

令和3年度
多賀城市立図書館 利用者アンケート調査
結果報告書

令和3年11月

(指定管理者 作成)

カルチャ・コンビニエンス・クラブ株式会社

<調査概要>

- 調査の目的 : 多賀城市立図書館における利用実態や満足度を継続的に把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 令和3年10月4日(月)～10月13日(水)
- 実施時間 : 開館時間中(9:00-21:30)
- 実施場所 : 多賀城市立図書館
- 対象者 : 図書館の来館者(市内・市外の居住者含む)
- 方法 : 来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収

○ 回収結果 :

配布数	回収数	回収率	有効回収数	有効回収率
520票	520票	100%	516票	99.2%

※ 回収数：来館者から戻ってきた(回収した)枚数。
※ 有効回収数：回収数の中で、問1(基本属性)が回答されているもの。

- 質問項目 : 21項目(詳細は別紙参照)

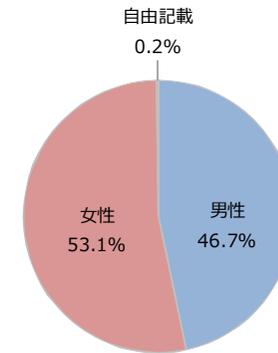
○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用目的 発信情報の認知経路 各種サービスの認知・利用状況 満足度 など
○自由意見	

<アンケート調査の結果（全体）>

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	男性	241	46.7
2	女性	274	53.1
3	自由記載	1	0.2
	無回答	0	0.0
	全体	516	100.0

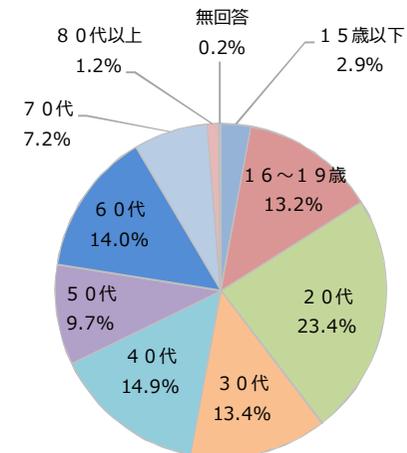
問1-1
<性別>
(n=516)



■回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢> (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	15歳以下	15	2.9
2	16~19歳	68	13.2
3	20代	121	23.4
4	30代	69	13.4
5	40代	77	14.9
6	50代	50	9.7
7	60代	72	14.0
8	70代	37	7.2
9	80代以上	6	1.2
	無回答	1	0.2
	全体	516	100.0

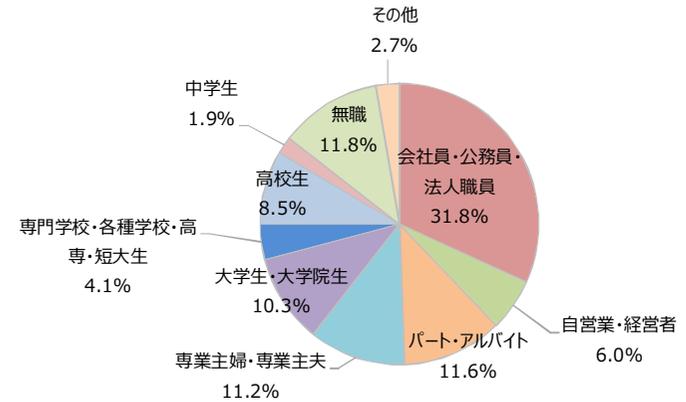
問1-2
<年齢>
(n=516)



■ 回答者基本属性（職業）

問1-3	<職業> (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	農林漁業	0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	164	31.8
3	自営業・経営者	31	6.0
4	パート・アルバイト	60	11.6
5	専業主婦・専業主夫	58	11.2
6	大学生・大学院生	53	10.3
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	21	4.1
8	高校生	44	8.5
9	中学生	10	1.9
10	無職	61	11.8
11	その他	14	2.7
	無回答	0	0.0
	全体	516	100.0

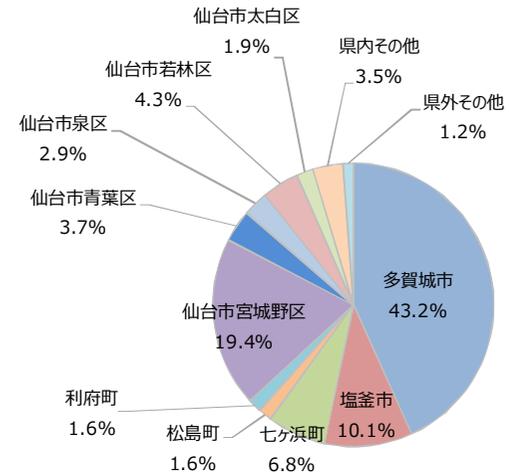
問1-3
<職業>
(n=516)



■ 回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	多賀城市	223	43.2
2	塩釜市	52	10.1
3	七ヶ浜町	35	6.8
4	松島町	8	1.6
5	利府町	8	1.6
6	仙台市宮城野区	100	19.4
7	仙台市青葉区	19	3.7
8	仙台市泉区	15	2.9
9	仙台市若林区	22	4.3
10	仙台市太白区	10	1.9
11	県内その他	18	3.5
12	県外その他	6	1.2
	無回答	0	0.0
	全体	516	100.0

