

令和5年度
多賀城市立図書館 利用者アンケート調査（9月）
結果報告書

令和5年10月

（指定管理者 作成）

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

<調査概要>

- 調査の目的 : 多賀城市立図書館における利用実態や満足度を継続的に把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 令和5年9月15日（金）～9月30日（土）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：30）
- 実施場所 : 多賀城市立図書館
- 対象者 : 図書館の来館者（市内・市外の居住者含む）
- 方法 : 来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収

○ 回収結果 :

配布数	回収数	回収率	有効 回収数	有効 回収率
550票	550票	100%	546票	99.3%

- 質問項目 : 21項目（詳細は別紙参照）

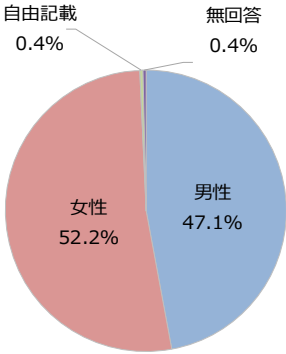
○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用目的 発信情報の認知経路 各種サービスの認知・利用状況 満足度 など
○自由意見	

<アンケート調査の結果（全体）>

■回答者基本属性（性別）

問 1 - 1	<性別> (○は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	男性	257	47.1
2	女性	285	52.2
3	自由記載	2	0.4
	無回答	2	0.4
	全体	546	100.0

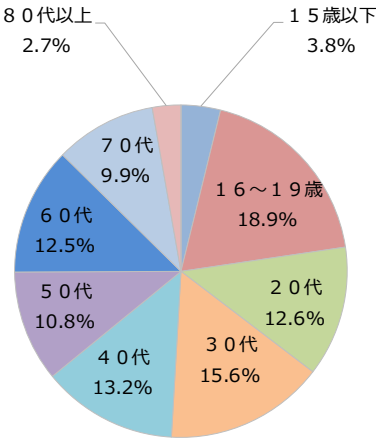
問 1 - 1
<性別>
(n=546)



■回答者基本属性（年齢）

問 1 - 2	<年齢> (○は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	15歳以下	21	3.8
2	16～19歳	103	18.9
3	20代	69	12.6
4	30代	85	15.6
5	40代	72	13.2
6	50代	59	10.8
7	60代	68	12.5
8	70代	54	9.9
9	80代以上	15	2.7
	無回答	0	0.0
	全体	546	100.0

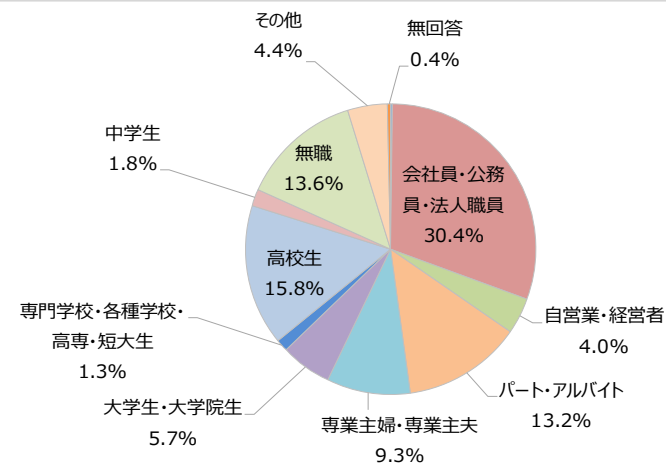
問 1 - 2
<年齢>
(n=546)



■回答者基本属性（職業）

問 1 - 3	<職業> (○は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	農林漁業	1	0.2
2	会社員・公務員・法人職員	166	30.4
3	自営業・経営者	22	4.0
4	パート・アルバイト	72	13.2
5	専業主婦・専業主夫	51	9.3
6	大学生・大学院生	31	5.7
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	7	1.3
8	高校生	86	15.8
9	中学生	10	1.8
10	無職	74	13.6
11	その他	24	4.4
	無回答	2	0.4
	全体	546	100.0

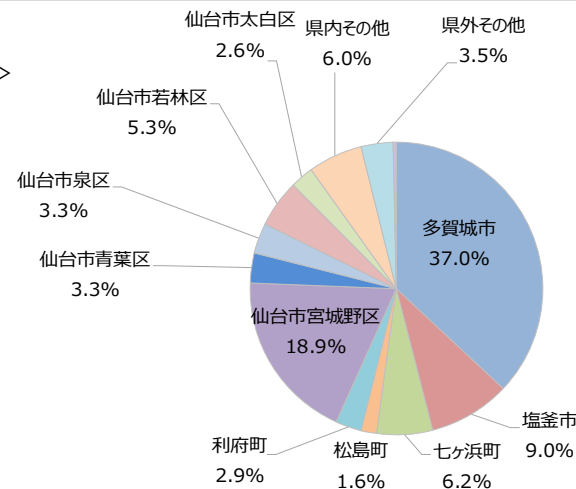
問 1 - 3
<職業>
(n=546)



■回答者基本属性（居住地域）

問 1 - 4	<居住地域> (○は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	多賀城市	202	37.0
2	塩釜市	49	9.0
3	七ヶ浜町	34	6.2
4	松島町	9	1.6
5	利府町	16	2.9
6	仙台市宮城野区	103	18.9
7	仙台市青葉区	18	3.3
8	仙台市泉区	18	3.3
9	仙台市若林区	29	5.3
10	仙台市太白区	14	2.6
11	県内その他	33	6.0
12	県外その他	19	3.5
	無回答	2	0.4
	全体	546	100.0

問 1 - 4
<居住地域>
(n=546)

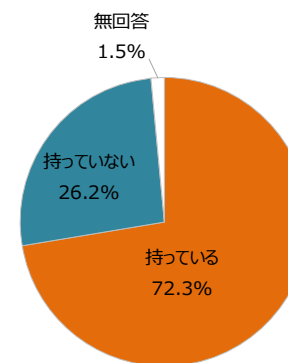


■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みTカード）"をお持ちですか。 （○は1つ）	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	持っている	395	72.3
2	持っていない	143	26.2
	無回答	8	1.5
	全体	546	100.0

問 2

あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）"をお持ちですか。
(n=546)

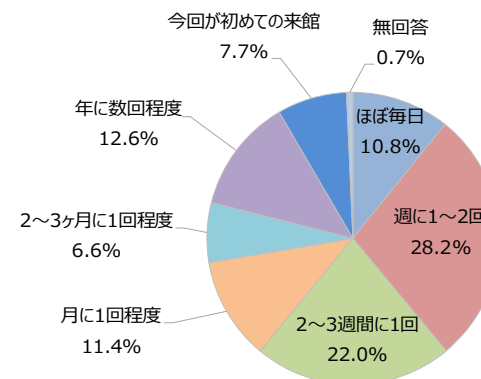


■ 利用頻度

問 3	あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。 （○は1つ）	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	ほぼ毎日	59	10.8
2	週に1～2回	154	28.2
3	2～3週間に1回	120	22.0
4	月に1回程度	62	11.4
5	2～3ヶ月に1回程度	36	6.6
6	年に数回程度	69	12.6
7	今回が初めての来館	42	7.7
	無回答	4	0.7
	全体	546	100.0

問 3

あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。
(n=546)



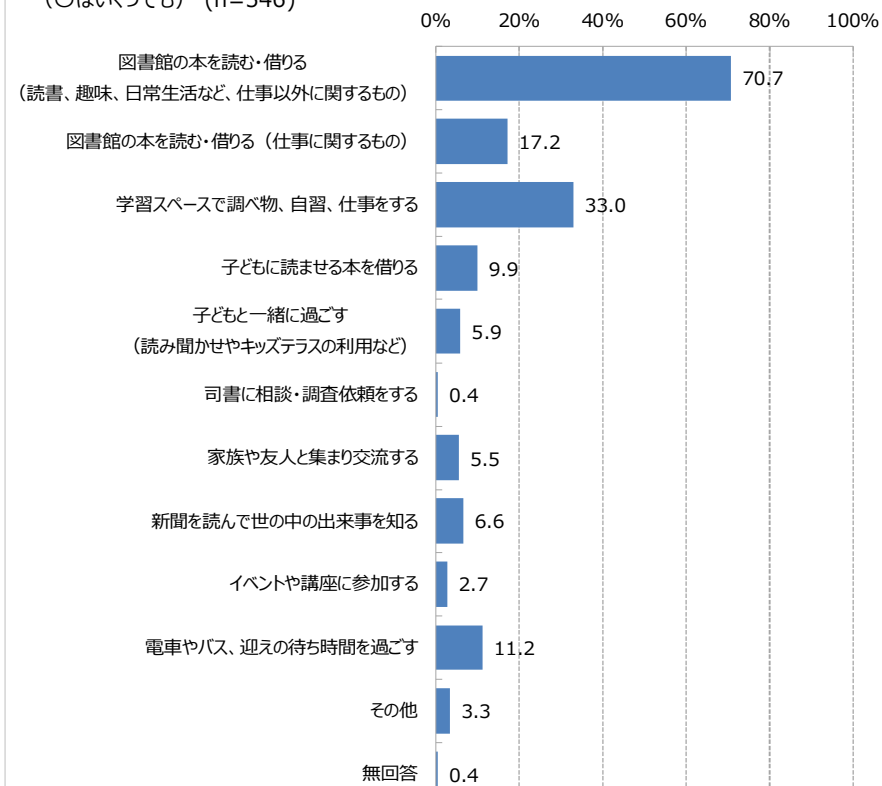
■ 利用目的

問 4	あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	図書館の本を読む・借りる (読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの)	386	70.7
2	図書館の本を読む・借りる (仕事に関するもの)	94	17.2
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	180	33.0
4	子どもに読ませる本を借りる	54	9.9
5	子どもと一緒に過ごす (読み聞かせやキッズテラスの利用など)	32	5.9
6	司書に相談・調査依頼をする	2	0.4
7	家族や友人と集まり交流する	30	5.5
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	36	6.6
9	イベントや講座に参加する	15	2.7
10	電車やバス、迎えの待ち時間を過ごす	61	11.2
11	その他	18	3.3
	無回答	2	0.4
	全体	546	100.0

問 4

あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。

(〇はいくつでも) (n=546)



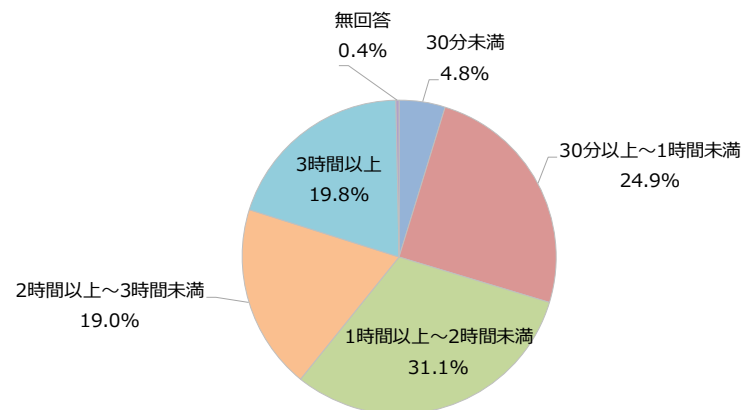
■滞在時間

問 5	あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。 (○は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	30分未満	26	4.8
2	30分以上～1時間未満	136	24.9
3	1時間以上～2時間未満	170	31.1
4	2時間以上～3時間未満	104	19.0
5	3時間以上	108	19.8
	無回答	2	0.4
	全体	546	100.0

問 5

あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。

(n=546)



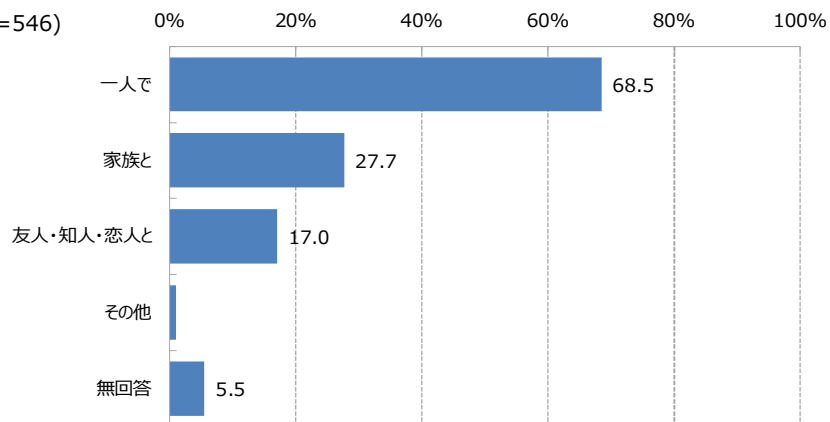
■利用時の同伴者

問 6	あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。 (○はいくつでも)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	一人で	374	68.5
2	家族と	151	27.7
3	友人・知人・恋人と	93	17.0
4	仕事の関係者と	0	0.0
5	その他	5	0.9
	無回答	30	5.5
	全体	546	100.0

問 6

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(○はいくつでも)

(n=546)



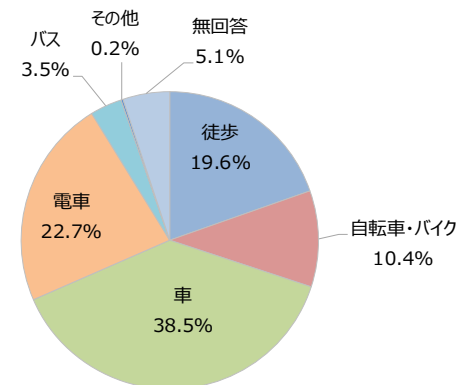
■利用時の交通手段

問 7	あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。 (○は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	徒歩	107	19.6
2	自転車・バイク	57	10.4
3	車	210	38.5
4	電車	124	22.7
5	バス	19	3.5
6	タクシー	0	0.0
7	その他	1	0.2
	無回答	28	5.1
	全体	546	100.0

問 7

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。

(n=546)



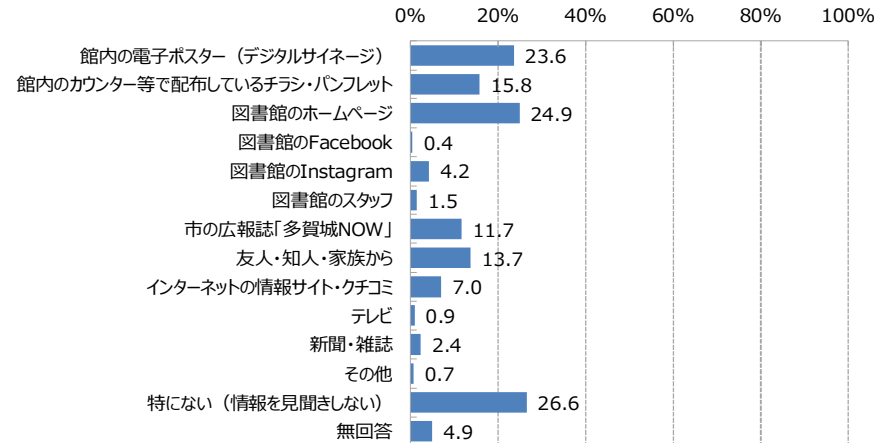
■発信情報の認知経路

問 9	あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。 (〇はいくつでも)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	129	23.6
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	86	15.8
3	図書館のホームページ	136	24.9
4	図書館のFacebook	2	0.4
5	図書館のInstagram	23	4.2
6	図書館のスタッフ	8	1.5
7	市の広報誌「多賀城NOW」	64	11.7
8	友人・知人・家族から	75	13.7
9	インターネットの情報サイト・クチコミ	38	7.0
10	テレビ	5	0.9
11	新聞・雑誌	13	2.4
12	その他	4	0.7
13	特にない（情報を見聞きしない）	145	26.6
	無回答	27	4.9
	全体	546	100.0

問 9

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。

(n=546)



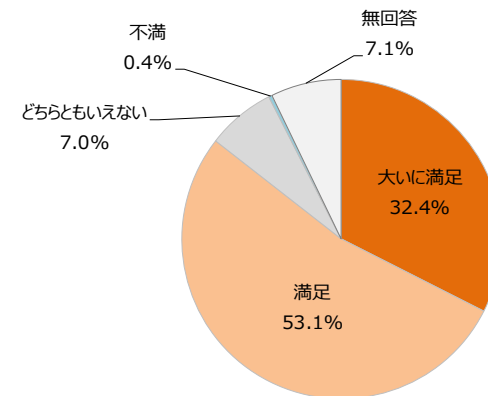
■総合満足度

問 1 0	あなたは、現在の市立図書館について、どうお感じですか。 (〇は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	大いに満足	177	32.4
2	満足	290	53.1
3	どちらともいえない	38	7.0
4	不満	2	0.4
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	39	7.1
	全体	546	100.0

問 1 0

あなたは、現在の市立図書館について、どうお感じですか。

(n=546)



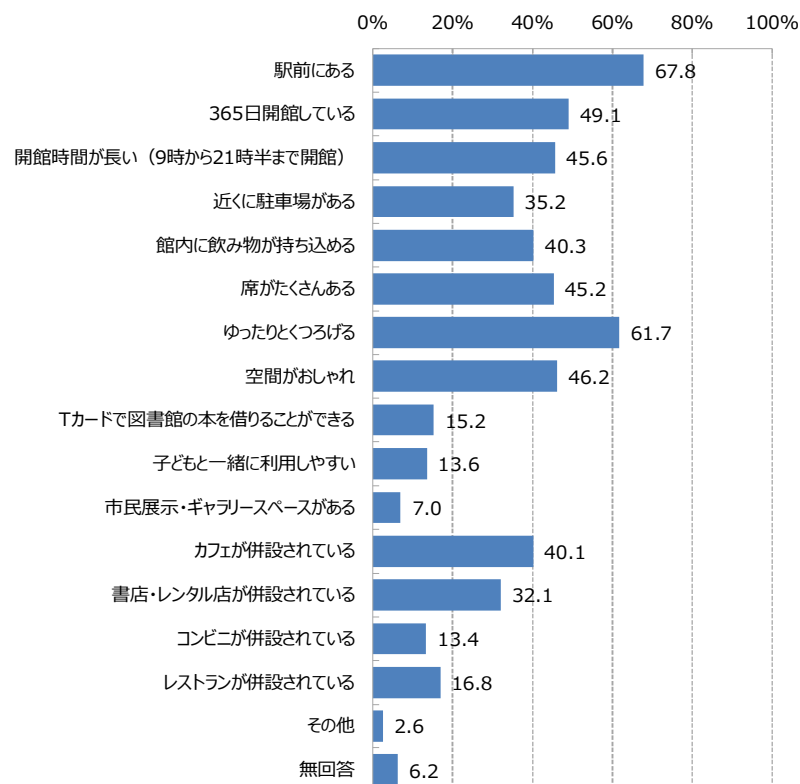
■ 価値を感じるポイント

問 1 2	あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。 (〇はいくつでも)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	駅前にある	370	67.8
2	365日開館している	268	49.1
3	開館時間が長い（9時から21時半まで開館）	249	45.6
4	近くに駐車場がある	192	35.2
5	館内に飲み物が持ち込める	220	40.3
6	席がたくさんある	247	45.2
7	ゆったりとくつろげる	337	61.7
8	空間がおしゃれ	252	46.2
9	Tカードで図書館の本を借りることができる	83	15.2
10	子どもと一緒に利用しやすい	74	13.6
11	市民展示・ギャラリースペースがある	38	7.0
12	カフェが併設されている	219	40.1
13	書店・レンタル店が併設されている	175	32.1
14	コンビニが併設されている	73	13.4
15	レストランが併設されている	92	16.8
16	その他	14	2.6
	無回答	34	6.2
	全体	546	100.0

問 1 2

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。

(n=546)



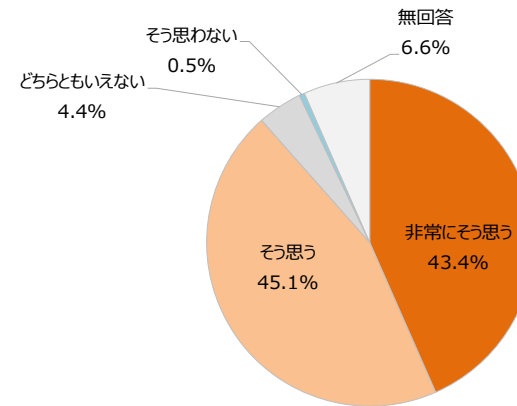
■推奨意向

問 1 4	あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦め したいと思いますか。 (○は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	非常にそう思う	237	43.4
2	そう思う	246	45.1
3	どちらともいえない	24	4.4
4	そう思わない	3	0.5
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	36	6.6
	全体	546	100.0

問 1 4

あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。

(n=546)



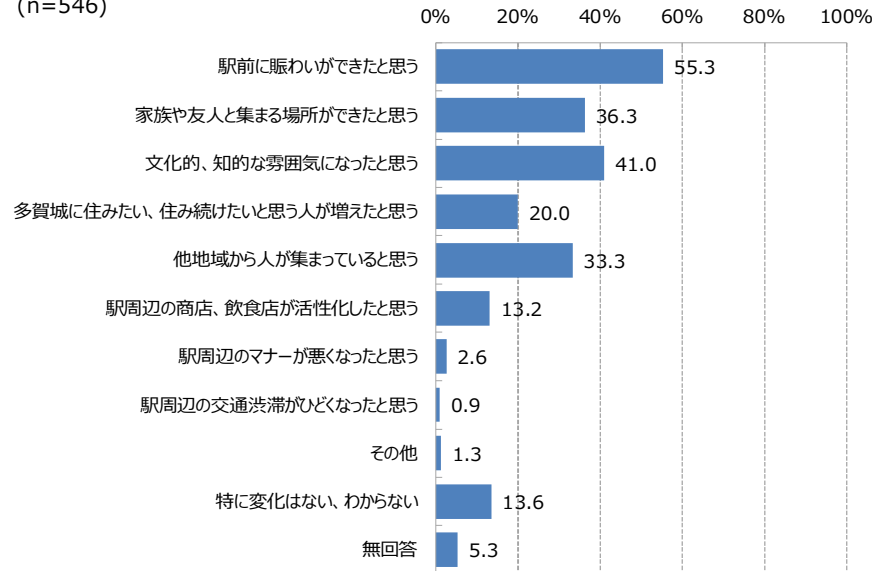
■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 5	あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。 (〇はいくつでも)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	302	55.3
2	家族や友人と集まる場所ができたと思う	198	36.3
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	224	41.0
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思	109	20.0
5	他地域から人が集まっていると思う	182	33.3
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	72	13.2
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	14	2.6
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5	0.9
9	その他	7	1.3
10	特に変化はない、わからない	74	13.6
	無回答	29	5.3
	全体	546	100.0

問 1 5

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。

(n=546)



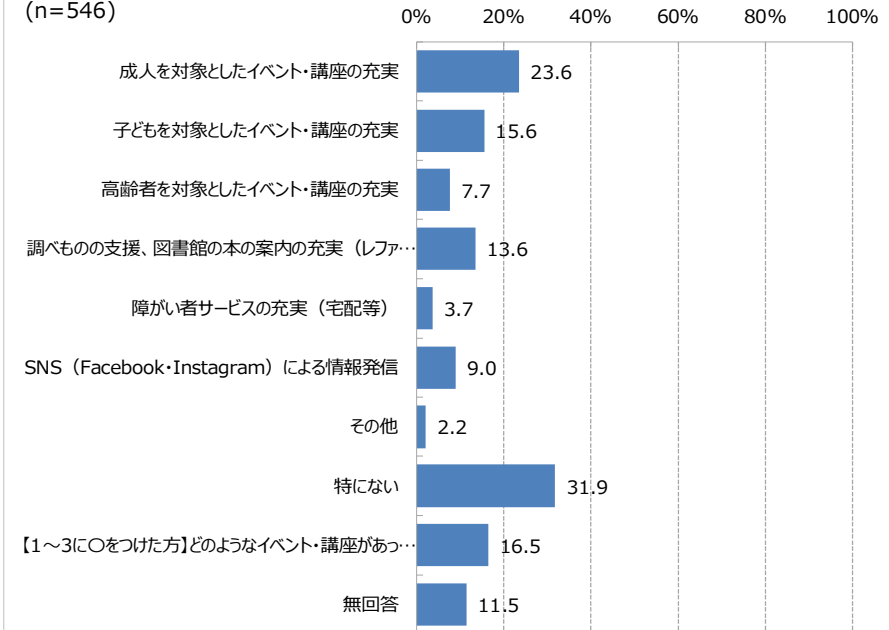
■ 図書館に希望すること

問 1 6	今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。 (○は最大で2つまで)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	成人を対象としたイベント・講座の充実	129	23.6
2	子どもを対象としたイベント・講座の充実	85	15.6
3	高齢者を対象としたイベント・講座の充実	42	7.7
4	調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	74	13.6
5	障がい者サービスの充実（宅配等）	20	3.7
6	SNS（Facebook・Instagram）による情報発信	49	9.0
7	その他	12	2.2
8	特にない	174	31.9
9	【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	90	16.5
	無回答	63	11.5
	全体	546	100.0

問 1 6

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。（○は最大で2つまで）

(n=546)



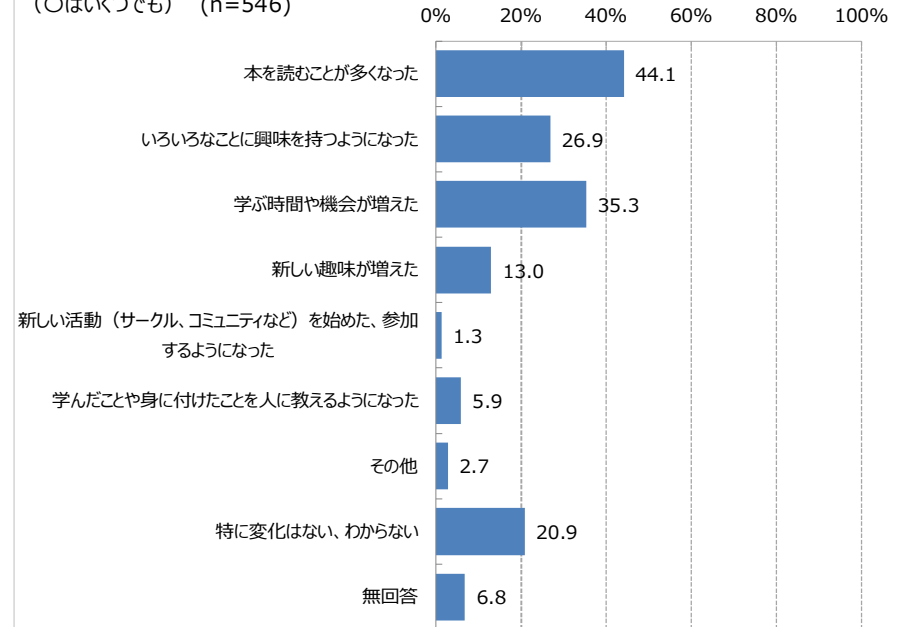
■生活変化の有無

問 1 7	市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。 (〇はいくつでも)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	本を読むことが多くなった	241	44.1
2	いろいろなことに興味を持つようになった	147	26.9
3	学ぶ時間や機会が増えた	193	35.3
4	新しい趣味が増えた	71	13.0
5	新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	7	1.3
6	学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	32	5.9
7	新しい事業を始めた	0	0.0
8	その他	15	2.7
9	特に変化はない、わからない	114	20.9
	無回答	37	6.8
	全体	546	100.0

