

令和4年度
多賀城市立図書館 利用者アンケート調査（9月）
結果報告書

令和4年11月

（指定管理者 作成）

カルチャ・コンビニエンス・クラブ株式会社

<調査概要>

- 調査の目的 : 多賀城市立図書館における利用実態や満足度を継続的に把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 令和4年9月16日（金）～9月30日（金）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：30）
- 実施場所 : 多賀城市立図書館
- 対象者 : 図書館の来館者（市内・市外の居住者含む）
- 方法 : 来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収

○ 回収結果 :

配布数	回収数	回収率	有効回収数	有効回収率
510票	510票	100%	507票	99.4%

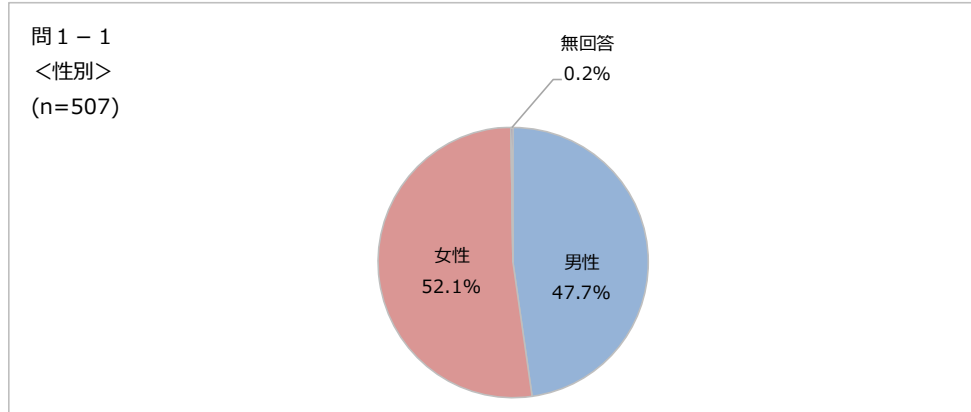
- 質問項目 : 21項目（詳細は別紙参照）

○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用目的 発信情報の認知経路 各種サービスの認知・利用状況 満足度 など
○自由意見	

<アンケート調査の結果（全体）>

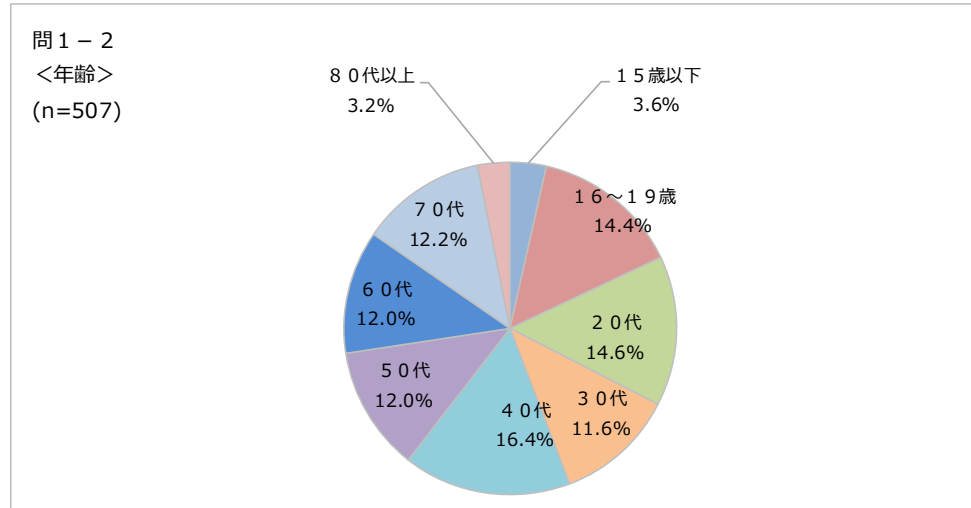
■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	男性	242	47.7
2	女性	264	52.1
3	自由記載	0	0.0
	無回答	1	0.2
	全体	507	100.0



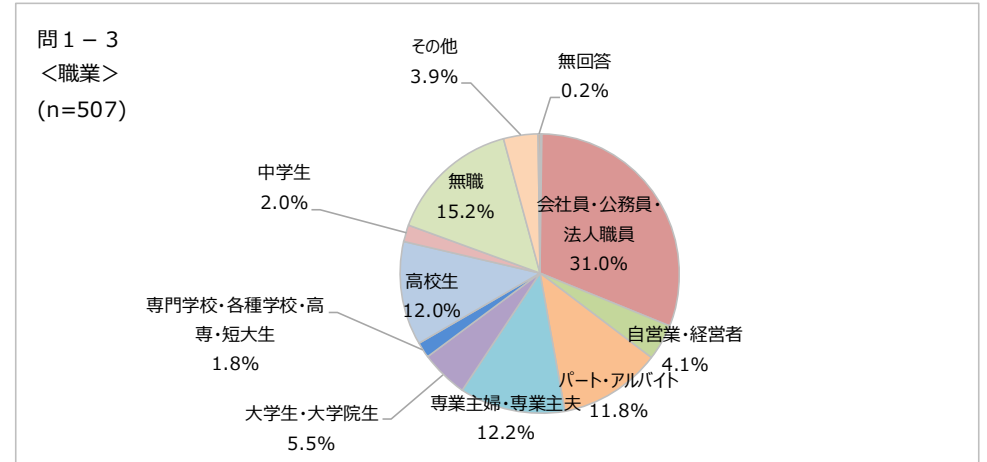
■回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢> (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	15歳以下	18	3.6
2	16～19歳	73	14.4
3	20代	74	14.6
4	30代	59	11.6
5	40代	83	16.4
6	50代	61	12.0
7	60代	61	12.0
8	70代	62	12.2
9	80代以上	16	3.2
	無回答	0	0.0
	全体	507	100.0



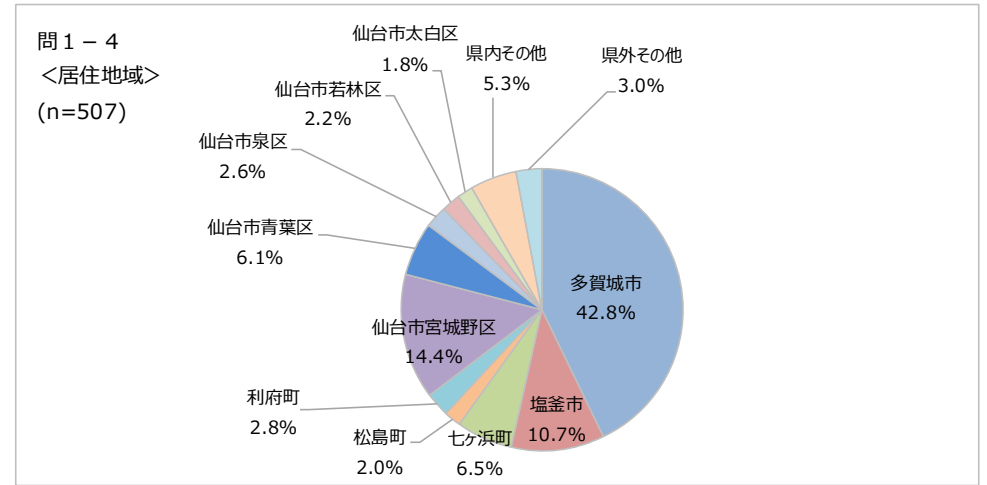
■ 回答者基本属性（職業）

問1-3	<職業> (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	農林漁業	1	0.2
2	会社員・公務員・法人職員	157	31.0
3	自営業・経営者	21	4.1
4	パート・アルバイト	60	11.8
5	専業主婦・専業主夫	62	12.2
6	大学生・大学院生	28	5.5
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	9	1.8
8	高校生	61	12.0
9	中学生	10	2.0
10	無職	77	15.2
11	その他	20	3.9
	無回答	1	0.2
	全体	507	100.0



■ 回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	多賀城市	217	42.8
2	塩釜市	54	10.7
3	七ヶ浜町	33	6.5
4	松島町	10	2.0
5	利府町	14	2.8
6	仙台市宮城野区	73	14.4
7	仙台市青葉区	31	6.1
8	仙台市泉区	13	2.6
9	仙台市若林区	11	2.2
10	仙台市太白区	9	1.8
11	県内その他	27	5.3
12	県外その他	15	3.0
	無回答	0	0.0
	全体	507	100.0

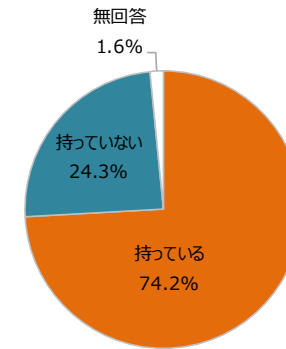


■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みTカード）"をお持ちですか。 (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	持っている	376	74.2
2	持っていない	123	24.3
	無回答	8	1.6
	全体	507	100.0

問 2

あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）"をお持ちですか。
(n=507)

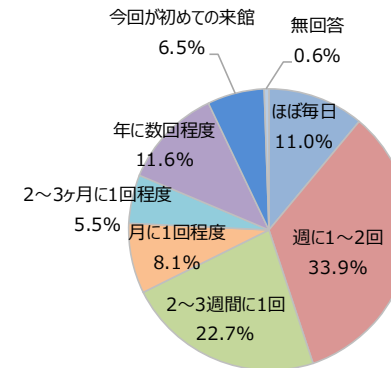


■ 利用頻度

問 3	あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。 (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	ほぼ毎日	56	11.0
2	週に1~2回	172	33.9
3	2~3週間に1回	115	22.7
4	月に1回程度	41	8.1
5	2~3ヶ月に1回程度	28	5.5
6	年に数回程度	59	11.6
7	今回が初めての来館	33	6.5
	無回答	3	0.6
	全体	507	100.0

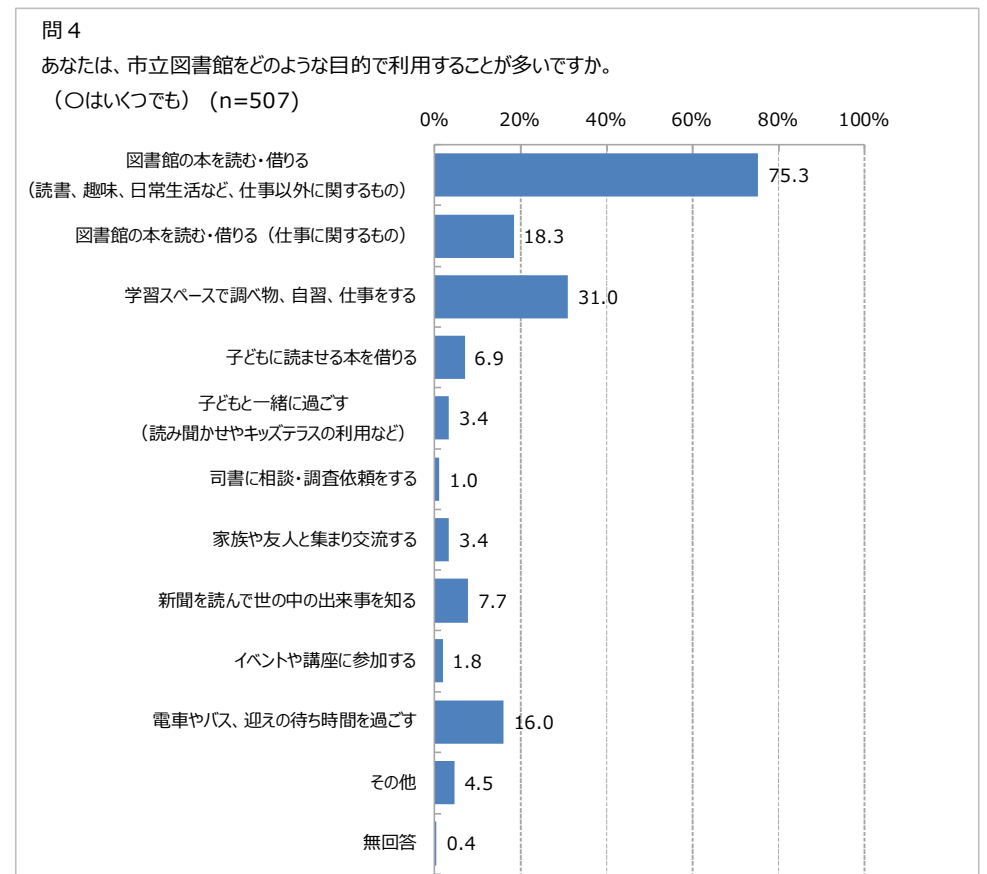
問 3

あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。
(n=507)



■ 利用目的

問 4	あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	図書館の本を読む・借りる (読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの)	382	75.3
2	図書館の本を読む・借りる (仕事に関するもの)	93	18.3
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	157	31.0
4	子どもに読ませる本を借りる	35	6.9
5	子どもと一緒に過ごす (読み聞かせやキッズテラスの利用など)	17	3.4
6	司書に相談・調査依頼をする	5	1.0
7	家族や友人と集まり交流する	17	3.4
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	39	7.7
9	イベントや講座に参加する	9	1.8
10	電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす	81	16.0
11	その他	23	4.5
	無回答	2	0.4
	全体	507	100.0

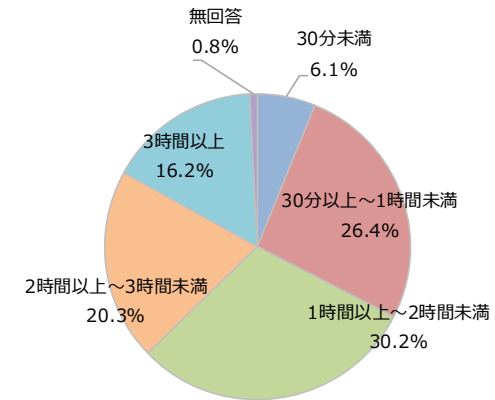


■ 滞在時間

問 5	あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。 (○は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	30分未満	31	6.1
2	30分以上～1時間未満	134	26.4
3	1時間以上～2時間未満	153	30.2
4	2時間以上～3時間未満	103	20.3
5	3時間以上	82	16.2
	無回答	4	0.8
	全体	507	100.0

問 5

あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。
(n=507)

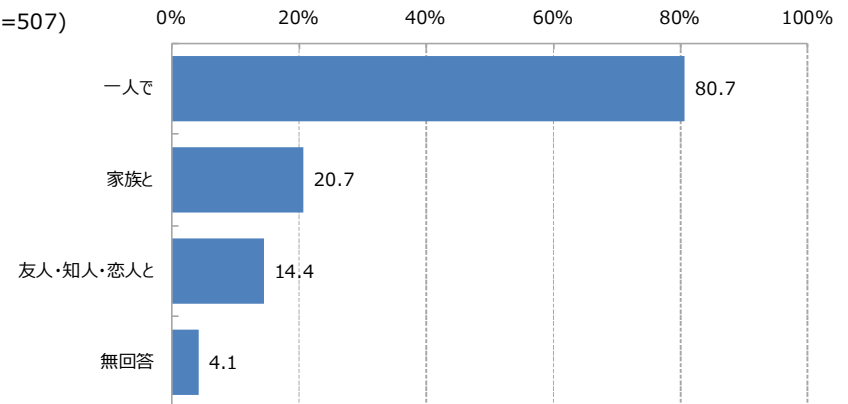


■ 利用時の同伴者

問 6	あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。 (○はいくつでも)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	一人で	409	80.7
2	家族と	105	20.7
3	友人・知人・恋人と	73	14.4
4	仕事の関係者と	0	0.0
5	その他	0	0.0
	無回答	21	4.1
	全体	507	100.0

問 6

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(○はいくつでも)
(n=507)



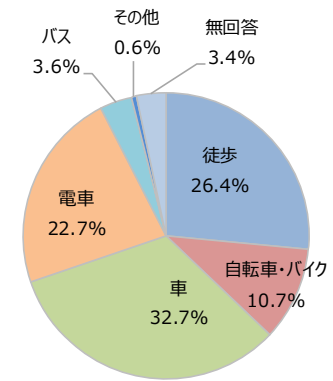
■ 利用時の交通手段

問7	あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。 (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	徒歩	134	26.4
2	自転車・バイク	54	10.7
3	車	166	32.7
4	電車	115	22.7
5	バス	18	3.6
6	タクシー	0	0.0
7	その他	3	0.6
	無回答	17	3.4
	全体	507	100.0

問7

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。

(n=507)

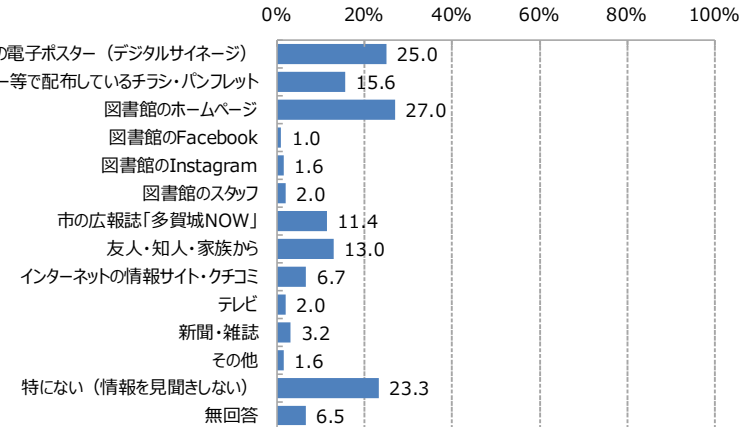


■発信情報の認知経路

問9	あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。 (〇はいくつでも)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	127	25.0
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	79	15.6
3	図書館のホームページ	137	27.0
4	図書館のFacebook	5	1.0
5	図書館のInstagram	8	1.6
6	図書館のスタッフ	10	2.0
7	市の広報誌「多賀城NOW」	58	11.4
8	友人・知人・家族から	66	13.0
9	インターネットの情報サイト・クチコミ	34	6.7
10	テレビ	10	2.0
11	新聞・雑誌	16	3.2
12	その他	8	1.6
13	特にない（情報を見聞きしない）	118	23.3
	無回答	33	6.5
	全体	507	100.0

問9

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。
(n=507)

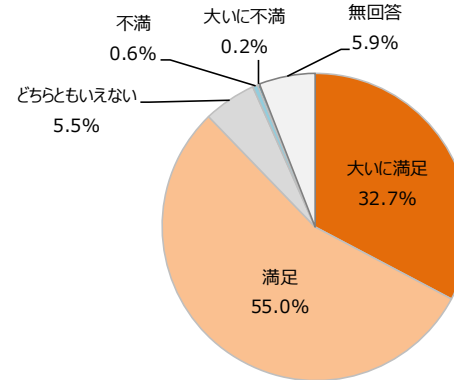


■総合満足度

問10	あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。 (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	大いに満足	166	32.7
2	満足	279	55.0
3	どちらともいえない	28	5.5
4	不満	3	0.6
5	大いに不満	1	0.2
	無回答	30	5.9
	全体	507	100.0

問10

あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。
(n=507)



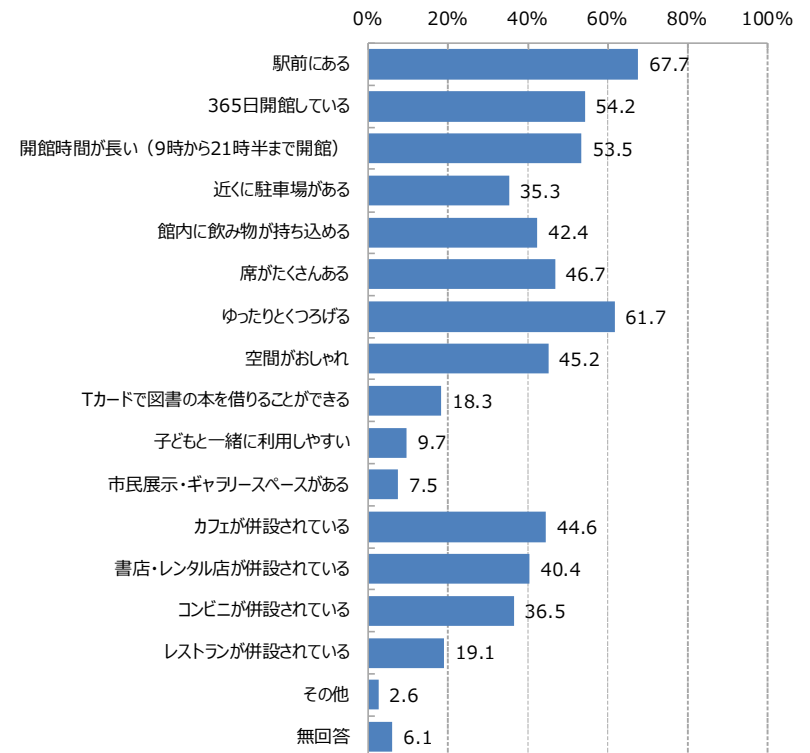
■ 価値を感じるポイント

問 1 2	あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。 (〇はいくつでも)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	駅前にある	343	67.7
2	365日開館している	275	54.2
3	開館時間が長い(9時から21時半まで開館)	271	53.5
4	近くに駐車場がある	179	35.3
5	館内に飲み物が持ち込める	215	42.4
6	席がたくさんある	237	46.7
7	ゆったりとくつろげる	313	61.7
8	空間がおしゃれ	229	45.2
9	Tカードで図書の本を借りることができる	93	18.3
10	子どもと一緒に利用しやすい	49	9.7
11	市民展示・ギャラリースペースがある	38	7.5
12	カフェが併設されている	226	44.6
13	書店・レンタル店が併設されている	205	40.4
14	コンビニが併設されている	185	36.5
15	レストランが併設されている	97	19.1
16	その他	13	2.6
	無回答	31	6.1
	全体	507	100.0

問 1 2

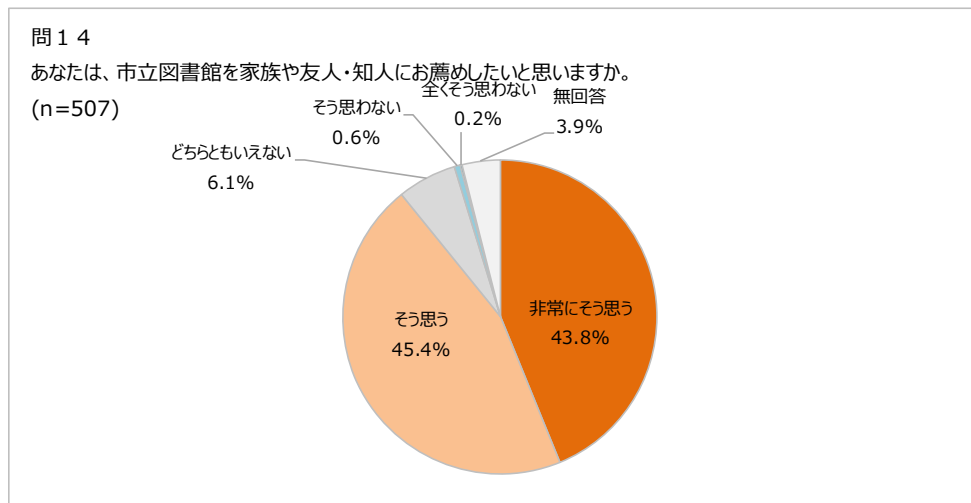
あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。

(n=507)



■ 推奨意向

問 1 4	あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。 (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	非常にそう思う	222	43.8
2	そう思う	230	45.4
3	どちらともいえない	31	6.1
4	そう思わない	3	0.6
5	全くそう思わない	1	0.2
	無回答	20	3.9
	全体	507	100.0



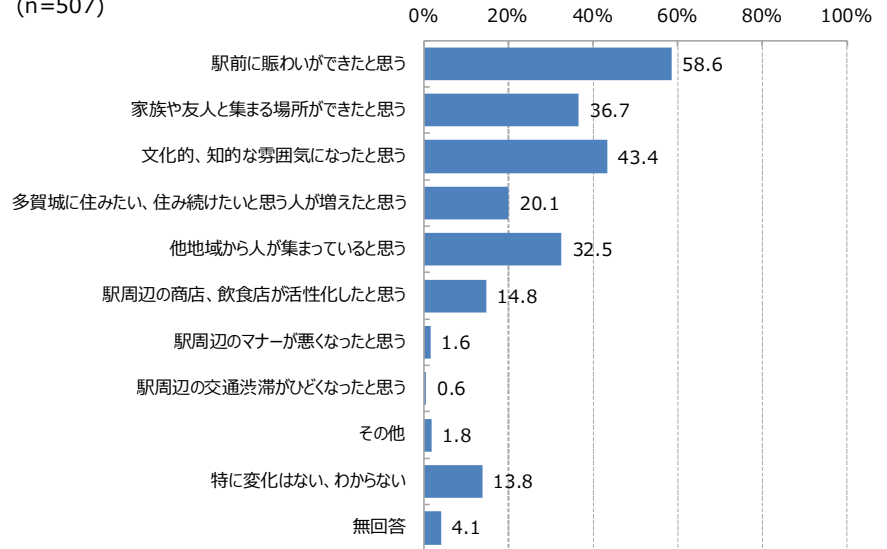
■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 5	あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。 (〇はいくつでも)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	297	58.6
2	家族や友人と集まる場所が増えたと思う	186	36.7
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	220	43.4
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	102	20.1
5	他地域から人が集まっていると思う	165	32.5
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	75	14.8
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	8	1.6
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	3	0.6
9	その他	9	1.8
10	特に変化はない、わからない	70	13.8
	無回答	21	4.1
	全体	507	100.0

問 1 5

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。

(n=507)