問1-4
<居住地域>
(n=516)

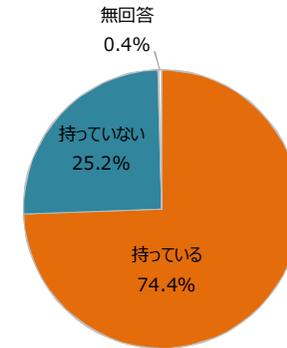


■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みTカード）"をお持ちですか。 (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	持っている	384	74.4
2	持っていない	130	25.2
	無回答	2	0.4
	全体	516	100.0

問 2

あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）"をお持ちですか。
(n=516)

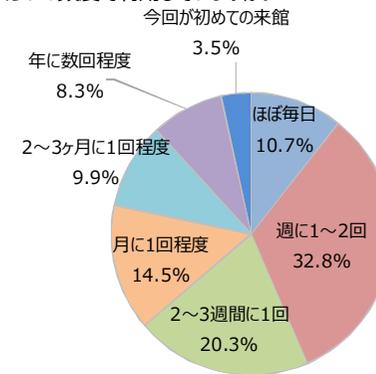


■ 利用頻度

問 3	あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。 (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	ほぼ毎日	55	10.7
2	週に1~2回	169	32.8
3	2~3週間に1回	105	20.3
4	月に1回程度	75	14.5
5	2~3ヶ月に1回程度	51	9.9
6	年に数回程度	43	8.3
7	今回が初めての来館	18	3.5
	無回答	0	0.0
	全体	516	100.0

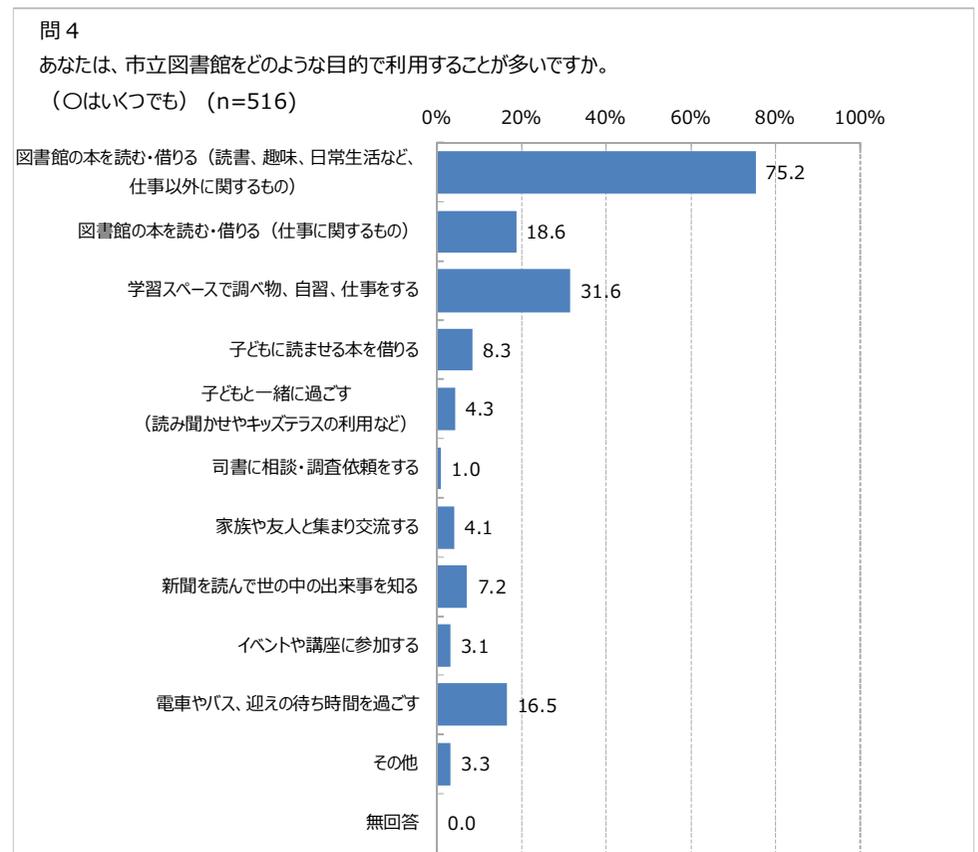
問 3

あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。
(n=516)



■ 利用目的

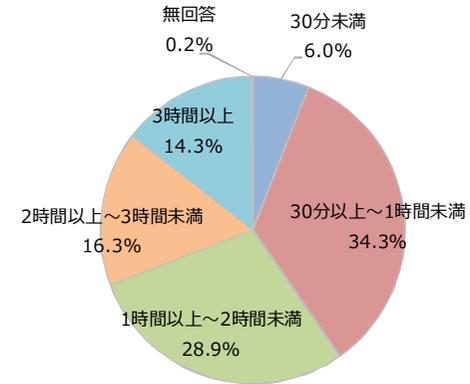
問 4	あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	図書館の本を読む・借りる（読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの）	388	75.2
2	図書館の本を読む・借りる（仕事に関するもの）	96	18.6
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	163	31.6
4	子どもに読ませる本を借りる	43	8.3
5	子どもと一緒に過ごす (読み聞かせやキッズテラスの利用など)	22	4.3
6	司書に相談・調査依頼をする	5	1.0
7	家族や友人と集まり交流する	21	4.1
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	37	7.2
9	イベントや講座に参加する	16	3.1
10	電車やバス、迎えの待ち時間を過ごす	85	16.5
11	その他	17	3.3
	無回答	0	0.0
	全体	516	100.0



