実行している融資による借入額をお知らせください。

選択項目	総計		飲食業		宿泊業		卸売・小売業		建設業		理美容業		製造業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
～300万円未満	14	18.4%	1	5.3%	0	0.0%	1	9.1%	3	14.3%	2	50.0%	0	0.0%	7	38.9%
300万円～499万円	17	22.4%	6	31.6%	0	0.0%	2	18.2%	4	19.0%	2	50.0%	1	33.3%	2	11.1%
500万円～999万円	11	14.5%	4	21.1%	0	0.0%	1	9.1%	5	23.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.6%
1,000万円～	34	44.7%	8	42.1%	0	0.0%	7	63.6%	9	42.9%	0	0.0%	2	66.7%	8	44.4%
無回答	91	-	12	-	0	-	15	-	30	-	13	-	5	-	16	-
合計	167	-	31	-	0	-	26	-	51	-	17	-	8	-	34	-

総計

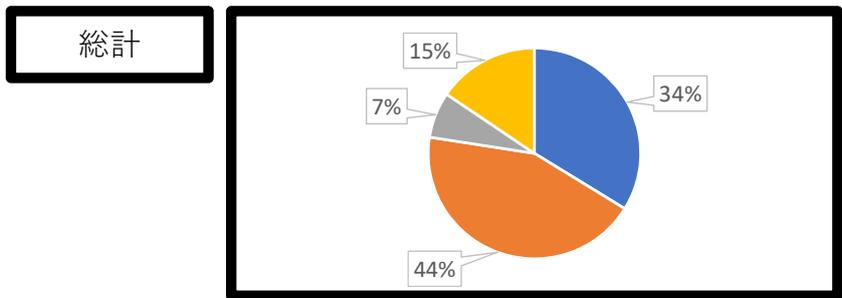


■ ～300万円未満 ■ 300万円～499万円 ■ 500万円～999万円 ■ 1,000万円～

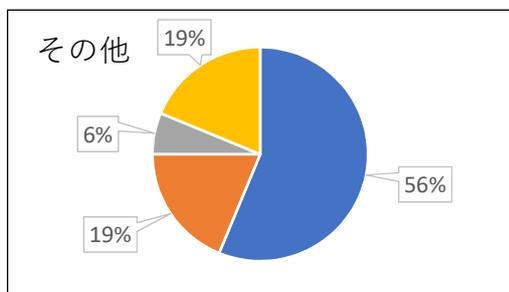
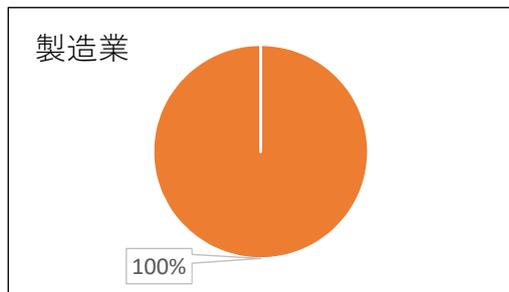
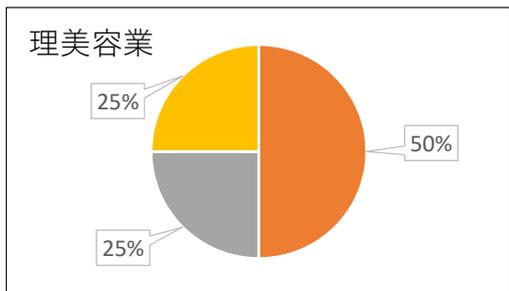
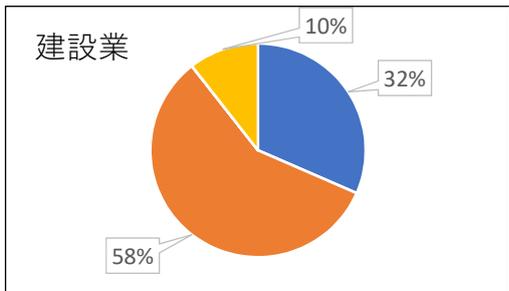
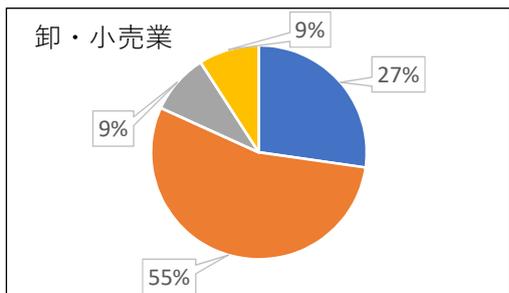
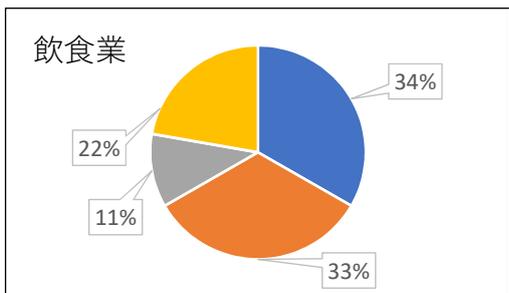


■検討または実行している融資による返済期間をお知らせください。

選択項目	総計		飲食業		宿泊業		卸売・小売業		建設業		理美容業		製造業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
～5年	24	33.8%	6	33.3%	0	0.0%	3	27.3%	6	31.6%	0	0.0%	0	0.0%	9	56.3%
5年超～10年	31	43.7%	6	33.3%	0	0.0%	6	54.5%	11	57.9%	2	50.0%	3	100.0%	3	18.8%
10年超～15年	5	7.0%	2	11.1%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	6.3%
15年～	11	15.5%	4	22.2%	0	0.0%	1	9.1%	2	10.5%	1	25.0%	0	0.0%	3	18.8%
無回答	96	-	13	-	0	-	15	-	32	-	13	-	5	-	18	-
合計	167	-	31	-	0	-	26	-	51	-	17	-	8	-	34	-