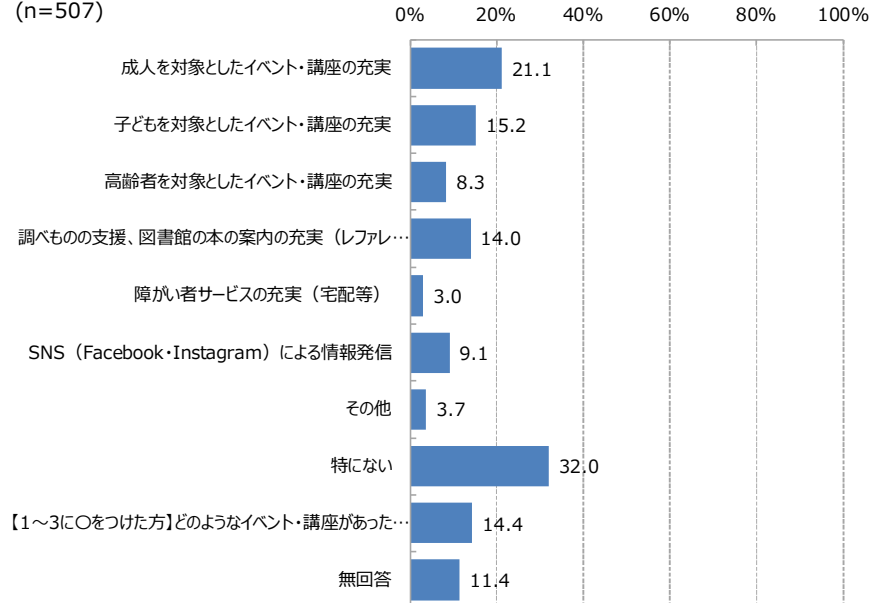
■ 図書館に希望すること

問 1 6	今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。 (○は最大で2つまで)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	成人を対象としたイベント・講座の充実	107	21.1
2	子どもを対象としたイベント・講座の充実	77	15.2
3	高齢者を対象としたイベント・講座の充実	42	8.3
4	調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	71	14.0
5	障がい者サービスの充実（宅配等）	15	3.0
6	SNS（Facebook・Instagram）による情報発信	46	9.1
7	その他	19	3.7
8	特にない	162	32.0
9	【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	73	14.4
	無回答	58	11.4
	全体	507	100.0

問 1 6

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。（○は最大で2つまで）

(n=507)



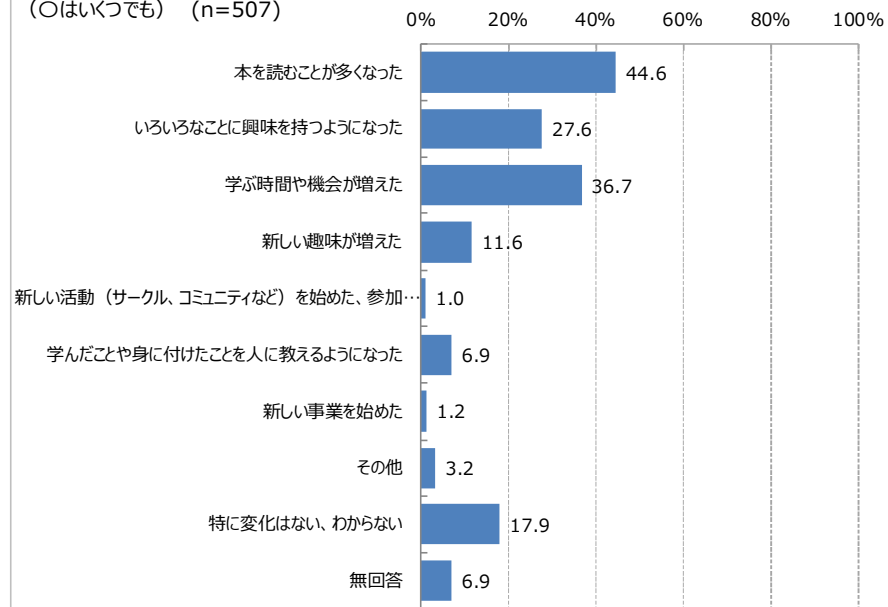
■ 生活変化の有無

問 1 7	市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。 (〇はいくつでも)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	本を読むことが多くなった	226	44.6
2	いろいろなことに興味を持つようになった	140	27.6
3	学ぶ時間や機会が増えた	186	36.7
4	新しい趣味が増えた	59	11.6
5	新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	5	1.0
6	学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	35	6.9
7	新しい事業を始めた	6	1.2
8	その他	16	3.2
9	特に変化はない、わからない	91	17.9
	無回答	35	6.9
	全体	507	100.0

問 1 7

市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。

(〇はいくつでも) (n=507)



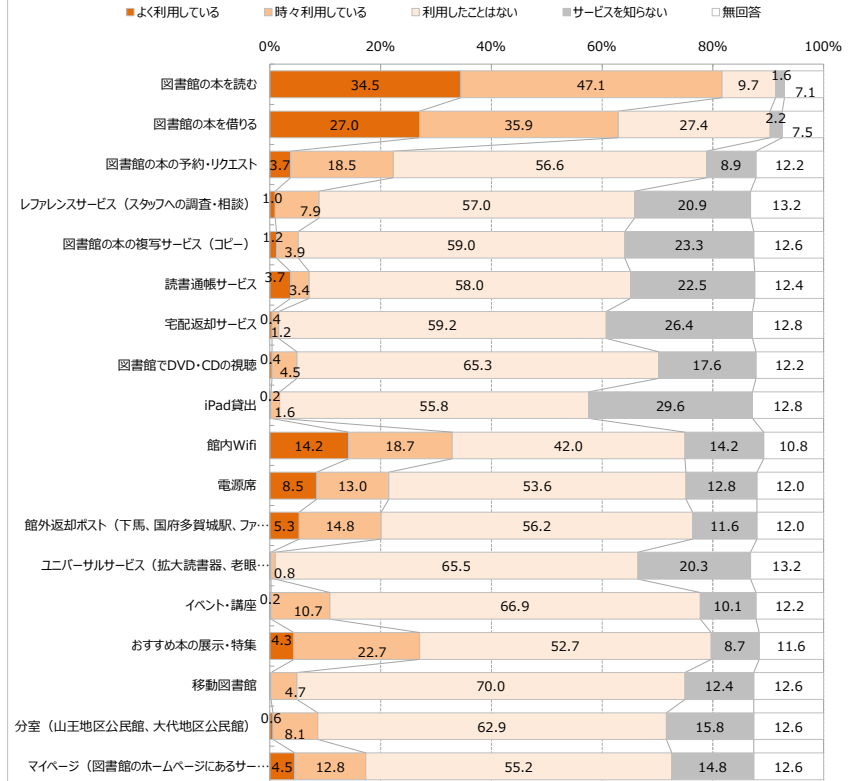
<アンケート調査の結果（全体）>

■ サービス認知・利用

問 8	あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	無回答	【10】令和3年度 9月 認知 計
			よく利用している	時々利用している	利用したことはない	サービスを知らない		
			(認知) (**6)					
1	図書館の本を読む	507 100.0	175 34.5	239 47.1	49 9.7	8 1.6	36 7.1	463 91.3
2	図書館の本を借りる	507 100.0	137 27.0	182 35.9	139 27.4	11 2.2	38 7.5	458 90.3
3	図書館の本の予約・リクエスト	507 100.0	19 3.7	94 18.5	287 56.6	45 8.9	62 12.2	400 78.9
4	レファレンスサービス (スタッフへの調査・相談)	507 100.0	5 1.0	40 7.9	289 57.0	106 20.9	67 13.2	334 65.9
5	図書館の本の複写サービス (コピー)	507 100.0	6 1.2	20 3.9	299 59.0	118 23.3	64 12.6	325 64.1
6	読書通帳サービス	507 100.0	19 3.7	17 3.4	294 58.0	114 22.5	63 12.4	330 65.1
7	宅配返却サービス	507 100.0	2 0.4	6 1.2	300 59.2	134 26.4	65 12.8	308 60.7
8	図書館でDVD・CDの視聴	507 100.0	2 0.4	23 4.5	331 65.3	89 17.6	62 12.2	356 70.2
9	iPad貸出	507 100.0	1 0.2	8 1.6	283 55.8	150 29.6	65 12.8	292 57.6
10	館内Wi-Fi	507 100.0	72 14.2	95 18.7	213 42.0	72 14.2	55 10.8	380 75.0
11	電源席	507 100.0	43 8.5	66 13.0	272 53.6	65 12.8	61 12.0	381 75.1
12	館外返却ポスト (下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど)	507 100.0	27 5.3	75 14.8	285 56.2	59 11.6	61 12.0	387 76.3
13	ユニバーサルサービス (拡大読書器、老眼鏡、筆談など)	507 100.0	1 0.2	4 0.8	332 65.5	103 20.3	67 13.2	337 66.5
14	イベント・講座	507 100.0	1 0.2	54 10.7	339 66.9	51 10.1	62 12.2	394 77.7
15	おすすめ本の展示・特集	507 100.0	22 4.3	115 22.7	267 52.7	44 8.7	59 11.6	404 79.7
16	移動図書館車	507 100.0	1 0.2	24 4.7	355 70.0	63 12.4	64 12.6	380 75.0
17	分室 (山王地区公民館、大代地区公民館)	507 100.0	3 0.6	41 8.1	319 62.9	80 15.8	64 12.6	363 71.6
18	マイページ (図書館のホームページにあるサービス)	507 100.0	23 4.5	65 12.8	280 55.2	75 14.8	64 12.6	368 72.6

問 8 あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。

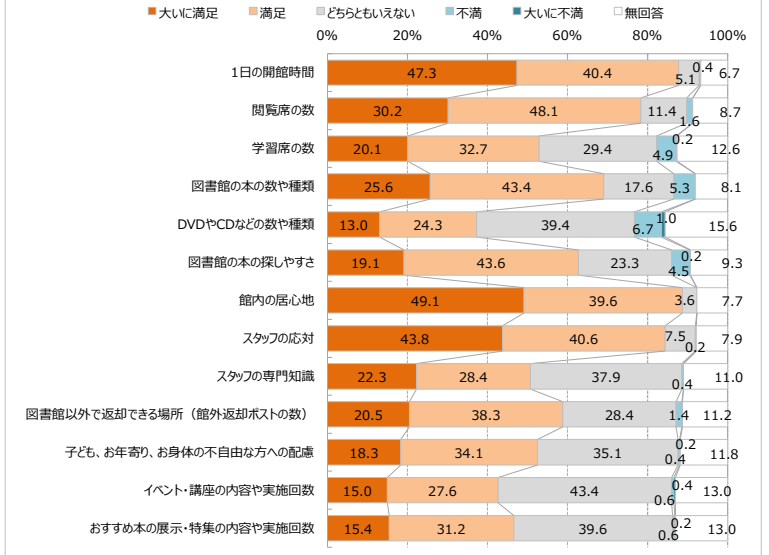
(n=507)



■ 個別満足度

問 1 3	あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	5	無回答	【10】令和3年度 9月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満		
1	1日の開館時間	507 100.0	240 47.3	205 40.4	26 5.1	2 0.4	0 0.0	34 6.7	445 87.8
2	閲覧席の数	507 100.0	153 30.2	244 48.1	58 11.4	8 1.6	0 0.0	44 8.7	397 78.3
3	学習席の数	507 100.0	102 20.1	166 32.7	149 29.4	25 4.9	1 0.2	64 12.6	268 52.9
4	図書館の本の数や種類	507 100.0	130 25.6	220 43.4	89 17.6	27 5.3	0 0.0	41 8.1	350 69.0
5	DVDやCDなどの数や種類	507 100.0	66 13.0	123 24.3	200 39.4	34 6.7	5 1.0	79 15.6	189 37.3
6	図書館の本の探しやすさ	507 100.0	97 19.1	221 43.6	118 23.3	23 4.5	1 0.2	47 9.3	318 62.7
7	館内の居心地	507 100.0	249 49.1	201 39.6	18 3.6	0 0.0	0 0.0	39 7.7	450 88.8
8	スタッフの対応	507 100.0	222 43.8	206 40.6	38 7.5	1 0.2	0 0.0	40 7.9	428 84.4
9	スタッフの専門知識	507 100.0	113 22.3	144 28.4	192 37.9	2 0.4	0 0.0	56 11.0	257 50.7
10	図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）	507 100.0	104 20.5	194 38.3	144 28.4	7 1.4	1 0.2	57 11.2	298 58.8
11	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	507 100.0	93 18.3	173 34.1	178 35.1	2 0.4	1 0.2	60 11.8	266 52.5
12	イベント・講座の内容や実施回数	507 100.0	76 15.0	140 27.6	220 43.4	3 0.6	2 0.4	66 13.0	216 42.6
13	おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数	507 100.0	78 15.4	158 31.2	201 39.6	3 0.6	1 0.2	66 13.0	236 46.5

問 1 3 あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。
(n=507)

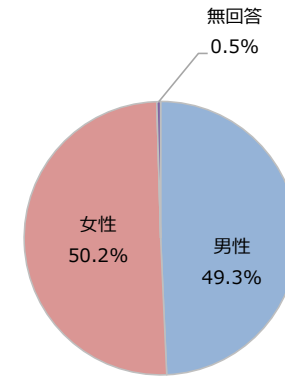


<アンケート調査の結果（市民）>

■ 回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	男性	107	49.3
2	女性	109	50.2
3	自由記載	0	0.0
	無回答	1	0.5
	全体	217	100.0

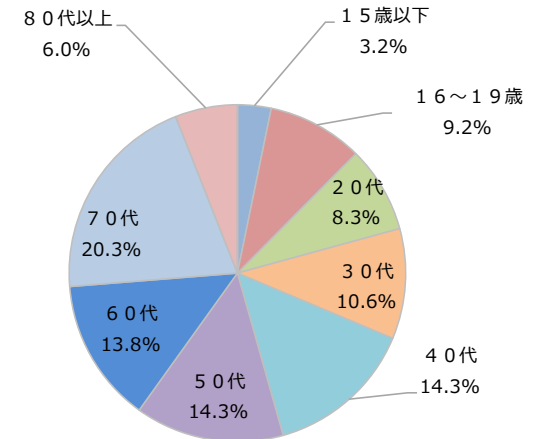
問1-1
<性別>
(n=217)



■ 回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢> (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	15歳以下	7	3.2
2	16～19歳	20	9.2
3	20代	18	8.3
4	30代	23	10.6
5	40代	31	14.3
6	50代	31	14.3
7	60代	30	13.8
8	70代	44	20.3
9	80代以上	13	6.0
	無回答	0	0.0
	全体	217	100.0

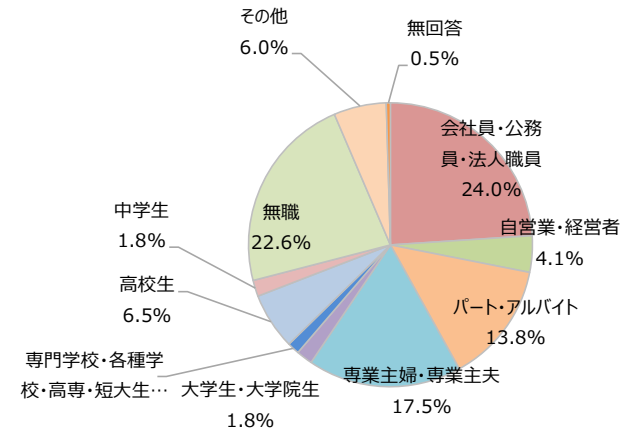
問1-2
<年齢>
(n=217)



■回答者基本属性（職業）

問1-3	<職業> (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	農林漁業	0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	52	24.0
3	自営業・経営者	9	4.1
4	パート・アルバイト	30	13.8
5	専業主婦・専業主夫	38	17.5
6	大学生・大学院生	4	1.8
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	3	1.4
8	高校生	14	6.5
9	中学生	4	1.8
10	無職	49	22.6
11	その他	13	6.0
	無回答	1	0.5
	全体	217	100.0

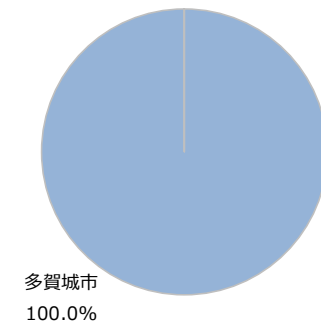
問1-3
<職業>
(n=217)



■回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	多賀城市	217	100.0
2	塩釜市	0	0.0
3	七ヶ浜町	0	0.0
4	松島町	0	0.0
5	利府町	0	0.0
6	仙台市宮城野区	0	0.0
7	仙台市青葉区	0	0.0
8	仙台市泉区	0	0.0
9	仙台市若林区	0	0.0
10	仙台市太白区	0	0.0
11	県内その他	0	0.0
12	県外その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	217	100.0

問1-4
<居住地域>
(n=217)

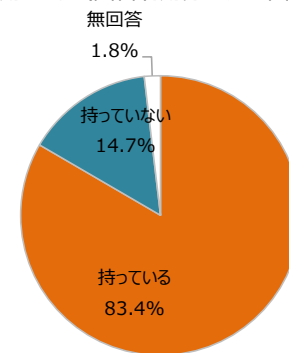


■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みTカード）"をお持ちですか。 (○は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	持っている	181	83.4
2	持っていない	32	14.7
	無回答	4	1.8
	全体	217	100.0

問 2

あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）"をお持ちですか。
(n=217)

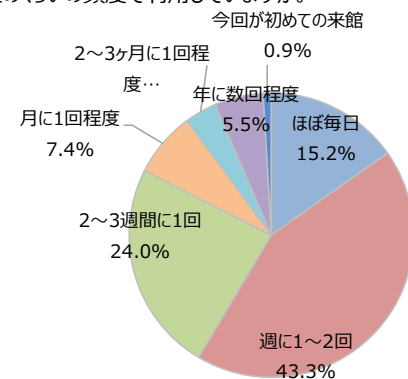


■ 利用頻度

問 3	あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。 (○は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	ほぼ毎日	33	15.2
2	週に1~2回	94	43.3
3	2~3週間に1回	52	24.0
4	月に1回程度	16	7.4
5	2~3ヶ月に1回程度	8	3.7
6	年に数回程度	12	5.5
7	今回が初めての来館	2	0.9
	無回答	0	0.0
	全体	217	100.0

問 3

あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。
(n=217)



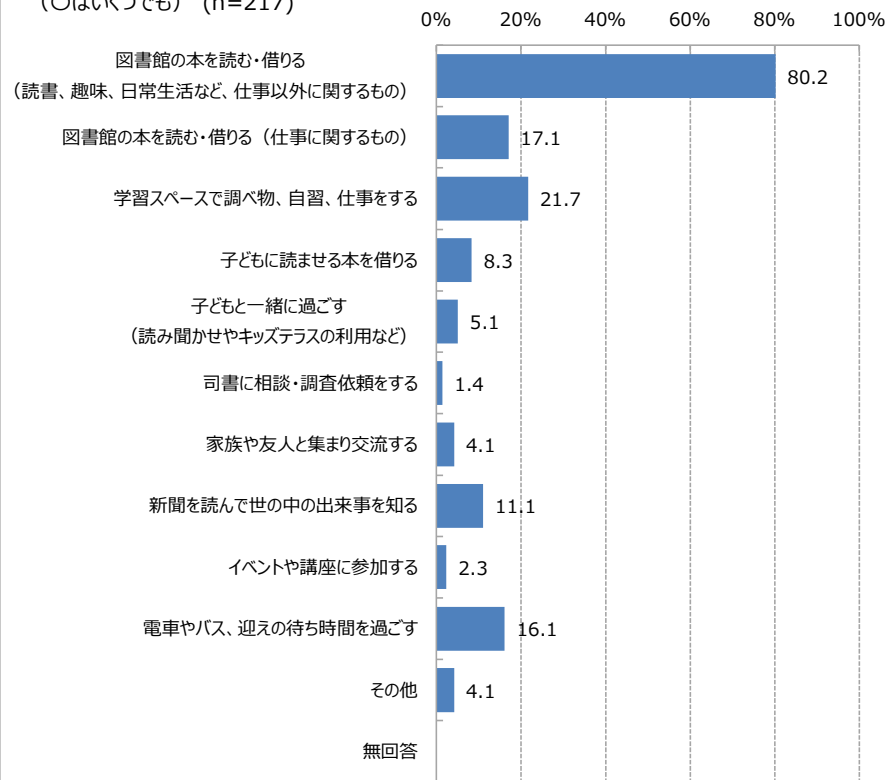
■ 利用目的

問4	あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	図書館の本を読む・借りる (読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの)	174	80.2
2	図書館の本を読む・借りる (仕事に関するもの)	37	17.1
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	47	21.7
4	子どもに読ませる本を借りる	18	8.3
5	子どもと一緒に過ごす (読み聞かせやキッズテラスの利用など)	11	5.1
6	司書に相談・調査依頼をする	3	1.4
7	家族や友人と集まり交流する	9	4.1
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	24	11.1
9	イベントや講座に参加する	5	2.3
10	電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす	35	16.1
11	その他	9	4.1
	無回答	0	0.0
	全体	217	100.0

問4

あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。

(〇はいくつでも) (n=217)



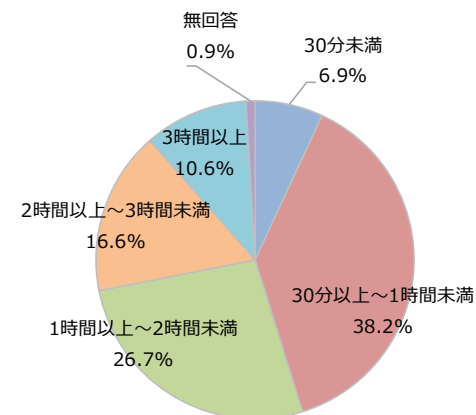
■ 滞在時間

問 5	あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。 (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	30分未満	15	6.9
2	30分以上～1時間未満	83	38.2
3	1時間以上～2時間未満	58	26.7
4	2時間以上～3時間未満	36	16.6
5	3時間以上	23	10.6
	無回答	2	0.9
	全体	217	100.0

問 5

あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。

(n=217)



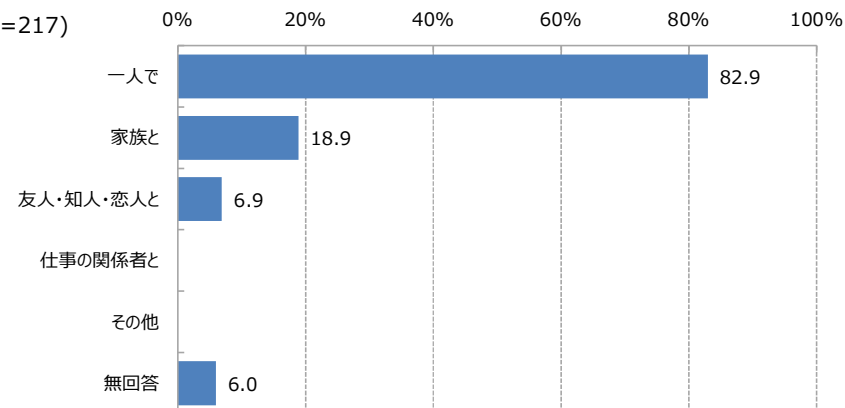
■ 利用時の同伴者

問 6	あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	一人で	180	82.9
2	家族と	41	18.9
3	友人・知人・恋人と	15	6.9
4	仕事の関係者と	0	0.0
5	その他	0	0.0
	無回答	13	6.0
	全体	217	100.0

問 6

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(〇はいくつでも)

(n=217)



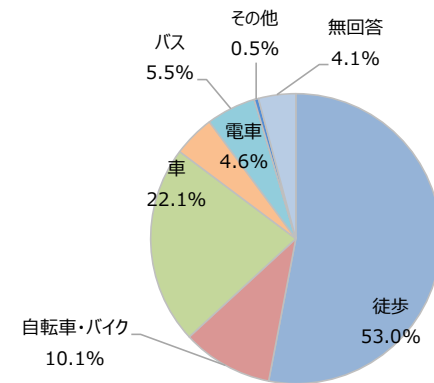
■ 利用時の交通手段

問7	あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。 (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	徒歩	115	53.0
2	自転車・バイク	22	10.1
3	車	48	22.1
4	電車	10	4.6
5	バス	12	5.5
6	タクシー	0	0.0
7	その他	1	0.5
	無回答	9	4.1
	全体	217	100.0

問7

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。

(n=217)



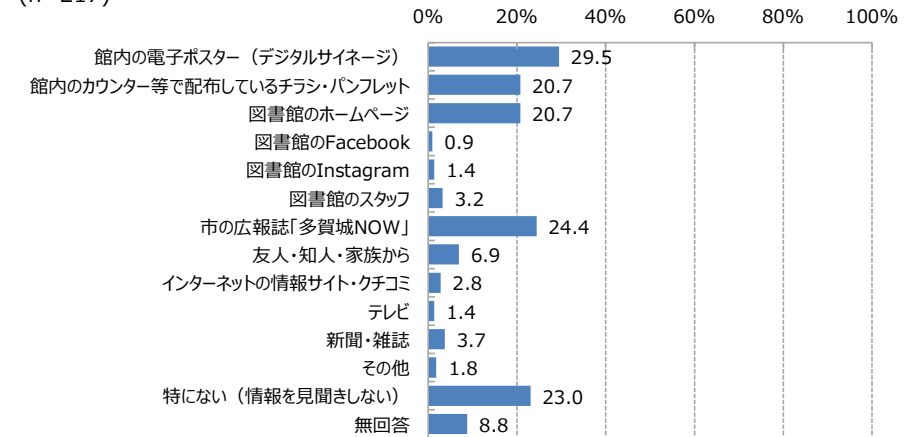
■発信情報の認知経路

問9	あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。 (〇はいくつでも)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	64	29.5
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	45	20.7
3	図書館のホームページ	45	20.7
4	図書館のFacebook	2	0.9
5	図書館のInstagram	3	1.4
6	図書館のスタッフ	7	3.2
7	市の広報誌「多賀城NOW」	53	24.4
8	友人・知人・家族から	15	6.9
9	インターネットの情報サイト・クチコミ	6	2.8
10	テレビ	3	1.4
11	新聞・雑誌	8	3.7
12	その他	4	1.8
13	特にない（情報を見聞きしない）	50	23.0
	無回答	19	8.8
	全体	217	100.0

問9

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。

(n=217)



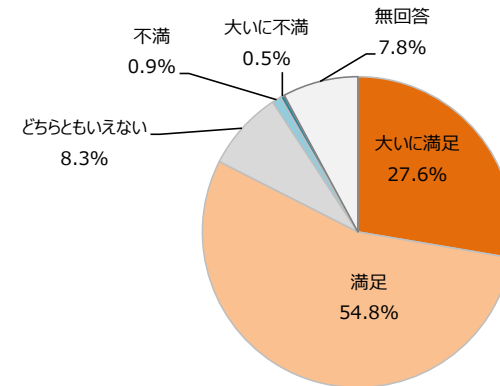
■総合満足度

問10	あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。 (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	大いに満足	60	27.6
2	満足	119	54.8
3	どちらともいえない	18	8.3
4	不満	2	0.9
5	大いに不満	1	0.5
	無回答	17	7.8
	全体	217	100.0