■滞在時間

問 5	あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。 (○は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	30分未満	31	6.0
2	30分以上～1時間未満	177	34.3
3	1時間以上～2時間未満	149	28.9
4	2時間以上～3時間未満	84	16.3
5	3時間以上	74	14.3
	無回答	1	0.2
	全体	516	100.0

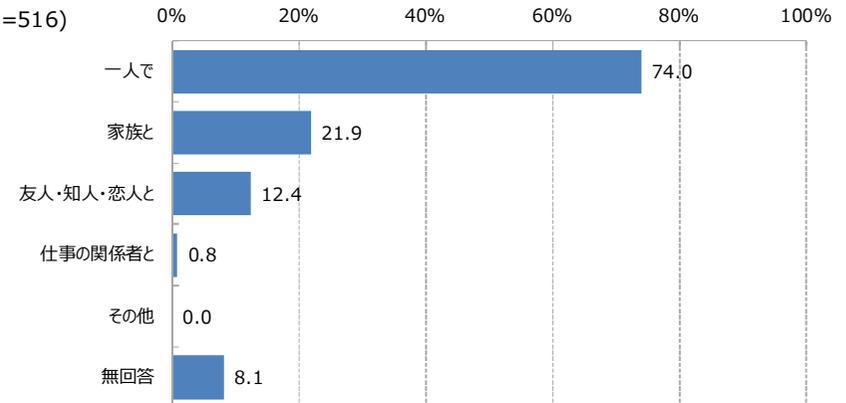
問 5
あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。
(n=516)



■利用時の同伴者

問 6	あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。 (○はいくつでも)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	一人で	382	74.0
2	家族と	113	21.9
3	友人・知人・恋人と	64	12.4
4	仕事の関係者と	4	0.8
5	その他	0	0.0
	無回答	42	8.1
	全体	516	100.0

問 6
あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(○はいくつでも)
(n=516)



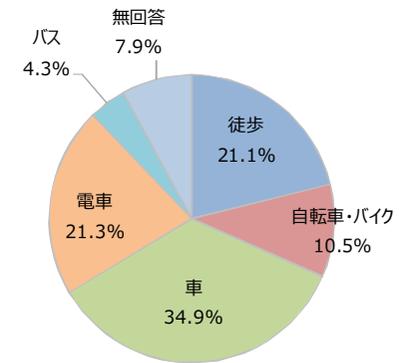
■ 利用時の交通手段

問7	あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。 (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	徒歩	109	21.1
2	自転車・バイク	54	10.5
3	車	180	34.9
4	電車	110	21.3
5	バス	22	4.3
6	タクシー	0	0.0
7	その他	0	0.0
	無回答	41	7.9
	全体	516	100.0

問7

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。

(n=516)



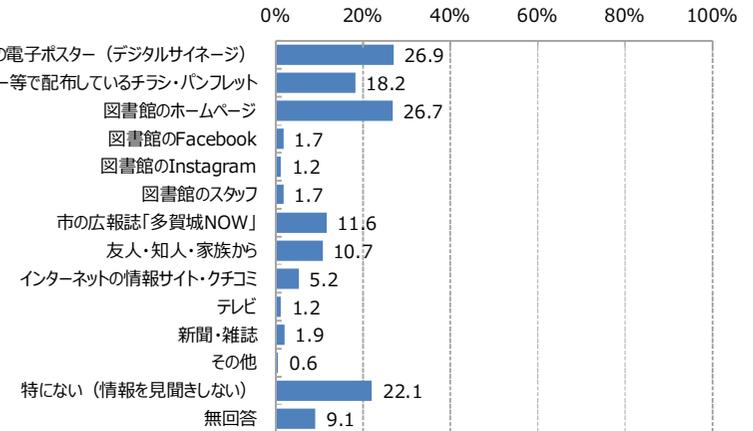
■ 発信情報の認知経路

問 9	あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。 (〇はいくつでも)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	139	26.9
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	94	18.2
3	図書館のホームページ	138	26.7
4	図書館のFacebook	9	1.7
5	図書館のInstagram	6	1.2
6	図書館のスタッフ	9	1.7
7	市の広報誌「多賀城NOW」	60	11.6
8	友人・知人・家族から	55	10.7
9	インターネットの情報サイト・クチコミ	27	5.2
10	テレビ	6	1.2
11	新聞・雑誌	10	1.9
12	その他	3	0.6
13	特にない（情報を見聞きしない）	114	22.1
	無回答	47	9.1
	全体	516	100.0

問 9

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。

(n=516)



