

令和6年度
多賀城市立図書館 利用者アンケート調査（9月）
結果報告書

令和6年月10月

（指定管理者 作成）

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

<調査概要>

- 調査の目的 : 多賀城市立図書館における利用実態や満足度を継続的に把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 令和6年9月15日（日）～9月30日（月）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：30）
- 実施場所 : 多賀城市立図書館
- 対象者 : 図書館の来館者（市内・市外の居住者含む）
- 方法 : 来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収

○ 回収結果 :

配布数	回収数	回収率	有効 回収数	有効 回収率
510票	510票	100%	509票	99.8%

- 質問項目 : 21項目（詳細は別紙参照）

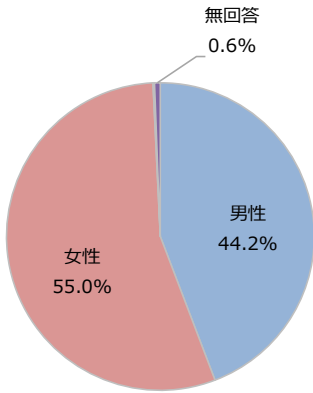
○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用目的 発信情報の認知経路 各種サービスの認知・利用状況 満足度 など
○自由意見	

<アンケート調査の結果（全体）>

■回答者基本属性（性別）

問 1 - 1	<性別> (○は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	男性	225	44.2
2	女性	280	55.0
3	自由記載	1	0.2
	無回答	3	0.6
	全体	509	100.0

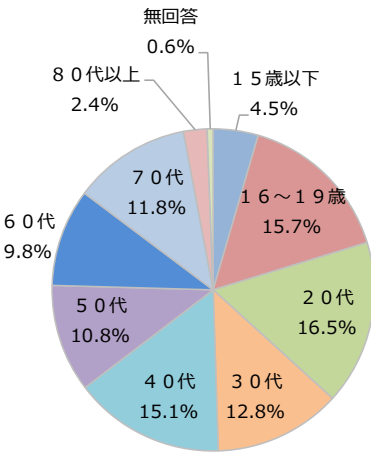
問 1 - 1
<性別>
(n=509)



■回答者基本属性（年齢）

問 1 - 2	<年齢> (○は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	1 5歳以下	23	4.5
2	1 6～1 9歳	80	15.7
3	2 0代	84	16.5
4	3 0代	65	12.8
5	4 0代	77	15.1
6	5 0代	55	10.8
7	6 0代	50	9.8
8	7 0代	60	11.8
9	8 0代以上	12	2.4
	無回答	3	0.6
	全体	509	100.0

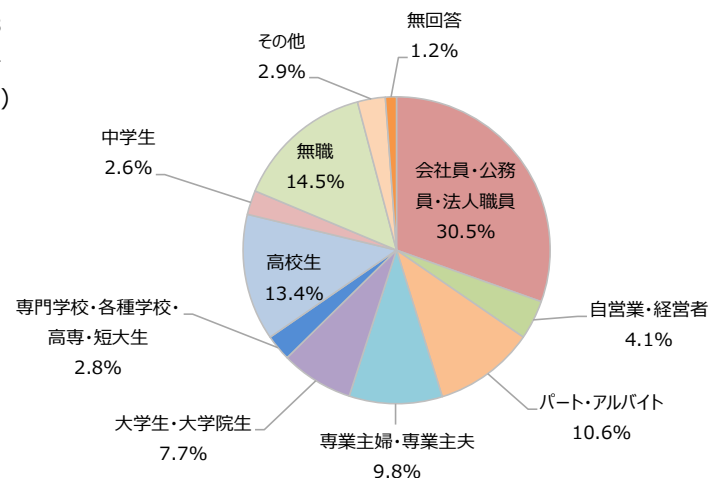
問 1 - 2
<年齢>
(n=509)



■回答者基本属性（職業）

問 1 - 3	<職業> (〇は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	農林漁業	0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	155	30.5
3	自営業・経営者	21	4.1
4	パート・アルバイト	54	10.6
5	専業主婦・専業主夫	50	9.8
6	大学生・大学院生	39	7.7
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	14	2.8
8	高校生	68	13.4
9	中学生	13	2.6
10	無職	74	14.5
11	その他	15	2.9
	無回答	6	1.2
	全体	509	100.0

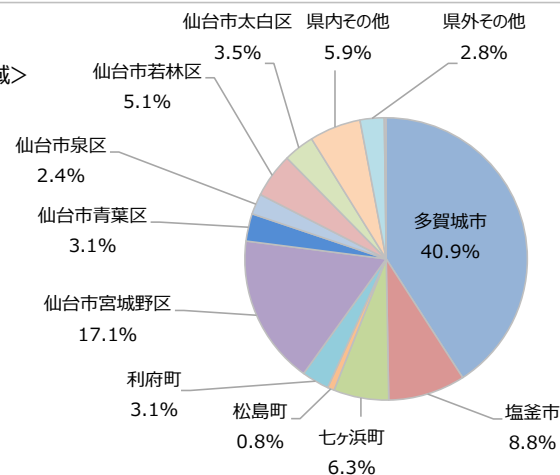
問 1 - 3
<職業>
(n=509)



■回答者基本属性（居住地域）

問 1 - 4	<居住地域> (〇は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	多賀城市	208	40.9
2	塩釜市	45	8.8
3	七ヶ浜町	32	6.3
4	松島町	4	0.8
5	利府町	16	3.1
6	仙台市宮城野区	87	17.1
7	仙台市青葉区	16	3.1
8	仙台市泉区	12	2.4
9	仙台市若林区	26	5.1
10	仙台市太白区	18	3.5
11	県内その他	30	5.9
12	県外その他	14	2.8
	無回答	1	0.2
	全体	509	100.0

問 1 - 4
<居住地域>
(n=509)



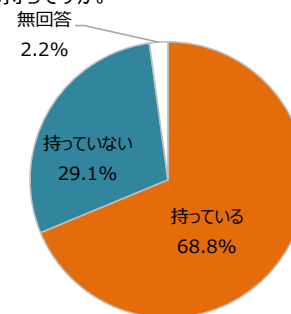
■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのVポイントが貯まるカード）"をお持ちですか。 （〇は1つ）	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	持っている	350	68.8
2	持っていない	148	29.1
	無回答	11	2.2
	全体	509	100.0

問 2

あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのVポイントが貯まるカード）"をお持ちですか。

(n=509)



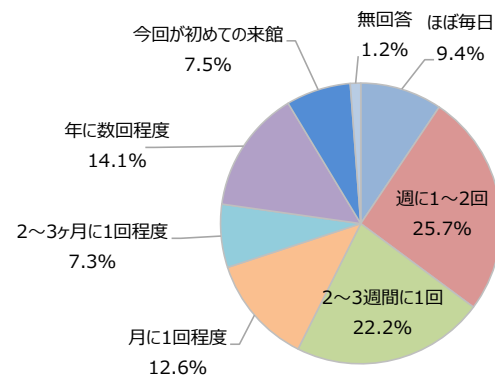
■ 利用頻度

問 3	あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。 （〇は1つ）	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	ほぼ毎日	48	9.4
2	週に1～2回	131	25.7
3	2～3週間に1回	113	22.2
4	月に1回程度	64	12.6
5	2～3ヶ月に1回程度	37	7.3
6	年に数回程度	72	14.1
7	今回が初めての来館	38	7.5
	無回答	6	1.2
	全体	509	100.0

問 3

あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。

(n=509)



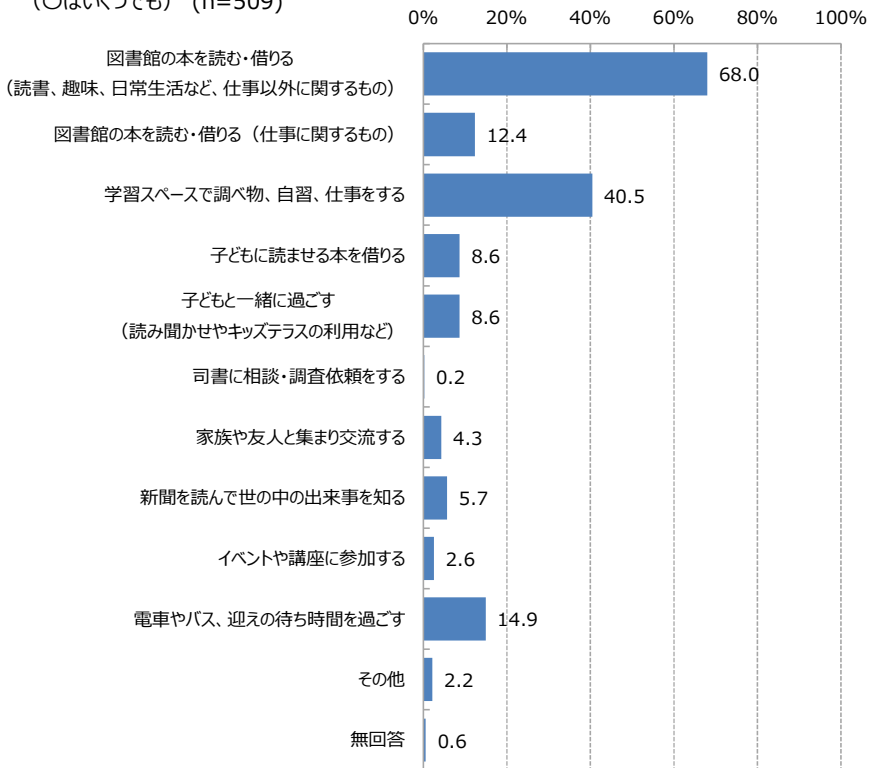
■利用目的

問 4	あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	図書館の本を読む・借りる (読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの)	346	68.0
2	図書館の本を読む・借りる (仕事に関するもの)	63	12.4
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	206	40.5
4	子どもに読ませる本を借りる	44	8.6
5	子どもと一緒に過ごす (読み聞かせやキッズテラスの利用など)	44	8.6
6	司書に相談・調査依頼をする	1	0.2
7	家族や友人と集まり交流する	22	4.3
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	29	5.7
9	イベントや講座に参加する	13	2.6
10	電車やバス、迎えの待ち時間を過ごす	76	14.9
11	その他	11	2.2
	無回答	3	0.6
	全体	509	100.0

問 4

あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。

(〇はいくつでも) (n=509)



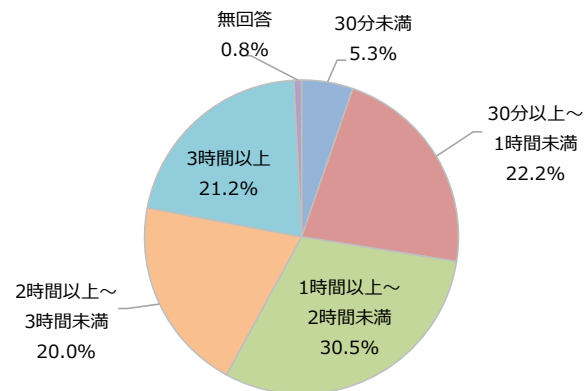
■滞在時間

問 5	あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。 (〇は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	30分未満	27	5.3
2	30分以上～1時間未満	113	22.2
3	1時間以上～2時間未満	155	30.5
4	2時間以上～3時間未満	102	20.0
5	3時間以上	108	21.2
	無回答	4	0.8
	全体	509	100.0

問 5

あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。

(n=509)



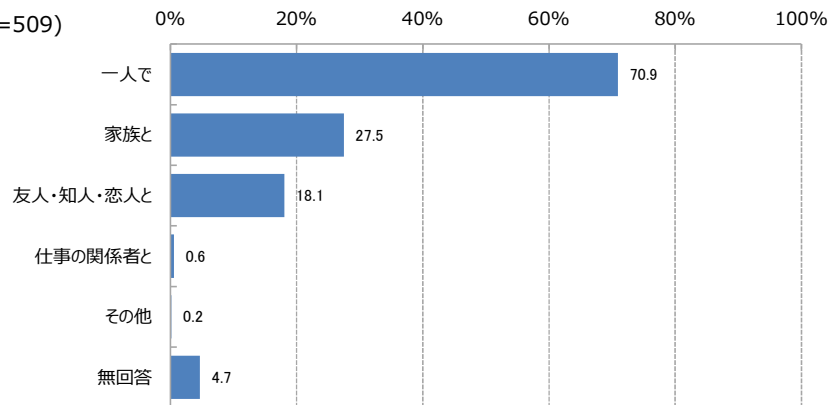
■利用時の同伴者

問 6	あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	一人で	361	70.9
2	家族と	140	27.5
3	友人・知人・恋人と	92	18.1
4	仕事の関係者と	3	0.6
5	その他	1	0.2
	無回答	24	4.7
	全体	509	100.0

問 6

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(〇はいくつでも)

(n=509)



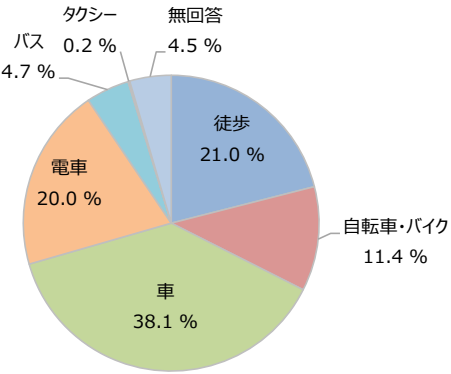
■利用時の交通手段

問 7	あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来 ますか。 (○は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	徒歩	107	21.0
2	自転車・バイク	58	11.4
3	車	194	38.1
4	電車	102	20.0
5	バス	24	4.7
6	タクシー	1	0.2
7	その他	0	0.0
	無回答	23	4.5
	全体	509	100.0

問 7

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。

(n=509)



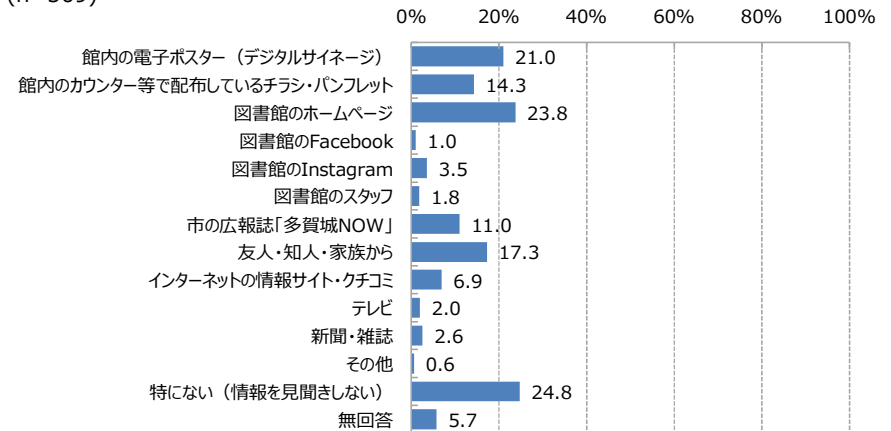
■発信情報の認知経路

問 9	あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。 (〇はいくつでも)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	107	21.0
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	73	14.3
3	図書館のホームページ	121	23.8
4	図書館のFacebook	5	1.0
5	図書館のInstagram	18	3.5
6	図書館のスタッフ	9	1.8
7	市の広報誌「多賀城NOW」	56	11.0
8	友人・知人・家族から	88	17.3
9	インターネットの情報サイト・クチコミ	35	6.9
10	テレビ	10	2.0
11	新聞・雑誌	13	2.6
12	その他	3	0.6
13	特にない（情報を見聞きしない）	126	24.8
	無回答	29	5.7
	全体	509	100.0

問 9

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。

(n=509)



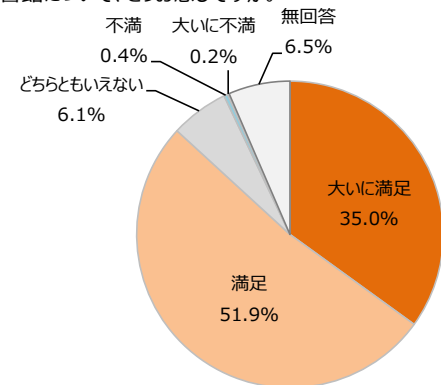
■総合満足度

問 1 0	あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。 (〇は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	大いに満足	178	35.0
2	満足	264	51.9
3	どちらともいえない	31	6.1
4	不満	2	0.4
5	大いに不満	1	0.2
	無回答	33	6.5
	全体	509	100.0

問 1 0

あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。

(n=509)



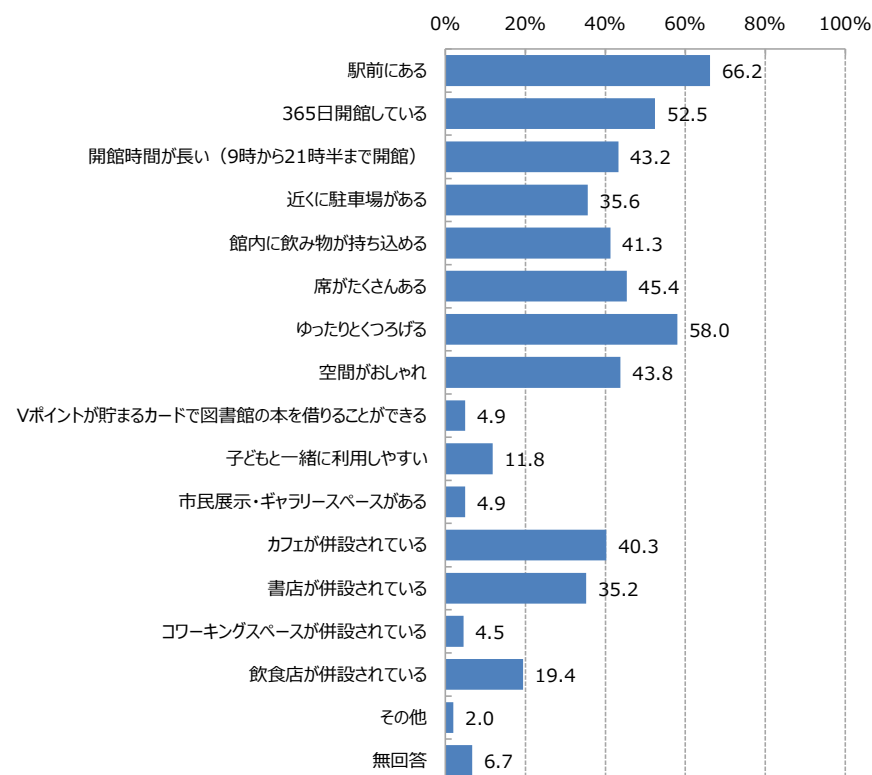
■価値を感じるポイント

問 1 2	あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。 (〇はいくつでも)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	駅前にある	337	66.2
2	365日開館している	267	52.5
3	開館時間が長い（9時から21時半まで開館）	220	43.2
4	近くに駐車場がある	181	35.6
5	館内に飲み物が持ち込める	210	41.3
6	席がたくさんある	231	45.4
7	ゆったりとくつろげる	295	58.0
8	空間がおしゃれ	223	43.8
9	Vポイントが貯まるカードで図書館の本を借りることができる	25	4.9
10	子どもと一緒に利用しやすい	60	11.8
11	市民展示・ギャラリースペースがある	25	4.9
12	カフェが併設されている	205	40.3
13	書店が併設されている	179	35.2
14	コワーキングスペースが併設されている	23	4.5
15	飲食店が併設されている	99	19.4
16	その他	10	2.0
	無回答	34	6.7
	全体	509	100.0

問 1 2

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。

(n=509)

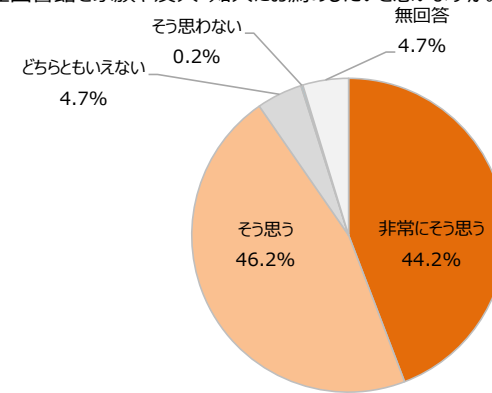


■ 推奨意向

問 1 4	あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。 (○は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	非常にそう思う	225	44.2
2	そう思う	235	46.2
3	どちらともいえない	24	4.7
4	そう思わない	1	0.2
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	24	4.7
	全体	509	100.0

問 1 4

あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。
(n=509)



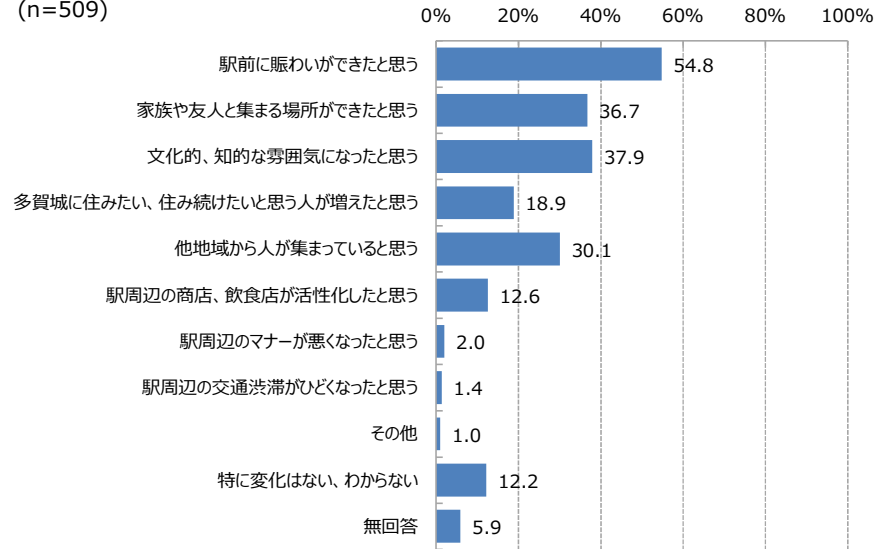
■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 5	あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。 (〇はいくつでも)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	279	54.8
2	家族や友人と集まる場所ができたと思う	187	36.7
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	193	37.9
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思	96	18.9
5	他地域から人が集まっていると思う	153	30.1
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	64	12.6
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	10	2.0
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	7	1.4
9	その他	5	1.0
10	特に変化はない、わからない	62	12.2
	無回答	30	5.9
	全体	509	100.0

問 1 5

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。

(n=509)



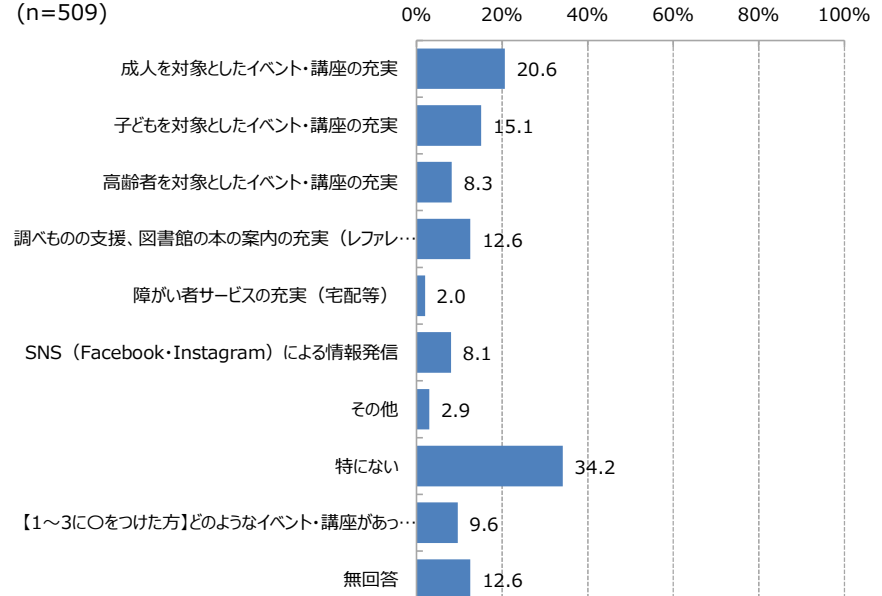
■図書館に希望すること

問 1 6	今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。 (○は最大で2つまで)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	成人を対象としたイベント・講座の充実	105	20.6
2	子どもを対象としたイベント・講座の充実	77	15.1
3	高齢者を対象としたイベント・講座の充実	42	8.3
4	調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	64	12.6
5	障がい者サービスの充実（宅配等）	10	2.0
6	SNS（Facebook・Instagram）による情報発信	41	8.1
7	その他	15	2.9
8	特になし	174	34.2
9	【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	49	9.6
	無回答	64	12.6
	全体	509	100.0

問 1 6

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。（○は最大で2つまで）

(n=509)



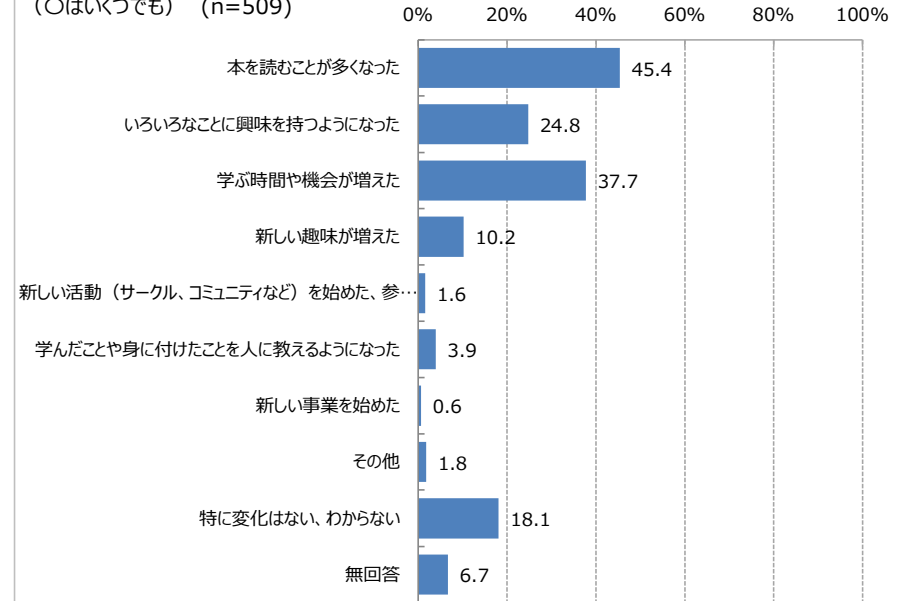
■生活変化の有無

問 1 7	市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。 (〇はいくつでも)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	本を読むことが多くなった	231	45.4
2	いろいろなことに興味を持つようになった	126	24.8
3	学ぶ時間や機会が増えた	192	37.7
4	新しい趣味が増えた	52	10.2
5	新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	8	1.6
6	学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	20	3.9
7	新しい事業を始めた	3	0.6
8	その他	9	1.8
9	特に変化はない、わからない	92	18.1
	無回答	34	6.7
	全体	509	100.0