問10

あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。

(n=217)



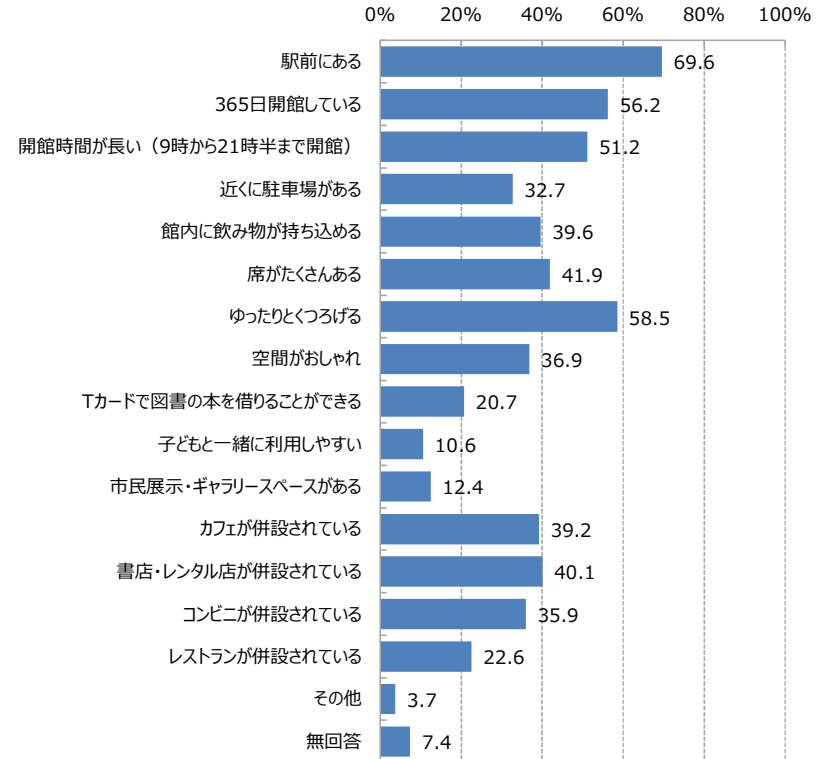
■ 価値を感じるポイント

問 1 2	あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。 (〇はいくつでも)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	駅前にある	151	69.6
2	365日開館している	122	56.2
3	開館時間が長い（9時から21時半まで開館）	111	51.2
4	近くに駐車場がある	71	32.7
5	館内に飲み物が持ち込める	86	39.6
6	席がたくさんある	91	41.9
7	ゆったりとくつろげる	127	58.5
8	空間がおしゃれ	80	36.9
9	Tカードで図書の本を借りることができる	45	20.7
10	子どもと一緒に利用しやすい	23	10.6
11	市民展示・ギャラリースペースがある	27	12.4
12	カフェが併設されている	85	39.2
13	書店・レンタル店が併設されている	87	40.1
14	コンビニが併設されている	78	35.9
15	レストランが併設されている	49	22.6
16	その他	8	3.7
	無回答	16	7.4
	全体	217	100.0

問 1 2

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。

(n=217)

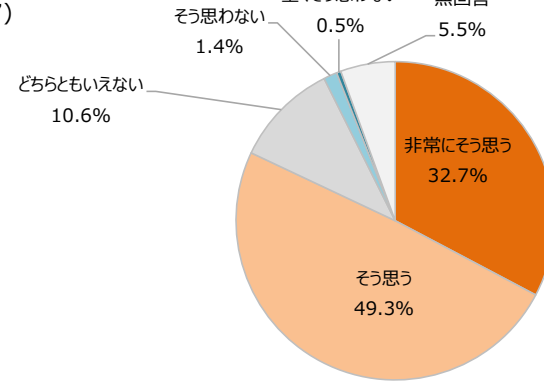


■ 推奨意向

問 1 4	あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。 (〇は1つ)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	非常にそう思う	71	32.7
2	そう思う	107	49.3
3	どちらともいえない	23	10.6
4	そう思わない	3	1.4
5	全くそう思わない	1	0.5
	無回答	12	5.5
	全体	217	100.0

問 1 4

あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。
(n=217)



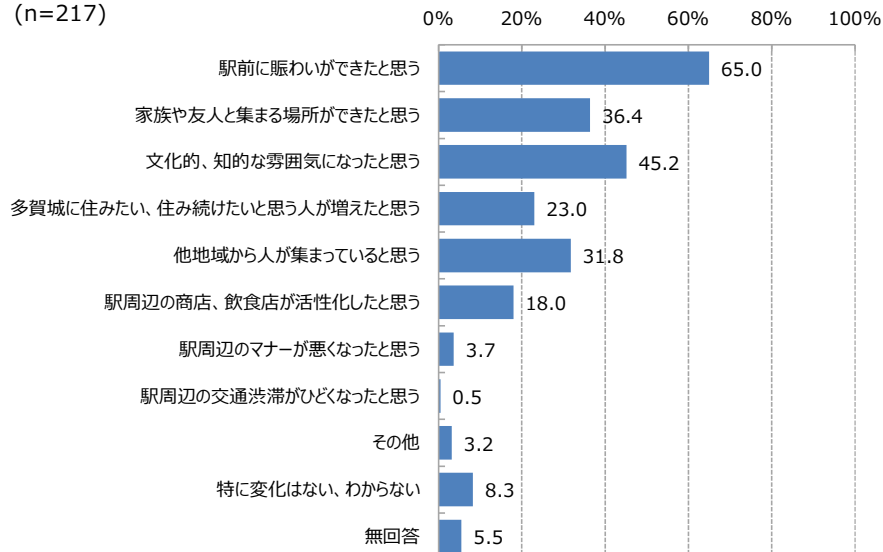
■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 5	あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。 (〇はいくつでも)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	141	65.0
2	家族や友人と集まる場所が増えたと思う	79	36.4
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	98	45.2
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思	50	23.0
5	他地域から人が集まっていると思う	69	31.8
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	39	18.0
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	8	3.7
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	1	0.5
9	その他	7	3.2
10	特に変化はない、わからない	18	8.3
	無回答	12	5.5
	全体	217	100.0

問 1 5

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思
いますか。

(n=217)



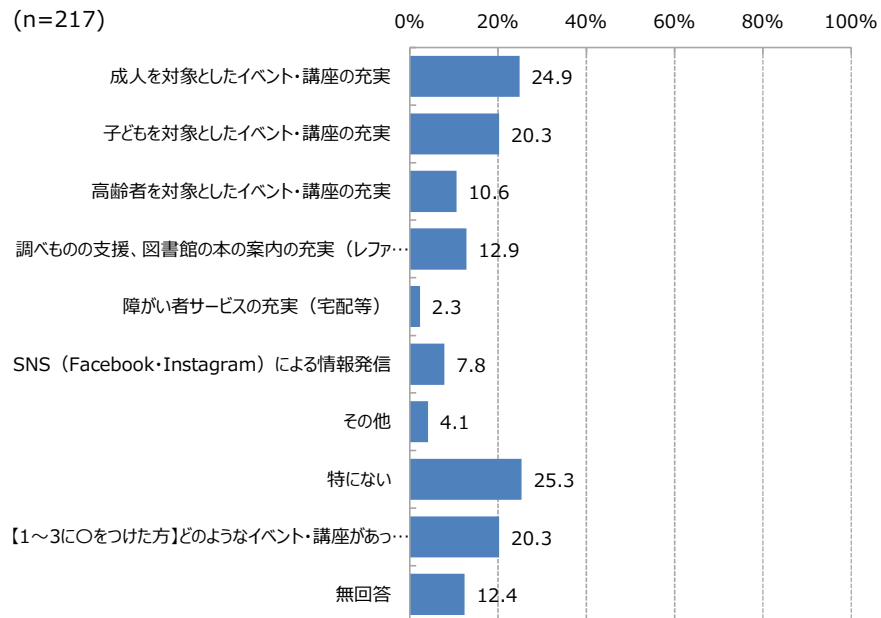
■ 図書館に希望すること

問 1 6	今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。 (○は最大で2つまで)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	成人を対象としたイベント・講座の充実	54	24.9
2	子どもを対象としたイベント・講座の充実	44	20.3
3	高齢者を対象としたイベント・講座の充実	23	10.6
4	調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	28	12.9
5	障がい者サービスの充実（宅配等）	5	2.3
6	SNS（Facebook・Instagram）による情報発信	17	7.8
7	その他	9	4.1
8	特にない	55	25.3
9	【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	44	20.3
	無回答	27	12.4
	全体	217	100.0

問 1 6

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。（○は最大で2つまで）

(n=217)



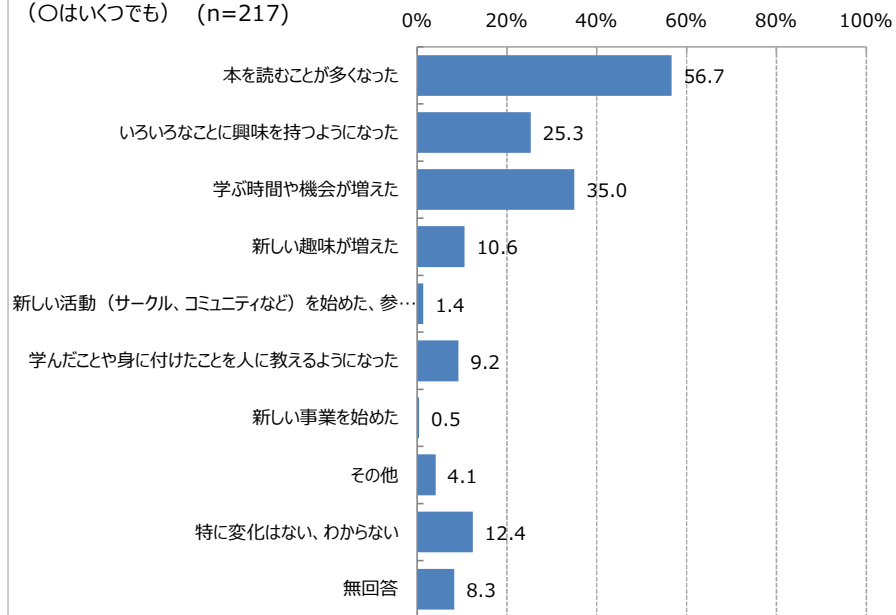
■ 生活変化の有無

問 1 7	市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。 (〇はいくつでも)	【10】令和4年度 9月	
		n	%
1	本を読むことが多くなった	123	56.7
2	いろいろなことに興味を持つようになった	55	25.3
3	学ぶ時間や機会が増えた	76	35.0
4	新しい趣味が増えた	23	10.6
5	新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	3	1.4
6	学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	20	9.2
7	新しい事業を始めた	1	0.5
8	その他	9	4.1
9	特に変化はない、わからない	27	12.4
	無回答	18	8.3
	全体	217	100.0

問 1 7

市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。

(〇はいくつでも) (n=217)



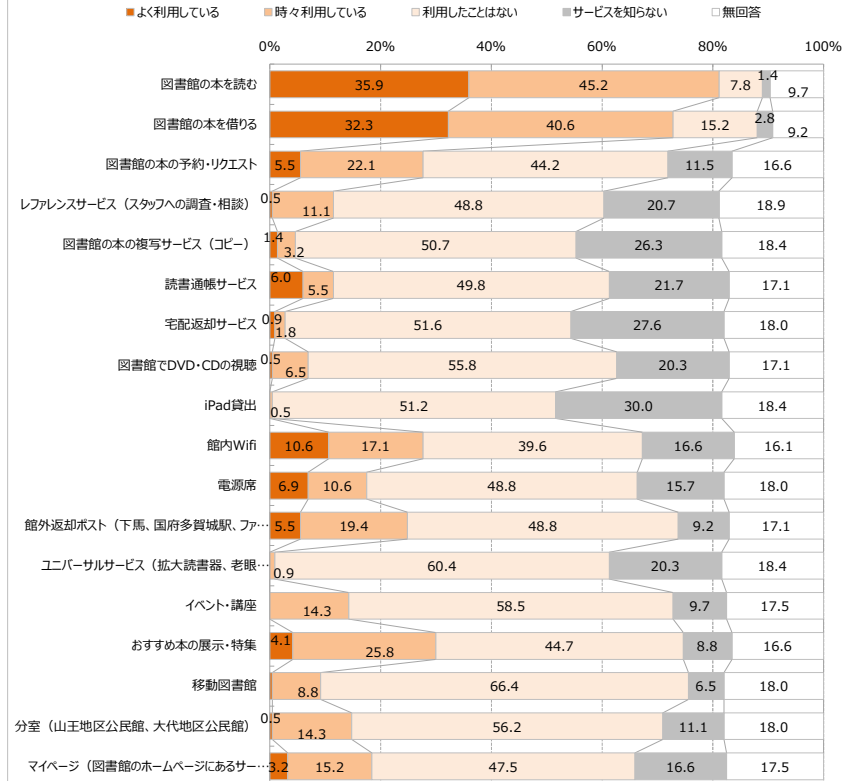
<アンケート調査の結果（市民）>

■ サービス認知・利用

問 8	あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	無回答	【10】令和3年度 9月 認知 計
			よく利用している	時々利用している	利用したことはない	サービスを知らない		
			(認知) (**6)					
1	図書館の本を読む	217 100.0	78 35.9	98 45.2	17 7.8	3 1.4	21 9.7	193 88.9
2	図書館の本を借りる	217 100.0	70 32.3	88 40.6	33 15.2	6 2.8	20 9.2	191 88.0
3	図書館の本の予約・リクエスト	217 100.0	12 5.5	48 22.1	96 44.2	25 11.5	36 16.6	156 71.9
4	レファレンスサービス（スタッフへの調査・相談）	217 100.0	1 0.5	24 11.1	106 48.8	45 20.7	41 18.9	131 60.4
5	図書館の本の複写サービス（コピー）	217 100.0	3 1.4	7 3.2	110 50.7	57 26.3	40 18.4	120 55.3
6	読書通帳サービス	217 100.0	13 6.0	12 5.5	108 49.8	47 21.7	37 17.1	133 61.3
7	宅配返却サービス	217 100.0	2 0.9	4 1.8	112 51.6	60 27.6	39 18.0	118 54.4
8	図書館でDVD・CDの視聴	217 100.0	1 0.5	14 6.5	121 55.8	44 20.3	37 17.1	136 62.7
9	iPad貸出	217 100.0	0 0.0	1 0.5	111 51.2	65 30.0	40 18.4	112 51.6
10	館内Wi-Fi	217 100.0	23 10.6	37 17.1	86 39.6	36 16.6	35 16.1	146 67.3
11	電源席	217 100.0	15 6.9	23 10.6	106 48.8	34 15.7	39 18.0	144 66.4
12	館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）	217 100.0	12 5.5	42 19.4	106 48.8	20 9.2	37 17.1	160 73.7
13	ユニバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）	217 100.0	0 0.0	2 0.9	131 60.4	44 20.3	40 18.4	133 61.3
14	イベント・講座	217 100.0	0 0.0	31 14.3	127 58.5	21 9.7	38 17.5	158 72.8
15	おすすめ本の展示・特集	217 100.0	9 4.1	56 25.8	97 44.7	19 8.8	36 16.6	162 74.7
16	移動図書館車	217 100.0	1 0.5	19 8.8	144 66.4	14 6.5	39 18.0	164 75.6
17	分室（山王地区公民館、大代地区公民館）	217 100.0	1 0.5	31 14.3	122 56.2	24 11.1	39 18.0	154 71.0
18	マイページ（図書館のホームページにあるサービス）	217 100.0	7 3.2	33 15.2	103 47.5	36 16.6	38 17.5	143 65.9

問 8 あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。

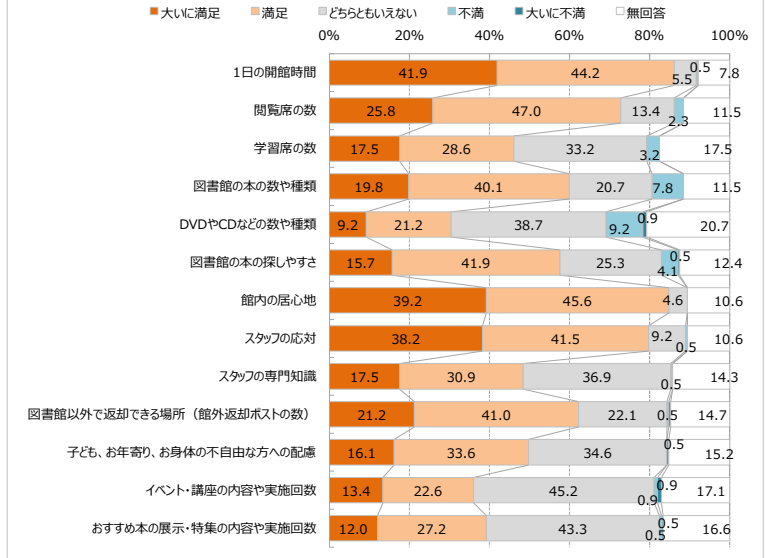
(n=516)



■ 個別満足度

問 1 3	あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	5	無回答	【10】令和3年度 9月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満		
1	1日の開館時間	217 100.0	91 41.9	96 44.2	12 5.5	1 0.5	0 0.0	17 7.8	187 86.2
2	閲覧席の数	217 100.0	56 25.8	102 47.0	29 13.4	5 2.3	0 0.0	25 11.5	158 72.8
3	学習席の数	217 100.0	38 17.5	62 28.6	72 33.2	7 3.2	0 0.0	38 17.5	100 46.1
4	図書館の本の数や種類	217 100.0	43 19.8	87 40.1	45 20.7	17 7.8	0 0.0	25 11.5	130 59.9
5	DVDやCDなどの数や種類	217 100.0	20 9.2	46 21.2	84 38.7	20 9.2	2 0.9	45 20.7	66 30.4
6	図書館の本の探しやすさ	217 100.0	34 15.7	91 41.9	55 25.3	9 4.1	1 0.5	27 12.4	125 57.6
7	館内の居心地	217 100.0	85 39.2	99 45.6	10 4.6	0 0.0	0 0.0	23 10.6	184 84.8
8	スタッフの対応	217 100.0	83 38.2	90 41.5	20 9.2	1 0.5	0 0.0	23 10.6	173 79.7
9	スタッフの専門知識	217 100.0	38 17.5	67 30.9	80 36.9	1 0.5	0 0.0	31 14.3	105 48.4
10	図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）	217 100.0	46 21.2	89 41.0	48 22.1	1 0.5	1 0.5	32 14.7	135 62.2
11	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	217 100.0	35 16.1	73 33.6	75 34.6	0 0.0	1 0.5	33 15.2	108 49.8
12	イベント・講座の内容や実施回数	217 100.0	29 13.4	49 22.6	98 45.2	2 0.9	2 0.9	37 17.1	78 35.9
13	おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数	217 100.0	26 12.0	59 27.2	94 43.3	1 0.5	1 0.5	36 16.6	85 39.2

問 1 3 あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。
(n=516)



<性別>

問1-1_3 自由記載

<職業>

問1-3_11 その他

予備校生

派遣社員

小学生

停年退職者

職業訓練受講中

ただの老人

浪人生

スポーツライター

医療福祉

ライター FW

年金生活者

ケガの為、休職中

<居住地域>
問1-4_11 県内その他

大崎市

東松島市

未記入

石巻市

石巻

名取市

埼玉県

矢本

登米市

富谷市

気仙沼

大和町

亶理町

美里町

<居住地域>
問1-4_12 県外その他

東京

神奈川県

埼玉県

東京都

川崎市

香川

札幌

鳥取県

山形県天童市

あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。
問4_11 その他

休憩

やることのない時のヒマつぶし

勉強、シナリオの執筆

アイパッドで調べもの

のんびりできる心が豊かになる

自ら購入した本を読む

スターバックスに行ったり、勉強する

スタバ

勉強

バイトのきゆうけい時間つぶし

WIFI利用して調べもの。

余裕が有る時にゆったり時間が過ごせるので！

インターネット利用

バイト

蔵書がたくさんあって、ゆっくりと読書できるから

落ちついて読書をできるから

娘が使うため よみきかせボランティア

ネットに接続。

漢字パズルをする。

落ち着いた空間で、くつろいでます。

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。
問6_5 その他

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。
問7_7 その他

主に車、たまに電車

家の人達に車で、おくってもらう。

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。
問9_11 その他

・新着図書タナをよく見る。・タナ

来館した時に

カウンター横のボード

市のLINE？

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
子供と一緒に利用しやすい。内装も気に入っていて落ち着くから。	01.大いに満足[5]
きれいだから	01.大いに満足[5]
・対応が早い事・本を見つけやすい・施設が清潔	01.大いに満足[5]
居心地が良く、毎日でも利用したいくらい好きです。	01.大いに満足[5]
蔵書が豊富でスタッフも親切、使い易い	01.大いに満足[5]
学習に集中出来る環境のため	01.大いに満足[5]
ニュースで以前見て、伺いました。木が多く使っており、とても落ち着いて気持ち良く読書できました。又、来たいです。	01.大いに満足[5]
学習スペースに満足しているから	01.大いに満足[5]
年中無休、夜遅くまで開館している	01.大いに満足[5]
館内が広く明るく快適な上に多くの蔵書とそれを読むための多数のスペースがあるのでゆっくり読書の時間を楽しむことができる	01.大いに満足[5]
本がたくさんある、きれいで、涼しい、家では汚いので、暑し読書どころでない。	01.大いに満足[5]
本のラインナップ。	01.大いに満足[5]
平日仕事が終わった後でも利用出来る。対応が良い。	01.大いに満足[5]
通いやすいし、居心地が良いと感じます。	01.大いに満足[5]
多種多様な本があり、館内、スタッフの方々の接客もとても素晴らしいと思います。ゆったりと過ごしております	01.大いに満足[5]
電車沿いにあるから来やすい。	01.大いに満足[5]
いつもキレイに管理されていてとても助かっています。	01.大いに満足[5]
・学習席が多く確保されている。・蔵書数が多い。・蔵書、施設が綺麗に保たれている。	01.大いに満足[5]
学習に集中できるから。きれいだから。	01.大いに満足[5]
とても利用しやすい。	01.大いに満足[5]
すごしやすい	01.大いに満足[5]
学習に集中するのに良い環境だから。	01.大いに満足[5]
種類がたくさんあって、満足です	01.大いに満足[5]
蔵書多い、広くて利用しやすい。	01.大いに満足[5]
利便性、多機能。	01.大いに満足[5]
多賀城市民のいこいの場となっていると感じるため。	01.大いに満足[5]
閲覧席が充実している。席数が多い。学習席と分離している。新聞閲覧席と区分されているので静かで良い。	01.大いに満足[5]
とても使いやすくてきれいです。	01.大いに満足[5]
市内に住んでいるので、近くて便利。ツタヤで新刊を探せるのもよい。	01.大いに満足[5]
オシャレな空間で落ち着いて読書できる	01.大いに満足[5]
以前の多賀城市図書館より全てについて格段によい。	01.大いに満足[5]
きれいで、静か、ふんいきがいい テーブル、イスが多種で読み易い	01.大いに満足[5]
読書する雰囲気を整っている。	01.大いに満足[5]
本の種類が豊富で、施設も綺麗でカフェや座れる 場所もたくさんあるから。	01.大いに満足[5]
静かで清潔、本の品揃えが多く、居心地が良い	01.大いに満足[5]
・電源席の利用が長時間できること。・館内がとてもキレイなこと	01.大いに満足[5]
スタッフの方の対応が大変丁寧であるため。	01.大いに満足[5]
ゆっくりとくつろげるのでまた来たい	01.大いに満足[5]
制約が少ない	01.大いに満足[5]
とても利用しやすい	01.大いに満足[5]
本を落ち着いて読める環境であることが、自分にとって重要で、この図書館はその点において、優れていると感じるから。	01.大いに満足[5]
おちついて本が読める	01.大いに満足[5]
十分に満足しています	01.大いに満足[5]
雰囲気がいい 展示も色々新しい試みをしている	01.大いに満足[5]
本もサービスも整っている。	01.大いに満足[5]
いろいろな本があったてのいいし店員さんたちがしんせつだから	01.大いに満足[5]
静かでとても集中できるから。	01.大いに満足[5]
全てにゆきとどいている	01.大いに満足[5]
ゆっくり読書できるスペースが沢山あり、雰囲気がおしゃれなので、利用したいという気持ちになる。	01.大いに満足[5]
ゆっくりと出来て スタッフさんも優しいから	01.大いに満足[5]
キレイ、快適、コンビニ・カフェ等併設していること	01.大いに満足[5]
オシャレでいごちのいい空間であるから	01.大いに満足[5]
他の図書館とちがいの固苦さがなく、様々なソファがあり、自宅のリビングの様に過ごせる。ツタヤの物品売場も良い。レストランも良い	01.大いに満足[5]
メニューが少ない	01.大いに満足[5]
自由に、情報が、得られる。	01.大いに満足[5]
学習する時間、待ち合わせの場所など多目的に利用ができる図書館が多賀城市の顔だと思います。	01.大いに満足[5]
予約リクエストで宮城県内図書館からさがしてくださる	01.大いに満足[5]
キレイ	01.大いに満足[5]
駅から近い 館内の環境が良く居心地が良い。本の種類が多い。職員の方々も優しい。	01.大いに満足[5]
落ち着いて読書が出来る	01.大いに満足[5]
・施設がきれい。	01.大いに満足[5]
利用しやすい	01.大いに満足[5]
館内に座席が多く、その場で読書できるのはとてもすきだと思います。カフェ、レストランも含めずききな空間です。	01.大いに満足[5]
環境がとても良い	01.大いに満足[5]
建物・雰囲気が良く居やすい。	01.大いに満足[5]
書棚の本の並べ方、選び方が大変使いやすい 木のフローリング、階段が心地よいこと。	01.大いに満足[5]
本の陳列が見やすくてきれいな空間があるので、よそ様が気にならず ソファなどでも、気をつかわない	01.大いに満足[5]
・様々な種類の本があるから。・集中して本を読める静かな度があるから。	01.大いに満足[5]
快適な空間	01.大いに満足[5]
観光でひやかして来ましたが、蔵書に引き込まれた(笑)	01.大いに満足[5]
学習スペースが多く、管理がしっかりしている。自分が住んでいる場所の近くに図書館があるが、学習スペースがなく不便だった。なのでとても快適に感じる。今後も利用していきたいと思っている。	01.大いに満足[5]
景色が良い	01.大いに満足[5]
観光地に来て、立ち寄りしましたが、市立の図書館でここまで充実しているものは初めてです。市民の方がうらやましいです！！	01.大いに満足[5]
民営の公立図書館としてのモデルケースとなっているので多くの世代がまんぞくをしていると思います。	01.大いに満足[5]
・カフェ・書店が併設されていて飽きない工夫がされている。・洗練された空間設計で、心地良い雰囲気を味わえる。・スタッフの方がとても親切で笑顔で対応してくれる。	01.大いに満足[5]
本が充実している 本を読むスペースが沢山あって良い	01.大いに満足[5]
居心地も良く、本も探しやすいので満足。	01.大いに満足[5]
静かな空間で落ちつく	01.大いに満足[5]
・交通手段が自転車なのですが、駐輪場が近くにあるため。・ツタヤ、スタバと併設されていて、様々な人が図書館にきやすくなっている。	01.大いに満足[5]
とてもきれいで、居心地もよく、本の種類も沢山あるから。	01.大いに満足[5]
きれいで、本の数・種類が豊富、一日いても飽きない。	01.大いに満足[5]
キレイですごしやすいから	01.大いに満足[5]
思っていたより蔵書が多く、とても雰囲気が良い為。	01.大いに満足[5]
居やすい空間であるから。	01.大いに満足[5]
学習席の予約システムなど、とても合理的だと思います	01.大いに満足[5]
学習室がとてもきれいで居心地がいいから。	01.大いに満足[5]
美しい、整然とした雰囲気を 来るたびに実感している。機械的な対応でもなく、地元のようなあたたかみがありつつ気品のこもったスタッフの対応もとても良い。	01.大いに満足[5]
スタッフさんが丁寧で、環境も静かで居心地がいいです。	01.大いに満足[5]
いつも利用できる	01.大いに満足[5]
本の数が多く、学習スペースが便利だから。	01.大いに満足[5]
清潔で本が充実しているから	01.大いに満足[5]
館内がきれいでスタッフの対応も良いから。	01.大いに満足[5]
静かに本が選べ、かつ読める。空間にホッとする。	01.大いに満足[5]
開館時間が長い 休日がない	01.大いに満足[5]
・新しい本との出会い。(面だしされている、おすすめ本がおもしろい)・駐車場無料	01.大いに満足[5]