■ ～5年 ■ 5年超～10年 ■ 10年超～15年 ■ 15年～



「新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言に対する実態調査」  
アンケート結果（必要な支援およびその他ご意見について自由記載欄）

集計日：令和2年5月15日

多賀城・七ヶ浜商工会

■その他、ご意見等があれば、ご記入ください。

- 出来ることは色々考えてやろうと思っています。特に通信販売に力を入れようと考えています。 (卸売・小売業)
- 必要だと思う支援：持続化給付金 (建設業)
- 必要だと思う支援：給付金、補助金 (飲食業)
- 4月以降、客足がさらに減少または作業延期の可能性ある。  
 沈静化の目途が立たない限り、融資による借入額も予測が難しい。 (建設業)
- 3月頃から仕事の依頼がなく、5月以降どうしたらいいか、深刻な状況にあります。 (建設業)
- 事業持続の為への支援を多数希望します。 (飲食業)
- 必要だと思う支援：休業補償 (飲食業)
- 今のところ影響は少ないが、今後さらに拡大・長期化すればわからない。 (建設業)
- 4月の売上状態では、お店の持続は大変難しい。協力金、支援金の支給を早急をお願いしたい。 (飲食業)
- 必要だと思う支援：助成金の支給 (その他)
- 先が見えない状況もあり、補助金・助成金の情報が欲しい。ネット等のはわかりにくいので。 (建設業)
- 小規模事業者持続化補助金の適用を希望しています。 (その他)
- コロナに負けるな！今はじっと我慢の時。 (その他)
- コロナウイルスが早く終わってくれることを祈っております。 (建設業)
- 理美容業は営業可になっているが、かなり不安です。現在、災害支援金の返済もあり、  
 融資を受けてもかなり厳しい状況だと思う。 (理美容業)
- 今現在よりも5～6月の売上による資金繰りの不安。 (その他)
- 4月の時点では影響はないですが、今後、工事の中止・延期になった場合は  
 融資をお願いすることになります。 (建設業)
- 内装業ですが、このコロナで5月以降の収入もゼロです。 (建設業)
- 現場でコロナ感染者が出れば仕事中止となる為、気を付けているが、今後どうなるかわからない。現場取引先が中国でも  
あるので仕事量が少なくなるのではと元請けと話している。 (建設業)
- 融資のお願いはしたかったですが、今月遅れたら厳しいとの声だったので受けられそうにありません。給付型があると  
良いのですが。 (理美容業)
- 持続化給付金の申請など教えてほしい。 (卸売・小売業)
- 不安で仕事を休みたいのですが、スタッフ共々生活があるので休めないです。 (理美容業)
- 必要だと思う支援：景気回復支援 (建設業)
- ほぼ売上が半減。 (その他)
- 宴会、法事、すべてキャンセルでいつまで続くのかわからないので非常に大変です。 (飲食業)
- 必要だと思う支援：売上補償 (理美容業)
- 必要だと思う支援：補助金 (飲食業)
- これからが心配です。仙台駅前人は人が減っているようですが、多賀城のドラッグストアなどの駐車場がいっぱいだそう  
 です。県外ナンバーが見受けられます。協力金は必要だと思います。少ない金額でも速やかに受け取りたいと思いま  
す。 (理美容業)
- 融資時のハードルが高い。零細事業者に対して。 (その他)
- 長期的な対策が必然と感じます。稼働継続を安心して行えるよう、  
 空調換気等の設備等に関する助成金が必要。 (その他)
- 土地等を貸して収入を得ています。借りている側の経営が悪化すれば影響があります。  
 その時の融資支援があれば相談したい。 (その他)
- 感染拡大が止まらない今、回答のしようが無い。給付金等の情報が欲しい。 (飲食業)
- 全く人通りがないうに、外出自粛の影響でまとめ買いのため大手スーパーに行く家庭が  
 ほとんどでお客様がひとりもない時もあり日にちが経つほどに売上が悪くなり、店を閉めることも考えている。小さい  
店はどこも大変です。 (卸売・小売業)
- 持続化給付金の対象外の事業所には固定資産税の免除を。 (卸売・小売業)
- 製造業のため、従業員に感染者が出た場合、製造中止による取引先への対応ができなくなる  
 ことが懸念材料である。 (製造業)
- 今後ユーザーの仕事が時短等により給与が減少し、保険もじわりと解約、他社移動も想定される。 (その他)
- 緊急事態宣言による営業自粛、休業要請について、多賀城市は飲食店、観光産業への  
 独自支援は無いのでしょうか。 (飲食業)
- 東北学院大工学部の生徒が減少。 (理美容業)
- 営業自粛している事業所への支援。 (その他)
- 必要だと思う支援：商工会独自の支援策を考えるべきだ。また、土日祝も営業すべきである。 (その他)
- 必要だと思う支援：給付金 (卸売・小売業)
- お祭りがほとんど中止なので融資支援を考えましたが、返済が大変なので借入できません。 (その他)
- 必要だと思う支援：持続化給付金、地域産業支援金、休業補償 (理美容業)
- 必要だと思う支援：休業補償、安全の担保 (理美容業)
- 借入したとしても返済の事を考えると年金だけの収入では無理。なんとか自分で頑張るしかない。 (理美容業)
- 持続化給付金の売上減少50%をもっと下げてほしい。20～30%減少でも給付金の対象にしてほしい。 (理美容業)
- 景気は最悪になるだろうと思っている。コロナが収まるまで静観するしかない。 (その他)
- 高齢で年金と兼ねて仕事をさせて頂いています。借入返済は無理。 (理美容業)