

○さんみらい多賀城イベントプラザ管理運營業務委託に係る評価項目

| 区分 | 評価項目 | 評価にあたっての着眼点 |
|-----------------|-----------------------------------|---|
| 1 団体運営 | | |
| (1) | 事業者の財務状況は健全か。 | ・事業者の財務状況が健全で、STEPの管理運営自事業を受託することができるか。 |
| (2) | 施設の管理運営を行うに十分な実績を有しているか。 | ・公的施設の管理運営経験があり、適切かつ円滑な運営が期待できるか。 |
| 2 管理運営内容 | | |
| (1) | 職員の確保が可能か。 | ・採用スケジュール、確保策は定まっているか。 ・雇用実績はどうか。 ・職員確保にあたり、市民の積極的雇用や経験者の雇用が考えられているか。 |
| (2) | 勤務体制が適正であるか。 | ・配置予定人数が適正で、無理のない勤務体制が考えられているか。 ・欠員時のバックアップ体制があるか。 ※1か月の勤務体制(ローテーション)案を提出すること |
| (3) | 職員の継続的な雇用確保に対する取組があるか。 | ・安定的な人材確保に対する取組を行っているか。 ・職員の処遇は適切か。 |
| (4) | 適切な事務執行体制(人事労務管理、請求事務等)が整備されているか。 | ・事務処理を行うための、体制が十分か。 |
| (5) | 施設及び設備の貸出が適正に行われるか。 | ・本市の施設予約システムを使用したオペレーションが可能か |
| (6) | 施設及び設備の維持管理が適正に行われるか。 | ・適切な施設の維持管理が期待できるか。 ・管理体制は十分であり、実効性のあるものか。 |
| (7) | 要望・苦情に対する対応体制が構築されているか。 | ・利用者からの意見、不安、苦情等に対し、課題解決に向けて対応する仕組みが期待できるか。 |
| (8) | 市との連絡調整を不足なく行うことができるか。 | ・指揮命令系統を整え、市の指示や決定事項等を現場職員に反映させることができるか。 |
| (9) | 情報管理体制が構築されているか。 | ・個人情報漏洩等防止の対策が図られているか。 |
| (10) | 災害発生時の拠点を運営するという認識があるか。 | ・募集内容を理解し、防災拠点として市が使用する際に、遅滞なく対応し、かつ、連携体制が構築できるか。 ・災害時の協力体制をどのように考えているか |