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
館内が落ち着く、スタッフが親切。色んな種類の本がある。	01 大いに満足[5]
一番多く利用するのは、学習スペースなので、静かで、飲み物も持ち込め、集中できる環境にあり、カフェやレストラン、書店の併設による二次的な楽しみもあるので大いに満足しています。	01 大いに満足[5]
本がたくさんあるから。おちつくから。	01 大いに満足[5]
自習スペースが多い。静かなので集中できる	01 大いに満足[5]
スタッフさんの対応もよく気持ち良く使わせて頂いております。蔵書も豊富で図書館通いが楽しいです。	01 大いに満足[5]
主に学習席を利用しています。自分の利用目的と多賀城市立図書館の魅力(問12の内容)が非常にマッチしており、快適に利用できています。	01 大いに満足[5]
本がたくさんある。きれいな。静か。	01 大いに満足[5]
家から近い、レストランがある、きれいな、で静かです。	01 大いに満足[5]
良い環境(もっと本を置かせてほしい。専門書)	01 大いに満足[5]
特に人文系の本が揃っている点や、館の清潔さ。自習システム等	01 大いに満足[5]
・読みたい本が沢山ある。	01 大いに満足[5]
駅近で利用しやすい!	01 大いに満足[5]
開館時間が長い	01 大いに満足[5]
様々なジャンルの小説が置いてあり、飽きない。探している本が見つかりやすいように整理されている。	01 大いに満足[5]
好みの本がたくさんある ジャンル分けが分かりやすくて見つけやすい	01 大いに満足[5]
館内もトイレもすぐキレイだし机やイスが多いので座ってゆっくり読んだり書いたりする事が出来る為	01 大いに満足[5]
ツタヤやスタバといっしょになっているので、新書も読めるし調べ物をするのも便利。友人と旅行の打ち合わせとかもしやすい。	01 大いに満足[5]
親切でキレイ	01 大いに満足[5]
無料で勉強スペースをつかえる。ソファやイスがある。きれいな	01 大いに満足[5]
居心地が良い。きれいな。	01 大いに満足[5]
・ていねいな対応・多様な本がある	01 大いに満足[5]
おしゃべり、使いやすい。ネットで延長や予約が可能	01 大いに満足[5]
新刊図書が借りられる。	01 大いに満足[5]
・本の管理がしっかり行き届いている・利用者のマナーも良い	02 満足[4]
ゆっくりできるから	02 満足[4]
キレイで利用しやすい	02 満足[4]
設備、立地ともに満足。コロナ以降、館内のゴミ箱が利用できないため、ペットボトルを持って余ってしまう点のみが不満(こればかりはコロナが収まるのを願うしかありませんが...)	02 満足[4]
自由空間	02 満足[4]
スタッフの方がいつも親切。館内がいつもキレイ。	02 満足[4]
Wi-Fiが弱い(気がする) それ以外は満足!	02 満足[4]
スタッフの方達の対応が親切	02 満足[4]
大変静かな環境で読書ができる。	02 満足[4]
知らないサービスが多くあったので、その点については分からないが、私が利用する中で不便さなどを感じたことはなかったから。	02 満足[4]
過ごしやすくて毎日来て飽きない。	02 満足[4]
色々勉強になる	02 満足[4]
色々なタイプのイス、ソファがあり、本をくつろいで読める。	02 満足[4]
けっこうな読書の本がある	02 満足[4]
今回こちらの図書館を初めて利用したので、サービスをあまり知らないの	02 満足[4]
本の種類が多く、いつも開館して便利だが、人気なものは借りられていることも多いため、予約する必要があるから。	02 満足[4]
充実していると思います。	02 満足[4]
自宅書斎の感覚で来ています。	02 満足[4]
静かに過ごせる空間。雰囲気も何か良いと思ってます。	02 満足[4]
静か、きれいな。	02 満足[4]
広くてゆったりしているので、過ごしやすい	02 満足[4]
学習しやすいから。	02 満足[4]
年中無休は大変ありがたい	02 満足[4]
・ゆったりしたスペース・男女、種々の年齢の人がいてとてもいい・子どもなどの雑音も気にいっている・wi-fiが利用できること。とてもきれいで静かで本を楽しんだり、学習することに集中できる環境だと感じた。もう少し学習できるスペースがあると学生としてはありがたいと感じる。	02 満足[4]
仙台市内に行かなくても良い	02 満足[4]
たまに読みたい本が無い時があるが、それ以外では不満に思うことはない。	02 満足[4]
駅が近いので、気軽に来れるのがよい。建物が新しくきれいな。スタッフがいつもあいさつしてくれる	02 満足[4]
施設のきれいさ	02 満足[4]
蔵書数も多く、いつも興味を引く本が見つかるから	02 満足[4]
静かですぐしやすい、待ち合わせや電車の待ち時間の時も利用出来る	02 満足[4]
家の近くにあり、学習スペースで勉強ができるから。	02 満足[4]
ゆっくり落ち着いた雰囲気が良い	02 満足[4]
本の種類が沢山あるから	02 満足[4]
自分のくつろげる時間	02 満足[4]
近くてキレイ、フンイキがすき	02 満足[4]
本の種類が豊富だったから。	02 満足[4]
座席スペースがたくさんあり、便利だと思う。本屋やカフェもあるので、気分転換もできる。	02 満足[4]
仙台市の図書館より、読みたい本がある	02 満足[4]
ゆっくりと読書ができる。	02 満足[4]
きれいでたくさん蔵書があるので。新書もあるので本を購入しなくても新しいものも読めるので。	02 満足[4]
地元の歴史関係の本が多くある。	02 満足[4]
入館に便利。居心地が良く、リラックスして読書できる。	02 満足[4]
自宅から近いところにあり、色々な本と接することができるから。	02 満足[4]
基本的には満足ですが、希望する事が無いものもたくさんあるので。	02 満足[4]
静かで落ちつける。駅に隣接が便利 隣で飲食可能	02 満足[4]
種類が豊富にある。スタッフの対応が良い。ゆっくり、集中して勉強できる	02 満足[4]
蔵書が多い ゆったりスペース、静か、きれいな	02 満足[4]
自由に借りることが出来るから。新本を読めるから。ゆったりした時間を持てるから。	02 満足[4]
自然科学系はもう少しそろえた方がいいと思うが、美術系は見た事がない物そろって面白いです。	02 満足[4]
学習席を利用させていただくことが多いのですが、3階の静かで少しはりつめたような空気が、とても良いと思っています。集中できる空間です。	02 満足[4]
資料が充実しているから。	02 満足[4]
学習スペースや静かに過ごさなくてもいけないスペースが分かれているので、利用しやすい。	02 満足[4]
・年中開館している・駅前に立地している	02 満足[4]
・中がオシャレ・本がけっこう沢山ある	02 満足[4]
清潔感、スタバがあるところ	02 満足[4]
スタバの併設	02 満足[4]
設備が十分に整っているため	02 満足[4]
立地がよい。年中無休。	02 満足[4]
読みたい本を、どこにあるか、案内していただいた。	02 満足[4]
調べたい事について、多くの本があるのが良いと思います。席がゆったりテーブルが大きいのがとても良い。	02 満足[4]
新図書も借出ししていて、様々な本に触れることができています。また、HPの方に本の概要があり、実際に取って借りるきっかけになり助かっています。	02 満足[4]
駐輪場が不便	02 満足[4]
初利用です。雰囲気が良いなと思いました。	02 満足[4]
学習スペースがすぐに埋まってしまい(土、日、祝)家に帰らなければならないことが多数あるが、あとはとても利用しやすい	02 満足[4]
キレイ。衛生的に良い。他の図書館と違って制服?で仕事してるのも好感もてる。	02 満足[4]
無料駐車場、各種イベント(参加はしていないが好きな演奏が聴こえたりする)開放感、寛げる	02 満足[4]
自習席が利用できない日が多い。それ以外は満足です。	02 満足[4]
冊数がある程度充実している。	02 満足[4]

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
たまにきているのでどこで勉強したらいいのかとか集中しながらできることです。	02.満足[4]
静かな空間で、読書に集中できる。知らなかった書物にもふれることができ、利用して良かった。来てみて良かった。仙台市内にもこのような図書館があると嬉しい。	02.満足[4]
特に不自由なく、利用させて頂いております。駅から入り口まで、雨でもぬれずに来られると良いなと思いました。わがままですみません…。	02.満足[4]
・立地の良さ・綺麗さ	02.満足[4]
ここの図書館は、とってもキレイなので。	02.満足[4]
雰囲気が好き。落ちついて本が読める。ツタヤやコンビニ、スタバが併設されているのが便利。学習スペースがとても混んでいるテスト期間中などの少し残念(仕方のないことではありますが)	02.満足[4]
絵本が多くて良い	02.満足[4]
職員の方達の対応が良い。本音を言いますと、塩釜市立図書館がとても好きです。おしゃれすぎず(むしろおしゃれでなくて)、雑誌が沢山あって、カードが可愛い！からです。あと不思議な事に探している本がかなりの確率で所蔵されているからです。	02.満足[4]
ゆっくりできる。	02.満足[4]
家が近くて、勉強に集中できる	02.満足[4]
本を借りて読んでいると、ゴミとかが、中に入っている事が、時々あるので④と、しました。	02.満足[4]
3階の自習スペースが満席になってる時があって、勉強できないときがある。席増やしてほしい。	02.満足[4]
子ども(乳幼児)向けのコーナーを、もう少し子の手のとりやすいふんいきにしてほしい。棚やテーマなど。	02.満足[4]
環境的には読書に適しているが、本数が少ないのが残念。(一人の作家の本の数)	02.満足[4]
きれいで、本がさがしやすい	02.満足[4]
本がそろっている。すぐしやすい。駐車場がある。まだ利用したことがないがいずれ時間ができたら学習スペースを利用して勉強したい。そのスペースがある。自由な感じがある。清潔感がある。	02.満足[4]
・清掃が行きとどいている感じがします。そして、あたたかみを感じる館内で、素敵です。	02.満足[4]
駐車料金がかかるため 長く滞在できない。	02.満足[4]
キレイ、隣との距離、広さ	02.満足[4]
ゆっくり過ごせるから	02.満足[4]
・引越しに伴い利用を始めたが、本の予約、HPなどシステムが分かりやすい。・飲み物を自由に持ち込めるのがとても良い。スタバ併設も魅力的です。・本を読むスペースもおしゃれで良いが、読書の際に腰が痛くなるほど深く沈むソファもある気がする。	02.満足[4]
広くて利用しやすい	02.満足[4]
スペースが快適であるから。	02.満足[4]
本がたくさんあるので、調べたい物があったらすぐ見つけやすいから。	02.満足[4]
利用しやすくなる。利用しやすい。5にならないのは、カードを忘れた時に、本が借りれないから。	02.満足[4]
自宅の近くになり、読書する機会が増えた。	02.満足[4]
以前の図書館に比べ、立地がよく、施設もきれいなど	02.満足[4]
見つけたい本が見つかる。本の種類が多い。見つけやすい	02.満足[4]
特に不満はないが、強いて言うなら、混雑している。	02.満足[4]
本の種類が多い	02.満足[4]
本が充実していて、勉強にも集中して取り組めるから。	02.満足[4]
館内が清潔。	02.満足[4]
365日開館。ゆったりとくつろげる。食内に飲み物が、持ちこめるので安心	02.満足[4]
明るくきれいで交通の便もよい。	02.満足[4]
勉強スペースの区切り(時間)をもっと細かくしてもいいのでは？	02.満足[4]
・本の区分が分かりやすい。選べる。・静かで気持ちがいい。集中して読む事が出来る。	02.満足[4]
座る所(すわりごこの良いソファ)が随所にある。	02.満足[4]
自習スペースがもう少しほしい。(学生のテスト期間は特に)	02.満足[4]
静か。休んでも何も言われないから まんぞく	02.満足[4]
すわって読書できる。	02.満足[4]
ゆったりしたスペース	02.満足[4]
整って利用しやすい	02.満足[4]
開館日、開館時間等大変なことはあると思うが、館内にゴミが落ちているのを見たことがないほどキレイ。	02.満足[4]
イスと机の高さが丁度良くて読書する際に、痺れなくてすむ。	02.満足[4]
たくさん本を読むことが出来る。勉強も出来るから。	02.満足[4]
静かで集中しやすい	02.満足[4]
立地条件もよい。きれいで(館内)、書店、レンタルもありたいのしい	02.満足[4]
・webでの借出予約・館内の椅子等の配置・スタッフの対応	02.満足[4]
概ね快適に過ごさせていただいています。気になるのが照明の位置のため、書き取りする時に手元が影ができ、見にくい事です。それと棚の位置がわかりにくいので探すのに(検索した資料をさがす)時間がかかる。案内板に、棚番号も表示して欲しいです。西とか東とシートに書かれてもよくわからない	02.満足[4]
雰囲気。	02.満足[4]
静かで集中できる。雰囲気が好き。	02.満足[4]
いつも開いている 便利だから	02.満足[4]
学習席(A・FA以外)にアクリル板を設置して利用者が増えたら嬉しい。	02.満足[4]
いい感じ	02.満足[4]
こちらの図書館は日中とてもあつかったです。夕方になるにつれ調度よくなっていった。その他は◎駐車場は全日無料にしてほしい。	02.満足[4]
静かな環境でWIFI利用できる	02.満足[4]
スタバもあるし、ツタヤもある、交通も便利だから。	02.満足[4]
ゆっくり本をさがせる。	02.満足[4]
静かで良いです。	02.満足[4]
学習席も利用できるし、本も読めるので。	02.満足[4]
とてもきれいで静かで利用しやすいです。	02.満足[4]
学習席をもう少し増やしてほしい。	02.満足[4]
デザインがキレイで、スタバやツタヤと併設されており、居心地がいいから。室温が高いので5ではなく4にしました。	02.満足[4]
一年間稼働、食事、本(新刊)の利用が出来る。レイアウトが好き。駐車場が近くあって便利。駅がすぐ。	02.満足[4]
利用しやすいから	02.満足[4]
整理されていてすばらしい	02.満足[4]
・他の図書館にくらべて、おしゃれで居ごちが良い。・先月も、若い人たち、(他県)の方にもおすすめしました。	02.満足[4]
重要な書籍が数多く出版されていますが 高額なものが多い。時に図書館に配架されないのは残念。	02.満足[4]
本が充実しているから。	02.満足[4]
いつでも誰でも自由に利用できる雰囲気が好きですね。多少マナー違反の方々がいるのは残念ですが～	02.満足[4]
来やすい	02.満足[4]
本が古すぎる。	02.満足[4]
くつろげるスペースとして心豊かにしてくれています。	02.満足[4]
職場から近いので、仕事のある日の昼休みに利用しています。本が多くあるので満足しています。	02.満足[4]
学習がしやすい	02.満足[4]
多賀城駅に近い、市役所に近い。蔵書が多い。	02.満足[4]
キレイ。ゆっくりできる	02.満足[4]
読みたい本が必ずあるとは限らない。	02.満足[4]
学習席がふえるとよい。節電のため暗くなっている、本がよみづらい おしゃれで夜おそくまであいている。スタバがある。	02.満足[4]
駐車場が整備されている。	02.満足[4]
席を指定して、静かに勉強できるのがうれしい。	02.満足[4]
静かな雰囲気でも、ゆっくり読書ができるのがとてもいい。時々、むしろ多賀城図書館に行きたくないので電車にのって来て、楽しく心豊かな時間をすごしている。ありがたうございます。	02.満足[4]
とてもきれいな建物で、過ごしやすから。	02.満足[4]
閲覧席が多く、座れないことがほとんどないため。また、学習席も広く、集中できるスペースとなっているため。学習席が埋まっているときの対処があるとさらに良い。	02.満足[4]
地理的にも良い(アクセス)。資料豊富。	02.満足[4]
絵本がたくさんあり、キッズスペースがたのしい スタッフの方がみんなやさしい 大人の小説を見つけるのがむずかしい	02.満足[4]
勉強をしたいと思って予約の仕方が分からない。(学習席)	02.満足[4]
静かな方で勉強がはかどりやすい。	02.満足[4]

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
広く、清潔な空間だから。	02.満足[4]
駅の隣接で利用しやすく借りやすい。本の購入もできるから。	02.満足[4]
本の種類も多くて清潔な空間で落ち着く	02.満足[4]
料理本が充実しているといいなあと思います	02.満足[4]
本が多い ゆっくり見れる	02.満足[4]
大きすぎず分りやすい。	02.満足[4]
静かで、ゆったりとしている	02.満足[4]
デザイン系の図書が充実している	02.満足[4]
種類の多いので	02.満足[4]
学習スペースが予約制になったのが並ばずに済むので良くなった。	02.満足[4]
本の種類が充実しているから。読書席が多く、ゆっくり本が読めるから。	02.満足[4]
本が揃っている。きれい。	02.満足[4]
自習スペースの席の混雑が煩雑	02.満足[4]
・清潔感がある。・椅子がたくさんあって(種類)その日の気分で選べる。・もうマスクは自由でいいのではないかと思う。 厚労大臣も、屋内でも、話をしないのであればOKと言っていたと思いますが、・館内Wi-Fiにすると、動きが悪くなる。	02.満足[4]
落ち着いて本を読んだり借りたりできる。	02.満足[4]
新聞に紹介の本が置いていない。	03.どちらともいえない[3]
新書をもう少し増やしてほしい。	03.どちらともいえない[3]
最新の図書がない(古い本が多い) リクエストしても購入にはならない。(必要な本、方針がないようです。)	03.どちらともいえない[3]
少し暑い。	03.どちらともいえない[3]
新刊があまりない。	03.どちらともいえない[3]
アート等(パワーストーン)とかの本の場所がよくわからない2階の本の場所が少しわかりづらい	03.どちらともいえない[3]
・雑誌を増やしてほしい・古い本が多い	03.どちらともいえない[3]
初めてだから	03.どちらともいえない[3]
本を利用しない	03.どちらともいえない[3]
読みたいジャンルの本が少ない	03.どちらともいえない[3]
新しい本、CD等をもっとおいて欲しい	03.どちらともいえない[3]
図書館の機能については満足しているが、利用者のマナー(特に私語が多い)が良くない所に不満を感じている。	03.どちらともいえない[3]
30年余通っているのに本に目新しさがなくなり以前読んだ本を読み直したりしているが、本そのものが古くなっていたり汚れていたりでっかりする。あまりに古い本を並べておくのも考えものでは。	03.どちらともいえない[3]
非常に利用し易くなったが、以前から思っていたことですが、新刊書が少ない(特に今話題になっていること等)、新書版が特に 少ない。それから本の陳列、下の段について見にくい。	03.どちらともいえない[3]
新書が少ないかも「住まいジャンル」が古い、気がする・・・いつ来ても同じ。	03.どちらともいえない[3]
参考書がもっと必要	03.どちらともいえない[3]
古い本が多い イベントの活性化をしてほしい。意外に新しい本が少ない	03.どちらともいえない[3]
駐車料金無料時間を3Hにしてほしい。	04.不満[2]
パイロン全集等が無い。ギボンのローマ衰亡史も無い。その他にも無いもの沢山有る。	04.不満[2]
本を貸るときにカードが必要なのが面倒	04.不満[2]
下記 問12の12、13、14、15 会議室など市民が利用できるスペースがない 基本的に、「図書館とは何か」「どうあるべきなのか」と考えて下さい。「司書」が見えない。待遇はどうなっているのか。「要覧」を見ても貸出が減少している。新刊書の購入が少ない。	05.大いに不満[1]

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。
問12_16 その他

従業員の雰囲気がよい。

電源席があること

トイレが、いつも清潔ですネ。

学習スペースがある

トイレがきれい

本が多い

ベビーに優しい施設

授乳室があり、必要なとき安全なスペースで授乳ができる

システムが簡単で分かりやすい

勉強ができる

歩いてこれる。(12分)

ネットが利用できる。パソコンが持ち込める。

自宅が近い

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。
問15_9 その他

若い人が多くなった

多賀城を知らない人にオススメスポットとして伝えられるようになった。

スタバ、TSUTAYAと併設されてる図書館ということで『多賀城』というまちの知名度は高まったと思う。

とてもサービスが良く成りました

うらやましい!とよく言われます。

大学生席がいっぱい中で・高生が勉強(利用)したいのにできないことが多い

初めて来た人の駅をおりた時の印象が良くなった。

図書館の見学者が毎日来ている。外国人も居る。

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。
問16_7 その他

イベントなんかなくてもいい。お弁当を広げられる場所があったらいい。スターバックスではダメでしょう？

図書の充実

図書館員の方のおすすめの本を知りたい。月1か4半期ごと？

可能であれば、学習席数の増設(近隣の学校のテスト期間などはかなり混雑するため)

外国の作家の著書を充実させて欲しい。

余り古い本で利用できない本がある。特に洋裁の本など

学習スペースを広げてほしい

多賀城の天気や気温プ子情報などが掲示されていると良いなと思いました。既にされていれば気づかずすみません。

HPがつかいにくい。延長する際1つずつ手続きが必要なので複数選択できると助かります。

仙台市内での返却

本を利用者がもっと増やせられるようなアンケートだったりしてほしい

SNSならLINEが良いです。

ネットの接続しやすさ(iPADで) 検索出来ない事がある)

本・雑誌を増やしてほしい

大学が移転するので今更遅いが、工業系の専門書がもう少し欲しかった

新しい本をたくさん入れて欲しい

新しい本

人気本、新刊書の増書

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。
問16_9【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。

本の選び方とか専門知識のある方の講座があるといいですね。(例えば、60代、70代～必ず読んだ方がいい本とか
洋書に関するイベント
本を読む楽しさを知るイベント
多賀城(政庁等)の歴史に関する講座
ものづくりイベント
漫画、アニメ、ポップカルチャーの講座
・子供向けワークショップ
・図書館の裏側(具体的な仕事の内容やスタッフさんの話を聞く)を知るイベント
話題の本
作家さんの講演会など
ヨガなど、土日にも利用したい。
読書会(幅広い年齢層で
折り紙
自然農法の勉強会、民間療法の勉強会 株式投資の勉強会
運動系のイベント
本の読み方(楽しく考えながら読む)や読書ノートの作り方、文章の書き方など。文の表現力など
簡単なティーレッスンなど
医りよう系の講座
市民大学のような、何かしらの入門になるような講座。
同じ趣味を持つ人が集まれるイベント?
ヨガ、料理のイベント案内を見て近くに住んでれば・・・と思いました。いつか参加したい。
長く続けられそうな趣味になりそうな物のイベントがあればいいと思います。例えば(手芸とか)一もしやったらすみません。
美術展は、良いと思った。
仕事おわりに参加できる講座
アクティブなことをまじえたイベント
小さい子供向けのイベントが多いと感じるので、小学生でも楽しめるイベントがあったらいいと思います。
音楽会
絵本のイベントや健康についての本のイベント
文化人(作家など)の講座 何回かチャレンジしたが(参加)早い者勝ちになっており、抽選だとか、人数を拡大するとか検討してほしい
絵画展示・写真展・音楽会 多賀城の歴史講座
孫がいるので一緒に参加できるイベントがあればうれしい。
講演会(1hr程度以下)
高齢者におすすめの本のコーナー広範囲に。
学者作家、マンガ家等の講座が充実していたら参加したいと思います
②昔の遊びや基本的な生活習慣の学び等 ③口腔ケア等の進め方、等
健康についてのお話し
著者によるトークイベント
少人数での読みきかせ(年齢を細かく分けてもらえると嬉しい。0～2才とか)
宝さがしみたいなの。
3Fギャラリースペース:いつも(365日)何か素敵な(楽しい)展示があると嬉しいです。
健康に関する物。
平日に子供向けのイベントを増やして欲しい。(曜日をバラけさせてほしい)水だと大代とかぶる・・・
作家の講演会
季節ごとの、ハロウィンやクリスマスなどにちなんだ、お話し会など?
老後の過ごし方。
・カフェ併設のため、「カフェ×本」のコラボイベント。→ex)合う飲み物、カフェを楽しめる本など
本に関するテーマを決め、例えば植物の植え方、飾り方、コーヒーの入れ方、健康、食事、化学、エッセイ
”速読の実践”をしてくれる先生?みたいな人が来たら参加したいと思う
・勉強方法について ・読書感想文の書き方
作家さんのお話し
作家の講演等
音楽祭
具体的には、何々云いあわせないが現状のままに月1～2回の高令者教室
憲法の話、情報リテラシーの話など流行の講座より、基礎的教養を涵養する様なもの
作家を招いた読者会など 朗読会。
男の料理教室とか!
紙芝居や、読み聞かせなど
興味のある物
中・高校生向けのイベントがあるとよいのでは?
中高生向けのイベント
健康・食事
親子で参加できるイベント(体験・創作) 決まった内容のものが多く、目新しいイベントをしてほしい。
文字を書く講座(写経とか)
講演会等
歴史の講演会(地域史に限らず)
・作家を招いた講演、講和 ・魅力的な手づくりWS 韓国語講座 絵本づくり ・メジャーな作家、作品の展示、ギャラリー作品のワークショップ
ギャラリー作家の講座
趣味・盆栽・写真
子供の未来を明るくものにす本数が無い。市議員が感心を持たない。ここが他とちがう。
ドライフラワー作りや、いろんな匂いをかけるイベントとか、かんこく語とか学んだり出来たら。
これからの生活の活用