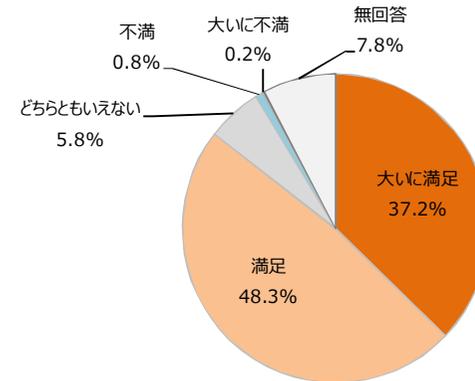
■ 総合満足度

問 1 0	あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。 (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	大いに満足	192	37.2
2	満足	249	48.3
3	どちらともいえない	30	5.8
4	不満	4	0.8
5	大いに不満	1	0.2
	無回答	40	7.8
	全体	516	100.0

問 1 0

あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。

(n=516)



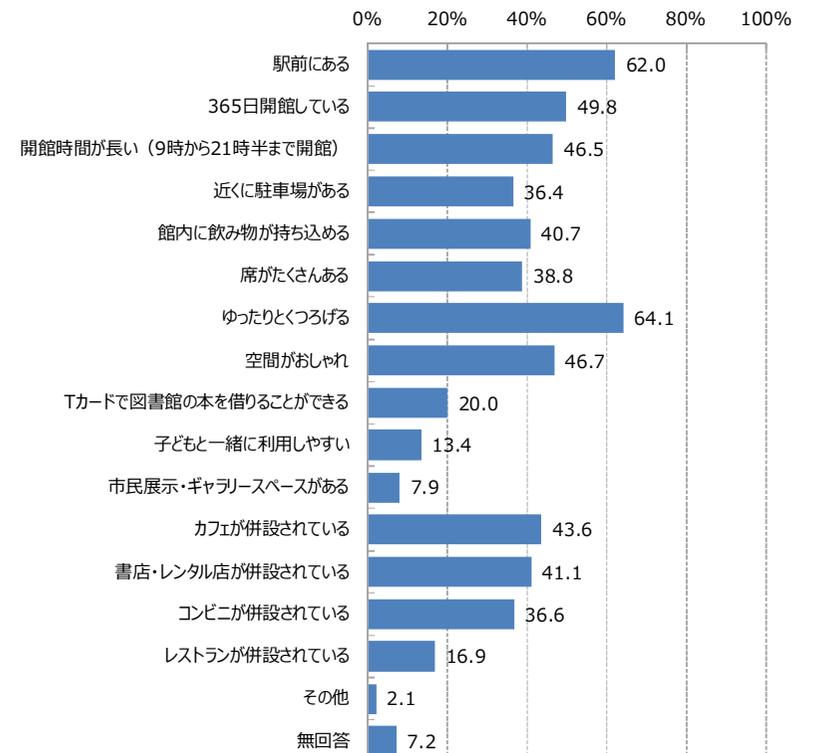
■ 価値を感じるポイント

問 1 2	あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。 (〇はいくつでも)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	駅前にある	320	62.0
2	365日開館している	257	49.8
3	開館時間が長い（9時から21時半まで開館）	240	46.5
4	近くに駐車場がある	188	36.4
5	館内に飲み物が持ち込める	210	40.7
6	席がたくさんある	200	38.8
7	ゆったりとくつろげる	331	64.1
8	空間がおしゃれ	241	46.7
9	Tカードで図書館の本を借りることができる	103	20.0
10	子どもと一緒に利用しやすい	69	13.4
11	市民展示・ギャラリースペースがある	41	7.9
12	カフェが併設されている	225	43.6
13	書店・レンタル店が併設されている	212	41.1
14	コンビニが併設されている	189	36.6
15	レストランが併設されている	87	16.9
16	その他	11	2.1
	無回答	37	7.2
	全体	516	100.0

問 1 2

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。

(n=516)



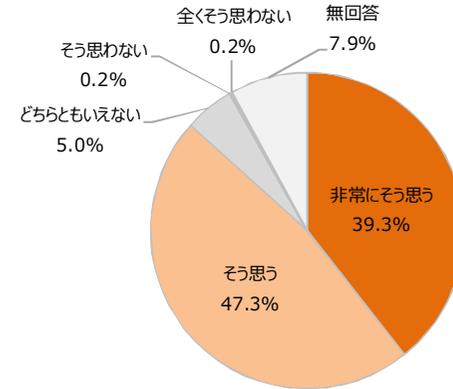
■ 推奨意向

問 1 4	あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。 (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	非常にそう思う	203	39.3
2	そう思う	244	47.3
3	どちらともいえない	26	5.0
4	そう思わない	1	0.2
5	全くそう思わない	1	0.2
	無回答	41	7.9
	全体	516	100.0

問 1 4

あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。

(n=516)



