

「自分らしくイキイキと暮らしたい。」  
そんな気持ちをサポートします。

## 多賀城市自立相談支援窓口とは

生活や仕事さがしで困っている方のさまざまな悩みに対して、相談を受け、支援を行います。

窓口のスタッフが、問題をひとつひとつ整理し、ひとりひとりに合った支援プランを考え、問題からの脱却を一緒に目指します。

## 相談→支援の流れ

### ① 相談受付

電話・メール・来所で  
相談の受け付けをします。

### ② 相談

来所もしくは訪問にて、  
専門スタッフが面談を行います。  
(電話での相談にも対応します)

### ③ プラン設定

困っていることをひとつひとつ整理し、  
それぞれにあわせた目標を  
一緒に考えます。

### ④ プログラム実施

一緒に考えた目標をもとに、  
**生活・就労の両面**をサポートする  
プログラムを実施します。  
また、支援団体や各専門家と  
連携しながら、丁寧にサポートします。

### ⑤ 生活再建

就労等の自立後も  
継続的にサポートします。

ご相談は、多賀城市自立相談支援窓口



022-368-1141(代)

(相談予約受付時間 / 8:30 ~ 17:15)

## こんな悩みを抱えていませんか？

窓口が多くて、  
どこに相談すれば…

### 事例 1



- ・仕事の相談
  - ・借金問題
  - ・家庭内暴力
- など

相談しても多くの  
窓口でたらい回しに…

### 事例 2



- ① 失業  
② 多重債務  
③ 精神疾患
- 複合的な  
悩みを同時に  
抱えている

**現状** 「就労支援」はハローワークや公的職業訓練機関、「子育ての悩み」は地域の子育て支援センターや母子相談員など、多数の窓口があり、相談希望者にとっては分かりにくい。

**現状** 制度や団体によって支援内容が限定  
されているため、複合的な悩みを抱  
えている人にとっては十分に対応できな  
いことがある。

あらゆる悩みに対してワンストップの窓口で対応します。

目標と一緒に考え、個別に  
サポートプログラムを作成

子育てに不安がある  
住む家も食べるものもない  
仕事が不安定で転職を考えている  
高齢だけど仕事がしたい  
障がいを抱えている

## サポートイメージ



プランに基づいた  
伴走型の相談支援

それぞれの出口へ。生活再建後  
も継続的にサポート