市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。
問17_8 その他

駅近くのをいろいろ利用できるようになった。

年をとってしまい本がよみにくくなった

図書館に行きたい気持ちが強くなった

わからなくて困る事が少しずつ解決できるようになった。

ここに来ることが楽しい

仕事をするスペースが出来て良い

図書館に来ることが増えました！！

待ち時間に本を読みに行く場所ができた

子供と本を読む時間がふえた

気分転換が健康につながる。

新しく行くことができる図書館がふえたことに感謝している。

久しぶりにゆっくり本が読める様になった。

気分転換の場所になった。

とてもリラックス出来てます。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【資料について】

健康、病気、障害に関する本をこれからも充実させてほしいです。平日の夕方～夜に利用することが多いので、新着圖書の貸し出しを平日から開始してもらえると借りやすくてありがたいです。

閲覧できる雑誌を増やして頂けると有難いです。

洋書をもっと置いてほしい。

新潮新書などの評論がもっとあればいいなと思います。

シリーズ本は欠本を補充してほしい。I巻がなくてII、III・・・があっても読みづらい。以前、そう言ったら新刊でないとダメだと言われた。

もっと新しい本を置いてほしい。古い本が多い。子供の絵本はとも充実している

もう少しDVDの数を増やしてほしい。コミック本(少女マンガ)ももっといろんなのがあるといい。

本はこれくらいの種類で良いが、比較的、古い本が目立つので新刊書に更新してほしい。音楽のCDは、現在の2倍くらいほしい。本棚のNoと配列場所を表す掲示がほしい。

新刊をふやして欲しいと思いますが、むづかしい事も分かります。→特に小説の分野で。今のままでも充分です。

新着圖書の紹介 内容やおすすめの意見等

とても居心地のいい雰囲気を日々作って下さり、ありがとうございます。出版の新しい専門書がもう少し増えると嬉しいです。

文芸図書に新刊時に付いている帯紙を添付して、内容がわかるようにしてほしい。(付いていない本が多い)

通勤時に持ち歩き易い文庫本の推理モノが増えたら嬉しいです

スポーツ新聞を増やして欲しい

新しい本との出会いに重宝させていただいています。新圖書の取り入れ申込のサービスがあるのは初耳でしたので活用してみようと思います。アンケートで今後の発展を期待しています。Googleフォームを活用されると件数や集計がラクなのでじゃないかと思います。今後も宜しくお願い致します。乱筆失礼します。

・スポーツ選手(アスリート含む)の自伝やルポルタージュ、ノンフィクションの本を増やしてほしい。・紀行、旅、なんかの本も増やしてほしい。・図書館職員の対応は、とても良いです！

借りたい本が貸出中になっている時があるので〇〇日返却予定とか〇〇日以降ならもしかして借りれますよって表示されるとありがたいです。(予約するまでもないしな一っと思う時は、助かる)

・取り扱いのない読書の要望入れ(HPなら要望ページ)・図書スタッフおすすめ本ランキング

色々な人が利用しているので強くは言えませんが、もう少し文学寄りな本を置いて頂けるといいと思います。リクエストには対応して頂いているのでありがたいです。

ハリポタ系の本も出して欲しい。

本がギンリで取りにくい

雑誌の種類がもっとあったらいいと思います。

お勧めの本のコーナーの充実。(新しい発見の機会がなかなかない) 新刊の充実。

新書籍の購入には、もっと幅広いジャンルや種類を。

雑誌の種類を多くしてほしい。

新刊をもっと入れて欲しい。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【席数について】

学習スペースも(無理がない範囲で)増やしてほしい。

読書するスペースがないことが多々あるため、もう少し席だったり、読書スペースを増やしてくれると、自分としてはありがたいです。

電源席増やして下さい

2階学習席を使うとき、右・左どちらのイスを使ってよいのか、書いていただけるとうれしいです。いつもありがとうございます！！

学習席をもっと増やしてほしい。

学習席の数を増やしてほしい

学習スペースが広がること。

強いて言えば問16で記入したことですが、基本的には現状でとても満足しています。いつもありがとうございます。

・学習できる席をふやしてほしいです。・2F、3Fだけでなくテーブル席でもメモをとりたいです。・レシート用のゴミ箱がほしいです。

新聞の閲覧席のテーブルの中央についたてのような物があつたらと思っています。

学習席、電源席、くつろげる場所の増加

小学生の学習スペースが少ないので増えたらいいと思う。

図書館を利用する人が増えたので、学習スペースを広げてほしいです。

①2階「学習席」が学習席ではなく、電源フリーで動画サイト鑑賞しても良い自由席であることを周知してほしい。「学習席」という呼称や、座席カード上の「学習目的以外使用不可」の表示を改める旨、3月31日に多賀城市から回答を得たが、その後半年経っても変わっていない。②毎日2階「学習席」でYoutube鑑賞している老人が、2階カウンター横の円卓席を自身の荷物置場としているので、都度注意してほしい。(学習度利用時間の切替時、毎日1時間半程、荷物(パソコン)を置き放しにして昼食に出かけている。)

勉強スペースを、高齢者も使いやすく、してほしい(手続き等)

学習スペースをもう少し増やしてほしい！

子供がよく学習に利用させて頂いております。すぐに予約いっぱいになるようなので、学習スペースの拡大を希望します。

・学習席のネット予約を出来るようにしてほしい。(混雑日の夜間の時間の予約を、早い時間に現地まで予約しにこないといけない時があるから。)

全席にコンセントをつける。

学習スペースがもっとほしい気がします。講座ももっと開催されるといいと思います

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【サービスについて】

遠くからくると、食事できる場所があることが、うれしいです。落ち着いてゆったりと読書できました。ありがとうございます。

開館時間を11時までにしてほしい。

返却ポストの設置数を増やしていただけると、もっと気軽に利用しやすくなるのではと感じます。

無料でPCやタブレット機器の貸し出して映像の編集などのソフトなどがかりられれば次世代型ライブラリーとして、全国にも先がけると思います。

車で来る事がほとんどなので、駐車無料時間が3時間位になると、ゆっくり、本・等、読めると思う。

視聴できる部屋がほしい

いつもお世話になっております。特に不満等はないのですが本のリクエストがもっと気軽にできたら嬉しいです

他の町から来館する者にとってありがたい存在の図書館です。リクエストとかはまだしたことはありませんが、気軽に出来る雰囲気があればいいと思っています。

電子書せきを集めたサブスク的なサイトや新かんなどをネットで少し読めたりする機能。→予約が多くて利用するのが現状大変なので…。

室内に持ち込みOKな食事を取れるスペースがほしい。

1Fのカフェスペースを多くしてほしい！

貸し出しの日数(期間を、少し長くしてほしい。

駐車場の無料時間を延長できるとうれしい(館内でゆっくり本を読みたくても2時間までだと短く感じる)

利用方法や学習スペースの利用について等サービスについて、もっとわかりやすく表記していただけると嬉しい。本がもう少し探しやすくなるとありがたい。

無料の駐車時間を長くしてほしいです。

私は、30年くらい図書館を利用してます。最近特にサービスが良く成ったと思います。ありがとうございました。

屋上等に持ち込み飲食できるスペースがあったら1日中居れて嬉しい。

駐車場の無料になる時間をふやしてほしい。マイページにログインしづらい。(パスワード忘れたときなど)

持ちこんだ食べ物を食べる場所がほしい。

Tカードの継続の手続きをネット上で行えると嬉しい(近所にTSUTAYAが無いため)

人気の本をリクエストしてから2~3年かかるのもあるのもう少し短い期間だといいいかな…

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【館内環境について】

時々イベントや講座が1Fで開催されていますが参加していない人はうるさく思える。別の部屋がないのか 子供(小さい)走り回る事があるがスタッフがマナーを教えてください。(親も含めて)。

本を読まずに寝ている人には注意してほしいです。あとは館内もキレイだしスタッフの方も親切なのでこのままでいいと思います。いつも有難うございます。

クラシックの曲を静かに流してほしいと常々思っています。

広々としていてキレイで居心地がいいです。これからも利用していきたいと思います！！

年齢を重ね、視力のおとろえを感じています。本の背表紙がどんどん見えづらくなっています。2F雑誌前の机は特に暗く感じるのですが、私だけでしょうか・・・？全体の照明をもう少し明るくして欲しいという希望があります。

本読むとき、ちょっと暗いと感じる所がある。

フリーwifiがよく切れる。

館内を走りまわる子供が気になる。メリハリのある利用ができる様、イベントをするか、静かにできるよう注意を促すか工夫が必要かもしれません。

今のままでいいと思いますが、今日は子供がうるさかったです。

サービスというよりも苦情になるのでしょうか？1Fでの読書スペースで休んでいても、子供達がバタバタと走ったり、さわいでいるのが気になる。親は何も注意せずじまい、又マスクをしているからとムダ話が気にきになって集中出来ない事が多々あります。

便利にはなったと思うが、正直高校生の多さや睡眠目的の利用者も散見されるので、改善してほしいと感じる。

コンビニ前などにうるさい人がいるのでいなければ使いやすと思います。

うるさい人がいなくなれば使いやすと思う

館内温度の管理。PC作業がしやすい様に、背が高めの机、イスがほしい。

室温をもう少し下げてくださいたいです。

図書館内で子どもが大声を出すのはやめてほしい。そこは強く打ち出してほしい 本の寄ふ制度を使い、最新の書籍も用意してほしい。特にIT系、ビジネス系

夏に来たら汗ばむくらいあつかった。温度調節をもっとしてほしい。

2階の読書スペース、特にソファ席において、私語が多くあると思います、注意するスタッフとしないスタッフがおり、方針が統一されているか疑問です。

空間がおしゃれで良いと思うが、もっと個々のスペースがあるととっても良いと思っている。(いすに書き物ができるように小さい机あれば良いな。)

照明がやや薄い様な気がするので検討して戴きたい。

各テーブルに消毒液を設置してほしい。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【その他】

いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。今後も利用したいと思っておりますのでよろしくお願い致します。

満足している。

今のままでも大変満足しております。

いつも有意義に楽しく利用しております ありがとうございます

来年から、学生がいなくなるのが残念!!

多賀城駅から図書館まで、屋根付通路があれば、雨にぬれないですむ。

本位置を調べる紙(印刷)の地図がわかりにくい

いつも素敵なサービスをありがとうございます。

宮城県の図書館として最高で素晴らしい友人達とも再三利用させて戴き大変満足しておりこれからもよろしく!

なかなか来ませんが来た時は長居してしまいます。仙台市もこの図書館のような素敵空間の館が増えたら良いのに...と思っています。

初めて利用しました。非常に快適な時間を過ごせたため、今後も利用します。

地元がシボすぎなので、この環境は非常にうらやましい 多賀城に引越したい

子供が遊べるスペースを併設してほしい

いつも居心地の良い空間をありがとうございます。

高い所に本があるのが取れない

いつも大変お世話になっています 大変ありがたく利用させて頂いております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

自然療法、民間療法、株式投資の勉強会をひらいてほしいです。よろしくお願い致します

現状で満足。(良い意味で)現状維持を。

特にないです。とても素敵な施設だと思います。いつもリラックスする居場所の提供を有難うございます。がんばってください。

これからも読みたくなる本をたくさんおいて何度もきたくなる図書館にしてください!

雨の日の駐車場駐りん場から図書館へのアクセスがあると良い たとえば通路に屋根など

特にないです。館内もとても過ごしやすく、このような環境を作って頂き感謝しています。

現状で満足しております

音楽コンサートのイベントをふやしてほしい

初めて利用する人に子どもでも分かりやすい利用の仕方や説明が何かあると良いと思った。

現在のままでとりえず問題ありません。

時間調整や気になった本を読みに来るのに利用させてもらっています。個人的に落ち着く場所ですので、これからも利用したいと思います。

このまま継続してもらえたらと思います。

ヨガのイベントが気になっていますが、時間や曜日などがあわず参加できません。早朝(7:30~8:30)などにあればいいのにな、と感じています。

コピー/スキャナーが手軽に出来るが良い

朝の入場前日除けを検討したい

wi-fiのPWが分かりづらい為、分かりやすくしてほしい。

絵本まつり

文化センターと連携して、図書館と共にお互いの 情報発信してほしい。図書館で、文化センターのイベントを紹介したり、チケットの販売をしてほしい。

もしりれきなどあるのであれば、よく利用している人にアンケートを取った方が良いと思いました。

棚の場所を探すのが大変だったので、わかりやすくしてほしい。

寝転びながら本を読めるスペースがあったらうれしい。静かで落ちつけるので昼寝できたら気持ちよさそうだなと思ったことはあります。笑

色々な本があったのいいです!! 料理本も充実していて、えらびがいがあります!!

とても満足しています。成人向けの新たな提案や視覚聴覚ジャンルのイベントができれば新鮮な感じがします

作家さん講演もっと多くしてほしい。無料で!

毎日やっているのは、ありがたいです。時間も長くやっているのだから仙台から来る価値はあると思います。いつもありがとうございます!

今でも、使いやすいので、特にありません。

学習席利用の時の、レシート?はなくてもいいかなと思います。

個室で本を読める空間があったらいいと思う。

・“本のソムリエ”のように、〇〇なことを知りたいときに、案内してくれる人一名ふだをつけて館内を歩いたり、話しかけたり...。ブースをつくったり・また、小説の中で、おすすめランキング(年代別に性別)を表示してくれると、興味がもてる 本の掲示場所に、さりげなく手書きなどでのござつくり解説したのがある

とあたたかみがある感じがする。

通勤族で各地の図書館を利用しましたが、トップクラスだと思います。

利用券に有効期限を入れてほしい

私は今のままでも満足しています! また利用させていただきま。字きたなくてすみません

学習席利用の受付の際に渡されるレシート(?)が不要かな... くらいです

トイレのトイレトペーパーホルダーの静電気が、光も見えて、痛いので、プラスチック製のものに変えてほしい。

とても利用しやすいです。いつもありがとうございます。

特にありません。大変助かっております。

館の核となる様な高い見識のある講師による体系的な基礎教養講座が必要

十分満足しているので 特にありません。

今後とも宜しく、お願い申し上げます

これからの発展をお祈りいたします

とてもステキな図書かんがあることに感謝しています。図書検索で印刷された館内の案内図をもっとわかりやすくしていただければうれしいです。広くて大変だと思いますがご検討ください。

知人で図書館に勤務している方が、コロナ禍になって返却された本は一冊ごと消毒していると聞きました。多賀城でも行っていますか? 「こんな風に本の消毒を行っています」とポスターなどでお知らせしてくれると安心です。

仙台に住んで、来る機会はないが、ゆっくり時間をかけて来てみたい!!

本にまつわるイベントや講座、文化事業を増やしてほしい。

スタッフの本の知識を求めたい。子供向けの楽しい本のイベントが少ない マニュアル化せず、柔軟に対応求む

各家庭に眠っている本(古本や役目の終えた絵本など)のリユースイベント

起業支援等街が活気づく様になるとうれしいです。

本と映画上映 本と本に載ってるメニューをレストランで提供など コラボ

図書職員はもっと勉強して欲しい。もっともっと充実して欲しい。多賀城の子供たちが14才までに自分の将来を決められる。そして多賀城に残る。そう言う図書館で有って欲しい。

職員の待遇改善...開館時間が良ければ良いものではない。市の直営で運営すべき。

特にないです、今のままで充分です。

いつも楽しく過ごさせてもらっています。

ボランティア

テーマ別に配置されていて本は探しやすいが、文庫や新書はまとめて配置してほしい。

<時系列データ> 全体

■問1-1：性別

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)
1 男性	41.4	38.0	42.0	36.6	40.7	42.2	41.3	49.2	46.5	46.7	47.7
2 女性	57.5	61.6	56.8	62.2	54.2	54.5	54.4	50.4	53.1	53.1	52.1
3 自由記載 (*1)	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.2	0.2	0.2
無回答	1.1	0.4	1.2	1.3	5.1	3.3	4.3	0.4	0.2	-	-

(*1)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問1-2：年齢

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)
1 15歳以下	4.3	3.9	3.4	11.4	3.6	4.1	5.0	4.2	2.5	2.9	3.6
2 16～19歳	13.3	7.8	10.4	11.6	17.2	12.2	12.1	9.6	11.2	13.2	14.4
3 20代	20.2	17.3	24.8	13.5	17.0	17.3	14.6	20.8	21.0	23.4	14.6
4 30代	18.3	21.2	16.0	17.8	15.0	16.5	13.5	12.2	14.0	13.4	11.6
5 40代	14.0	15.7	15.2	16.7	11.9	12.9	15.1	15.4	14.6	14.9	16.4
6 50代	9.2	12.2	11.6	8.2	11.5	10.8	11.8	12.4	9.6	9.7	12.0
7 60代	14.6	16.9	11.8	14.0	14.2	16.7	15.9	12.2	13.2	14.0	12.0
8 70代	4.3	3.9	6.2	6.6	8.4	7.5	10.1	11.0	11.7	7.2	12.2
9 80代以上	1.4	1.2	0.4	0.2	0.9	2.0	1.7	2.0	2.1	1.2	3.2
無回答	0.4	-	0.2	-	0.4	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-

■問1-3：職業

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)
1 農林漁業	0.4	0.0	0.6	0.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.2
2 会社員・公務員・法人職員	30.2	30.2	31.8	30.4	26.1	30.8	29.3	36.4	30.1	31.8	31.0
3 自営業・経営者	5.2	5.5	6.2	2.3	5.3	2.4	4.3	4.4	5.5	6.0	4.1
4 パート・アルバイト	11.7	12.2	12.0	10.8	12.0	14.3	12.9	12.2	13.0	11.6	11.8
5 専業主婦・専業主夫	13.5	21.2	13.0	16.1	14.1	12.5	16.3	10.6	11.5	11.2	12.2
6 大学生・大学院生	8.0	8.2	9.4	7.4	7.8	8.4	5.6	8.6	8.9	10.3	5.5
7 専門学校・各種学校・高専・短大生	5.2	2.7	2.0	2.1	2.7	1.6	1.5	1.2	2.1	4.1	1.8
8 高校生	8.0	5.1	7.2	8.0	12.2	8.8	8.2	7.8	7.9	8.5	12.0
9 中学生	-	2.7	2.4	7.8	2.9	3.5	4.9	2.6	2.1	1.9	2.0
10 無職	12.6	10.6	11.8	10.8	14.2	14.1	13.3	13.6	16.3	11.8	15.2
11 その他	5.0	1.2	3.2	3.2	1.8	2.9	3.0	2.4	2.5	2.7	3.9
無回答	0.4	0.4	0.4	0.8	0.5	0.6	0.4	0.2	0.2	-	0.2

■問1-4：居住地

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)
1 多賀城市	34.8	36.1	38.4	36.8	41.2	41.4	37.4	40.6	42.3	43.2	42.8
2 塩釜市	9.1	12.2	9.8	8.5	11.9	8.6	12.1	9.4	11.2	10.1	10.7
3 七ヶ浜町	5.3	3.1	3.4	8.2	6.8	5.3	4.9	5.8	5.3	6.8	6.5
4 松島町	0.9	0.4	1.2	0.6	1.5	0.8	1.1	1.8	1.3	1.6	2.0
5 利府町	3.4	3.9	3.0	3.6	3.8	2.9	3.0	3.8	4.3	1.6	2.8
6 仙台市宮城野区	20.4	18.8	18.6	17.5	15.0	15.1	18.3	17.2	17.6	19.4	14.4
7 仙台市青葉区	4.6	3.9	5.2	5.9	3.3	5.3	5.2	5.2	5.7	3.7	6.1
8 仙台市泉区	5.0	2.7	3.4	3.0	1.5	4.3	3.7	2.8	1.9	2.9	2.6
9 仙台市若林区	3.6	3.1	2.4	2.3	2.2	3.9	2.6	3.2	2.3	4.3	2.2
10 仙台市太白区	2.5	4.7	5.8	2.1	2.7	2.0	2.4	2.0	2.3	1.9	1.8
11 県内その他	6.9	7.8	5.6	7.0	7.1	5.1	5.8	5.0	3.2	3.5	5.3
12 県外その他	3.2	3.1	2.8	4.2	2.4	4.3	3.2	3.2	2.3	1.2	3.0
無回答	0.4	-	0.4	0.2	0.7	1.0	0.2	0.0	0.4	-	-

■問2：あなたは、市立図書館の"図書館利用カード(図書利用券もしくは図書館利用登録済みのカード)"をお持ちですか。(〇は1つ)

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)
1 持っている	-	-	-	-	63.9	57.1	56.1	77.4	74.1	74.4	74.2
2 持っていない	-	-	-	-	33.4	40.4	41.7	21.0	24.4	25.2	24.3
無回答	-	-	-	-	2.7	2.5	2.2	1.6	1.5	0.4	1.6

■問3：あなたは、市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。(〇は1つ)

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)
1 ほぼ毎日	8.7	10.2	8.8	5.9	12.0	8.2	10.9	9.4	10.0	10.7	11.0
2 週に1～2回	30.6	31.4	32.4	22.2	32.1	35.3	28.5	30.2	34.2	32.8	33.9
3 2～3週間に1回	22.2	25.1	24.4	23.5	23.9	18.6	22.1	25.6	21.7	20.3	22.7
4 月に1回程度	12.4	13.3	12.8	15.4	15.1	14.1	14.6	13.2	10.8	14.5	8.1
5 2～3ヶ月に1回程度	3.6	4.3	6.6	5.1	5.1	7.3	6.0	5.8	6.4	9.9	5.5
6 年に数回程度	5.2	6.3	5.6	11.8	5.7	9.0	12.1	8.2	10.2	8.3	11.6
7 今回が初めての来館	17.2	-	9.0	16.1	5.3	7.5	5.8	7.4	5.9	3.5	6.5
無回答	0.2	-	0.4	-	0.7	-	0.2	0.2	0.8	-	0.6

■問4：あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。（〇はいくつでも）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)
1 図書館の本を読む・借りる（読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの）	45.6	53.7	52.6	52.6	53.0	51.2	52.4	75.8	76.9	75.2	75.3
2 図書館の本を読む・借りる（仕事に関するもの）	6.6	6.3	7.8	3.8	5.4	4.9	6.4	21.6	19.1	18.6	18.3
3 学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	25.2	17.3	17.0	12.1	22.3	18.2	22.4	31.2	28.4	31.6	31.0
4 子どもに読ませる本を借りる	6.2	9.0	6.2	6.8	5.0	4.4	4.1	9.8	9.5	8.3	6.9
5 子どもと一緒に過ごす（読み聞かせやキッズテラスの利用など）	1.8	3.1	1.6	4.9	1.5	2.5	1.9	4.0	5.5	4.3	3.4
6 司書に相談・調査依頼をする	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	1.0	1.0
7 家族や友人と集まり交流する	1.4	0.8	2.2	5.3	2.0	1.9	1.0	2.8	4.9	4.1	3.4
8 新聞を読んで世の中の出来事を知る	2.1	1.2	1.0	0.8	1.3	2.3	1.9	9.0	10.4	7.2	7.7
9 イベントや講座に参加する	0.0	0.0	1.0	1.1	0.6	0.8	0.0	1.8	2.5	3.1	1.8
10 電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす	4.1	2.7	5.2	5.5	5.4	7.9	6.5	10.0	13.8	16.5	16.0
11 その他	6.4	5.5	4.0	5.1	2.8	4.9	1.5	2.6	2.5	3.3	4.5
無回答	0.2	-	1.2	0.8	0.4	0.6	0.6	0.6	0.4	-	0.4
仕事や打ち合わせをする (*2)	0.2	0.4	0.2	1.1	0.3	0.4	1.2	-	-	-	-

(*2) [8] 令和2年度第1回9月より削除。

■問5：あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。（〇は1つ）(*3)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)
1 30分未満	-	-	-	-	-	-	-	6.0	6.2	6.0	6.1
2 30分以上～1時間未満	-	-	-	-	-	-	-	26.8	30.4	34.3	26.4
3 1時間以上～2時間未満	-	-	-	-	-	-	-	29.2	34.0	28.9	30.2
4 2時間以上～3時間未満	-	-	-	-	-	-	-	21.6	16.1	16.3	20.3
5 3時間以上	-	-	-	-	-	-	-	15.2	13.0	14.3	16.2
無回答	-	-	-	-	-	-	-	1.2	0.2	0.2	0.8