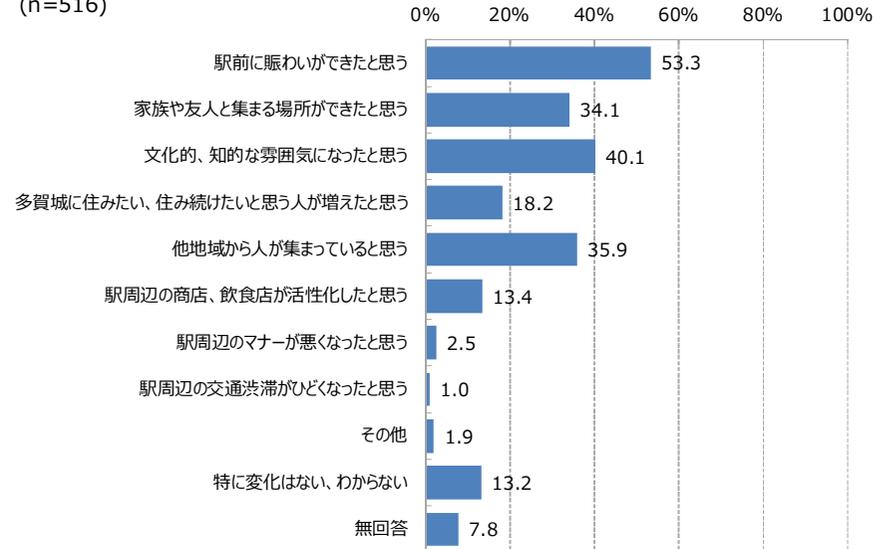
■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 5	あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。 (〇はいくつでも)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	駅前に賑わいができたと思う	275	53.3
2	家族や友人と集まる場所ができたと思う	176	34.1
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	207	40.1
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	94	18.2
5	他地域から人が集まっていると思う	185	35.9
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	69	13.4
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	13	2.5
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5	1.0
9	その他	10	1.9
10	特に変化はない、わからない	68	13.2
	無回答	40	7.8
	全体	516	100.0

問 1 5

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。

(n=516)



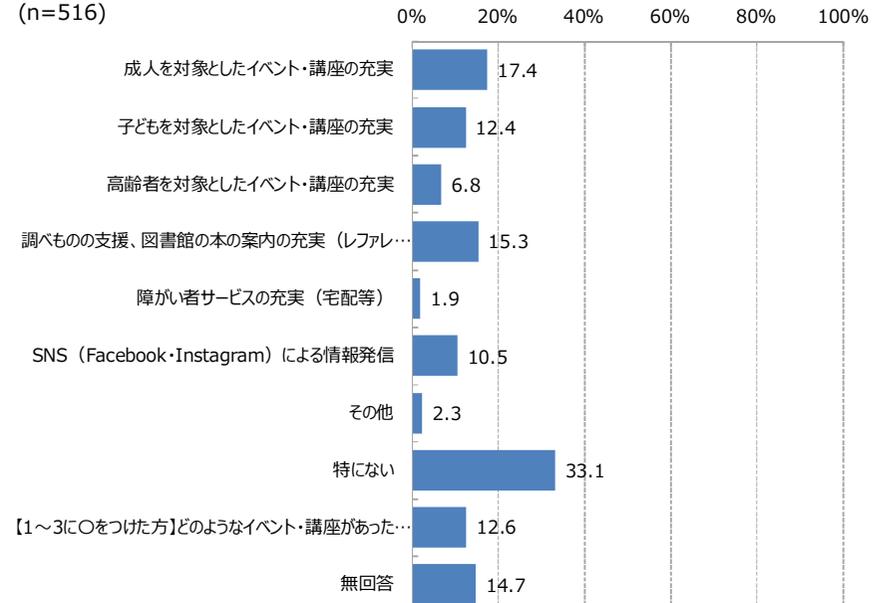
■ 図書館に希望すること

問 1 6	今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。 (〇は最大で2つまで)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	成人を対象としたイベント・講座の充実	90	17.4
2	子どもを対象としたイベント・講座の充実	64	12.4
3	高齢者を対象としたイベント・講座の充実	35	6.8
4	調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	79	15.3
5	障がい者サービスの充実（宅配等）	10	1.9
6	SNS（Facebook・Instagram）による情報発信	54	10.5
7	その他	12	2.3
8	特にない	171	33.1
9	【1～3に〇をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	65	12.6
	無回答	76	14.7
	全体	516	100.0

問 1 6

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。（〇は最大で2つまで）

(n=516)