問 1 7

市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。

(〇はいくつでも) (n=509)

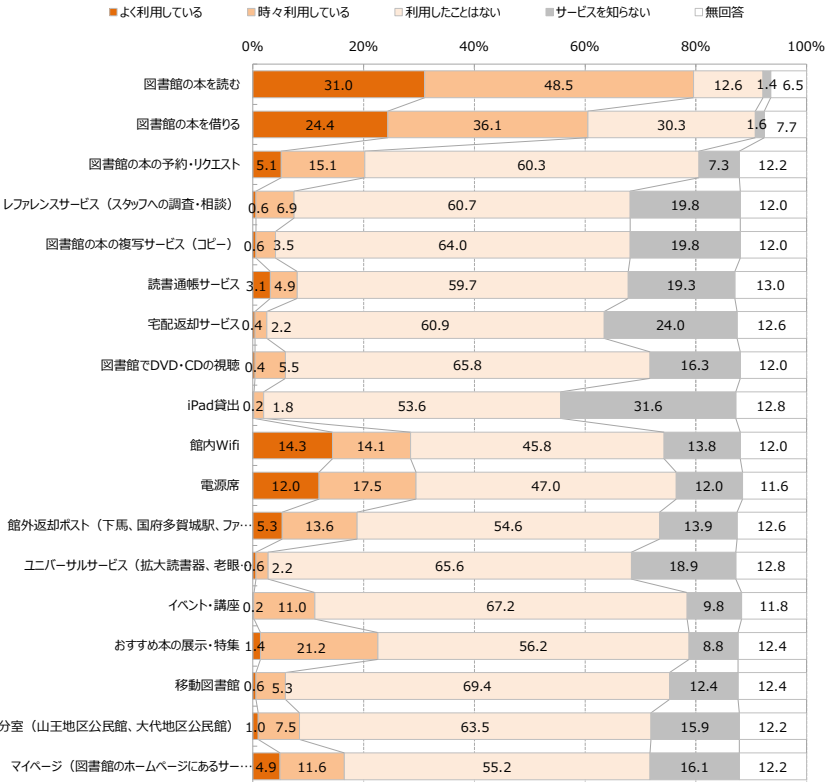


＜アンケート調査の結果（全体）＞

■ サービス認知・利用

問 8	あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。 （項目ごとに○は1つ）	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	無回答	【13】令和6年度 9月 認知 計
			よく利用している	時々利用している	利用したことはない	サービスを知らない		
			（認知）（*6）					
1	図書館の本を読む	509 100.0	158 31.0	247 48.5	64 12.6	7 1.4	33 6.5	469 92.1
2	図書館の本を借りる	509 100.0	124 24.4	184 36.1	154 30.3	8 1.6	39 7.7	462 90.8
3	図書館の本の予約・リクエスト	509 100.0	26 5.1	77 15.1	307 60.3	37 7.3	62 12.2	410 80.6
4	レファレンスサービス（スタッフへの調査・相談）	509 100.0	3 0.6	35 6.9	309 60.7	101 19.8	61 12.0	347 68.2
5	図書館の本の複写サービス（コピー）	509 100.0	3 0.6	18 3.5	326 64.0	101 19.8	61 12.0	347 68.2
6	読書通帳サービス	509 100.0	16 3.1	25 4.9	304 59.7	98 19.3	66 13.0	345 67.8
7	宅配返却サービス	509 100.0	2 0.4	11 2.2	310 60.9	122 24.0	64 12.6	323 63.5
8	図書館でDVD・CDの視聴	509 100.0	2 0.4	28 5.5	335 65.8	83 16.3	61 12.0	365 71.7
9	iPad貸出	509 100.0	1 0.2	9 1.8	273 53.6	161 31.6	65 12.8	283 55.6
10	館内Wi-Fi	509 100.0	73 14.3	72 14.1	233 45.8	70 13.8	61 12.0	378 74.3
11	電源席	509 100.0	61 12.0	89 17.5	239 47.0	61 12.0	59 11.6	389 76.4
12	館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）	509 100.0	27 5.3	69 13.6	278 54.6	71 13.9	64 12.6	374 73.5
13	ユニバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）	509 100.0	3 0.6	11 2.2	334 65.6	96 18.9	65 12.8	348 68.4
14	イベント・講座	509 100.0	1 0.2	56 11.0	342 67.2	50 9.8	60 11.8	399 78.4
15	おすすめ本の展示・特集	509 100.0	7 1.4	108 21.2	286 56.2	45 8.8	63 12.4	401 78.8
16	移動図書館車	509 100.0	3 0.6	27 5.3	353 69.4	63 12.4	63 12.4	383 75.2
17	分室（山王地区公民館、大代地区公民館）	509 100.0	5 1.0	38 7.5	323 63.5	81 15.9	62 12.2	366 71.9
18	マイページ（図書館のホームページにあるサービス）	509 100.0	25 4.9	59 11.6	281 55.2	82 16.1	62 12.2	365 71.7

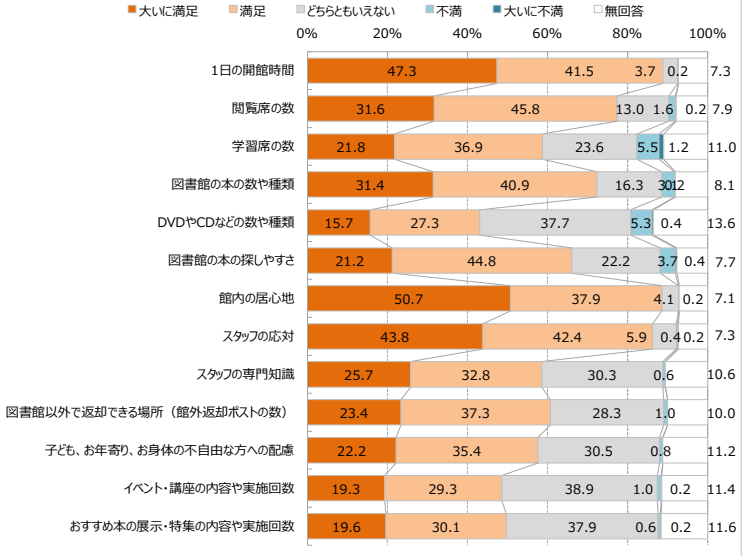
問 8 あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。
(n=509)



■ 個別満足度

問 1 3	あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	5	無回答	【13】令和6年度 9月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに不満		
1	1日の開館時間	509 100.0	241 47.3	211 41.5	19 3.7	1 0.2	0 0.0	37 7.3	452 88.8
2	閲覧席の数	509 100.0	161 31.6	233 45.8	66 13.0	8 1.6	1 0.2	40 7.9	394 77.4
3	学習席の数	509 100.0	111 21.8	188 36.9	120 23.6	28 5.5	6 1.2	56 11.0	299 58.7
4	図書館の本の数や種類	509 100.0	160 31.4	208 40.9	83 16.3	16 3.1	1 0.2	41 8.1	368 72.3
5	DVDやCDなどの数や種類	509 100.0	80 15.7	139 27.3	192 37.7	27 5.3	2 0.4	69 13.6	219 43.0
6	図書館の本の探しやすさ	509 100.0	108 21.2	228 44.8	113 22.2	19 3.7	2 0.4	39 7.7	336 66.0
7	館内の居心地	509 100.0	258 50.7	193 37.9	21 4.1	0 0.0	1 0.2	36 7.1	451 88.6
8	スタッフの対応	509 100.0	223 43.8	216 42.4	30 5.9	2 0.4	1 0.2	37 7.3	439 86.2
9	スタッフの専門知識	509 100.0	131 25.7	167 32.8	154 30.3	3 0.6	0 0.0	54 10.6	298 58.5
10	図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）	509 100.0	119 23.4	190 37.3	144 28.3	5 1.0	0 0.0	51 10.0	309 60.7
11	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	509 100.0	113 22.2	180 35.4	155 30.5	4 0.8	0 0.0	57 11.2	293 57.6
12	イベント・講座の内容や実施回数	509 100.0	98 19.3	149 29.3	198 38.9	5 1.0	1 0.2	58 11.4	247 48.5
13	おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数	509 100.0	100 19.6	153 30.1	193 37.9	3 0.6	1 0.2	59 11.6	253 49.7

問 1 3 あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。
(n=509)

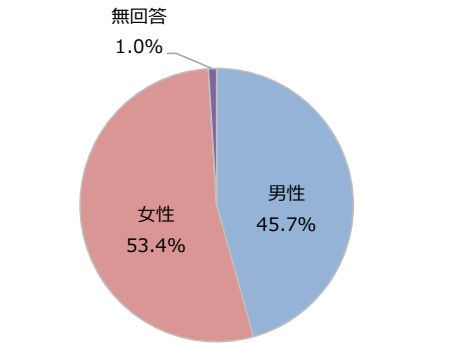


<アンケート調査の結果（市民）>

■回答者基本属性（性別）

問 1 - 1	<性別> (○は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	男性	95	45.7
2	女性	111	53.4
3	自由記載	0	0.0
	無回答	2	1.0
	全体	208	100.0

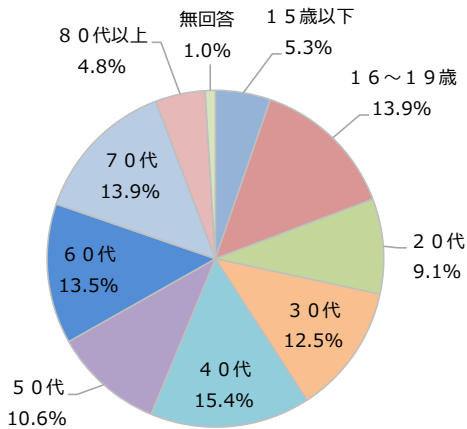
問 1 - 1
<性別>
(n=208)



■回答者基本属性（年齢）

問 1 - 2	<年齢> (○は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	1 5 歳以下	11	5.3
2	1 6 ～ 1 9 歳	29	13.9
3	2 0 代	19	9.1
4	3 0 代	26	12.5
5	4 0 代	32	15.4
6	5 0 代	22	10.6
7	6 0 代	28	13.5
8	7 0 代	29	13.9
9	8 0 代以上	10	4.8
	無回答	2	1.0
	全体	208	100.0

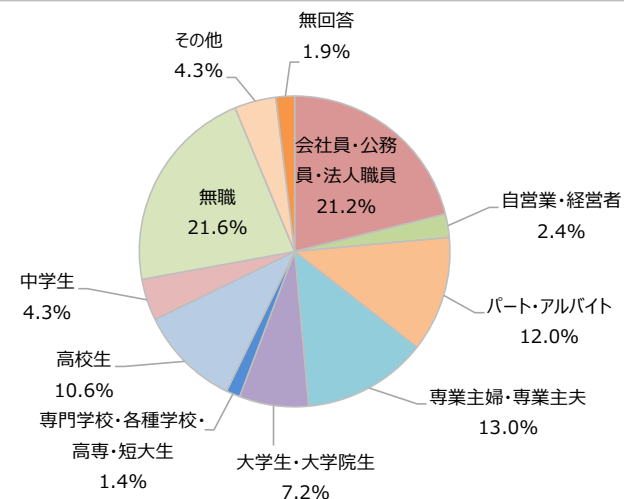
問 1 - 2
<年齢>
(n=208)



■回答者基本属性（職業）

問 1 - 3	<職業> (○は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	農林漁業	0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	44	21.2
3	自営業・経営者	5	2.4
4	パート・アルバイト	25	12.0
5	専業主婦・専業主夫	27	13.0
6	大学生・大学院生	15	7.2
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	3	1.4
8	高校生	22	10.6
9	中学生	9	4.3
10	無職	45	21.6
11	その他	9	4.3
	無回答	4	1.9
	全体	208	100.0

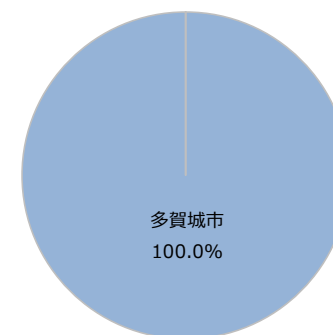
問 1 - 3
<職業>
(n=208)



■回答者基本属性（居住地域）

問 1 - 4	<居住地域> (○は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	多賀城市	208	100.0
2	塩釜市	0	0.0
3	七ヶ浜町	0	0.0
4	松島町	0	0.0
5	利府町	0	0.0
6	仙台市宮城野区	0	0.0
7	仙台市青葉区	0	0.0
8	仙台市泉区	0	0.0
9	仙台市若林区	0	0.0
10	仙台市太白区	0	0.0
11	県内その他	0	0.0
12	県外その他	0	0.0
	無回答	208	100.0
	全体	416	100.0

問 1 - 4
<居住地域>
(n=208)



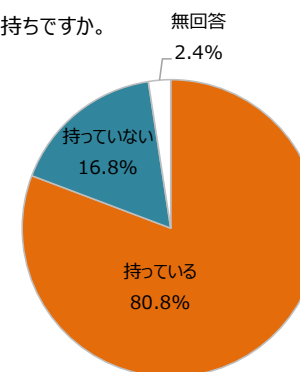
■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのVポイントが貯まるカード）"をお持ちですか。 （〇は1つ）	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	持っている	168	80.8
2	持っていない	35	16.8
	無回答	5	2.4
	全体	208	100.0

問 2

あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのVポイントが貯まるカード）"をお持ちですか。

(n=208)



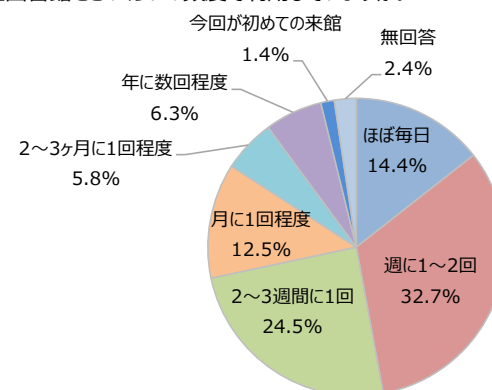
■ 利用頻度

問 3	あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。 （〇は1つ）	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	ほぼ毎日	30	14.4
2	週に1～2回	68	32.7
3	2～3週間に1回	51	24.5
4	月に1回程度	26	12.5
5	2～3ヶ月に1回程度	12	5.8
6	年に数回程度	13	6.3
7	今回が初めての来館	3	1.4
	無回答	5	2.4
	全体	208	100.0

問 3

あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。

(n=208)



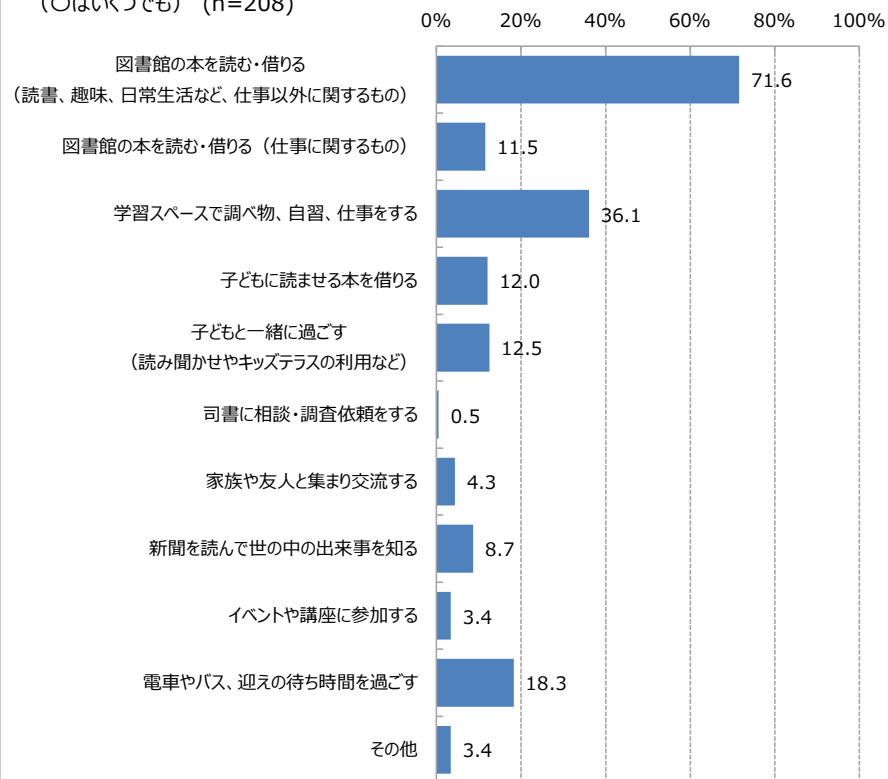
■ 利用目的

問 4	あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	図書館の本を読む・借りる (読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの)	149	71.6
2	図書館の本を読む・借りる (仕事に関するもの)	24	11.5
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	75	36.1
4	子どもに読ませる本を借りる	25	12.0
5	子どもと一緒に過ごす (読み聞かせやキッズテラスの利用など)	26	12.5
6	司書に相談・調査依頼をする	1	0.5
7	家族や友人と集まり交流する	9	4.3
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	18	8.7
9	イベントや講座に参加する	7	3.4
10	電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす	38	18.3
11	その他	7	3.4
	無回答	0	0.0
	全体	208	100.0

問 4

あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。

(〇はいくつでも) (n=208)



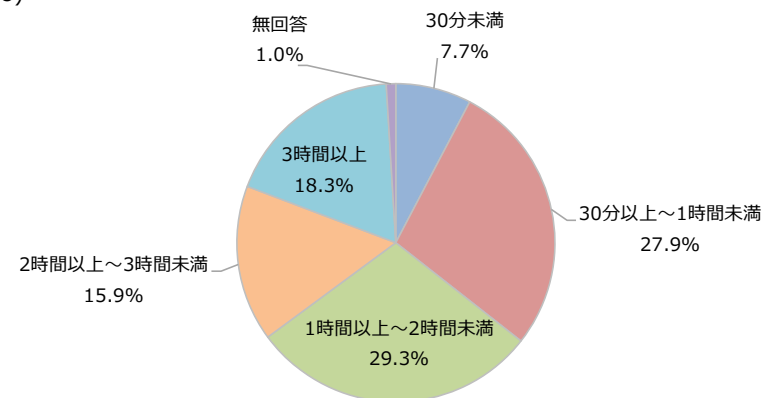
■ 滞在時間

問 5	あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。 (○は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	30分未満	16	7.7
2	30分以上～1時間未満	58	27.9
3	1時間以上～2時間未満	61	29.3
4	2時間以上～3時間未満	33	15.9
5	3時間以上	38	18.3
	無回答	2	1.0
	全体	208	100.0

問 5

あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。

(n=208)



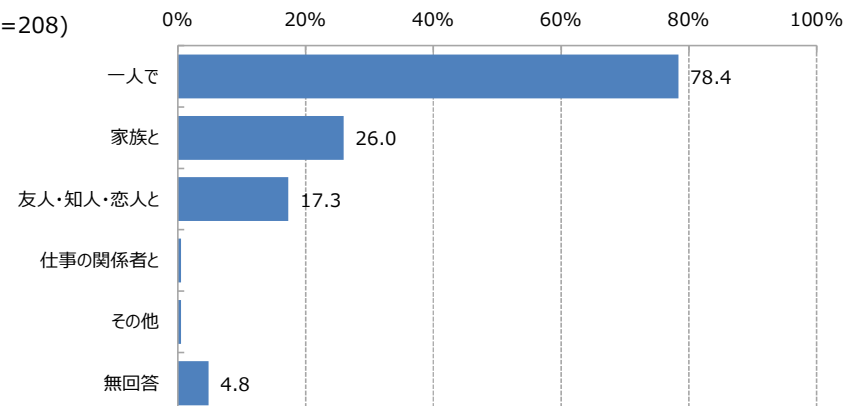
■ 利用時の同伴者

問 6	あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。 (○はいくつでも)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	一人で	163	78.4
2	家族と	54	26.0
3	友人・知人・恋人と	36	17.3
4	仕事の関係者と	1	0.5
5	その他	1	0.5
	無回答	10	4.8
	全体	208	100.0

問 6

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(○はいくつでも)

(n=208)

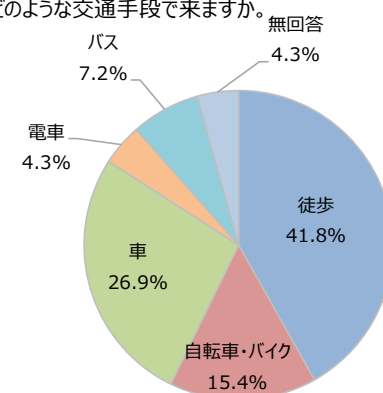


■ 利用時の交通手段

問 7	あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。 (○は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	徒歩	87	41.8
2	自転車・バイク	32	15.4
3	車	56	26.9
4	電車	9	4.3
5	バス	15	7.2
6	タクシー	0	0.0
7	その他	0	0.0
	無回答	9	4.3
	全体	208	100.0

問 7

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。
(n=208)



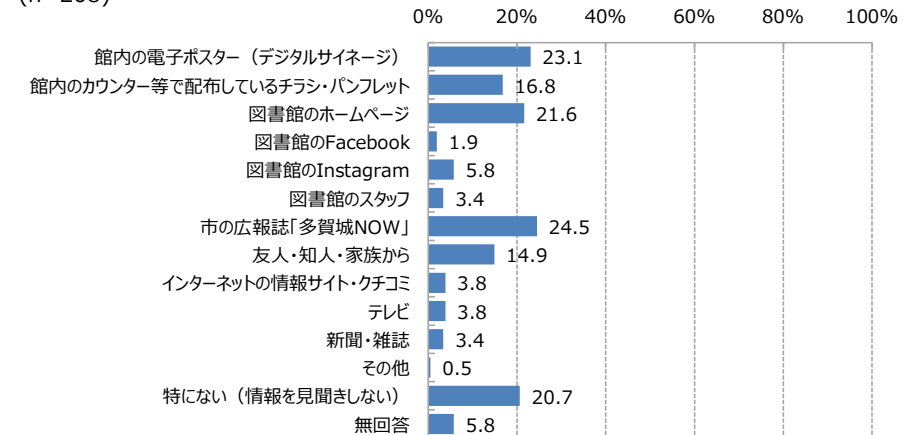
■発信情報の認知経路

問 9	あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。 (○はいくつでも)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	48	23.1
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	35	16.8
3	図書館のホームページ	45	21.6
4	図書館のFacebook	4	1.9
5	図書館のInstagram	12	5.8
6	図書館のスタッフ	7	3.4
7	市の広報誌「多賀城NOW」	51	24.5
8	友人・知人・家族から	31	14.9
9	インターネットの情報サイト・クチコミ	8	3.8
10	テレビ	8	3.8
11	新聞・雑誌	7	3.4
12	その他	1	0.5
13	特にない（情報を見聞きしない）	43	20.7
	無回答	12	5.8
	全体	208	100.0

問 9

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。

(n=208)



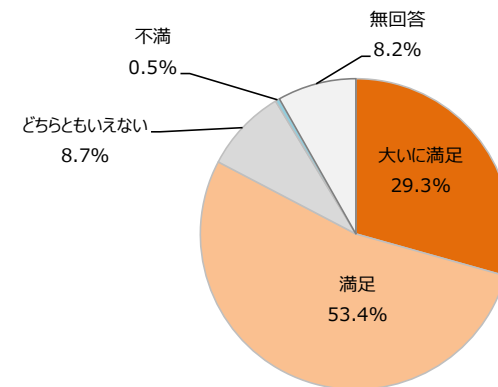
■総合満足度

問 1 0	あなたは、現在の市立図書館について、どう感じますか。 (○は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	大いに満足	61	29.3
2	満足	111	53.4
3	どちらともいえない	18	8.7
4	不満	1	0.5
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	17	8.2
	全体	208	100.0

問 1 0

あなたは、現在の市立図書館について、どう感じますか。

(n=208)



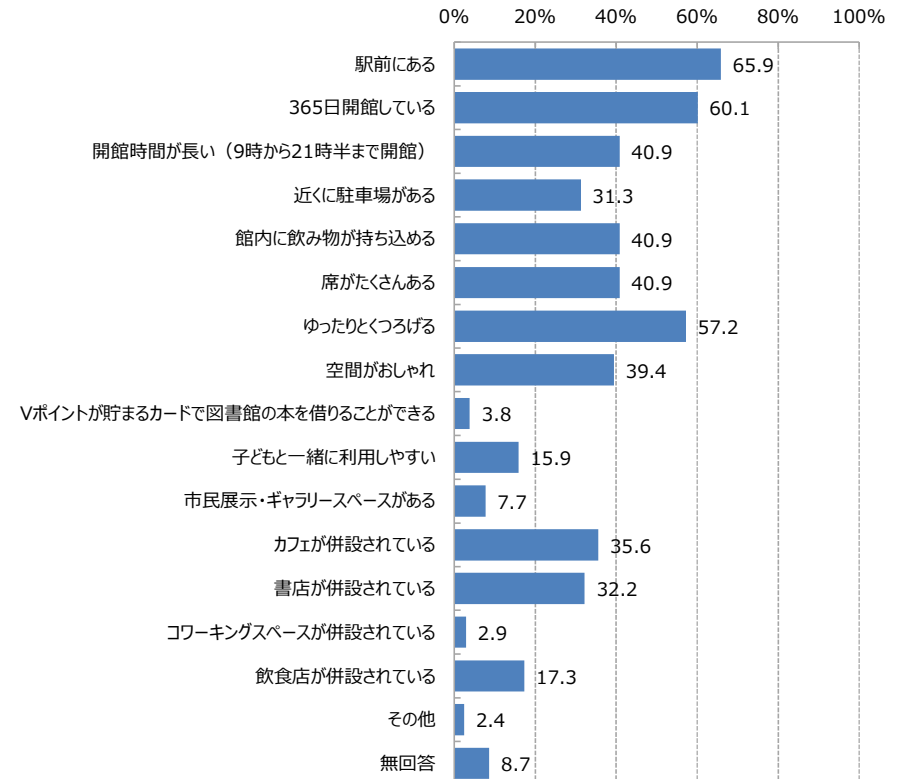
■価値を感じるポイント

問 1 2	あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。 (〇はいくつでも)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	駅前にある	137	65.9
2	365日開館している	125	60.1
3	開館時間が長い（9時から21時半まで開館）	85	40.9
4	近くに駐車場がある	65	31.3
5	館内に飲み物が持ち込める	85	40.9
6	席がたくさんある	85	40.9
7	ゆったりとくつろげる	119	57.2
8	空間がおしゃれ	82	39.4
9	Vポイントが貯まるカードで図書館の本を借りることができる	8	3.8
10	子どもと一緒に利用しやすい	33	15.9
11	市民展示・ギャラリースペースがある	16	7.7
12	カフェが併設されている	74	35.6
13	書店が併設されている	67	32.2
14	コワーキングスペースが併設されている	6	2.9
15	飲食店が併設されている	36	17.3
16	その他	5	2.4
	無回答	18	8.7
	全体	208	100.0