(*3) [8] 令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問6：あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。（〇はいくつでも）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)
1 一人で	63.9	56.1	62.0	47.6	68.6	64.1	67.0	73.8	77.5	74.0	80.7
2 家族と	8.0	14.5	6.0	15.9	5.5	6.7	4.3	29.2	26.1	21.9	20.7
3 友人・知人・恋人と	11.4	6.3	6.8	12.5	7.3	9.0	9.3	9.6	12.3	12.4	14.4
4 仕事の関係者と	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2	0.4	0.0	0.6	0.8	0.0
5 その他	0.2	1.2	0.6	1.1	0.0	0.6	0.9	0.0	0.2	0.0	0.0
無回答	0.2	5.9	9.0	3.0	4.7	7.8	6.2	6.2	4.0	8.1	4.1
配偶者と (*4)	6.6	6.3	7.2	6.3	5.1	5.7	5.3	-	-	-	-
子どもと (*4)	9.8	9.4	7.6	11.6	7.8	5.5	6.2	-	-	-	-
家族ぐるみで (*4)	0.0	0.0	0.8	1.7	0.7	0.4	0.5	-	-	-	-

(*4) [8] 令和2年度第1回9月より削除。

■問7：あなたは、市民図書館に主にどのような交通手段で来ますか。（〇は1つ）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)
1 徒歩	15.1	18.4	18.0	21.4	23.0	22.2	18.2	20.6	27.4	21.1	26.4
2 自転車・バイク	8.0	9.0	8.8	5.9	8.9	8.2	8.6	9.0	9.6	10.5	10.7
3 車	43.2	40.4	40.2	44.8	35.0	37.3	37.1	40.8	38.0	34.9	32.7
4 電車	26.3	24.7	21.6	20.3	24.1	20.0	25.1	16.0	17.4	21.3	22.7
5 バス	1.1	2.4	1.6	3.6	2.6	4.3	4.7	3.2	3.8	4.3	3.6
6 タクシー	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
7 その他	0.9	0.0	0.2	0.6	0.0	0.2	0.4	0.2	0.2	0.0	0.6
無回答	5.5	4.7	9.6	3.0	6.2	7.6	5.8	10.2	3.6	7.9	3.4

■問8：あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。(項目ごとに○は1つ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)
1 図書館の本を読む											
1 よく利用している	61.1	36.5	39.4	29.8	36.3	34.7	36.3	38.0	41.0	35.5	34.5
2 時々利用している		23.1	24.4	25.4	25.9	23.7	20.2	42.6	42.5	45.0	47.1
3 利用したことはない	24.7	27.5	20.2	28.3	22.1	22.4	28.8	10.0	8.3	8.9	9.7
4 サービスを知らない	6.7	4.7	5.0	10.4	7.8	8.0	6.2	1.0	0.8	0.8	1.6
無回答	7.5	8.2	11.0	6.1	7.8	11.2	8.6	8.4	7.4	9.9	7.1
2 図書館の本を借りる											
1 よく利用している		27.1	24.4	26.2	28.5	22.9	21.7	30.8	31.4	26.9	27.0
2 時々利用している	40.1	20.0	23.8	19.2	21.9	19.6	23.4	31.8	34.8	32.4	35.9
3 利用したことはない	47.4	42.4	37.2	37.8	35.8	37.8	40.2	28.6	25.9	29.5	27.4
4 サービスを知らない	5.5	3.9	3.6	9.9	6.2	7.8	6.0	1.0	0.6	1.4	2.2
無回答	6.9	6.7	11.0	6.8	7.7	11.8	8.8	7.8	7.4	9.9	7.5
3 図書館の本の予約・リクエスト											
1 よく利用している		7.1	5.8	3.8	5.7	7.5	4.3	4.6	6.6	3.9	3.7
2 時々利用している	10.5	7.5	11.8	12.1	13.1	10.4	10.3	13.4	15.5	17.2	18.5
3 利用したことはない	55.6	58.8	57.0	56.9	54.2	50.6	54.4	60.8	57.3	58.5	56.6
4 サービスを知らない	25.4	17.6	12.8	19.7	16.6	17.8	19.4	8.2	9.1	6.4	8.9
無回答	8.5	9.0	12.6	7.6	10.4	13.7	11.6	13.0	11.5	14.0	12.2
4 レファレンスサービス (スタッフへの調査・相談)											
1 よく利用している		0.4	2.0	1.5	1.1	2.0	0.6	1.8	0.9	0.6	1.0
2 時々利用している	3.0	6.3	3.6	4.7	5.5	2.0	2.6	7.8	8.3	6.4	7.9
3 利用したことはない	33.9	41.6	39.4	40.8	37.4	36.7	36.1	55.8	55.2	58.1	57.0
4 サービスを知らない	53.5	43.1	41.8	45.7	46.0	45.7	49.0	21.4	20.8	19.6	20.9
無回答	9.6	8.6	13.2	7.4	10.0	13.7	11.8	13.2	14.7	15.3	13.2
5 図書館の本の複写サービス (コピー)											
1 よく利用している		0.4	1.2	1.7	1.1	1.4	0.7	0.4	0.2	0.2	1.2
2 時々利用している	2.5	4.7	3.8	2.5	4.0	3.7	2.2	6.2	4.9	4.5	3.9
3 利用したことはない	31.1	45.9	39.2	41.6	42.3	42.4	42.4	57.4	59.7	62.6	59.0
4 サービスを知らない	57.4	40.8	42.6	47.4	43.1	39.0	43.2	23.8	21.0	18.2	23.3
無回答	9.1	8.2	13.2	6.8	9.5	13.5	11.4	12.2	14.2	14.5	12.6
6 読書通帳サービス											
1 よく利用している		4.3	4.6	4.9	3.8	3.9	2.6	2.8	2.1	1.2	3.7
2 時々利用している	6.7	2.0	3.0	3.4	3.6	2.2	1.7	5.0	4.9	3.7	3.4
3 利用したことはない	36.8	43.9	40.0	38.7	39.6	34.5	35.5	55.0	59.2	59.9	58.0
4 サービスを知らない	47.2	41.2	39.6	45.9	44.0	46.1	49.0	24.6	19.7	20.3	22.5
無回答	9.2	8.6	12.8	7.2	8.9	13.3	11.2	12.6	14.2	14.9	12.4
7 宅配返却サービス											
1 よく利用している		1.2	1.2	1.7	0.9	1.4	0.4	0.6	0.6	0.0	0.4
2 時々利用している	1.6	2.4	1.6	2.1	2.4	0.8	1.5	2.0	2.5	2.1	1.2
3 利用したことはない	41.9	50.6	41.0	40.6	38.5	40.6	36.8	58.6	60.3	59.5	59.2
4 サービスを知らない	47.2	37.6	42.8	48.4	49.1	43.5	49.9	26.2	22.5	23.3	26.4
無回答	9.2	8.2	13.4	7.2	9.1	13.7	11.4	12.6	14.2	15.1	12.8
8 図書館でDVD・CDの視聴											
1 よく利用している		1.2	1.0	0.8	0.7	2.2	0.7	1.0	1.1	0.6	0.4
2 時々利用している	2.5	2.0	2.8	2.3	3.6	1.2	1.5	4.0	4.5	4.5	4.5
3 利用したことはない	48.1	54.5	45.2	46.3	45.6	44.9	40.4	66.8	64.1	65.1	65.3
4 サービスを知らない	40.0	33.7	37.8	43.6	41.1	38.0	46.2	15.8	16.8	14.3	17.6
無回答	9.4	8.6	13.2	7.0	8.9	13.7	11.2	12.4	13.4	15.5	12.2
9 iPad貸出											
1 よく利用している		0.4	2.2	1.1	1.6	1.6	0.4	1.0	0.2	0.2	0.2
2 時々利用している	2.1	2.0	1.8	3.6	2.4	3.1	0.9	2.2	2.3	2.1	1.6
3 利用したことはない	30.2	35.3	27.6	26.6	27.0	25.3	26.0	50.4	52.9	56.2	55.8
4 サービスを知らない	58.4	52.9	55.2	61.3	60.2	56.5	60.6	33.4	30.2	26.6	29.6
無回答	9.2	9.4	13.2	7.4	8.8	13.5	12.1	13.0	14.4	14.9	12.8
10 館内Wi-Fi											
1 よく利用している		11.0	13.2	10.4	17.2	14.1	18.5	15.4	15.7	17.2	14.2
2 時々利用している	17.1	11.8	11.0	11.4	10.2	10.4	10.5	14.6	14.0	14.3	18.7
3 利用したことはない	32.5	36.5	31.4	30.7	33.2	30.8	27.3	40.0	42.3	41.3	42.0
4 サービスを知らない	41.6	32.9	31.6	40.0	30.3	31.2	32.0	18.2	15.1	12.4	14.2
無回答	8.9	7.8	12.8	7.6	9.1	13.5	11.8	11.8	12.9	14.7	10.8
11 電源席											
1 よく利用している		5.9	9.6	6.1	8.4	7.8	9.0	9.0	4.7	3.1	8.5
2 時々利用している	14.6	10.6	9.6	8.7	12.4	9.2	11.2	11.8	13.6	13.2	13.0
3 利用したことはない	36.2	41.2	34.8	37.4	38.5	36.3	35.5	49.8	54.4	57.4	53.6
4 サービスを知らない	39.8	34.5	33.0	40.2	31.8	32.5	32.5	17.0	12.3	11.4	12.8
無回答	9.4	7.8	13.0	7.6	8.9	14.1	11.8	12.4	14.9	14.9	12.0
12 館外返却ポスト (下馬駅、国府多賀城駅、ファミリーマートなど)											
1 よく利用している		5.1	6.2	7.0	7.1	6.3	4.7	5.2	2.8	4.7	5.3
2 時々利用している	14.6	14.5	12.6	13.1	14.8	12.9	13.3	18.2	17.4	16.7	14.8
3 利用したことはない	50.3	50.2	45.6	44.8	46.4	44.7	45.8	54.4	56.0	54.8	56.2
4 サービスを知らない	26.1	21.2	22.6	27.9	23.2	22.4	25.0	10.2	9.6	8.7	11.6
無回答	9.1	9.0	13.0	7.2	8.6	13.7	11.2	12.0	14.2	15.1	12.0
13 ユニバーサルサービス (拡大読書器、老眼鏡、筆談など)											
1 よく利用している		1.6	1.0	1.3	0.9	1.6	0.9	0.8	0.0	0.0	0.2
2 時々利用している	1.1	1.6	1.0	2.5	1.5	1.8	0.4	1.8	1.3	0.6	0.8
3 利用したことはない	31.1	38.8	32.0	34.5	37.8	33.3	36.4	61.8	64.7	68.0	65.5
4 サービスを知らない	58.4	49.8	53.0	53.7	50.7	48.8	50.5	22.8	19.1	16.1	20.3
無回答	9.4	8.2	13.0	8.0	9.1	14.5	11.8	12.8	14.9	15.3	13.2

14 イベント・講座												
1	よく利用している	2.7	0.4	1.8	2.3	0.9	2.4	0.9	0.8	0.6	0.0	0.2
2	時々利用している		7.5	6.8	8.2	7.1	8.4	8.0	8.2	10.2	9.9	10.7
3	利用したことはない	48.3	59.6	57.0	53.7	62.8	54.9	58.3	68.0	68.6	69.4	66.9
4	サービスを知らない	39.8	23.9	21.4	28.5	20.4	21.2	21.3	10.8	7.6	6.0	10.1
	無回答	9.2	8.6	13.0	7.2	8.8	13.1	11.4	12.2	13.0	14.7	12.2
15 おすすめ本の展示・特集 (*5)												
1	よく利用している								2.8	2.8	2.5	4.3
2	時々利用している								22.8	18.7	24.4	22.7
3	利用したことはない								52.2	56.9	52.3	52.7
4	サービスを知らない								9.4	7.8	5.8	8.7
	無回答								12.8	13.8	14.9	11.6
16 移動図書館												
1	よく利用している	3.6	0.4	1.2	1.1	1.1	1.4	0.9	0.6	0.0	0.2	0.2
2	時々利用している		2.7	5.0	4.2	2.6	3.1	2.1	2.4	3.4	3.7	4.7
3	利用したことはない	42.5	54.5	47.8	48.0	52.9	45.7	49.2	70.8	71.6	69.6	70.0
4	サービスを知らない	44.8	34.1	33.2	39.5	34.7	36.5	37.0	13.8	10.6	11.4	12.4
	無回答	9.2	8.2	12.8	7.2	8.8	13.3	10.8	12.4	14.4	15.1	12.6
17 分室 (山王地区公民館、大代地区公民館)												
1	よく利用している	6.6	0.8	1.8	1.7	2.2	1.6	1.1	1.2	0.4	0.6	0.6
2	時々利用している		5.9	5.2	6.6	5.7	4.7	3.2	7.0	8.7	6.2	8.1
3	利用したことはない	37.8	44.7	43.2	40.4	43.4	42.7	43.2	62.4	65.2	66.1	62.9
4	サービスを知らない	47.2	39.6	37.0	44.0	39.4	37.3	41.5	16.8	11.9	11.8	15.8
	無回答	8.3	9.0	12.8	7.4	9.3	13.7	11.0	12.6	13.8	15.3	12.6
18 マイページ (図書館のホームページにあるサービス) (*5)												
1	よく利用している								5.0	5.7	4.5	4.5
2	時々利用している								10.0	9.6	12.6	12.8
3	利用したことはない								54.2	56.3	56.2	55.2
4	サービスを知らない								18.0	14.6	11.6	14.8
	無回答								12.8	13.8	15.1	12.6

(*5)【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

■問9：あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。(〇はいくつでも)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	
1 館内の電子ポスター (デジタルサイネージ)		32.2	28.6	19.9	33.8	30.4	30.1	24.0	28.2	26.9	25.0	
2 館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット		13.3	15.2	14.8	15.1	16.9	15.7	15.4	18.5	18.2	15.6	
3 図書館のホームページ		20.4	17.0	13.3	13.0	11.8	14.6	27.4	27.8	26.7	27.0	
4 図書館のFacebook		1.6	3.2	2.3	1.5	2.7	2.1	4.0	1.9	1.7	1.0	
5 図書館のInstagram (*6)										1.2	1.6	
6 図書館のスタッフ		3.5	1.4	1.9	1.5	1.4	1.5	1.6	1.9	1.7	2.0	
7 市の広報誌「多賀城NOW」		11.4	9.8	15.9	11.5	15.5	12.7	10.8	11.5	11.6	11.4	
8 友人・知人・家族から		14.9	9.8	15.2	12.0	11.0	9.5	9.0	10.4	10.7	13.0	
9 インターネットの情報サイト・クチコミ		6.3	6.8	5.9	4.2	4.7	4.7	5.4	4.5	5.2	6.7	
10 テレビ		0.8	2.6	2.1	1.5	2.0	1.3	2.0	0.9	1.2	2.0	
11 新聞・雑誌		1.6	3.8	3.2	2.6	3.1	1.5	2.8	2.3	1.9	3.2	
12 その他		0.8	0.2	0.2	0.4	1.0	0.4	1.2	0.8	0.6	1.6	
13 特になし (情報を見聞きしない)		24.3	27.2	32.3	24.6	29.0	29.9	26.4	24.2	22.1	23.3	
	無回答		7.5	10.2	5.5	7.8	7.1	7.9	7.8	5.5	9.1	6.5

(*6)【10】令和3年度9月より表側選択肢追加。

■問10：あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。(〇は1つ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)
1 大いに満足	34.1	31.4	36.0	30.2	33.4	31.8	34.8	32.0	35.7	37.2	32.7
2 満足	51.5	52.2	46.8	51.4	50.4	52.0	48.6	51.8	49.3	48.3	55.0
3 どちらともいえない	7.1	7.5	8.2	9.3	8.8	8.2	8.8	10.4	6.6	5.8	5.5
4 不満	0.7	0.8	0.8	1.5	1.3	1.0	1.3	0.4	1.7	0.8	0.6
5 大いに不満	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.2	0.2	0.2
	無回答	6.4	7.8	8.2	7.6	6.2	7.1	6.0	6.4	7.8	5.9

■問12：あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。(〇はいくつでも)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)	
1 駅前にある	63.6	65.9	62.2	62.4	67.7	67.5	67.5	59.0	65.4	62.0	67.7	
2 365日開館している	53.3	62.4	50.6	54.1	58.4	56.7	59.6	53.4	57.7	49.8	54.2	
3 開館時間が長い (9時から21時半まで開館)	52.8	54.9	51.8	41.9	53.1	52.0	49.2	48.6	49.3	46.5	53.5	
4 近くに駐車場がある	22.4	29.0	23.2	20.3	25.0	25.1	24.5	38.4	36.7	36.4	35.3	
5 館内に飲み物が持ち込める	48.8	51.8	48.6	45.2	45.4	47.1	49.0	42.0	42.7	40.7	42.4	
6 席がたくさんある	44.9	46.3	44.0	39.5	41.2	43.1	41.3	40.0	41.0	38.8	46.7	
7 ゆったりとくつろげる (*7)								63.6	60.5	64.1	61.7	
8 空間がおしゃれ	50.1	53.3	51.2	52.2	47.1	52.7	50.3	46.0	44.2	46.7	45.2	
9 Tカードで図書館の本を借りることができる	17.9	22.0	20.6	20.1	24.3	22.9	16.8	22.4	21.9	20.0	18.3	
10 子どもと一緒に利用しやすい	12.4	17.6	13.0	18.6	14.1	12.0	12.0	11.2	11.2	13.4	9.7	
11 市民展示・ギャラリースペースがある	2.3	3.5	4.4	3.6	3.8	6.3	4.7	6.8	5.5	7.9	7.5	
12 カフェが併設されている	49.0	50.2	44.2	49.3	46.0	49.2	47.5	40.0	42.2	43.6	44.6	
13 書店・レンタル店が併設されている	36.2	40.4	40.8	42.3	39.8	43.9	37.0	38.8	44.2	41.1	40.4	
14 コンビニが併設されている	38.7	34.9	41.0	40.8	43.1	44.1	44.1	37.2	37.8	36.6	36.5	
15 レストランが併設されている	18.3	21.2	17.8	22.6	20.1	21.8	21.5	19.0	17.4	16.9	19.1	
16 その他	1.1	1.6	1.4	1.7	1.6	2.4	1.7	2.4	2.1	2.1	2.6	
	無回答	6.7	5.1	9.0	7.2	6.6	6.1	5.0	5.8	5.9	7.2	6.1
	スタッフの対応 (*8)	26.8	29.0	26.4	24.7	28.6	26.1	23.7				
	館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある (*8)	12.6	11.8	10.2	9.5	9.1	9.0	9.3				
	様々なイベント・講座が開催されている (*8)	3.9	7.8	9.2	7.4	8.4	7.5	6.5				

(*7)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

(*8)【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問13：あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。（項目ごとに○は1つ）

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)	[11] 令和4年度 9月 (n=507)
1 1日の開館時間											
1 大いに満足	50.3	51.0	49.0	44.2	48.0	48.0	48.4	45.8	48.4	48.4	47.3
2 満足	34.6	38.4	36.8	39.5	38.9	40.2	40.4	41.4	39.9	39.1	40.4
3 どちらともいえない	6.0	3.5	2.8	6.8	5.5	3.7	4.5	5.6	4.2	3.9	5.1
4 不満	0.7	0.8	0.6	0.0	0.4	0.2	0.6	0.8	0.2	0.6	0.4
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0
無回答	8.2	6.3	10.6	9.5	7.3	7.8	6.0	6.4	7.4	7.8	6.7
2 閲覧席の数											
1 大いに満足	30.4	31.8	28.6	28.8	31.9	29.2	27.9	28.6	31.0	34.3	30.2
2 満足	40.9	45.1	44.4	41.2	45.4	43.5	47.3	45.4	48.2	44.4	48.1
3 どちらともいえない	15.6	13.3	12.4	17.3	13.0	14.9	14.0	16.6	10.2	11.4	11.4
4 不満	3.9	3.5	3.2	2.7	1.6	2.5	3.4	1.6	2.1	1.6	1.6
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.4	0.2	0.2	0.6	0.6	0.0	0.0
無回答	9.1	6.3	11.2	9.7	7.7	9.6	7.3	7.2	7.9	8.3	8.7
3 学習席の数											
1 大いに満足	18.7	22.0	15.8	18.0	15.3	16.3	17.9	16.6	20.4	20.7	20.1
2 満足	30.7	29.0	29.0	31.3	30.1	28.6	29.2	31.2	34.2	35.3	32.7
3 どちらともいえない	29.3	31.8	28.4	26.4	29.6	32.4	29.2	32.4	27.4	27.1	29.4
4 不満	9.4	7.5	9.8	7.8	10.2	6.5	10.5	6.6	4.9	3.9	4.9
5 大いに不満	1.8	1.2	2.2	2.3	2.4	2.5	1.7	1.6	0.4	0.6	0.2
無回答	10.1	8.6	14.8	14.2	12.4	13.7	11.6	11.6	12.7	12.4	12.6
4 図書館の本の数や種類											
1 大いに満足	22.0	24.7	21.4	24.9	24.5	21.4	25.8	24.4	27.0	26.6	25.6
2 満足	36.9	36.9	34.0	38.3	40.3	39.4	40.7	43.4	41.0	40.3	43.4
3 どちらともいえない	25.2	21.2	24.4	20.7	19.5	21.6	18.9	18.6	14.7	17.6	17.6
4 不満	5.7	9.0	7.4	4.4	5.8	6.3	4.9	3.8	7.6	5.8	5.3
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.9	0.2	0.7	1.2	0.4	0.8	0.0
無回答	9.9	8.2	12.6	11.4	8.9	11.2	9.0	8.6	9.3	8.9	8.1
5 DVDやCDなどの数や種類											
1 大いに満足	13.7	17.3	10.8	14.0	15.9	12.9	12.5	12.8	13.4	15.5	13.0
2 満足	26.1	20.0	26.0	26.0	21.4	24.3	26.0	21.8	23.8	21.5	24.3
3 どちらともいえない	40.5	41.2	39.0	37.6	41.8	39.0	40.0	45.6	41.2	45.5	39.4
4 不満	6.0	10.2	7.8	7.0	6.8	8.4	7.7	6.4	6.0	4.8	6.7
5 大いに不満	1.4	0.8	1.2	1.5	1.1	1.6	1.7	1.2	1.3	1.0	1.0
無回答	12.3	10.6	15.2	14.0	13.1	13.7	12.1	12.2	14.2	11.6	15.6
6 図書館の本の探しやすさ											
1 大いに満足	13.5	21.2	14.8	15.2	18.8	17.6	18.1	18.6	19.5	21.3	19.1
2 満足	35.3	31.0	37.2	38.1	37.8	41.4	38.9	42.8	40.1	43.8	43.6
3 どちらともいえない	32.9	32.2	27.2	28.3	29.9	25.7	27.9	26.0	24.4	22.1	23.3
4 不満	7.8	5.9	7.2	5.7	3.6	3.3	4.7	2.8	5.3	3.3	4.5
5 大いに不満	0.4	0.8	0.6	0.6	0.5	1.6	0.7	0.8	0.8	0.2	0.2
無回答	10.1	9.0	13.0	12.1	9.3	10.4	9.7	9.0	10.0	9.3	9.3
7 館内の居心地											
1 大いに満足	50.3	55.3	46.6	43.8	48.9	46.9	49.0	45.8	49.0	49.0	49.1
2 満足	34.6	32.9	36.6	37.6	38.1	36.3	37.8	42.4	38.0	37.4	39.6
3 どちらともいえない	6.4	4.3	4.6	8.0	5.3	7.3	5.4	4.8	4.3	4.8	3.6
4 不満	0.2	0.4	1.2	0.8	0.4	1.0	0.7	0.0	0.6	0.4	0.0
5 大いに不満	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0
無回答	8.3	6.7	10.8	9.7	7.3	8.4	6.9	7.0	7.9	8.3	7.7
8 スタッフの応対											
1 大いに満足	37.5	41.2	36.4	30.2	40.9	35.9	37.8	42.8	45.4	47.1	43.8
2 満足	40.9	42.4	39.0	45.0	41.4	42.4	41.3	40.6	39.7	37.8	40.6
3 どちらともいえない	11.2	8.2	10.2	13.3	9.3	11.2	12.0	9.2	6.6	6.4	7.5
4 不満	0.9	1.2	1.6	0.8	0.5	0.4	0.9	0.2	0.8	0.4	0.2
5 大いに不満	0.4	0.0	1.0	0.2	0.2	0.6	0.6	0.0	0.2	0.0	0.0
無回答	9.2	7.1	11.8	10.4	7.7	9.6	7.5	7.2	7.4	8.3	7.9
9 スタッフの専門知識											
1 大いに満足	15.8	18.4	16.4	15.4	21.0	16.3	16.1	20.0	23.3	23.6	22.3
2 満足	30.4	31.4	31.4	33.2	29.7	31.6	35.0	32.2	30.1	29.8	28.4
3 どちらともいえない	40.1	37.6	35.6	37.0	37.0	37.3	37.0	36.2	33.3	34.5	37.9
4 不満	1.6	1.2	1.2	0.2	0.2	0.4	0.4	0.2	0.6	1.0	0.4
5 大いに不満	0.4	0.4	0.0	0.2	0.0	0.4	0.4	0.0	0.2	0.0	0.0
無回答	11.7	11.0	15.4	14.0	12.0	14.1	11.2	11.4	12.7	11.0	11.0
10 図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）											
1 大いに満足	18.8	18.0	15.2	17.8	19.7	17.8	16.1	20.0	20.2	21.7	20.5
2 満足	30.6	34.9	31.0	33.6	31.0	31.4	35.0	36.4	39.3	34.5	38.3
3 どちらともいえない	36.4	34.5	37.2	34.5	33.8	35.7	35.9	32.0	25.7	31.6	28.4
4 不満	2.7	0.8	1.6	1.3	3.3	2.2	1.9	0.8	2.3	1.4	1.4
5 大いに不満	0.5	0.4	0.0	0.4	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2
無回答	11.0	11.4	15.0	12.5	12.0	12.9	11.0	10.8	12.5	10.9	11.2
11 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮											
1 大いに満足	19.5	23.5	21.0	19.7	27.4	20.4	21.1	19.4	18.7	22.3	18.3
2 満足	36.9	38.4	31.6	40.4	32.5	38.4	37.9	33.8	36.3	34.5	34.1
3 どちらともいえない	30.7	27.8	31.2	26.2	27.4	27.3	28.0	35.0	31.9	31.4	35.1
4 不満	1.1	0.8	0.6	0.4	0.9	0.8	0.7	0.6	0.6	0.2	0.4
5 大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.0	0.2	0.0	0.2
無回答	11.2	9.4	15.6	13.3	11.9	12.5	11.8	11.2	12.3	11.6	11.8
12 イベント・講座の内容や実施回数 (*9)											
1 大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	14.0	14.7	16.9	15.0
2 満足	-	-	-	-	-	-	-	25.4	29.1	27.3	27.6
3 どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	47.8	41.2	43.6	43.4
4 不満	-	-	-	-	-	-	-	0.6	1.3	0.2	0.6
5 大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.2	0.0	0.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-	11.6	13.4	12.0	13.0