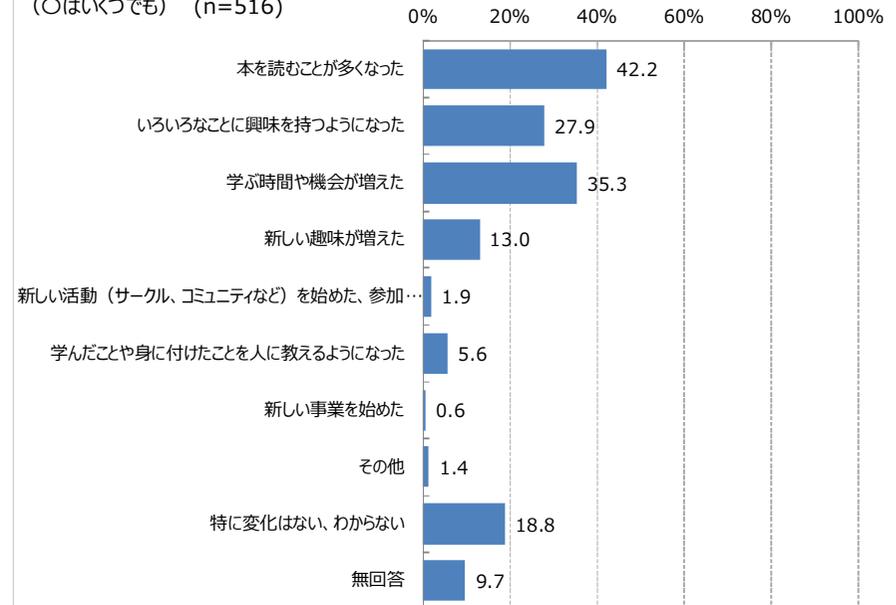
■ 生活変化の有無

問 1 7	市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。 (〇はいくつでも)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	本を読むことが多くなった	218	42.2
2	いろいろなことに興味を持つようになった	144	27.9
3	学ぶ時間や機会が増えた	182	35.3
4	新しい趣味が増えた	67	13.0
5	新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	10	1.9
6	学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	29	5.6
7	新しい事業を始めた	3	0.6
8	その他	7	1.4
9	特に変化はない、わからない	97	18.8
	無回答	50	9.7
	全体	516	100.0

問 1 7

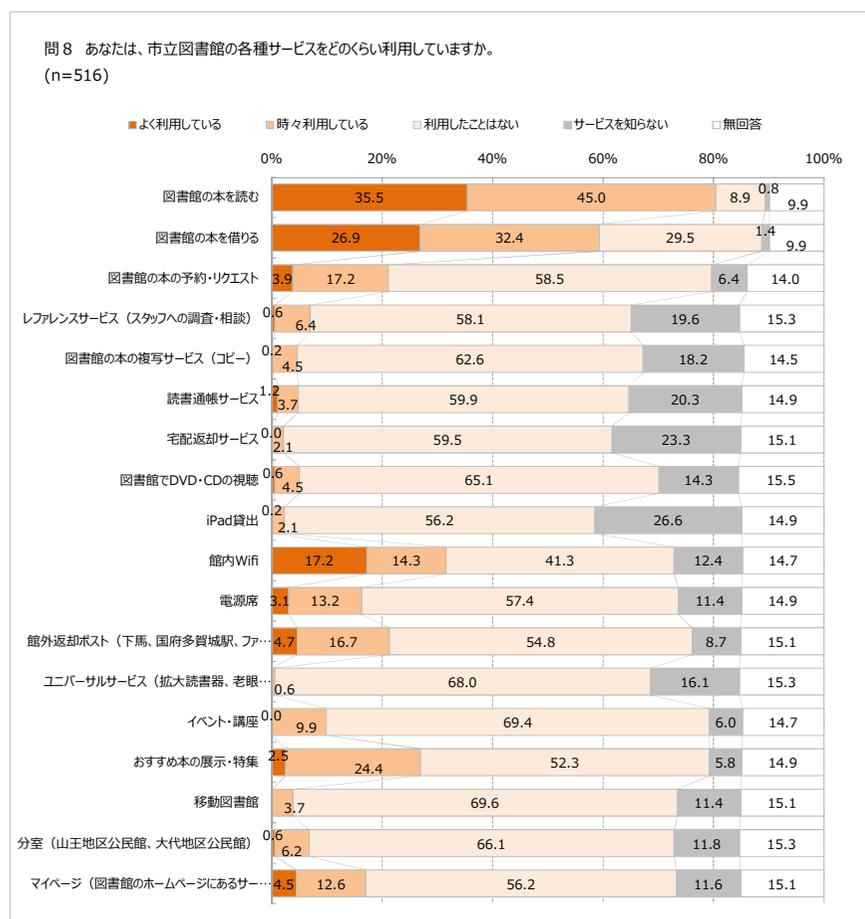
市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。

(〇はいくつでも) (n=516)