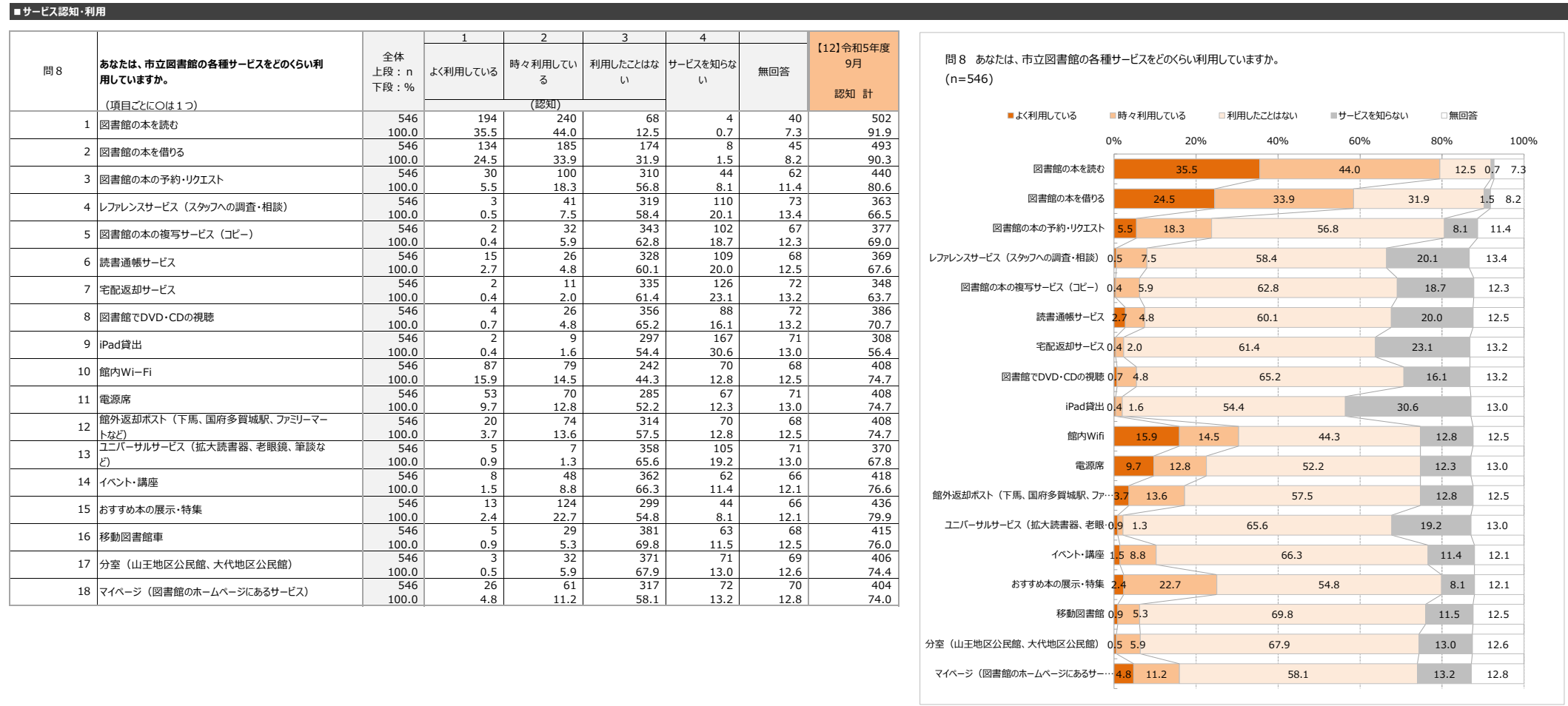
問 1 7

市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。

(〇はいくつでも) (n=546)



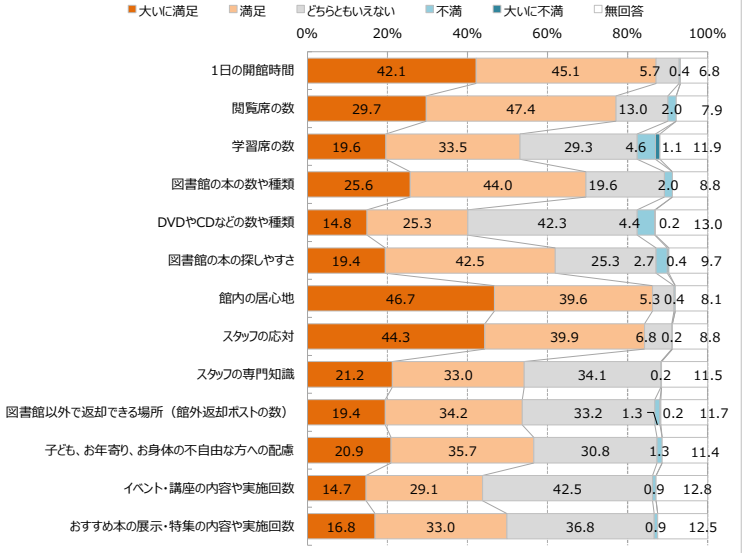
＜アンケート調査の結果（全体）＞



■個別満足度

問 1 3	あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	5	無回答	【12】令和5年度 9月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに不満		
1	1日の開館時間	546 100.0	230 42.1	246 45.1	31 5.7	2 0.4	0 0.0	37 6.8	476 87.2
2	閲覧席の数	546 100.0	162 29.7	259 47.4	71 13.0	11 2.0	0 0.0	43 7.9	421 77.1
3	学習席の数	546 100.0	107 19.6	183 33.5	160 29.3	25 4.6	6 1.1	65 11.9	290 53.1
4	図書館の本の数や種類	546 100.0	140 25.6	240 44.0	107 19.6	11 2.0	0 0.0	48 8.8	380 69.6
5	DVDやCDなどの数や種類	546 100.0	81 14.8	138 25.3	231 42.3	24 4.4	1 0.2	71 13.0	219 40.1
6	図書館の本の探しやすさ	546 100.0	106 19.4	232 42.5	138 25.3	15 2.7	2 0.4	53 9.7	338 61.9
7	館内の居心地	546 100.0	255 46.7	216 39.6	29 5.3	2 0.4	0 0.0	44 8.1	471 86.3
8	スタッフの対応	546 100.0	242 44.3	218 39.9	37 6.8	1 0.2	0 0.0	48 8.8	460 84.2
9	スタッフの専門知識	546 100.0	116 21.2	180 33.0	186 34.1	1 0.2	0 0.0	63 11.5	296 54.2
10	図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）	546 100.0	106 19.4	187 34.2	181 33.2	7 1.3	1 0.2	64 11.7	293 53.7
11	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	546 100.0	114 20.9	195 35.7	168 30.8	7 1.3	0 0.0	62 11.4	309 56.6
12	イベント・講座の内容や実施回数	546 100.0	80 14.7	159 29.1	232 42.5	5 0.9	0 0.0	70 12.8	239 43.8
13	おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数	546 100.0	92 16.8	180 33.0	201 36.8	5 0.9	0 0.0	68 12.5	272 49.8

問 1 3 あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。
(n=546)

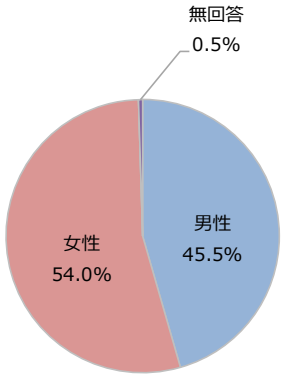


<アンケート調査の結果（市民）>

■回答者基本属性（性別）

問 1 - 1	<性別> (○は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	男性	92	45.5
2	女性	109	54.0
3	自由記載	0	0.0
	無回答	1	0.5
	全体	202	100.0

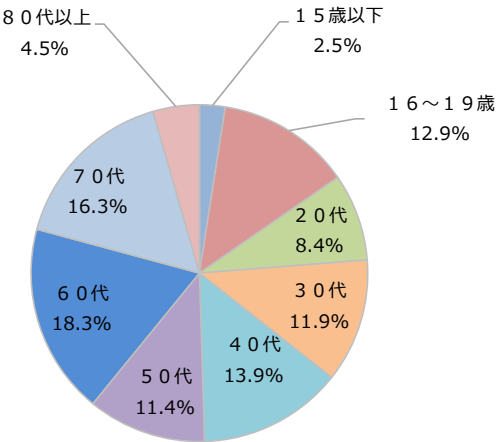
問 1 - 1
<性別>
(n=202)



■回答者基本属性（年齢）

問 1 - 2	<年齢> (○は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	15歳以下	5	2.5
2	16～19歳	26	12.9
3	20代	17	8.4
4	30代	24	11.9
5	40代	28	13.9
6	50代	23	11.4
7	60代	37	18.3
8	70代	33	16.3
9	80代以上	9	4.5
	無回答	0	0.0
	全体	202	100.0

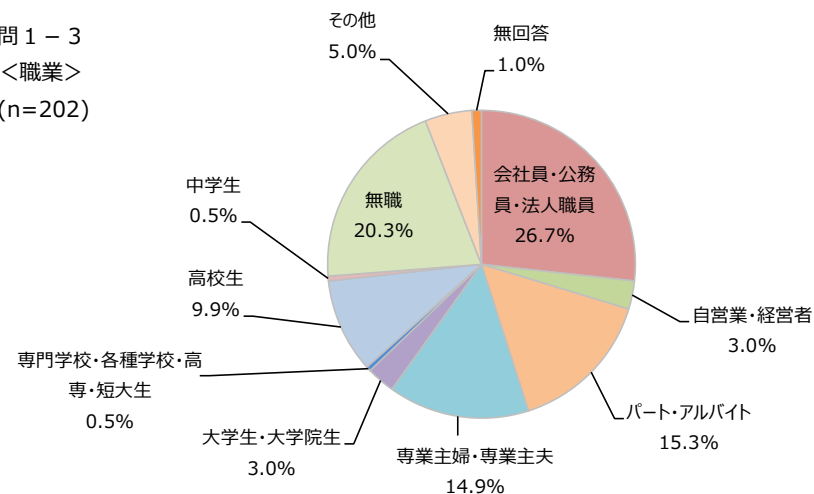
問 1 - 2
<年齢>
(n=202)



■回答者基本属性（職業）

問 1 - 3	<職業> (○は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	農林漁業	0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	54	26.7
3	自営業・経営者	6	3.0
4	パート・アルバイト	31	15.3
5	専業主婦・専業主夫	30	14.9
6	大学生・大学院生	6	3.0
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	1	0.5
8	高校生	20	9.9
9	中学生	1	0.5
10	無職	41	20.3
11	その他	10	5.0
	無回答	2	1.0
	全体	202	100.0

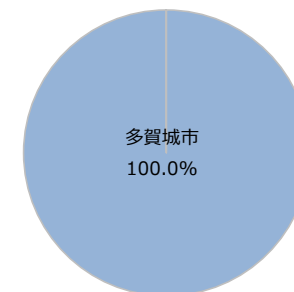
問 1 - 3
<職業>
(n=202)



■回答者基本属性（居住地域）

問 1 - 4	<居住地域> (○は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	多賀城市	202	100.0
2	塩釜市	0	0.0
3	七ヶ浜町	0	0.0
4	松島町	0	0.0
5	利府町	0	0.0
6	仙台市宮城野区	0	0.0
7	仙台市青葉区	0	0.0
8	仙台市泉区	0	0.0
9	仙台市若林区	0	0.0
10	仙台市太白区	0	0.0
11	県内その他	0	0.0
12	県外その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	202	100.0

問 1 - 4
<居住地域>
(n=202)



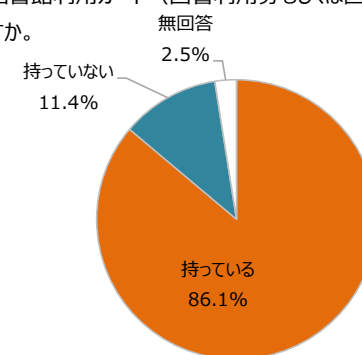
■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みTカード）"をお持ちですか。 （○は1つ）	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	持っている	174	86.1
2	持っていない	23	11.4
	無回答	5	2.5
	全体	202	100.0

問 2

あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）"をお持ちですか。

(n=202)



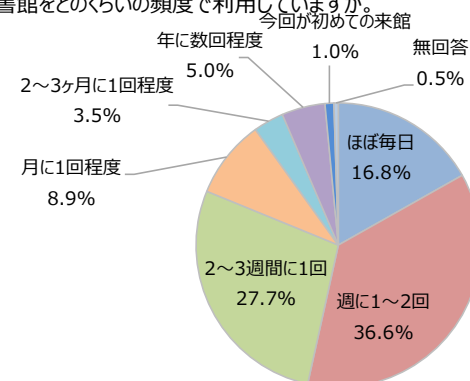
■ 利用頻度

問 3	あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。 （○は1つ）	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	ほぼ毎日	34	16.8
2	週に1～2回	74	36.6
3	2～3週間に1回	56	27.7
4	月に1回程度	18	8.9
5	2～3ヶ月に1回程度	7	3.5
6	年に数回程度	10	5.0
7	今回が初めての来館	2	1.0
	無回答	1	0.5
	全体	202	100.0

問 3

あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。

(n=202)



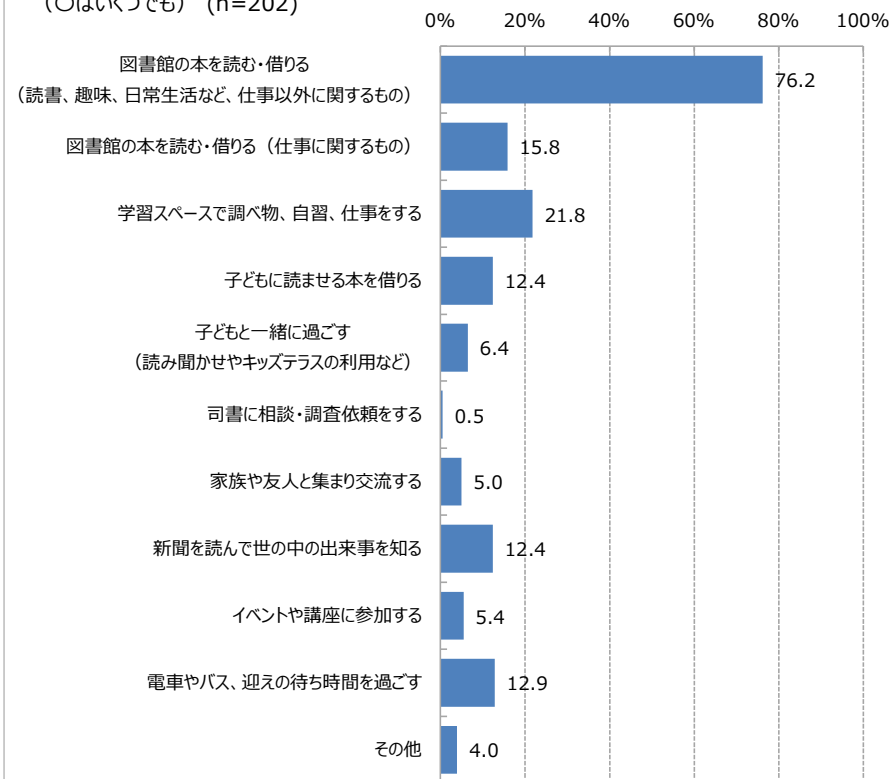
■ 利用目的

問 4	あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。 (○はいくつでも)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	図書館の本を読む・借りる (読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの)	154	76.2
2	図書館の本を読む・借りる (仕事に関するもの)	32	15.8
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	44	21.8
4	子どもに読ませる本を借りる	25	12.4
5	子どもと一緒に過ごす (読み聞かせやキッズテラスの利用など)	13	6.4
6	司書に相談・調査依頼をする	1	0.5
7	家族や友人と集まり交流する	10	5.0
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	25	12.4
9	イベントや講座に参加する	11	5.4
10	電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす	26	12.9
11	その他	8	4.0
	無回答	0	0.0
	全体	202	100.0

問 4

あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。

(○はいくつでも) (n=202)



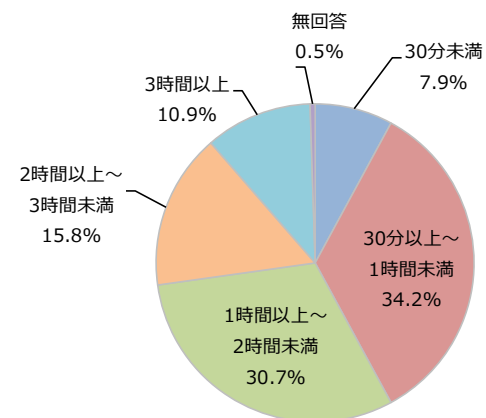
■ 滞在時間

問 5	あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。 (○は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	30分未満	16	7.9
2	30分以上～1時間未満	69	34.2
3	1時間以上～2時間未満	62	30.7
4	2時間以上～3時間未満	32	15.8
5	3時間以上	22	10.9
	無回答	1	0.5
	全体	202	100.0

問 5

あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。

(n=202)



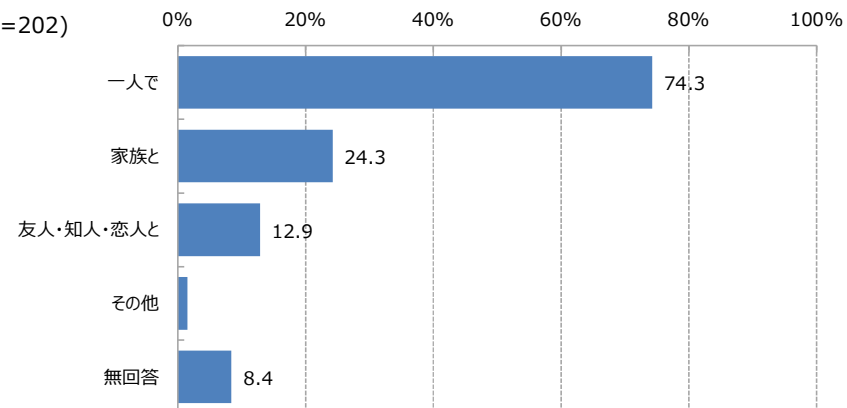
■ 利用時の同伴者

問 6	あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。 (○はいくつでも)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	一人で	150	74.3
2	家族と	49	24.3
3	友人・知人・恋人と	26	12.9
4	仕事の関係者と	0	0.0
5	その他	3	1.5
	無回答	17	8.4
	全体	202	100.0

問 6

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(○はいくつでも)

(n=202)

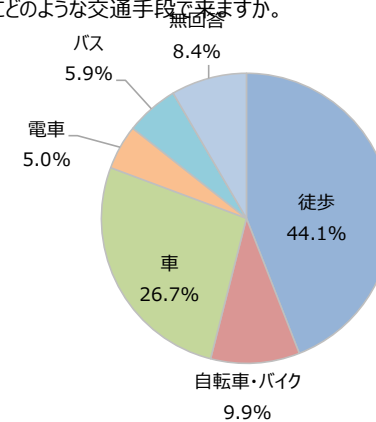


■ 利用時の交通手段

問 7	あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。 (〇は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	徒歩	89	44.1
2	自転車・バイク	20	9.9
3	車	54	26.7
4	電車	10	5.0
5	バス	12	5.9
6	タクシー	0	0.0
7	その他	0	0.0
	無回答	17	8.4
	全体	202	100.0

問 7

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。
(n=202)



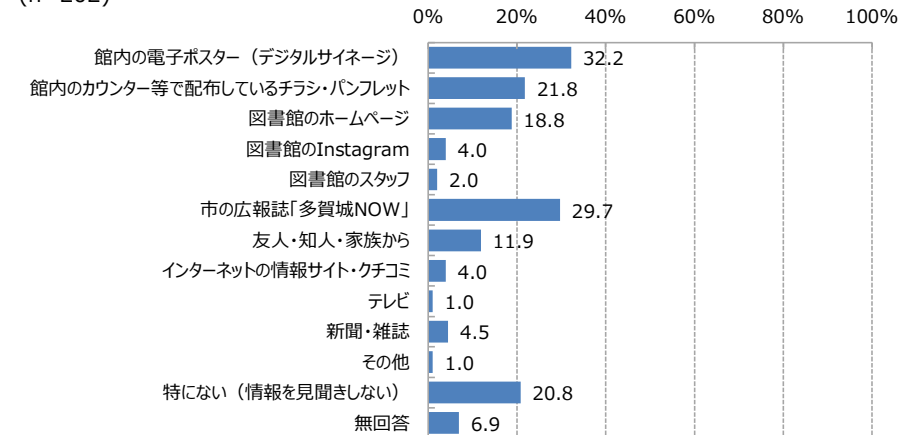
■発信情報の認知経路

問 9	あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。 (〇はいくつでも)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	65	32.2
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	44	21.8
3	図書館のホームページ	38	18.8
4	図書館のFacebook	0	0.0
5	図書館のInstagram	8	4.0
6	図書館のスタッフ	4	2.0
7	市の広報誌「多賀城NOW」	60	29.7
8	友人・知人・家族から	24	11.9
9	インターネットの情報サイト・クチコミ	8	4.0
10	テレビ	2	1.0
11	新聞・雑誌	9	4.5
12	その他	2	1.0
13	特になし（情報を見聞きしない）	42	20.8
	無回答	14	6.9
	全体	202	100.0

問 9

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。

(n=202)



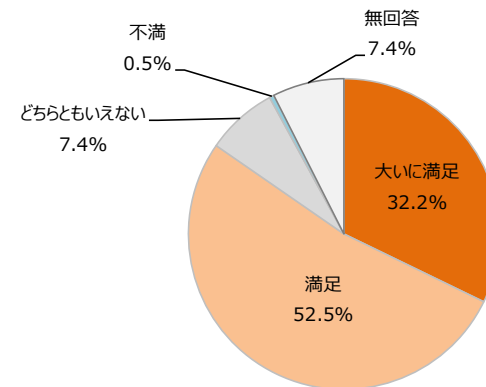
■総合満足度

問 1 0	あなたは、現在の市立図書館について、どう感じますか。 (〇は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	大いに満足	65	32.2
2	満足	106	52.5
3	どちらともいえない	15	7.4
4	不満	1	0.5
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	15	7.4
	全体	202	100.0

問 1 0

あなたは、現在の市立図書館について、どう感じますか。

(n=202)



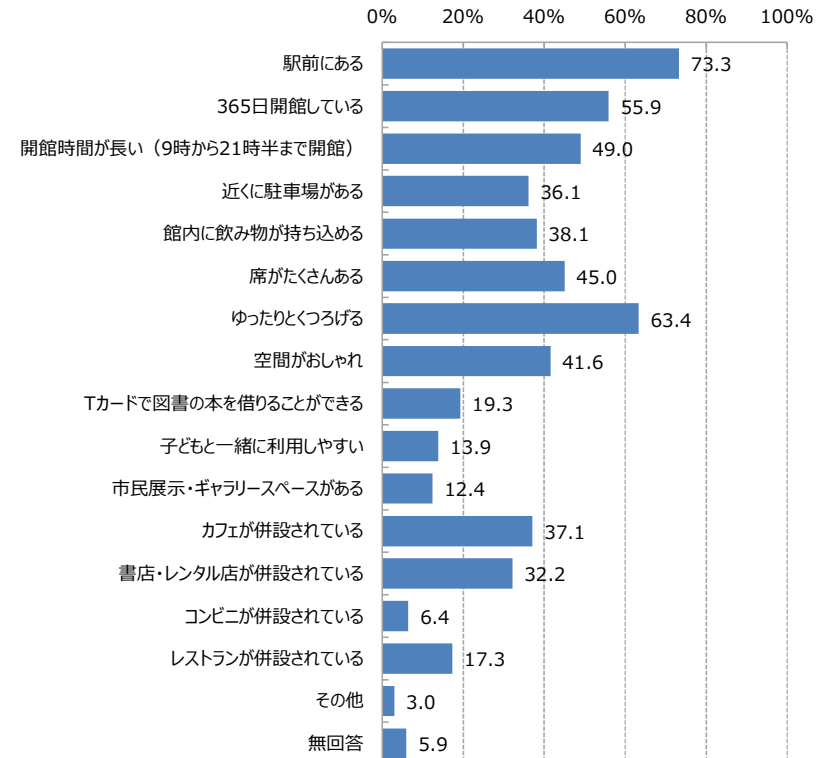
■ 価値を感じるポイント

問 1 2	あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。 (〇はいくつでも)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	駅前にある	148	73.3
2	365日開館している	113	55.9
3	開館時間が長い（9時から21時半まで開館）	99	49.0
4	近くに駐車場がある	73	36.1
5	館内に飲み物が持ち込める	77	38.1
6	席がたくさんある	91	45.0
7	ゆったりとくつろげる	128	63.4
8	空間がおしゃれ	84	41.6
9	Tカードで図書の本を借りることができる	39	19.3
10	子どもと一緒に利用しやすい	28	13.9
11	市民展示・ギャラリースペースがある	25	12.4
12	カフェが併設されている	75	37.1
13	書店・レンタル店が併設されている	65	32.2
14	コンビニが併設されている	13	6.4
15	レストランが併設されている	35	17.3
16	その他	6	3.0
	無回答	12	5.9
	全体	202	100.0

問 1 2

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。

(n=202)

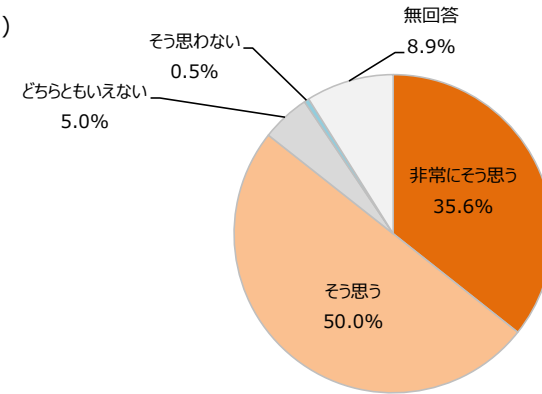


■ 推奨意向

問 1 4	あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。 (○は1つ)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	非常にそう思う	72	35.6
2	そう思う	101	50.0
3	どちらともいえない	10	5.0
4	そう思わない	1	0.5
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	18	8.9
	全体	202	100.0

問 1 4

あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。
(n=202)



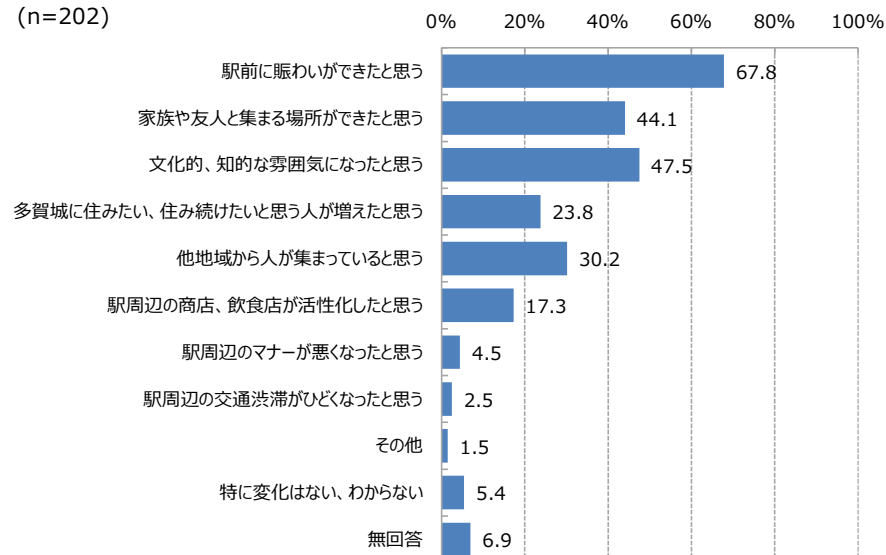
■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 5	あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。 (〇はいくつでも)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	駅前に賑わいができたと思う	137	67.8
2	家族や友人と集まる場所ができたと思う	89	44.1
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	96	47.5
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思	48	23.8
5	他地域から人が集まっていると思う	61	30.2
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	35	17.3
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	9	4.5
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5	2.5
9	その他	3	1.5
10	特に変化はない、わからない	11	5.4
	無回答	14	6.9
	全体	202	100.0

