

多賀城市児童発達支援センター 太陽の家
令和2年度 児童発達支援事業 保護者アンケート集計結果

この度は、お忙しい所、当該アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございます。
ます。

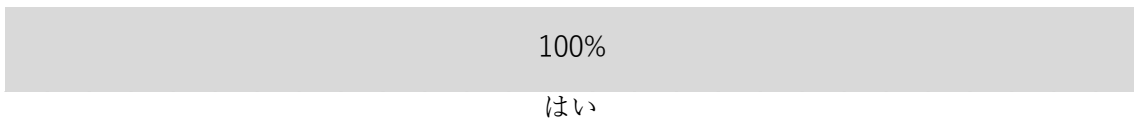
保護者の皆様から頂戴いたしました貴重なご意見を、今後の更なるサービス向上に繋げるよう、職員一同努力していきます。

今後とも多賀城市児童発達支援センター 太陽の家の児童発達支援事業の運営にご協力頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

- 1 実施事業：児童発達支援事業
- 2 実施期間：令和3年1月
- 3 対象：多賀城市児童発達支援センター 児童発達支援事業 契約保護者様
- 4 回答アンケート総数：27部（配布：28世帯） 回収率：96.4%
- 5 アンケート集計結果及び改善策等

◆環境・体制整備

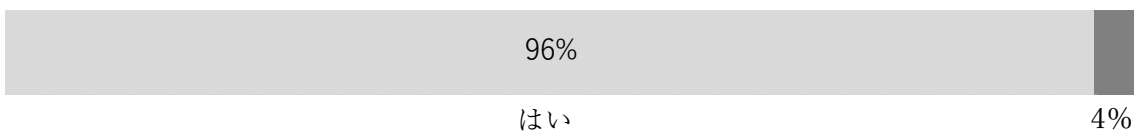
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



【ご意見】・ある程度されていると思う。

- ・広さに問題ない。
- ・とても広く、活動するのに良い。

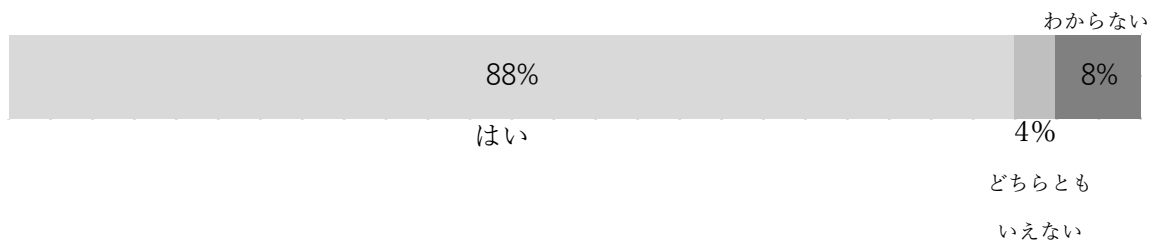
② 職員の配置数や専門性は適切であるか



【ご意見】・他のクラスはわからないが子供のクラスでは適切だと思う。

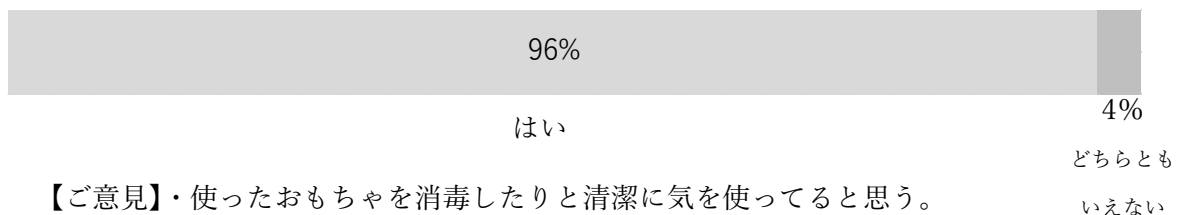
- ・先生達はとても親身になってくれてとても安心しています。
- ・人数に合った配置数だと思います。
- ・スキルを持った職員さんがもっと増えてくれると良いがみなさん優しい。

③事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



- 【ご意見】・自分の机等、マークが決まっています子供達にわかりやすくされていると思う。
- ・時々教室を見る機会があり、「わかりやすいな」「家でもやってみよう」など参考にさせてもらうこともある。
 - ・段差もなくその子に合わせた環境だと思います。特性に応じていると思います。
 - ・とても良い。