問 1 2

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。

(n=208)

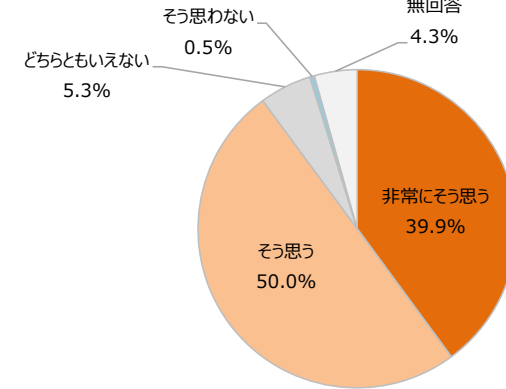


■ 推奨意向

問 1 4	あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。 (○は1つ)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	非常にそう思う	83	39.9
2	そう思う	104	50.0
3	どちらともいえない	11	5.3
4	そう思わない	1	0.5
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	9	4.3
	全体	208	100.0

問 1 4

あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。
(n=208)



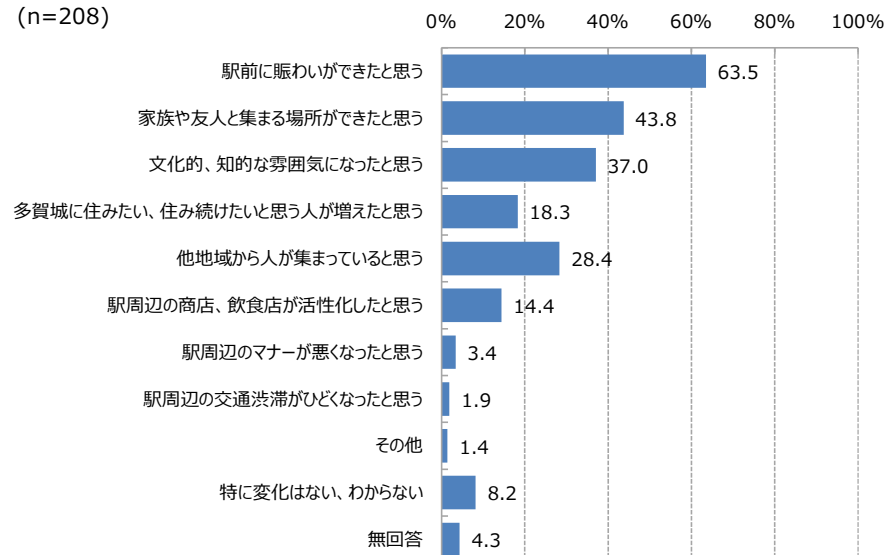
■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 5	あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。 (〇はいくつでも)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	132	63.5
2	家族や友人と集まる場所ができたと思う	91	43.8
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	77	37.0
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思	38	18.3
5	他地域から人が集まっていると思う	59	28.4
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	30	14.4
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	7	3.4
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4	1.9
9	その他	3	1.4
10	特に変化はない、わからない	17	8.2
	無回答	9	4.3
	全体	208	100.0

問 1 5

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。

(n=208)



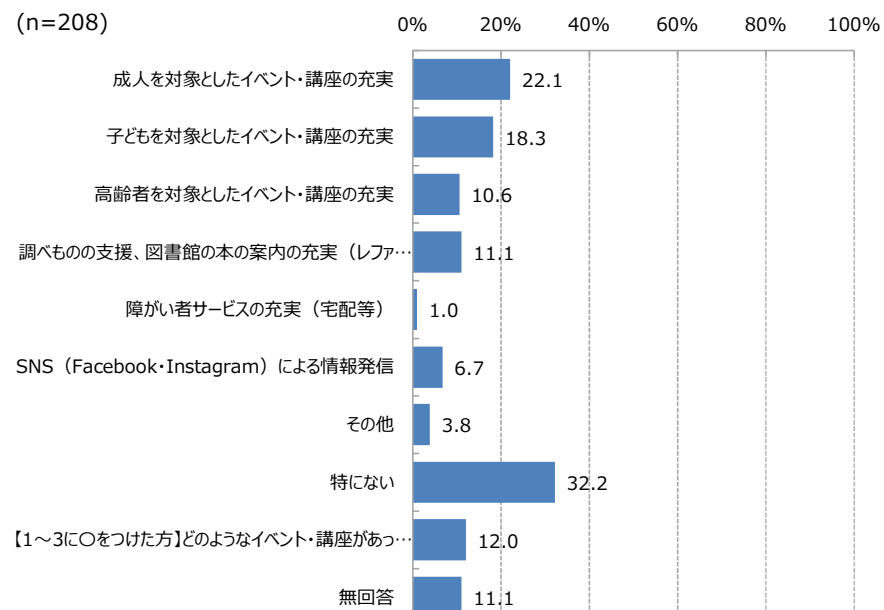
■ 図書館に希望すること

問 1 6	今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。 (○は最大で2つまで)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	成人を対象としたイベント・講座の充実	46	22.1
2	子どもを対象としたイベント・講座の充実	38	18.3
3	高齢者を対象としたイベント・講座の充実	22	10.6
4	調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	23	11.1
5	障がい者サービスの充実（宅配等）	2	1.0
6	SNS（Facebook・Instagram）による情報発信	14	6.7
7	その他	8	3.8
8	特になし	67	32.2
9	【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	25	12.0
	無回答	23	11.1
	全体	208	100.0

問 1 6

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。（○は最大で2つまで）

(n=208)



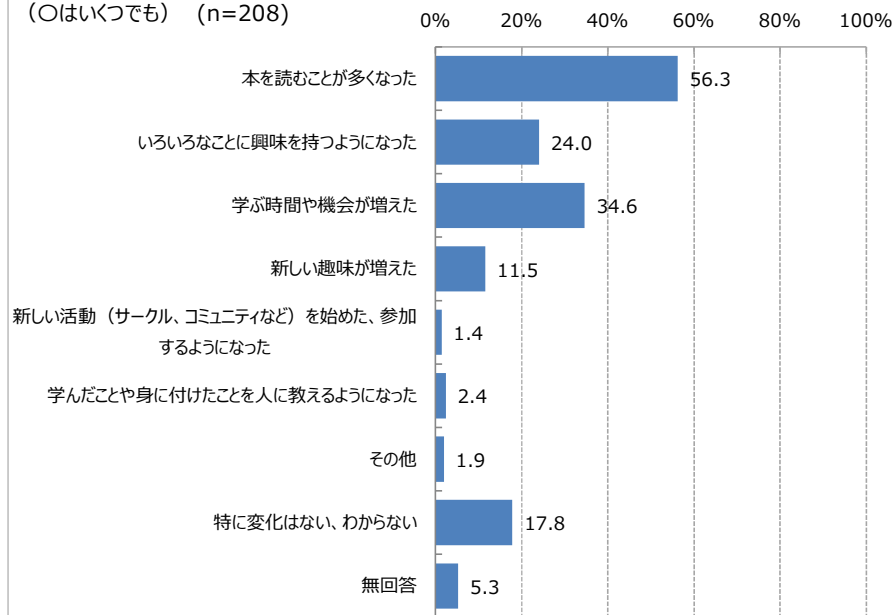
■ 生活変化の有無

問 1 7	市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。 (○はいくつでも)	【13】令和6年度 9月	
		n	%
1	本を読むことが多くなった	117	56.3
2	いろいろなことに興味を持つようになった	50	24.0
3	学ぶ時間や機会が増えた	72	34.6
4	新しい趣味が増えた	24	11.5
5	新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	3	1.4
6	学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	5	2.4
7	新しい事業を始めた	0	0.0
8	その他	4	1.9
9	特に変化はない、わからない	37	17.8
	無回答	11	5.3
	全体	208	100.0

問 1 7

市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。

(○はいくつでも) (n=208)

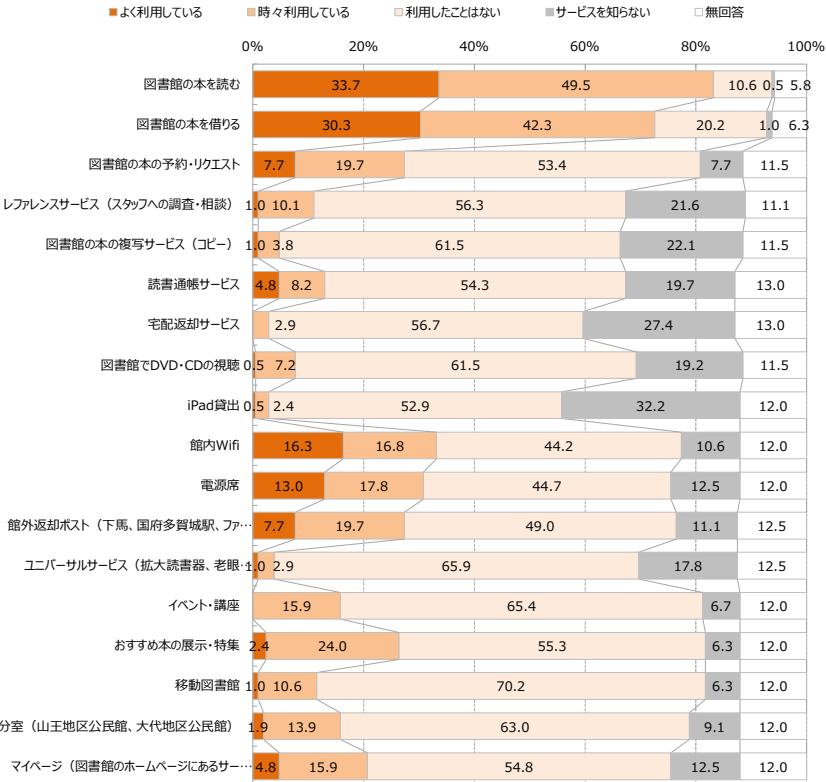


＜アンケート調査の結果（市民）＞

■ サービス認知・利用

問 8	あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。 （項目ごとに○は1つ）	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	無回答	【13】令和6年度 9月 認知 計
			よく利用している	時々利用している	利用したことはない	サービスを知らない		
			（認知）（*6）					
1	図書館の本を読む	208 100.0	70 33.7	103 49.5	22 10.6	1 0.5	12 5.8	195 93.8
2	図書館の本を借りる	208 100.0	63 30.3	88 42.3	42 20.2	2 1.0	13 6.3	193 92.8
3	図書館の本の予約・リクエスト	208 100.0	16 7.7	41 19.7	111 53.4	16 7.7	24 11.5	168 80.8
4	レファレンスサービス（スタッフへの調査・相談）	208 100.0	2 1.0	21 10.1	117 56.3	45 21.6	23 11.1	140 67.3
5	図書館の本の複写サービス（コピー）	208 100.0	2 1.0	8 3.8	128 61.5	46 22.1	24 11.5	138 66.3
6	読書通帳サービス	208 100.0	10 4.8	17 8.2	113 54.3	41 19.7	27 13.0	140 67.3
7	宅配返却サービス	208 100.0	0 0.0	6 2.9	118 56.7	57 27.4	27 13.0	124 59.6
8	図書館でDVD・CDの視聴	208 100.0	1 0.5	15 7.2	128 61.5	40 19.2	24 11.5	144 69.2
9	iPad貸出	208 100.0	1 0.5	5 2.4	110 52.9	67 32.2	25 12.0	116 55.8
10	館内Wi-Fi	208 100.0	34 16.3	35 16.8	92 44.2	22 10.6	25 12.0	161 77.4
11	電源席	208 100.0	27 13.0	37 17.8	93 44.7	26 12.5	25 12.0	157 75.5
12	館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）	208 100.0	16 7.7	41 19.7	102 49.0	23 11.1	26 12.5	159 76.4
13	ユニバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）	208 100.0	2 1.0	6 2.9	137 65.9	37 17.8	26 12.5	145 69.7
14	イベント・講座	208 100.0	0 0.0	33 15.9	136 65.4	14 6.7	25 12.0	169 81.3
15	おすすめ本の展示・特集	208 100.0	5 2.4	50 24.0	115 55.3	13 6.3	25 12.0	170 81.7
16	移動図書館車	208 100.0	2 1.0	22 10.6	146 70.2	13 6.3	25 12.0	170 81.7
17	分室（山王地区公民館、大代地区公民館）	208 100.0	4 1.9	29 13.9	131 63.0	19 9.1	25 12.0	164 78.8
18	マイページ（図書館のホームページにあるサービス）	208 100.0	10 4.8	33 15.9	114 54.8	26 12.5	25 12.0	157 75.5

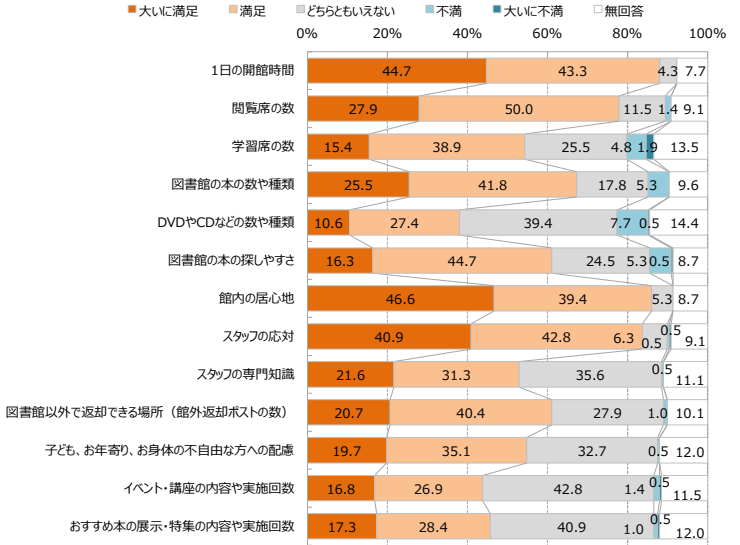
問 8 あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。
(n=208)



■ 個別満足度

問 1 3	あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	5	無回答	【13】令和6年度 9月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに不満		
1	1日の開館時間	208 100.0	93 44.7	90 43.3	9 4.3	0 0.0	0 0.0	16 7.7	183 88.0
2	閲覧席の数	208 100.0	58 27.9	104 50.0	24 11.5	3 1.4	0 0.0	19 9.1	162 77.9
3	学習席の数	208 100.0	32 15.4	81 38.9	53 25.5	10 4.8	4 1.9	28 13.5	113 54.3
4	図書館の本の数や種類	208 100.0	53 25.5	87 41.8	37 17.8	11 5.3	0 0.0	20 9.6	140 67.3
5	DVDやCDなどの数や種類	208 100.0	22 10.6	57 27.4	82 39.4	16 7.7	1 0.5	30 14.4	79 38.0
6	図書館の本の探しやすさ	208 100.0	34 16.3	93 44.7	51 24.5	11 5.3	1 0.5	18 8.7	127 61.1
7	館内の居心地	208 100.0	97 46.6	82 39.4	11 5.3	0 0.0	0 0.0	18 8.7	179 86.1
8	スタッフの対応	208 100.0	85 40.9	89 42.8	13 6.3	1 0.5	1 0.5	19 9.1	174 83.7
9	スタッフの専門知識	208 100.0	45 21.6	65 31.3	74 35.6	1 0.5	0 0.0	23 11.1	110 52.9
10	図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）	208 100.0	43 20.7	84 40.4	58 27.9	2 1.0	0 0.0	21 10.1	127 61.1
11	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	208 100.0	41 19.7	73 35.1	68 32.7	1 0.5	0 0.0	25 12.0	114 54.8
12	イベント・講座の内容や実施回数	208 100.0	35 16.8	56 26.9	89 42.8	3 1.4	1 0.5	24 11.5	91 43.8
13	おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数	208 100.0	36 17.3	59 28.4	85 40.9	2 1.0	1 0.5	25 12.0	95 45.7

問 1 3 あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。
(n=208)



<性別>
問1－1_3 自由記載

どちらとも言えない

<職業>
問1ー3_11 その他

看護師

小学生

フリーランスのライター

浪人生

看ゴ婦

准職員

職業訓練生

左官工

<居住地域>
問1－4_11 県内その他

石巻市

東■

名取市

茨城県

富谷市

栗原市

登米市

大郷町

東松島市

石巻

女川町

亘理

名取

美里町

<居住地域>
問1－4_12 県外その他

神奈川
岩手県
福島県
東京
山形市
埼玉県
和光市(埼玉)
東京都
茨城
福島

あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。
問4_11 その他

時間つぶし

空間が好きで時間をただ過ごすリフレッシュ

保育実習用に本を借りに来ました。

リクエスト票の提出、宮城県図書館の資料の返却

シェアラウンジを利用しており、その際に立ち寄る

仕事のみ

館内Wifiでネットで情報収集

自分の本を読む

ヒマつぶし

文ぼう具などの買いもの

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。
問6_5 その他

息子

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。
問7_7 その他

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。
問9_12 その他

以前、近くに住んでいた。

「図書だより」

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。	＜参考＞問10
問11 自由記載	【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
一人でゆっくりできる空間がある。	01 大いに満足[5]
閉館が遅いので、仕事帰りに寄れて助かります 休日が少ないので、いつでも利用できる安心感	01 大いに満足[5]
館内はきれいで、とても利用しやすい。カフェもあり、くつろぎながら利用できるのも良いと思う	01 大いに満足[5]
建物がとても綺麗です	01 大いに満足[5]
気分が落ちつく雰囲気だから	01 大いに満足[5]
いつもきれいで来館するといやされます。	01 大いに満足[5]
誰でも利用しやすい。綺麗で静か	01 大いに満足[5]
・静かでゆっくり本を選べる。・フリースペースが広い	01 大いに満足[5]
館内が綺麗で広々としていて、照明設備も明るく本の数もとても多く、充実している。	01 大いに満足[5]
清潔感がある。静か。ここの建設に携わりました！たくさんの人々が活用されており、とても嬉しいです！	01 大いに満足[5]
・歩いてこれる ・きれいな冊数も多い	01 大いに満足[5]
本が充実している 貸出しやすい	01 大いに満足[5]
居心地が良い。家具のようなイス、テーブル、サービスでリラックスできる。まだ新しい匂い。(コーヒー?)が良い。	01 大いに満足[5]
すごいきれいで、オシャレで、ひろくあたたかみがあって、勉強できて、しずかで、スタバあって、最高です	01 大いに満足[5]
時間つぶしにきたのですがきれいで、リラックスできるしこれからときどき来たいと思いました	01 大いに満足[5]
・駐車場がある ・スターバックスやツタヤがある。 ・駅に近い ・きれいな	01 大いに満足[5]
キレイだし、子供のあそぶ場所があったてすかります。	01 大いに満足[5]
広くて蔵書数も多い。比較的静か。清潔感がある館内。	01 大いに満足[5]
素敵な空間。子育て世帯にとってもなくてはならない場所 息抜きのために必要な場所	01 大いに満足[5]
本がきれいな。色々と特集されているので思わず手に取る事が多い。	01 大いに満足[5]
開館時間が十分にある	01 大いに満足[5]
設備が充実していて使いやすいため。	01 大いに満足[5]
勉強に集中できるし、おしゃべりだから。	01 大いに満足[5]
キッズスペースがあったり。子づれでもゆっくりすごせるから。	01 大いに満足[5]
様々なジャンルの本が多くあり学べるのが楽しいです。座って読みながらゆっくり選べるのが嬉しいです。	01 大いに満足[5]
いつもキレイで、落ち着いた雰囲気なので、疲れた時に気分のリフレッシュをしています。	01 大いに満足[5]
読みたい本がある	01 大いに満足[5]
空間デザインがすばらしく、飲み物を飲みながらゆっくり本を読んでリラックスできるところが好きだから。	01 大いに満足[5]
予約に心良く、答えてくれます。感謝しております。	01 大いに満足[5]
子供も利用しやすく、立地もよい。毎週、本をかりにくるたびに、子供が手をたたきながら喜んでる。	01 大いに満足[5]
各ジャンル毎に整理され、書籍をさがしやすい。	01 大いに満足[5]
落ちついて過ごせる空間で、大満足です！！(地元の図書館はキレイですがずっと無機質なので)	01 大いに満足[5]
居心地が良い セレクトが良い	01 大いに満足[5]
キレイでおちつく。	01 大いに満足[5]
初めて家族と来たがたくさんの本、清潔感がありとても良い。	01 大いに満足[5]
駅が近くて大学終わりに寄りやすい。読書環境が整っていて居心地が良い。	01 大いに満足[5]
学習のために使える席があること。予約すれば結果的に長時間使えること 堂々と使えて安心します	01 大いに満足[5]
学習用の席があり、自習するための環境が整っている。1・2階の読書用の席もゆったりと座れるソファがあり良い。	01 大いに満足[5]
色々なイスやテーブルがある。	01 大いに満足[5]
絵本もたくさんあって、色々なスペースやサービスがあって、感動しました。ちょっと遠いけど通いたいです。	01 大いに満足[5]
きれいで居心地がよい	01 大いに満足[5]
館内キレイ。また、その清潔さを維持しようとする努力もみられる。多賀城図書館のスタッフさんの働きぶりが、とても良い。反して、塩釜図書館のスタッフはとも悪い。同じ図書館員とは思えない。	01 大いに満足[5]
借りたい本、など、親切にさがしてくれるから！	01 大いに満足[5]
図書が充実しており、係の方々の親切な対応に感謝しています。	01 大いに満足[5]
県外居住者ですが、私の県ではこの様な素敵な図書館は知りません。近くに住みたいくらいです。	01 大いに満足[5]
蔵書の種類が豊富。ライトノベル小説や参考書など幅広く驚いた。	01 大いに満足[5]
・ツタヤ書店やスタバと同じ館内で利用できるところ。・館内がとてきれいな。	01 大いに満足[5]
内装が綺麗。室温が丁度よい(寒すぎない)	01 大いに満足[5]
静か	01 大いに満足[5]
きれいな。席が多い。トイレがきれいな 眼が悪いので、もう少しあかるいとうれしいくらいです。	01 大いに満足[5]
・読書席が多くて便利。・スタッフが親切。・館内が静か。	01 大いに満足[5]
勉強できているから	01 大いに満足[5]
静で勉強しやすい	01 大いに満足[5]
年中無休。■館時間が長い	01 大いに満足[5]
書籍の量がとても多く、見たい本がたくさんあるので。	01 大いに満足[5]
きれいな	01 大いに満足[5]
本の量がよくスタッフが親切	01 大いに満足[5]
環境、無音、ただしたまに中学生くらいの子が3階学習席で騒いでいるので注意して欲しいと思う。	01 大いに満足[5]
本の量がよい	01 大いに満足[5]
読みたい本はほとんど図書館にあるから。いつもきれいで静かだから。いすのすわりごちもぜんぶ良いのでリラックスできる。内装がオシャレで目も楽しい。	01 大いに満足[5]
広くて静かなので時々来ます 本屋さんもあるので	01 大いに満足[5]
しずかでよい。空調がよい レストランもある	01 大いに満足[5]
通年の利用。設備がきれいである。駐車場がある。職員が親切で対応が良い	01 大いに満足[5]
学習席がとても集中して勉強ができるため	01 大いに満足[5]
孫を連れてきて、ゆったり過ごせる。	01 大いに満足[5]
お金を使わずに時間を過ごせるから 読書することで知識がつくから	01 大いに満足[5]
ふんいきが良い、清潔、たくさん本がある。ゆったりと本を楽しめる 飲食店がある。	01 大いに満足[5]
本の種類が豊富である。もう少し席を増やして欲しい。	01 大いに満足[5]
・勉強をする環境が整っているため もう少しスペースが欲しいとは思っている	01 大いに満足[5]
清潔感がある、学習スペースもたくさんあり、使いやすい。スタッフの対応も良い。	01 大いに満足[5]
書庫の配置、読書スペースの配置 全体としての空気	01 大いに満足[5]
私の学業における成績向上の理由がこの図書館に長い間勉強に励める環境があったからです。来年の2月頃までたくさん利用するつもりです。ご迷惑をお掛けすることが度々あると思いますが、これからもよろしくお願いします	01 大いに満足[5]
環境が整っているため勉強に集中できる	01 大いに満足[5]
自習スペースの環境が整っている。家族、友人などが本の種類の多さに満足している為。	01 大いに満足[5]
静かで勉強に集中できるから(学習スペース) 座って本を読めるスペースがたくさんあるから	01 大いに満足[5]
勉強しやすい環境だから。	01 大いに満足[5]
勉強スペースがある	01 大いに満足[5]
夜遅くまで対応し、学習室も利用時間制にしているところ	01 大いに満足[5]
本の数が多く、あきない。	01 大いに満足[5]
集中して勉強できるスペースがあるから。	01 大いに満足[5]
新しい本もよくはいり、充実している。施設もすごいやすい。	01 大いに満足[5]
毎日、自習する環境が整っていてリラックスしながら利用できるため。	01 大いに満足[5]
すごく沢山の種類の本がある。	01 大いに満足[5]
・集中しやすい	01 大いに満足[5]
勉強しやすい環境である。	01 大いに満足[5]
学習スペースが使いやすい。近くに無料で使える学習スペースは、こちらしかないため、大変たすかっています。時間制で、予約できることも良いと思います。	01 大いに満足[5]
学習室の雰囲気が良く、勉強がはかどるため。	01 大いに満足[5]
よく自習室を利用していますが、とても使いやすく、集中できるので助かっています。また、館内にゆっくり読書を楽しめるイスがたくさんあるのもありがたいです。読書通帳は、自分がいつ、何を読んだのかを簡単に記録できるので、重宝しています。	01 大いに満足[5]
静かで勉強に取りくめる場所だから。	01 大いに満足[5]
無料で何時間でも学習席を利用できるから	01 大いに満足[5]
無料で学習スペースを貸し出しているから	01 大いに満足[5]
5年前まで多賀城に住んでいて、よく利用していました。仙台に引越しましたが、近くの図書館が旧態依然としており、時々こちらを利用しています。	01 大いに満足[5]