問 1 5

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。

(n=202)



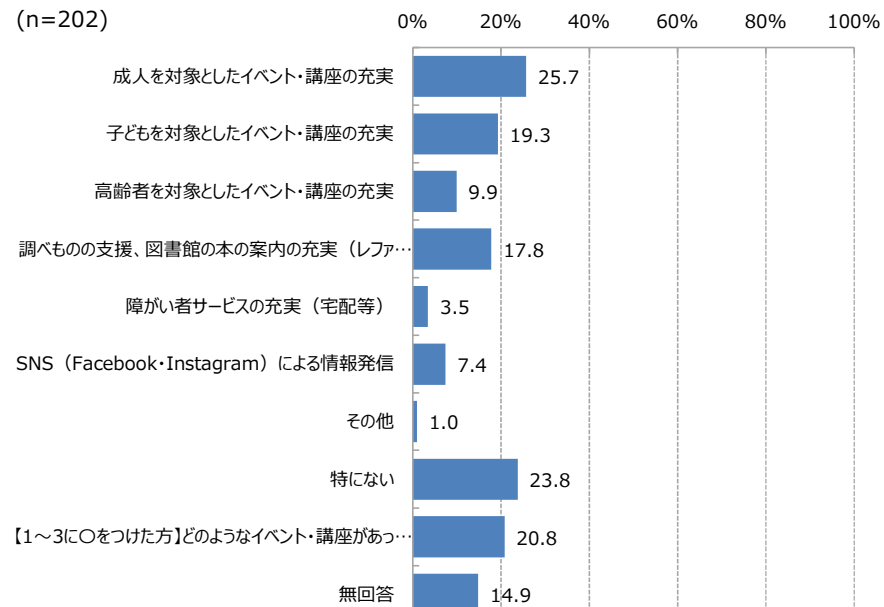
■ 図書館に希望すること

問 1 6	今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。 (○は最大で2つまで)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	成人を対象としたイベント・講座の充実	52	25.7
2	子どもを対象としたイベント・講座の充実	39	19.3
3	高齢者を対象としたイベント・講座の充実	20	9.9
4	調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	36	17.8
5	障がい者サービスの充実（宅配等）	7	3.5
6	SNS（Facebook・Instagram）による情報発信	15	7.4
7	その他	2	1.0
8	特になし	48	23.8
9	【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	42	20.8
	無回答	30	14.9
	全体	202	100.0

問 1 6

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。（○は最大で2つまで）

(n=202)



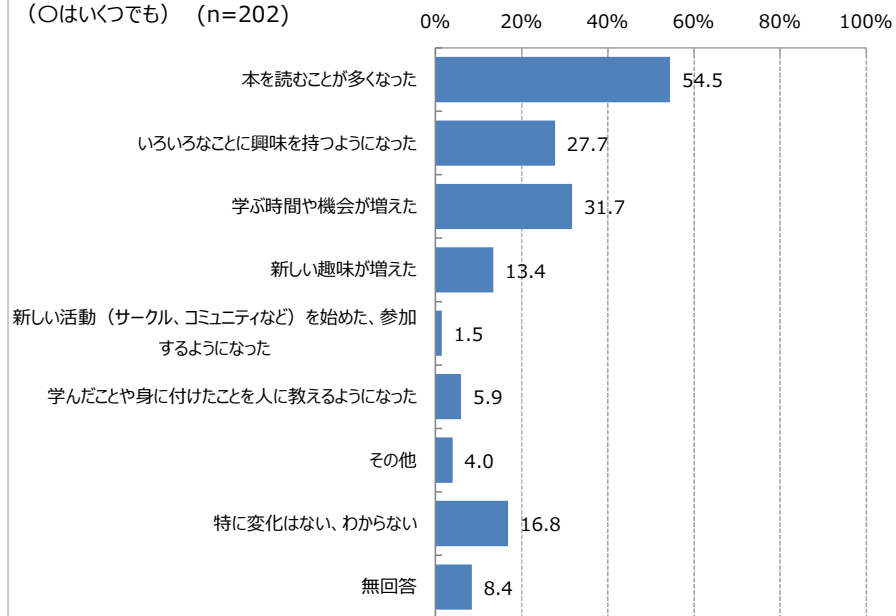
■ 生活変化の有無

問 1 7	市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。 (○はいくつでも)	【12】令和5年度 9月	
		n	%
1	本を読むことが多くなった	110	54.5
2	いろいろなことに興味を持つようになった	56	27.7
3	学ぶ時間や機会が増えた	64	31.7
4	新しい趣味が増えた	27	13.4
5	新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	3	1.5
6	学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	12	5.9
7	新しい事業を始めた	0	0.0
8	その他	8	4.0
9	特に変化はない、わからない	34	16.8
	無回答	17	8.4
	全体	202	100.0

問 1 7

市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。

(○はいくつでも) (n=202)

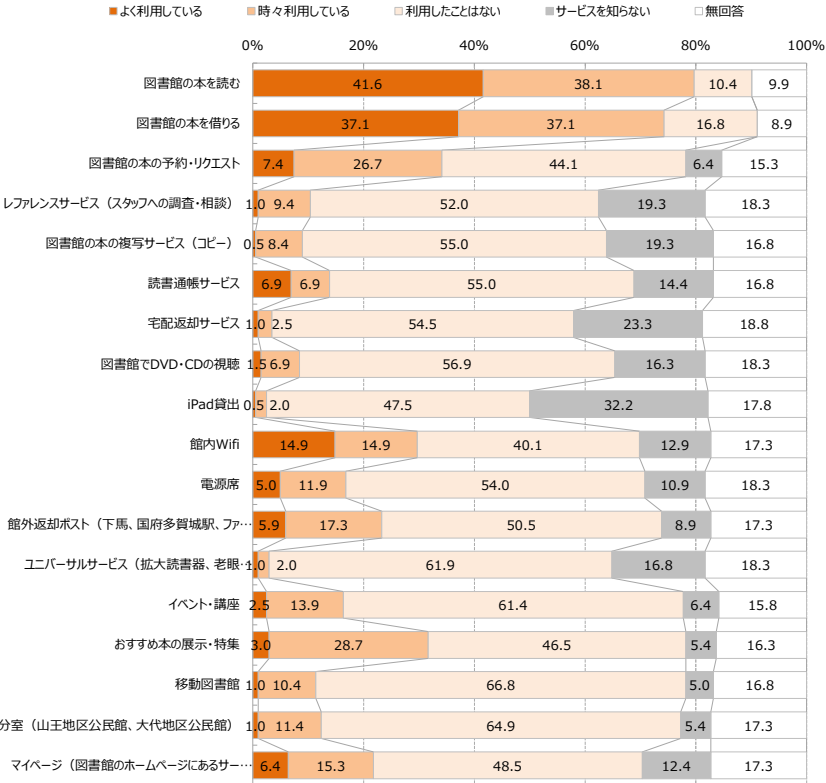


＜アンケート調査の結果（市民）＞

■ サービス認知・利用

問 8	あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。 （項目ごとに○は1つ）	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	無回答	【12】令和5年度 9月 認知 計
			よく利用している	時々利用している	利用したことはない	サービスを知らない		
			(認知)					
1	図書館の本を読む	202 100.0	84 41.6	77 38.1	21 10.4	0 0.0	20 9.9	182 90.1
2	図書館の本を借りる	202 100.0	75 37.1	75 37.1	34 16.8	0 0.0	18 8.9	184 91.1
3	図書館の本の予約・リクエスト	202 100.0	15 7.4	54 26.7	89 44.1	13 6.4	31 15.3	158 78.2
4	レファレンスサービス（スタッフへの調査・相談）	202 100.0	2 1.0	19 9.4	105 52.0	39 19.3	37 18.3	126 62.4
5	図書館の本の複写サービス（コピー）	202 100.0	1 0.5	17 8.4	111 55.0	39 19.3	34 16.8	129 63.9
6	読書通帳サービス	202 100.0	14 6.9	14 6.9	111 55.0	29 14.4	34 16.8	139 68.8
7	宅配返却サービス	202 100.0	2 1.0	5 2.5	110 54.5	47 23.3	38 18.8	117 57.9
8	図書館でDVD・CDの視聴	202 100.0	3 1.5	14 6.9	115 56.9	33 16.3	37 18.3	132 65.3
9	iPad貸出	202 100.0	1 0.5	4 2.0	96 47.5	65 32.2	36 17.8	101 50.0
10	館内Wi-Fi	202 100.0	30 14.9	30 14.9	81 40.1	26 12.9	35 17.3	141 69.8
11	電源席	202 100.0	10 5.0	24 11.9	109 54.0	22 10.9	37 18.3	143 70.8
12	館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）	202 100.0	12 5.9	35 17.3	102 50.5	18 8.9	35 17.3	149 73.8
13	ユニバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）	202 100.0	2 1.0	4 2.0	125 61.9	34 16.8	37 18.3	131 64.9
14	イベント・講座	202 100.0	5 2.5	28 13.9	124 61.4	13 6.4	32 15.8	157 77.7
15	おすすめ本の展示・特集	202 100.0	6 3.0	58 28.7	94 46.5	11 5.4	33 16.3	158 78.2
16	移動図書館車	202 100.0	2 1.0	21 10.4	135 66.8	10 5.0	34 16.8	158 78.2
17	分室（山王地区公民館、大代地区公民館）	202 100.0	2 1.0	23 11.4	131 64.9	11 5.4	35 17.3	156 77.2
18	マイページ（図書館のホームページにあるサービス）	202 100.0	13 6.4	31 15.3	98 48.5	25 12.4	35 17.3	142 70.3

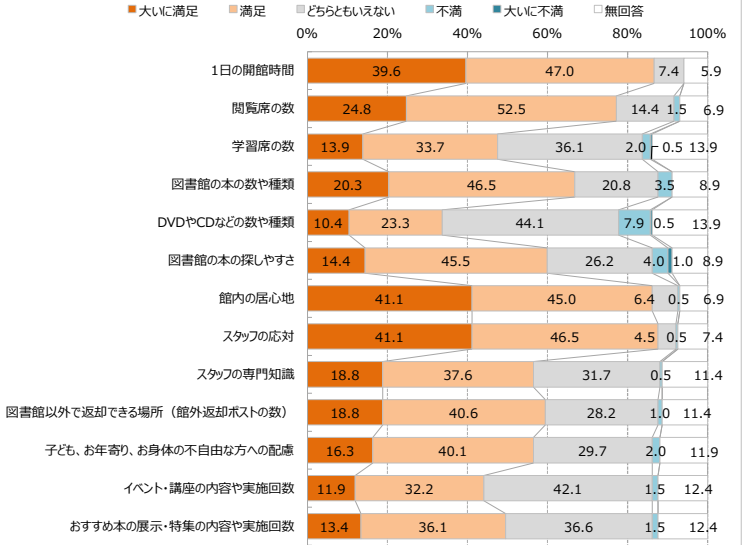
問 8 あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。
(n=516)



■ 個別満足度

問 1 3	あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	5	無回答	【12】令和5年度 9月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに不満		
1	1日の開館時間	202 100.0	80 39.6	95 47.0	15 7.4	0 0.0	0 0.0	12 5.9	175 86.6
2	閲覧席の数	202 100.0	50 24.8	106 52.5	29 14.4	3 1.5	0 0.0	14 6.9	156 77.2
3	学習席の数	202 100.0	28 13.9	68 33.7	73 36.1	4 2.0	1 0.5	28 13.9	96 47.5
4	図書館の本の数や種類	202 100.0	41 20.3	94 46.5	42 20.8	7 3.5	0 0.0	18 8.9	135 66.8
5	DVDやCDなどの数や種類	202 100.0	21 10.4	47 23.3	89 44.1	16 7.9	1 0.5	28 13.9	68 33.7
6	図書館の本の探しやすさ	202 100.0	29 14.4	92 45.5	53 26.2	8 4.0	2 1.0	18 8.9	121 59.9
7	館内の居心地	202 100.0	83 41.1	91 45.0	13 6.4	1 0.5	0 0.0	14 6.9	174 86.1
8	スタッフの対応	202 100.0	83 41.1	94 46.5	9 4.5	1 0.5	0 0.0	15 7.4	177 87.6
9	スタッフの専門知識	202 100.0	38 18.8	76 37.6	64 31.7	1 0.5	0 0.0	23 11.4	114 56.4
10	図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）	202 100.0	38 18.8	82 40.6	57 28.2	2 1.0	0 0.0	23 11.4	120 59.4
11	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	202 100.0	33 16.3	81 40.1	60 29.7	4 2.0	0 0.0	24 11.9	114 56.4
12	イベント・講座の内容や実施回数	202 100.0	24 11.9	65 32.2	85 42.1	3 1.5	0 0.0	25 12.4	89 44.1
13	おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数	202 100.0	27 13.4	73 36.1	74 36.6	3 1.5	0 0.0	25 12.4	100 49.5

問 1 3 あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。
(n=516)



<性別>
問1－1_3 自由記載
他

<職業>	
問1ー3_11 その他	
小学生	
看護師	
フリーランス	
年金受給者	
浪人	
就活中	
週2回講師	
特に何もしていません	
休職中	
大学教員	
ケアマネ	

＜居住地＞ 問1－4_11 県内その他	
富谷市	
大郷町	
石巻市	
大崎市	
名取市	
岩沼市	
大和町	
大河原町	
新潟市	
登米市	
加美町	
東松島市	
蔵王町	
東松島	
大河原	

<居住地域>
問1－4_12 県外その他

山形県
山形市
秋田県
北海道函館市
山形
東京都
千葉市
千葉
八戸市
京都府舞鶴市
福島県
青森県
京都
横浜市

あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。
問4_11 その他

スタバ、カフェ

自分の本を持ってきて読む。読書スペースとして活用

精神の安定

欲しい本を探して、買う。

出会い

スタバにいくついで

孫の付添い

TSUTAYAの本を購入後に読む

時間つぶし

スタバ利用、TSUTAYAでマンガ借りに

おひる、あさごはんを食べる、気分転換

スターバックス、暇つぶし

息抜き。

子どもが本を借りるので連れてくるためのつきそい

自宅外の新聞を読む

人生に悩んだ時にプラスになる言葉が欲しいため本を探しに来ています。

持参の本を読む

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。

問6_5 その他

放課後等デイサービスのスタッフさんと。

妻

子どもと

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。
問7_7 その他

バス+電車

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。

問9_12 その他

ポスター、図書館に行った時

他人のインスタグラム

車での移動の時に通りかかる

立ち寄りで

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。	＜参考＞問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
問11 自由記載	
自分の気分で、座わるイスや本、など選べるところ。特にカフェ上の席がお気に入りです。	01.大いに満足[5]
・きれい・本がほうふ。・家から近い。	01.大いに満足[5]
年中無休？行きたい時にまよわず利用できる。きれいでゆったりと過ごすことができる。	01.大いに満足[5]
・魅力も多く、居心地がよいから。・蔵書が豊富で飽きることがないから。	01.大いに満足[5]
リラックスできる	01.大いに満足[5]
震災後の癒しになっていると思う。	01.大いに満足[5]
充実している	01.大いに満足[5]
スタッフの対応が良い。	01.大いに満足[5]
豊富な資料と落ち着いた雰囲気が入っている。至る所に座れる場所があるのも良い。	01.大いに満足[5]
利用しやすい。	01.大いに満足[5]
館内がとてもきれいであるため 静かで本が読みやすいため	01.大いに満足[5]
快適な空間(おしゃれ) 新刊図書も読めること 居心地が良い	01.大いに満足[5]
静かでおちつきやすい 照明が良き	01.大いに満足[5]
本が借りられて駐車料金が無料になるところです	01.大いに満足[5]
長時間利用させていただいていますが、駐車場利用料金が安くなるので助かってます。	01.大いに満足[5]
けんさくしてるとき、かしだしかなっているかなってない かがわかるから。子どもにやさしくしてくれる。	01.大いに満足[5]
勉強スペースで、たくさん勉強させてもらっているから。	01.大いに満足[5]
立地が開館時間、セルフで貸出ができることなど 大変利便性が高く、本の種類も豊富で 立ち寄るだけでもたのしい空間であると思うため	01.大いに満足[5]
です。	
学習スペースの使いやすさ	01.大いに満足[5]
・本数が多い・読書スペース多くありいい。・キレイ	01.大いに満足[5]
勉強できるスペースがあるし、きれいでつかっていい気持ちがいいから	01.大いに満足[5]
環境、設備、すばらしい	01.大いに満足[5]
集中して勉強ができる 食事がとれて再び勉強ができる。子供の成績がよかった	01.大いに満足[5]
仕事帰りににも利用できる時間にも 開館していただける点等	01.大いに満足[5]
・設備が充実している・1日いられる(営業時間が長い)	01.大いに満足[5]
職員の方が親切。読みたい本がさがしやすい	01.大いに満足[5]
とてもきれい 本が沢山ある	01.大いに満足[5]
キレイでおちつきがある。本屋(ツタヤ)と併合しているのも良い。	01.大いに満足[5]
・勉強のしやすい	01.大いに満足[5]
職員さんも優しく、設備が整っていて清潔感があるから	01.大いに満足[5]
きれいだから！	01.大いに満足[5]
利用しやすい	01.大いに満足[5]
コーヒーを飲みながら本が読めたり、気になった本はTSUTAYAで 買うこともできると思った	01.大いに満足[5]
清潔感があり、施設も広くて使いやすい。	01.大いに満足[5]
・毎日遅い時間まで利用できること、大変ありがたいです。・スタッフの方々の対応が大変ていねいで、親切です。・一日中でもいたくなる空間です。	01.大いに満足[5]
本がたくさんあるから	01.大いに満足[5]
・キレイで居心地が良い・設備が充実している	01.大いに満足[5]
室内の雰囲気(静粛)	01.大いに満足[5]
本の種類も多く、ソファーもいたる所にあって、休憩場所としてもとても 良いと思います。	01.大いに満足[5]
赤ちゃん連れでも、安心して使えること。子どもたちも自分で調べて探して、気持ちよくすごせるところがとても有難いです。(多賀城図書	01.大いに満足[5]
特に自分の場合は、学習スペースを利用するので、無料で集中できる環境に環境にとっても助かっています。	01.大いに満足[5]
キレイで静か雰囲気も良くて長時間利用しても飽きない。	01.大いに満足[5]
環境が素晴らしく、居心地が良い。	01.大いに満足[5]
静かに勉強ができるから	01.大いに満足[5]
どう書も多く、又読み書きのスペースも確保されている ため満足してすごせる。交通機関との連携もとりやすい。	01.大いに満足[5]
スタッフの方たちの対応も、館内の雰囲気や居心地も、とても良いと思うからです。	01.大いに満足[5]
不満がひとつも思いつかない	01.大いに満足[5]
きれい。	01.大いに満足[5]
居心地が良い	01.大いに満足[5]
書籍が充実しており、広々としている為、子どもたちと一緒に利用する 時もゆっくり見ることができるので。	01.大いに満足[5]
広く、照明も落ちついていて、高齢者が少なく、大学のキャンパスのようでマジメな若者が多く集中し易い。	01.大いに満足[5]
過去に読んだ本を想い出して(もう一度目を通してみようと思い)リクエストすること多いです。	01.大いに満足[5]
ゆっくり好きな本をじっくり読む事ができる	01.大いに満足[5]
・学習室を利用してみて、集中する時間がのびたから。・スタッフの対応がとても良いから。	01.大いに満足[5]
清潔感があり、集中できる環境が整っている。	01.大いに満足[5]
席がたくさんあるし、広くて落ちつく	01.大いに満足[5]
オシャレ	01.大いに満足[5]
読書机・イスが多く、いつも利用できる。蔵書数が多く、目についた物を楽しめる。etc	01.大いに満足[5]
駅の近くで通いやすいところ。キレイで広く本を選びやすいところ 子供と一緒にゆっくり過ごせるところ。	01.大いに満足[5]
静か、Bgmが良い 接客が良い	01.大いに満足[5]
しずかでおちついている	01.大いに満足[5]
本が使われており落ち着く。テーブルとイスもたくさん置いてあるのでリラックスできる空間が多い。	01.大いに満足[5]
館内に飲み物が持ち込めて、学習スペースが多く集中しやすい環境のため。また、wifiが使えて、調べたいときにすぐ調べられるから。	01.大いに満足[5]
読書する環境が整っている。	01.大いに満足[5]
静かで居心地がいい 本が手にとりやすい。調べやすい。交通の便がよい 新刊が読めてうれしい！	01.大いに満足[5]
・下記のとおり空間がおしゃれでゆとりがある。・十分な蔵書数	01.大いに満足[5]
・静かで長時間使えて勉強に集中できる。・駅が近く利用しやすい。・本の種類がとても多い。	01.大いに満足[5]
勉強に集中できるから	01.大いに満足[5]
常にきれいにされている	01.大いに満足[5]
朝から晩まで毎日開いていて、ゆったりと過ごせる。本がたくさんあって飽きない。いつも居心地の良さをありがとうございます。	01.大いに満足[5]
以前の図書館よりも、広々としていて、使いやすい。	01.大いに満足[5]
キレイで見ていてあきない	01.大いに満足[5]
駐車場の利用が便利。ソファーなど色々有って良。開放的。イベントに参加したことはないが、楽しそう。	01.大いに満足[5]
落ちついた環境で読書や勉強ができ、本が多く使われた建物にあなたかみを感じるから。また、本の種類の 幅が広く、いつでもワクワク	
とした新鮮さに出会えるから。	
読む本がじゅうじつしている。よめるスペースがあるからゆっくりよめる	01.大いに満足[5]
ソファーがあってやすめる。	01.大いに満足[5]
読書や自習するのに最適な環境がそろうているため。	01.大いに満足[5]
とてもきれいでゆったりできるしカフェがとなりにあるのでいい。	01.大いに満足[5]
きれいで、静すかで、休んで本が読める。お腹が空いたら食べる事もできる	01.大いに満足[5]
館内がきれい、くつろぐスペースが十分にある 勉強スペース(3F)が利用しやすい、静かで読書や勉強に集中 できる。	01.大いに満足[5]
治安が良いので(笑)	01.大いに満足[5]
スタッフ親切。適度な静かさ。Tsutaya利用や Coffeeの飲食も可で 利用のハードルが低い	01.大いに満足[5]
いろいろな本があってとてもおちつく場所だから	01.大いに満足[5]
本の数が多い バライティー■本がそろっている	01.大いに満足[5]
席が多くてくつろげる。	01.大いに満足[5]
・席が空いている確率が高い。・書店と併設の為に欲しい本がある確率が高い。	01.大いに満足[5]
とても静かで勉強も集中できとくに勉強のさまたげにならない音楽がちょうどよい。	01.大いに満足[5]
施設の利用制限がないのに、秩序が保たれている。読書スペースはアットホームな空間で多少にぎやかであるものの、3階学習スペース	
は静寂さが保たれており、利用者目線でも快適。	01.大いに満足[5]
・駐車場が近くにある・駅が近い	01.大いに満足[5]
本を読むことが好きなので、沢山の本をゆっくりと読むことができる！！	01.大いに満足[5]
スタバや広い自習スペースなど、県内の図書館と比べてとても快適で利用しやすいから。	01.大いに満足[5]
家も近く暇な時間があると歩をはこびやすい	01.大いに満足[5]
・本の数、種類が充実しているから。	01.大いに満足[5]
子どもがたくさんのおえほんに出会い楽しんでいます	01.大いに満足[5]