13 おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数 (*9)												
1 大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	-	16.6	14.9	19.4	15.4
2 満足	-	-	-	-	-	-	-	-	29.4	33.3	29.7	31.2
3 どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	-	41.8	37.6	39.0	39.6
4 不満	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	0.9	0.4	0.6
5 大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.2	0.0	0.2
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	11.2	13.0	11.6	13.0
図書館までのアクセスのしやすさ (*10)												
1 大いに満足	39.8	38.4	40.4	35.5	42.0	40.8	39.6	-	-	-	-	-
2 満足	38.0	38.4	37.0	38.7	38.0	37.3	39.1	-	-	-	-	-
3 どちらともいえない	11.4	14.1	9.2	12.9	10.4	10.2	11.4	-	-	-	-	-
4 不満	1.2	1.2	1.6	1.3	0.5	1.4	1.7	-	-	-	-	-
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.4	0.4	0.2	0.4	-	-	-	-	-
無回答	9.4	7.8	11.6	11.2	8.8	10.2	7.9	-	-	-	-	-

(*9) [8]令和2年度第1回9月より表層選択肢追加。

(*10) [8]令和2年度第1回9月より表層選択肢削除。

■問14：あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(○は1つ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)
1 非常にそう思う	48.5	51.8	44.0	46.5	43.4	46.9	42.8	41.2	40.8	39.3	43.8
2 そう思う	39.6	38.4	39.2	42.1	46.0	42.0	44.3	44.8	46.5	47.3	45.4
3 どちらともいえない	5.2	2.4	5.0	6.1	3.6	3.7	5.2	5.6	4.5	5.0	6.1
4 そう思わない	0.0	0.8	0.6	0.0	0.4	0.4	0.2	0.4	0.9	0.2	0.6
5 全く思わない	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.6	0.2	0.2
無回答	6.6	6.7	11.2	5.3	6.6	6.9	7.5	8.0	6.6	7.9	3.9

■問15：あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。(○はいくつでも)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)
1 駅前に賑わいができたと思う	77.4	75.0	79.4	78.5	80.6	78.1	77.3	57.0	62.6	53.3	58.6
2 家族や友人と集まる場所ができたと思う	44.0	45.0	38.6	47.5	44.6	43.9	51.1	34.2	38.6	34.1	36.7
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	41.0	38.6	40.8	35.1	45.8	42.4	45.7	43.4	45.2	40.1	43.4
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	22.3	31.4	23.2	22.6	20.9	21.9	24.5	25.4	23.8	18.2	20.1
5 他地域から人が集まっていると思う	53.2	55.0	44.5	43.4	45.2	49.1	44.6	37.6	37.6	35.9	32.5
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	15.3	19.3	17.3	17.4	20.3	20.4	25.9	15.4	13.4	13.4	14.8
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	7.0	2.9	10.3	6.8	4.0	5.2	4.3	2.2	2.1	2.5	1.6
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4.0	3.6	1.1	1.5	2.8	1.9	2.9	1.6	0.6	1.0	0.6
9 その他	2.4	0.7	1.5	2.6	1.5	0.7	0.7	2.0	1.5	1.9	1.8
10 特に変化はない、わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	14.4	10.6	13.2
無回答	0.3	0.7	0.7	-	-	1.1	-	6.2	5.3	7.8	4.1

(*11) [8]令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問16：今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。(○は最大2つまで) (*12)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)
1 成人を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	25.0	23.1	17.4	21.1
2 子どもを対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	17.4	13.0	12.4	15.2
3 高齢者を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	7.8	7.9	6.8	8.3
4 調べもの支援、図書館の案内の充実 (レファレンスの充実)	-	-	-	-	-	-	-	14.2	15.7	15.3	14.0
5 障がい者サービスの充実 (宅配等)	-	-	-	-	-	-	-	2.4	1.9	1.9	3.0
6 SNS (Facebook・Instagram) による情報発信	-	-	-	-	-	-	-	5.8	8.5	10.5	9.1
7 その他	-	-	-	-	-	-	-	3.2	3.6	2.3	3.7
8 特になし	-	-	-	-	-	-	-	30.6	30.1	33.1	32.0
9 【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	-	-	-	-	-	-	-	15.4	16.8	12.6	14.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-	13.0	14.0	14.7	11.4

(*12) [8]令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問17：市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。(○はいくつでも) (*13)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)	令和4年度 9月 (n=507)
1 本を読むことが多くなった	-	-	-	-	-	-	-	46.4	50.1	42.2	44.6
2 いろいろなことに興味を持つようになった	-	-	-	-	-	-	-	27.2	30.1	27.9	27.6
3 学ぶ時間や機会が増えた	-	-	-	-	-	-	-	35.0	34.2	35.3	36.7
4 新しい趣味が増えた	-	-	-	-	-	-	-	13.4	14.0	13.0	11.6
5 新しい活動 (サークル、コミュニティなど) を始めた、参加するようになった	-	-	-	-	-	-	-	1.2	0.8	1.9	1.0
6 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	-	-	-	-	-	-	-	6.4	5.5	5.6	6.9
7 新しい事業を始めた	-	-	-	-	-	-	-	0.4	0.8	0.6	1.2
8 その他	-	-	-	-	-	-	-	1.6	2.3	1.4	3.2
9 特に変化はない、わからない	-	-	-	-	-	-	-	20.2	18.5	18.8	17.9
無回答	-	-	-	-	-	-	-	8.4	9.6	9.7	6.9

(*13) [8]令和2年度第1回9月より設問分追加。

<時系列データ> 多賀城市民ベース

■問1-1：性別

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)
1 男性	40.8	37.0	42.7	36.2	39.4	44.5	39.0	51.7	48.7	47.1	49.3
2 女性	56.1	63.0	55.7	60.9	53.1	52.1	54.5	48.3	51.3	52.9	50.2
3 自由記載 (*1)	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	3.1	-	1.6	2.9	7.5	3.3	6.5	0.0	0.0	-	0.5

(*1)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問1-2：年齢

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)
1 15歳以下	3.6	5.4	4.7	6.3	5.3	3.8	1.0	4.4	3.1	1.8	3.2
2 16～19歳	15.3	14.1	10.4	9.2	13.7	10.9	7.5	7.9	8.5	10.8	9.2
3 20代	11.7	9.8	19.8	10.3	14.6	9.5	10.5	10.8	17.4	20.2	8.3
4 30代	12.2	14.1	15.1	19.0	11.9	16.6	10.0	9.4	10.7	13.0	10.6
5 40代	12.8	14.1	14.1	19.5	11.5	9.0	12.5	17.2	14.3	16.1	14.3
6 50代	11.7	13.0	11.5	8.6	11.5	10.0	14.5	13.3	9.4	10.3	14.3
7 60代	19.9	21.7	15.1	16.7	17.7	23.2	22.5	14.8	19.2	17.0	13.8
8 70代	9.2	5.4	9.4	10.3	12.4	12.8	18.5	18.7	14.3	9.0	20.3
9 80代以上	3.6	2.2	0.0	0.0	0.9	4.3	3.0	3.4	3.1	1.8	6.0
無回答	-	-	-	-	0.4	-	-	0.0	0.0	-	-

■問1-3：職業

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)
1 農林漁業	0.5	0.0	1.0	0.6	0.4	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
2 会社員・公務員・法人職員	20.9	19.6	26.0	29.9	21.2	28.9	24.0	32.0	23.2	30.9	24.0
3 自営業・経営者	5.6	6.5	4.2	1.7	7.5	1.9	4.0	3.4	5.8	5.4	4.1
4 パート・アルバイト	8.7	10.9	14.1	10.9	11.9	11.4	14.5	13.3	13.4	11.2	13.8
5 専業主婦・専業主夫	20.4	25.0	14.6	17.2	16.4	14.2	23.0	14.3	17.9	15.7	17.5
6 大学生・大学院生	5.6	6.5	5.7	7.5	3.5	3.3	3.5	3.4	6.7	4.9	1.8
7 専門学校・各種学校・高専・短大生	4.1	2.2	1.6	0.6	1.8	2.4	2.0	1.0	3.1	5.4	1.4
8 高校生	8.7	8.7	9.9	5.2	11.9	7.6	4.5	5.4	4.9	7.6	6.5
9 中学生	-	3.3	2.6	4.6	4.0	2.4	0.0	3.4	3.1	1.3	1.8
10 無職	19.9	15.2	16.1	19.5	19.9	23.7	22.0	19.2	19.2	13.9	22.6
11 その他	5.1	2.2	3.6	1.7	0.9	4.3	1.5	3.9	2.7	3.6	6.0
無回答	0.5	-	0.5	0.6	0.4	-	0.5	0.5	0.0	-	0.5

■問1-4：居住地

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)
1 多賀城市	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
2 塩釜市	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3 七ヶ浜町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4 松島町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5 利府町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 仙台市宮城野区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 仙台市青葉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8 仙台市泉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9 仙台市若林区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10 仙台市太白区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11 県内その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12 県外その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0	-	-

■問2：あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのカード）"をお持ちですか。（〇は1つ）

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)
1 持っている	-	-	-	-	77.4	80.1	76.5	86.7	84.8	82.1	83.4
2 持っていない	-	-	-	-	20.4	16.6	21.5	11.8	13.8	17.9	14.7
無回答	-	-	-	-	2.2	3.3	2.0	0.5	1.3	-	1.8

■問3：あなたは、市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。（〇は1つ）

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)	[11] 令和4年度 9月 (n=217)
1 ほぼ毎日	16.3	15.2	13.0	12.6	17.7	12.3	17.5	13.3	13.4	12.6	15.2
2 週に1～2回	46.9	47.8	49.0	39.7	40.7	49.8	37.0	38.4	43.8	40.8	43.3
3 2～3週間に1回	22.4	23.9	22.9	23.6	21.2	19.0	24.5	25.6	26.3	22.4	24.0
4 月に1回程度	8.7	7.6	9.4	17.2	12.8	10.4	9.0	9.9	5.8	11.2	7.4
5 2～3ヶ月に1回程度	2.6	3.3	3.1	3.4	3.1	4.7	4.5	5.9	4.5	5.8	3.7
6 年に数回程度	1.0	0.0	1.6	1.1	2.2	2.4	7.0	4.4	4.9	5.8	5.5
7 今回が初めての来館	2.0	2.2	1.0	2.3	0.9	1.4	0.5	2.0	0.9	1.3	0.9
無回答	-	-	-	-	1.3	-	-	0.5	0.4	-	-

■問4：あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。（〇はいくつでも）

	{1}	{2}	{3}	{4}	{5}	{6}	{7}	{8}	{9}	{10}	{11}
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)
1 図書館の本を読む・借りる（読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの）	52.6	54.3	55.2	63.8	57.4	58.2	63.5	82.3	79.9	77.1	80.2
2 図書館の本を読む・借りる（仕事に関するもの）	3.6	4.3	6.3	5.2	4.3	5.3	3.6	21.7	18.8	17.9	17.1
3 学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	23.0	20.7	17.2	9.2	17.3	12.0	14.0	26.6	25.0	28.7	21.7
4 子どもに読ませる本を借りる	7.1	7.6	6.8	6.3	4.6	4.4	3.1	11.3	10.7	10.3	8.3
5 子どもと一緒に過ごす（読み聞かせやキッズテラスの利用など）	0.5	3.3	2.1	3.4	0.6	1.2	2.1	3.9	5.8	4.0	5.1
6 司書に相談・調査依頼をする	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	1.8	1.4
7 家族や友人と集まり交流する	1.5	0.0	3.1	4.6	2.7	2.6	1.2	3.0	7.6	3.6	4.1
8 新聞を読んで世の中の出来事を知る	3.1	0.0	1.0	0.6	2.4	3.5	3.2	13.3	10.7	7.6	11.1
9 イベントや講座に参加する	0.0	0.0	0.5	1.1	0.7	0.8	0.0	2.5	1.8	4.9	2.3
10 電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす	4.1	2.2	4.7	1.7	6.0	7.2	5.0	8.9	14.7	16.6	16.1
11 その他	4.1	6.5	2.6	1.7	2.7	4.2	1.5	2.0	2.7	3.6	4.1
無回答	-	-	0.5	0.6	0.9	0.5	1.0	0.0	0.0	-	-
仕事や打ち合わせをする (*2)	0.5	1.1	0.0	1.7	0.5	0.1	1.5	-	-	-	-

(*2) [8] 令和2年度第1回9月より削除。

■問5：あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。（〇は1つ） (*3)

	{1}	{2}	{3}	{4}	{5}	{6}	{7}	{8}	{9}	{10}	{11}
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)
1 30分未満	-	-	-	-	-	-	-	6.4	7.1	6.3	6.9
2 30分以上～1時間未満	-	-	-	-	-	-	-	35.0	37.1	40.4	38.2
3 1時間以上～2時間未満	-	-	-	-	-	-	-	29.1	31.7	26.5	26.7
4 2時間以上～3時間未満	-	-	-	-	-	-	-	18.2	13.8	15.7	16.6
5 3時間以上	-	-	-	-	-	-	-	11.3	10.3	10.8	10.6
無回答	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0	0.4	0.9

(*3) [8] 令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問6：あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。（〇はいくつでも）

	{1}	{2}	{3}	{4}	{5}	{6}	{7}	{8}	{9}	{10}	{11}
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)
1 一人で	75.0	67.4	66.7	61.5	71.2	69.2	74.7	77.3	85.3	77.6	82.9
2 家族と	4.6	8.7	3.6	14.9	3.1	2.8	1.4	31.0	25.9	20.2	18.9
3 友人・知人・恋人と	5.6	2.2	6.3	6.9	7.1	5.7	3.2	6.4	9.8	8.1	6.9
4 仕事の関係者と	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.9	0.0
5 その他	0.5	1.1	0.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	0.5	4.3	7.8	1.1	6.6	10.0	10.0	6.9	3.1	10.8	6.0
配偶者と (*4)	5.1	5.4	4.2	5.7	3.5	5.7	3.0	-	-	-	-
子どもと (*4)	8.7	10.9	10.9	7.5	7.5	6.6	7.5	-	-	-	-
家族ぐるみで (*4)	0.0	0.0	0.0	1.1	0.9	0.0	0.3	-	-	-	-

(*4) [8] 令和2年度第1回9月より削除。

■問7：あなたは、市民図書館に主にどのような交通手段で来ますか。（〇は1つ）

	{1}	{2}	{3}	{4}	{5}	{6}	{7}	{8}	{9}	{10}	{11}
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)
1 徒歩	38.3	45.7	39.6	51.1	46.9	45.5	41.2	42.9	54.0	40.4	53.0
2 自転車・バイク	12.2	13.0	14.1	8.0	14.2	10.0	14.4	11.8	9.4	12.6	10.1
3 車	33.7	25.0	27.1	29.9	23.5	21.3	22.4	24.6	24.1	26.0	22.1
4 電車	4.6	7.6	8.9	6.9	5.8	5.7	4.8	3.0	5.4	5.4	4.6
5 バス	1.0	3.3	1.6	2.3	2.2	4.7	7.8	3.9	4.0	4.9	5.5
6 タクシー	0.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 その他	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.5
無回答	8.7	4.3	8.9	1.1	7.5	12.8	9.5	13.3	3.1	10.8	4.1

■問8：あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。（項目ごとに○は1つ）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)
1 図書館の本を読む											
1 よく利用している		30.4	38.5	36.8	35.4	32.7	37.0	40.9	39.3	35.0	35.9
2 時々利用している	69.4	28.3	29.7	31.0	26.1	28.4	19.5	41.4	46.9	44.4	45.2
3 利用したことはない	14.8	31.5	15.6	20.7	23.9	20.4	26.0	7.4	5.4	6.7	7.8
4 サービスを知らない	4.1	2.2	6.3	4.6	4.4	3.8	4.0	0.5	0.4	0.9	1.4
無回答	11.7	7.6	9.9	6.9	10.2	14.7	13.5	9.9	8.0	13.0	9.7
2 図書館の本を借りる											
1 よく利用している		28.3	26.6	33.9	34.5	31.3	25.0	38.4	34.4	30.9	32.3
2 時々利用している	61.7	30.4	33.9	26.4	24.3	24.2	28.0	34.5	42.4	33.2	40.6
3 利用したことはない	26.0	33.7	26.0	28.7	25.7	25.1	29.5	17.7	16.5	24.2	15.2
4 サービスを知らない	2.0	2.2	3.1	4.0	4.9	5.2	3.0	0.5	0.0	0.4	2.8
無回答	10.2	5.4	10.4	6.9	10.6	14.2	14.5	8.9	6.7	11.2	9.2
3 図書館の本の予約・リクエスト											
1 よく利用している		9.8	7.8	6.9	6.6	10.9	6.5	4.9	7.6	4.9	5.5
2 時々利用している	19.4	12.0	18.8	18.4	19.5	14.7	14.5	16.7	17.4	19.7	22.1
3 利用したことはない	50.5	55.4	49.5	54.6	47.8	45.0	47.5	53.2	55.8	54.7	44.2
4 サービスを知らない	17.3	13.0	11.5	11.5	11.9	12.3	13.5	7.4	7.6	4.5	11.5
無回答	12.8	9.8	12.5	8.6	14.2	17.1	18.0	17.7	11.6	16.1	16.6
4 レファレンスサービス（スタッフへの調査・相談）											
1 よく利用している		0.0	1.0	1.7	1.8	1.9	1.0	1.5	0.9	0.4	0.5
2 時々利用している	3.1	7.6	5.2	4.6	6.2	2.4	3.5	6.9	11.2	7.6	11.1
3 利用したことはない	33.7	42.4	39.6	42.0	34.5	35.1	27.0	50.7	53.6	58.7	48.8
4 サービスを知らない	48.0	41.3	41.7	42.0	43.4	43.6	48.5	23.2	17.4	16.6	20.7
無回答	15.3	8.7	12.5	9.8	14.2	17.1	20.0	17.7	17.0	16.6	18.9
5 図書館の本の複写サービス（コピー）											
1 よく利用している		0.0	0.5	2.3	1.8	1.9	1.5	0.0	0.0	0.0	1.4
2 時々利用している	4.6	4.3	5.7	4.0	6.2	4.7	2.5	8.9	4.9	7.2	3.2
3 利用したことはない	31.1	50.0	43.8	38.5	39.8	43.6	35.0	51.2	60.7	61.4	50.7
4 サービスを知らない	50.0	37.0	38.5	47.1	38.1	33.2	43.0	23.6	18.8	15.2	26.3
無回答	14.3	8.7	11.5	8.0	14.2	16.6	18.0	16.3	15.6	16.1	18.4
6 読書通帳サービス											
1 よく利用している		5.4	3.6	7.5	5.3	7.1	4.0	4.4	3.1	1.3	6.0
2 時々利用している	10.7	3.3	6.3	4.6	6.6	3.3	1.0	8.4	7.6	5.4	5.5
3 利用したことはない	42.3	48.9	45.3	46.0	41.2	37.4	37.5	48.3	58.9	60.1	49.8
4 サービスを知らない	32.7	33.7	33.3	32.8	34.5	35.5	39.0	22.2	14.7	16.6	21.7
無回答	14.3	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6	18.5	16.7	15.6	16.6	17.1
7 宅配返却サービス											
1 よく利用している		1.1	0.5	2.9	1.8	1.4	0.5	0.5	0.4	0.0	0.9
2 時々利用している	3.1	4.3	2.1	1.7	3.5	0.9	0.5	1.0	4.0	3.1	1.8
3 利用したことはない	42.9	47.8	42.2	44.8	36.7	43.6	35.5	52.7	58.5	62.3	51.6
4 サービスを知らない	39.8	39.1	43.2	41.4	45.1	36.5	45.0	29.1	21.4	17.9	27.6
無回答	14.3	7.6	12.0	9.2	12.8	17.5	18.5	16.7	15.6	16.6	18.0
8 図書館でDVD・CDの視聴											
1 よく利用している		2.2	0.0	1.1	1.3	2.8	1.5	1.5	2.7	0.9	0.5
2 時々利用している	2.6	2.2	5.2	2.9	4.4	1.9	3.0	6.9	6.7	8.1	6.5
3 利用したことはない	46.9	53.3	45.3	48.3	42.0	46.4	37.0	58.6	62.5	64.6	55.8
4 サービスを知らない	35.7	33.7	37.5	39.1	39.4	31.8	40.5	16.7	14.3	9.4	20.3
無回答	14.8	8.7	12.0	8.6	12.8	17.1	18.0	16.3	13.8	17.0	17.1
9 iPad貸出											
1 よく利用している		0.0	1.6	1.1	1.3	2.4	0.5	2.0	0.4	0.4	0.0
2 時々利用している	2.0	2.2	3.1	3.4	4.0	4.3	1.0	2.5	2.2	3.1	0.5
3 利用したことはない	31.1	40.2	28.6	28.2	27.9	27.0	22.0	46.3	53.6	57.4	51.2
4 サービスを知らない	52.0	47.8	54.2	58.0	54.0	49.3	58.0	32.5	28.6	22.4	30.0
無回答	14.8	9.8	12.5	9.2	12.8	17.1	18.5	16.7	15.2	16.6	18.4
10 館内Wi-Fi											
1 よく利用している		15.2	12.5	13.8	18.1	14.2	17.5	10.8	18.8	18.4	10.6
2 時々利用している	14.3	6.5	10.9	13.8	12.4	11.8	9.5	13.3	12.5	15.7	17.1
3 利用したことはない	36.7	43.5	34.9	31.6	32.3	30.3	24.5	40.9	40.6	39.5	39.6
4 サービスを知らない	34.7	26.1	30.2	30.5	24.3	26.5	30.0	19.2	13.8	9.4	16.6
無回答	14.3	8.7	11.5	10.3	12.8	17.1	18.5	15.8	14.3	17.0	16.1
11 電源席											
1 よく利用している		8.7	11.5	8.6	5.8	7.1	3.0	4.4	3.6	2.2	6.9
2 時々利用している	13.3	9.8	7.8	7.5	15.0	8.1	12.5	9.9	12.5	15.2	10.6
3 利用したことはない	39.3	41.3	35.9	41.4	39.8	39.8	35.0	50.2	56.7	55.6	48.8
4 サービスを知らない	32.1	32.6	33.3	32.8	26.1	27.0	32.0	18.7	10.3	10.3	15.7
無回答	15.3	7.6	11.5	9.8	13.3	18.0	17.5	16.7	17.0	16.6	18.0
12 館外返却ポスト（下馬駅、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）											
1 よく利用している		9.8	9.4	12.1	8.8	8.5	6.0	8.4	4.5	5.8	5.5
2 時々利用している	24.0	22.8	18.2	19.5	21.7	16.6	17.0	26.6	22.8	20.6	19.4
3 利用したことはない	51.0	44.6	42.7	45.4	43.8	46.0	45.0	43.3	51.8	52.5	48.8
4 サービスを知らない	11.2	12.0	17.7	13.8	14.2	12.8	14.0	6.4	5.8	4.9	9.2
無回答	13.8	10.9	12.0	9.2	11.5	16.1	18.0	15.3	15.2	16.1	17.1
13 ユニバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）											
1 よく利用している		1.1	0.0	1.1	1.3	1.9	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0
2 時々利用している	1.0	1.1	2.1	1.7	3.1	1.4	0.0	1.5	0.9	1.3	0.9
3 利用したことはない	35.2	37.0	30.7	38.5	35.4	36.5	34.5	59.1	66.5	67.7	60.4
4 サービスを知らない	50.0	52.2	55.2	47.7	46.9	42.2	46.5	22.2	17.0	14.3	20.3
無回答	13.8	8.7	12.0	10.9	13.3	18.0	18.0	16.7	15.6	16.6	18.4

14 イベント・講座												
1	よく利用している	4.1	0.0	1.6	3.4	1.3	3.8	1.0	0.0	0.4	0.0	0.0
2	時々利用している		12.0	8.9	9.2	10.2	13.3	11.5	14.8	15.6	13.5	14.3
3	利用したことはない	54.1	56.5	60.9	67.8	62.4	54.5	56.5	61.6	65.6	68.2	58.5
4	サービスを知らない	27.6	22.8	17.2	9.8	13.7	11.8	13.0	8.4	4.9	2.7	9.7
	無回答	14.3	8.7	11.5	9.8	12.4	16.6	18.0	15.3	13.4	15.7	17.5
15 おすすめ本の展示・特集 (*5)												
1	よく利用している								3.0	3.6	2.2	4.1
2	時々利用している								25.6	18.3	30.5	25.8
3	利用したことはない								46.3	57.1	46.6	44.7
4	サービスを知らない								8.4	5.8	4.5	8.8
	無回答								16.7	15.2	16.1	16.6
16 移動図書館												
1	よく利用している	8.7	0.0	0.5	1.7	1.8	1.9	1.5	0.5	0.0	0.0	0.5
2	時々利用している		6.5	12.0	6.3	6.2	6.2	5.0	3.4	4.9	8.5	8.8
3	利用したことはない	60.7	65.2	55.7	65.5	62.8	58.8	61.0	70.9	74.1	68.6	66.4
4	サービスを知らない	16.8	19.6	20.3	17.2	16.8	16.6	15.5	8.9	5.4	6.3	6.5
	無回答	13.8	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6	17.0	16.3	15.6	16.6	18.0
17 分室（山王地区公民館、大代地区公民館）												
1	よく利用している	14.8	0.0	2.1	1.7	4.0	2.4	2.5	2.0	0.9	1.3	0.5
2	時々利用している		12.0	9.9	10.3	10.2	8.5	5.0	8.4	14.7	12.6	14.3
3	利用したことはない	47.4	52.2	52.1	55.7	49.6	53.6	52.5	60.6	65.2	62.3	56.2
4	サービスを知らない	25.5	27.2	24.5	23.0	22.6	19.0	22.5	11.8	4.5	7.2	11.1
	無回答	12.2	8.7	11.5	9.2	13.7	16.6	17.5	17.2	14.7	16.6	18.0
18 マイページ（図書館のホームページにあるサービス）(*5)												
1	よく利用している								6.4	4.9	5.4	3.2
2	時々利用している								7.9	11.6	15.2	15.2
3	利用したことはない								47.8	58.0	52.5	47.5
4	サービスを知らない								21.2	10.7	10.3	16.6
	無回答								16.7	14.7	16.6	17.5