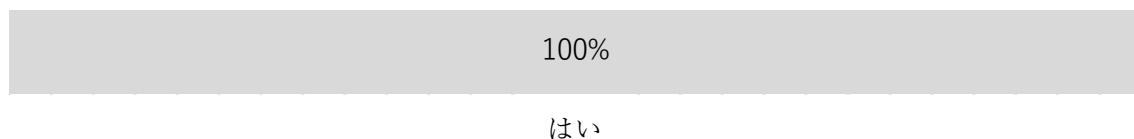
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか



- 【ご意見】・使ったおもちゃを消毒したりと清潔に気を使っていると思う。
- ・こまめにそうじをしている所を見ていてせいけつで安心でした。
 - ・コロナ禍の中で清潔な環境で活動できるのは子どもも親にとってもとてもたすかっています。

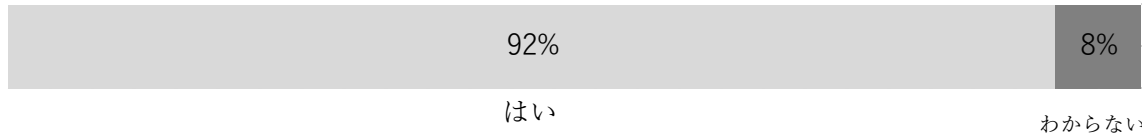
◆適切な支援の提供

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



- 【ご意見】・子供の姿を見たり親からの話を聞いて、ちゃんと分析されて作成されていると思う。
- ・親の意見を中心としてアドバイスをもらえて作成もされました。
 - ・しっかり支援計画がなされている。

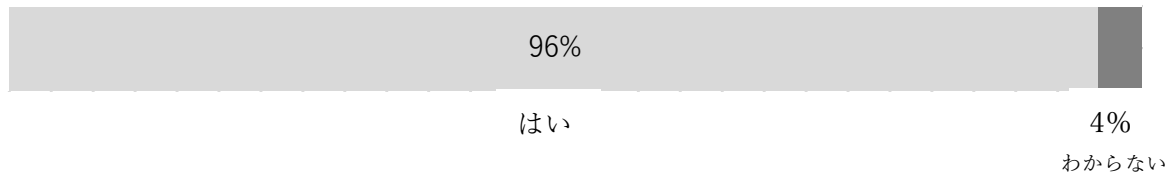
⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



【ご意見】・地域支援がわからなかった。

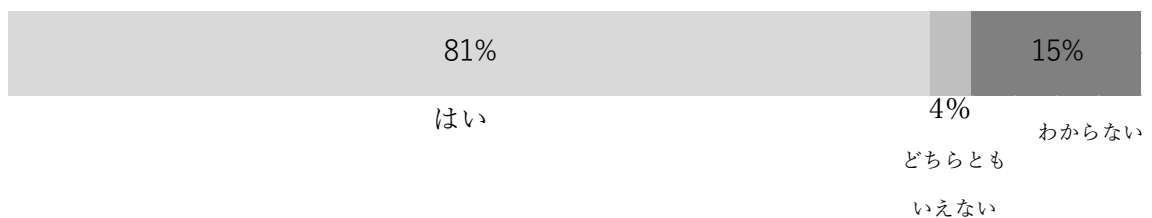
【太陽の家】・毎年、小学校に進まれた方や幼稚園等に移行された方など、太陽の家から学校や幼稚園に訪問させていただき、子どもの様子を見させていただいておりました。子どもの困り事があった場合など、太陽の家でも相談できる事を先生方に伝えてくることをしておりますが、今年は難しい状況でした。今回の引継ぎする場合には、電話でも対応できることを伝えて、連携を図っていきたいと思います。

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



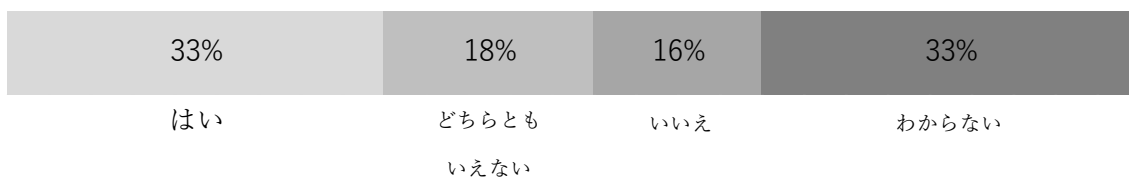
【ご意見】・ちゃんと計画に沿った支援が行われてると思う。
・先生によって多少やり方がちがうこともある。