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。	＜参考＞問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
問11 自由記載	
とくに不便がないから	01.大いに満足[5]
キレイなため	01.大いに満足[5]
蔵書数が豊富、整った学習スペースがあること。	01.大いに満足[5]
しずかで良い	01.大いに満足[5]
学習に集中できるから	01.大いに満足[5]
スターバックスがあるのが良い。図書館だけでなく、書店も一体になっていておもしろい。	01.大いに満足[5]
読みたい本はだいたいある	01.大いに満足[5]
ふんいきが好きなため。	01.大いに満足[5]
本の種類が豊富だから	01.大いに満足[5]
・スタッフさんの対応が丁寧で優しい・本の配置が分かりやすい・メールで連絡がくるのがいい。	01.大いに満足[5]
・広々としていてきれい・飲みものを飲みながら本が読める	01.大いに満足[5]
・駅のすぐ近くだから利用しやすい。・勉強スペース、読書スペースの席数が多くて利用しやすい。	01.大いに満足[5]
清潔感があり、勉強に集中できる	01.大いに満足[5]
学習室で集中して勉強ができるから。	01.大いに満足[5]
学習スペースが充実している。美術関係の図書を置いている。	01.大いに満足[5]
静か。	01.大いに満足[5]
とても勉強などで集中しやすいから	01.大いに満足[5]
ゆったりと、読書が出来る。	01.大いに満足[5]
・立地が良いーのみのものをのみながら休憩できる・勉強できる環境がととのつてー利用時間で区切られていて席が使いやすい(学習スペース・きれい	01.大いに満足[5]
清潔感があり、落ちついて過ごすことができるから。	01.大いに満足[5]
大胆な空間で、落ち着くことができるから。	01.大いに満足[5]
静かでおちついている。本がほうふ。	01.大いに満足[5]
とても落ち着いた雰囲気の中で本を読めるから。	01.大いに満足[5]
駅に近い。本の種類が豊富。	01.大いに満足[5]
さらに、本を読める。	01.大いに満足[5]
本が沢山あり、小さい子からお年寄まで幅広い年代がくつろげる空間があったため。落ちついて本が読めるのが一番気に入りました。	01.大いに満足[5]
本の多さとスタバも入っていて、気持ちの良い空間で満足している。	01.大いに満足[5]
月に2回～1回、本を借りに来ています。借りた本が読み終えない時、電話で、予約が入っていない時は延長できるのが、大変助かっています	01.大いに満足[5]
他の図書館より広くて、静かである	01.大いに満足[5]
きれいで読みたい本が多くスタッフのみなさんがみんな親切で大好きです（TBCラジオにも本好きアナがいて、私はよくじまんしてます！）	01.大いに満足[5]
座るスペースもあり、静かなのでゆっくり迎えなどを待てる。	01.大いに満足[5]
・飲み物持ち込みＯ ・座る場所が多い・Wi-Fi完備 ・ツタヤとスタバがあり便利・落ち着いた雰囲気 ・駅と駐車場が近く来やすい	01.大いに満足[5]
きれいな館内	01.大いに満足[5]
・施設がきれい・設備が整っている	01.大いに満足[5]
きれいで、居心地が良い	01.大いに満足[5]
初めて、来ましたが、施設が、きれい。そして、とても、見やすい、レイアウト。席数も多くて良い。	01.大いに満足[5]
本がたくさんあるから	01.大いに満足[5]
読みたい本がいつもあって、よく新しい本が入ってきたり学生向けの勉強スペースがあり充実しているため	01.大いに満足[5]
清潔感があり居心地が良い。ただ、自分が求めている種類の本がありません。	02.満足[4]
・以前の立地より、使い勝手が良くなった。・マイページからの予約システムが便利。・館内の椅子が充実している。	02.満足[4]
館内がきれいでくつろげる。駐車場が有料なのが残念。	02.満足[4]
特に否がないと思った	02.満足[4]
静かで、室温快適、ソファもあってゆっくり本が読める おしゃれ	02.満足[4]
心地よい空間だと思う。	02.満足[4]
自宅から遠くないし、駐車場もスムーズに入れる。また館内の雰囲気も良いです	02.満足[4]
集中して勉強できるから。	02.満足[4]
お目当ての本になかなか出会えない	02.満足[4]
清潔で、職員の皆様が親切	02.満足[4]
たくさんの本に囲まれている空間が落ち着きます。	02.満足[4]
自分の都合で利用出来る。	02.満足[4]
よく子どもと利用しますが、きれいでイベントも多くありがたいです。	02.満足[4]
静かで座ってゆっくりできるから。	02.満足[4]
本の種類が多い 休みの日がない。"予約が出来る"(今まで知らなかった)	02.満足[4]
利用する分には十分だから	02.満足[4]
必要なものはほとんどそろっていると感じたから	02.満足[4]
開館時間が長い→良い面も有るが、適切かどうか。駅前にある一に近い。	02.満足[4]
とてもきれいで、過ごしやすから	02.満足[4]
環境は整っているが、蔵書数が少なく感じる。(以前に横浜中央図書館の近所に住んでいたの)	02.満足[4]
落ち着いて本を読むことができる	02.満足[4]
本に集中できる空間になっている	02.満足[4]
べんり	02.満足[4]
駐車場完備がある。	02.満足[4]
空間が広いので、人が多くてそんなに気にならず、ゆっくり過ごすことができるので利用させてもらっています。	02.満足[4]
児童書の並びが少し探づらい。	02.満足[4]
本も豊富で読書スペースが確保できる。	02.満足[4]
混んでいて座席が無い時がある 借りたい本がいつも予約で借りづらい	02.満足[4]
読んでみたい本があるから	02.満足[4]
明るく広く落ちつく	02.満足[4]
かいてき。	02.満足[4]
駅近でキレイ！！	02.満足[4]
居心地がよいから	02.満足[4]
おちついていて良いと思った	02.満足[4]
いろんな本があり、静かで良いなと思ったから。	02.満足[4]
建物がきれい	02.満足[4]
いつもきれいで、利用し易いから。	02.満足[4]
子どもの読む本が充実している 広々としてゆったりと読んですごせる	02.満足[4]
だいたい読みたい本はそろっているが、時々自分の読みたい本がない時があるため。それ以外は大満足です！	02.満足[4]
大代、山王の分館と共有している為に一度出てしまうと長い間戻って来ない。	02.満足[4]
新しい本が少ない	02.満足[4]
10冊借りられる。できれば希望図書を購入していただければと思う	02.満足[4]
特集展示の本が面白い。本が他の市町村よりキレイ	02.満足[4]
静かな雰囲気が良く、比較的新しい本もある。	02.満足[4]
・新しめの本もある。(自分の町の図書館は新しい本がない)・平日だからか人が多すぎない。	02.満足[4]
利用して数ヶ月いこちがよい。読みたい本がみつからないのでつい調理本になってしまう	02.満足[4]
イラスト、イラストレーション系、(絵描き向け)の貸出本をもっと置いてほしい。	02.満足[4]
館内がとても清潔で、本の貸し出し以外にも学習スペース等のサービスがとても充実していると感じるから。	02.満足[4]
スタバが近くて良	02.満足[4]
自分の好みの本が見つかるから。	02.満足[4]
サービスが好感できる	02.満足[4]
家から近くきれい	02.満足[4]
参考書が必要になった際に、時々利用しています。多賀城図書館には初めて来ましたがすごく満足しています。	02.満足[4]
お茶したり、マッサージ予約前■利用しててすごくいいです。	02.満足[4]
マイページの使用で、延長、予約がしやすく、便利になった。	02.満足[4]
キレイ。本をさがしやすい。ここで読めるので家でばよまない	02.満足[4]
きれいで使いやすい。運営が行政的でない。スマートフォンをいじっている デートの場で利用している(程度によりますが))の気になる	02.満足[4]
ので④	02.満足[4]

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。	＜参考＞問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
問11 自由記載	
割と本数も多いし、静かでゆっくり本を選べる。1年中開館しているのも良い。	02.満足[4]
駅近、駐車場近	02.満足[4]
書籍が多い。ジャンルが太岐。	02.満足[4]
持参した食べ物を食べるスペースがあるととても良い。子供は夏休み中1日過ごしたがったが、昼食時間をはさんで利用しにくかった。	02.満足[4]
サービスが充実している 気軽に赴ける	02.満足[4]
自宅から遠いのであまり利用しないが整備が整っていて落ちつくから。	02.満足[4]
清潔で利用する方たちのモラルもあり、気持ち良く利用させて頂いています。最近・夏休み前学習席が混んで席が取れないこともありましたが、空き状況もわかりやすく助かります。	02.満足[4]
静かでおちつく。沢山の種類の本があるため、興味を引くものが多い。	02.満足[4]
ゆったりしててよい。	02.満足[4]
キッズスペースを少し防音の高いパーテーションなどで声をおさえてくれるとありがたい。	02.満足[4]
本の数が多い。	02.満足[4]
近くにあり年中無休で、きれいでゆっくりと好きな本を読む事ができて、便利だからです	02.満足[4]
きれいだし、静かな雰囲気読書ができる	02.満足[4]
施設、雰囲気共に、過ごしやすく感じるため。	02.満足[4]
新刊の数が充実している	02.満足[4]
新しく静かで過ごしやすいから	02.満足[4]
ジャンルがとても豊富な事。作家別の小説がやや少ないかな。	02.満足[4]
本が好きで大変嬉しい場所ではあるが新刊が少ないような・・・。	02.満足[4]
駅から近く、本も小説をよく利用しているが最新のものが買れたり本の種類も数多い。たまたま少しポップがあってもいいと思った。	02.満足[4]
読みたくなる本がたくさんある。	02.満足[4]
今回が初めての来館ですが、館内の雰囲気もよく、置かれている本も年代・種類様々で面白かったです。	02.満足[4]
学習スペースが静かで集中できる。勉強につかれたら図書館の本を読んだりスターバックスへ行ったりでき、リフレッシュできる。	02.満足[4]
本の種類も豊富で雰囲気も良い。	02.満足[4]
本の量、種類が多い。	02.満足[4]
館内が清潔、落ち着いた雰囲気であるため	02.満足[4]
自習・仕事をしやすいと感じる	02.満足[4]
自習スペースがこんで座れないときがあるから。	02.満足[4]
しずかで読み書きにベストな状況。年中無休で開館時間もベスト。	02.満足[4]
・過ごしやすい・対応が丁寧	02.満足[4]
シェアラウンジは残念	02.満足[4]
きれいで駐車場も近くて気に入っている 分野が幅広いので、見たいものがある	02.満足[4]
日刊スポーツが好き	02.満足[4]
勉強する環境が整っているから	02.満足[4]
学習スペースをよく利用させてもらっている。利用態度の悪い人が散見するが、静かで、スタッフの方のサービスがいい図書館だと感じている。	02.満足[4]
365日開館	02.満足[4]
長い時間学習席を利用できるため。	02.満足[4]
長時間落ちついて学習できるから。	02.満足[4]
学習スペースが静かで集中してできるため。	02.満足[4]
学習スペースのみ利用のため、設備、環境には概ね満足。席がない時がある。	02.満足[4]
・施設がきれいで過ごしやすい。・清潔感がある。	02.満足[4]
駅に近いので。	02.満足[4]
学習席が充実しているため利用しやすいから。	02.満足[4]
自習席があるから。座れるスペースが多いから。	02.満足[4]
おしゃれ	02.満足[4]
書籍が多く、館内の雰囲気がよいから。	02.満足[4]
自習スペースの居心地がとても良い。読みたかった本が見つかったので満足してました。	02.満足[4]
サービス■に満足しているが、蔵書がもっとあるとよい。	02.満足[4]
職場から近いので利用しやすい	02.満足[4]
勉強スペースがあり勉強できるから	02.満足[4]
図書館としての役割を果たしていると思うため	02.満足[4]
居やすい。	02.満足[4]
本の種類が豊富で学習席の環境がとてもよく、集中できるからです。	02.満足[4]
20代頃読んだ本をもう一度よんでみたと思ったから	02.満足[4]
近代文学の全集がよく取りそろえられていて、個人的なニーズによく合致している。雰囲気がよい	02.満足[4]
駅前で、利用しやすいし、中もイスなどくつろぎスペースがたくさんあり、ゆっくりできる。	02.満足[4]
駅チカ、くつろげる	02.満足[4]
昔の山の上にあったより駅に近くて買物のついでによく寄り休息になる	02.満足[4]
午前の利用が多いのですが、静かに勉強ができるのでその点では満足しています。	02.満足[4]
常に清潔感が保たれているから	02.満足[4]
学習席を無料で使用できる点。一方でPC作業があり電源席を使用したい時に、コンセントを使用しない中高生が電源席を利用しているのをみると、少し不服に感じる。	02.満足[4]
勉強ができるスペースがあって良いと思ったから。	02.満足[4]
空調が良い。社員がきちっとしている。駅に近い。	02.満足[4]
ソファ席もあってゆっくりできる。	02.満足[4]
自分の都合の良い時間に入館できる。	02.満足[4]
落ち着いて勉強できる所	02.満足[4]
学習スペースの机の灯りが少し暗くて手元に影が出来る	02.満足[4]
綺麗だから	02.満足[4]
駅から近く、キレイで、無料で利用できるから	02.満足[4]
サービス良好	02.満足[4]
イスが多い、飲料可である、くつろげる雰囲気(内装、照明など)	02.満足[4]
学習席を利用するときに、PCを使用している方のキータッチ音がとても気になる。勉強する人とPCを使う人お互い離れた場所で学習席を利用させてほしい。	02.満足[4]
立地が良い。	02.満足[4]
図書館に来ると落ち着いた感じがします。	02.満足[4]
イベントなど子供と楽しめるのがよい。DVDがもっとかしだせるとよい。	02.満足[4]
たくさんの本があって何度来てもあきず長い時間楽しめる。保育士をしていて毎日たくさんの絵本を読むのでかりられるだけではなく買えるのもとても嬉しいです。	02.満足[4]
・雰囲気落ち着いていてよい。・様々な目的で来ることができる。 様々なシーンで使える。(1人でゆっくり読書、子どもが本を読む、コーヒーと本をたのしむ、すき間時間をすごす、など。本を購入するついでに寄れる。	02.満足[4]
キレイでとてもつかいやすいから。	02.満足[4]
3Fの学習スペースがとても集中できるから	02.満足[4]
清潔な空間が常に維持されていて、すばらしい。	02.満足[4]
毎日OPEN	02.満足[4]
書籍の量も多く、自習席も平日は利用しやすいためイベントにも時々参加しており充実した時間をすごさせて頂いています	02.満足[4]
今の現状のままで不満はないが、図書が若干古く思われ、新刊を早めに入庫して欲しいと思う	02.満足[4]
本を借りない人にも門戸を開いてくれている。駅前にあり、ちょっと休むのにちょうどよい。	02.満足[4]
空間がすてき	02.満足[4]
本がたくさんあり楽しいから。	02.満足[4]
予約ができた、学習スペースもあり、キレイで利用しやすい。	02.満足[4]
清潔感がある	02.満足[4]
子どものイベントがもっと増えたらいいな、と。	02.満足[4]
広くてきれいな子どもが遊ぶ場所がある。	02.満足[4]
本の種類が充実している。子供が遊べるスペース、座って読書するスペースがある。	02.満足[4]
蔵書数が多い スタッフが親切	02.満足[4]
・ラフに入館でき、ラフに読書ができます。・コンセプトのひとつ、交流施設になっていると思います。	02.満足[4]

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
駅前でもとても便利です。	02.満足[4]
子どもの本が充実していて、読みやすいスペースがある	02.満足[4]
きれいで入りやすい	02.満足[4]
本の新刊が少ない	03.どちらともいえない[3]
いつも探している本が置いていない事が多く、別の図書館に行ったり、あきらめたり、購入している。新しい気づきを提供してくれる時もあ	03.どちらともいえない[3]
一般の書店にある又はあった書籍が多く図書館と考えにくい	03.どちらともいえない[3]
席が少ない(勉強できる)	03.どちらともいえない[3]
イベント内容	03.どちらともいえない[3]
・他の図書館に比べて長い、が、利用者からして■対して適当かどうか。	03.どちらともいえない[3]
たまに、おしゃべりでうるさい時がある。	03.どちらともいえない[3]
普通に利用している時は居こちが良いが、パソコンを使うとき2階にいくのだが、たまに勉強していると■■■■■がわれるため。	03.どちらともいえない[3]
座席・テーブルなどの模様替えが(場所)あっても良いのでは。階段側は足音・声などで少々騒々しく感じる。ソファ席が寝てる人がいるが、いいのでしょうか？	03.どちらともいえない[3]
わからない	03.どちらともいえない[3]
パソコン検索等で市立図書館の評判等見る事もあります。開館時間が長いだけの分の、貸出等、効果が上がっているのか、等。	03.どちらともいえない[3]
席が少なくない。	03.どちらともいえない[3]
自習スペース(ベンOK)を増やしてほしい	03.どちらともいえない[3]
3階では静かに過ごしたいが、高校生などがいて騒がしく感じる。	03.どちらともいえない[3]
CCCの個人情報の取り扱いが不満。レンタルはなくす必要がなかった。来館ひんが減った。	03.どちらともいえない[3]
きれいで、使いやすさは感じますが、何となく「ある一定の人」向けのような感じがします。(私は週に1〜2度来ますが家族は全く、来る機会はない)	03.どちらともいえない[3]
学習室がもう少し多かったら夏期休みや、土日祝日に来ようと思える。最近は1日中満席のことがあったり、ストレスを感じることがあるので、もう少し2階などにも学習スペースを増やしてほしい。学習室はとても需要があるから。	03.どちらともいえない[3]
ビデオ少ない不良品がある 新聞スポーツもう1つおいてほしい	03.どちらともいえない[3]
新刊書が足りていない。	03.どちらともいえない[3]
館内で自由に飲食するスペースを作してほしい すぐに学習室がうまってしまうのももっと増やしてほしい	03.どちらともいえない[3]
学習席の利用をもっと気軽にしてほしい	04.不満[2]
学習席が満席な事が多い もっとふやしてほしい 特に電源席	04.不満[2]

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。
問12_16 その他

スタッフの質の高さ。

駐輪場がある事。

本が多い

学習スペースがある。

スタッフさんもゆきとどいています。

新しめの本がある

外テラスの開放(夜まで、雨天時も)

バス停が近くにある

ビデオの貸出がなくなり残念です

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。
問15_9 その他

勉強できる所がふえた

中高生が集まってきた。

わからない

それ以前を知らないためわかりませんが■市外の人と話すとき多賀城にはステキな図書館があつていいね、とよく言われます。

過ごす場所になった。

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。
問16_7 その他

仙台市で行っている様な、本をインターネット→(電子図書)で見られるサービス

2026年オープン予定の宮谷図書館←個人では行きたくてもなかなか行けなさそうなのでを見にゆくバスツアーなどあればおもしろいかもしれません

雑誌の種類

時代小説(文庫本)の充実

蔵書を増やして欲しい。外国小説

本の揃え方

DVD・CDの種類と数量をふやす。

報知新聞もみたい

無料駐輪場が欲しい

予約システム

蔵書の充実

雑誌類の充実

本の種類

学習席を増やす

新しい本の購入

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。
問16_9【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。

認知体操とか学習活動

生活、文化、健康などの知識を増やす為の講義、講演会、勉強会。

体験型のイベント。今でも実施していると思いますが平日開催が多く参加できない

勉強の取り組み方について。

ハンドマッサージや占いやアロマオイル等心がワクワクとする講座を学びたいです。

転職など、人生の転機に関する講座 趣味を広げられるような(ヨガ、ランニング、料理など)講座

作家さんを招いて演説会。

年金、相続、病気(ガン等)

スマホの取扱い関係

・資産形成、マネーセミナー。

専門家のトークイベント

古着販売

健康に関するイベント。

親子で参加できる物づくりのイベント

作家の講演会

県内在中の作家さんのトークイベントがあれば良いかと思います。

交流の場、しゅみの場

読み聞かせや、育児書等の紹介を多様化して欲しい。

英会話講座。

1才未満のイベント、ママ交流会

本が苦手な人も好きになるようなイベント

歴史、特に多賀城と付近の市町村とかかわりのあるもの。

コーヒーの知識、美味しい入れ方

手話サークル

生活、趣味に関する事

サイエンス系のイベント・講座

おすすめ本の紹介(動物・植物・歴史等の分野毎)

歴史講座

興味深い自然科学の講座

タガナツのようなイベントは非常にありがたい！

古文漢文など専門知識のある講師で大学並の講義を聞きたい

参加したいが、何の講座を開いているのかわからないので、広報誌とか、LINEとかでアピールしてほしい。←”ヨガ”とか、やっているようですが、図書館にこないといつやっているのかわからないので困る。

70～80才が興味もてる様な講座があったら。

・自己啓発。ものの見方や考え方の講座など。

作品の展示

司書さんへの調査のかりかた講座

図書館見学

旅行体験(国内、海外)は興味あり。

語学

本の世界観に入れるようなイベント(展示?)やこの本が書かれた裏側を知るなど本を深く楽しめる企画

株やニーサ、囲碁、将棋、俳句等のセミナーや講座を検討して欲しい

旅行に行った気分になれる映像を含めた講座 趣味での物づくり講座。平日夜とか。

館長さんの講話(体験に基づく)

ワークショップ

医療こうざ、介ゴ相談など、役所では少ししきいが高く感じる公共のこと。

歴史ものや有名人のイベント

資格の講座

この前参加した本が好きな人があつまる会はまた参加したい。

・夜、夕方に参加できるイベント おすすめの本の紹介など(仕事をしているので、休日も仕事なので・・・

市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。
問17_8 その他

速読ができるようになった。文章力が向上した気がする。

訪れるのが楽しい場所ができた。

今日初めて来ましたので分かりません。

家以外でも余裕ができた。

人との関わりが増えた。

待ち時間のヒマ減った!!

歩く良い機会になった

子どもがよく本をよむようになった

他にやる事が無いので時間つぶしに利用

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【資料について】

新刊コーナーには専門書が多く感じられる。もっと一般的な趣味や雑誌をもっと入荷してほしい。古い書籍が残っている。新刊との切り替えを早めて欲しい。

自分の本棚の様に利用させていただいてます。本の購入金額が、少なくなったのはもちろん、自宅の本棚のスペースも広くなり、地震対策もバッチリです。(手元の本は、ほとんど売りました。笑)いつもありがとうございます

汚なすぎる本は新しくしたら良いと思います。(できる範囲で)

参考書や資格関連が新巻が少ない。

音楽CD等を増やしていただけると助かります。

CD、DVDの種類が豊富になる

新刊の本がもっと入っているとよいと思います

・ホームページにあるスタッフおすすめのコーナーがとても興味深いのですがページ数が多いため、可能であればカテゴリー分けしてほしいです
せめて児童向けと大人向けなど・おすすめの本をもっと平置き？するだとか、目立つようにしたり、みんなが通る1Fなどどこかにジャンルレス今週のイチオシ的に置いてくださるともっと貸し出しが増えるかと思います。

助産師として働いており、産婦人科関連の本が少しでも増えてくれるとうれしいです。

専門書がもっと増えるとうれしい。勉強スペースが増えてほしい

新刷本が少ない。趣味の本。手伝本など

新しい本かどうかわからないが調べてもない本があり残念な時がある

希望(市民の)図書を購入していただければ。

英・米外国小説をもっと増やして欲しい。フードミステリー系

長編物で何巻かに別れている本は、全巻揃えてほしい。特に1巻が欠けている本を途中から読む人はあまりいないのではないかな。(続きものの場合)

特にないが時々汚れた本があるのが残念

本の品揃えの増加

雑誌が少ない

本が古い、新しい本を読みたいです。

小説の種類をもっと増やしてほしいです。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【席数について】

学習室の席を増やしてほしいです。また来まーす

学習席の増加

学習席の増加。

自習席でとなりの人と境がないのがちょっと気まづくて利用をためらってしまうことがあるのでパーテーション(?)とかあるといいなと思います。(コンセントなしの方の席たて。)

いつもありがとうございます。学習スペースにいつも助けられてます。

学習室について、他に席が多く空いているにもかかわらず、隣に人がいることが気になりました。席が空いている時は、一つ席を空けた配置にしてほしいと思いました。

電源席をもう少し増やしてほしい

子ども学習席を夜などの空いている時間のときは中学生以上の人も使えるようにしてほしいです。

学習スペースの場所がもっと多くなれば良いなと思いました。

社会人専用の学習席がなくなったので、復活させてほしい。

学習席を多くしてほしいでござんす

勉強スペースの利用が、好きな席に座れるようになるともっと良くなると感じます。

年寄向けのソファ席がもう少しあると助かる。

電源席がより多ければうれしく思う。

・電源席の増設 ・ツタヤのレンタル再開

本を読もうと思っても土日にくると椅子が空いていないことがあり 借りてすぐ帰ることになることもある。出来れば、座って少し読んでみたいと思ったときに座れるとよい

2Fのシェアラウンジの座席を減らし、図書館の席数を増やした方がよい シェアラウンジの金額が高いため、利用者少なく空席がよくみられる(もったいない) 金額を低くするか、席数を減らすかの決断のとき

学習スペースしか利用しないが、学校■み時に席がなくなる。予約を前もってできれば、よりスムーズに足をはこばなくてよいと思う

2Fカフェ上スペースの学習席が無くなったのは非常に残念。全体的に学習席が不足していると感じる。コワーキングスペースは費用が高すぎるため、軽食抜きでスペースのみ使用するプランがあれば利用は検討してみたい。

