

質問者	質問項目	質問内容	多賀城市回答内容
事業者 A	実施要領 7-(2)-イ 業務実績調書	業務実績調書に実績を示すの として、契約書（写し）の提出 ですが、契約書に秘密保持の条 項がございます。委託料率等、 全ての内容について添付が必 要でしょうか。 必須項目箇所のみ可の場合、必 須項目及び実績分全ての契約 について、契約書（写し）の添 付が必要かをご教示ください。	業務実績を確認する調書のた め、業務名、委託者、履行期間、 業務概要が確認できる必要が あります。秘密保持等により明 らかにできない箇所は黒塗り 等により対応いただいて構い ません。 また、実施要領6-(2)の要件 である実績が1件以上あれば よいので、すべての契約実績書 類は必要ありません。
	特記仕様書 業務詳細(1)-①	「①次のポータルサイトとの 連携を図ること」とあるが 返礼品の情報、画像等のデー ター引継の可否をご教示くだ さい。	返礼品の情報、画像等のデー ターは引継ぎ可能です。
	特記仕様書 業務詳細(1)-①	楽天ふるさと納税サイトです が、現行使用されている Web ペ ージを引継ぐか、または新たに web ページの作成が必要かをご 教示ください。	寄附受付までの準備に時間を 要する場合は、寄附受付開始当 初は現行のWebページを引き継 いで構いませんが、随時寄附増 額に資するページへのリニュー ーアルをしていただきます。
事業者 B	実施要領 4 スケジュール	寄附受付開始期日が令和 4 年 11 月中旬と記載あるが、具体的 な日付は決まっていますでし ょうか。	具体的な日付は決まってお りませんが、一括業務委託体制 での寄附受付開始が 11 月中旬 を超えないように準備をして いただきます。
	特記仕様書 業務内容(1)	ふるさと納税ポータルサイト とのデータ連携に関する業務 と記載ありますが、このデータ 連携はAPI連携のみと考えて宜 しいでしょうか。	原則としてAPI連携を想定して います。API 連携ができない場 合は、代替手段によるデータ連 携を協議いたします。
	特記仕様書 業務の詳細 (6)-①	市へのふるさと納税（寄附）に 係る電話回線を用意し、とある が、他自治体と共通の番号でも よろしいでしょうか。	寄附者等が本市のコールセン ターであることが分かれば、他 自治体と共通の番号でも可と します。
	提出様式 2-2 企画提案書 業務実施体制	営業担当者の担当しているエ リア →複数名いる場合の記載方法	営業担当者が複数名いる場合 で、それぞれ担当エリアが異 なる場合は、主となる営業担当者

		について	の担当エリアについて記載してください。
	特記仕様書 業務の詳細 (2)-④	寄附者への受付完了通知は各ポータルサイトから自動配信されるメール機能を活用、ポータルサイトを利用しない寄附に関しては、申込書の送付を受付完了通知として扱ってよろしいでしょうか。	ポータルサイトでの受付は自動配信メールで構いません。ポータルサイトを利用しない寄附については、申込書受領後、個別メールや郵送通知等の方法により本人宛て通知をしてください。
事業者 C	実施要領 2 業務の概要、 (4) 業務委託手数料	想定平均寄附単価と寄附件数をご教示いただくことは可能でしょうか。上記をご教示いただくことで、委託料の総合計等を試算し、委託手数料の経費の総額についても試算し提示させていただきたく存じます。	想定平均寄附単価：16,000 円 (令和3年度実績)  想定寄附件数：8,200 件(令和4年度11月～3月までの想定件数) ※参考：令和3年度寄附件数8,196件
	実施要領 7 参加申請書等の提出 (2)-イ	業務実績を示すものとして、契約書の写しを添付することと記載がございますが、守秘義務等により契約書写しを添付することは出来かねます。 そのため、弊社ホームページ等の契約実績自治体様の情報にて提示させていただくことを許容していただけますでしょうか？	業務実績を確認する調書のため、業務名、委託者、履行期間、業務概要が確認できる必要があります。守秘義務等により明らかにできない箇所は黒塗り等により対応いただいて構いません。 また、実施要領6-(2)の要件である実績が1件以上あればよいので、すべての契約実績書類は必要ありません。
	特記仕様書 業務の詳細 (2)-③	ポータルサイトを經由しない寄附申込みについて一元的に情報の管理は勿論可能ですが、寄附者住所等へのパンフレット、払込書等の送付については自治体様の協力をお願いする形となりそうです。こちらは許容いただけますでしょうか？	ポータルサイトを經由しない寄附の申込みについても事務的な作業を一貫して行っていたりすることを想定しています。