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



【ご意見】・個々によって、いろいろと工夫されてると思う。

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

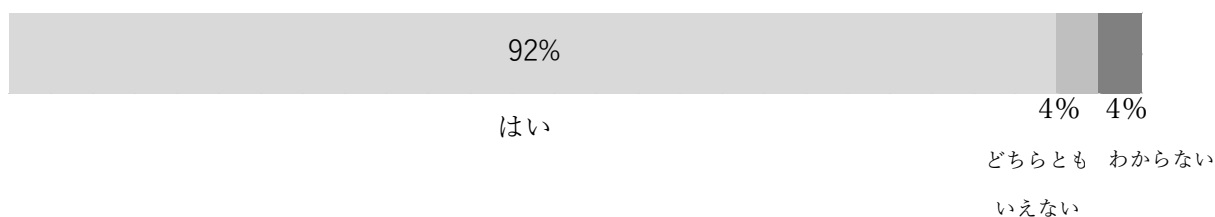


- 【ご意見】・コロナ感染防止対策により中止のため活動できなかった。
- ・機会があるのは知っていますが、来年度からだと思うので楽しみです。
 - ・コロナ禍なので今は無いと思いますが、交流できる機会がまたあると良いですね。
 - ・今年はコロナもあり行っていないのか例年行っているのかはわからない。
 - ・コロナで今年は仕方ないがもっと交流があるとうれしかった。
 - ・コロナ禍なので無理に交流する必要はないと思いますが、落ち着いてきたときに交流があっても良いと思う。
 - ・コロナで難しいがあると良い。
 - ・コロナとかさなり他園との交流ができなくなったのは少し残念だと思いました。

【太陽の家】・今年度はコロナの影響で全く地域交流が出来ませんでした。近隣の保育所（鶴ヶ谷保育所）も令和2年度から民営化されており保育所ともまだ協議も出来ていない状況です。今度はコロナの感染状況によりますが、積極的に、地域の交流の機会など検討していきたいと思います。