電源席を増やしてもらいたい

学習スペースの座席間にある”ついたて”を透明ではなく色をつけたものにしてほしい。隣席が見えない方がよい。

学習席が学生だけでなく、勤労者の学びの場としても活用出来るような図書館であって欲しいと思います。

もう少し学習スペースをふやしてほしいです。

・3Fの学習スペースをもっと増やしてほしい ・1Fにある小学生以下学習スペースを17:00～は小学生以外でも使えるように配慮してほしい。

勉強スペースを増やすのと、育英生がうるさいことがあるので、厳重な注意をしてほしい。

学習席増やしてくださいお願いします

カードわすれると、電源席つかえない。

(私自身も図書館で調べものというより、「仕事」をする割合の方が多い。)3Fが学習席が多いのは良いですが、3Fの奥の方の書籍を手にとって、近くにすぐ利用する席がないのが、大変不便だと感じています。持ち込みの仕事や学習で利用する人にとってはよいですが、3Fの資料に対しての、奥の座席があったらもっと「図書館」として使いやすいと思う。

学習席を増やす。インターネットから学習席の予約をできるようにする。1日中利用できる(現在の3部制ではなく)学習席にする。閲覧席をへらす。(3階の)

学習スペースをもっと広くしてほしい

2階にも学習席を設置してください。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【サービスについて】

可能であれば、Wifiのパスワードを、今よりも多く表示した方がいよい感じました。

値段の高いレストランしかない→又はめん類→めん類ばかり食べられない(あきる)近くにコンビニがあっても、昼食や夕食をとるスペースがない。1日中利用できる様にお手頃な定食屋、又は食事ができるスペースを作って欲しい。

高齢者向けのサービス。例えば、施設入居者のツアーなど

今後も継続でサービス、をお願いしたい

蔵書検索をタブレットでできる点がとても助かっています。また読書環境がスタッフさんのおかげで整えられていて居心地が良いです。いつもありがとうございます。

恐縮ですが、もう少しだけ3階自習スペースの開館時間が早いと嬉しいです。

Wifiが重いので改善していただけたら幸いです。

学習席の予約をインターネット上で出来たら良いと思いました。

ネットで学習席の混雑具合を確認したい。もうあったら申し訳ないです。

睡眠スペース

駐車場の無料時間をもっと長くしてほしい。

図書館ホームページ(マイページ)で、気になる本のリスト保存と、そのリストの館内検索機からの参照・検索ができるようにしてほしい。(今は、「予約する」しかないで”予約まではしないけどリストとして保存したい”という時に使いたい。

車で来ることが多く、駐車料金の無料時間を長くしてほしい。(時間が足りない)

大人対象のお酒のサービス。1人の利用に限定。

多賀城のイオン等にも、返却ポストを設置していただけると、返却しやすくなり、借りやすくなる為、ご検討いただけると、幸いです。

コンビニ設置

今のままで充分ですが、本の新着情報が電子ポスターにも出ると良いかもです。

各階にドリンクを購入できるようにしてほしい。コーヒーマシンなど

土曜日に新刊が入荷される前にどんな本が入荷されるのかHPなどで事前に分かるようなサービスがあるとうれしい

CDや、DVDを館内視聴できるようにしてほしい。

足元が不自由な時期があり、その際館内の階段が辛く、貸し出し用のつえ、があったら、と思った。大きい掛時計があれば、と思う。

wifiをつながりやすくして欲しい。

学習席の利用状況がホームページなどインターネット上でも知れるサービスが欲しいです。満席のときにSNS等でお知らせしていただくと大変ありがたく思います。

拡大鏡とか年より向きの席がもっと多ければと思う 活字が好きなのでよく見えないとつらいです

一休みできる軽食コーナーがあったら良いと思う。

・本を検索した際に、内容が類似しているようなものを、「このような本もオススメです／新着で入っています」などというオススメサービス？のようなものがあると嬉しいです。

今でも充分ですが、駐車場の延長がもう少しあると長く滞在できていいなと思います。

図書館の子供用の貸し出し袋を再開してほしい。

貸会議室があると便利だと思います。(飲食が出るかWiFi)

バッテリーのレンタルがあると、本をながめている間にスマホを充電できるので助かります。(電源スペースを使って一ヶ所におちつかなくて良いときなどの手段として)

カフェや飲食店はあるが、年金生活者では2カ月に1回ぐらいのぜいたくでランチをすることもあるが、以前のように軽食スペースがあればいいのにと、ずうっと思っています。

学習席の利用を気軽にして下さい！カードをつくったりと、手間がかかるので

テーマを決めた本の紹介サービス 例えば「落ちこんだ時に読む本」など何冊か紹介する

駐車場は、図書館利用で3hだとありがたいです。学習席利用するため

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【館内環境について】

きれいな環境のまま、ずっと使い続けられますように。

ゆったりとした居心地の良い空間をこのまま維持して欲しいです。

初めての来館でしたが、雰囲気がよくてとても過ごしやすかったです。また来たいと思います。今日は素敵な時間をありがとうございました

・階段の歩く音がうるさいので工夫して欲しい。・本を借りたら、Vポイントがたまるようにして欲しい。

落ちついた雰囲気とても過ごしやすいです。今の状態がこち良いので、特に希望することはありません。

学習機の消しゴムカスが残っていることが多い

毎年、夏は、猛夏なのでエアコンが設置されていて、非常に快適です。

日々運営に尽力されている職員、スタッフの皆様には感謝申し上げます。悩ましいことですが、週末や試験期間中に騒ぐ中高生は、地域全体の課題だと思います。

いつもかいてきでにこにこ

BGMはいらない

今日、初めて来館しました。広くてきれいというウワサをきいていたので、来てみましたが、思ったよりも良く、今後も利用したいと思います。

学習度(特に電源席)の利用者学生の(高校生?)利用についてマナーが悪すぎるで、目に余る事が多く、■■■をもうけて欲しい(特に男子)あと3Fのスタッフをふやして欲しい

静かな環境をいつまでも保ってください。又来ます。

建物は立派だが、利用者(高令者)のマナーが今一。他から見学者来観時はずかしい。新聞をめくる時、もう少し静かに。イスは利用後引いたまま。席に付く時静かに。等

たまにソファールでおしゃべりをしている人がいるので注意してほしい。高校生とか、旅行の本をみて計画をたてている人とか。うるさくてイヤ

館内で流している音楽を、考えてほしいです。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。
問18【その他】
子どもと楽しめるイベント等、これからも利用させていただきたいのでよろしくお願いします！
いつもありがとうございます！
満足しております。これを機に発展の為に考えたいと思いました。アンケート実施もいいと思います。思いついたら言いにきます。
私同様年の方がだいぶ多くいらっしゃると思います。本を読むだけでなく、図書館側から老人へ知識等を教えてくれる場面や 時間があつたらいいのに、と思います
待ち合わせに使わせてもらってます。ありがとうございます。
特になく満足して使っています。ありがとうございます。
今後も楽しくてためになる講座を企画していただけると嬉しいです。いつもありがとうございます。
いつも快適に利用させてもらっています。スタッフの皆様には、(普段なかなかお伝えできませんが、)心から感謝しています！
他県から来た観光客です(松島観光の帰りに、ホームページを見て、気になって立ちよりました) 広い！オシャレ！本が見つけ易い！蔵書数が多い！さまざまな年代の本が内蔵されている！スタッフの方が優しい ハヤカワだけで1棚ある…。ソファ席がある。そしてゆっくりしている…。大感激でした！！多賀城市民になりたいです。1回来て、ファンになってしまったので、物販(トートバックとか、しおりとか、ブックカバーとか)があつたらお土産になってよかったですね、あつたら買います。
とても雰囲気がよく居心地が良いので近隣の図書館ではなくこちらを利用しています。職員の方も親切で感じ良いです。
近隣の図書館と比較すると多賀城図書館はズバ抜けてスタッフの対応が良い。ショートカットの佐藤さん(推定年齢20代後半)と千田さんの仕事に対する姿勢、マインドが素晴らしいです。他のスタッフも対応が良くて多賀城図書館は、洗練されてるんだなと感心するばかりです。
職員さんが棚に本を置くときなどもっと静かに置いてほしい。時々ビックリする事がある。
全体的に照明が暗いのであかるくして欲しいです。(視力が悪いため)
このまま続いてほしいです。
楽しい時間をすごさせて頂いております。ありがとうございます
スタッフの皆さん、がんばってください。
TSUTAYAを復活させてほしい
今のまま、存続していただきたいです。
単身赴任職ですが、転勤先の図書館が一番すばらしいです。他市町村も見習うべきですので、どんどん発信して下さい。
学習スペースのイスの中で、きしむものがあります。「FB4」のイスだったと思われます。確認お願いします。夏に行われていた絵本の原画展おもしろかったです。
本を楽しむ時間や勉強に取り組む時間が増えて感謝しています。
コワーキングスペースの料金が高すぎると思う。値段の割に魅力が薄く、コワーキングスペースをわざわざ使おうとは思わないと思う。
東京から来てみました。このような図書館があれば、この街に住んでみても良いかなあと思ったりしました ！
今のままで満足です
学習席利用のために多賀城図書館を利用しに来ました。限られた時間、駐車場代もかかるのに、こんなに長いアンケートは、めいわくです。もっと短かいものにしてください。4ページは多い 検定前で時間がないんです！！
図書館利用券のカードレス化 スマホ上で利用券を発行、管理、Vポイントと連携
・継続していただくことを望みます。
現状で満足しています これからも利用させていただきますのでよろしくお願いします。
開館時間も長く、使いやすい図書館で、とてもよいと思います。これからもこの施設が長く続くよう頑張ってください。
いまのままでいいと思います。
いつも素敵な図書館をありがとうございます。家族で利用させて頂いています。
T-SITEのように■ ■物。■ ■ ■の展示があると図書館がもっと楽しくなると思います。
安い飲みものが欲しい。勉強スペースの許可がめんどくさい。駅中の従業員(JRやNEW DAYS店員等)が安くスタバを利用できるようにしたら売り上げ伸びる
自宅にある美術専門書(写真などいっぱい)引きとってもらいますか(？)とりに来ていただけるのですが(？)
便利な場所にあることで本に触れる機会が増えました。
特になし。このまま、ずっと存在していて下さい
ワンコインのラーメン・うどん、そばを出す立ち食い店舗
とてもいい図書館だと思う
無料駐輪場が欲しい。年間1万円を超える駐輪のため費用がかかっている。
・飲食可能スペースがあるとよいと思う。・大学の専門的な学術書があるといいと思う
美術館の ■設、クラシックコンサート 文化・芸術の発信元
会員カードをスマホ対応にして欲しい。
たまに変わった方がいる。コロナ期頃特に多かった。
高い書架は■ ■ ■は良いがたのんでまで本を手にとるのが面倒かなと考えてしまう。
キッズスペース(外)に屋根がほしい。雨が降ってる日に、本を読みに来て、外の空気をすえる場所が閉まってしまっていて悲しくなるから。
多賀城市立図書館は素晴らしい図書館だと思います。
Chat.Gptの使い方一本とのコラボ
大型パネルの導入。(何を表示するかはよくわからないけれど)
3Fの展示物活用。沢山の物を見たい。
いままで通りで大丈夫です。
他の図書館より、絵本が少し見にくい。本棚の高さが高いのかも 表紙を見せるように展示すると子供が手にとりやすいかと思います。
有名人のイベント
ゴミ箱が無 外のうえきにゴム投げている人がいる
いつもスタッフの方の対応がよくとても利用しやすいわからない事などたずねやすくうれしいです。
ノーベル賞受賞者にも来てもらいたい。
図書館が駅前にできて、他の友人にもとてもゆっくりできるところなので。おすすめしたいところです。
新しい情報に基づいた本の貸し出し
景観を損ねるかもしれませんが、入口などに仙石線の時刻表が貼ってあったりすると少し助かります。

＜時系列データ＞ 全体

■問 1-1：性別

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)	[12] 令和5年度 9月 (n=546)	[13] 令和6年度 9月 (n=509)
1	男性	41.4	38.0	42.0	36.6	40.7	42.2	41.3	49.2	46.5	46.7	47.7	47.1	44.2
2	女性	57.5	61.6	56.8	62.2	54.2	54.5	54.4	50.4	53.1	53.1	52.1	52.2	55.0
3	自由記載	(※1)	—	—	—	—	—	—	0.0	0.2	0.2	0.2	0.4	0.2
	無回答	1.1	0.4	1.2	1.3	5.1	3.3	4.3	0.4	0.2	—	—	0.4	0.6

(※1)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問 1-2：年齢

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)	[12] 令和5年度 9月 (n=546)	[13] 令和6年度 9月 (n=509)
1	15歳以下	4.3	3.9	3.4	11.4	3.6	4.1	5.0	4.2	2.5	2.9	3.6	3.8	4.5
2	16～19歳	13.3	7.8	10.4	11.6	17.2	12.2	12.1	9.6	11.2	13.2	14.4	18.9	15.7
3	20代	20.2	17.3	24.8	13.5	17.0	17.3	14.6	20.8	21.0	23.4	14.6	12.6	16.5
4	30代	18.3	21.2	16.0	17.8	15.0	16.5	13.5	12.2	14.0	13.4	11.6	15.6	12.8
5	40代	14.0	15.7	15.2	16.7	11.9	12.9	15.1	15.4	14.6	14.9	16.4	13.2	15.1
6	50代	9.2	12.2	11.6	8.2	11.5	10.8	11.8	12.4	9.6	9.7	12.0	10.8	10.8
7	60代	14.6	16.9	11.8	14.0	14.2	16.7	15.9	12.2	13.2	14.0	12.0	12.5	9.8
8	70代	4.3	3.9	6.2	6.6	8.4	7.5	10.1	11.0	11.7	7.2	12.2	9.9	11.8
9	80代以上	1.4	1.2	0.4	0.2	0.9	2.0	1.7	2.0	2.1	1.2	3.2	2.7	2.4
	無回答	0.4	—	0.2	—	0.4	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	—	—	0.6

■問 1-3：職業

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)	[12] 令和5年度 9月 (n=546)	[13] 令和6年度 9月 (n=509)
1	農林漁業	0.4	0.0	0.6	0.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	30.2	30.2	31.8	30.4	26.1	30.8	29.3	36.4	30.1	31.8	31.0	30.4	30.5
3	自営業・経営者	5.2	5.5	6.2	2.3	5.3	2.4	4.3	4.4	5.5	6.0	4.1	4.0	4.1
4	パート・アルバイト	11.7	12.2	12.0	10.8	12.0	14.3	12.9	12.2	13.0	11.6	11.8	13.2	10.6
5	専業主婦・専業主夫	13.5	21.2	13.0	16.1	14.1	12.5	16.3	10.6	11.5	11.2	12.2	9.3	9.8
6	大学生・大学院生	8.0	8.2	9.4	7.4	7.8	8.4	5.6	8.6	8.9	10.3	5.5	5.7	7.7
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	5.2	2.7	2.0	2.1	2.7	1.6	1.5	1.2	2.1	4.1	1.8	1.3	2.8
8	高校生	8.0	5.1	7.2	8.0	12.2	8.8	8.2	7.8	7.9	8.5	12.0	15.8	13.4
9	中学生	—	2.7	2.4	7.8	2.9	3.5	4.9	2.6	2.1	1.9	2.0	1.8	2.6
10	無職	12.6	10.6	11.8	10.8	14.2	14.1	13.3	13.6	16.3	11.8	15.2	13.6	14.5
11	その他	5.0	1.2	3.2	3.2	1.8	2.9	3.0	2.4	2.5	2.7	3.9	4.4	2.9
	無回答	0.4	0.4	0.4	0.8	0.5	0.6	0.4	0.2	0.2	—	0.2	0.4	1.2

■問 1-4：居住地域

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)	[12] 令和5年度 9月 (n=546)	[13] 令和6年度 9月 (n=509)
1	多賀城市	34.8	36.1	38.4	36.8	41.2	41.4	37.4	40.6	42.3	43.2	42.8	37.0	40.9
2	増巻市	9.1	12.2	9.8	8.5	11.9	8.6	12.1	9.4	11.2	10.1	10.7	9.0	8.8
3	七ヶ浜町	5.3	3.1	3.4	8.2	6.8	5.3	4.9	5.8	5.3	6.8	6.5	6.2	6.3
4	松島町	0.9	0.4	1.2	0.6	1.5	0.8	1.1	1.8	1.3	1.6	2.0	1.6	0.8
5	利府町	3.4	3.9	3.0	3.6	3.8	2.9	3.0	3.8	4.3	1.6	2.8	2.9	3.1
6	仙台市宮城野区	20.4	18.8	18.6	17.5	15.0	15.1	18.3	17.2	17.6	19.4	14.4	18.9	17.1
7	仙台市青葉区	4.6	3.9	5.2	5.9	3.3	5.3	5.2	5.2	5.7	3.7	6.1	3.3	3.1
8	仙台市泉区	5.0	2.7	3.4	3.0	1.5	4.3	3.7	2.8	1.9	2.9	2.6	3.3	2.4
9	仙台市若林区	3.6	3.1	2.4	2.3	2.2	3.9	2.6	3.2	2.3	4.3	2.2	5.3	5.1
10	仙台市太白区	2.5	4.7	5.8	2.1	2.7	2.0	2.4	2.0	2.3	1.9	1.8	2.6	3.5
11	県内その他	6.9	7.8	5.6	7.0	7.1	5.1	5.8	5.0	3.2	3.5	5.3	6.0	5.9
12	県外その他	3.2	3.1	2.8	4.2	2.4	4.3	3.2	3.2	2.3	1.2	3.0	3.5	2.8
	無回答	0.4	—	0.4	0.2	0.7	1.0	0.2	0.0	0.4	—	—	0.4	0.2

■問 2：あなたは、市立図書館の”図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのVポイントが貯まるカード）”をお持ちですか。（〇は1つ）（※1）

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)	[12] 令和5年度 9月 (n=546)	[13] 令和6年度 9月 (n=509)
1	持っている	—	—	—	—	63.9	57.1	56.1	77.4	74.1	74.4	74.2	72.3	68.8
2	持っていない	—	—	—	—	33.4	40.4	41.7	21.0	24.4	25.2	24.3	26.2	29.1
	無回答	—	—	—	—	2.7	2.5	2.2	1.6	1.5	0.4	1.6	1.5	2.2

(※1) 令和6年度9月からカード名称を変更

■問 3：あなたは、市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。（〇は1つ）

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)	[12] 令和5年度 9月 (n=546)	[13] 令和6年度 9月 (n=509)
1	ほぼ毎日	8.7	10.2	8.8	5.9	12.0	8.2	10.9	9.4	10.0	10.7	11.0	10.8	9.4
2	週に1～2回	30.6	31.4	32.4	22.2	32.1	35.3	28.5	30.2	34.2	32.8	33.9	28.2	25.7
3	2～3週間に1回	22.2	25.1	24.4	23.5	23.9	18.6	22.1	25.6	21.7	20.3	22.7	22.0	22.2
4	月に1回程度	12.4	13.3	12.8	15.4	15.1	14.1	14.6	13.2	10.8	14.5	8.1	11.4	12.6
5	2～3ヶ月に1回程度	3.6	4.3	6.6	5.1	5.1	7.3	6.0	5.8	6.4	9.9	5.5	6.6	7.3
6	年に数回程度	5.2	6.3	5.6	11.8	5.7	9.0	12.1	8.2	10.2	8.3	11.6	12.6	14.1
7	今回が初めての来館	17.2	9.4	9.0	16.1	5.3	7.5	5.8	7.4	5.9	3.5	6.5	7.7	7.5
	無回答	0.2	—	0.4	—	0.7	—	0.2	0.2	0.8	—	0.6	0.7	1.2

■問４：あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。（○はいくつでも）

		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	令和5年度 9月 (n=546)	令和6年度 9月 (n=509)
1	図書館の本を読む・借りる（読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの）	45.6	53.7	52.6	52.6	53.0	51.2	52.4	75.8	76.9	75.2	75.3	70.7	68.0
2	図書館の本を読む・借りる（仕事に関するもの）	6.6	6.3	7.8	3.8	5.4	4.9	6.4	21.6	19.1	18.6	18.3	17.2	12.4
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	25.2	17.3	17.0	12.1	22.3	18.2	22.4	31.2	28.4	31.6	31.0	33.0	40.5
4	子どもに読ませる本を借りる	6.2	9.0	6.2	6.8	5.0	4.4	4.1	9.8	9.5	8.3	6.9	9.9	8.6
5	子どもと一緒に過ごす（読み聞かせやキッズテラスの利用など）	1.8	3.1	1.6	4.9	1.5	2.5	1.9	4.0	5.5	4.3	3.4	5.9	8.6
6	司書に相談・調査依頼をする	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	1.0	1.0	0.4	0.2
7	家族や友人と集まり交流する	1.4	0.8	2.2	5.3	2.0	1.9	1.0	2.8	4.9	4.1	3.4	5.5	4.3
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	2.1	1.2	1.0	0.8	1.3	2.3	1.9	9.0	10.4	7.2	7.7	6.6	5.7
9	イベントや講座に参加する	0.0	0.0	1.0	1.1	0.6	0.8	0.0	1.8	2.5	3.1	1.8	2.7	2.6
10	電車やバス、迎えの待ち時間を過ごす	4.1	2.7	5.2	5.5	5.4	7.9	6.5	10.0	13.8	16.5	16.0	11.2	14.9
11	その他	6.4	5.5	4.0	5.1	2.8	4.9	1.5	2.6	2.5	3.3	4.5	3.3	2.2
	無回答	0.2	—	1.2	0.8	0.4	0.6	0.6	0.6	0.4	—	0.4	0.4	0.6
	仕事や打ち合わせをする	(*2)	0.2	0.4	0.2	1.1	0.3	0.4	1.2	—	—	—	—	—

(*2)【8】令和2年度第1回9月より開降。

■問５：あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。（○は1つ）（*3）

		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	令和5年度 9月 (n=546)	令和6年度 9月 (n=509)
1	30分未満	—	—	—	—	—	—	—	6.0	6.2	6.0	6.1	4.8	5.3
2	30分以上～1時間未満	—	—	—	—	—	—	—	26.8	30.4	34.3	26.4	24.9	22.2
3	1時間以上～2時間未満	—	—	—	—	—	—	—	29.2	34.0	28.9	30.2	31.1	30.5
4	2時間以上～3時間未満	—	—	—	—	—	—	—	21.6	16.1	16.3	20.3	19.0	20.0
5	3時間以上	—	—	—	—	—	—	—	15.2	13.0	14.3	16.2	19.8	21.2
	無回答	—	—	—	—	—	—	—	1.2	0.2	0.2	0.8	0.4	0.8

(*3)【8】令和2年度第1回9月より時間分追加。

■問６：あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。（○はいくつでも）

		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	令和5年度 9月 (n=546)	令和6年度 9月 (n=509)
1	一人で	63.9	56.1	62.0	47.6	68.6	64.1	67.0	73.8	77.5	74.0	80.7	68.5	70.9
2	家族と	8.0	14.5	6.0	15.9	5.5	6.7	4.3	29.2	26.1	21.9	20.7	27.7	27.5
3	友人・知人・恋人と	11.4	6.3	6.8	12.5	7.3	9.0	9.3	9.6	12.3	12.4	14.4	17.0	18.1
4	仕事の関係者と	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2	0.4	0.0	0.6	0.8	0.0	0.0	0.6
5	その他	0.2	1.2	0.6	1.1	0.0	0.6	0.9	0.0	0.2	0.0	0.0	0.9	0.2
	無回答	0.2	5.9	9.0	3.0	4.7	7.8	6.2	6.2	4.0	8.1	4.1	5.5	4.7
	配偶者と	(*4)	6.6	6.3	7.2	6.3	5.1	5.7	5.3	—	—	—	—	—
	子どもと	(*4)	9.8	9.4	7.6	11.6	7.8	5.5	6.2	—	—	—	—	—
	家族ぐるみで	(*4)	0.0	0.0	0.8	1.7	0.7	0.4	0.5	—	—	—	—	—

(*4)【8】令和2年度第1回9月より開降。

■問７：あなたは、市民図書館に主にどのような交通手段で来ますか。（○は1つ）

		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	令和5年度 9月 (n=546)	令和6年度 9月 (n=509)
1	徒歩	15.1	18.4	18.0	21.4	23.0	22.2	18.2	20.6	27.4	21.1	26.4	19.6	21.0
2	自転車・バイク	8.0	9.0	8.8	5.9	8.9	8.2	8.6	9.0	9.6	10.5	10.7	10.4	11.4
3	車	43.2	40.4	40.2	44.8	35.0	37.3	37.1	40.8	38.0	34.9	32.7	38.5	38.1
4	電車	26.3	24.7	21.6	20.3	24.1	20.0	25.1	16.0	17.4	21.3	22.7	22.7	20.0
5	バス	1.1	2.4	1.6	3.6	2.6	4.3	4.7	3.2	3.8	4.3	3.6	3.5	4.7
6	タクシー	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
7	その他	0.9	0.0	0.2	0.6	0.0	0.2	0.4	0.2	0.2	0.0	0.6	0.2	0.0
	無回答	5.5	4.7	9.6	3.0	6.2	7.6	5.8	10.2	3.6	7.9	3.4	5.1	4.5

