

質問	回答
弊社は同種業務実績あるため特に懸念はございませんが、多賀城市様において当該業務実績・成果が有る・無しについてご教示願います。	今後の業務で検討する予定です。
①日常的業務において住民対応業務件数(年間)が各業務どれくらいか教えて欲しい。 ②住民対応業務については、緊急的なものや大雨台風時などを含め勤務体制は、現行どのように対応しているか教えて欲しい ③下水道台帳は、完全に整備されているのでしょうか。また、苦情や相談・要望履歴などはどのように整理されているのでしょうか	①情報提供につきましては、提供可能なものは準備が整いしだい公表する予定です。 ②初期確認はポンプ場の運転管理業務に夜間や緊急時対応としています。また、状況に応じて市でも対応しています。 ③基本的には整備されており、フォルダによるエクセル及びワードにより保管されています。今後は、ストックマネジメントのガイドラインに基づき台帳と紐づく体制を整えたいと考えております。
現在の緊急対応体制を教えてください。 8時間対応か24時間対応か、休日の体制。 職員対応か民間委託か。	雨水管渠は職員対応(休日含む)とし、汚水管渠については、平日は職員対応、休日および時間外は民間委託としている。ポンプ場については、大雨や地震(震度5弱以上)等自然災害が発生する恐れのある場合は委託業者のほうで1時間以内に緊急配備体制を確立することとしています。
①下水道事業と水道事業で、官民のリスク分担などに関する考え方について整合を図って頂きたい。 ②水道事業については、第三者委託の採否について市の考え方を示して頂きたい。	①承知いたしました。上下一体では受注者に困難がないよう相互性を図りたいと考えております。 ②現在のところ、水道事業の性質を踏まえ、第三者委託を行うことは考えておりません。
施設見学やストックマネジメント計画を確認させていただく機会を頂戴できればと存じます。	情報提供につきましては、提供可能なものは準備が整いしだい公表する予定です。施設見学についても、見学方法等も含めて検討していきたいと思います。

質問	回答
今回業務は役務での発注であると推測しておりますが、スライド条項については検討して頂けるのでしょうか	今後の業務で検討する予定です。
終末処理場での水質補償等による性能発注については理解できますが、今回のような管路施設、雨水ポンプ場等についての性能発注について、どのような基準を検討しているのかご教授頂きたいです	今後の業務で検討する予定です。
全ての管理施設の劣化状況や履歴等の情報提供をお願いします。	情報提供につきましては、提供可能なものは準備が整いしだい公表する予定です。
発注形態や業務内容によって不採算となった場合はどのように考えるか	今後の業務で検討する予定です。
事業協同組合は共同企業体(JV)の構成員になることは可能でしょうか	現時点で本事業スキームが決まっていないため明確な回答は控えさせていただきますが、一般的には事業協同組合が構成員になることを妨げないため、今後公表する募集要項等の応募者構成や参加資格要件等を確認し、ご判断していただきたいと思います。
定期的に説明会を実施してほしい。	理解とご協力を深めていただくためにも適度に勉強会や説明会を実施したいと考えています。また、今後詳細にアンケートや個別ヒアリングを実施したいと思います。ご協力をよろしくお願いいたします。
ポンプ場の管理状況を教えていただきたいです。	中央、八幡雨水ポンプ場に必要の人員をそれぞれ配置し、運転監視・点検をしています。4月から5月及び10月から3月までの期間は原則8時30分から17時15分までとしている。6月から9月までの期間は24時間体制としています。
県内事業者との業務上付き合いが殆ど無いためマッチングの機会を設けて頂けましたら有難いです。	今後も適度に勉強会や説明会を実施したいと考えています。