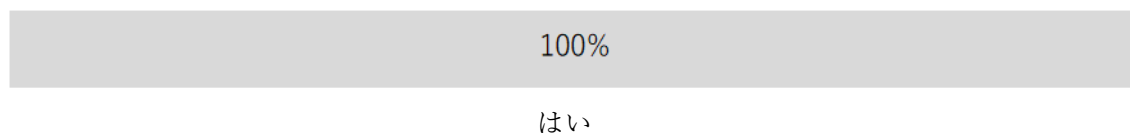
◆適切な支援の提供

⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

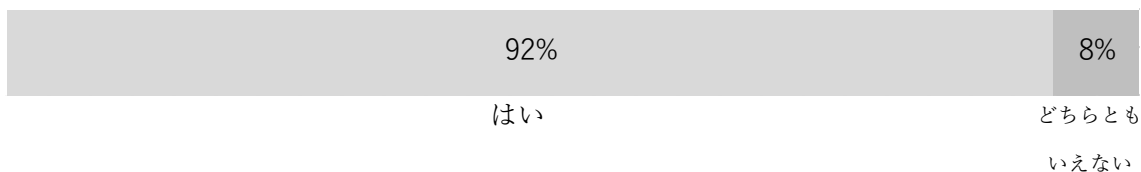


【ご意見】・丁寧な説明が行われました。

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか

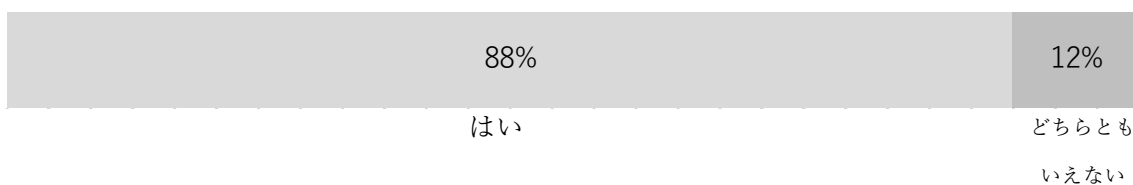


⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（等））が行われているか



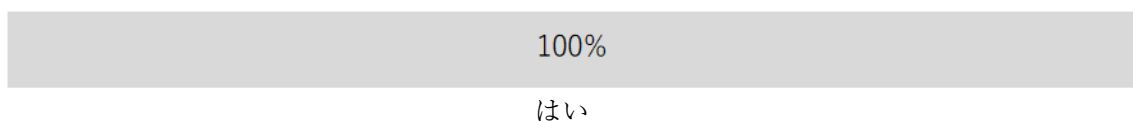
- 【ご意見】・お家で子供への接し方等を教えてもらったりしました。
・たくさんアドバイスもらいましたがなかなかうまくいくものじゃないですね。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか



- 【ご意見】・細やかに伝達されています。
・連絡ノートにちょっとした変化などもこまかく書かれているので、家とは違う園の様子がよく分かります。
・園での様子を TEL などでも教えてもらっている。
・連絡ノート、送迎時で口答での状況を伝えていっていた。

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



- 【ご意見】・定期的に支援が行われてます。
・質問するとしっかり返してくれる。
・本人に合う支援のやり方を来園時に教えてもらっていた。

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

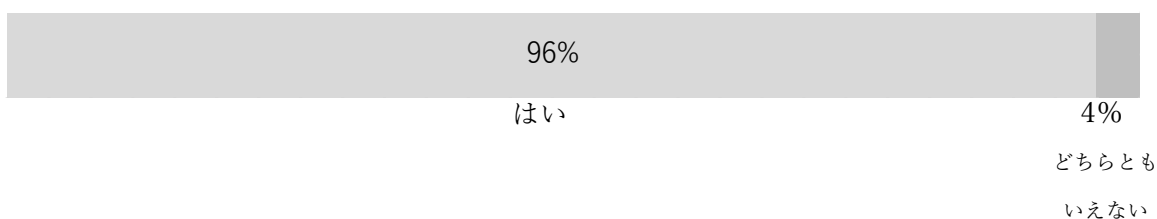


【ご意見】・父母の会の活動とはどういったものですか

- ・保護者会があるのかわからなかった。
- ・支援されている。
- ・コロナ時期の為、なかなか保護者の開催が少ない。

【太陽の家】・今後、保護者間の連携がとれるような形で、今後父母会の立ち上げなど今後検討していきたいと思います。

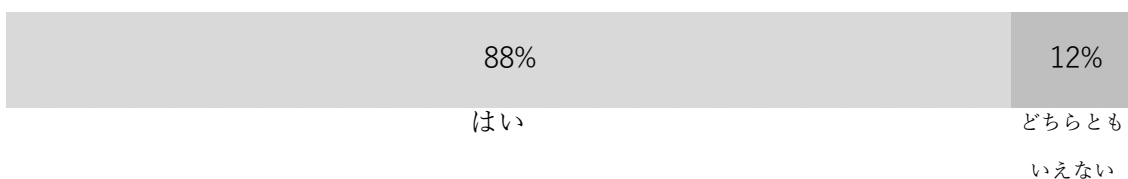
⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



【ご意見】・いつも対応していただきありがとうございます。

- ・適切に対応されてました。
- ・気になることを連絡ノートやバスで伝えるとすぐに対処法を教えてくださいだったり、専門の先生と面談の時間をつくってくれたりとても助かっています。
- ・適切な対応している。

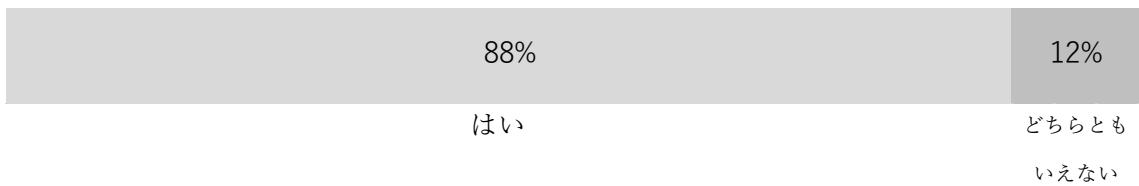
⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