■問 8：あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。（項目ごとに○は1つ）

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)	[12] 令和5年度 9月 (n=546)	[13] 令和6年度 9月 (n=509)
1 図書館の本を読む													
1 よく利用している		61.1	36.5	39.4	29.8	36.3	34.7	36.3	38.0	41.0	35.5	34.5	31.0
2 時々利用している			23.1	24.4	25.4	25.9	23.7	20.2	42.6	42.5	45.0	47.1	48.5
3 利用したことはない		24.7	27.5	20.2	28.3	22.1	22.4	28.8	10.0	8.3	8.9	9.7	12.5
4 サービスを知らない		6.7	4.7	5.0	10.4	7.8	8.0	6.2	1.0	0.8	0.8	1.6	0.7
無回答		7.5	8.2	11.0	6.1	7.8	11.2	8.6	8.4	7.4	9.9	7.1	6.5
2 図書館の本を借りる													
1 よく利用している		40.1	27.1	24.4	26.2	28.5	22.9	21.7	30.8	31.4	26.9	27.0	24.5
2 時々利用している			20.0	23.8	19.2	21.9	19.6	23.4	31.8	34.8	32.4	35.9	33.9
3 利用したことはない		47.4	42.4	37.2	37.8	35.8	37.8	40.2	28.6	25.9	29.5	27.4	31.9
4 サービスを知らない		5.5	3.9	3.6	9.9	6.2	7.8	6.0	1.0	0.6	1.4	2.2	1.5
無回答		6.9	6.7	11.0	6.8	7.7	11.8	8.8	7.8	7.4	9.9	7.5	8.2
3 図書館の本の予約・リクエスト													
1 よく利用している		10.5	7.1	5.8	3.8	5.7	7.5	4.3	4.6	6.6	3.9	3.7	5.5
2 時々利用している			7.5	11.8	12.1	13.1	10.4	10.3	13.4	15.5	17.2	18.5	18.3
3 利用したことはない		55.6	58.8	57.0	56.9	54.2	50.6	54.4	60.8	57.3	58.5	56.6	60.3
4 サービスを知らない		25.4	17.6	12.8	19.7	16.6	17.8	19.4	8.2	9.1	6.4	8.9	8.1
無回答		8.5	9.0	12.6	7.6	10.4	13.7	11.6	13.0	11.5	14.0	12.2	11.4
4 レファレンスサービス（スタッフへの調査・相談）													
1 よく利用している		3.0	0.4	2.0	1.5	1.1	2.0	0.6	1.8	0.9	0.6	1.0	0.5
2 時々利用している			6.3	3.6	4.7	5.5	2.0	2.6	7.8	8.3	6.4	7.9	7.5
3 利用したことはない		33.9	41.6	39.4	40.8	37.4	36.7	36.1	55.8	55.2	58.1	57.0	58.4
4 サービスを知らない		53.5	43.1	41.8	45.7	46.0	45.7	49.0	21.4	20.8	19.6	20.9	20.1
無回答		9.6	8.6	13.2	7.4	10.0	13.7	11.8	13.2	14.7	15.3	13.2	13.4
5 図書館の本の複写サービス（コピー）													
1 よく利用している		2.5	0.4	1.2	1.7	1.1	1.4	0.7	0.4	0.2	0.2	1.2	0.4
2 時々利用している			4.7	3.8	2.5	4.0	3.7	2.2	6.2	4.9	4.5	3.9	5.9
3 利用したことはない		31.1	45.9	39.2	41.6	42.3	42.4	42.4	57.4	59.7	62.6	59.0	62.8
4 サービスを知らない		57.4	40.8	42.6	47.4	43.1	39.0	43.2	23.8	21.0	18.2	23.3	18.7
無回答		9.1	8.2	13.2	6.8	9.5	13.5	11.4	12.2	14.2	14.5	12.6	12.3
6 読書選書サービス													
1 よく利用している		6.7	4.3	4.6	4.9	3.8	3.9	2.6	2.8	2.1	1.2	3.7	2.7
2 時々利用している			2.0	3.0	3.4	3.6	2.2	1.7	5.0	4.9	3.7	3.4	4.8
3 利用したことはない		36.8	43.9	40.0	38.7	39.6	34.5	35.5	55.0	59.2	59.9	58.0	60.1
4 サービスを知らない		47.2	41.2	39.6	45.9	44.0	46.1	49.0	24.6	19.7	20.3	22.5	20.0
無回答		9.2	8.6	12.8	7.2	8.9	13.3	11.2	12.6	14.2	14.9	12.4	12.5
7 宅配返却サービス													
1 よく利用している		1.6	1.2	1.2	1.7	0.9	1.4	0.4	0.6	0.6	0.0	0.4	0.4
2 時々利用している			2.4	1.6	2.1	2.4	0.8	1.5	2.0	2.5	2.1	1.2	2.0
3 利用したことはない		41.9	50.6	41.0	40.6	38.5	40.6	36.8	58.6	60.3	59.5	59.2	61.4
4 サービスを知らない		47.2	37.6	42.8	48.4	49.1	43.5	49.9	26.2	22.5	23.3	26.4	23.1
無回答		9.2	8.2	13.4	7.2	9.1	13.7	11.4	12.6	14.2	15.1	12.8	13.2
8 図書館でDVD・CDの視聴													
1 よく利用している		2.5	1.2	1.0	0.8	0.7	2.2	0.7	1.0	1.1	0.6	0.4	0.7
2 時々利用している			2.0	2.8	2.3	3.6	1.2	1.5	4.0	4.5	4.5	4.5	4.8
3 利用したことはない		48.1	54.5	45.2	46.3	45.6	44.9	40.4	66.8	64.1	65.1	65.3	65.2
4 サービスを知らない		40.0	33.7	37.8	43.6	41.1	38.0	46.2	15.8	16.8	14.3	17.6	16.1
無回答		9.4	8.6	13.2	7.0	8.9	13.7	11.2	12.4	13.4	15.5	12.2	13.2
9 iPad貸出													
1 よく利用している		2.1	0.4	2.2	1.1	1.6	1.6	0.4	1.0	0.2	0.2	0.2	0.4
2 時々利用している			2.0	1.8	3.6	2.4	3.1	0.9	2.2	2.3	2.1	1.6	1.6
3 利用したことはない		30.2	35.3	27.6	26.6	27.0	25.3	26.0	50.4	52.9	56.2	55.8	54.4
4 サービスを知らない		58.4	52.9	55.2	61.3	60.2	56.5	60.6	33.4	30.2	26.6	29.6	30.6
無回答		9.2	9.4	13.2	7.4	8.8	13.5	12.1	13.0	14.4	14.9	12.8	13.0
10 館内Wi-Fi													
1 よく利用している		17.1	11.0	13.2	10.4	17.2	14.1	18.5	15.4	15.7	17.2	14.2	15.9
2 時々利用している			11.8	11.0	11.4	10.2	10.4	10.5	14.6	14.0	14.3	18.7	14.5
3 利用したことはない		32.5	36.5	31.4	30.7	33.2	30.8	27.3	40.0	42.3	41.3	42.0	44.3
4 サービスを知らない		41.6	32.9	31.6	40.0	30.3	31.2	32.0	18.2	15.1	12.4	14.2	12.8
無回答		8.9	7.8	12.8	7.6	9.1	13.5	11.8	11.8	12.9	14.7	10.8	12.5
11 電源席													
1 よく利用している		14.6	5.9	9.6	6.1	8.4	7.8	9.0	9.0	4.7	3.1	8.5	9.7
2 時々利用している			10.6	9.6	8.7	12.4	9.2	11.2	11.8	13.6	13.2	13.0	12.8
3 利用したことはない		36.2	41.2	34.8	37.4	38.5	36.3	35.5	49.8	54.4	57.4	53.6	52.2
4 サービスを知らない		39.8	34.5	33.0	40.2	31.8	32.5	32.5	17.0	12.3	11.4	12.8	12.3
無回答		9.4	7.8	13.0	7.6	8.9	14.1	11.8	12.4	14.9	14.9	12.0	13.0
12 館外返却ポスト（下馬駅、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）													
1 よく利用している		14.6	5.1	6.2	7.0	7.1	6.3	4.7	5.2	2.8	4.7	5.3	3.7
2 時々利用している			14.5	12.6	13.1	14.8	12.9	13.3	18.2	17.4	16.7	14.8	13.6
3 利用したことはない		50.3	50.2	45.6	44.8	46.4	44.7	45.8	54.4	56.0	54.8	56.2	57.5
4 サービスを知らない		26.1	21.2	22.6	27.9	23.2	22.4	25.0	10.2	9.6	8.7	11.6	12.8
無回答		9.1	9.0	13.0	7.2	8.6	13.7	11.2	12.0	14.2	15.1	12.0	12.5
13 ユーバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）													
1 よく利用している		1.1	1.6	1.0	1.3	0.9	1.6	0.9	0.8	0.0	0.2	0.9	0.6
2 時々利用している			1.6	1.0	2.5	1.5	1.8	0.4	1.8	1.3	0.6	0.8	1.3
3 利用したことはない		31.1	38.8	32.0	34.5	37.8	33.3	36.4	61.8	64.7	68.0	65.5	65.6
4 サービスを知らない		58.4	49.8	53.0	53.7	50.7	48.8	50.5	22.8	19.1	16.1	20.3	19.2
無回答		9.4	8.2	13.0	8.0	9.1	14.5	11.8	12.8	14.9	15.3	13.2	13.0

(+11)【15】【14】【15】12月6日度分月家大進月版行刊第

■ 問 1 3 : あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。(項目ごとに○は1つ)

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)	[12] 令和5年度 9月 (n=546)	[13] 令和6年度 9月 (n=509)
1 1日の開館時間													
1 大いに満足	50.3	51.0	49.0	44.2	48.0	48.0	48.4	45.8	48.4	48.4	47.3	42.1	47.3
2 満足	34.6	38.4	36.8	39.5	38.9	40.2	40.4	41.4	39.9	39.1	40.4	45.1	41.5
3 どちらともいえない	6.0	3.5	2.8	6.8	5.5	3.7	4.5	5.6	4.2	3.9	5.1	5.7	3.7
4 不満	0.7	0.8	0.6	0.0	0.4	0.2	0.6	0.8	0.2	0.6	0.4	0.4	0.2
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
無回答	8.2	6.3	10.6	9.5	7.3	7.8	6.0	6.4	7.4	7.8	6.7	6.8	7.3
2 閲覧席の数													
1 大いに満足	30.4	31.8	28.6	28.8	31.9	29.2	27.9	28.6	31.0	34.3	30.2	29.7	31.6
2 満足	40.9	45.1	44.4	41.2	45.4	43.5	47.3	45.4	48.2	44.4	48.1	47.4	45.8
3 どちらともいえない	15.6	13.3	12.4	17.3	13.0	14.9	14.0	16.6	10.2	11.4	11.4	13.0	13.0
4 不満	3.9	3.5	3.2	2.7	1.6	2.5	3.4	1.6	2.1	1.6	1.6	2.0	1.6
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.4	0.2	0.2	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.2
無回答	9.1	6.3	11.2	9.7	7.7	9.6	7.3	7.2	7.9	8.3	8.7	7.9	7.9
3 学習席の数													
1 大いに満足	18.7	22.0	15.8	18.0	15.3	16.3	17.9	16.6	20.4	20.7	20.1	19.6	21.8
2 満足	30.7	29.0	29.0	31.3	30.1	28.6	29.2	31.2	34.2	35.3	32.7	33.5	36.9
3 どちらともいえない	29.3	31.8	28.4	26.4	29.6	32.4	29.2	32.4	27.4	27.1	29.4	29.3	23.6
4 不満	9.4	7.5	9.8	7.8	10.2	6.5	10.5	6.6	4.9	3.9	4.9	4.6	5.5
5 大いに不満	1.8	1.2	2.2	2.3	2.4	2.5	1.7	1.6	0.4	0.6	0.2	1.1	1.2
無回答	10.1	8.6	14.8	14.2	12.4	13.7	11.6	11.6	12.7	12.4	12.6	11.9	11.0
4 図書館の本の数や種類													
1 大いに満足	22.0	24.7	21.4	24.9	24.5	21.4	25.8	24.4	27.0	26.6	25.6	25.6	31.4
2 満足	36.9	36.9	34.0	38.3	40.3	39.4	40.7	43.4	41.0	40.3	43.4	44.0	40.9
3 どちらともいえない	25.2	21.2	24.4	20.7	19.5	21.6	18.9	18.6	14.7	17.6	17.6	19.6	16.3
4 不満	5.7	9.0	7.4	4.4	5.8	6.3	4.9	3.8	7.6	5.8	5.3	2.0	3.1
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.9	0.2	0.7	1.2	0.4	0.8	0.0	0.0	0.2
無回答	9.9	8.2	12.6	11.4	8.9	11.2	9.0	8.6	9.3	8.9	8.1	8.8	8.1
5 DVDやCDなどの数や種類													
1 大いに満足	13.7	17.3	10.8	14.0	15.9	12.9	12.5	12.8	13.4	15.5	13.0	14.8	15.7
2 満足	26.1	20.0	26.0	26.0	21.4	24.3	26.0	21.8	23.8	21.5	24.3	25.3	27.3
3 どちらともいえない	40.5	41.2	39.0	37.6	41.8	39.0	40.0	45.6	41.2	45.5	39.4	42.3	37.7
4 不満	6.0	10.2	7.8	7.0	6.8	8.4	7.7	6.4	6.0	4.8	6.7	4.4	5.3
5 大いに不満	1.4	0.8	1.2	1.5	1.1	1.6	1.7	1.2	1.3	1.0	1.0	0.2	0.4
無回答	12.3	10.6	15.2	14.0	13.1	13.7	12.1	12.2	14.2	11.6	15.6	13.0	13.6
6 図書館の本の探しやすさ													
1 大いに満足	13.5	21.2	14.8	15.2	18.8	17.6	18.1	18.6	19.5	21.3	19.1	19.4	21.2
2 満足	35.3	31.0	37.2	38.1	37.8	41.4	38.9	42.8	40.1	43.8	43.6	42.5	44.8
3 どちらともいえない	32.9	32.2	27.2	28.3	29.9	25.7	27.9	26.0	24.4	22.1	23.3	25.3	22.2
4 不満	7.8	5.9	7.2	5.7	3.6	3.3	4.7	2.8	5.3	3.3	4.5	2.7	3.7
5 大いに不満	0.4	0.8	0.6	0.6	0.5	1.6	0.7	0.8	0.8	0.2	0.2	0.4	0.4
無回答	10.1	9.0	13.0	12.1	9.3	10.4	9.7	9.0	10.0	9.3	9.3	9.7	7.7
7 館内の居心地													
1 大いに満足	50.3	55.3	46.6	43.8	48.9	46.9	49.0	45.8	49.0	49.0	49.1	46.7	50.7
2 満足	34.6	32.9	36.6	37.6	38.1	36.3	37.8	42.4	38.0	37.4	39.6	39.6	37.9
3 どちらともいえない	6.4	4.3	4.6	8.0	5.3	7.3	5.4	4.8	4.3	4.8	3.6	5.3	4.1
4 不満	0.2	0.4	1.2	0.8	0.4	1.0	0.7	0.0	0.6	0.4	0.0	0.4	0.0
5 大いに不満	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2
無回答	8.3	6.7	10.8	9.7	7.3	8.4	6.9	7.0	7.9	8.3	7.7	8.1	7.1
8 スタッフの対応													
1 大いに満足	37.5	41.2	36.4	30.2	40.9	35.9	37.8	42.8	45.4	47.1	43.8	44.3	43.8
2 満足	40.9	42.4	39.0	45.0	41.4	42.4	41.3	40.6	39.7	37.8	40.6	39.9	42.4
3 どちらともいえない	11.2	8.2	10.2	13.3	9.3	11.2	12.0	9.2	6.6	6.4	7.5	6.8	5.9
4 不満	0.9	1.2	1.6	0.8	0.5	0.4	0.9	0.2	0.8	0.4	0.2	0.2	0.4
5 大いに不満	0.4	0.0	1.0	0.2	0.2	0.6	0.6	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2
無回答	9.2	7.1	11.8	10.4	7.7	9.6	7.5	7.2	7.4	8.3	7.9	8.8	7.3
9 スタッフの専門知識													
1 大いに満足	15.8	18.4	16.4	15.4	21.0	16.3	16.1	20.0	23.3	23.6	22.3	21.2	25.7
2 満足	30.4	31.4	31.4	33.2	29.7	31.6	35.0	32.2	30.1	29.8	28.4	33.0	32.8
3 どちらともいえない	40.1	37.6	35.6	37.0	37.0	37.3	37.0	36.2	33.3	34.5	37.9	34.1	30.3
4 不満	1.6	1.2	1.2	0.2	0.2	0.4	0.4	0.2	0.6	1.0	0.4	0.2	0.6
5 大いに不満	0.4	0.4	0.0	0.2	0.0	0.4	0.4	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	11.7	11.0	15.4	14.0	12.0	14.1	11.2	11.4	12.7	11.0	11.0	11.5	10.6
10 図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）													
1 大いに満足	18.8	18.0	15.2	17.8	19.7	17.8	16.1	20.0	20.2	21.7	20.5	19.4	23.4
2 満足	30.6	34.9	31.0	33.6	31.0	31.4	35.0	36.4	39.3	34.5	38.3	34.2	37.3
3 どちらともいえない	36.4	34.5	37.2	34.5	33.8	35.7	35.9	32.0	25.7	31.6	28.4	33.2	28.3
4 不満	2.7	0.8	1.6	1.3	3.3	2.2	1.9	0.8	2.3	1.4	1.4	1.3	1.0
5 大いに不満	0.5	0.4	0.0	0.4	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0
無回答	11.0	11.4	15.0	12.5	12.0	12.9	11.0	10.8	12.5	10.9	11.2	11.7	10.0
11 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮													
1 大いに満足	19.5	23.5	21.0	19.7	27.4	20.4	21.1	19.4	18.7	22.3	18.3	20.9	22.2
2 満足	36.9	38.4	31.6	40.4	32.5	38.4	37.9	33.8	36.3	34.5	34.1	35.7	35.4
3 どちらともいえない	30.7	27.8	31.2	26.2	27.4	27.3	28.0	35.0	31.9	31.4	35.1	30.8	30.5
4 不満	1.1	0.8	0.6	0.4	0.9	0.8	0.7	0.6	0.6	0.2	0.4	1.3	0.8
5 大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0
無回答	11.2	9.4	15.6	13.3	11.9	12.5	11.8	11.2	12.3	11.6	11.8	11.4	11.2
12 イベント・講座の内容や実施回数（※9）													
1 大いに満足	—	—	—	—	—	—	—	14.0	14.7	16.9	15.0	14.7	19.3
2 満足	—	—	—	—	—	—	—	25.4	29.1	27.3	27.6	29.1	29.3
3 どちらともいえない	—	—	—	—	—	—	—	47.8	41.2	43.6	43.4	42.5	38.9
4 不満	—	—	—	—	—	—	—	0.6	1.3	0.2	0.6	0.9	1.0
5 大いに不満	—	—	—	—	—	—	—	0.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.2
無回答	—	—	—	—	—	—	—	11.6	13.4	12.0	13.0	12.8	11.4

13 おすめ本の展示・特集の内容や実施回数（*9）																	
1 大いに満足		—	—	—	—	—	—	—	—	16.6	14.9	19.4	15.4	16.8	19.6		
2 満足		—	—	—	—	—	—	—	—	29.4	33.3	29.7	31.2	33.0	30.1		
3 どちらともいえない		—	—	—	—	—	—	—	—	41.8	37.6	39.0	39.6	36.8	37.9		
4 不満		—	—	—	—	—	—	—	—	1.0	0.9	0.4	0.6	0.9	0.6		
5 大いに不満		—	—	—	—	—	—	—	—	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.2		
無回答		—	—	—	—	—	—	—	—	11.2	13.0	11.6	13.0	12.5	11.6		
図書館までのアクセスのしやすさ（*10）																	
1 大いに満足		39.8	38.4	40.4	35.5	42.0	40.8	39.6	—	—	—	—	—	—	—		
2 満足		38.0	38.4	37.0	38.7	38.0	37.3	39.1	—	—	—	—	—	—	—		
3 どちらともいえない		11.4	14.1	9.2	12.9	10.4	10.2	11.4	—	—	—	—	—	—	—		
4 不満		1.2	1.2	1.6	1.3	0.5	1.4	1.7	—	—	—	—	—	—	—		
5 大いに不満		0.2	0.0	0.2	0.4	0.4	0.2	0.4	—	—	—	—	—	—	—		
無回答		9.4	7.8	11.6	11.2	8.8	10.2	7.9	—	—	—	—	—	—	—		

（*9）【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

（*10）【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢削除。

■問14：あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。（○は1つ）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	令和5年度 9月 (n=546)	令和6年度 9月 (n=509)
1 非常にそう思う	48.5	51.8	44.0	46.5	43.4	46.9	42.8	41.2	40.8	39.3	43.8	43.4	44.2
2 そう思う	39.6	38.4	39.2	42.1	46.0	42.0	44.3	44.8	46.5	47.3	45.4	45.1	46.2
3 どちらともいえない	5.2	2.4	5.0	6.1	3.6	3.7	5.2	5.6	4.5	5.0	6.1	4.4	4.7
4 そう思わない	0.0	0.8	0.6	0.0	0.4	0.4	0.2	0.4	0.9	0.2	0.6	0.5	0.2
5 全く思わない	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.6	0.2	0.2	0.0	0.0
無回答	6.6	6.7	11.2	5.3	6.6	6.9	7.5	8.0	6.6	7.9	3.9	6.6	4.7

■問15：あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。（○はいくつでも）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	令和5年度 9月 (n=546)	令和6年度 9月 (n=509)
1 駅前に賑わいが増えたと思う	77.4	75.0	79.4	78.5	80.6	78.1	77.3	57.0	62.6	53.3	58.6	55.3	54.8
2 家族や友人と集まる場所ができたと思う	44.0	45.0	38.6	47.5	44.6	43.9	51.1	34.2	38.6	34.1	36.7	36.3	36.7
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	41.0	38.6	40.8	35.1	45.8	42.4	45.7	43.4	45.2	40.1	43.4	41.0	37.9
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	22.3	31.4	23.2	22.6	20.9	21.9	24.5	25.4	23.8	18.2	20.1	20.0	18.9
5 他地域から人が集まっていると思う	53.2	55.0	44.5	43.4	45.2	49.1	44.6	37.6	37.6	35.9	32.5	33.3	30.1
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化化したと思う	15.3	19.3	17.3	17.4	20.3	20.4	25.9	15.4	13.4	13.4	14.8	13.2	12.6
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	7.0	2.9	10.3	6.8	4.0	5.2	4.3	2.2	2.1	2.5	1.6	2.6	2.0
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4.0	3.6	1.1	1.5	2.8	1.9	2.9	1.6	0.6	1.0	0.6	0.9	1.4
9 その他	2.4	0.7	1.5	2.6	1.5	0.7	0.7	2.0	1.5	1.9	1.8	1.3	1.0
10 特に変化はない、わからない	(*11)	—	—	—	—	—	—	—	14.4	10.6	13.2	13.8	13.6
無回答	0.3	0.7	0.7	—	—	1.1	—	6.2	5.3	7.8	4.1	5.3	5.9

（*11）【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問16：今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みがありますか。（○は最大2つまで）（*12）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	令和5年度 9月 (n=546)	令和6年度 9月 (n=509)
1 成人を対象としたイベント・講座の充実	—	—	—	—	—	—	—	25.0	23.1	17.4	21.1	23.6	20.6
2 子どもを対象としたイベント・講座の充実	—	—	—	—	—	—	—	17.4	13.0	12.4	15.2	15.6	15.1
3 高齢者を対象としたイベント・講座の充実	—	—	—	—	—	—	—	7.8	7.9	6.8	8.3	7.7	8.3
4 調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	—	—	—	—	—	—	—	14.2	15.7	15.3	14.0	13.6	12.6
5 障がい者サービスの充実（宅配等）	—	—	—	—	—	—	—	2.4	1.9	1.9	3.0	3.7	2.0
6 SNS（Facebook・Instagram）による情報発信	—	—	—	—	—	—	—	5.8	8.5	10.5	9.1	9.0	8.1
7 その他	—	—	—	—	—	—	—	3.2	3.6	2.3	3.7	2.2	2.9
8 特になし	—	—	—	—	—	—	—	30.6	30.1	33.1	32.0	31.9	34.2
9 【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	—	—	—	—	—	—	—	15.4	16.8	12.6	14.4	16.5	9.6
無回答	—	—	—	—	—	—	—	13.0	14.0	14.7	11.4	11.5	12.6

（*12）【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問17：市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。（○はいくつでも）（*13）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	令和5年度 9月 (n=546)	令和6年度 9月 (n=509)
1 本を読むことが多くなった	—	—	—	—	—	—	—	46.4	50.1	42.2	44.6	44.1	45.4
2 いろいろなことに興味を持つようになった	—	—	—	—	—	—	—	27.2	30.1	27.9	27.6	26.9	24.8
3 学ぶ時間や機会が増えた	—	—	—	—	—	—	—	35.0	34.2	35.3	36.7	35.3	37.7
4 新しい趣味が増えた	—	—	—	—	—	—	—	13.4	14.0	13.0	11.6	13.0	10.2
5 新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	—	—	—	—	—	—	—	1.2	0.8	1.9	1.0	1.3	1.6
6 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	—	—	—	—	—	—	—	6.4	5.5	5.6	6.9	5.9	3.9
7 新しい事業を始めた	—	—	—	—	—	—	—	0.4	0.8	0.6	1.2	0.0	0.6
8 その他	—	—	—	—	—	—	—	1.6	2.3	1.4	3.2	2.7	1.8
9 特に変化はない、わからない	—	—	—	—	—	—	—	20.2	18.5	18.8	17.9	20.9	18.1
無回答	—	—	—	—	—	—	—	8.4	9.6	9.7	6.9	6.8	6.7

（*13）【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

<時系列データ> 多賀城市民ベース

■問 1-1：性別

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)	[12] 令和5年度 9月 (n=202)	[13] 令和6年度 9月 (n=208)
1	男性	40.8	37.0	42.7	36.2	39.4	44.5	39.0	51.7	48.7	47.1	49.3	45.5	45.7
2	女性	56.1	63.0	55.7	60.9	53.1	52.1	54.5	48.3	51.3	52.9	50.2	54.0	53.4
3	自由記載	(※1)	—	—	—	—	—	—	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答		3.1	—	1.6	2.9	7.5	3.3	6.5	0.0	0.0	—	0.5	0.5	1.0

(※1)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問 1-2：年齢

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)	[12] 令和5年度 9月 (n=202)	[13] 令和6年度 9月 (n=208)
1	15歳以下	3.6	5.4	4.7	6.3	5.3	3.8	1.0	4.4	3.1	1.8	3.2	2.5	5.3
2	16～19歳	15.3	14.1	10.4	9.2	13.7	10.9	7.5	7.9	8.5	10.8	9.2	12.9	13.9
3	20代	11.7	9.8	19.8	10.3	14.6	9.5	10.5	10.8	17.4	20.2	8.3	8.4	9.1
4	30代	12.2	14.1	15.1	19.0	11.9	16.6	10.0	9.4	10.7	13.0	10.6	11.9	12.5
5	40代	12.8	14.1	14.1	19.5	11.5	9.0	12.5	17.2	14.3	16.1	14.3	13.9	15.4
6	50代	11.7	13.0	11.5	8.6	11.5	10.0	14.5	13.3	9.4	10.3	14.3	11.4	10.6
7	60代	19.9	21.7	15.1	16.7	17.7	23.2	22.5	14.8	19.2	17.0	13.8	18.3	13.5
8	70代	9.2	5.4	9.4	10.3	12.4	12.8	18.5	18.7	14.3	9.0	20.3	16.3	13.9
9	80代以上	3.6	2.2	0.0	0.0	0.9	4.3	3.0	3.4	3.1	1.8	6.0	4.5	4.8
無回答		—	—	—	—	0.4	—	—	0.0	0.0	—	—	—	0.0