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。	＜参考＞問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どうお感じですか。】
問11 自由記載	
環境がとても良い！ 多賀図書館に来てからテストの点が上がりました。	01.大いに満足[5]
・広々とした空間に機能的に本や机、イス等がレイアウトされており居こちがよい。適度に音楽や他の音がきこえるのも好感が持てる。スタッフの方も親切。	01.大いに満足[5]
始めて来たが、自身が住んでいる所にも欲しい	01.大いに満足[5]
雰囲気がとても素晴らしい！！ 僕のテストの点数は多賀城図書館のおかげで 上がっています！！	01.大いに満足[5]
蔵書内容が充実していて雰囲気もとてもよい。	01.大いに満足[5]
学習環境も整っていて、近隣施設や他地域へのアクセスも良好だから	01.大いに満足[5]
蔵書が豊富。駐車が楽、便利。居心地が良い。学習スペースが広い。トイレを含め全て清潔。 スタッフさんもGood!	01.大いに満足[5]
・少しの時間でも本を読みに来たり、勉強できたりするところがとても満足しています。	01.大いに満足[5]
土日や休日でも朝早くから夜遅くまでやっていて受験生としてはありがたいから	01.大いに満足[5]
家にない本をかりれるから	01.大いに満足[5]
使いやすい	01.大いに満足[5]
雰囲気が良い！！	01.大いに満足[5]
勉強がしやすい。	01.大いに満足[5]
席があいている	01.大いに満足[5]
勉強出来るスペースがあるから	01.大いに満足[5]
気になっている本が必ずある。	01.大いに満足[5]
集中して勉強できる	01.大いに満足[5]
とてもきれいで居心地よく本を読ませて頂きました。	01.大いに満足[5]
居心地が良いので。	01.大いに満足[5]
スタバもあるし、席がたくさん入ってて利用しやすい！	01.大いに満足[5]
新書が多く貸りやすい。カフェがあり、くつろげる。内装がおしゃれ良い。	01.大いに満足[5]
集中して学習ができる環境だから。	01.大いに満足[5]
・勉強に集中して取り組むことができるから。・本がたくさんあって、スタバもあるから。	01.大いに満足[5]
勉強が集中できる環境があるから	01.大いに満足[5]
ソファあっていいですね	01.大いに満足[5]
居心地がとても良い コーヒーを飲みながら本が読めること あまり混みすぎでない。	01.大いに満足[5]
実用書(生活や仕事)が多く、子どもに見せたい 本もそろっていて「ないなあ」ということがあまりなく 助かっているし、楽しい。	01.大いに満足[5]
・学習席がある。 ・年中無休 ・駅から近い	01.大いに満足[5]
蔵書がたくさんあって読んでも読んでもあるから、飽きない ところです。	01.大いに満足[5]
スタッフの程良い距離感 内装 書籍数	01.大いに満足[5]
他の市営、県営図書館と比較し、全てが 洗練されている	01.大いに満足[5]
いろんなジャンルの本があり、建物も広くてゆったりできる。	01.大いに満足[5]
近い(家から) 駅に近い キレイ。 おしゃれ 居心地がいい。 すいている のんびりできる。	01.大いに満足[5]
学習スペースがあり良いと思いました。 富谷市にも同じ様な図書館が欲しいです。	01.大いに満足[5]
スタッフさんの対応が良い！！	02.満足[4]
館内が落ち着いていて穏やかな時間を過ごすことが できるため。	02.満足[4]
知識もかねて又、近くで本を購入出来るので とても便利性を感じます。	02.満足[4]
雰囲気が良い	02.満足[4]
館職員の来館者への対応が親切。	02.満足[4]
新刊が少ないのが少々不満。	02.満足[4]
リラックスして読める。	02.満足[4]
建物に本がふんだんに使われていて心地良い	02.満足[4]
空間がオシャレ。キッズコーナーあるのが嬉しい。カフェも入っているの、ゆったり過ごせる。	02.満足[4]
綺麗、新しい、見易い	02.満足[4]
ゆっくり読書ができて、特に今年は暑かったので、こういう場所は助かります	02.満足[4]
①温度管理不十分……トイレ(高温すぎる…夏場。空気流通少ない-かん気悪い。	02.満足[4]
自由によむ所があり大変よいと思います	02.満足[4]
自宅から近いところにあるのでほぼ毎日利用できる。色々なジャンルの本を手にとることができる。	02.満足[4]
きれい、人も少なく静か。	02.満足[4]
・休みがないこと休館がない ・席がゆったりしている ・幼児の音が聞こえること	02.満足[4]
本も多くきれいなので大方満足しているが、学習席が満席で使えないことがあるから	02.満足[4]
いまの状態で満足してるから。	02.満足[4]
館内できれい	02.満足[4]
新書の購入もできて、ゆったりしたスペースで本を選び、借りられて大変良いと思います	02.満足[4]
学習スペースにおいて、まれにマナーの悪い人がいることが少しだけ気になります。	02.満足[4]
自習スペースもあるし、本の数が多いから。	02.満足[4]
・勉強スペースなど集中できる、環境がいい。 ・館内にコンビニがないから大いには満できない。	02.満足[4]
席が少ないと感じました。	02.満足[4]
きれい	02.満足[4]
徒歩でこられるから	02.満足[4]
心地がよく、勉強に集中できているから 勉強のモチベが上がるから	02.満足[4]
館内がオシャレだから	02.満足[4]
キレイ、たくさん本がある！	02.満足[4]
本が読めるから	02.満足[4]
色々なジャンルの本が探しやすく整理されていると感じたから	02.満足[4]
ゆっくり過ごすことができる。飲食ができ、イスも多いので、滞在時間が長くなる。	02.満足[4]
利用したい時に利用しやすいので。	02.満足[4]
学習スペースが集中できる。	02.満足[4]
机がたくさんある。少し本をよむスペースのイスもある。飲みながら本を よめるスペースがある。→カードを別ケースにいれてよく忘れるので、アプリでの管理ができたらすかる。 自習室をつかおうと思っても、忘れてしまっ利用できない。	02.満足[4]
静かで集中できる。	02.満足[4]
本の種類が充実している。すごしやすい。	02.満足[4]
図書館のイメージが変わった。カフェのような感じがします。(※リラックスして見れるのでよいです)	02.満足[4]
いつもキレイで絵本がたくさんあって、こども達が読みたい本を借りることができているから。	02.満足[4]
きれいだから。	02.満足[4]
多賀城市民として、有意義に使えるから。	02.満足[4]
ゆったりとしていて静かで、くつろぎながら本を読むことができる。	02.満足[4]
館内がとても清潔で、過ごしやすい。	02.満足[4]
きれいで過ごしやすい空間だと思うため。学習スペースがもう少し利用しやすいとより嬉しい。	02.満足[4]
静かに読書ができる	02.満足[4]
・照明や配置が良い。 ・終了時間が遅く、長く読書出来る。	02.満足[4]
函館と比較してとてもきれい。スタバと一緒にのが最高です。	02.満足[4]
駅チカ 広い、明るい、キレイ	02.満足[4]
勉強ができるから。	02.満足[4]
冊数の多さ	02.満足[4]
ギャラリーでの展示系イベントが毎回センス良く楽しませていただき ました。(サザンカと椿のとか、名画のがん作など) コンビニが無くなっ てしま残念です。	02.満足[4]
本の並びにも慣れてきたので、いろいろみつけやすいです。天井近くまで本がある雰囲気が好きです。(自分の身長が 低いので、みるのが大変ですが)	02.満足[4]
前より静かになった	02.満足[4]
駅近、自宅も近い。自転車で行くとお金がかかるのが△	02.満足[4]
落ち着いた雰囲気でも過ごしやすいから	02.満足[4]
・座る所がある。 ・本屋さんがある。 ・コーヒーショップがある ・年中無休	02.満足[4]
キレイでスタッフさんも優しいから	02.満足[4]
建物がきれいで使いやすい。学習スペースもあり集中できる。	02.満足[4]
満足しているのですが、Wi-Fiがカフェ上席だとつながりにくく、電源席でしか、ほぼネットが利用できないが残念です。	02.満足[4]
雰囲気がいい	02.満足[4]

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。	＜参考＞問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
問11 自由記載	
・館内がきれい・静かで居心地が良い	02.満足[4]
開放感があってリラックスできる。	02.満足[4]
知りたい本がある。	02.満足[4]
本の種類が多いことには満足である。館内が寒すぎる。	02.満足[4]
駅前で便利。広い空間で居心地がよい。	02.満足[4]
静かな環境で本を探したり、読書できる	02.満足[4]
初めてですがリラックスして過ごせたので	02.満足[4]
ゆっくりと過ごせる 本の種類が豊富。イスの(閲覧席)の種類が豊富	02.満足[4]
・立地がいい事。・ゆっくり読む、借りる事ができる	02.満足[4]
・借りたい本などが一応ある。	02.満足[4]
居心地がいい。	02.満足[4]
旧ファミマの跡地がどうなるのか気になります。	02.満足[4]
ゆったりできる。静かで明るい	02.満足[4]
室温が快適	02.満足[4]
ソファがすわりやすい	02.満足[4]
館内がキレイでおしゃれ おちつく	02.満足[4]
資料がじゅうじつしている。	02.満足[4]
図書館自体は本の種類も多く、読書スペースも多くあり良いと思う。だが、学習席のスペースをもっと細かくしたほうが良いと思う。今の状態だと ③の席を選んだ時に、窓際の席になるか、大きい机の席になるかがランダムになっている ため、③の中でも窓際が大きい机かと 選べるようにしたほうが良いと思うため。	02.満足[4]
学習スペースがあるから。	02.満足[4]
館内で飲み物が可、書店併設。	02.満足[4]
朝早く来てゆっくりごはんを食べて、本をよんでる時間が好き。窓が大きくて日の光が明るくて、さっぱりした気分になって、静かで、そういう空間があるだけで満足。	02.満足[4]
図書館の雰囲気がとても落ち着く スターバックスでコーヒーを飲めること	02.満足[4]
・wifiはつながるものの、弱いためうまくネットが繋がらず調べ物ができない。・きれいでゆっくりできる ・本がさがしにくい	02.満足[4]
・図書館で会話の音が気になる。・歩く音が気になる。以外は満足しています。	02.満足[4]
あたたかい	02.満足[4]
広くて、オシャレで、清けつ感のある素晴らしい図書館。よく読書で利用させてもらっていますが、1日いても最高な場所で満足です。	02.満足[4]
キレイで、広くて、ゆっくりとしたスペースで本が選べる	02.満足[4]
おおむね満足だが、人気の本がなかなか借りられない	02.満足[4]
居ごちがよい	02.満足[4]
雰囲気良い	02.満足[4]
勉強スペースが無料で利用できるから。	02.満足[4]
・イスが多い。・ゆったりとしている	02.満足[4]
会社の近くにあり、蔵書が充実しているから。	02.満足[4]
本が多い。スタバおいしい。いごち良い。	02.満足[4]
勉強スペースがたくさんある。本の種類が多い。家からも近い。	02.満足[4]
とても居心地が良いです。小説がもう少しあると良いなと思う。	02.満足[4]
居心地が良い。	02.満足[4]
駅に近く、駐車場の無料延長サービスがある。書店、レストランがあることも良い。	02.満足[4]
館内がいつもきれいにされていて、良いと思います。	02.満足[4]
まだ十分に活用していないと思う。これから知っていきたい。	02.満足[4]
つたやが入っていて新しい本が館内に て読むことができる。	02.満足[4]
スタッフの皆さんが、いつも丁寧で優しいところ。居心地がよいです。いつもありがとう。	02.満足[4]
カフェやソファが沢山あり、くつろげる ゆっくり本をよめるスペース が多いのがありがたい。図書館だけでなくTSUTAYAもあるので 最新の	02.満足[4]
本も手にとれるのが良いです	02.満足[4]
色々な本があって楽しいし、落ちついた気分になれるから。	02.満足[4]
豊富な資料がある	02.満足[4]
広さ、ゆったり感が良い。静かで、カフェの併設も気に入っている。スタッフの対応が親切+ていねい。	02.満足[4]
広くてきれい。職員の方もていねいでおおむね満足。新しい本をもっと増やしてほしい。	02.満足[4]
本がたくさんある	02.満足[4]
リラックスしながら本を読むことができるから	02.満足[4]
ゆっくり出来る 日・祝日も開館している	02.満足[4]
たくさん本がある。買うことができる。スタバもある。	02.満足[4]
きれいで過ごしやすい	02.満足[4]
本の種類が多い。館内がきれいで落ちつく。	02.満足[4]
学校終わりに利用することが多いが、閉館時間が丁度良くて満足	02.満足[4]
昨年、アパート関■の本を利用している(不動産)	02.満足[4]
子どもの本や遊び場スペースが充実しており、子どもが楽しんでいるため	02.満足[4]
きれいで本が多い	02.満足[4]
本の種類がたくさんあり、様々なイベントが 開さいされている	02.満足[4]
学習や、仕事の為に早い時間に予約席をとっていても、席によっては、後から来られた方にすぐにゆずらなければいけないこと があるの	02.満足[4]
で、ガッカリなことがある。	
子どもに安全な為	02.満足[4]
子供がたのしそう	02.満足[4]
新刊が早目に入るから。館内の雰囲気もよいと思います。	02.満足[4]
最新号の雑誌や当日の新聞を自由に 読めるから 車できたとき2時間まで駐車でき利用できるから	02.満足[4]
たくさん本がある。となりが書店。駐車場サービスがある。新しい本がよく入るような気がする	02.満足[4]
利便性が良い	02.満足[4]
本の整理も良くスタッフも親切に教えて、下さいました。	02.満足[4]
静かで落ち着いた空間椅子にかけて本をゆっくり読める。	02.満足[4]
ゆっくり読めるスペースがある	02.満足[4]
静かに本を選び読める	02.満足[4]
読書を含め、精神的にやすらぎをやしなう事が出来る。	02.満足[4]
本が多い。静かで居心地がよい 職員がていねいで親切。	02.満足[4]
雰囲気が良い、静かで落ちついた空間で居心地が良い	02.満足[4]
長い時間滞在できる	02.満足[4]
3F自習室が時間制限制となったことで今まで3Fで勉強できなかった人達も3Fで学習することができる機会が増えたから。	02.満足[4]
とても静かで落ち着く	02.満足[4]
満足しています。	02.満足[4]
静かで落ちついて利用できる。	02.満足[4]
子どもが読む本が充実している	02.満足[4]
図書館係りの方のたいようが良い	02.満足[4]
本の交換会	02.満足[4]
3階の学習席に指定時間(9～12、12:30～2)みたいなやつを 設けないでほしい。	02.満足[4]
感じがよい	02.満足[4]
■■を読める事。	02.満足[4]
広々としているのでゆったりできる	02.満足[4]
休日がなくていつもでも利用できる。	02.満足[4]
1階にスターバックスがあるためか、1階のトイレは汚れていることが多いが、2階3階はキレイなため	02.満足[4]
気になっている本が図書館にあるか司書さんに相談した所、すぐに対応して下さったりていねいで優しくかったから。	02.満足[4]
不便なく利用しているため。	02.満足[4]
種類・量ともに充実しているため。	02.満足[4]
静かなこと	02.満足[4]
本の冊数も多く、スタバと一緒に本を読むことができるため。	02.満足[4]
イスの高さがちょうどいいから。	02.満足[4]
集中して勉強に臨めるから。	02.満足[4]

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
静かに時間を過せる	02.満足[4]
よく学習スペースを利用するのですが、勉強しやすくて良いと思います。ただ、照明が少し暗いと思います(勉強するには)	02.満足[4]
すごしやすい。	02.満足[4]
図書館が広くて、本がたくさんある。展示の仕方が見やすい。	02.満足[4]
落ち着いたふん囲気	02.満足[4]
いつも館内がきれいで、スタッフの方たちも丁寧な対応をしてくださるから。	02.満足[4]
1Fの閲覧席でのお客さんの話し声が大きい時があるが、職員さんが注意してくれるとうれしいです。館内のBGMももっと静かな音楽でもいいと個人的には思っている。	02.満足[4]
館内の雰囲気良く、リラックスして本が読めるから	02.満足[4]
有意義な時間の活用に役立っている！	02.満足[4]
興味のある分野における本が多いこと。本を読むスペースが 充分にあって心が落ち着く	02.満足[4]
多賀城図書館は清潔感があり、駐車場も安いので 利用しやすい。他の図書館はやはり、老朽化が目立つ。	02.満足[4]
健康に関する本がそろってる	02.満足[4]
多賀城図書館は、とてもいいが、若林図書館などは 古いし、設備もいまいち。	03.どちらともいえない[3]
立地条件が良い。新刊書や分野別のくくり方が上手とは思えない。コンビニがなくなったのは残念！ 新刊書の見せ方が少ない。(新刊書そのものが足りない) 雑誌(月刊誌)(時事関連)も足りないですね。	03.どちらともいえない[3]
新刊書をどんどんそろえて欲しい。	03.どちらともいえない[3]
初めて来館したので、広くて■っているから	03.どちらともいえない[3]
小説や写真(自ぜん)とか どこにあるかわかりづらい	03.どちらともいえない[3]
本の種類が少ない	03.どちらともいえない[3]
建物以外あまり特色を感じない。	03.どちらともいえない[3]
・イベントが同じようなものばかりになって、目新しさがない。開館当初は斬新な展示、イベントが多かったような気がします。マンネリを感じる。・ビジネス書を増やしてほしい。・図書館の雰囲気コンセプトはいいと思う。	03.どちらともいえない[3]
自分の目的利用にはほぼ満足できる内容であるが、新書の種類、ジャンル(量も)には不満足。	03.どちらともいえない[3]
土日祝だと学習席の数がすくないと感じました。	03.どちらともいえない[3]
しらべたい事をしらべに来てただけなので。	03.どちらともいえない[3]
子供用の本はあるが、自分が読みたい(借りたい)ジャンルの本がない。	03.どちらともいえない[3]
CD、DVDの種類が少ない	03.どちらともいえない[3]
カフェがあるのが利用しやすいです。今度DVDの視聴も利用してみたいです。	03.どちらともいえない[3]
外観(建物)が少しさびしい感じがしました。大人は使いやすい 部分はあるとは思いますが、子供は使いやすいのか?"?"になります。	03.どちらともいえない[3]
はじめてきたから	03.どちらともいえない[3]
古い本が多い特に料理・健康 読みたいものが少ない。有名な著者のものなかつたりするので残念	03.どちらともいえない[3]
初めて来たので、まだよく分からないがキレイでカフェもあるし、また来たいと思った	03.どちらともいえない[3]
本が古くなると、文庫と置き換えると聞きました。特に時代 シリーズ物等々、逆に年輩者は目が弱くなり文庫は読み ずらくなります。数をそろえる事とは無じゅんしますが、ちょっと、気になっているので！！	03.どちらともいえない[3]
低い本だなの本が見えずらく、探しづらい。腰をかがめて 探すのは、たいへんなので配慮していただきたい。暗いところもあって、見えづらい。	03.どちらともいえない[3]
席がくつろげない(テーブルのない席) 学習席多すぎ	03.どちらともいえない[3]
本の配置が他の図書館とちがう	04.不満[2]
3階学習スペースについて、予約式になってから利用しづらくなったという声を周囲の利用者から聞かし、私自身もそう思います。コロナ以前のように自由席スタイルに戻して欲しいです。	04.不満[2]
自宅に居る感覚でくつろいで本に集中できる。ライト、レイアウトがこち良い。	
立地も蔵書も空間も利用して安心と心地良さを感じます、スタッフさんもやさしくてステキです。	

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。
問12_16 その他

蔵書の種類が豊富である。

やさしくせっしてくれる。(子どもに)

勉強スペースがある

ツタヤはとくにいない。ネットで視れるから。

きれい

学習スペースがあるところ

学習席の秩序・静寂さ。

学習スペースがある

勉強ができる

清潔感がある

Wi-Fi

蔵書が魅力的、DVDやCDも借りられる

自習スペースがある

借りたいアーティストの方の本がある

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。
問15_9 その他

自分から勉強しようとする人が増えた気がする。

まちとしての安定感が増したと思う。

科学書が国防でなくアートになったのがうれしい。

いいですね

スタバ

あまり賑わいを感じられない。

1つのスポットとして観光地の魅力が出た。

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。

問16_7 その他

ITインフラ関連の書籍のブラッシュアップ

英語の本の充実

→新しい本を増やしてほしい。

小説などは全巻とり整えてほしい

Wi-Fiの充実。現在少し遅いしつながらない場所有。

蔵書数の増加。

読みたい作者の新刊がなかなか入らない

DVDの充実

おすすめの本の案内

詩集が少ないのでは。現代詩など

3階電源席をこのまま確保してほしい。仕切りのアクリル板はそのまま設置したままにしてほしい。

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。 問16.9【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。
深夜営業。
・子ども向けのワークショップ(小学生)・ミニコンサート・心理学など専門的な内容も身近に感じられるような講座
図書内容の体験型イベント
おもいつかないかな
親子でさんかできるイベントがあったらいいと思います。自分だけの本のカバーをつくれるイベント。
趣味や興味の幅が広がられるような講座。(○○な本のみりよくについて語る！など)
・簡単なものづくり・生き物の紹介
ライブ
各専門ごとの本を通じたイベント⇒専門を持った人同士のコミュニティが広がると考えた
参加体験型のイベント
・起業講座　・フリーランス講座
・本を読む楽しさ等について。
いろいろな趣味メニューの講座等
社会人などが、勉強をするきっかけ作りになるようなイベントなど。
講演会、雰囲気に合わせている演奏会
・アニメのコラボ・将来の仕事について
民話のかたりべを呼ぶ。
・本の作者の講演会。　・図書館での仕事内容。
こども向けのスキンケア、メイクアップ講座。(簡単なもの)夏休みの宿題を手伝ってほしい。
イベントの情報が探しにくい。
ダンスのワークショップ、料理の講座。
子どもの読みやすい本しょうかいなど
ちょっと多賀城は、じみです。
学生向けのものがあれば是非参加したい。
不要な本をもらえる。
社会のマナー
異文化交流・英会話交流　etc
eスポーツ大会(スマブラなど)
・えほん作家さん　・えほん、しかけえほんを作る。　・手型足型アート
漫画系
路上ライブ！！
読みきかせなど充実させてあげる。
猫の飼育方法などがあったら良いと思います
マナー講座
Z世代向けイベント
作家さんのトークイベント。　ブックトークなど(市民による)、夜のイベント
軽体操、簡単なレクリエーション　手作業による作品作り。
高令者のスポーツ
ミニコンサート、寄席など。
分野別のおすすめの本。読書と脳科学etc
認知症予防・治療・介護に関する講座
おどりの講座
映画鑑賞
コンピューターの可能性の最新のハナシ。その利用法の指南
映画とか
絵本のよみかせ。
ワークショップ、大人のしゅみなど
高令者が図書館に来ることは本を読むことと思っている方が多い　高令者のアンケート等で希望する講座を見つけてほしい
ベジタリアン講座　ドローン講座　生成AI講座
・子どもには自分が興味を持っていないor知らない本や作家の紹介をするイベント　・大人には、英語で書かれた本や雑誌の蔵書を増やして、それを紹介するイベント
知らない作家さん達だらけなので、あまり知られていない人、本を紹介するようなもの。
コミュニケーションについて。
いろんな体験イベントがあると楽しい。
趣味の講座。
経済を対象としてのイベント。
ビブリオバトル(全年齢で)
以前英会話をうけて面白かったのですが、実は中国語韓国語もめっちゃ興味あります
・親子イベント　・マルシェ
高齢者に体力増進イベント等
宇宙や天文に関する講座等。
食生活について
子ども向けに、学年別でおすすめの本の紹介や展示など
薬膳講座、健康について、食事や栄養バランス　パーソナルカラー、骨格診断など
シルバーが元気になる様な■べ■■
・高齢者の住まいについて　・プランターの野菜の方法や花　木について)
体験型のイベント
子どもにおすすめ本ガイド
本の内容の感じ方を教えて欲しい。サイン会など

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。
問16.9【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。

時間のある専業主婦のため、平日の日中に参加できるイベントが今より多くできるとうれしい

作家の講演会、サイン会。特に東野圭吾さん、菅田哲也さん、伊坂幸太郎さん。

前に英会話サークルに参加したことがある。

季節(たとえばハロウィンとか)の特集などを組めば子どもから～大人まで本への意欲が増すと思う

スペース的に難しいかもしれませんが、興味を持てるような作品展示が見たいです。アートや様々な工芸などの展示を希望します。

外国人の方と英語で会話できる時間が長くあるイベント

子供から大人まで楽しむことができるイベント

・子どものイベントは中学生向けの講座やトークショー等あるとうれしい。・成人向けイベントはワークショップがより充実するとよい。

小説家の講演(コウエン)

高齢者のニーズを掘って欲しい

司書体験とか…

中学生、高校生向けの進学や職業のなにか。

カラオケやスポーツイベント

料理

どういった講座か具体的には浮かびませんが、高齢者の方たちが楽しかったり、高齢者から成人を対象とした生活する上で必要な智恵など

多賀城の歴史

フラダンス、フラメンコ、タンゴ。

ミニコンサート

将棋

薬膳

中古絵本の販売

市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。

問17_8 その他

父が本を読むようになった。

心が穏やかな時間が増えた

成績があがった。

日常生活にリズムができた

勉強のやる気がでた

学習席で作業できるようになった。

自分一人の時間を自由に楽しめる。生活にメリハリをつける。

友と仲が深まった

友達と来ることが多くなった

移動時間が楽しくなった(ここへ来るまでの)

子どもと一緒にできる事が増えた

気分転換になった。

市民バスの利用が増えた。

調べものの答えが見つかるケースが増えた

リラックスできる、集中できる、ありがたいです。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。
問18【資料について】
・図書館利用者(同世代)のおすすめの本などが分かったら嬉しい。・読みたい本のリクエストが手軽にできたら良い。
資格の本があるといい。
メイクやファッション等の移り変わりが激しいジャンルに関して可能であればもう少し新しい書籍を扱ってほしい。
・できたら、学校の教材を置いてほしい。
図書リクエストを初めて知りました。3年間以上毎日ではないですけど、来ていて初耳でした！ここで書いていいのかは分からないのですが、もっと看護などの本が欲しいと思っています。
古すぎる本は処分して 新しい本を取り入れるとか！！
新しい本をうまく取入れて(古くて良い本と組み合わせで)全体的に現在の良い状態を維持してもらいたいと思います。いつも本当に助かっています。ありがとうございます。
書店の大学受験用の参考書や赤本をたくさん 増やして欲しいです
蔵書の充実
中段より上の本の内容が全くわからないので残念に思います。
人気の図書の冊数が決まっているので予約しないとなかなか読めないなあと思ってます
新しい本、雑誌を置いてほしい。
新しい本コーナーなどわかりやすいところ にあると借りやすいと思います。
子供が小さいのでもう少し今新しく出ている本もあるとうれしい。
年式の新しい本をもっと入れてほしい。
新聞報道などで知った本をぜひ読みたいと思って きてもなく書店にもなく、取りよせもできず帰った事あり。大きな書店とかに行かないとだめかと思ってます
キッズスペースにも少しベンチがあっても良いのかなと思いました。兄弟で下の子は、鞆ぬげるスペースに行きたがるけれど、小学5～6年は座って児童文学を読みたいなど(小6娘曰く)小学校中～高学年むけの本(カドカワツバサ文庫など)をもう少しふやしてほしい。
スポーツ新聞の数を多くして欲しい(仲々読む事が出来ないの)
収納の仕方の本
新書も早めに置いて(借りれるようにして)もらえると嬉しいです。
音楽に関する本がもっと増えてくれたらうれしいです。
いつもきれいで子ども気に入って利用しています。DVDをもう少し増やして欲しいです
CDを増して下さい！(JAZZ、ラテン)
シリーズ化されている本で、途中がおいてなく、他館から取り寄せてもらったことがあるので、全巻そろっていると嬉しいです。館内BGMはオルゴール調のもののほうが、読書のジャマにならないと思います。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【席数について】

学習スペースの時間帯が決まって、なくて、自由とか、席によって、とかだったらもっと使いやすい。

1階にも学習できるスペースがあったら便利 だと感じます。3階にあるのでも結構満足している けど1階にも2階にもあるとより良いと感じます。静かだったり、おしゃれなところは本当に最高です！！

民俗学の図書をゆっくりとながめながら 選びたいのですが、学習スペースとの 距離が近すぎ、えんりよしてしまいます。ご一考を。

テスト期間などに自習席をもう少し増やしてほしいです。満席だったことが何度かあります。

小学生の優先学習席に大人の方がたくさん座っていて 小学生だけど利用しづらい雰囲気になってしまっているの、カウンターから遠いとは思いますが、目を向けていただけるとありがたいです。

ソファーいっぱいほしいです。

高校生でもカフェ上を使って勉強したい。

・ソファの数を増やす

ソファーいっぱいほしいです

学習席増やして閲覧席減らした方がいいと感じる。閲覧席の利用者は学習席に比べて少ない

学習席がうまって座れないことがあるので、それが減るように、席を増やしてほしいです。

もう少し学習スペースを広げてほしい。一緒にきた人と隣どうして座れるシステムを作ってほしい。勉強の個室スペースを作ってほしい。

学習スペースの電源席を増やしていただきたいです。

やはり学習席③を窓際と机に分けたほうが良い そうしないと私みたいに窓際でやりたいから席②を予約する。という人が 一定数いることになってしまう。

閲覧・学習席の数を増やしてほしい。(PC使用可能な席数も) 近隣駐車場が埋まりやすいので、案内が充実してくれると嬉しい。

学習席の利用の仕方がわからない。また、利用しづらい雰囲気がある。

・2階のテラス、電源席は、インターネットにつながりにくく、ネットで 調べものをするのに不便。できれば、回線をふやしてもらえれば と思います。・3階の電源席はPCを使った学習に便利です(昼間利用)

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【サービスについて】

ファミマがあったところをさみしいのでなにかたてほしいです。しんりテストの本をもっとふやしてほしいです。

午前中から長い時間いることが多いので、朝食をとれるスペースなどがあるととても助かります。

返却ポストの多数設置。新巻など、新情報のメール発信、連絡。

いつも気持ち良く利用させて頂いています。ありがとうございます。ファミリーマートの再OPENをお願いしたいです。お腹がすいた時に食べ物を購入し、Kidsコーナーのテラスで食事したいです。

DVD、CDの試聴室の設置。

・自転車の駐輪場がない

閲覧した本を返却するスペースがほしい

駐車場利用の時間を長くしてほしいです。

水分(水)を置くサービスがあるといいです。

電源席や本の複写できる場所などのサービスをもっと多くの人たちに知ってもらうためポスターなどをはったらよいと思う。

ゴミ箱を再開してほしい。

○おしゃべりできるルームがあれば。

2時間過ぎた駐車料金が、安いといいのですが。

大人用の筆記コーナーを設けてもらいたい→(例)遺書を書くスペース(コーナー)がない。

22:00までやってほしいです…。Wi-Fiが少しよわく感じます。

・図書カードの電子化(Tカードですでにされていたらすみません)・仙台市立図書館との連携

英語を小さな声で音読しても良い学習スペースが欲しいと思っています。そして英語の蔵書を増やして欲しいです。

Wi-Fiの電波をもっとひろく使えるようにしていただけるとありがたいです。

やはり視聴覚室もあったらいいですね。県図書みたいに

キッズスペースの2階部分は 開放予定はありますか？ ありましたらSNS等で知らせて頂けると幸いです。

館外返却ポストの追加設置

きつえんじょ

ホームページから学習席の予約ができるようになると嬉しい

ちょっとした展示コーナーは1Fのエントランスでもできるのでは？(アクセサリ、服、雑貨)日本各地の人気のおみやげとか。

以前あったように飲食スペースがあればよい。

テラス席の充実と映画の視聴

車で来ており、駐車料金がかかるので長く利用 できない。駐車料金かからないようにできないか

図書館周辺に子供と飲食しやすい場所(レストランや 飲食が可能なスペース)があるとありがたいです。

駐車場無料時間の延長

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18 【館内環境について】

・コロナ5類になった事で、小さな子どもたちの利用が増えた分、度を超えるような大声や、遊び方が増え、ゆっくりと本を探したり読む事ができない時がある。(キッズライブラリーにて) ・寝ていたり、スマホだけの利用で、席に座れない時が、週末は特によくある。
・いつもスタッフの方は親切なので、引き続き頑張ってください