【ご意見】・ちゃんと配慮されてました。

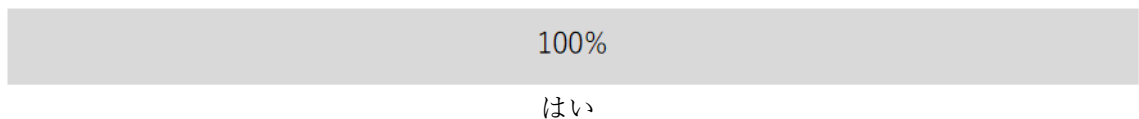
- ・本人の疎通をしたときにもう少し対応してくれたら嬉しい（個別）

⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



【ご意見】・クラス便り等、定期的に発信されています。
・発信されている。

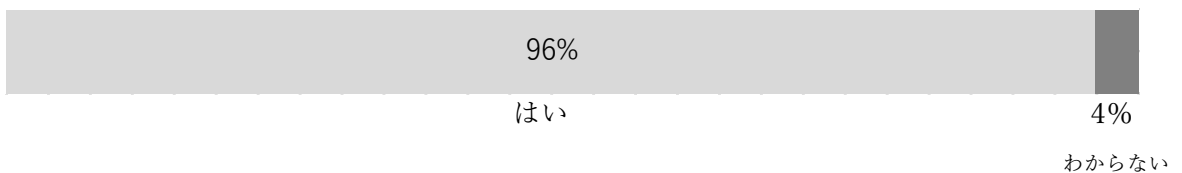
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか



【ご意見】・何かで使用する時等、ちゃんと確認してから等、十分注意されています。
・されている。

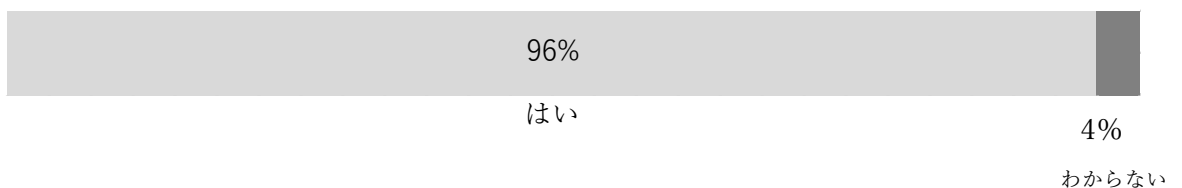
◆非常時の対応

⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



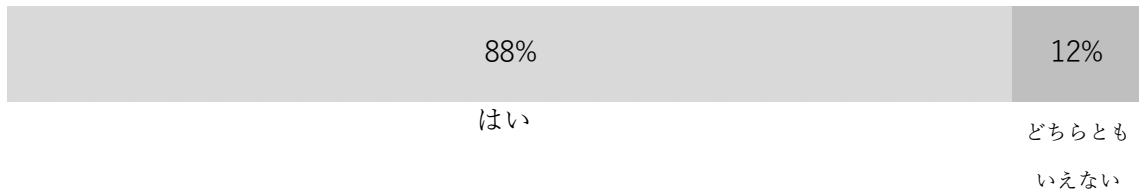
【ご意見】・緊急時 メールや避難訓練が実施されている。
・ノロ対応だけは必要以上に想定してください。
・実施されている。

㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



【ご意見】・ちゃんと行われている。
・行われている。

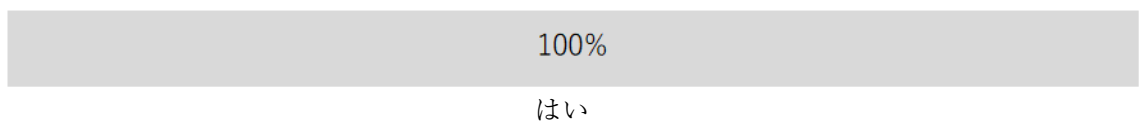
②子どもは通所を楽しみにしているか



【ご意見】・とても楽しみにしています。

- ・休日でも月曜から登園を楽しみそうにしています。
- ・「明日は〇〇の日」と楽しみにしている様子がおうちでも伝わってます。
- ・朝 行く時泣いてしまう事がある。
- ・バスに乗るときに嫌がるが多々ある。
- ・今日の出来事を少しずつおしえてくれることもあり楽しんでいるようです。

③事業所の支援に満足しているか



【ご意見】・親子共々の目線で考えてくださり、満足している。

- ・たくさん助けてもらい、本当に感謝しています。
- ・満足している。
- ・とても満足しています。色んなことが出来るようになって感謝しています。