■ サービス認知・利用

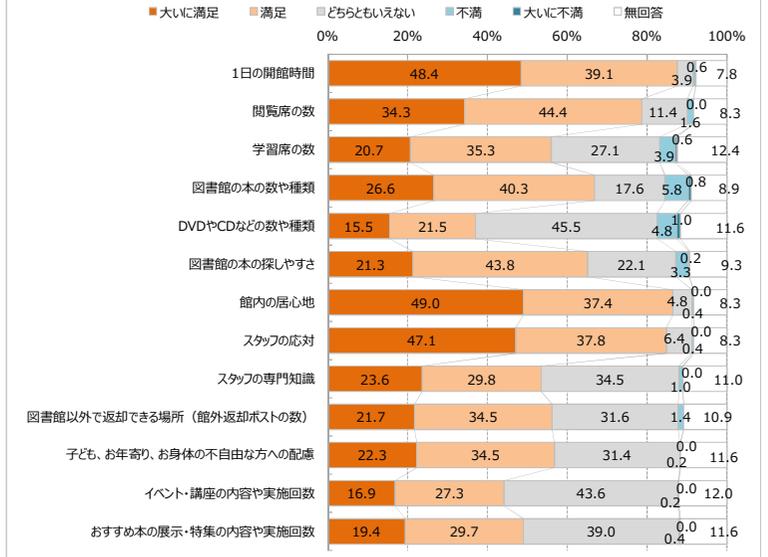
問 8	あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	無回答	【10】令和3年度 9月 認知 計
			よく利用している	時々利用している (認知) (**6)	利用したことはない	サービスを知らない		
1	図書館の本を読む	516 100.0	183 35.5	232 45.0	46 8.9	4 0.8	51 9.9	461 89.4
2	図書館の本を借りる	516 100.0	139 26.9	167 32.4	152 29.5	7 1.4	51 9.9	458 88.8
3	図書館の本の予約・リクエスト	516 100.0	20 3.9	89 17.2	302 58.5	33 6.4	72 14.0	411 79.6
4	レファレンスサービス (スタッフへの調査・相談)	516 100.0	3 0.6	33 6.4	300 58.1	101 19.6	79 15.3	336 65.1
5	図書館の本の複写サービス (コピー)	516 100.0	1 0.2	23 4.5	323 62.6	94 18.2	75 14.5	347 67.3
6	読書通帳サービス	516 100.0	6 1.2	19 3.7	309 59.9	105 20.3	77 14.9	334 64.8
7	宅配返却サービス	516 100.0	0 0.0	11 2.1	307 59.5	120 23.3	78 15.1	318 61.6
8	図書館でDVD・CDの視聴	516 100.0	3 0.6	23 4.5	336 65.1	74 14.3	80 15.5	362 70.2
9	iPad貸出	516 100.0	1 0.2	11 2.1	290 56.2	137 26.6	77 14.9	302 58.5
10	館内Wi-Fi	516 100.0	89 17.2	74 14.3	213 41.3	64 12.4	76 14.7	376 72.8
11	電源席	516 100.0	16 3.1	68 13.2	296 57.4	59 11.4	77 14.9	380 73.7
12	館外返却ポスト (下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど)	516 100.0	24 4.7	86 16.7	283 54.8	45 8.7	78 15.1	393 76.2
13	ユニバーサルサービス (拡大読書器、老眼鏡、筆談など)	516 100.0	0 0.0	3 0.6	351 68.0	83 16.1	79 15.3	354 68.6
14	イベント・講座	516 100.0	0 0.0	51 9.9	358 69.4	31 6.0	76 14.7	409 79.3
15	おすすめ本の展示・特集	516 100.0	13 2.5	126 24.4	270 52.3	30 5.8	77 14.9	409 79.2
16	移動図書館車	516 100.0	1 0.2	19 3.7	359 69.6	59 11.4	78 15.1	379 73.5
17	分室 (山王地区公民館、大代地区公民館)	516 100.0	3 0.6	32 6.2	341 66.1	61 11.8	79 15.3	376 72.9
18	マイページ (図書館のホームページにあるサービス)	516 100.0	23 4.5	65 12.6	290 56.2	60 11.6	78 15.1	378 73.3



■ 個別満足度

問 1 3	あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	5	無回答	【10】令和3年度 9月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満		
1	1日の開館時間	516 100.0	250 48.4	202 39.1	20 3.9	3 0.6	1 0.2	40 7.8	452 87.5
2	閲覧席の数	516 100.0	177 34.3	229 44.4	59 11.4	8 1.6	0 0.0	43 8.3	406 78.7
3	学習席の数	516 100.0	107 20.7	182 35.3	140 27.1	20 3.9	3 0.6	64 12.4	289 56.0
4	図書館の本の数や種類	516 100.0	137 26.6	208 40.3	91 17.6	30 5.8	4 0.8	46 8.9	345 66.9
5	DVDやCDなどの数や種類	516 100.0	80 15.5	111 21.5	235 45.5	25 4.8	5 1.0	60 11.6	191 37.0
6	図書館の本の探しやすさ	516 100.0	110 21.3	226 43.8	114 22.1	17 3.3	1 0.2	48 9.3	336 65.1
7	館内の居心地	516 100.0	253 49.0	193 37.4	25 4.8	2 0.4	0 0.0	43 8.3	446 86.4
8	スタッフの対応	516 100.0	243 47.1	195 37.8	33 6.4	2 0.4	0 0.0	43 8.3	438 84.9
9	スタッフの専門知識	516 100.0	122 23.6	154 29.8	178 34.5	5 1.0	0 0.0	57 11.0	276 53.4
10	図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）	516 100.0	112 21.7	178 34.5	163 31.6	7 1.4	0 0.0	56 10.9	290 56.2
11	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	516 100.0	115 22.3	178 34.5	162 31.4	1 0.2	0 0.0	60 11.6	293 56.8
12	イベント・講座の内容や実施回数	516 100.0	87 16.9	141 27.3	225 43.6	1 0.2	0 0.0	62 12.0	228 44.2
13	おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数	516 100.0	100 19.4	153 29.7	201 39.0	2 0.4	0 0.0	60 11.6	253 49.1

問 1 3 あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。
(n=516)

