

多賀城市創業支援事業（多賀城みらい塾）におけるメール送信による情報漏えいについて

多賀城市創業支援事業（多賀城みらい塾）において、下記のとおり個人情報（メールアドレス）が漏えいする事案が発生しました。

今後、二度と同様の事案が発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

記

1 事案の概要

(1) 情報漏えいの状況

ア 令和7年7月13日（日）午前10時24分、多賀城市創業支援事業（多賀城みらい塾）業務を受託している（株）みらいワークスの再委託先である（株）ATOMicaの職員が、当該事業の過去の参加者宛てにイベントの周知案内について、電子メールの宛先をBCCで送信すべきところをTOで送信したため、当該電子メールの受信者全員がお互いのメールアドレスを閲覧できる形で電子メールが送信された。

イ 同日午前10時52分、上記メールの受信者から連絡があり、メールアドレスの情報漏えいが発覚した。

(2) 受託者による対応

ア 情報漏えい発覚後、同日のうちに当該メールの受信者に対して、電子メールで謝罪し、併せて、受信した電子メールを削除するよう依頼した。

イ 現在、当該メールの受信者以外に情報漏えいしたなどの二次漏えいの情報は無い。

(3) 漏えい件数

メールアドレス 70件（70人分）

2 原因

外部への電子メールの送信前に行う確認作業において、実施すべき事項の徹底が不足していたため。

3 再発防止策

受託者に対し、以下の再発防止対策等を講じることを指示した。

- (1) 外部の複数人に電子メールを送信する場合は、個人情報の外部漏えいを防止するツール（メールの一斉送信時に個別のメールアドレスが他の受信者に見えない設定とするメール配信システム）の使用と複数人での確認を徹底する。
- (2) 関係者の緊急連絡網を整備し、緊急時の速やかな報告を徹底する。

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">・ 多賀城市都市産業部産業振興課
TEL：022-368-4204・ 多賀城市創業支援事業（多賀城みらい塾）受託者
（株）みらいワークス
TEL：080-3532-3667 |
|---|