

質問番号	質問項目		質問内容	回答	
1	仕様書	P3	5 委託内容 (1) コールセンター等業務 キ(ウ)	従事場所は、多賀城市役所内の委託者が指定する場所（想定は西庁舎4階となる。）と記載がございますが、従事場所の図面をご教授ください。	現時点での想定図面を別途HPに掲載します。
2	仕様書	P7	5 委託内容 (3) 給付支援システム構築等業務 ア	ファイル取込処理 取り込む必要のある、4ファイルそれぞれのファイル形式とデータの内容についてご教授ください。	ファイル形式はCSVファイルまたはエクセル、データ内容は以下を想定しています。その他必要情報は、契約後にご相談させていただきます。 ①基準日時点の世帯・市民情報データ 世帯番号、宛番号、漢字氏名、カナ氏名、生年月日、性別、郵便番号、住所（郵便番号、住所字名、番地、方書）、続柄、（世帯主名） ②宛番号情報データ ①と同様想定 ③口座情報データ 宛番号、氏名、氏名カナ、郵便番号、住所、方書、生年月日、性別、金融機関コード、支店コード、預金種目コード、口座番号 ④警告情報データ 宛番号、氏名、氏名カナ、郵便番号、住所、方書、生年月日、性別、警告情報
3	仕様書	P7	5 委託内容 (3) 給付支援システム構築等業務 ア	ファイル取込処理 対象者（または対象世帯）を判定するためのユニーク番号はデータに含まれておりますでしょうか。	対象者、対象世帯ともに含まれております。
4	仕様書	P9	5 委託内容 (3) 給付支援システム構築等業務 サ	統計情報、対象者状況 統計情報とはどのようなデータ項目（情報）の想定になりますでしょうか。	抽出時点の対象者数や対象世帯数、申請状況に応じた対応数（申請書等の受付数・処理数・不備扱数及び個々の申請書等の処理状況・辞退者数等いずれも人数と世帯数）がわかるような統計情報を想定しております。 日報・週報・月報のような時系列をまとめた統計情報があると助かりますが、契約後にご相談させていただきます。
5	仕様書	P9	5 委託内容 (3) 給付支援システム構築等業務 サ	統計情報について業務終了後等に納品が必要になりますでしょうか。	お見込みのとおりです。

質問番号	質問項目		質問内容	回答
6	仕様書	P9 5 委託内容 (3) 給付支援システム構築等業務 シ (キ)	共通機能 検索については、あいまい検索ができる。(前方一致、後方一致)なお、スペースの有無については、考慮せず検索できる。と記載がございますが、システムの制約で前方一致/後方一致は2文字以上であいまい検索など諸条件がございます。 仕様に記載が難しい細かい条件や実際の挙動については受託後に協議させていただくことは可能でしょうか。	お見込みのとおりです。
7	募集要領	P3 7 企画提案書等の受付 (4) 提出書類及び提出方法	企画提案書に社名は入っていてもよろしいでしょうか	かまいません。
8	募集要領	P3 7 企画提案書等の受付 (4) 提出書類及び提出方法	企画提案書のページ数に制限は無いという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	募集要領	P3 7 企画提案書等の受付 (4) 提出書類及び提出方法	提出書類のア企画提案書表紙～オ契約書の写しまでを各1部編冊したものを7部提出の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	仕様書	P3 7 企画提案書等の受付 (4) 提出書類及び提出方法	書類の綴じ方(紙ファイル、ホチキス止め等)に指定がありましたらご教示ください。	特に指定はありません。
11	仕様書	P3 7 企画提案書等の受付 (4) 提出書類及び提出方法	提出書類のカ参考見積書、キ参考業務費内訳書は提出時に封筒への封入封緘は必要でしょうか。	不要です。
12	仕様書	P3 7 企画提案書等の受付 (4) 提出書類及び提出方法	代表者印の押印が必要な提出書類が、カ参考見積書以外にありましたらご教示ください。	ありません。