・三階のエレベーター前にあったソファももう一度おいて欲しい ・さわいでいる人達を積極的に注意して欲しい

夏場の2Fカフェスペース(勉強席)が少し暑い

子どもがえほんコーナーにいる間、自分も本を探せる環境があったら助かります。

子供の学習できるスペースを作ってもらいたい。席(ソファ)で寝てるだけの人を無くしてもらいたい。

☆せっかく本を読ませて頂いても子供の遊び場のように、ドタバタと走る音や 声がとても気になります。又おしゃべりの声が大きすぎて集中出来ない事もある。子供スペースはガラス部屋等で区切って欲しいと感じる事もある。木造のため音が響くので貼り紙等の工夫、声かけをして下さい。

スマホのゲーム等をするため長時間座っている人がいたり、遊ぶために いる学生がいるのは居心地がよいからだとは思いますが、どうかと思う。

おしゃれで開放的な空間で、過ごしやすいです。館内のBGMが少しうるさく感じることもあるため、改善されると嬉しいです。集中して本を読みたい時にBGMが気になる…。音量を低くする、音楽ではなく自然の音にするなど…。よろしくお願いします。

明らかに居眠りしている人には注意してもらいたい と思いました。

読書・勉強スペース近くで、大きな声で話す、さわぐ人がいて読書に集中できないときがあるので、何か対策を是非お願いしたいです。上記のこと以外では、利用しているが個人的に本当に良い場所だと思っているので、改善できるならば改善をし、これからもより良い図書館にしていただけたらと思います。応援してます、頑張ってくださいね。

空調の設定温度 走り回る子供への注意

自習室について、テスト前はマナーが悪い高校生が増えるので強く注意してほしい。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。
問18【その他】
今と同じ様に使用していければ幸いです。
今のままで良い
県外在住ですが、宮城県にきた際のちょっとした時間に利用させてもらっています。とても居心地よく、すばらしい空間をありがとうございます。
いつもありがとうございます。
・文学館で行っているような「俳句講座」「短歌講座」など短詩型文学の講座を定期的にはいかがですか。・コンビニが現在空店舗になっていますが、早く、入ってくれるお店がでてくるといいですね。にぎわいの上からも。
現状のままで良い！新田地区にも返却場所があればなおさらOK！
いつも楽しく充実した家族の時間をすごすことができ、とても感謝しています。こともだちの興味・関心をのぼすための宝箱のような空間を提供していただきありがとうございます。
とても満足しているが、閉館時間を少しのばしてほしい。社会人など、仕事を終えてから利用するとなると、21時30分に閉館するとなると、勉強時間が短くなると感じた。
今のままで満足なので特に望むことは今のところありません。
とても居心地の良い場所・空間なので、子どもたちが大好きな場所です。転出入の多い地域も近くにあると思うので、転入した時に地域の情報が得やすいコーナーがあったら、利用したかったです。いつもありがとうございます。
初めての利用で頻繁に来られるわけではありませんが、素敵な空間でまた来たいと思いました。
・コンビニがあったときに、長時間使うときにとても便利だったので、コンビニを戻してほしいです！！
満足してます。
いつも利用しています。学校では学ぶ事のない分野の知識を本で手に入れ、その事は学校での会話や勉強など様々な事に活かされています。今後もたくさん利用したいと考えています。いつもありがとうございます。
とても満足しております。いつもありがとうございます。
月1くらいで大人も楽しいイベントをやる。インターネットで予定を見れるようにする。
もっと高校生が興味を持つようなイベントをたくさんしてほしい。
現状満足しています。
併設されていたコンビニが復活してほしい 借りれる参考書の量の増加
夜の11時までやってほしい
コンビニが開装中？ このまま閉店にならないようにしてほしい。空きスペースができると、すぐに廃れてしまいそう。看板も新しいほうが良いかも…。
ファミマがあったところにコンビニやファストフード店などの店ができてほしいです。
本の地震等による落下防止にもう少し力を入れた方が良いと思います。
貸出をスマホアプリで利用したい
日本一おしゃれな図書館を 目指してください。
高齢者にも分かる。簡単なPC教室。
コンサートをもっとふやしてほしい
いまのままでよいと思う
先日、あまりに疲れていねむりをしていたら「どこか具合でも悪いのですか」といやみを言われてしまった。いつ時の居眠りもゆるされないのでしょうか？
イベント開催の知らせ方について 館内放送は2F閲覧室は不要、うるさい どうしても言う事でしたらマイクの音量を下げる
いつも利用させて頂きありがとうございます。今後も様々なサービスを期待しております。
お気に入りの図書館がいくつかあります。いごちの良い多賀城の図書館は、オープン時からよく来ます。雑誌の立読みなどもたのしいです。
いつも楽しく利用させていただいています。
80代以上の方の姿があまり見られないので、図書館を利用しない理由などを調べその結果を参考にしてほしい とても立派な図書館なので高齢者の方がもっと利用するといいなあと感じています 暑い日ゆっくり図書館での本読みはとてもいいですね
・花や植物の鉢植を増やして欲しい。・音楽家のミニ・コンサート等々・地元の書家・画家や作家の展示、即売。
またコンビニができれば嬉しいです。
歴史の講座などに興味がある方が多い印象なので、歴史研究(学習)における図書館の活用法などの需要があるように思います。発掘報告書の複写サービスなどご存知ない方が多いのでは。
・自分が読んだ本とか、共通の本を読んだ感想とかを、固苦しくなく、自由に話したり、また、聞いたり(聞くだけOK) できるような会とか、サークルみたいなのがあったらいいなあと 思います。
朝の開館時間をもう少し早くしてほしい。
本の選出、分類、個人情報の取り扱いについての不安払拭
高齢者を対象とした、月、1回の本に対する、おもてなしイベント。
検索機が使いにくい。著者名から探して著書が多い作家だと「次のデータ」という欄が通常表示されず、表示されたとしても指を離すと元に戻って消えてしまう。右手で押さえて左手で「次のデータ」を押さないといけない。最初から「次のデータ」まで表示されたら「次のデータ」が残る状態にしてほしい。
コンビニが復活することはないんですかね？
勉強イベントの開催
一般的な図書館で静かだけでなくホコリっぽくて、古くさい本のニオイでなんかぎゅうぎゅう詰め(人も本も)で、長時間いるのが、(好きだけど)ちょっとニガテだったのですが、開放的で澄んだ空間で何者も受け入れてくれるこの図書館の空気がとても好きです。こんな近くに建ってくれてホントにありがとう。
静かに読書や調べものが出来る場所として重宝しています。また、イベント等も楽しいのですが、音が出る系のイベントは避けて頂けると 嬉しいです。以前、1階にピアノを設置した際に感じました(イベント自体を否定するものではありません)
・図書館の利用価値はますます高まると思います。頑張ってください。
本の検索からの本棚を見つけるのが難しい。本棚の数字がわかりやすくなって欲しい。
そのままでとても良い所だと思います
元から良い所なのでそのままで良いと思います。
多賀城のPRとして、観光や文化、歴史などの短いビデオをプロジェクタなどで常時放映してはいかがでしょうか。
壁掛けの時計が、もう少しだけあると良いなあ、と思うことがあります。
キッズスペースの2Fの階段使えるようにしてほしい ソーシャルディスタンス上、1Fだけだと1組がつかっていると入りにくい
HP・読んでみたい本をお気に入り登録しておける 機能をつけて欲しい。予約しても期間内に 取りにこれない場合がある為。・貸りた本のりれき がマイページから見られると良い。
時々イベントやコンサートをしているかその情報が入館時に分かるようにしてほしい
おすすめの本のしょうかいのパンフレットを作してほしい
館内にコンビニエンスストアが欲しい。
コンビニの復活。
ファミマがあった場所に、今後、何が入るのか楽しみ。
新刊や、多くの人が借りる本についての魅力を ポスター化してはり出すなどして欲しい。
他の市町村との連携。どこの図書館でも予約すれば受け取れるといいな。
今回は初めての利用でしたが、とてもキレイで読みたい本が たくさんあったので機会があればまた来たい。全部まわりきれなかったのが残念・・・。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【その他】

まだ利用して短期間なので、これからいろいろ活用する中で 考えたいと思います。

これ以上望むことはありません。充実してと思っています。

個人で、芸術誌を発行し、そのすばらしさに、多賀城にも こんな芸術家がいる！！と思って、その本(冊子)を図書館においてもらって、多くの人の目にふれたらいいな一と思いましたが、個人の発行したものは、受付けない、と、聞き 紹介を断念した。とても残念です。

またコンビニが併設されると利用しやすい

・3階の学習席、利用方法の変更。(時間指定をなくす)・閲覧席でがない時、学生が使える学習スペースにする。

図書館でいろいろな人と交流できる機会として イベントが何かあるといい

今は考えつかない。

ダミー本の撤去。インスタ等SNS映を意識されてるかもしれませんが、意味を感じれないものがあるくらいなら、空いての方が 個人的には好きです。

雰囲気が良い。

コンビニがなくなった事は不満ですね!!

予約しても数か月待たされています。せめてあと何人待ちかわかれば助かると思う。

本を読むスペースをもっと広くして欲しいです。

新作やおすすめの本についてコーナを作ったり 周知してほしい

1Fのファミリーマート前の空スペースで何かイベントや、キッチンカーがあると◎

コンビニ併設の復活。

3階の学習席を減らして、もっとレンタル本を増やしてほしい。

音楽イベントが有ってもよいのでは。

今の子供たちへどういう読みきかせ方をしているのかなと 思いました。面白い絵本があるので、読みきかせの魅力を 伝えるイベントがあると 楽しいのかなと 思いました。

・コンビニを併設して欲しい ・3階学習席の予約式を廃止して欲しい

いつも有り難うございます。

たいへん喜んでます。これからも開いていてよかったと思います。

大学で図書館司書、司書教諭の資格をとる学生に教えています。ここ、多賀城市立図書館の様子を毎年学生に紹介しています。

上記に書いた、音楽・ダンス イベント

他市(大崎市)からきていますが、書店・レンタル店の併設・カフェもあり、長時間いれるところ。とても、いい施設で、市民だったらもっときたい(利用したい)と思える図書館です。

・SNSを利用したキャンペーン。・「建築・デザインなど、違う視点から見た図書館の歴史」を知られるツアー。(例)本の配置・図書館ができるまで。スタッフの方について等。・市営バス・地下鉄への広告強化(例)本の一節を紹介(ポスターなど)2週間に1回変えてみる。

子供が楽しいイベントを増してほしい

好きです、いつも使っていて(使わせてもらっていて)気持ちのよい空間です。

＜時系列データ＞ 全体

■問 1-1：性別

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)	【11】 令和4年度 9月 (n=507)	【12】 令和5年度 9月 (n=546)
1	男性	41.4	38.0	42.0	36.6	40.7	42.2	41.3	49.2	46.5	46.7	47.7	47.1
2	女性	57.5	61.6	56.8	62.2	54.2	54.5	54.4	50.4	53.1	53.1	52.1	52.2
3	自由記載	(※1)	—	—	—	—	—	—	0.0	0.2	0.2	0.2	0.4
無回答		1.1	0.4	1.2	1.3	5.1	3.3	4.3	0.4	0.2	—	—	0.4

(※1) 【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問 1-2：年齢

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)	【11】 令和4年度 9月 (n=507)	【12】 令和5年度 9月 (n=546)
1	15歳以下	4.3	3.9	3.4	11.4	3.6	4.1	5.0	4.2	2.5	2.9	3.6	3.8
2	16～19歳	13.3	7.8	10.4	11.6	17.2	12.2	12.1	9.6	11.2	13.2	14.4	18.9
3	20代	20.2	17.3	24.8	13.5	17.0	17.3	14.6	20.8	21.0	23.4	14.6	12.6
4	30代	18.3	21.2	16.0	17.8	15.0	16.5	13.5	12.2	14.0	13.4	11.6	15.6
5	40代	14.0	15.7	15.2	16.7	11.9	12.9	15.1	15.4	14.6	14.9	16.4	13.2
6	50代	9.2	12.2	11.6	8.2	11.5	10.8	11.8	12.4	9.6	9.7	12.0	10.8
7	60代	14.6	16.9	11.8	14.0	14.2	16.7	15.9	12.2	13.2	14.0	12.0	12.5
8	70代	4.3	3.9	6.2	6.6	8.4	7.5	10.1	11.0	11.7	7.2	12.2	9.9
9	80代以上	1.4	1.2	0.4	0.2	0.9	2.0	1.7	2.0	2.1	1.2	3.2	2.7
無回答		0.4	—	0.2	—	0.4	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	—	—

■問 1-3：職業

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)	【11】 令和4年度 9月 (n=507)	【12】 令和5年度 9月 (n=546)
1	農林漁業	0.4	0.0	0.6	0.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2
2	会社員・公務員・法人職員	30.2	30.2	31.8	30.4	26.1	30.8	29.3	36.4	30.1	31.8	31.0	30.4
3	自営業・経営者	5.2	5.5	6.2	2.3	5.3	2.4	4.3	4.4	5.5	6.0	4.1	4.0
4	パート・アルバイト	11.7	12.2	12.0	10.8	12.0	14.3	12.9	12.2	13.0	11.6	11.8	13.2
5	専業主婦・専業主夫	13.5	21.2	13.0	16.1	14.1	12.5	16.3	10.6	11.5	11.2	12.2	9.3
6	大学生・大学院生	8.0	8.2	9.4	7.4	7.8	8.4	5.6	8.6	8.9	10.3	5.5	5.7
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	5.2	2.7	2.0	2.1	2.7	1.6	1.5	1.2	2.1	4.1	1.8	1.3
8	高校生	8.0	5.1	7.2	8.0	12.2	8.8	8.2	7.8	7.9	8.5	12.0	15.8
9	中学生	—	2.7	2.4	7.8	2.9	3.5	4.9	2.6	2.1	1.9	2.0	1.8
10	無職	12.6	10.6	11.8	10.8	14.2	14.1	13.3	13.6	16.3	11.8	15.2	13.6
11	その他	5.0	1.2	3.2	3.2	1.8	2.9	3.0	2.4	2.5	2.7	3.9	4.4
無回答		0.4	0.4	0.4	0.8	0.5	0.6	0.4	0.2	0.2	—	0.2	0.4

■問 1-4：居住地域

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)	【11】 令和4年度 9月 (n=507)	【12】 令和5年度 9月 (n=546)
1	多賀城市	34.8	36.1	38.4	36.8	41.2	41.4	37.4	40.6	42.3	43.2	42.8	37.0
2	塩釜市	9.1	12.2	9.8	8.5	11.9	8.6	12.1	9.4	11.2	10.1	10.7	9.0
3	七ヶ浜町	5.3	3.1	3.4	8.2	6.8	5.3	4.9	5.8	5.3	6.8	6.5	6.2
4	松島町	0.9	0.4	1.2	0.6	1.5	0.8	1.1	1.8	1.3	1.6	2.0	1.6
5	利府町	3.4	3.9	3.0	3.6	3.8	2.9	3.0	3.8	4.3	1.6	2.8	2.9
6	仙台市宮城野区	20.4	18.8	18.6	17.5	15.0	15.1	18.3	17.2	17.6	19.4	14.4	18.9
7	仙台市青葉区	4.6	3.9	5.2	5.9	3.3	5.3	5.2	5.2	5.7	3.7	6.1	3.3
8	仙台市泉区	5.0	2.7	3.4	3.0	1.5	4.3	3.7	2.8	1.9	2.9	2.6	3.3
9	仙台市若林区	3.6	3.1	2.4	2.3	2.2	3.9	2.6	3.2	2.3	4.3	2.2	5.3
10	仙台市太白区	2.5	4.7	5.8	2.1	2.7	2.0	2.4	2.0	2.3	1.9	1.8	2.6
11	県内その他	6.9	7.8	5.6	7.0	7.1	5.1	5.8	5.0	3.2	3.5	5.3	6.0
12	県外その他	3.2	3.1	2.8	4.2	2.4	4.3	3.2	3.2	2.3	1.2	3.0	3.5
無回答		0.4	—	0.4	0.2	0.7	1.0	0.2	0.0	0.4	—	—	0.4

■問 2：あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）"をお持ちですか。（〇は1つ）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)	【11】 令和4年度 9月 (n=507)	【12】 令和5年度 9月 (n=546)
1	持っている	—	—	—	—	63.9	57.1	56.1	77.4	74.1	74.4	74.2	72.3
2	持っていない	—	—	—	—	33.4	40.4	41.7	21.0	24.4	25.2	24.3	26.2
無回答		—	—	—	—	2.7	2.5	2.2	1.6	1.5	0.4	1.6	1.5

■問 3：あなたは、市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。（〇は1つ）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)	【11】 令和4年度 9月 (n=507)	【12】 令和5年度 9月 (n=546)
1	ほぼ毎日	8.7	10.2	8.8	5.9	12.0	8.2	10.9	9.4	10.0	10.7	11.0	10.8
2	週に1～2回	30.6	31.4	32.4	22.2	32.1	35.3	28.5	30.2	34.2	32.8	33.9	28.2
3	2～3週間に1回	22.2	25.1	24.4	23.5	23.9	18.6	22.1	25.6	21.7	20.3	22.7	22.0
4	月に1回程度	12.4	13.3	12.8	15.4	15.1	14.1	14.6	13.2	10.8	14.5	8.1	11.4
5	2～3ヶ月に1回程度	3.6	4.3	6.6	5.1	5.1	7.3	6.0	5.8	6.4	9.9	5.5	6.6
6	年に数回程度	5.2	6.3	5.6	11.8	5.7	9.0	12.1	8.2	10.2	8.3	11.6	12.6
7	今回が初めての来館	17.2	9.4	9.0	16.1	5.3	7.5	5.8	7.4	5.9	3.5	6.5	7.7
無回答		0.2	—	0.4	—	0.7	—	0.2	0.2	0.8	—	0.6	0.7

■問4：あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。（○はいくつでも）

		{1}	{2}	{3}	{4}	{5}	{6}	{7}	{8}	{9}	{10}	{11}	{12}
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	令和5年度 9月 (n=546)
1	図書館の本を読む・借りる（読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの）	45.6	53.7	52.6	52.6	53.0	51.2	52.4	75.8	76.9	75.2	75.3	70.7
2	図書館の本を読む・借りる（仕事に関するもの）	6.6	6.3	7.8	3.8	5.4	4.9	6.4	21.6	19.1	18.6	18.3	17.2
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	25.2	17.3	17.0	12.1	22.3	18.2	22.4	31.2	28.4	31.6	31.0	33.0
4	子どもに読ませる本を借りる	6.2	9.0	6.2	6.8	5.0	4.4	4.1	9.8	9.5	8.3	6.9	9.9
5	子どもと一緒に過ごす（読み聞かせやキッズテラスの利用など）	1.8	3.1	1.6	4.9	1.5	2.5	1.9	4.0	5.5	4.3	3.4	5.9
6	司書に相談・調査依頼をする	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	1.0	1.0	0.4
7	家族や友人と集まり交流する	1.4	0.8	2.2	5.3	2.0	1.9	1.0	2.8	4.9	4.1	3.4	5.5
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	2.1	1.2	1.0	0.8	1.3	2.3	1.9	9.0	10.4	7.2	7.7	6.6
9	イベントや講座に参加する	0.0	0.0	1.0	1.1	0.6	0.8	0.0	1.8	2.5	3.1	1.8	2.7
10	電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす	4.1	2.7	5.2	5.5	5.4	7.9	6.5	10.0	13.8	16.5	16.0	11.2
11	その他	6.4	5.5	4.0	5.1	2.8	4.9	1.5	2.6	2.5	3.3	4.5	3.3
	無回答	0.2	—	1.2	0.8	0.4	0.6	0.6	0.6	0.4	—	0.4	0.4
	仕事や打ち合わせをする（*2）	0.2	0.4	0.2	1.1	0.3	0.4	1.2	—	—	—	—	—

（*2）【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問5：あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。（○は1つ）（*3）

		{1}	{2}	{3}	{4}	{5}	{6}	{7}	{8}	{9}	{10}	{11}	{12}
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	令和5年度 9月 (n=546)
1	30分未満	—	—	—	—	—	—	—	6.0	6.2	6.0	6.1	4.8
2	30分以上～1時間未満	—	—	—	—	—	—	—	26.8	30.4	34.3	26.4	24.9
3	1時間以上～2時間未満	—	—	—	—	—	—	—	29.2	34.0	28.9	30.2	31.1
4	2時間以上～3時間未満	—	—	—	—	—	—	—	21.6	16.1	16.3	20.3	19.0
5	3時間以上	—	—	—	—	—	—	—	15.2	13.0	14.3	16.2	19.8
	無回答	—	—	—	—	—	—	—	1.2	0.2	0.2	0.8	0.4

（*3）【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問6：あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。（○はいくつでも）

		{1}	{2}	{3}	{4}	{5}	{6}	{7}	{8}	{9}	{10}	{11}	{12}
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	令和5年度 9月 (n=546)
1	一人で	63.9	56.1	62.0	47.6	68.6	64.1	67.0	73.8	77.5	74.0	80.7	68.5
2	家族と	8.0	14.5	6.0	15.9	5.5	6.7	4.3	29.2	26.1	21.9	20.7	27.7
3	友人・知人・恋人と	11.4	6.3	6.8	12.5	7.3	9.0	9.3	9.6	12.3	12.4	14.4	17.0
4	仕事の関係者と	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2	0.4	0.0	0.6	0.8	0.0	0.0
5	その他	0.2	1.2	0.6	1.1	0.0	0.6	0.9	0.0	0.2	0.0	0.0	0.9
	無回答	0.2	5.9	9.0	3.0	4.7	7.8	6.2	6.2	4.0	8.1	4.1	5.5
	配偶者と（*4）	6.6	6.3	7.2	6.3	5.1	5.7	5.3	—	—	—	—	—
	子どもと（*4）	9.8	9.4	7.6	11.6	7.8	5.5	6.2	—	—	—	—	—
	家族ぐるみで（*4）	0.0	0.0	0.8	1.7	0.7	0.4	0.5	—	—	—	—	—

（*4）【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問7：あなたは、市民図書館に主にどのような交通手段で来ますか。（○は1つ）

		{1}	{2}	{3}	{4}	{5}	{6}	{7}	{8}	{9}	{10}	{11}	{12}
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	令和5年度 9月 (n=546)
1	徒歩	15.1	18.4	18.0	21.4	23.0	22.2	18.2	20.6	27.4	21.1	26.4	19.6
2	自転車・バイク	8.0	9.0	8.8	5.9	8.9	8.2	8.6	9.0	9.6	10.5	10.7	10.4
3	車	43.2	40.4	40.2	44.8	35.0	37.3	37.1	40.8	38.0	34.9	32.7	38.5
4	電車	26.3	24.7	21.6	20.3	24.1	20.0	25.1	16.0	17.4	21.3	22.7	22.7
5	バス	1.1	2.4	1.6	3.6	2.6	4.3	4.7	3.2	3.8	4.3	3.6	3.5
6	タクシー	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7	その他	0.9	0.0	0.2	0.6	0.0	0.2	0.4	0.2	0.2	0.0	0.6	0.2
	無回答	5.5	4.7	9.6	3.0	6.2	7.6	5.8	10.2	3.6	7.9	3.4	5.1

