

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	多賀城市児童発達支援センター 太陽の家
------	---------------------

公表日 令和8年3月30日
利用
児童数 令和8年3月19日

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	19					お子様が快適に過ごせるよう スペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		1	・満足はしているが、それは先 生達のがんばってくれてるから であって、もし大変、たりない と先生達と思うなら増やしてほ しいです。	基準より多い配置にしており ます。職員が休みの際には充 分な体制を確保できるように しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	1			お子様たちの状況によって配 置を変えるなど今後もわかり やすい構造化を心がけていき ます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	18		1		・視覚優位の子にも分かりやす いようにしっかり整理されてい ると感じます。清潔感あり、き れいです。 ・教室が広く、日の光が差しこ んでとて も温かく明るい印象 です。教室の横にトイレスペ ースもあり、トレーニング・自立 につながってありがたいです。	衛生面に配慮しながら、お子 さま達にわかりやすい環境に なるよう今後も整えていきま す。
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	18	1			・一人一人に考えられた支援を 受けさせていただいていると思 います。 ・すごく細かく見ていただき、 おうちでも取り組めるように先 生方からのアドバイスや声がけ がありがたいです。 ・先生方一人一人が娘含む子ど も達の特性を理解されており、 丁寧かつ適切な支援を受けるこ とができていると思います。 ・視覚支援などが適切に取り入 れられていると感じる。	保護者の皆様と情報を共有さ せていただきながら必要な支 援に繋げていきたいと思って おります。今後も専門職職員 の支援を継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1				保護者様と支援プログラムを 確認しながらお子さまの支援 について今後も考えていきま す。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支 援計画（個別支援計画）が作成されていると思いま すか。	18	1			・しっかりとその子に合わせて 課題が分析されて作成されてる と思います。	保護者様からお話を伺い、計 画に繋げております。今後も 一緒に考える時間を大切に計 画の作成を行います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、 その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	18		1			保護者様と一緒に支援内等につ いて確認し設定しておりま す。お子様にとって必要な支 援に取り組めるようご家庭と の連携を大切に進めていきま す。

適切な支援の提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1			・支援計画によって成長してるなあと感じますし、まだ苦手な部分もあるなあと分かるのでいいと思います。	お子様にとって必要な支援が行えるよう見直しながら取り組んでいます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	4				お子様が楽しく取り組めるプログラムを考え実施していきます。お子様自身の達成感にもつながるよう工夫しながら今後も努めていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12		1	6	・他の保育所の子ども達と交流する機会があることを他の保護者の方から聞いて、初めて知ったような気がします。 ・まだ、入って少しなので今のところは分かりません。 ・あった方がいいのでしょうか？ ・近所に同い年の園児が多く、時々交流しています。地区のお祭りにも参加しています。	地域の保育所との交流会を年長児が行いました。保育園児が来所の際には他学年も参加予定でしたが、悪天候により徒歩での来所が出来ず太陽の家からの訪問による年長児のみでの実施となりました。お便り等でお知らせしています。今後も可能な形で実施を検討していきます。近くのお子様方と関わる機会を持ちながら、お子様自身が地域の一員として成長していけるようセンターでできることに取り組みます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19				・親の勉強になる会をいつもひらいてもらっています。 ・勉強会や療法日もあり、情報提供してもらい色々役立てています。	保護者様のご協力をいただき、勉強会、療法日を実施しております。ご参加いただくようお声がけをしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2			・共通理解できていると感じますが、どうしても日頃の様子は連絡帳やバスのときのちょっとした間にきけるのみなので、毎日どんな様子だったのかなあと気になっていますが、日々沢山の支援をうけ厚くサポートしていただいているので、中々日頃の様子をいつも知るというのは難しいだろうなと思っています。	保護者様からのご質問への回答にきちんとお応えできるよう職員間で再確認いたします。今後も連携ノートを活用しながら、保護者様にもご協力をいただき、太陽の家での様子もお伝えできるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1		1	・どの先生からも、職員の方からもそう感じています。	今後も、職員間での共有を行い支援体制を整えていきます。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	7		3	・きょうだい同士の交流の機会がありましたか？ ・もっとクラス同士、クラス以外（保護者同士の交流が欲しいなと思うのと先生方との交流の場もあったらいいのかなと思います。きょうだい同士のイベントももっとあってもいいのかなと。 ・懇談会やおしゃべり会など、他のクラスや同じ年中さんのママ達との交流できる機会があり、とてもありがたく思っています。 ・保護者同士が話す機会がある行事はたくさんあると思います。兄弟姉妹への支援はちょっと分かりません。	きょうだいへの支援は現在行っておりませんが、外部からのきょうだい向けのイベント等をご紹介しますなど、きょうだいへの支援も検討していきます。また、保護者の皆様が交流できる場になるような(おしゃべり会、行事の際の制作準備、療育器具の清掃等)機会を今後も設定していきます。参加時に共通の話ができるような配慮を心がけていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2			・相談に対して、O Tの先生とお話する機会を作っていたり、色々とアドバイスをしていただきました。	保護者様からの相談時には、担任を始め、児発管、主任、また内容によっては専門職職員との面談を行っています。全体懇談会などでもお知らせしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			1		毎月発行のセンターだより、クラスだよりを通じて情報をお伝えしています。感染症、緊急の連絡はLINEで行っています。自己評価の結果をホームページに掲載し、センター入り口にも掲示しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2			・感染症が拡がらないのは先生方の日頃から、丁寧に対策してくれているお陰だと思っております。	策定したマニュアルに基づき訓練を行っています。保護者様とも確認しながら改善点等見直していくよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2				避難訓練を毎月行っています。年に一度、保護者様にもご協力をいただき、災害想定の子供引き渡し訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1			・怪我した際、状況や怪我の程度を詳しく説明して頂きました。	事故、怪我等に関しましては速やかに確実にご説明するよう心がけております。お子様、保護者様にとりましても安心してご利用していただけますよう怪我等の状況の報告、ご説明をしっかりとしていきます。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16		1	・色々と過敏さのある子ですが、困った時や怖くなった時は先生が助けてくれると言っており、安心している様子が伝わります。 ・いつも笑顔で登園しているし、機嫌良くニコニコと帰宅している。	たくさんのことに挑戦できるような機会を作り、安心してお子様が自分の力や表現を十分に出来る環境づくりを行うよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16		1	・行事に関してとても楽しみな様子が、自宅での会話からでも分かります。お友だちとの関係性なども教えてくれるようになりました。	お子様にとって楽しい活動の内容を立案するよう努めます。友達との良好な関係性を築きながら「行くと楽しい」と思えるような取り組みを行えるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1		・大変満足しています。児発に通所するようになってから、心も体も大きく成長し、私や家族もとても感謝しております。	お子様だけでなく保護者様も安心して利用できるよう、ご家族からの声を聴きながら、今後も連携、共有を大切にしていきます。