■問 1-3：職業

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)	[12] 令和5年度 9月 (n=202)	[13] 令和6年度 9月 (n=208)
1	農林漁業	0.5	0.0	1.0	0.6	0.4	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	20.9	19.6	26.0	29.9	21.2	28.9	24.0	32.0	23.2	30.9	24.0	26.7	21.2
3	自営業・経営者	5.6	6.5	4.2	1.7	7.5	1.9	4.0	3.4	5.8	5.4	4.1	3.0	2.4
4	パート・アルバイト	8.7	10.9	14.1	10.9	11.9	11.4	14.5	13.3	13.4	11.2	13.8	15.3	12.0
5	専業主婦・専業主夫	20.4	25.0	14.6	17.2	16.4	14.2	23.0	14.3	17.9	15.7	17.5	14.9	13.0
6	大学生・大学院生	5.6	6.5	5.7	7.5	3.5	3.3	3.5	3.4	6.7	4.9	1.8	3.0	7.2
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	4.1	2.2	1.6	0.6	1.8	2.4	2.0	1.0	3.1	5.4	1.4	0.5	1.4
8	高校生	8.7	8.7	9.9	5.2	11.9	7.6	4.5	5.4	4.9	7.6	6.5	9.9	10.6
9	中学生	—	3.3	2.6	4.6	4.0	2.4	0.0	3.4	3.1	1.3	1.8	0.5	4.3
10	無職	19.9	15.2	16.1	19.5	19.9	23.7	22.0	19.2	19.2	13.9	22.6	20.3	21.6
11	その他	5.1	2.2	3.6	1.7	0.9	4.3	1.5	3.9	2.7	3.6	6.0	5.0	4.3
無回答		0.5	—	0.5	0.6	0.4	—	0.5	0.5	0.0	—	0.5	1.0	1.9

■問 1-4：居住地域

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)	[12] 令和5年度 9月 (n=202)	[13] 令和6年度 9月 (n=208)
1	多賀城市	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
2	増釜市	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	七ヶ浜町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4	松島町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5	利府町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6	仙台市宮城野区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7	仙台市青葉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8	仙台市泉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9	仙台市若林区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10	仙台市太白区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11	県内その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12	県外その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答		—	—	—	—	—	—	—	0.0	0.0	—	—	—	—

■問 2：あなたは、市立図書館の”図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのVポイントが貯まるカード）”をお持ちですか。（〇は1つ）（※1）

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)	[12] 令和5年度 9月 (n=202)	[13] 令和6年度 9月 (n=208)
1	持っている	—	—	—	—	77.4	80.1	76.5	86.7	84.8	82.1	83.4	86.1	80.8
2	持っていない	—	—	—	—	20.4	16.6	21.5	11.8	13.8	17.9	14.7	11.4	16.8
無回答		—	—	—	—	2.2	3.3	2.0	0.5	1.3	—	1.8	2.5	2.4

(※1) 令和6年度9月からカード名称を変更

■問 3：あなたは、市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。（〇は1つ）

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)	[12] 令和5年度 9月 (n=202)	[13] 令和6年度 9月 (n=208)
1	ほぼ毎日	16.3	15.2	13.0	12.6	17.7	12.3	17.5	13.3	13.4	12.6	15.2	16.8	14.4
2	週に1～2回	46.9	47.8	49.0	39.7	40.7	49.8	37.0	38.4	43.8	40.8	43.3	36.6	32.7
3	2～3週間に1回	22.4	23.9	22.9	23.6	21.2	19.0	24.5	25.6	26.3	22.4	24.0	27.7	24.5
4	月に1回程度	8.7	7.6	9.4	17.2	12.8	10.4	9.0	9.9	5.8	11.2	7.4	8.9	12.5
5	2～3ヶ月に1回程度	2.6	3.3	3.1	3.4	3.1	4.7	4.5	5.9	4.5	5.8	3.7	3.5	5.8
6	年に数回程度	1.0	0.0	1.6	1.1	2.2	2.4	7.0	4.4	4.9	5.8	5.5	5.0	6.3
7	今回が初めての来館	2.0	2.2	1.0	2.3	0.9	1.4	0.5	2.0	0.9	1.3	0.9	1.0	1.4
無回答		—	—	—	—	1.3	—	—	0.5	0.4	—	—	0.5	2.4

■問４：あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。（○はいくつでも）

		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	令和5年度 9月 (n=202)	令和6年度 9月 (n=208)
1	図書館の本を読む・借りる（読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの）	52.6	54.3	55.2	63.8	57.4	58.2	63.5	82.3	79.9	77.1	80.2	76.2	71.6
2	図書館の本を読む・借りる（仕事に関するもの）	3.6	4.3	6.3	5.2	4.3	5.3	3.6	21.7	18.8	17.9	17.1	15.8	11.5
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	23.0	20.7	17.2	9.2	17.3	12.0	14.0	26.6	25.0	28.7	21.7	21.8	36.1
4	子どもに読ませる本を借りる	7.1	7.6	6.8	6.3	4.6	4.4	3.1	11.3	10.7	10.3	8.3	12.4	12.0
5	子どもと一緒に過ごす（読み聞かせやキッズテラスの利用など）	0.5	3.3	2.1	3.4	0.6	1.2	2.1	3.9	5.8	4.0	5.1	6.4	12.5
6	司書に相談・調査依頼をする	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	1.8	1.4	0.5	0.5
7	家族や友人と集まり交流する	1.5	0.0	3.1	4.6	2.7	2.6	1.2	3.0	7.6	3.6	4.1	5.0	4.3
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	3.1	0.0	1.0	0.6	2.4	3.5	3.2	13.3	10.7	7.6	11.1	12.4	8.7
9	イベントや講座に参加する	0.0	0.0	0.5	1.1	0.7	0.8	0.0	2.5	1.8	4.9	2.3	5.4	3.4
10	電車やバス、迎えの待ち時間を過ごす	4.1	2.2	4.7	1.7	6.0	7.2	5.0	8.9	14.7	16.6	16.1	12.9	18.3
11	その他	4.1	6.5	2.6	1.7	2.7	4.2	1.5	2.0	2.7	3.6	4.1	4.0	3.4
	無回答	—	—	0.5	0.6	0.9	0.5	1.0	0.0	0.0	—	—	0.0	0.0
	仕事や打ち合わせをする	(※2)	0.5	1.1	0.0	1.7	0.5	0.1	1.5	—	—	—	—	—

(※2)【8】令和2年度第1回9月より開降。

■問５：あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。（○は1つ）（※3）

		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	令和5年度 9月 (n=202)	令和6年度 9月 (n=208)
1	30分未満	—	—	—	—	—	—	—	6.4	7.1	6.3	6.9	7.9	7.7
2	30分以上～1時間未満	—	—	—	—	—	—	—	35.0	37.1	40.4	38.2	34.2	27.9
3	1時間以上～2時間未満	—	—	—	—	—	—	—	29.1	31.7	26.5	26.7	30.7	29.3
4	2時間以上～3時間未満	—	—	—	—	—	—	—	18.2	13.8	15.7	16.6	15.8	15.9
5	3時間以上	—	—	—	—	—	—	—	11.3	10.3	10.8	10.6	10.9	18.3
	無回答	—	—	—	—	—	—	—	0.0	0.0	0.4	0.9	0.5	1.0

(※3)【8】令和2年度第1回9月より開降分追加。

■問６：あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。（○はいくつでも）

		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	令和5年度 9月 (n=202)	令和6年度 9月 (n=208)
1	一人で	75.0	67.4	66.7	61.5	71.2	69.2	74.7	77.3	85.3	77.6	82.9	74.3	78.4
2	家族と	4.6	8.7	3.6	14.9	3.1	2.8	1.4	31.0	25.9	20.2	18.9	24.3	26.0
3	友人・知人・恋人と	5.6	2.2	6.3	6.9	7.1	5.7	3.2	6.4	9.8	8.1	6.9	12.9	17.3
4	仕事の関係者と	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.9	0.0	0.0	0.5
5	その他	0.5	1.1	0.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.5
	無回答	0.5	4.3	7.8	1.1	6.6	10.0	10.0	6.9	3.1	10.8	6.0	8.4	4.8
	配偶者と	(※4)	5.1	5.4	4.2	5.7	3.5	5.7	3.0	—	—	—	—	—
	子どもと	(※4)	8.7	10.9	10.9	7.5	7.5	6.6	7.5	—	—	—	—	—
	家族ぐるみで	(※4)	0.0	0.0	0.0	1.1	0.9	0.0	0.3	—	—	—	—	—

(※4)【8】令和2年度第1回9月より開降。

■問７：あなたは、市民図書館に主にどのような交通手段で来ますか。（○は1つ）

		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	令和5年度 9月 (n=202)	令和6年度 9月 (n=208)
1	徒歩	38.3	45.7	39.6	51.1	46.9	45.5	41.2	42.9	54.0	40.4	53.0	44.1	41.8
2	自転車・バイク	12.2	13.0	14.1	8.0	14.2	10.0	14.4	11.8	9.4	12.6	10.1	9.9	15.4
3	車	33.7	25.0	27.1	29.9	23.5	21.3	22.4	24.6	24.1	26.0	22.1	26.7	26.9
4	電車	4.6	7.6	8.9	6.9	5.8	5.7	4.8	3.0	5.4	5.4	4.6	5.0	4.3
5	バス	1.0	3.3	1.6	2.3	2.2	4.7	7.8	3.9	4.0	4.9	5.5	5.9	7.2
6	タクシー	0.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7	その他	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0
	無回答	8.7	4.3	8.9	1.1	7.5	12.8	9.5	13.3	3.1	10.8	4.1	8.4	4.3

■問 8：あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。（項目ごとに○は1つ）

		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	令和5年度 9月 (n=202)	令和6年度 9月 (n=208)	
1	図書館の本を読む														
1	よく利用している		69.4	30.4	38.5	36.8	35.4	32.7	37.0	40.9	39.3	35.0	35.9	41.6	33.7
2	時々利用している			28.3	29.7	31.0	26.1	28.4	19.5	41.4	46.9	44.4	45.2	38.1	49.5
3	利用したことはない		14.8	31.5	15.6	20.7	23.9	20.4	26.0	7.4	5.4	6.7	7.8	10.4	10.6
4	サービスを知らない		4.1	2.2	6.3	4.6	4.4	3.8	4.0	0.5	0.4	0.9	1.4	0.0	0.5
	無回答		11.7	7.6	9.9	6.9	10.2	14.7	13.5	9.9	8.0	13.0	9.7	9.9	5.8
2	図書館の本を借りる														
1	よく利用している		61.7	28.3	26.6	33.9	34.5	31.3	25.0	38.4	34.4	30.9	32.3	37.1	30.3
2	時々利用している			30.4	33.9	26.4	24.3	24.2	28.0	34.5	42.4	33.2	40.6	37.1	42.3
3	利用したことはない		26.0	33.7	26.0	28.7	25.7	25.1	29.5	17.7	16.5	24.2	15.2	16.8	20.2
4	サービスを知らない		2.0	2.2	3.1	4.0	4.9	5.2	3.0	0.5	0.0	0.4	2.8	0.0	1.0
	無回答		10.2	5.4	10.4	6.9	10.6	14.2	14.5	8.9	6.7	11.2	9.2	8.9	6.3
3	図書館の本の予約・リクエスト														
1	よく利用している		19.4	9.8	7.8	6.9	6.6	10.9	6.5	4.9	7.6	4.9	5.5	7.4	7.7
2	時々利用している			12.0	18.8	18.4	19.5	14.7	14.5	16.7	17.4	19.7	22.1	26.7	19.7
3	利用したことはない		50.5	55.4	49.5	54.6	47.8	45.0	47.5	53.2	55.8	54.7	44.2	44.1	53.4
4	サービスを知らない		17.3	13.0	11.5	11.5	11.9	12.3	13.5	7.4	7.6	4.5	11.5	6.4	7.7
	無回答		12.8	9.8	12.5	8.6	14.2	17.1	18.0	17.7	11.6	16.6	15.3	11.5	
4	レファレンスサービス（スタッフへの調査・相談）														
1	よく利用している		3.1	0.0	1.0	1.7	1.8	1.9	1.0	1.5	0.9	0.4	0.5	1.0	1.0
2	時々利用している			7.6	5.2	4.6	6.2	2.4	3.5	6.9	11.2	7.6	11.1	9.4	10.1
3	利用したことはない		33.7	42.4	39.6	42.0	34.5	35.1	27.0	50.7	53.6	58.7	48.8	52.0	56.3
4	サービスを知らない		48.0	41.3	41.7	42.0	43.4	43.6	48.5	23.2	17.4	16.6	20.7	19.3	21.6
	無回答		15.3	8.7	12.5	9.8	14.2	17.1	20.0	17.7	17.0	16.6	18.9	18.3	11.1
5	図書館の本の複写サービス（コピー）														
1	よく利用している		4.6	0.0	0.5	2.3	1.8	1.9	1.5	0.0	0.0	0.0	1.4	0.5	1.0
2	時々利用している			4.3	5.7	4.0	6.2	4.7	2.5	8.9	4.9	7.2	3.2	8.4	3.8
3	利用したことはない		31.1	50.0	43.8	38.5	39.8	43.6	35.0	51.2	60.7	61.4	50.7	55.0	61.5
4	サービスを知らない		50.0	37.0	38.5	47.1	38.1	33.2	43.0	23.6	18.8	15.2	26.3	19.3	22.1
	無回答		14.3	8.7	11.5	8.0	14.2	16.6	18.0	16.3	15.6	16.1	18.4	16.8	11.5
6	読書通帳サービス														
1	よく利用している		10.7	5.4	3.6	7.5	5.3	7.1	4.0	4.4	3.1	1.3	6.0	6.9	4.8
2	時々利用している			3.3	6.3	4.6	6.6	3.3	1.0	8.4	7.6	5.4	5.5	6.9	8.2
3	利用したことはない		42.3	48.9	45.3	46.0	41.2	37.4	37.5	48.3	58.9	60.1	49.8	55.0	54.3
4	サービスを知らない		32.7	33.7	33.3	32.8	34.5	35.5	39.0	22.2	14.7	16.6	21.7	14.4	19.7
	無回答		14.3	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6	18.5	16.7	15.6	16.6	17.1	16.8	13.0
7	宅配返却サービス														
1	よく利用している		3.1	1.1	0.5	2.9	1.8	1.4	0.5	0.5	0.4	0.0	0.9	1.0	0.0
2	時々利用している			4.3	2.1	1.7	3.5	0.9	0.5	1.0	4.0	3.1	1.8	2.5	2.9
3	利用したことはない		42.9	47.8	42.2	44.8	36.7	43.6	35.5	52.7	58.5	62.3	51.6	54.5	56.7
4	サービスを知らない		39.8	39.1	43.2	41.4	45.1	36.5	45.0	29.1	21.4	17.9	27.6	23.3	27.4
	無回答		14.3	7.6	12.0	9.2	12.8	17.5	18.5	16.7	15.6	16.6	18.0	18.8	13.0
8	図書館でDVD・CDの視聴														
1	よく利用している		2.6	2.2	0.0	1.1	1.3	2.8	1.5	1.5	2.7	0.9	0.5	1.5	0.5
2	時々利用している			2.2	5.2	2.9	4.4	1.9	3.0	6.9	6.7	8.1	6.5	6.9	7.2
3	利用したことはない		46.9	53.3	45.3	48.3	42.0	46.4	37.0	58.6	62.5	64.6	55.8	56.9	61.5
4	サービスを知らない		35.7	33.7	37.5	39.1	39.4	31.8	40.5	16.7	14.3	9.4	20.3	16.3	19.2
	無回答		14.8	8.7	12.0	8.6	12.8	17.1	18.0	16.3	13.8	17.0	17.1	18.3	11.5
9	iPad貸出														
1	よく利用している		2.0	0.0	1.6	1.1	1.3	2.4	0.5	2.0	0.4	0.4	0.0	0.5	0.5
2	時々利用している			2.2	3.1	3.4	4.0	4.3	1.0	2.5	2.2	3.1	0.5	2.0	2.4
3	利用したことはない		31.1	40.2	28.6	28.2	27.9	27.0	22.0	46.3	53.6	57.4	51.2	47.5	52.9
4	サービスを知らない		52.0	47.8	54.2	58.0	54.0	49.3	58.0	32.5	28.6	22.4	30.0	32.2	32.2
	無回答		14.8	9.8	12.5	9.2	12.8	17.1	18.5	16.7	15.2	16.6	18.4	17.8	12.0
10	館内Wi-Fi														
1	よく利用している		14.3	15.2	12.5	13.8	18.1	14.2	17.5	10.8	18.8	18.4	10.6	14.9	16.3
2	時々利用している			6.5	10.9	13.8	12.4	11.8	9.5	13.3	12.5	15.7	17.1	14.9	16.8
3	利用したことはない		36.7	43.5	34.9	31.6	32.3	30.3	24.5	40.9	40.6	39.5	39.6	40.1	44.2
4	サービスを知らない		34.7	26.1	30.2	30.5	24.3	26.5	30.0	19.2	13.8	9.4	16.6	12.9	10.6
	無回答		14.3	8.7	11.5	10.3	12.8	17.1	18.5	15.8	14.3	17.0	16.1	17.3	12.0
11	電源席														
1	よく利用している		13.3	8.7	11.5	8.6	5.8	7.1	3.0	4.4	3.6	2.2	6.9	5.0	13.0
2	時々利用している			9.8	7.8	7.5	15.0	8.1	12.5	9.9	12.5	15.2	10.6	11.9	17.8
3	利用したことはない		39.3	41.3	35.9	41.4	39.8	39.8	35.0	50.2	56.7	55.6	48.8	54.0	44.7
4	サービスを知らない		32.1	32.6	33.3	32.8	26.1	27.0	32.0	18.7	10.3	10.3	15.7	10.9	12.5
	無回答		15.3	7.6	11.5	9.8	13.3	18.0	17.5	16.7	17.0	16.6	18.0	18.3	12.0
12	館外返却ポスト（下馬駅、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）														
1	よく利用している		24.0	9.8	9.4	12.1	8.8	8.5	6.0	8.4	4.5	5.8	5.5	5.9	7.7
2	時々利用している			22.8	18.2	19.5	21.7	16.6	17.0	26.6	22.8	20.6	19.4	17.3	19.7
3	利用したことはない		51.0	44.6	42.7	45.4	43.8	46.0	45.0	43.3	51.8	52.5	48.8	50.5	49.0
4	サービスを知らない		11.2	12.0	17.7	13.8	14.2	12.8	14.0	6.4	5.8	4.9	9.2	8.9	11.1
	無回答		13.8	10.9	12.0	9.2	11.5	16.1	18.0	15.3	15.2	16.1	17.1	17.3	12.5
13	ユニバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）														
1	よく利用している		1.0	1.1	0.0	1.1	1.3	1.9	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0
2	時々利用している			1.1	2.1	1.7	3.1	1.4	0.0	1.5	0.9	1.3	0.9	2.0	2.9
3	利用したことはない		35.2	37.0	30.7	38.5	35.4	36.5	34.5	59.1	66.5	67.7	60.4	61.9	65.9
4	サービスを知らない		50.0	52.2	55.2	47.7	46.9	42.2	46.5	22.2	17.0	14.3	20.3	16.8	17.8
	無回答		13.8	8.7	12.0	10.9	13.3	18.0	18.0	16.7	15.6	16.6	18.4	18.3	12.5

イベント・講座														
1	よく利用している	4.1	0.0	1.6	3.4	1.3	3.8	1.0	0.0	0.4	0.0	0.0	2.5	0.0
2	時々利用している		12.0	8.9	9.2	10.2	13.3	11.5	14.8	15.6	13.5	14.3	13.9	15.9
3	利用したことはない		54.1	56.5	60.9	67.8	62.4	54.5	56.5	61.6	65.6	68.2	58.5	61.4
4	サービスを知らない	27.6	22.8	17.2	9.8	13.7	11.8	13.0	8.4	4.9	2.7	9.7	6.4	6.7
	無回答	14.3	8.7	11.5	9.8	12.4	16.6	18.0	15.3	13.4	15.7	17.5	15.8	12.0
15 おすすめ本の展示・特集		(※5)												
1	よく利用している	—	—	—	—	—	—	—	3.0	3.6	2.2	4.1	3.0	2.4
2	時々利用している	—	—	—	—	—	—	—	25.6	18.3	30.5	25.8	28.7	24.0
3	利用したことはない	—	—	—	—	—	—	—	46.3	57.1	46.6	44.7	46.5	55.3
4	サービスを知らない	—	—	—	—	—	—	—	8.4	5.8	4.5	8.8	5.4	6.3
	無回答	—	—	—	—	—	—	—	16.7	15.2	16.1	16.6	16.3	12.0
16 移動図書館														
1	よく利用している	8.7	0.0	0.5	1.7	1.8	1.9	1.5	0.5	0.0	0.0	0.5	1.0	1.0
2	時々利用している		6.5	12.0	6.3	6.2	6.2	5.0	3.4	4.9	8.5	8.8	10.4	10.6
3	利用したことはない		60.7	65.2	55.7	65.5	62.8	58.8	61.0	70.9	74.1	68.6	66.4	66.8
4	サービスを知らない	16.8	19.6	20.3	17.2	16.8	16.6	15.5	8.9	5.4	6.3	6.5	5.0	6.3
	無回答	13.8	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6	17.0	16.3	15.6	16.6	18.0	16.8	12.0
17 分室（山王地区公民館、大代地区公民館）														
1	よく利用している	14.8	0.0	2.1	1.7	4.0	2.4	2.5	2.0	0.9	1.3	0.5	1.0	1.9
2	時々利用している		12.0	9.9	10.3	10.2	8.5	5.0	8.4	14.7	12.6	14.3	11.4	13.9
3	利用したことはない		47.4	52.2	52.1	55.7	49.6	53.6	52.5	60.6	65.2	62.3	56.2	64.9
4	サービスを知らない	25.5	27.2	24.5	23.0	22.6	19.0	22.5	11.8	4.5	7.2	11.1	5.4	9.1
	無回答	12.2	8.7	11.5	9.2	13.7	16.6	17.5	17.2	14.7	16.6	18.0	17.3	12.0
18 マイページ（図書館のホームページにあるサービス）		(※5)												
1	よく利用している	—	—	—	—	—	—	—	6.4	4.9	5.4	3.2	6.4	4.8
2	時々利用している	—	—	—	—	—	—	—	7.9	11.6	15.2	15.2	15.3	15.9
3	利用したことはない	—	—	—	—	—	—	—	47.8	58.0	52.5	47.5	48.5	54.8
4	サービスを知らない	—	—	—	—	—	—	—	21.2	10.7	10.3	16.6	12.4	12.5
	無回答	—	—	—	—	—	—	—	16.7	14.7	16.6	17.5	17.3	12.0

(*5) 【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

■問 9：あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。（○はいくつても）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	令和5年度 9月 (n=202)	令和6年度 9月 (n=208)
1 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	—	38.0	33.3	31.0	39.8	35.1	33.0	26.1	32.1	29.6	29.5	32.2	23.1
2 館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	—	14.1	16.7	16.7	14.6	21.3	16.5	23.6	17.9	22.4	20.7	21.8	16.8
3 図書館のホームページ	—	16.3	16.1	15.5	8.8	10.9	11.0	25.1	24.1	24.2	20.7	18.8	21.6
4 図書館のFacebook	—	1.1	2.6	4.0	1.8	4.3	2.0	4.9	2.2	2.2	0.9	0.0	1.9
5 図書館のInstagram	(*6)	—	—	—	—	—	—	—	—	1.3	1.4	4.0	5.8
6 図書館のスタッフ	—	3.3	2.1	2.9	2.7	2.4	0.5	2.5	0.4	2.2	3.2	2.0	3.4
7 市の広報誌「多賀城NOW」	—	29.3	22.9	38.5	25.2	35.1	32.0	25.6	26.3	24.2	24.4	29.7	24.5
8 友人・知人・家族から	—	14.1	8.9	10.9	12.4	7.6	8.0	7.9	9.8	7.2	6.9	11.9	14.9
9 インターネットの情報サイト・クチコミ	—	2.2	3.1	3.4	2.7	2.8	2.0	3.4	2.2	2.7	2.8	4.0	3.8
10 テレビ	—	0.0	1.6	1.1	0.0	1.9	0.0	1.5	0.9	0.4	1.4	1.0	3.8
11 新聞・雑誌	—	2.2	2.1	4.6	3.1	3.8	1.5	3.4	2.2	1.8	3.7	4.5	3.4
12 その他	—	1.1	0.0	0.0	0.4	0.9	0.5	1.5	1.3	0.4	1.8	1.0	0.5
13 知らない（情報を見聞きしない）	—	22.8	24.5	18.4	16.4	16.1	19.5	19.2	19.2	16.6	23.0	20.8	20.7
無回答	—	7.6	9.9	3.4	11.5	10.4	12.5	8.9	4.9	13.0	8.8	6.9	5.8

(*6) 【10】令和3年度9月より表側選択肢追加。

■問 10：あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。（○はいつ）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	令和5年度 9月 (n=202)	令和6年度 9月 (n=208)
1 大いに満足	28.1	27.2	30.7	25.3	27.0	26.1	26.5	27.6	34.4	34.1	27.6	32.2	29.3
2 満足	53.6	52.2	50.0	54.6	54.4	53.1	50.0	53.2	50.0	45.7	54.8	52.5	53.4
3 どちらともいえない	8.7	9.8	12.5	11.5	9.3	10.4	10.5	11.8	8.5	8.1	8.3	7.4	8.7
4 不満	1.0	1.1	0.5	2.9	2.2	0.9	2.5	1.0	1.8	0.4	0.9	0.5	0.5
5 大いに不満	0.5	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.0	0.4	0.4	0.5	0.0	0.0
無回答	8.2	8.7	6.3	5.7	7.1	9.5	10.0	5.4	4.9	11.2	7.8	7.4	8.2