■問 8：あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。（項目ごとに○は1つ）

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)	[12] 令和5年度 9月 (n=546)
1 図書館の本を読む												
1 よく利用している		61.1	36.5	39.4	29.8	36.3	34.7	36.3	38.0	41.0	35.5	34.5
2 時々利用している			23.1	24.4	25.4	25.9	23.7	20.2	42.6	45.0	47.1	44.0
3 利用したことはない		24.7	27.5	20.2	28.3	22.1	22.4	28.8	10.0	8.3	8.9	9.7
4 サービスを知らない		6.7	4.7	5.0	10.4	7.8	8.0	6.2	1.0	0.8	0.8	1.6
無回答		7.5	8.2	11.0	6.1	7.8	11.2	8.6	8.4	7.4	9.9	7.1
2 図書館の本を借りる												
1 よく利用している		40.1	27.1	24.4	26.2	28.5	22.9	21.7	30.8	31.4	26.9	27.0
2 時々利用している			20.0	23.8	19.2	21.9	19.6	23.4	31.8	34.8	32.4	35.9
3 利用したことはない		47.4	42.4	37.2	37.8	35.8	37.8	40.2	28.6	25.9	29.5	27.4
4 サービスを知らない		5.5	3.9	3.6	9.9	6.2	7.8	6.0	1.0	0.6	1.4	2.2
無回答		6.9	6.7	11.0	6.8	7.7	11.8	8.8	7.8	7.4	9.9	7.5
3 図書館の本の予約・リクエスト												
1 よく利用している		10.5	7.1	5.8	3.8	5.7	7.5	4.3	4.6	6.6	3.9	3.7
2 時々利用している			7.5	11.8	12.1	13.1	10.4	10.3	13.4	15.5	17.2	18.5
3 利用したことはない		55.6	58.8	57.0	56.9	54.2	50.6	54.4	60.8	57.3	58.5	56.6
4 サービスを知らない		25.4	17.6	12.8	19.7	16.6	17.8	19.4	8.2	9.1	6.4	8.9
無回答		8.5	9.0	12.6	7.6	10.4	13.7	11.6	13.0	11.5	14.0	12.2
4 レファレンスサービス（スタッフへの調査・相談）												
1 よく利用している		3.0	0.4	2.0	1.5	1.1	2.0	0.6	1.8	0.9	0.6	1.0
2 時々利用している			6.3	3.6	4.7	5.5	2.0	2.6	7.8	8.3	6.4	7.9
3 利用したことはない		33.9	41.6	39.4	40.8	37.4	36.7	36.1	55.8	55.2	58.1	57.0
4 サービスを知らない		53.5	43.1	41.8	45.7	46.0	45.7	49.0	21.4	20.8	19.6	20.9
無回答		9.6	8.6	13.2	7.4	10.0	13.7	11.8	13.2	14.7	15.3	13.2
5 図書館の本の複写サービス（コピー）												
1 よく利用している		2.5	0.4	1.2	1.7	1.1	1.4	0.7	0.4	0.2	0.2	1.2
2 時々利用している			4.7	3.8	2.5	4.0	3.7	2.2	6.2	4.9	4.5	3.9
3 利用したことはない		31.1	45.9	39.2	41.6	42.3	42.4	42.4	57.4	59.7	62.6	59.0
4 サービスを知らない		57.4	40.8	42.6	47.4	43.1	39.0	43.2	23.8	21.0	18.2	23.3
無回答		9.1	8.2	13.2	6.8	9.5	13.5	11.4	12.2	14.2	14.5	12.6
6 読書通帳サービス												
1 よく利用している		6.7	4.3	4.6	4.9	3.8	3.9	2.6	2.8	2.1	1.2	3.7
2 時々利用している			2.0	3.0	3.4	3.6	2.2	1.7	5.0	4.9	3.7	3.4
3 利用したことはない		36.8	43.9	40.0	38.7	39.6	34.5	35.5	55.0	59.2	59.9	58.0
4 サービスを知らない		47.2	41.2	39.6	45.9	44.0	46.1	49.0	24.6	19.7	20.3	22.5
無回答		9.2	8.6	12.8	7.2	8.9	13.3	11.2	12.6	14.2	14.9	12.4
7 宅配返却サービス												
1 よく利用している		1.6	1.2	1.2	1.7	0.9	1.4	0.4	0.6	0.6	0.0	0.4
2 時々利用している			2.4	1.6	2.1	2.4	0.8	1.5	2.0	2.5	2.1	1.2
3 利用したことはない		41.9	50.6	41.0	40.6	38.5	40.6	36.8	58.6	60.3	59.5	59.2
4 サービスを知らない		47.2	37.6	42.8	48.4	49.1	43.5	49.9	26.2	22.5	23.3	26.4
無回答		9.2	8.2	13.4	7.2	9.1	13.7	11.4	12.6	14.2	15.1	12.8
8 図書館でDVD・CDの視聴												
1 よく利用している		2.5	1.2	1.0	0.8	0.7	2.2	0.7	1.0	1.1	0.6	0.4
2 時々利用している			2.0	2.8	2.3	3.6	1.2	1.5	4.0	4.5	4.5	4.5
3 利用したことはない		48.1	54.5	45.2	46.3	45.6	44.9	40.4	66.8	64.1	65.1	65.3
4 サービスを知らない		40.0	33.7	37.8	43.6	41.1	38.0	46.2	15.8	16.8	14.3	17.6
無回答		9.4	8.6	13.2	7.0	8.9	13.7	11.2	12.4	13.4	15.5	12.2
9 iPad貸出												
1 よく利用している		2.1	0.4	2.2	1.1	1.6	1.6	0.4	1.0	0.2	0.2	0.2
2 時々利用している			2.0	1.8	3.6	2.4	3.1	0.9	2.2	2.3	2.1	1.6
3 利用したことはない		30.2	35.3	27.6	26.6	27.0	25.3	26.0	50.4	52.9	56.2	55.8
4 サービスを知らない		58.4	52.9	55.2	61.3	60.2	56.5	60.6	33.4	30.2	26.6	29.6
無回答		9.2	9.4	13.2	7.4	8.8	13.5	12.1	13.0	14.4	14.9	12.8
10 館内Wi-Fi												
1 よく利用している		17.1	11.0	13.2	10.4	17.2	14.1	18.5	15.4	15.7	17.2	14.2
2 時々利用している			11.8	11.0	11.4	10.2	10.4	10.5	14.6	14.0	14.3	18.7
3 利用したことはない		32.5	36.5	31.4	30.7	33.2	30.8	27.3	40.0	42.3	41.3	42.0
4 サービスを知らない		41.6	32.9	31.6	40.0	30.3	31.2	32.0	18.2	15.1	12.4	14.2
無回答		8.9	7.8	12.8	7.6	9.1	13.5	11.8	11.8	12.9	14.7	10.8
11 電源席												
1 よく利用している		14.6	5.9	9.6	6.1	8.4	7.8	9.0	9.0	4.7	3.1	8.5
2 時々利用している			10.6	9.6	8.7	12.4	9.2	11.2	11.8	13.6	13.2	13.0
3 利用したことはない		36.2	41.2	34.8	37.4	38.5	36.3	35.5	49.8	54.4	57.4	53.6
4 サービスを知らない		39.8	34.5	33.0	40.2	31.8	32.5	32.5	17.0	12.3	11.4	12.8
無回答		9.4	7.8	13.0	7.6	8.9	14.1	11.8	12.4	14.9	14.9	12.0
12 館外返却ポスト（下馬駅、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）												
1 よく利用している		14.6	5.1	6.2	7.0	7.1	6.3	4.7	5.2	2.8	4.7	5.3
2 時々利用している			14.5	12.6	13.1	14.8	12.9	13.3	18.2	17.4	16.7	14.8
3 利用したことはない		50.3	50.2	45.6	44.8	46.4	44.7	45.8	54.4	56.0	54.8	56.2
4 サービスを知らない		26.1	21.2	22.6	27.9	23.2	22.4	25.0	10.2	9.6	8.7	11.6
無回答		9.1	9.0	13.0	7.2	8.6	13.7	11.2	12.0	14.2	15.1	12.0
13 コピーサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）												
1 よく利用している		1.1	1.6	1.0	1.3	0.9	1.6	0.9	0.8	0.0	0.0	0.2
2 時々利用している			1.6	1.0	2.5	1.5	1.8	0.4	1.8	1.3	0.6	0.8
3 利用したことはない		31.1	38.8	32.0	34.5	37.8	33.3	36.4	61.8	64.7	68.0	65.5
4 サービスを知らない		58.4	49.8	53.0	53.7	50.7	48.8	50.5	22.8	19.1	16.1	20.3
無回答		9.4	8.2	13.0	8.0	9.1	14.5	11.8	12.8	14.9	15.3	13.2

イベント・講座														
1	よく利用している	2.7	0.4	1.8	2.3	0.9	2.4	0.9	0.8	0.6	0.0	0.2	1.5	
2	時々利用している		7.5	6.8	8.2	7.1	8.4	8.0	8.2	10.2	9.9	10.7	8.8	
3	利用したことはない		48.3	59.6	57.0	53.7	62.8	54.9	58.3	68.0	68.6	69.4	66.9	66.3
4	サービスを知らない		39.8	23.9	21.4	28.5	20.4	21.2	21.3	10.8	7.6	6.0	10.1	11.4
	無回答	9.2	8.6	13.0	7.2	8.8	13.1	11.4	12.2	13.0	14.7	12.2	12.1	
15 おすすめ本の展示・特集		(*5)												
1	よく利用している	—	—	—	—	—	—	—	2.8	2.8	2.5	4.3	2.4	
2	時々利用している	—	—	—	—	—	—	—	22.8	18.7	24.4	22.7	22.7	
3	利用したことはない	—	—	—	—	—	—	—	52.2	56.9	52.3	52.7	54.8	
4	サービスを知らない	—	—	—	—	—	—	—	9.4	7.8	5.8	8.7	8.1	
	無回答	—	—	—	—	—	—	—	12.8	13.8	14.9	11.6	12.1	
16 移動図書館														
1	よく利用している	3.6	0.4	1.2	1.1	1.1	1.4	0.9	0.6	0.0	0.2	0.2	0.9	
2	時々利用している		2.7	5.0	4.2	2.6	3.1	2.1	2.4	3.4	3.7	4.7	5.3	
3	利用したことはない		42.5	54.5	47.8	48.0	52.9	45.7	49.2	70.8	71.6	69.6	70.0	69.8
4	サービスを知らない		44.8	34.1	33.2	39.5	34.7	36.5	37.0	13.8	10.6	11.4	12.4	11.5
	無回答	9.2	8.2	12.8	7.2	8.8	13.3	10.8	12.4	14.4	15.1	12.6	12.5	
17 分室（山王地区公民館、大代地区公民館）														
1	よく利用している	6.6	0.8	1.8	1.7	2.2	1.6	1.1	1.2	0.4	0.6	0.6	0.5	
2	時々利用している		5.9	5.2	6.6	5.7	4.7	3.2	7.0	8.7	6.2	8.1	5.9	
3	利用したことはない		37.8	44.7	43.2	40.4	43.4	42.7	43.2	62.4	65.2	66.1	62.9	67.9
4	サービスを知らない		47.2	39.6	37.0	44.0	39.4	37.3	41.5	16.8	11.9	11.8	15.8	13.0
	無回答	8.3	9.0	12.8	7.4	9.3	13.7	11.0	12.6	13.8	15.3	12.6	12.6	
18 マイページ（図書館のホームページにあるサービス）		(*5)												
1	よく利用している	—	—	—	—	—	—	—	5.0	5.7	4.5	4.5	4.8	
2	時々利用している	—	—	—	—	—	—	—	10.0	9.6	12.6	12.8	11.2	
3	利用したことはない	—	—	—	—	—	—	—	54.2	56.3	56.2	55.2	58.1	
4	サービスを知らない	—	—	—	—	—	—	—	18.0	14.6	11.6	14.8	13.2	
	無回答	—	—	—	—	—	—	—	12.8	13.8	15.1	12.6	12.6	

(*5) 【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

■問9：あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。（○はいくつでも）

		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	令和5年度 9月 (n=546)
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	—	32.2	28.6	19.9	33.8	30.4	30.1	24.0	28.2	26.9	25.0	23.6
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	—	13.3	15.2	14.8	15.1	16.9	15.7	15.4	18.5	18.2	15.6	15.8
3	図書館のホームページ	—	20.4	17.0	13.3	13.0	11.8	14.6	27.4	27.8	26.7	27.0	24.9
4	図書館のFacebook	—	1.6	3.2	2.3	1.5	2.7	2.1	4.0	1.9	1.7	1.0	0.4
5	図書館のInstagram	(+6)	—	—	—	—	—	—	—	—	1.2	1.6	4.2
6	図書館のスタッフ	—	3.5	1.4	1.9	1.5	1.4	1.5	1.6	1.9	1.7	2.0	1.5
7	市の広報誌「多賀城NOW」	—	11.4	9.8	15.9	11.5	15.5	12.7	10.8	11.5	11.6	11.4	11.7
8	友人・知人・家族から	—	14.9	9.8	15.2	12.0	11.0	9.5	9.0	10.4	10.7	13.0	13.7
9	インターネットの情報サイト・クチコミ	—	6.3	6.8	5.9	4.2	4.7	4.7	5.4	4.5	5.2	6.7	7.0
10	テレビ	—	0.8	2.6	2.1	1.5	2.0	1.3	2.0	0.9	1.2	2.0	0.9
11	新聞・雑誌	—	1.6	3.8	3.2	2.6	3.1	1.5	2.8	2.3	1.9	3.2	2.4
12	その他	—	0.8	0.2	0.2	0.4	1.0	0.4	1.2	0.8	0.6	1.6	0.7
13	特になし（情報を見聞きしない）	—	24.3	27.2	32.3	24.6	29.0	29.9	26.4	24.2	22.1	23.3	26.6
	無回答		7.5	10.2	5.5	7.8	7.1	7.9	7.8	5.5	9.1	6.5	4.9

(*6) 【10】令和3年度9月より表側選択肢追加。

■問10：あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。（○はいつ）

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【10】	【11】	【12】
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	令和5年度 9月 (n=546)
1	大いに満足	34.1	31.4	36.0	30.2	33.4	31.8	34.8	32.0	35.7	37.2	32.7	32.4
2	満足	51.5	52.2	46.8	51.4	50.4	52.0	48.6	51.8	49.3	48.3	55.0	53.1
3	どちらともいえない	7.1	7.5	8.2	9.3	8.8	8.2	8.8	10.4	6.6	5.8	5.5	7.0
4	不満	0.7	0.8	0.8	1.5	1.3	1.0	1.3	0.4	1.7	0.8	0.6	0.4
5	大いに不満	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.2	0.2	0.2	0.0
	無回答	6.4	7.8	8.2	7.6	6.2	7.1	6.0	5.0	6.4	7.8	5.9	7.1

■問12：あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。（○はいくつでも）

	(1) 平成28年度 第1回9月 (n=563)	(2) 平成28年度 第2回3月 (n=255)	(3) 平成29年度 第1回9月 (n=500)	(4) 平成29年度 第2回3月 (n=473)	(5) 平成30年度 第1回9月 (n=548)	(6) 平成30年度 第2回3月 (n=510)	(7) 令和元年度 第1回9月 (n=535)	(8) 令和2年度 第1回9月 (n=500)	(9) 令和2年度 第2回3月 (n=529)	(10) 令和3年度 9月 (n=516)	(11) 令和4年度 9月 (n=507)	(12) 令和5年度 9月 (n=546)
1 駅前にある	63.6	65.9	62.2	62.4	67.7	67.5	67.5	59.0	65.4	62.0	67.7	67.8
2 365日開館している	53.3	62.4	50.6	54.1	58.4	56.7	59.6	53.4	57.7	49.8	54.2	49.1
3 開館時間が長い（9時から21時半まで開館）	52.8	54.9	51.8	41.9	53.1	52.0	49.2	48.6	49.3	46.5	53.5	45.6
4 近くに駐車場がある	22.4	29.0	23.2	20.3	25.0	25.1	24.5	38.4	36.7	36.4	35.3	35.2
5 館内に飲み物が持ち込める	48.8	51.8	48.6	45.2	45.4	47.1	49.0	42.0	42.7	40.7	42.4	40.3
6 席がたくさんある	44.9	46.3	44.0	39.5	41.2	43.1	41.3	40.0	41.0	38.8	46.7	45.2
7 ゆったりとくつろげる	(※7)	—	—	—	—	—	—	63.6	60.5	64.1	61.7	61.7
8 空間がおしゃれ	50.1	53.3	51.2	52.2	47.1	52.7	50.3	46.0	44.2	46.7	45.2	46.2
9 Tカードで図書館の本を借りることができる	17.9	22.0	20.6	20.1	24.3	22.9	16.8	22.4	21.9	20.0	18.3	15.2
10 子どもと一緒に利用しやすい	12.4	17.6	13.0	18.6	14.1	12.0	12.0	11.2	11.2	13.4	9.7	13.6
11 市民展示・ギャラリースペースがある	2.3	3.5	4.4	3.6	3.8	6.3	4.7	6.8	5.5	7.9	7.5	7.0
12 カフェが併設されている	49.0	50.2	44.2	49.3	46.0	49.2	47.5	40.0	42.2	43.6	44.6	40.1
13 書店・レンタル店が併設されている	36.2	40.4	40.8	42.3	39.8	43.9	37.0	38.8	44.2	41.1	40.4	32.1
14 コンビニが併設されている	38.7	34.9	41.0	40.8	43.1	44.1	44.1	37.2	37.8	36.6	36.5	13.4
15 レストランが併設されている	18.3	21.2	17.8	22.6	20.1	21.8	21.5	19.0	17.4	16.9	19.1	16.8
16 その他	1.1	1.6	1.4	1.7	1.6	2.4	1.7	2.4	2.1	2.1	2.6	2.6
無回答	6.7	5.1	9.0	7.2	6.6	6.1	5.0	5.8	5.9	7.2	6.1	6.2
スタッフの応対	(※8)	26.8	29.0	26.4	24.7	28.6	26.1	23.7	—	—	—	—
館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	(※8)	12.6	11.8	10.2	9.5	9.1	9.0	9.3	—	—	—	—
様々なイベント・講座が開催されている	(※8)	3.9	7.8	9.2	7.4	8.4	7.5	6.5	—	—	—	—

(*7) 【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

(*8) 【8】令和2年度第1回9月より削除。

■ 問 1 3 : あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。(項目ごとに○は1つ)

		{1} 平成28年度 第1回9月 (n=563)	{2} 平成28年度 第2回3月 (n=255)	{3} 平成29年度 第1回9月 (n=500)	{4} 平成29年度 第2回3月 (n=473)	{5} 平成30年度 第1回9月 (n=548)	{6} 平成30年度 第2回3月 (n=510)	{7} 令和元年度 第1回9月 (n=535)	{8} 令和2年度 第1回9月 (n=500)	{9} 令和2年度 第2回3月 (n=529)	{10} 令和3年度 9月 (n=516)	{11} 令和4年度 9月 (n=507)	{12} 令和5年度 9月 (n=546)
1 1日の開館時間													
1	大いに満足	50.3	51.0	49.0	44.2	48.0	48.0	48.4	45.8	48.4	48.4	47.3	42.1
2	満足	34.6	38.4	36.8	39.5	38.9	40.2	40.4	41.4	39.9	39.1	40.4	45.1
3	どちらともいえない	6.0	3.5	2.8	6.8	5.5	3.7	4.5	5.6	4.2	3.9	5.1	5.7
4	不満	0.7	0.8	0.6	0.0	0.4	0.2	0.6	0.8	0.2	0.6	0.4	0.4
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0
	無回答	8.2	6.3	10.6	9.5	7.3	7.8	6.0	6.4	7.4	7.8	6.7	6.8
2 閲覧席の数													
1	大いに満足	30.4	31.8	28.6	28.8	31.9	29.2	27.9	28.6	31.0	34.3	30.2	29.7
2	満足	40.9	45.1	44.4	41.2	45.4	43.5	47.3	45.4	48.2	44.4	48.1	47.4
3	どちらともいえない	15.6	13.3	12.4	17.3	13.0	14.9	14.0	16.6	10.2	11.4	11.4	13.0
4	不満	3.9	3.5	3.2	2.7	1.6	2.5	3.4	1.6	2.1	1.6	1.6	2.0
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.4	0.2	0.2	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0
	無回答	9.1	6.3	11.2	9.7	7.7	9.6	7.3	7.2	7.9	8.3	8.7	7.9
3 学習席の数													
1	大いに満足	18.7	22.0	15.8	18.0	15.3	16.3	17.9	16.6	20.4	20.7	20.1	19.6
2	満足	30.7	29.0	29.0	31.3	30.1	28.6	29.2	31.2	34.2	35.3	32.7	33.5
3	どちらともいえない	29.3	31.8	28.4	26.4	29.6	32.4	29.2	32.4	27.4	27.1	29.4	29.3
4	不満	9.4	7.5	9.8	7.8	10.2	6.5	10.5	6.6	4.9	3.9	4.9	4.6
5	大いに不満	1.8	1.2	2.2	2.3	2.4	2.5	1.7	1.6	0.4	0.6	0.2	1.1
	無回答	10.1	8.6	14.8	14.2	12.4	13.7	11.6	11.6	12.7	12.4	12.6	11.9
4 図書館の本の数や種類													
1	大いに満足	22.0	24.7	21.4	24.9	24.5	21.4	25.8	24.4	27.0	26.6	25.6	25.6
2	満足	36.9	36.9	34.0	38.3	40.3	39.4	40.7	43.4	41.0	40.3	43.4	44.0
3	どちらともいえない	25.2	21.2	24.4	20.7	19.5	21.6	18.9	18.6	14.7	17.6	17.6	19.6
4	不満	5.7	9.0	7.4	4.4	5.8	6.3	4.9	3.8	7.6	5.8	5.3	2.0
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.9	0.2	0.7	1.2	0.4	0.8	0.0	0.0
	無回答	9.9	8.2	12.6	11.4	8.9	11.2	9.0	8.6	9.3	8.9	8.1	8.8
5 DVDやCDなどの数や種類													
1	大いに満足	13.7	17.3	10.8	14.0	15.9	12.9	12.5	12.8	13.4	15.5	13.0	14.8
2	満足	26.1	20.0	26.0	26.0	21.4	24.3	26.0	21.8	23.8	21.5	24.3	25.3
3	どちらともいえない	40.5	41.2	39.0	37.6	41.8	39.0	40.0	45.6	41.2	45.5	39.4	42.3
4	不満	6.0	10.2	7.8	7.0	6.8	8.4	7.7	6.4	6.0	4.8	6.7	4.4
5	大いに不満	1.4	0.8	1.2	1.5	1.1	1.6	1.7	1.2	1.3	1.0	1.0	0.2
	無回答	12.3	10.6	15.2	14.0	13.1	13.7	12.1	12.2	14.2	11.6	15.6	13.0
6 図書館の本の探しやすいさ													
1	大いに満足	13.5	21.2	14.8	15.2	18.8	17.6	18.1	18.6	19.5	21.3	19.1	19.4
2	満足	35.3	31.0	37.2	38.1	37.8	41.4	38.9	42.8	40.1	43.8	43.6	42.5
3	どちらともいえない	32.9	32.2	27.2	28.3	29.9	25.7	27.9	26.0	24.4	22.1	23.3	25.3
4	不満	7.8	5.9	7.2	5.7	3.6	3.3	4.7	2.8	5.3	3.3	4.5	2.7
5	大いに不満	0.4	0.8	0.6	0.6	0.5	1.6	0.7	0.8	0.8	0.2	0.2	0.4
	無回答	10.1	9.0	13.0	12.1	9.3	10.4	9.7	9.0	10.0	9.3	9.3	9.7
7 館内の居心地													
1	大いに満足	50.3	55.3	46.6	43.8	48.9	46.9	49.0	45.8	49.0	49.0	49.1	46.7
2	満足	34.6	32.9	36.6	37.6	38.1	36.3	37.8	42.4	38.0	37.4	39.6	39.6
3	どちらともいえない	6.4	4.3	4.6	8.0	5.3	7.3	5.4	4.8	4.3	4.8	3.6	5.3
4	不満	0.2	0.4	1.2	0.8	0.4	1.0	0.7	0.0	0.6	0.4	0.0	0.4
5	大いに不満	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
	無回答	8.3	6.7	10.8	9.7	7.3	8.4	6.9	7.0	7.9	8.3	7.7	8.1
8 スタッフの応対													
1	大いに満足	37.5	41.2	36.4	30.2	40.9	35.9	37.8	42.8	45.4	47.1	43.8	44.3
2	満足	40.9	42.4	39.0	45.0	41.4	42.4	41.3	40.6	39.7	37.8	40.6	39.9
3	どちらともいえない	11.2	8.2	10.2	13.3	9.3	11.2	12.0	9.2	6.6	6.4	7.5	6.8
4	不満	0.9	1.2	1.6	0.8	0.5	0.4	0.9	0.2	0.8	0.4	0.2	0.2
5	大いに不満	0.4	0.0	1.0	0.2	0.2	0.6	0.6	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
	無回答	9.2	7.1	11.8	10.4	7.7	9.6	7.5	7.2	7.4	8.3	7.9	8.8
9 スタッフの専門知識													
1	大いに満足	15.8	18.4	16.4	15.4	21.0	16.3	16.1	20.0	23.3	23.6	22.3	21.2
2	満足	30.4	31.4	31.4	33.2	29.7	31.6	35.0	32.2	30.1	29.8	28.4	33.0
3	どちらともいえない	40.1	37.6	35.6	37.0	37.0	37.3	37.0	36.2	33.3	34.5	37.9	34.1
4	不満	1.6	1.2	1.2	0.2	0.2	0.4	0.4	0.2	0.6	1.0	0.4	0.2
5	大いに不満	0.4	0.4	0.0	0.2	0.0	0.4	0.4	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
	無回答	11.7	11.0	15.4	14.0	12.0	14.1	11.2	11.4	12.7	11.0	11.0	11.5
10 図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）													
1	大いに満足	18.8	18.0	15.2	17.8	19.7	17.8	16.1	20.0	20.2	21.7	20.5	19.4
2	満足	30.6	34.9	31.0	33.6	31.0	31.4	35.0	36.4	39.3	34.5	38.3	34.2
3	どちらともいえない	36.4	34.5	37.2	34.5	33.8	35.7	35.9	32.0	25.7	31.6	28.4	33.2
4	不満	2.7	0.8	1.6	1.3	3.3	2.2	1.9	0.8	2.3	1.4	1.4	1.3
5	大いに不満	0.5	0.4	0.0	0.4	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2
	無回答	11.0	11.4	15.0	12.5	12.0	12.9	11.0	10.8	12.5	10.9	11.2	11.7
11 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮													
1	大いに満足	19.5	23.5	21.0	19.7	27.4	20.4	21.1	19.4	18.7	22.3	18.3	20.9
2	満足	36.9	38.4	31.6	40.4	32.5	38.4	37.9	33.8	36.3	34.5	34.1	35.7
3	どちらともいえない	30.7	27.8	31.2	26.2	27.4	27.3	28.0	35.0	31.9	31.4	35.1	30.8
4	不満	1.1	0.8	0.6	0.4	0.9	0.8	0.7	0.6	0.6	0.2	0.4	1.3
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0
	無回答	11.2	9.4	15.6	13.3	11.9	12.5	11.8	11.2	12.3	11.6	11.8	11.4
12 イベント・講座の内容や実施回数 (*9)													
1	大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	14.0	14.7	16.9	15.0	14.7
2	満足	-	-	-	-	-	-	-	25.4	29.1	27.3	27.6	29.1
3	どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	47.8	41.2	43.6	43.4	42.5
4	不満	-	-	-	-	-	-	-	0.6	1.3	0.2	0.6	0.9
5	大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.2	0.0	0.4	0.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	11.6	13.4	12.0	13.0	12.8

13 おすめ本の展示・特集の内容や実施回数（※9）												
1 大いに満足	—	—	—	—	—	—	—	16.6	14.9	19.4	15.4	16.8
2 満足	—	—	—	—	—	—	—	29.4	33.3	29.7	31.2	33.0
3 どちらともいえない	—	—	—	—	—	—	—	41.8	37.6	39.0	39.6	36.8
4 不満	—	—	—	—	—	—	—	1.0	0.9	0.4	0.6	0.9
5 大いに不満	—	—	—	—	—	—	—	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0
無回答	—	—	—	—	—	—	—	11.2	13.0	11.6	13.0	12.5
図書館までのアクセスのしやすさ（※10）												
1 大いに満足	39.8	38.4	40.4	35.5	42.0	40.8	39.6	—	—	—	—	—
2 満足	38.0	38.4	37.0	38.7	38.0	37.3	39.1	—	—	—	—	—
3 どちらともいえない	11.4	14.1	9.2	12.9	10.4	10.2	11.4	—	—	—	—	—
4 不満	1.2	1.2	1.6	1.3	0.5	1.4	1.7	—	—	—	—	—
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.4	0.4	0.2	0.4	—	—	—	—	—
無回答	9.4	7.8	11.6	11.2	8.8	10.2	7.9	—	—	—	—	—

（※9）【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

（※10）【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢削除。

■問 1 4：あなたは、市立図書館を家族や友人・知人に薦めたいと思いますか。（○はい）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)	【11】 令和4年度 9月 (n=507)	【12】 令和5年度 9月 (n=546)
1 非常にそう思う	48.5	51.8	44.0	46.5	43.4	46.9	42.8	41.2	40.8	39.3	43.8	43.4
2 そう思う	39.6	38.4	39.2	42.1	46.0	42.0	44.3	44.8	46.5	47.3	45.4	45.1
3 どちらともいえない	5.2	2.4	5.0	6.1	3.6	3.7	5.2	5.6	4.5	5.0	6.1	4.4
4 そう思わない	0.0	0.8	0.6	0.0	0.4	0.4	0.2	0.4	0.9	0.2	0.6	0.5
5 全く思わない	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.6	0.2	0.2	0.0
無回答	6.6	6.7	11.2	5.3	6.6	6.9	7.5	8.0	6.6	7.9	3.9	6.6

■問 1 5：あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。（○はいくつでも）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)	【11】 令和4年度 9月 (n=507)	【12】 令和5年度 9月 (n=546)
1 駅前に賑わいができたと思う	77.4	75.0	79.4	78.5	80.6	78.1	77.3	57.0	62.6	53.3	58.6	55.3
2 家族や友人と集まる場所ができたと思う	44.0	45.0	38.6	47.5	44.6	43.9	51.1	34.2	38.6	34.1	36.7	36.3
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	41.0	38.6	40.8	35.1	45.8	42.4	45.7	43.4	45.2	40.1	43.4	41.0
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	22.3	31.4	23.2	22.6	20.9	21.9	24.5	25.4	23.8	18.2	20.1	20.0
5 他地域から人が集まっていると思う	53.2	55.0	44.5	43.4	45.2	49.1	44.6	37.6	37.6	35.9	32.5	33.3
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	15.3	19.3	17.3	17.4	20.3	20.4	25.9	15.4	13.4	13.4	14.8	13.2
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	7.0	2.9	10.3	6.8	4.0	5.2	4.3	2.2	2.1	2.5	1.6	2.6
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4.0	3.6	1.1	1.5	2.8	1.9	2.9	1.6	0.6	1.0	0.6	0.9
9 その他	2.4	0.7	1.5	2.6	1.5	0.7	0.7	2.0	1.5	1.9	1.8	1.3
10 特に変化はない、わからない	—	—	—	—	—	—	—	14.4	10.6	13.2	13.8	13.6
無回答	0.3	0.7	0.7	—	—	1.1	—	6.2	5.3	7.8	4.1	5.3

