

○生活保護費追加支給金給付事業業務委託 評価項目

項目	評価項目	配点	着眼点
1	業務の理解度	5	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の趣旨・目的を的確に理解し、表現した提案内容となっているか。 ・本委託業務の特性を理解し、業務量の変化に応じて弾力的に人材を活用するなどの工夫が具体的に示されているか。
2	相談窓口業務	15	<ul style="list-style-type: none"> ・業務を停滞させることのない安定的な受付体制の手段が示されているか。 ・発注者や事務センター、コールセンター等との連携方法など工夫された内容となっているか。 ・市民からの相談や問合せが想定される内容等が具体的に検討され、それに基づいた考えが示されているか。 ・提案内容について、実現可能なものとなっているか。
3	コールセンター業務	15	<ul style="list-style-type: none"> ・業務を停滞させることのない安定的な受付体制の手段が示されているか。 ・発注者や事務センター、相談窓口等との連携方法など工夫された内容となっているか。 ・市民からの相談や問合せが想定される内容等が具体的に検討され、それに基づいた考えが示されているか。 ・提案内容について、実現可能なものとなっているか。
4	事務センター業務	15	<ul style="list-style-type: none"> ・業務を停滞させることのない効率的で安定的かつ確実な処理の工夫が示されているか。 ・発注者や相談窓口、コールセンター等との連携方法など工夫された内容となっているか。 ・申請等など業務が多い時期でも遅滞なく実施できる体制が取られているか。 ・ミスなく遂行できるような手段が講じられているか。 ・提案内容について、実現可能なものとなっているか。
5	実施体制	15	<ul style="list-style-type: none"> ・本市と意思疎通を図り、要員に適切に指揮命令等を行うための体制を組織し、各業務に精通した人材、業務量に応じた要員配置等が提案されているか。 ・マニュアルの作成、研修の実施等の要員が業務を履行するうるまでの具体的な内容が提案されているか。 ・発注者の要求に対し、柔軟な対応は可能か。
6	本市への独自提案	10	<ul style="list-style-type: none"> ・その他本市に取って有効な提案をしているか。
7	情報セキュリティ対策	10	<ul style="list-style-type: none"> ・本市情報セキュリティ基本方針を理解した提案となっているか。 ・情報セキュリティ対策について、具体的な内容が提案されているか。また、実現可能で信頼できる内容か。
8	業務経験	10	<ul style="list-style-type: none"> ・他自治体等で類似業務の実績が豊富か。
9	提案に係る費用見積	5	<ul style="list-style-type: none"> ・業務内容と見積金額に整合性、経済性が認められ、その額は合理的かつ妥当か。
計		100	