■問 12：あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。（○はいくつでも）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	令和5年度 9月 (n=202)	令和6年度 9月 (n=208)
1 駅前にある	65.3	69.6	66.7	71.3	69.9	68.7	67.0	65.0	73.2	62.3	69.6	73.3	65.9
2 365日開館している	65.3	76.1	57.3	62.1	60.6	65.9	67.5	59.1	63.4	52.5	56.2	55.9	60.1
3 開館時間が長い（9時から21時半まで開館）	60.2	60.9	53.6	47.7	54.4	51.7	50.0	50.2	53.1	44.8	51.2	49.0	40.9
4 近くに駐車場がある	23.5	20.7	16.7	21.8	20.4	22.7	18.5	33.5	33.9	38.1	32.7	36.1	31.3
5 館内に飲み物が持ち込める	44.4	50.0	48.4	46.6	42.5	42.2	42.0	41.9	42.0	39.9	39.6	38.1	40.9
6 席がたくさんある	44.4	41.3	41.7	37.4	34.5	40.3	41.5	36.0	40.6	33.6	41.9	45.0	40.9
7 ゆったりとくつろげる	(*7)	—	—	—	—	—	—	63.1	60.3	60.5	58.5	63.4	57.2
8 空間がオシャレ	42.9	52.2	45.3	44.8	45.1	44.1	37.0	36.9	42.9	40.8	36.9	41.6	39.4
9 Vポイントが貯まるカードで図書館の本を借りることができる	(*9)	17.9	27.2	25.0	22.4	28.8	24.6	15.0	29.1	22.8	18.8	20.7	19.3
10 子どもと一緒に利用しやすい	12.2	17.4	15.6	19.0	13.7	14.7	13.5	15.3	14.3	14.3	10.6	13.9	15.9
11 市民展示・ギャラリースペースがある	3.1	4.3	7.3	4.0	4.9	8.5	8.5	13.3	7.1	10.3	12.4	12.4	7.7
12 カフェが併設されている	35.7	42.4	43.2	48.3	42.0	43.1	42.0	35.0	37.5	39.9	39.2	37.1	35.6
13 書店が併設されている	(*10)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	32.2
14 コワーキングスペースが併設されている	(*10)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2.9
15 飲食店が併設されている	(*10)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	17.3
16 その他	1.0	3.3	0.5	1.7	0.9	1.9	1.0	2.5	2.2	1.3	3.7	3.0	2.4
無回答	9.2	5.4	6.3	5.2	8.0	9.0	8.5	5.9	4.5	10.8	7.4	5.9	8.7
スタッフの対応	(*8)	30.1	37.0	28.1	25.9	29.6	30.3	26.0	—	—	—	—	—
館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	(*8)	20.9	18.5	15.1	16.1	15.0	12.8	16.0	—	—	—	—	—
様々なイベント・講座が開催されている	(*8)	4.6	12.0	14.6	10.9	10.6	10.4	9.0	—	—	—	—	—
書店・レンタル店が併設されている	(*11)	34.7	43.5	37.0	44.8	40.7	44.1	36.0	36	44.6	40.4	40.1	32.2
コンビニが併設されている	(*11)	38.8	40.2	43.8	43.7	42.0	43.6	40.5	33.5	41.1	32.3	35.9	6.4
レストランが併設されている	(*11)	14.3	20.7	15.1	24.7	20.8	19.9	24.0	20.7	20.5	16.1	22.6	17.3

(*7) 【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

(*8) 【8】令和2年度第1回9月より削除。

(*9) 【9】令和6年度9月よりカード名称変更。

(*10) 【13】【14】【15】令和6年度9月より選択肢追加。

(*11) 【13】【14】【15】令和6年度9月より選択肢削除。

■ 問 1 3 : あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。(項目ごとに○は1つ)

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)	[12] 令和5年度 9月 (n=202)	[13] 令和6年度 9月 (n=208)
1 1日の開館時間													
1 大いに満足	47.4	54.3	48.4	44.8	44.7	47.9	47.0	43.3	47.8	48.4	41.9	39.6	44.7
2 満足	36.7	33.7	41.1	43.7	41.2	40.3	37.5	45.8	42.9	35.9	44.2	47.0	43.3
3 どちらともいえない	4.6	4.3	2.1	3.4	5.3	2.4	4.0	3.9	2.7	3.6	5.5	7.4	4.3
4 不満	1.0	0.0	1.0	0.0	0.4	0.0	0.5	0.0	0.4	1.3	0.5	0.0	0.0
5 大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	10.2	7.6	7.3	8.0	8.4	9.5	10.5	6.9	6.3	10.8	7.8	5.9	7.7
2 閲覧席の数													
1 大いに満足	29.1	30.4	22.9	26.4	27.0	27.0	23.0	25.6	29.9	30.5	25.8	24.8	27.9
2 満足	42.9	43.5	52.1	46.0	49.1	42.7	49.5	49.8	50.9	44.4	47.0	52.5	50.0
3 どちらともいえない	14.3	13.0	14.1	16.1	12.4	14.7	11.5	14.3	7.1	12.1	13.4	14.4	11.5
4 不満	3.1	5.4	3.1	3.4	2.2	2.8	3.5	1.5	4.0	1.8	2.3	1.5	1.4
5 大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.5	1.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	10.7	7.6	7.8	8.0	8.8	12.8	12.0	7.9	7.6	11.2	11.5	6.9	9.1
3 学習席の数													
1 大いに満足	16.8	18.5	12.5	16.1	12.4	14.7	10.5	14.8	18.8	16.6	17.5	13.9	15.4
2 満足	30.1	23.9	33.3	28.2	25.2	24.6	27.0	33.0	38.8	36.3	28.6	33.7	38.9
3 どちらともいえない	29.6	35.9	29.2	30.5	33.6	37.4	36.0	30.0	25.9	26.9	33.2	36.1	25.5
4 不満	7.7	10.9	9.4	7.5	9.3	4.7	6.0	6.4	3.6	3.6	3.2	2.0	4.8
5 大いに不満	3.1	1.1	3.6	4.0	3.1	2.4	1.5	1.0	0.4	0.9	0.0	0.5	1.9
無回答	12.8	9.8	12.0	13.8	16.4	16.1	19.0	14.8	12.5	15.7	17.5	13.9	13.5
4 図書館の本の数や種類													
1 大いに満足	16.8	18.5	18.2	20.7	20.4	19.0	20.5	19.2	26.3	24.2	19.8	20.3	25.5
2 満足	34.2	37.0	38.5	45.4	36.3	37.4	38.0	44.8	42.9	39.5	40.1	46.5	41.8
3 どちらともいえない	26.5	26.1	25.5	19.0	23.5	19.9	21.5	16.7	12.9	15.7	20.7	20.8	17.8
4 不満	9.7	9.8	8.9	4.6	8.0	9.0	5.5	6.4	8.5	7.6	7.8	3.5	5.3
5 大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.6	0.9	0.0	1.5	2.0	0.9	0.4	0.0	0.0	0.0
無回答	12.2	8.7	8.9	9.8	11.1	14.7	13.0	10.8	8.5	12.6	11.5	8.9	9.6
5 DVDやCDなどの数や種類													
1 大いに満足	9.7	16.3	7.8	8.0	14.6	9.5	7.0	10.3	13.4	12.6	9.2	10.4	10.6
2 満足	23.0	16.3	25.5	22.4	20.4	20.9	22.5	18.7	24.6	20.2	21.2	23.3	27.4
3 どちらともいえない	43.9	43.5	38.5	44.8	40.3	37.9	39.5	44.3	38.8	43.5	38.7	44.1	39.4
4 不満	7.7	9.8	12.0	9.8	7.1	11.4	10.0	10.3	6.7	7.6	9.2	7.9	7.7
5 大いに不満	1.5	1.1	2.6	2.3	1.3	2.8	3.5	1.5	2.7	1.8	0.9	0.5	0.5
無回答	14.3	13.0	13.5	12.6	16.4	17.5	17.5	14.8	13.8	14.3	20.7	13.9	14.4
6 図書館の本の探しやすさ													
1 大いに満足	8.7	18.5	11.5	13.8	15.0	15.2	10.5	13.3	18.3	18.4	15.7	14.4	16.3
2 満足	34.2	27.2	38.0	40.2	36.7	40.3	41.0	41.4	40.6	42.6	41.9	45.5	44.7
3 どちらともいえない	34.2	32.6	29.7	26.4	34.5	23.7	28.5	27.6	24.1	21.1	25.3	26.2	24.5
4 不満	9.7	10.9	8.9	7.5	2.2	3.3	4.0	3.9	6.7	4.0	4.1	4.0	5.3
5 大いに不満	1.0	2.2	1.0	1.7	1.3	2.8	2.0	1.5	1.3	0.4	0.5	1.0	0.5
無回答	12.2	8.7	10.9	10.3	10.2	14.7	14.0	12.3	8.9	13.5	12.4	8.9	8.7
7 館内の居心地													
1 大いに満足	44.4	45.7	40.6	37.9	44.7	41.7	37.0	43.3	47.8	44.8	39.2	41.1	46.6
2 満足	36.2	40.2	44.8	46.0	42.0	34.6	46.5	43.8	40.6	39.9	45.6	45.0	39.4
3 どちらともいえない	8.7	5.4	4.7	6.3	4.4	9.5	3.5	4.9	4.0	3.6	4.6	6.4	5.3
4 不満	0.0	1.1	2.1	1.7	0.4	1.9	1.0	0.0	0.9	0.4	0.0	0.5	0.0
5 大いに不満	0.5	1.1	0.5	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	10.2	6.5	7.3	8.0	8.4	11.8	11.5	7.9	6.3	11.2	10.6	6.9	8.7
8 スタッフの対応													
1 大いに満足	38.8	41.3	33.9	27.6	38.1	35.5	28.5	41.4	43.8	43.9	38.2	41.1	40.9
2 満足	38.3	35.9	42.2	48.9	42.9	38.9	46.0	46.3	45.1	38.6	41.5	46.5	42.8
3 どちらともいえない	9.7	13.0	10.9	12.6	8.0	11.8	12.0	3.9	4.5	5.8	9.2	4.5	6.3
4 不満	1.0	2.2	2.1	1.7	0.9	0.0	0.5	0.0	0.9	0.4	0.5	0.5	0.5
5 大いに不満	1.0	0.0	2.1	0.6	0.4	0.9	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
無回答	11.2	7.6	8.9	8.6	9.7	12.8	12.5	8.4	5.8	11.2	10.6	7.4	9.1
9 スタッフの専門知識													
1 大いに満足	13.8	17.4	16.1	12.6	19.0	15.6	9.5	19.7	25.4	22.0	17.5	18.8	21.6
2 満足	31.1	29.3	33.9	34.5	30.5	30.8	39.0	37.4	30.8	31.4	30.9	37.6	31.3
3 どちらともいえない	38.3	41.3	35.9	37.9	35.4	35.1	34.0	28.6	31.3	31.4	36.9	31.7	35.6
4 不満	1.5	0.0	1.6	0.6	0.4	0.5	1.0	0.0	0.4	0.4	0.5	0.5	0.5
5 大いに不満	1.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.5	0.5	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	14.3	10.9	12.5	13.8	14.6	17.5	16.0	14.3	11.6	14.8	14.3	11.4	11.1
10 図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）													
1 大いに満足	18.9	21.7	16.1	18.4	19.5	18.5	12.0	21.2	21.0	21.5	21.2	18.8	20.7
2 満足	33.7	38.0	38.0	40.8	35.8	32.7	42.5	42.4	47.3	38.1	41.0	40.6	40.4
3 どちらともいえない	31.1	29.3	32.3	28.2	28.8	30.3	28.5	23.2	20.1	25.6	22.1	28.2	27.9
4 不満	2.6	0.0	0.5	1.1	3.5	2.8	1.0	0.5	2.2	0.4	0.5	1.0	1.0
5 大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0
無回答	13.3	10.9	13.0	11.5	12.4	15.6	15.5	12.8	9.4	14.3	14.7	11.4	10.1
11 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮													
1 大いに満足	18.9	22.8	19.3	15.5	22.1	17.5	14.5	18.2	17.9	20.6	16.1	16.3	19.7
2 満足	33.2	44.6	34.9	42.5	30.1	34.1	42.0	35.5	40.2	35.4	33.6	40.1	35.1
3 どちらともいえない	31.1	23.9	31.3	28.7	33.2	29.4	25.0	30.5	29.5	28.3	34.6	29.7	32.7
4 不満	1.5	0.0	0.5	0.6	1.3	1.4	1.0	1.5	0.9	0.0	0.0	2.0	0.5
5 大いに不満	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.5	0.0	0.4	0.0	0.5	0.0	0.0
無回答	14.3	8.7	14.1	12.6	13.3	16.6	17.0	14.3	11.2	15.7	15.2	11.9	12.0
12 イベント・講座の内容や実施回数（※9）													
1 大いに満足	—	—	—	—	—	—	—	13.3	14.3	13.0	13.4	11.9	16.8
2 満足	—	—	—	—	—	—	—	27.6	33.0	30.5	22.6	32.2	26.9
3 どちらともいえない	—	—	—	—	—	—	—	44.8	37.1	41.3	45.2	42.1	42.8
4 不満	—	—	—	—	—	—	—	1.5	2.7	0.0	0.9	1.5	1.4
5 大いに不満	—	—	—	—	—	—	—	0.5	0.4	0.0	0.9	0.0	0.5
無回答	—	—	—	—	—	—	—	12.3	12.5	15.2	17.1	12.4	11.5

13 おすめ本の展示・特集の内容や実施回数（※9）															
1 大いに満足		—	—	—	—	—	—	—	15.3	14.3	16.6	12.0	13.4	17.3	
2 満足		—	—	—	—	—	—	—	31.0	34.8	32.3	27.2	36.1	28.4	
3 どちらともいえない		—	—	—	—	—	—	—	40.4	35.7	35.9	43.3	36.6	40.9	
4 不満		—	—	—	—	—	—	—	1.5	2.2	0.4	0.5	1.5	1.0	
5 大いに不満		—	—	—	—	—	—	—	0.0	0.4	0.0	0.5	0.0	0.5	
無回答		—	—	—	—	—	—	—	11.8	12.5	14.8	16.6	12.4	12.0	
図書館までのアクセスのしやすさ（※10）															
1 大いに満足	38.3	37.0	46.4	37.9	40.3	40.8	34.0	—	—	—	—	—	—	—	
2 満足	38.8	41.3	37.0	43.1	39.4	36.0	42.0	—	—	—	—	—	—	—	
3 どちらともいえない	10.2	10.9	6.8	6.9	8.8	8.5	9.5	—	—	—	—	—	—	—	
4 不満	0.5	1.1	1.0	0.6	0.4	1.4	1.5	—	—	—	—	—	—	—	
5 大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.0	0.5	—	—	—	—	—	—	—	
無回答	12.2	9.8	8.9	10.9	10.6	13.3	12.5	—	—	—	—	—	—	—	

（※9）【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

（※10）【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢削除。

■問14：あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。（○は1つ）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)	【11】 令和4年度 9月 (n=217)	【12】 令和5年度 9月 (n=202)	【13】 令和6年度 9月 (n=208)
1 非常にそう思う	39.8	50.0	39.1	40.2	37.2	45.0	36.0	37.4	35.7	35.4	32.7	35.6	39.9
2 そう思う	44.9	40.2	41.7	44.8	49.1	39.3	48.5	48.3	51.3	48.4	49.3	50.0	50.0
3 どちらともいえない	6.1	2.2	7.8	8.0	4.0	5.7	5.5	5.9	5.4	4.9	10.6	5.0	5.3
4 そう思わない	0.0	2.2	1.0	0.0	0.4	0.9	0.5	0.5	0.9	0.4	1.4	0.5	0.5
5 全く思わない	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.5	0.0	0.0
無回答	8.7	5.4	10.4	6.9	9.3	9.0	9.5	7.9	6.3	10.3	5.5	8.9	4.3

■問15：あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。（○はいくつでも）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)	【11】 令和4年度 9月 (n=217)	【12】 令和5年度 9月 (n=202)	【13】 令和6年度 9月 (n=208)
1 駅前に賑わいが増えたと思う	83.3	73.0	79.7	83.7	82.8	76.3	81.5	63.1	74.6	60.1	65.0	67.8	63.5
2 家族や友人・知人と集まる場所が増えたと思う	40.6	47.6	41.5	51.2	48.4	51.1	57.0	44.3	45.1	37.2	36.4	44.1	43.8
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	37.7	33.3	39.8	34.1	42.7	43.9	41.5	46.8	45.1	43.9	45.2	47.5	37.0
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	23.9	27.0	22.0	25.6	19.7	18.0	27.4	25.6	25.9	20.6	23.0	23.8	18.3
5 他地域から人が集まっていると思う	52.9	52.4	41.5	49.6	45.9	45.3	43.0	39.4	37.1	37.2	31.8	30.2	28.4
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化化したと思う	21.0	15.9	25.2	15.5	24.2	21.6	26.7	16.7	16.5	15.7	18.0	17.3	14.4
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	8.7	4.8	17.1	10.9	5.1	7.2	6.7	3.4	2.2	3.1	3.7	4.5	3.4
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5.1	6.3	2.4	3.1	5.1	2.9	4.4	3.0	0.0	1.3	0.5	2.5	1.9
9 その他	3.6	1.6	1.6	4.7	2.5	0.0	0.7	4.4	1.3	3.6	3.2	1.5	1.4
10 特に変化はない、わからない	—	—	—	—	—	—	—	10.3	7.6	6.7	8.3	5.4	8.2
無回答	0.7	—	—	—	—	1.4	—	6.4	4.0	9.9	5.5	6.9	4.3

（※11）【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問16：今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。（○は最大2つまで）（※12）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)	【11】 令和4年度 9月 (n=217)	【12】 令和5年度 9月 (n=202)	【13】 令和6年度 9月 (n=208)
1 成人を対象としたイベント・講座の充実	—	—	—	—	—	—	—	29.1	25.4	15.7	24.9	25.7	22.1
2 子どもを対象としたイベント・講座の充実	—	—	—	—	—	—	—	24.1	16.5	13.5	20.3	19.3	18.3
3 高齢者を対象としたイベント・講座の充実	—	—	—	—	—	—	—	12.8	11.2	8.1	10.6	9.9	10.6
4 調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	—	—	—	—	—	—	—	15.3	15.6	17.0	12.9	17.8	11.1
5 障がい者サービスの充実（宅配等）	—	—	—	—	—	—	—	2.5	2.2	3.6	2.3	3.5	1.0
6 SNS（Facebook・Instagram）による情報発信	—	—	—	—	—	—	—	3.0	8.5	9.9	7.8	7.4	6.7
7 その他	—	—	—	—	—	—	—	3.4	4.5	2.7	4.1	1.0	3.8
8 特になし	—	—	—	—	—	—	—	24.1	27.2	30.9	25.3	23.8	32.2
9 【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	—	—	—	—	—	—	—	18.7	22.3	14.8	20.3	20.8	12.0
無回答	—	—	—	—	—	—	—	12.3	12.5	14.8	12.4	14.9	11.1

（※12）【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問17：市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。（○はいくつでも）（※13）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)	【11】 令和4年度 9月 (n=217)	【12】 令和5年度 9月 (n=202)	【13】 令和6年度 9月 (n=208)
1 本を読むことが多くなった	—	—	—	—	—	—	—	58.1	54.5	44.4	56.7	54.5	56.3
2 いろいろなことに興味を持つようになった	—	—	—	—	—	—	—	32.5	32.1	29.6	25.3	27.7	24.0
3 学ぶ時間や機会が増えた	—	—	—	—	—	—	—	38.4	33.9	35.4	35.0	31.7	34.6
4 新しい趣味が増えた	—	—	—	—	—	—	—	14.3	13.8	12.6	10.6	13.4	11.5
5 新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	—	—	—	—	—	—	—	2.5	1.8	1.8	1.4	1.5	1.4
6 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	—	—	—	—	—	—	—	8.4	5.8	5.4	9.2	5.9	2.4
7 新しい事業を始めた	—	—	—	—	—	—	—	0.0	1.3	0.4	0.5	0.0	0.0
8 その他	—	—	—	—	—	—	—	1.0	2.2	1.3	4.1	4.0	1.9
9 特に変化はない、わからない	—	—	—	—	—	—	—	12.8	15.2	16.1	12.4	16.8	17.8
無回答	—	—	—	—	—	—	—	9.4	8.0	10.3	8.3	8.4	5.3

（※13）【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

令和6年度 多賀城市立図書館 利用者アンケート

本日は当図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
 図書館サービス向上に役立てるため、図書館をご利用のみなさまにアンケートを行っております。
 よりよい図書館づくりのために、ぜひご協力をお願い申し上げます。
 なお、本調査の回答は統計的に処理し、本調査以外の目的に使用することはございません。

○回答所要時間 : 5～10分程度（合計18問・4ページあります）

○調査実施期間 : 令和6年9月15日（日）～9月30日（月）

○実施機関 : 多賀城市立図書館（指定管理者）

※ご記入後は、カウンターへお持ちください。

問1. あなたご自身について教えてください。（項目ごとに○は1つ）

<性別>

- | | |
|-------|------------|
| 1. 男性 | 3. 自由記載（ ） |
| 2. 女性 | |

<年齢>

- | | |
|-----------|----------|
| 1. 15歳以下 | 6. 50代 |
| 2. 16～19歳 | 7. 60代 |
| 3. 20代 | 8. 70代 |
| 4. 30代 | 9. 80代以上 |
| 5. 40代 | |

<職業>

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 農林漁業 | 7. 専門学校・各種学校・高専・短大生 |
| 2. 会社員・公務員・法人職員 | 8. 高校生 |
| 3. 自営業・経営者 | 9. 中学生 |
| 4. パート・アルバイト | 10. 無職 |
| 5. 専業主婦・専業主夫 | 11. その他（ ） |
| 6. 大学生・大学院生 | |

<居住地域>

- | | |
|------------|--------------|
| 1. 多賀城市 | 7. 仙台市青葉区 |
| 2. 塩釜市 | 8. 仙台市泉区 |
| 3. 七ヶ浜町 | 9. 仙台市若林区 |
| 4. 松島町 | 10. 仙台市太白区 |
| 5. 利府町 | 11. 県内その他（ ） |
| 6. 仙台市宮城野区 | 12. 県外その他（ ） |

問2. あなたは、市立図書館の〃図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのVポイントが貯まるカード）〃をお持ちですか。（○は1つ）

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていない |
|----------|-----------|

ここからは、市立図書館の利用についてお伺いします。

問3. あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. ほぼ毎日 | 5. 2～3ヶ月に1回程度 |
| 2. 週に1～2回 | 6. 年に数回程度 |
| 3. 2～3週間に1回 | 7. 今回が初めての来館 |
| 4. 月に1回程度 | |

問4. あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。（○はいくつでも）

- | |
|--|
| 1. 図書館の本を読む・借りる（読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの） |
| 2. 図書館の本を読む・借りる（仕事に関するもの） |
| 3. 学習スペースで調べ物、自習、仕事をする |
| 4. 子どもに読ませる本を借りる |
| 5. 子どもと一緒に過ごす（読み聞かせやキッズテラスの利用など） |
| 6. 司書に相談・調査依頼をする |
| 7. 家族や友人と集まり交流する |
| 8. 新聞を読んで世の中の出来事を知る |
| 9. イベントや講座に参加する |
| 10. 電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす |
| 11. その他（ ） |

問5. あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。（○は1つ）

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 30分未満 | 4. 2時間以上～3時間未満 |
| 2. 30分以上～1時間未満 | 5. 3時間以上 |
| 3. 1時間以上～2時間未満 | |

次のページ（裏面）へお進みください

問6. あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(〇はいくつでも)

1. 一人で
2. 家族と
3. 友人・知人・恋人と
4. 仕事の関係者と
5. その他（ ）

問7. あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。(〇は1つ)

1. 徒歩 2. 自転車・バイク 3. 車 4. 電車 5. バス 6. タクシー 7. その他（ ）
--

問8. あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。（項目ごとに○は1つ）

	よく 利用している	時々 利用している	利用した ことはない	サービスを 知らない
図書館の本を読む →	4	3	2	1
図書館の本を借りる →	4	3	2	1
図書館の本の予約・リクエスト →	4	3	2	1
レファレンスサービス (スタッフへの調査・相談) →	4	3	2	1
図書館の本の複写サービス(コピー) →	4	3	2	1
読書通帳サービス →	4	3	2	1
宅配返却サービス →	4	3	2	1
図書館でDVD・CDの視聴 →	4	3	2	1
i P a d貸出 →	4	3	2	1
館内W i - F i →	4	3	2	1
電源席 →	4	3	2	1
館外返却ポスト(下馬駅、国府多賀城駅、 ファミリーマートなど) →	4	3	2	1
ユニバーサルサービス(拡大読書器、老眼 鏡、筆談など) →	4	3	2	1
イベント・講座 →	4	3	2	1
おすすめ本の展示・特集 →	4	3	2	1
移動図書館 →	4	3	2	1
分室(山王地区公民館、大代地区公民館) →	4	3	2	1
マイページ(図書館のホームページにある サービス) →	4	3	2	1

問9. あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。（〇はいくつでも）

1. 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）
2. 館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット
3. 図書館のホームページ
4. 図書館のFacebook
5. 図書館のInstagram
6. 図書館のスタッフ
7. 市の広報誌「多賀城NOW」
8. 友人・知人・家族から
9. インターネットの情報サイト・クチコミ
10. テレビ
11. 新聞・雑誌
12. その他（ ）
13. 特にない（情報を見聞きしない）

問14. あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。（〇は1つ）

	非常に そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	全く そう思わない
市立図書館をお薦めしたい と思いますか →	5	4	3	2	1

問15. あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。（〇はいくつでも）

1. 駅前に賑わいができたと思う 2. 家族や友人と集まる場所ができたと思う 3. 文化的、知的な雰囲気になったと思う 4. 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う 5. 他地域から人が集まっていると思う 6. 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う 7. 駅周辺のマナーが悪くなったと思う 8. 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う 9. その他（ ） 10. 特に変化はない、わからない

問16. 今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。（〇は最大で2つまで）

1. 成人を対象としたイベント・講座の充実 2. 子どもを対象としたイベント・講座の充実 3. 高齢者を対象としたイベント・講座の充実 【1～3に〇をつけた方】 どのようなイベント・講座があったら参加しますか。 4. 調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実） 5. 障がい者サービスの充実（宅配等） 6. SNS（Facebook・Instagram）による情報発信 7. その他（ ） 8. 特になし

問17. 市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。（〇はいくつでも）

1. 本を読むことが多くなった 2. いろいろなことに興味を持つようになった 3. 学ぶ時間や機会が増えた 4. 新しい趣味が増えた 5. 新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった 6. 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった 7. 新しい事業を始めた 8. その他（ ） 9. 特に変化はない、わからない
--

問18. 最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

多賀城市教育委員会 / 多賀城市立図書館