

多賀城市公共施設予約システム構築及び運用事業に係る公募型プロポーザルの質問回答

回答者 多賀城市教育委員会事務局生涯学習課

事業者から提出された質問書記載の質問内容について、下記のとおり回答します。

記

項番	資料名	ページ	質問内容	質問回答
1	仕様書	2	6 提供要件 (1) システムの機能 ウ 料金収納の効率化 利用者区分に合わせた利用料金とはどのような想定でしょうか。市民、市民以外、市民団体、市外団体、毎にご教示いただけますでしょうか。	利用料金については、利用者区分・目的等に応じて異なります（通常料金・加算・減免等）。別紙「施設利用料金等に係る根拠例規」を参考に各種例規をご確認ください。
2	仕様書	—	仕様書の内容について、一部の要件を満たせない場合でも、提案参加は可能でしょうか。（動作環境の一部ブラウザに非対応、問い合わせ対応時間の不足（8:30～9:00）があります）	仕様書に記載の内容を全て満たすことが条件となります。
3	機能要件表	2	No「4-4-5」 減免や加算と、リハ割りの違いについてご教示いただけますでしょうか。	別紙「施設利用料金等に係る根拠例規」を参考に各種例規をご確認ください。 なお、機能要件表で記載している「リハ割り」については、多賀城市民会館条例別表備考3に掲げるものを指します。
4	機能要件表	—	一般/要望の区分が「一般」については、対応不可（×）がある場合は失格となるのでしょうか。	「一般」と区分している要件が対応不可（×）の場合でも失格にはなりません。 ただし、事業者が提案する機能要件表に応じて採点を行います。
5	導入実績書	—	導入実績書について記載前提条件は以下のとおりで問題ないでしょうか。 ・商号又は名称 施設予約システムの実績のため、提案事業者名ではなく、パッケージシステム開発事業者名を記載	お見込みのとおりです。 なお、システム開発事業者と提案事業者が異なる場合、「システム開発事業者名（提案事業者名）」の形で記載してください。
6	導入実績書	—	導入実績書について記載前提条件は以下のとおりで問題ないでしょうか。 ・業務システム名 契約名称等ではなく、パッケージシステムの名称を記載	お見込みのとおりです。
7	データセンター要件	—	データセンター要件について、一部の要件を満たせない場合でもご提案可能でしょうか。 ・耐震について、震度6弱クラスではありますが、データセンターの立地としては震度6弱以上の地震が今後30年以内に発生する確率が0～0.2%以下の場所となっております。 ・クラウドサービスセキュリティ（ISO/IEC27017）について、クラウドサービス提供事業者として保有すべき資格だと認識しており、データセンター事業者ではなく弊社としてサービス提供開始までに保有していることでよろしいでしょうか。（今年度中の取得を予定しております。） ・目視による監視は週1回としておりますが問題ないでしょうか。（システムによる監視は常時行っており、異常時には24時間通知を受け対応できる体制としております）	仕様書5ページ「8 データセンター要件」に記載のとおり、項目を全て満たすことが条件となります。