（※11）【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問 1 6：今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。（○は最大2つまで）（※12）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)	【11】 令和4年度 9月 (n=507)	【12】 令和5年度 9月 (n=546)
1 成人を対象としたイベント・講座の充実	—	—	—	—	—	—	—	25.0	23.1	17.4	21.1	23.6
2 子どもを対象としたイベント・講座の充実	—	—	—	—	—	—	—	17.4	13.0	12.4	15.2	15.6
3 高齢者を対象としたイベント・講座の充実	—	—	—	—	—	—	—	7.8	7.9	6.8	8.3	7.7
4 調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	—	—	—	—	—	—	—	14.2	15.7	15.3	14.0	13.6
5 障がい者サービスの充実（宅配等）	—	—	—	—	—	—	—	2.4	1.9	1.9	3.0	3.7
6 SNS（Facebook・Instagram）による情報発信	—	—	—	—	—	—	—	5.8	8.5	10.5	9.1	9.0
7 その他	—	—	—	—	—	—	—	3.2	3.6	2.3	3.7	2.2
8 特になし	—	—	—	—	—	—	—	30.6	30.1	33.1	32.0	31.9
9 【1～3に○をつけた方】のようなイベント・講座があったら参加しますか。	—	—	—	—	—	—	—	15.4	16.8	12.6	14.4	16.5
無回答	—	—	—	—	—	—	—	13.0	14.0	14.7	11.4	11.5

（※12）【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問 1 7：市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。（○はいくつでも）（※13）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)	【11】 令和4年度 9月 (n=507)	【12】 令和5年度 9月 (n=546)
1 本を読むことが多くなった	—	—	—	—	—	—	—	46.4	50.1	42.2	44.6	44.1
2 いろいろなことに興味を持つようになった	—	—	—	—	—	—	—	27.2	30.1	27.9	27.6	26.9
3 学ぶ時間や機会が増えた	—	—	—	—	—	—	—	35.0	34.2	35.3	36.7	35.3
4 新しい趣味が増えた	—	—	—	—	—	—	—	13.4	14.0	13.0	11.6	13.0
5 新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	—	—	—	—	—	—	—	1.2	0.8	1.9	1.0	1.3
6 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	—	—	—	—	—	—	—	6.4	5.5	5.6	6.9	5.9
7 新しい事業を始めた	—	—	—	—	—	—	—	0.4	0.8	0.6	1.2	0.0
8 その他	—	—	—	—	—	—	—	1.6	2.3	1.4	3.2	2.7
9 特に変化はない、わからない	—	—	—	—	—	—	—	20.2	18.5	18.8	17.9	20.9
無回答	—	—	—	—	—	—	—	8.4	9.6	9.7	6.9	6.8

（※13）【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

＜時系列データ＞ 多賀城市民ベース

■問 1-1：性別

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)	[12] 令和5年度 9月 (n=202)
1	男性	40.8	37.0	42.7	36.2	39.4	44.5	39.0	51.7	48.7	47.1	49.3	45.5
2	女性	56.1	63.0	55.7	60.9	53.1	52.1	54.5	48.3	51.3	52.9	50.2	54.0
3	自由記載	(※1)	—	—	—	—	—	—	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	3.1	—	1.6	2.9	7.5	3.3	6.5	0.0	0.0	—	0.5	0.5

(※1) [8]令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問 1-2：年齢

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)	[12] 令和5年度 9月 (n=202)
1	15歳以下	3.6	5.4	4.7	6.3	5.3	3.8	1.0	4.4	3.1	1.8	3.2	2.5
2	16～19歳	15.3	14.1	10.4	9.2	13.7	10.9	7.5	7.9	8.5	10.8	9.2	12.9
3	20代	11.7	9.8	19.8	10.3	14.6	9.5	10.5	10.8	17.4	20.2	8.3	8.4
4	30代	12.2	14.1	15.1	19.0	11.9	16.6	10.0	9.4	10.7	13.0	10.6	11.9
5	40代	12.8	14.1	14.1	19.5	11.5	9.0	12.5	17.2	14.3	16.1	14.3	13.9
6	50代	11.7	13.0	11.5	8.6	11.5	10.0	14.5	13.3	9.4	10.3	14.3	11.4
7	60代	19.9	21.7	15.1	16.7	17.7	23.2	22.5	14.8	19.2	17.0	13.8	18.3
8	70代	9.2	5.4	9.4	10.3	12.4	12.8	18.5	18.7	14.3	9.0	20.3	16.3
9	80代以上	3.6	2.2	0.0	0.0	0.9	4.3	3.0	3.4	3.1	1.8	6.0	4.5
	無回答	—	—	—	—	0.4	—	—	0.0	0.0	—	—	0.0

■問 1-3：職業

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)	[12] 令和5年度 9月 (n=202)
1	農林漁業	0.5	0.0	1.0	0.6	0.4	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	20.9	19.6	26.0	29.9	21.2	28.9	24.0	32.0	23.2	30.9	24.0	26.7
3	自営業・経営者	5.6	6.5	4.2	1.7	7.5	1.9	4.0	3.4	5.8	5.4	4.1	3.0
4	パート・アルバイト	8.7	10.9	14.1	10.9	11.9	11.4	14.5	13.3	13.4	11.2	13.8	15.3
5	専業主婦・専業主夫	20.4	25.0	14.6	17.2	16.4	14.2	23.0	14.3	17.9	15.7	17.5	14.9
6	大学生・大学院生	5.6	6.5	5.7	7.5	3.5	3.3	3.5	3.4	6.7	4.9	1.8	3.0
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	4.1	2.2	1.6	0.6	1.8	2.4	2.0	1.0	3.1	5.4	1.4	0.5
8	高校生	8.7	8.7	9.9	5.2	11.9	7.6	4.5	5.4	4.9	7.6	6.5	9.9
9	中学生	—	3.3	2.6	4.6	4.0	2.4	0.0	3.4	3.1	1.3	1.8	0.5
10	無職	19.9	15.2	16.1	19.5	19.9	23.7	22.0	19.2	19.2	13.9	22.6	20.3
11	その他	5.1	2.2	3.6	1.7	0.9	4.3	1.5	3.9	2.7	3.6	6.0	5.0
	無回答	0.5	—	0.5	0.6	0.4	—	0.5	0.5	0.0	—	0.5	1.0

■問 1-4：居住地域

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)	[12] 令和5年度 9月 (n=202)
1	多賀城市	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
2	塩釜市	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	七ヶ浜町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4	松島町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5	利府町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6	仙台市宮城野区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7	仙台市青葉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8	仙台市泉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9	仙台市若林区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10	仙台市太白区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11	県内その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12	県外その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	—	—	—	—	—	—	—	0.0	0.0	—	—	—

■問 2：あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）"をお持ちですか。（〇は1つ）

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)	[12] 令和5年度 9月 (n=202)
1	持っている	—	—	—	—	77.4	80.1	76.5	86.7	84.8	82.1	83.4	86.1
2	持っていない	—	—	—	—	20.4	16.6	21.5	11.8	13.8	17.9	14.7	11.4
	無回答	—	—	—	—	2.2	3.3	2.0	0.5	1.3	—	1.8	2.5

■問 3：あなたは、市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。（〇は1つ）

		[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)	[12] 令和5年度 9月 (n=202)
1	ほぼ毎日	16.3	15.2	13.0	12.6	17.7	12.3	17.5	13.3	13.4	12.6	15.2	16.8
2	週に1～2回	46.9	47.8	49.0	39.7	40.7	49.8	37.0	38.4	43.8	40.8	43.3	36.6
3	2～3週間に1回	22.4	23.9	22.9	23.6	21.2	19.0	24.5	25.6	26.3	22.4	24.0	27.7
4	月に1回程度	8.7	7.6	9.4	17.2	12.8	10.4	9.0	9.9	5.8	11.2	7.4	8.9
5	2～3ヶ月に1回程度	2.6	3.3	3.1	3.4	3.1	4.7	4.5	5.9	4.5	5.8	3.7	3.5
6	年に数回程度	1.0	0.0	1.6	1.1	2.2	2.4	7.0	4.4	4.9	5.8	5.5	5.0
7	今回が初めての来館	2.0	2.2	1.0	2.3	0.9	1.4	0.5	2.0	0.9	1.3	0.9	1.0
	無回答	—	—	—	—	1.3	—	—	0.5	0.4	—	—	0.5

■問 4：あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いです。(○はいくつでも)

		{1}	{2}	{3}	{4}	{5}	{6}	{7}	{8}	{9}	{10}	{11}	{12}
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	令和5年度 9月 (n=202)
1	図書館の本を読む・借りる(読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの)	52.6	54.3	55.2	63.8	57.4	58.2	63.5	82.3	79.9	77.1	80.2	76.2
2	図書館の本を読む・借りる(仕事に関するもの)	3.6	4.3	6.3	5.2	4.3	5.3	3.6	21.7	18.8	17.9	17.1	15.8
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	23.0	20.7	17.2	9.2	17.3	12.0	14.0	26.6	25.0	28.7	21.7	21.8
4	子どもに読ませる本を借りる	7.1	7.6	6.8	6.3	4.6	4.4	3.1	11.3	10.7	10.3	8.3	12.4
5	子どもと一緒に過ごす(読み聞かせやキッズテラスの利用など)	0.5	3.3	2.1	3.4	0.6	1.2	2.1	3.9	5.8	4.0	5.1	6.4
6	司書に相談・調査依頼をする	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	1.8	1.4	0.5
7	家族や友人と集まり交流する	1.5	0.0	3.1	4.6	2.7	2.6	1.2	3.0	7.6	3.6	4.1	5.0
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	3.1	0.0	1.0	0.6	2.4	3.5	3.2	13.3	10.7	7.6	11.1	12.4
9	イベントや講座に参加する	0.0	0.0	0.5	1.1	0.7	0.8	0.0	2.5	1.8	4.9	2.3	5.4
10	電車やバス、迎えの待ち時間を過ごす	4.1	2.2	4.7	1.7	6.0	7.2	5.0	8.9	14.7	16.6	16.1	12.9
11	その他	4.1	6.5	2.6	1.7	2.7	4.2	1.5	2.0	2.7	3.6	4.1	4.0
	無回答	—	—	0.5	0.6	0.9	0.5	1.0	0.0	—	—	—	0.0
	仕事や打ち合わせをする	(※2)	0.5	1.1	0.0	1.7	0.5	0.1	1.5	—	—	—	—

(※2)【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問 5：あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。(○は1つ) (※3)

		{1}	{2}	{3}	{4}	{5}	{6}	{7}	{8}	{9}	{10}	{11}	{12}
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	令和5年度 9月 (n=202)
1	30分未満	—	—	—	—	—	—	—	6.4	7.1	6.3	6.9	7.9
2	30分以上～1時間未満	—	—	—	—	—	—	—	35.0	37.1	40.4	38.2	34.2
3	1時間以上～2時間未満	—	—	—	—	—	—	—	29.1	31.7	26.5	26.7	30.7
4	2時間以上～3時間未満	—	—	—	—	—	—	—	18.2	13.8	15.7	16.6	15.8
5	3時間以上	—	—	—	—	—	—	—	11.3	10.3	10.8	10.6	10.9
	無回答	—	—	—	—	—	—	—	0.0	0.0	0.4	0.9	0.5

(※3)【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問 6：あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いです。(○はいくつでも)

		{1}	{2}	{3}	{4}	{5}	{6}	{7}	{8}	{9}	{10}	{11}	{12}
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	令和5年度 9月 (n=202)
1	一人で	75.0	67.4	66.7	61.5	71.2	69.2	74.7	77.3	85.3	77.6	82.9	74.3
2	家族と	4.6	8.7	3.6	14.9	3.1	2.8	1.4	31.0	25.9	20.2	18.9	24.3
3	友人・知人・恋人と	5.6	2.2	6.3	6.9	7.1	5.7	3.2	6.4	9.8	8.1	6.9	12.9
4	仕事の関係者と	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.9	0.0	0.0
5	その他	0.5	1.1	0.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
	無回答	0.5	4.3	7.8	1.1	6.6	10.0	10.0	6.9	3.1	10.8	6.0	8.4
	配偶者と	(※4)	5.1	5.4	4.2	5.7	3.5	5.7	3.0	—	—	—	—
	子どもと	(※4)	8.7	10.9	10.9	7.5	7.5	6.6	7.5	—	—	—	—
	家族ぐるみで	(※4)	0.0	0.0	0.0	1.1	0.9	0.0	0.3	—	—	—	—

(※4)【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問 7：あなたは、市民図書館に主にどのような交通手段で来ますか。(○は1つ)

		{1}	{2}	{3}	{4}	{5}	{6}	{7}	{8}	{9}	{10}	{11}	{12}
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	令和5年度 9月 (n=202)
1	徒歩	38.3	45.7	39.6	51.1	46.9	45.5	41.2	42.9	54.0	40.4	53.0	44.1
2	自転車・バイク	12.2	13.0	14.1	8.0	14.2	10.0	14.4	11.8	9.4	12.6	10.1	9.9
3	車	33.7	25.0	27.1	29.9	23.5	21.3	22.4	24.6	24.1	26.0	22.1	26.7
4	電車	4.6	7.6	8.9	6.9	5.8	5.7	4.8	3.0	5.4	5.4	4.6	5.0
5	バス	1.0	3.3	1.6	2.3	2.2	4.7	7.8	3.9	4.0	4.9	5.5	5.9
6	タクシー	0.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7	その他	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.5	0.0
	無回答	8.7	4.3	8.9	1.1	7.5	12.8	9.5	13.3	3.1	10.8	4.1	8.4

■問8：あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。（項目ごとに○は1つ）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)	【11】 令和4年度 9月 (n=217)	【12】 令和5年度 9月 (n=202)
1 図書館の本を読む												
1 よく利用している	69.4	30.4	38.5	36.8	35.4	32.7	37.0	40.9	39.3	35.0	35.9	41.6
2 時々利用している		28.3	29.7	31.0	26.1	28.4	19.5	41.4	46.9	44.4	45.2	38.1
3 利用したことはない	14.8	31.5	15.6	20.7	23.9	20.4	26.0	7.4	5.4	6.7	7.8	10.4
4 サービスを知らない	4.1	2.2	6.3	4.6	4.4	3.8	4.0	0.5	0.4	0.9	1.4	0.0
無回答	11.7	7.6	9.9	6.9	10.2	14.7	13.5	9.9	8.0	13.0	9.7	9.9
2 図書館の本を借りる												
1 よく利用している	61.7	28.3	26.6	33.9	34.5	31.3	25.0	38.4	34.4	30.9	32.3	37.1
2 時々利用している		30.4	33.9	26.4	24.3	24.2	28.0	34.5	42.4	33.2	40.6	37.1
3 利用したことはない	26.0	33.7	26.0	28.7	25.7	25.1	29.5	17.7	16.5	24.2	15.2	16.8
4 サービスを知らない	2.0	2.2	3.1	4.0	4.9	5.2	3.0	0.5	0.0	0.4	2.8	0.0
無回答	10.2	5.4	10.4	6.9	10.6	14.2	14.5	8.9	6.7	11.2	9.2	8.9
3 図書館の本の予約・リクエスト												
1 よく利用している	19.4	9.8	7.8	6.9	6.6	10.9	6.5	4.9	7.6	4.9	5.5	7.4
2 時々利用している		12.0	18.8	18.4	19.5	14.7	14.5	16.7	17.4	19.7	22.1	26.7
3 利用したことはない	50.5	55.4	49.5	54.6	47.8	45.0	47.5	53.2	55.8	54.7	44.2	44.1
4 サービスを知らない	17.3	13.0	11.5	11.5	11.9	12.3	13.5	7.4	7.6	4.5	11.5	6.4
無回答	12.8	9.8	12.5	8.6	14.2	17.1	18.0	17.7	11.6	16.1	16.6	15.3
4 レファレンスサービス（スタッフへの調査・相談）												
1 よく利用している	3.1	0.0	1.0	1.7	1.8	1.9	1.0	1.5	0.9	0.4	0.5	1.0
2 時々利用している		7.6	5.2	4.6	6.2	2.4	3.5	6.9	11.2	7.6	11.1	9.4
3 利用したことはない	33.7	42.4	39.6	42.0	34.5	35.1	27.0	50.7	53.6	58.7	48.8	52.0
4 サービスを知らない	48.0	41.3	41.7	42.0	43.4	43.6	48.5	23.2	17.4	16.6	20.7	19.3
無回答	15.3	8.7	12.5	9.8	14.2	17.1	20.0	17.7	17.0	16.6	18.9	18.3
5 図書館の本の複写サービス（コピー）												
1 よく利用している	4.6	0.0	0.5	2.3	1.8	1.9	1.5	0.0	0.0	0.0	1.4	0.5
2 時々利用している		4.3	5.7	4.0	6.2	4.7	2.5	8.9	4.9	7.2	3.2	8.4
3 利用したことはない	31.1	50.0	43.8	38.5	39.8	43.6	35.0	51.2	60.7	61.4	50.7	55.0
4 サービスを知らない	50.0	37.0	38.5	47.1	38.1	33.2	43.0	23.6	18.8	15.2	26.3	19.3
無回答	14.3	8.7	11.5	8.0	14.2	16.6	18.0	16.3	15.6	16.1	18.4	16.8
6 読書通帳サービス												
1 よく利用している	10.7	5.4	3.6	7.5	5.3	7.1	4.0	4.4	3.1	1.3	6.0	6.9
2 時々利用している		3.3	6.3	4.6	6.6	3.3	1.0	8.4	7.6	5.4	5.5	6.9
3 利用したことはない	42.3	48.9	45.3	46.0	41.2	37.4	37.5	48.3	58.9	60.1	49.8	55.0
4 サービスを知らない	32.7	33.7	33.3	32.8	34.5	35.5	39.0	22.2	14.7	16.6	21.7	14.4
無回答	14.3	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6	18.5	16.7	15.6	16.6	17.1	16.8
7 宅配返却サービス												
1 よく利用している	3.1	1.1	0.5	2.9	1.8	1.4	0.5	0.5	0.4	0.0	0.9	1.0
2 時々利用している		4.3	2.1	1.7	3.5	0.9	0.5	1.0	4.0	3.1	1.8	2.5
3 利用したことはない	42.9	47.8	42.2	44.8	36.7	43.6	35.5	52.7	58.5	62.3	51.6	54.5
4 サービスを知らない	39.8	39.1	43.2	41.4	45.1	36.5	45.0	29.1	21.4	17.9	27.6	23.3
無回答	14.3	7.6	12.0	9.2	12.8	17.5	18.5	16.7	15.6	16.6	18.0	18.8
8 図書館でDVD・CDの視聴												
1 よく利用している	2.6	2.2	0.0	1.1	1.3	2.8	1.5	1.5	2.7	0.9	0.5	1.5
2 時々利用している		2.2	5.2	2.9	4.4	1.9	3.0	6.9	6.7	8.1	6.5	6.9
3 利用したことはない	46.9	53.3	45.3	48.3	42.0	46.4	37.0	58.6	62.5	64.6	55.8	56.9
4 サービスを知らない	35.7	33.7	37.5	39.1	39.4	31.8	40.5	16.7	14.3	9.4	20.3	16.3
無回答	14.8	8.7	12.0	8.6	12.8	17.1	18.0	16.3	13.8	17.0	17.1	18.3
9 iPad貸出												
1 よく利用している	2.0	0.0	1.6	1.1	1.3	2.4	0.5	2.0	0.4	0.4	0.0	0.5
2 時々利用している		2.2	3.1	3.4	4.0	4.3	1.0	2.5	2.2	3.1	0.5	2.0
3 利用したことはない	31.1	40.2	28.6	28.2	27.9	27.0	22.0	46.3	53.6	57.4	51.2	47.5
4 サービスを知らない	52.0	47.8	54.2	58.0	54.0	49.3	58.0	32.5	28.6	22.4	30.0	32.2
無回答	14.8	9.8	12.5	9.2	12.8	17.1	18.5	16.7	15.2	16.6	18.4	17.8
10 館内Wi-Fi												
1 よく利用している	14.3	15.2	12.5	13.8	18.1	14.2	17.5	10.8	18.8	18.4	10.6	14.9
2 時々利用している		6.5	10.9	13.8	12.4	11.8	9.5	13.3	12.5	15.7	17.1	14.9
3 利用したことはない	36.7	43.5	34.9	31.6	32.3	30.3	24.5	40.9	40.6	39.5	39.6	40.1
4 サービスを知らない	34.7	26.1	30.2	30.5	24.3	26.5	30.0	19.2	13.8	9.4	16.6	12.9
無回答	14.3	8.7	11.5	10.3	12.8	17.1	18.5	15.8	14.3	17.0	16.1	17.3
11 電源席												
1 よく利用している	13.3	8.7	11.5	8.6	5.8	7.1	3.0	4.4	3.6	2.2	6.9	5.0
2 時々利用している		9.8	7.8	7.5	15.0	8.1	12.5	9.9	12.5	15.2	10.6	11.9
3 利用したことはない	39.3	41.3	35.9	41.4	39.8	39.8	35.0	50.2	56.7	55.6	48.8	54.0
4 サービスを知らない	32.1	32.6	33.3	32.8	26.1	27.0	32.0	18.7	10.3	10.3	15.7	10.9
無回答	15.3	7.6	11.5	9.8	13.3	18.0	17.5	16.7	17.0	16.6	18.0	18.3
12 館外返却ポスト（下馬駅、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）												
1 よく利用している	24.0	9.8	9.4	12.1	8.8	8.5	6.0	8.4	4.5	5.8	5.5	5.9
2 時々利用している		22.8	18.2	19.5	21.7	16.6	17.0	26.6	22.8	20.6	19.4	17.3
3 利用したことはない	51.0	44.6	42.7	45.4	43.8	46.0	45.0	43.3	51.8	52.5	48.8	50.5
4 サービスを知らない	11.2	12.0	17.7	13.8	14.2	12.8	14.0	6.4	5.8	4.9	9.2	8.9
無回答	13.8	10.9	12.0	9.2	11.5	16.1	18.0	15.3	15.2	16.1	17.1	17.3
13 コンバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）												
1 よく利用している	1.0	1.1	0.0	1.1	1.3	1.9	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0	1.0
2 時々利用している		1.1	2.1	1.7	3.1	1.4	0.0	1.5	0.9	1.3	0.9	2.0
3 利用したことはない	35.2	37.0	30.7	38.5	35.4	36.5	34.5	59.1	66.5	67.7	60.4	61.9
4 サービスを知らない	50.0	52.2	55.2	47.7	46.9	42.2	46.5	22.2	17.0	14.3	20.3	16.8
無回答	13.8	8.7	12.0	10.9	13.3	18.0	18.0	16.7	15.6	16.6	18.4	18.3

14 イベント・講座													
1	よく利用している	4.1	0.0	1.6	3.4	1.3	3.8	1.0	0.0	0.4	0.0	0.0	2.5
2	時々利用している		12.0	8.9	9.2	10.2	13.3	11.5	14.8	15.6	13.5	14.3	13.9
3	利用したことはない		54.1	56.5	60.9	67.8	62.4	54.5	56.5	61.6	65.6	68.2	58.5
4	サービスを知らない	27.6	22.8	17.2	9.8	13.7	11.8	13.0	8.4	4.9	2.7	9.7	6.4
	無回答	14.3	8.7	11.5	9.8	12.4	16.6	18.0	15.3	13.4	15.7	17.5	15.8
15 おすすめ本の展示・特集 (*5)													
1	よく利用している	—	—	—	—	—	—	—	3.0	3.6	2.2	4.1	3.0
2	時々利用している	—	—	—	—	—	—	—	25.6	18.3	30.5	25.8	28.7
3	利用したことはない	—	—	—	—	—	—	—	46.3	57.1	46.6	44.7	46.5
4	サービスを知らない	—	—	—	—	—	—	—	8.4	5.8	4.5	8.8	5.4
	無回答	—	—	—	—	—	—	—	16.7	15.2	16.1	16.6	16.3
16 移動図書館													
1	よく利用している	8.7	0.0	0.5	1.7	1.8	1.9	1.5	0.5	0.0	0.0	0.5	1.0
2	時々利用している		6.5	12.0	6.3	6.2	6.2	5.0	3.4	4.9	8.5	8.8	10.4
3	利用したことはない		60.7	65.2	55.7	65.5	62.8	58.8	61.0	70.9	74.1	68.6	66.4
4	サービスを知らない	16.8	19.6	20.3	17.2	16.8	16.6	15.5	8.9	5.4	6.3	6.5	5.0
	無回答	13.8	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6	17.0	16.3	15.6	16.6	18.0	16.8
17 分室（山王地区公民館、大代地区公民館）													
1	よく利用している	14.8	0.0	2.1	1.7	4.0	2.4	2.5	2.0	0.9	1.3	0.5	1.0
2	時々利用している		12.0	9.9	10.3	10.2	8.5	5.0	8.4	14.7	12.6	14.3	11.4
3	利用したことはない		47.4	52.2	52.1	55.7	49.6	53.6	52.5	60.6	65.2	62.3	56.2
4	サービスを知らない	25.5	27.2	24.5	23.0	22.6	19.0	22.5	11.8	4.5	7.2	11.1	5.4
	無回答	12.2	8.7	11.5	9.2	13.7	16.6	17.5	17.2	14.7	16.6	18.0	17.3
18 マイページ（図書館のホームページにあるサービス） (*5)													
1	よく利用している	—	—	—	—	—	—	—	6.4	4.9	5.4	3.2	6.4
2	時々利用している	—	—	—	—	—	—	—	7.9	11.6	15.2	15.2	15.3
3	利用したことはない	—	—	—	—	—	—	—	47.8	58.0	52.5	47.5	48.5
4	サービスを知らない	—	—	—	—	—	—	—	21.2	10.7	10.3	16.6	12.4
	無回答	—	—	—	—	—	—	—	16.7	14.7	16.6	17.5	17.3

(*5)【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

■問9：あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。（〇はいくつでも）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)	【11】 令和4年度 9月 (n=217)	【12】 令和5年度 9月 (n=202)
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	—	38.0	33.3	31.0	39.8	35.1	33.0	26.1	32.1	29.6	29.5	32.2
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	—	14.1	16.7	16.7	14.6	21.3	16.5	23.6	17.9	22.4	20.7	21.8
3	図書館のホームページ	—	16.3	16.1	15.5	8.8	10.9	11.0	25.1	24.1	24.2	20.7	18.8
4	図書館のFacebook	—	1.1	2.6	4.0	1.8	4.3	2.0	4.9	2.2	2.2	0.9	0.0
5	図書館のInstagram	(*6)	—	—	—	—	—	—	—	—	1.3	1.4	4.0
6	図書館のスタッフ	—	3.3	2.1	2.9	2.7	2.4	0.5	2.5	0.4	2.2	3.2	2.0
7	市の広報誌「多賀城NOW」	—	29.3	22.9	38.5	25.2	35.1	32.0	25.6	26.3	24.2	24.4	29.7
8	友人・知人・家族から	—	14.1	8.9	10.9	12.4	7.6	8.0	7.9	9.8	7.2	6.9	11.9
9	インターネットの情報サイト・クチコミ	—	2.2	3.1	3.4	2.7	2.8	2.0	3.4	2.2	2.7	2.8	4.0
10	テレビ	—	0.0	1.6	1.1	0.0	1.9	0.0	1.5	0.9	0.4	1.4	1.0
11	新聞・雑誌	—	2.2	2.1	4.6	3.1	3.8	1.5	3.4	2.2	1.8	3.7	4.5
12	その他	—	1.1	0.0	0.0	0.4	0.9	0.5	1.5	1.3	0.4	1.8	1.0
13	特にない（情報を見聞さない）	—	22.8	24.5	18.4	16.4	16.1	19.5	19.2	19.2	16.6	23.0	20.8
	無回答	—	7.6	9.9	3.4	11.5	10.4	12.5	8.9	4.9	13.0	8.8	6.9