(*5)【8】令和2年度第1回9月より表割選択肢追加。

■問9：あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。（○はいくつでも）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）		38.0	33.3	31.0	39.8	35.1	33.0	26.1	32.1	29.6	29.5
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット		14.1	16.7	16.7	14.6	21.3	16.5	23.6	17.9	22.4	20.7
3	図書館のホームページ		16.3	16.1	15.5	8.8	10.9	11.0	25.1	24.1	24.2	20.7
4	図書館のFacebook		1.1	2.6	4.0	1.8	4.3	2.0	4.9	2.2	2.2	0.9
5	図書館のInstagram (*6)										1.3	1.4
6	図書館のスタッフ		3.3	2.1	2.9	2.7	2.4	0.5	2.5	0.4	2.2	3.2
7	市の広報誌「多賀城NOW」		29.3	22.9	38.5	25.2	35.1	32.0	25.6	26.3	24.2	24.4
8	友人・知人・家族から		14.1	8.9	10.9	12.4	7.6	8.0	7.9	9.8	7.2	6.9
9	インターネットの情報サイト・クチコミ		2.2	3.1	3.4	2.7	2.8	2.0	3.4	2.2	2.7	2.8
10	テレビ		0.0	1.6	1.1	0.0	1.9	0.0	1.5	0.9	0.4	1.4
11	新聞・雑誌		2.2	2.1	4.6	3.1	3.8	1.5	3.4	2.2	1.8	3.7
12	その他		1.1	0.0	0.0	0.4	0.9	0.5	1.5	1.3	0.4	1.8
13	特になし（情報を見聞きしない）		22.8	24.5	18.4	16.4	16.1	19.5	19.2	19.2	16.6	23.0
	無回答		7.6	9.9	3.4	11.5	10.4	12.5	8.9	4.9	13.0	8.8

(*6)【10】令和3年度9月より表割選択肢追加。

■問10：あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。（○はいくつ）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	
1	大いに満足	28.1	27.2	30.7	25.3	27.0	26.1	26.5	27.6	34.4	34.1	27.6
2	満足	53.6	52.2	50.0	54.6	54.4	53.1	50.0	53.2	50.0	45.7	54.8
3	どちらともいえない	8.7	9.8	12.5	11.5	9.3	10.4	10.5	11.8	8.5	8.1	8.3
4	不満	1.0	1.1	0.5	2.9	2.2	0.9	2.5	1.0	1.8	0.4	0.9
5	大いに不満	0.5	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.0	0.4	0.4	0.5
	無回答	8.2	8.7	6.3	5.7	7.1	9.5	10.0	5.4	4.9	11.2	7.8

■問12：あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。（○はいくつでも）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	
1	駅前にある	65.3	69.6	66.7	71.3	69.9	68.7	67.0	65.0	73.2	62.3	69.6
2	365日開館している	65.3	76.1	57.3	62.1	60.6	65.9	67.5	59.1	63.4	52.5	56.2
3	開館時間が長い（9時から21時半まで開館）	60.2	60.9	53.6	47.7	54.4	51.7	50.0	50.2	53.1	44.8	51.2
4	近くに駐車場がある	23.5	20.7	16.7	21.8	20.4	22.7	18.5	33.5	33.9	38.1	32.7
5	館内に飲み物が持ち込める	44.4	50.0	48.4	46.6	42.5	42.2	42.0	41.9	42.0	39.9	39.6
6	席がたきさんある	44.4	41.3	41.7	37.4	34.5	40.3	41.5	36.0	40.6	33.6	41.9
7	ゆったりとくつろげる (*7)								63.1	60.3	60.5	58.5
8	空間がおしゃれ	42.9	52.2	45.3	44.8	45.1	44.1	37.0	36.9	42.9	40.8	36.9
9	Tカードで図書館の本を借りることができる	17.9	27.2	25.0	22.4	28.8	24.6	15.0	29.1	22.8	18.8	20.7
10	子どもと一緒に利用しやすい	12.2	17.4	15.6	19.0	13.7	14.7	13.5	15.3	14.3	14.3	10.6
11	市民展示・ギャラリースペースがある	3.1	4.3	7.3	4.0	4.9	8.5	8.5	13.3	7.1	10.3	12.4
12	カフェが併設されている	35.7	42.4	43.2	48.3	42.0	43.1	42.0	35.0	37.5	39.9	39.2
13	書店・レンタル店が併設されている	34.7	43.5	37.0	44.8	40.7	44.1	36.0	36.0	44.6	40.4	40.1
14	コンビニが併設されている	38.8	40.2	43.8	43.7	42.0	43.6	40.5	33.5	41.1	32.3	35.9
15	レストランが併設されている	14.3	20.7	15.1	24.7	20.8	19.9	24.0	20.7	20.5	16.1	22.6
16	その他	1.0	3.3	0.5	1.7	0.9	1.9	1.0	2.5	2.2	1.3	3.7
	無回答	9.2	5.4	6.3	5.2	8.0	9.0	8.5	5.9	4.5	10.8	7.4
	スタッフの対応 (*8)	30.1	37.0	28.1	25.9	29.6	30.3	26.0				
	館外に返却場所がたきさんある／家の近くに返すところがある (*8)	20.9	18.5	15.1	16.1	15.0	12.8	16.0				
	様々なイベント・講座が開催されている (*8)	4.6	12.0	14.6	10.9	10.6	10.4	9.0				

(*7)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

(*8)【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問13：あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。（項目ごとに○は1つ）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)
1 1日の開館時間											
1 大いに満足	47.4	54.3	48.4	44.8	44.7	47.9	47.0	43.3	47.8	48.4	41.9
2 満足	36.7	33.7	41.1	43.7	41.2	40.3	37.5	45.8	42.9	35.9	44.2
3 どちらともいえない	4.6	4.3	2.1	3.4	5.3	2.4	4.0	3.9	2.7	3.6	5.5
4 不満	1.0	0.0	1.0	0.0	0.4	0.0	0.5	0.0	0.4	1.3	0.5
5 大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	10.2	7.6	7.3	8.0	8.4	9.5	10.5	6.9	6.3	10.8	7.8
2 閲覧席の数											
1 大いに満足	29.1	30.4	22.9	26.4	27.0	27.0	23.0	25.6	29.9	30.5	25.8
2 満足	42.9	43.5	52.1	46.0	49.1	42.7	49.5	49.8	50.9	44.4	47.0
3 どちらともいえない	14.3	13.0	14.1	16.1	12.4	14.7	11.5	14.3	7.1	12.1	13.4
4 不満	3.1	5.4	3.1	3.4	2.2	2.8	3.5	1.5	4.0	1.8	2.3
5 大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.5	1.0	0.4	0.0	0.0
無回答	10.7	7.6	7.8	8.0	8.8	12.8	12.0	7.9	7.6	11.2	11.5
3 学習席の数											
1 大いに満足	16.8	18.5	12.5	16.1	12.4	14.7	10.5	14.8	18.8	16.6	17.5
2 満足	30.1	23.9	33.3	28.2	25.2	24.6	27.0	33.0	38.8	36.3	28.6
3 どちらともいえない	29.6	35.9	29.2	30.5	33.6	37.4	36.0	30.0	25.9	26.9	33.2
4 不満	7.7	10.9	9.4	7.5	9.3	4.7	6.0	6.4	3.6	3.6	3.2
5 大いに不満	3.1	1.1	3.6	4.0	3.1	2.4	1.5	1.0	0.4	0.9	0.0
無回答	12.8	9.8	12.0	13.8	16.4	16.1	19.0	14.8	12.5	15.7	17.5
4 図書館の本の数や種類											
1 大いに満足	16.8	18.5	18.2	20.7	20.4	19.0	20.5	19.2	26.3	24.2	19.8
2 満足	34.2	37.0	38.5	45.4	36.3	37.4	38.0	44.8	42.9	39.5	40.1
3 どちらともいえない	26.5	26.1	25.5	19.0	23.5	19.9	21.5	16.7	12.9	15.7	20.7
4 不満	9.7	9.8	8.9	4.6	8.0	9.0	5.5	6.4	8.5	7.6	7.8
5 大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.6	0.9	0.0	1.5	2.0	0.9	0.4	0.0
無回答	12.2	8.7	8.9	9.8	11.1	14.7	13.0	10.8	8.5	12.6	11.5
5 DVDやCDなどの数や種類											
1 大いに満足	9.7	16.3	7.8	8.0	14.6	9.5	7.0	10.3	13.4	12.6	9.2
2 満足	23.0	16.3	25.5	22.4	20.4	20.9	22.5	18.7	24.6	20.2	21.2
3 どちらともいえない	43.9	43.5	38.5	44.8	40.3	37.9	39.5	44.3	38.8	43.5	38.7
4 不満	7.7	9.8	12.0	9.8	7.1	11.4	10.0	10.3	6.7	7.6	9.2
5 大いに不満	1.5	1.1	2.6	2.3	1.3	2.8	3.5	1.5	2.7	1.8	0.9
無回答	14.3	13.0	13.5	12.6	16.4	17.5	17.5	14.8	13.8	14.3	20.7
6 図書館の本の探しやすさ											
1 大いに満足	8.7	18.5	11.5	13.8	15.0	15.2	10.5	13.3	18.3	18.4	15.7
2 満足	34.2	27.2	38.0	40.2	36.7	40.3	41.0	41.4	40.6	42.6	41.9
3 どちらともいえない	34.2	32.6	29.7	26.4	34.5	23.7	28.5	27.6	24.1	21.1	25.3
4 不満	9.7	10.9	8.9	7.5	2.2	3.3	4.0	3.9	6.7	4.0	4.1
5 大いに不満	1.0	2.2	1.0	1.7	1.3	2.8	2.0	1.5	1.3	0.4	0.5
無回答	12.2	8.7	10.9	10.3	10.2	14.7	14.0	12.3	8.9	13.5	12.4
7 館内の居心地											
1 大いに満足	44.4	45.7	40.6	37.9	44.7	41.7	37.0	43.3	47.8	44.8	39.2
2 満足	36.2	40.2	44.8	46.0	42.0	34.6	46.5	43.8	40.6	39.9	45.6
3 どちらともいえない	8.7	5.4	4.7	6.3	4.4	9.5	3.5	4.9	4.0	3.6	4.6
4 不満	0.0	1.1	2.1	1.7	0.4	1.9	1.0	0.0	0.9	0.4	0.0
5 大いに不満	0.5	1.1	0.5	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.4	0.0	0.0
無回答	10.2	6.5	7.3	8.0	8.4	11.8	11.5	7.9	6.3	11.2	10.6
8 スタッフの応対											
1 大いに満足	38.8	41.3	33.9	27.6	38.1	35.5	28.5	41.4	43.8	43.9	38.2
2 満足	38.3	35.9	42.2	48.9	42.9	38.9	46.0	46.3	45.1	38.6	41.5
3 どちらともいえない	9.7	13.0	10.9	12.6	8.0	11.8	12.0	3.9	4.5	5.8	9.2
4 不満	1.0	2.2	2.1	1.7	0.9	0.0	0.5	0.0	0.9	0.4	0.5
5 大いに不満	1.0	0.0	2.1	0.6	0.4	0.9	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	11.2	7.6	8.9	8.6	9.7	12.8	12.5	8.4	5.8	11.2	10.6
9 スタッフの専門知識											
1 大いに満足	13.8	17.4	16.1	12.6	19.0	15.6	9.5	19.7	25.4	22.0	17.5
2 満足	31.1	29.3	33.9	34.5	30.5	30.8	39.0	37.4	30.8	31.4	30.9
3 どちらともいえない	38.3	41.3	35.9	37.9	35.4	35.1	34.0	28.6	31.3	31.4	36.9
4 不満	1.5	0.0	1.6	0.6	0.4	0.5	1.0	0.0	0.4	0.4	0.5
5 大いに不満	1.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.5	0.5	0.0	0.4	0.0	0.0
無回答	14.3	10.9	12.5	13.8	14.6	17.5	16.0	14.3	11.6	14.8	14.3
10 図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）											
1 大いに満足	18.9	21.7	16.1	18.4	19.5	18.5	12.0	21.2	21.0	21.5	21.2
2 満足	33.7	38.0	38.0	40.8	35.8	32.7	42.5	42.4	47.3	38.1	41.0
3 どちらともいえない	31.1	29.3	32.3	28.2	28.8	30.3	28.5	23.2	20.1	25.6	22.1
4 不満	2.6	0.0	0.5	1.1	3.5	2.8	1.0	0.5	2.2	0.4	0.5
5 大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5
無回答	13.3	10.9	13.0	11.5	12.4	15.6	15.5	12.8	9.4	14.3	14.7
11 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮											
1 大いに満足	18.9	22.8	19.3	15.5	22.1	17.5	14.5	18.2	17.9	20.6	16.1
2 満足	33.2	44.6	34.9	42.5	30.1	34.1	42.0	35.5	40.2	35.4	33.6
3 どちらともいえない	31.1	23.9	31.3	28.7	33.2	29.4	25.0	30.5	29.5	28.3	34.6
4 不満	1.5	0.0	0.5	0.6	1.3	1.4	1.0	1.5	0.9	0.0	0.0
5 大いに不満	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.5	0.0	0.4	0.0	0.5
無回答	14.3	8.7	14.1	12.6	13.3	16.6	17.0	14.3	11.2	15.7	15.2
12 イベント・講座の内容や実施回数 (*9)											
1 大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	13.3	14.3	13.0	13.4
2 満足	-	-	-	-	-	-	-	27.6	33.0	30.5	22.6
3 どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	44.8	37.1	41.3	45.2
4 不満	-	-	-	-	-	-	-	1.5	2.7	0.0	0.9
5 大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.5	0.4	0.0	0.9
無回答	-	-	-	-	-	-	-	12.3	12.5	15.2	17.1

13 おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数 (*9)												
1	大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	15.3	14.3	16.6	12.0
2	満足	-	-	-	-	-	-	-	31.0	34.8	32.3	27.2
3	どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	40.4	35.7	35.9	43.3
4	不満	-	-	-	-	-	-	-	1.5	2.2	0.4	0.5
5	大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.4	0.0	0.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	11.8	12.5	14.8	16.6
図書館までのアクセスのしやすさ (*10)												
1	大いに満足	38.3	37.0	46.4	37.9	40.3	40.8	34.0	-	-	-	-
2	満足	38.8	41.3	37.0	43.1	39.4	36.0	42.0	-	-	-	-
3	どちらともいえない	10.2	10.9	6.8	6.9	8.8	8.5	9.5	-	-	-	-
4	不満	0.5	1.1	1.0	0.6	0.4	1.4	1.5	-	-	-	-
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.0	0.5	-	-	-	-
	無回答	12.2	9.8	8.9	10.9	10.6	13.3	12.5	-	-	-	-

(*9) [8]令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

(*10) [8]令和2年度第1回9月より表側選択肢削除。

■問14：あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(○は1つ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	
1	非常にそう思う	39.8	50.0	39.1	40.2	37.2	45.0	36.0	37.4	35.7	35.4	32.7
2	そう思う	44.9	40.2	41.7	44.8	49.1	39.3	48.5	48.3	51.3	48.4	49.3
3	どちらともいえない	6.1	2.2	7.8	8.0	4.0	5.7	5.5	5.9	5.4	4.9	10.6
4	そう思わない	0.0	2.2	1.0	0.0	0.4	0.9	0.5	0.5	0.9	0.4	1.4
5	全く思わない	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.5
	無回答	8.7	5.4	10.4	6.9	9.3	9.0	9.5	7.9	6.3	10.3	5.5

■問15：あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。(○はいくつでも)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	
1	駅前に賑わいができたと思う	83.3	73.0	79.7	83.7	82.8	76.3	81.5	63.1	74.6	60.1	65.0
2	家族や友人・知人と集まる場所ができたと思う	40.6	47.6	41.5	51.2	48.4	51.1	57.0	44.3	45.1	37.2	36.4
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	37.7	33.3	39.8	34.1	42.7	43.9	41.5	46.8	45.1	43.9	45.2
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	23.9	27.0	22.0	25.6	19.7	18.0	27.4	25.6	25.9	20.6	23.0
5	他地域から人が集まっていると思う	52.9	52.4	41.5	49.6	45.9	45.3	43.0	39.4	37.1	37.2	31.8
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	21.0	15.9	25.2	15.5	24.2	21.6	26.7	16.7	16.5	15.7	18.0
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	8.7	4.8	17.1	10.9	5.1	7.2	6.7	3.4	2.2	3.1	3.7
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5.1	6.3	2.4	3.1	5.1	2.9	4.4	3.0	0.0	1.3	0.5
9	その他	3.6	1.6	1.6	4.7	2.5	0.0	0.7	4.4	1.3	3.6	3.2
10	特に変化はない、わからない	-	-	-	-	-	-	-	10.3	7.6	6.7	8.3
	無回答	0.7	-	-	-	-	1.4	-	6.4	4.0	9.9	5.5

(*11) [8]令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問16：今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。(○は最大2つまで) (*12)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	
1	成人を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	29.1	25.4	15.7	24.9
2	子どもを対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	24.1	16.5	13.5	20.3
3	高齢者を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	12.8	11.2	8.1	10.6
4	調べもの支援、図書館の案内の充実(レファレンスの充実)	-	-	-	-	-	-	-	15.3	15.6	17.0	12.9
5	障がい者サービスの充実(宅配等)	-	-	-	-	-	-	-	2.5	2.2	3.6	2.3
6	SNS(Facebook・Instagram)による情報発信	-	-	-	-	-	-	-	3.0	8.5	9.9	7.8
7	その他	-	-	-	-	-	-	-	3.4	4.5	2.7	4.1
8	特になし	-	-	-	-	-	-	-	24.1	27.2	30.9	25.3
9	【1～3に○をつけた方】のようなイベント・講座があったら参加しますか。	-	-	-	-	-	-	-	18.7	22.3	14.8	20.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	12.3	12.5	14.8	12.4

(*12) [8]令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問17：市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。(○はいくつでも) (*13)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)	令和4年度 9月 (n=217)	
1	本を読むことが多くなった	-	-	-	-	-	-	-	58.1	54.5	44.4	56.7
2	いろいろなことに興味を持つようになった	-	-	-	-	-	-	-	32.5	32.1	29.6	25.3
3	学ぶ時間や機会が増えた	-	-	-	-	-	-	-	38.4	33.9	35.4	35.0
4	新しい趣味が増えた	-	-	-	-	-	-	-	14.3	13.8	12.6	10.6
5	新しい活動(サークル、コミュニティなど)を始めた、参加するようになった	-	-	-	-	-	-	-	2.5	1.8	1.8	1.4
6	学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	-	-	-	-	-	-	-	8.4	5.8	5.4	9.2
7	新しい事業を始めた	-	-	-	-	-	-	-	0.0	1.3	0.4	0.5
8	その他	-	-	-	-	-	-	-	1.0	2.2	1.3	4.1
9	特に変化はない、わからない	-	-	-	-	-	-	-	12.8	15.2	16.1	12.4
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	9.4	8.0	10.3	8.3

(*13) [8]令和2年度第1回9月より設問分追加。

令和4年度 多賀城市立図書館 利用者アンケート

本日は当図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
 図書館サービス向上に役立てるため、図書館をご利用のみなさまにアンケートを行っております。
 よりよい図書館づくりのために、ぜひご協力をお願い申し上げます。
 なお、本調査の回答は統計的に処理し、本調査以外の目的に使用することはありません。

○回答所要時間 : 5～10分程度（合計18問・4ページあります）
 ○調査実施期間 : 令和4年9月15日（木）～9月30日（金）
 ○実施機関 : 多賀城市立図書館（指定管理者）

※ご記入後は、カウンターへお持ちください。

問1. あなたご自身について教えてください。（項目ごとに○は1つ）

<性別>

- | | |
|-------|------------|
| 1. 男性 | 3. 自由記載（ ） |
| 2. 女性 | |

<年齢>

- | | |
|-----------|----------|
| 1. 15歳以下 | 6. 50代 |
| 2. 16～19歳 | 7. 60代 |
| 3. 20代 | 8. 70代 |
| 4. 30代 | 9. 80代以上 |
| 5. 40代 | |

<職業>

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 農林漁業 | 7. 専門学校・各種学校・高専・短大生 |
| 2. 会社員・公務員・法人職員 | 8. 高校生 |
| 3. 自営業・経営者 | 9. 中学生 |
| 4. パート・アルバイト | 10. 無職 |
| 5. 専業主婦・専業主夫 | 11. その他（ ） |
| 6. 大学生・大学院生 | |

<居住地域>

- | | |
|------------|--------------|
| 1. 多賀城市 | 7. 仙台市青葉区 |
| 2. 塩釜市 | 8. 仙台市泉区 |
| 3. 七ヶ浜町 | 9. 仙台市若林区 |
| 4. 松島町 | 10. 仙台市太白区 |
| 5. 利府町 | 11. 県内その他（ ） |
| 6. 仙台市宮城野区 | 12. 県外その他（ ） |

問2. あなたは、市立図書館の〴〵図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）〴〵をお持ちですか。（○は1つ）

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていない |
|----------|-----------|

ここからは、市立図書館の利用についてお伺いします。

問3. あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. ほぼ毎日 | 5. 2～3ヶ月に1回程度 |
| 2. 週に1～2回 | 6. 年に数回程度 |
| 3. 2～3週間に1回 | 7. 今回が初めての来館 |
| 4. 月に1回程度 | |

問4. あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。（○はいくつでも）

- | |
|--|
| 1. 図書館の本を読む・借りる（読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの） |
| 2. 図書館の本を読む・借りる（仕事に関するもの） |
| 3. 学習スペースで調べ物、自習、仕事をする |
| 4. 子どもに読ませる本を借りる |
| 5. 子どもと一緒に過ごす（読み聞かせやキッズテラスの利用など） |
| 6. 司書に相談・調査依頼をする |
| 7. 家族や友人と集まり交流する |
| 8. 新聞を読んで世の中の出来事を知る |
| 9. イベントや講座に参加する |
| 10. 電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす |
| 11. その他（ ） |

問5. あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。（○は1つ）

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 30分未満 | 4. 2時間以上～3時間未満 |
| 2. 30分以上～1時間未満 | 5. 3時間以上 |
| 3. 1時間以上～2時間未満 | |

次のページ（裏面）へお進みください

問6. あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(〇はいくつでも)

1. 一人で 2. 家族と 3. 友人・知人・恋人と 4. 仕事の関係者と 5. その他 ()
--

問7. あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。(〇は1つ)

1. 徒歩 2. 自転車・バイク 3. 車 4. 電車 5. バス 6. タクシー 7. その他 ()
--

問8. あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。(項目ごとに〇は1つ)

	よく利用している	時々利用している	利用したことはない	サービスを知らない
図書館の本を読む →	4	3	2	1
図書館の本を借りる →	4	3	2	1
図書館の本の予約・リクエスト →	4	3	2	1
レファレンスサービス (スタッフへの調査・相談) →	4	3	2	1
図書館の本の複写サービス(コピー) →	4	3	2	1
読書通帳サービス →	4	3	2	1
宅配返却サービス →	4	3	2	1
図書館でDVD・CDの視聴 →	4	3	2	1
i P a d貸出 →	4	3	2	1
館内W i - F i →	4	3	2	1
電源席 →	4	3	2	1
館外返却ポスト(下馬駅、国府多賀城駅、 ファミリーマートなど) →	4	3	2	1
ユニバーサルサービス(拡大読書器、老眼鏡、 筆談など) →	4	3	2	1
イベント・講座 →	4	3	2	1
おすすめ本の展示・特集 →	4	3	2	1
移動図書館 →	4	3	2	1
分室(山王地区公民館、大代地区公民館) →	4	3	2	1
マイページ(図書館のホームページにある サービス) →	4	3	2	1

問9. あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。(〇はいくつでも)

1. 館内の電子ポスター(デジタルサイネージ) 2. 館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット 3. 図書館のホームページ 4. 図書館のFacebook 5. 図書館のInstagram 6. 図書館のスタッフ 7. 市の広報誌「多賀城NOW」 8. 友人・知人・家族から 9. インターネットの情報サイト・クチコミ 10. テレビ 11. 新聞・雑誌 12. その他 () 13. 特になし(情報を見聞きしない)

次のページへお進みください

問14. あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(〇は1つ)

	非常に そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	全く そう思わない
市立図書館をお薦めしたい と思いますか →	5	4	3	2	1

問15. あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。(〇はいくつでも)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 駅前に賑わいができたと思う 2. 家族や友人と集まる場所ができたと思う 3. 文化的、知的な雰囲気になったと思う 4. 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う 5. 他地域から人が集まっていると思う 6. 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う 7. 駅周辺のマナーが悪くなったと思う 8. 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う 9. その他 () 10. 特に変化はない、わからない
--

問16. 今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。(〇は最大で2つまで)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 成人を対象としたイベント・講座の充実 2. 子どもを対象としたイベント・講座の充実 3. 高齢者を対象としたイベント・講座の充実 <p>【1～3に〇をつけた方】 どのようなイベント・講座があったら参加しますか。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div> <ol style="list-style-type: none"> 4. 調べものの支援、図書館の本の案内の充実(レファレンスの充実) 5. 障がい者サービスの充実(宅配等) 6. SNS(Facebook・Instagram)による情報発信 7. その他 () 8. 特になし

問17. 市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。(〇はいくつでも)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 本を読むことが多くなった 2. いろいろなことに興味を持つようになった 3. 学ぶ時間や機会が増えた 4. 新しい趣味が増えた 5. 新しい活動(サークル、コミュニティなど)を始めた、参加するようになった 6. 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった 7. 新しい事業を始めた 8. その他 () 9. 特に変化はない、わからない

問18. 最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

多賀城市教育委員会 / 多賀城市立図書館