(*6)【10】令和3年度9月より表側選択肢追加。

■問10：あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。（〇は1つ）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)	【11】 令和4年度 9月 (n=217)	【12】 令和5年度 9月 (n=202)
1	大いに満足	28.1	27.2	30.7	25.3	27.0	26.1	26.5	27.6	34.4	34.1	27.6	32.2
2	満足	53.6	52.2	50.0	54.6	54.4	53.1	50.0	53.2	50.0	45.7	54.8	52.5
3	どちらともいえない	8.7	9.8	12.5	11.5	9.3	10.4	10.5	11.8	8.5	8.1	8.3	7.4
4	不満	1.0	1.1	0.5	2.9	2.2	0.9	2.5	1.0	1.8	0.4	0.9	0.5
5	大いに不満	0.5	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.0	0.4	0.4	0.5	0.0
	無回答	8.2	8.7	6.3	5.7	7.1	9.5	10.0	5.4	4.9	11.2	7.8	7.4

■問12：あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。（〇はいくつでも）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)	【11】 令和4年度 9月 (n=217)	【12】 令和5年度 9月 (n=202)
1	駅前にある	65.3	69.6	66.7	71.3	69.9	68.7	67.0	65.0	73.2	62.3	69.6	73.3
2	365日開館している	65.3	76.1	57.3	62.1	60.6	65.9	67.5	59.1	63.4	52.5	56.2	55.9
3	開館時間が長い（9時から21時半まで開館）	60.2	60.9	53.6	47.7	54.4	51.7	50.0	50.2	53.1	44.8	51.2	49.0
4	近くに駐車場がある	23.5	20.7	16.7	21.8	20.4	22.7	18.5	33.5	33.9	38.1	32.7	36.1
5	館内に飲み物が持ち込める	44.4	50.0	48.4	46.6	42.5	42.2	42.0	41.9	42.0	39.9	39.6	38.1
6	席がたくさんある	44.4	41.3	41.7	37.4	34.5	40.3	41.5	36.0	40.6	33.6	41.9	45.0
7	ゆったりくつろげる	(※7)	—	—	—	—	—	—	63.1	60.3	60.5	58.5	63.4
8	空間がおしゃれ	42.9	52.2	45.3	44.8	45.1	44.1	37.0	36.9	42.9	40.8	36.9	41.6
9	カードで図書館の本を借りることができる	17.9	27.2	25.0	22.4	28.8	24.6	15.0	29.1	22.8	18.8	20.7	19.3
10	子どもと一緒に利用しやすい	12.2	17.4	15.6	19.0	13.7	14.7	13.5	15.3	14.3	14.3	10.6	13.9
11	市民展示・ギャラリースペースがある	3.1	4.3	7.3	4.0	4.9	8.5	8.5	13.3	7.1	10.3	12.4	12.4
12	カフェが併設されている	35.7	42.4	43.2	48.3	42.0	43.1	42.0	35.0	37.5	39.9	39.2	37.1
13	書店・レンタル店が併設されている	34.7	43.5	37.0	44.8	40.7	44.1	36.0	36.0	44.6	40.4	40.1	32.2
14	コンビニが併設されている	38.8	40.2	43.8	43.7	42.0	43.6	40.5	33.5	41.1	32.3	35.9	6.4
15	レストランが併設されている	14.3	20.7	15.1	24.7	20.8	19.9	24.0	20.7	20.5	16.1	22.6	17.3
16	その他	1.0	3.3	0.5	1.7	0.9	1.9	1.0	2.5	2.2	1.3	3.7	3.0
	無回答	9.2	5.4	6.3	5.2	8.0	9.0	8.5	5.9	4.5	10.8	7.4	5.9
	スタッフの応対	(※8)	30.1	37.0	28.1	25.9	29.6	30.3	26.0	—	—	—	—
	館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	(※8)	20.9	18.5	15.1	16.1	15.0	12.8	16.0	—	—	—	—
	様々なイベント・講座が開催されている	(※8)	4.6	12.0	14.6	10.9	10.6	10.4	9.0	—	—	—	—

(*7)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

(*8)【8】令和2年度第1回9月より削除。

■ 問 1 3 : あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。(項目ごとに○は1つ)

		{1} 平成28年度 第1回9月 (n=196)	{2} 平成28年度 第2回3月 (n=92)	{3} 平成29年度 第1回9月 (n=192)	{4} 平成29年度 第2回3月 (n=174)	{5} 平成30年度 第1回9月 (n=226)	{6} 平成30年度 第2回3月 (n=211)	{7} 令和元年度 第1回9月 (n=200)	{8} 令和2年度 第1回9月 (n=203)	{9} 令和2年度 第2回3月 (n=224)	{10} 令和3年度 9月 (n=223)	{11} 令和4年度 9月 (n=217)	{12} 令和5年度 9月 (n=202)
1 1日の開館時間													
1	大いに満足	47.4	54.3	48.4	44.8	44.7	47.9	47.0	43.3	47.8	48.4	41.9	39.6
2	満足	36.7	33.7	41.1	43.7	41.2	40.3	37.5	45.8	42.9	35.9	44.2	47.0
3	どちらともいえない	4.6	4.3	2.1	3.4	5.3	2.4	4.0	3.9	2.7	3.6	5.5	7.4
4	不満	1.0	0.0	1.0	0.0	0.4	0.0	0.5	0.0	0.4	1.3	0.5	0.0
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	10.2	7.6	7.3	8.0	8.4	9.5	10.5	6.9	6.3	10.8	7.8	5.9
2 閲覧席の数													
1	大いに満足	29.1	30.4	22.9	26.4	27.0	27.0	23.0	25.6	29.9	30.5	25.8	24.8
2	満足	42.9	43.5	52.1	46.0	49.1	42.7	49.5	49.8	50.9	44.4	47.0	52.5
3	どちらともいえない	14.3	13.0	14.1	16.1	12.4	14.7	11.5	14.3	7.1	12.1	13.4	14.4
4	不満	3.1	5.4	3.1	3.4	2.2	2.8	3.5	1.5	4.0	1.8	2.3	1.5
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.5	1.0	0.4	0.0	0.0	0.0
	無回答	10.7	7.6	7.8	8.0	8.8	12.8	12.0	7.9	7.6	11.2	11.5	6.9
3 学習席の数													
1	大いに満足	16.8	18.5	12.5	16.1	12.4	14.7	10.5	14.8	18.8	16.6	17.5	13.9
2	満足	30.1	23.9	33.3	28.2	25.2	24.6	27.0	33.0	38.8	36.3	28.6	33.7
3	どちらともいえない	29.6	35.9	29.2	30.5	33.6	37.4	36.0	30.0	25.9	26.9	33.2	36.1
4	不満	7.7	10.9	9.4	7.5	9.3	4.7	6.0	6.4	3.6	3.6	3.2	2.0
5	大いに不満	3.1	1.1	3.6	4.0	3.1	2.4	1.5	1.0	0.4	0.9	0.0	0.5
	無回答	12.8	9.8	12.0	13.8	16.4	16.1	19.0	14.8	12.5	15.7	17.5	13.9
4 図書館の本の数や種類													
1	大いに満足	16.8	18.5	18.2	20.7	20.4	19.0	20.5	19.2	26.3	24.2	19.8	20.3
2	満足	34.2	37.0	38.5	45.4	36.3	37.4	38.0	44.8	42.9	39.5	40.1	46.5
3	どちらともいえない	26.5	26.1	25.5	19.0	23.5	19.9	21.5	16.7	12.9	15.7	20.7	20.8
4	不満	9.7	9.8	8.9	4.6	8.0	9.0	5.5	6.4	8.5	7.6	7.8	3.5
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.6	0.9	0.0	1.5	2.0	0.9	0.4	0.0	0.0
	無回答	12.2	8.7	8.9	9.8	11.1	14.7	13.0	10.8	8.5	12.6	11.5	8.9
5 DVDやCDなどの数や種類													
1	大いに満足	9.7	16.3	7.8	8.0	14.6	9.5	7.0	10.3	13.4	12.6	9.2	10.4
2	満足	23.0	16.3	25.5	22.4	20.4	20.9	22.5	18.7	24.6	20.2	21.2	23.3
3	どちらともいえない	43.9	43.5	38.5	44.8	40.3	37.9	39.5	44.3	38.8	43.5	38.7	44.1
4	不満	7.7	9.8	12.0	9.8	7.1	11.4	10.0	10.3	6.7	7.6	9.2	7.9
5	大いに不満	1.5	1.1	2.6	2.3	1.3	2.8	3.5	1.5	2.7	1.8	0.9	0.5
	無回答	14.3	13.0	13.5	12.6	16.4	17.5	17.5	14.8	13.8	14.3	20.7	13.9
6 図書館の本の探しやすさ													
1	大いに満足	8.7	18.5	11.5	13.8	15.0	15.2	10.5	13.3	18.3	18.4	15.7	14.4
2	満足	34.2	27.2	38.0	40.2	36.7	40.3	41.0	41.4	40.6	42.6	41.9	45.5
3	どちらともいえない	34.2	32.6	29.7	26.4	34.5	23.7	28.5	27.6	24.1	21.1	25.3	26.2
4	不満	9.7	10.9	8.9	7.5	2.2	3.3	4.0	3.9	6.7	4.0	4.1	4.0
5	大いに不満	1.0	2.2	1.0	1.7	1.3	2.8	2.0	1.5	1.3	0.4	0.5	1.0
	無回答	12.2	8.7	10.9	10.3	10.2	14.7	14.0	12.3	8.9	13.5	12.4	8.9
7 館内の居心地													
1	大いに満足	44.4	45.7	40.6	37.9	44.7	41.7	37.0	43.3	47.8	44.8	39.2	41.1
2	満足	36.2	40.2	44.8	46.0	42.0	34.6	46.5	43.8	40.6	39.9	45.6	45.0
3	どちらともいえない	8.7	5.4	4.7	6.3	4.4	9.5	3.5	4.9	4.0	3.6	4.6	6.4
4	不満	0.0	1.1	2.1	1.7	0.4	1.9	1.0	0.0	0.9	0.4	0.0	0.5
5	大いに不満	0.5	1.1	0.5	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0
	無回答	10.2	6.5	7.3	8.0	8.4	11.8	11.5	7.9	6.3	11.2	10.6	6.9
8 スタッフの応対													
1	大いに満足	38.8	41.3	33.9	27.6	38.1	35.5	28.5	41.4	43.8	43.9	38.2	41.1
2	満足	38.3	35.9	42.2	48.9	42.9	38.9	46.0	46.3	45.1	38.6	41.5	46.5
3	どちらともいえない	9.7	13.0	10.9	12.6	8.0	11.8	12.0	3.9	4.5	5.8	9.2	4.5
4	不満	1.0	2.2	2.1	1.7	0.9	0.0	0.5	0.0	0.9	0.4	0.5	0.5
5	大いに不満	1.0	0.0	2.1	0.6	0.4	0.9	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	11.2	7.6	8.9	8.6	9.7	12.8	12.5	8.4	5.8	11.2	10.6	7.4
9 スタッフの専門知識													
1	大いに満足	13.8	17.4	16.1	12.6	19.0	15.6	9.5	19.7	25.4	22.0	17.5	18.8
2	満足	31.1	29.3	33.9	34.5	30.5	30.8	39.0	37.4	30.8	31.4	30.9	37.6
3	どちらともいえない	38.3	41.3	35.9	37.9	35.4	35.1	34.0	28.6	31.3	31.4	36.9	31.7
4	不満	1.5	0.0	1.6	0.6	0.4	0.5	1.0	0.0	0.4	0.4	0.5	0.5
5	大いに不満	1.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.5	0.5	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0
	無回答	14.3	10.9	12.5	13.8	14.6	17.5	16.0	14.3	11.6	14.8	14.3	11.4
10 図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）													
1	大いに満足	18.9	21.7	16.1	18.4	19.5	18.5	12.0	21.2	21.0	21.5	21.2	18.8
2	満足	33.7	38.0	38.0	40.8	35.8	32.7	42.5	42.4	47.3	38.1	41.0	40.6
3	どちらともいえない	31.1	29.3	32.3	28.2	28.8	30.3	28.5	23.2	20.1	25.6	22.1	28.2
4	不満	2.6	0.0	0.5	1.1	3.5	2.8	1.0	0.5	2.2	0.4	0.5	1.0
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0
	無回答	13.3	10.9	13.0	11.5	12.4	15.6	15.5	12.8	9.4	14.3	14.7	11.4
11 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮													
1	大いに満足	18.9	22.8	19.3	15.5	22.1	17.5	14.5	18.2	17.9	20.6	16.1	16.3
2	満足	33.2	44.6	34.9	42.5	30.1	34.1	42.0	35.5	40.2	35.4	33.6	40.1
3	どちらともいえない	31.1	23.9	31.3	28.7	33.2	29.4	25.0	30.5	29.5	28.3	34.6	29.7
4	不満	1.5	0.0	0.5	0.6	1.3	1.4	1.0	1.5	0.9	0.0	0.0	2.0
5	大いに不満	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.5	0.0	0.4	0.0	0.5	0.0
	無回答	14.3	8.7	14.1	12.6	13.3	16.6	17.0	14.3	11.2	15.7	15.2	11.9
12 イベント・講座の内容や実施回数	(※9)												
1	大いに満足	—	—	—	—	—	—	—	13.3	14.3	13.0	13.4	11.9
2	満足	—	—	—	—	—	—	—	27.6	33.0	30.5	22.6	32.2
3	どちらともいえない	—	—	—	—	—	—	—	44.8	37.1	41.3	45.2	42.1
4	不満	—	—	—	—	—	—	—	1.5	2.7	0.0	0.9	1.5
5	大いに不満	—	—	—	—	—	—	—	0.5	0.4	0.0	0.9	0.0
	無回答	—	—	—	—	—	—	—	12.3	12.5	15.2	17.1	12.4

13 おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数（※9）												
1 大いに満足	—	—	—	—	—	—	—	15.3	14.3	16.6	12.0	13.4
2 満足	—	—	—	—	—	—	—	31.0	34.8	32.3	27.2	36.1
3 どちらともいえない	—	—	—	—	—	—	—	40.4	35.7	35.9	43.3	36.6
4 不満	—	—	—	—	—	—	—	1.5	2.2	0.4	0.5	1.5
5 大いに不満	—	—	—	—	—	—	—	0.0	0.4	0.0	0.5	0.0
無回答	—	—	—	—	—	—	—	11.8	12.5	14.8	16.6	12.4
図書館までのアクセスのしやすさ（※10）												
1 大いに満足	38.3	37.0	46.4	37.9	40.3	40.8	34.0	—	—	—	—	—
2 満足	38.8	41.3	37.0	43.1	39.4	36.0	42.0	—	—	—	—	—
3 どちらともいえない	10.2	10.9	6.8	6.9	8.8	8.5	9.5	—	—	—	—	—
4 不満	0.5	1.1	1.0	0.6	0.4	1.4	1.5	—	—	—	—	—
5 大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.0	0.5	—	—	—	—	—
無回答	12.2	9.8	8.9	10.9	10.6	13.3	12.5	—	—	—	—	—

（※9）【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

（※10）【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢削除。

■問 1 4：あなたは、市立図書館を家族や友人・知人に薦めたいと思いますか。（○はい1つ）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)	【11】 令和4年度 9月 (n=217)	【12】 令和5年度 9月 (n=202)
1 非常にそう思う	39.8	50.0	39.1	40.2	37.2	45.0	36.0	37.4	35.7	35.4	32.7	35.6
2 そう思う	44.9	40.2	41.7	44.8	49.1	39.3	48.5	48.3	51.3	48.4	49.3	50.0
3 どちらともいえない	6.1	2.2	7.8	8.0	4.0	5.7	5.5	5.9	5.4	4.9	10.6	5.0
4 そう思わない	0.0	2.2	1.0	0.0	0.4	0.9	0.5	0.5	0.9	0.4	1.4	0.5
5 全く思わない	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.5	0.0
無回答	8.7	5.4	10.4	6.9	9.3	9.0	9.5	7.9	6.3	10.3	5.5	8.9

■問 1 5：あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。（○はいくつでも）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)	【11】 令和4年度 9月 (n=217)	【12】 令和5年度 9月 (n=202)
1 駅前に賑わいができたと思う	83.3	73.0	79.7	83.7	82.8	76.3	81.5	63.1	74.6	60.1	65.0	67.8
2 家族や友人・知人と集まる場所ができたと思う	40.6	47.6	41.5	51.2	48.4	51.1	57.0	44.3	45.1	37.2	36.4	44.1
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	37.7	33.3	39.8	34.1	42.7	43.9	41.5	46.8	45.1	43.9	45.2	47.5
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	23.9	27.0	22.0	25.6	19.7	18.0	27.4	25.6	25.9	20.6	23.0	23.8
5 他地域から人が集まっていると思う	52.9	52.4	41.5	49.6	45.9	45.3	43.0	39.4	37.1	37.2	31.8	30.2
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化化したと思う	21.0	15.9	25.2	15.5	24.2	21.6	26.7	16.7	16.5	15.7	18.0	17.3
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	8.7	4.8	17.1	10.9	5.1	7.2	6.7	3.4	2.2	3.1	3.7	4.5
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5.1	6.3	2.4	3.1	5.1	2.9	4.4	3.0	0.0	1.3	0.5	2.5
9 その他	3.6	1.6	1.6	4.7	2.5	0.0	0.7	4.4	1.3	3.6	3.2	1.5
10 特に変化はない、わからない	—	—	—	—	—	—	—	10.3	7.6	6.7	8.3	5.4
無回答	0.7	—	—	—	—	1.4	—	6.4	4.0	9.9	5.5	6.9

（※11）【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問 1 6：今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。（○は最大2つまで）（※12）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)	【11】 令和4年度 9月 (n=217)	【12】 令和5年度 9月 (n=202)
1 成人を対象としたイベント・講座の充実	—	—	—	—	—	—	—	29.1	25.4	15.7	24.9	25.7
2 子どもを対象としたイベント・講座の充実	—	—	—	—	—	—	—	24.1	16.5	13.5	20.3	19.3
3 高齢者を対象としたイベント・講座の充実	—	—	—	—	—	—	—	12.8	11.2	8.1	10.6	9.9
4 調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	—	—	—	—	—	—	—	15.3	15.6	17.0	12.9	17.8
5 障がい者サービスの充実（宅配等）	—	—	—	—	—	—	—	2.5	2.2	3.6	2.3	3.5
6 SNS（Facebook・Instagram）による情報発信	—	—	—	—	—	—	—	3.0	8.5	9.9	7.8	7.4
7 その他	—	—	—	—	—	—	—	3.4	4.5	2.7	4.1	1.0
8 特にない	—	—	—	—	—	—	—	24.1	27.2	30.9	25.3	23.8
9 【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	—	—	—	—	—	—	—	18.7	22.3	14.8	20.3	20.8
無回答	—	—	—	—	—	—	—	12.3	12.5	14.8	12.4	14.9

（※12）【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問 1 7：市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。（○はいくつでも）（※13）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)	【11】 令和4年度 9月 (n=217)	【12】 令和5年度 9月 (n=202)
1 本を読むことが多くなった	—	—	—	—	—	—	—	58.1	54.5	44.4	56.7	54.5
2 いろいろなことに興味を持つようになった	—	—	—	—	—	—	—	32.5	32.1	29.6	25.3	27.7
3 学ぶ時間や機会が増えた	—	—	—	—	—	—	—	38.4	33.9	35.4	35.0	31.7
4 新しい趣味が増えた	—	—	—	—	—	—	—	14.3	13.8	12.6	10.6	13.4
5 新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	—	—	—	—	—	—	—	2.5	1.8	1.8	1.4	1.5
6 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	—	—	—	—	—	—	—	8.4	5.8	5.4	9.2	5.9
7 新しい事業を始めた	—	—	—	—	—	—	—	0.0	1.3	0.4	0.5	0.0
8 その他	—	—	—	—	—	—	—	1.0	2.2	1.3	4.1	4.0
9 特に変化はない、わからない	—	—	—	—	—	—	—	12.8	15.2	16.1	12.4	16.8
無回答	—	—	—	—	—	—	—	9.4	8.0	10.3	8.3	8.4

（※13）【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

令和5年度 多賀城市立図書館 利用者アンケート

本日は当図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
 図書館サービス向上に役立てるため、図書館をご利用のみなさまにアンケートを行っております。
 よりよい図書館づくりのために、ぜひご協力をお願い申し上げます。
 なお、本調査の回答は統計的に処理し、本調査以外の目的に使用することはございません。

- 回答所要時間 : 5～10分程度（合計18問・4ページあります）
 ○調査実施期間 : 令和5年9月15日（金）～9月30日（土）
 ○実施機関 : 多賀城市立図書館（指定管理者）

※ご記入後は、カウンターへお持ちください。

問1. あなたご自身について教えてください。（項目ごとに○は1つ）

<性別>

- | | |
|-------|------------|
| 1. 男性 | 3. 自由記載（ ） |
| 2. 女性 | |

<年齢>

- | | |
|-----------|----------|
| 1. 15歳以下 | 6. 50代 |
| 2. 16～19歳 | 7. 60代 |
| 3. 20代 | 8. 70代 |
| 4. 30代 | 9. 80代以上 |
| 5. 40代 | |

<職業>

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 農林漁業 | 7. 専門学校・各種学校・高専・短大生 |
| 2. 会社員・公務員・法人職員 | 8. 高校生 |
| 3. 自営業・経営者 | 9. 中学生 |
| 4. パート・アルバイト | 10. 無職 |
| 5. 専業主婦・専業主夫 | 11. その他（ ） |
| 6. 大学生・大学院生 | |

<居住地域>

- | | |
|------------|--------------|
| 1. 多賀城市 | 7. 仙台市青葉区 |
| 2. 塩釜市 | 8. 仙台市泉区 |
| 3. 七ヶ浜町 | 9. 仙台市若林区 |
| 4. 松島町 | 10. 仙台市太白区 |
| 5. 利府町 | 11. 県内その他（ ） |
| 6. 仙台市宮城野区 | 12. 県外その他（ ） |

問2. あなたは、市立図書館の“図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）”をお持ちですか。（○は1つ）

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていない |
|----------|-----------|

ここからは、市立図書館の利用についてお伺いします。

問3. あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. ほぼ毎日 | 5. 2～3ヶ月に1回程度 |
| 2. 週に1～2回 | 6. 年に数回程度 |
| 3. 2～3週間に1回 | 7. 今回が初めての来館 |
| 4. 月に1回程度 | |

問4. あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。（○はいくつでも）

- | |
|--|
| 1. 図書館の本を読む・借りる（読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの） |
| 2. 図書館の本を読む・借りる（仕事に関するもの） |
| 3. 学習スペースで調べ物、自習、仕事をする |
| 4. 子どもに読ませる本を借りる |
| 5. 子どもと一緒に過ごす（読み聞かせやキッズテラスの利用など） |
| 6. 司書に相談・調査依頼をする |
| 7. 家族や友人と集まり交流する |
| 8. 新聞を読んで世の中の出来事を知る |
| 9. イベントや講座に参加する |
| 10. 電車やバス、迎えの待ち時間を過ごす |
| 11. その他（ ） |

問5. あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。（○は1つ）

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 30分未満 | 4. 2時間以上～3時間未満 |
| 2. 30分以上～1時間未満 | 5. 3時間以上 |
| 3. 1時間以上～2時間未満 | |

次のページ（裏面）へお進みください

問6. あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(〇はいくつでも)

1. 一人で
2. 家族と
3. 友人・知人・恋人と
4. 仕事の関係者と
5. その他（ ）

問7. あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。(〇は1つ)

1. 徒歩
2. 自転車・バイク
3. 車
4. 電車
5. バス
6. タクシー
7. その他（ ）

問8. あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。（項目ごとに○は1つ）

	よく 利用している	時々 利用している	利用した ことはない	サービスを 知らない
図書館の本を読む →	4	3	2	1
図書館の本を借りる →	4	3	2	1
図書館の本の予約・リクエスト →	4	3	2	1
レファレンスサービス (スタッフへの調査・相談) →	4	3	2	1
図書館の本の複写サービス(コピー) →	4	3	2	1
読書通帳サービス →	4	3	2	1
宅配返却サービス →	4	3	2	1
図書館でDVD・CDの視聴 →	4	3	2	1
i P a d 貸出 →	4	3	2	1
館内W i - F i →	4	3	2	1
電源席 →	4	3	2	1
館外返却ポスト(下馬駅、国府多賀城駅、 ファミリーマートなど) →	4	3	2	1
ユニバーサルサービス(拡大読書器、老眼 鏡、筆談など) →	4	3	2	1
イベント・講座 →	4	3	2	1
おすすめ本の展示・特集 →	4	3	2	1
移動図書館 →	4	3	2	1
分室(山王地区公民館、大代地区公民館) →	4	3	2	1
マイページ(図書館のホームページにある サービス) →	4	3	2	1

問9. あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。（〇はいくつでも）

1. 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）
2. 館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット
3. 図書館のホームページ
4. 図書館のFacebook
5. 図書館のInstagram
6. 図書館のスタッフ
7. 市の広報誌「多賀城NOW」
8. 友人・知人・家族から
9. インターネットの情報サイト・クチコミ
10. テレビ
11. 新聞・雑誌
12. その他（
13. 特にない（情報を見聞きしない）

問10. あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。（〇は1つ）

		大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに不満
市立図書館について	→	5	4	3	2	1

問11. 問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。（自由記載）

問12. あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。（〇はいくつでも）

1. 駅前にある
2. 365日開館している
3. 開館時間が長い（9時から21時半まで開館）
4. 近くに駐車場がある
5. 館内に飲み物が持ち込める
6. 席がたくさんある
7. ゆったりとくつろげる
8. 空間がおしゃれ
9. Tカードで図書館の本を借りることができる
10. 子どもと一緒に利用しやすい
11. 市民展示・ギャラリースペースがある
12. カフェが併設されている
13. 書店・レンタル店が併設されている
14. コンビニが併設されている
15. レストランが併設されている
16. その他（

問13. あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。（項目ごとに○は1つ）

	大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに不満
1日の開館時間 →	5	4	3	2	1
閲覧席の数 →	5	4	3	2	1
学習席の数 →	5	4	3	2	1
図書館の本の数や種類 →	5	4	3	2	1
DVDやCDなどの数や種類 →	5	4	3	2	1
図書館の本の探しやすさ →	5	4	3	2	1
館内の居心地 →	5	4	3	2	1
スタッフの対応 →	5	4	3	2	1
スタッフの専門知識 →	5	4	3	2	1
図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数） →	5	4	3	2	1
子ども、お年寄り、お身体の 不自由な方への配慮 →	5	4	3	2	1
イベント・講座の内容や実施回数 →	5	4	3	2	1
おすすめ本の展示・特集の 内容や実施回数 →	5	4	3	2	1

次のページ（裏面）へお進みください