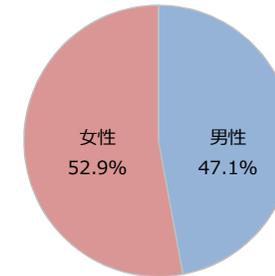


<アンケート調査の結果（市民）>

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	男性	105	47.1
2	女性	118	52.9
3	自由記載	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	223	100.0

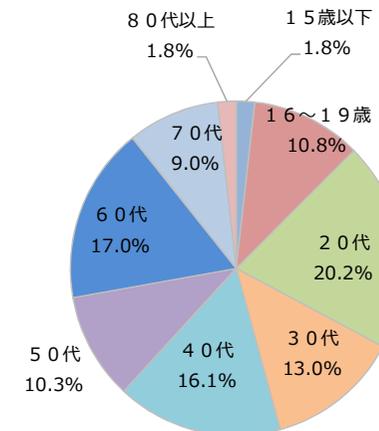
問1-1
<性別>
(n=223)



■回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢> (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	15歳以下	4	1.8
2	16～19歳	24	10.8
3	20代	45	20.2
4	30代	29	13.0
5	40代	36	16.1
6	50代	23	10.3
7	60代	38	17.0
8	70代	20	9.0
9	80代以上	4	1.8
	無回答	0	0.0
	全体	223	100.0

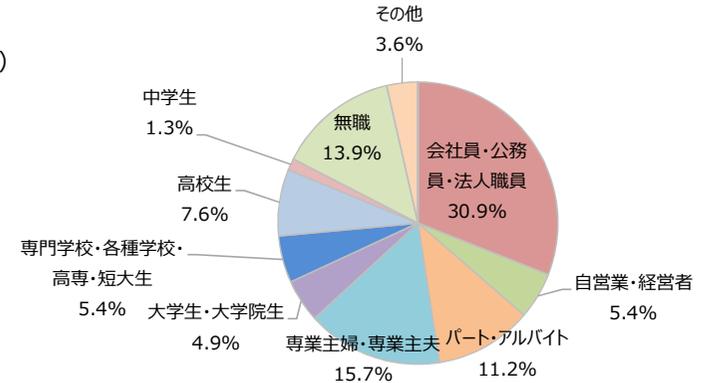
問1-2
<年齢>
(n=223)



■回答者基本属性（職業）

問1-3	<職業> (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	農林漁業	0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	69	30.9
3	自営業・経営者	12	5.4
4	パート・アルバイト	25	11.2
5	専業主婦・専業主夫	35	15.7
6	大学生・大学院生	11	4.9
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	12	5.4
8	高校生	17	7.6
9	中学生	3	1.3
10	無職	31	13.9
11	その他	8	3.6
	無回答	0	0.0
	全体	223	100.0

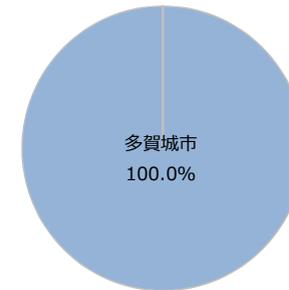
問1-3
<職業>
(n=223)



■回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	多賀城市	223	100.0
2	塩釜市	0	0.0
3	七ヶ浜町	0	0.0
4	松島町	0	0.0
5	利府町	0	0.0
6	仙台市宮城野区	0	0.0
7	仙台市青葉区	0	0.0
8	仙台市泉区	0	0.0
9	仙台市若林区	0	0.0
10	仙台市太白区	0	0.0
11	県内その他	0	0.0
12	県外その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	223	100.0

問1-4
<居住地域>
(n=223)



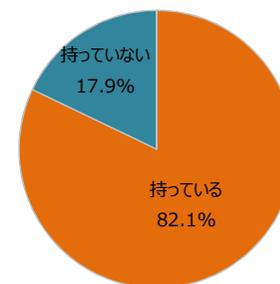
■ 図書館利用カード保有有無

問2	あなたは、市立図書館の"図書館利用カード(図書利用券もしくは図書館利用登録済みTカード)"をお持ちですか。 (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	持っている	183	82.1
2	持っていない	40	17.9
	無回答	0	0.0
	全体	223	100.0

問2

あなたは、市立図書館の"図書館利用カード(図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード)"をお持ちですか。

(n=223)



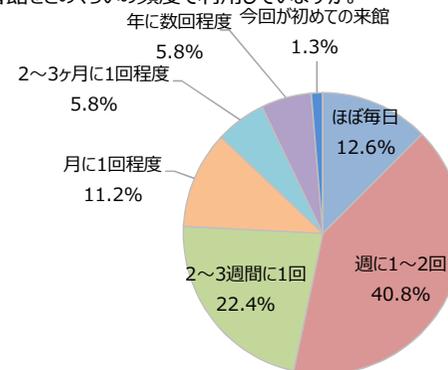
■ 利用頻度

問3	あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。 (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	ほぼ毎日	28	12.6
2	週に1~2回	91	40.8
3	2~3週間に1回	50	22.4
4	月に1回程度	25	11.2
5	2~3ヶ月に1回程度	13	5.8
6	年に数回程度	13	5.8
7	今回が初めての来館	3	1.3
	無回答	0	0.0
	全体	223	100.0

問3

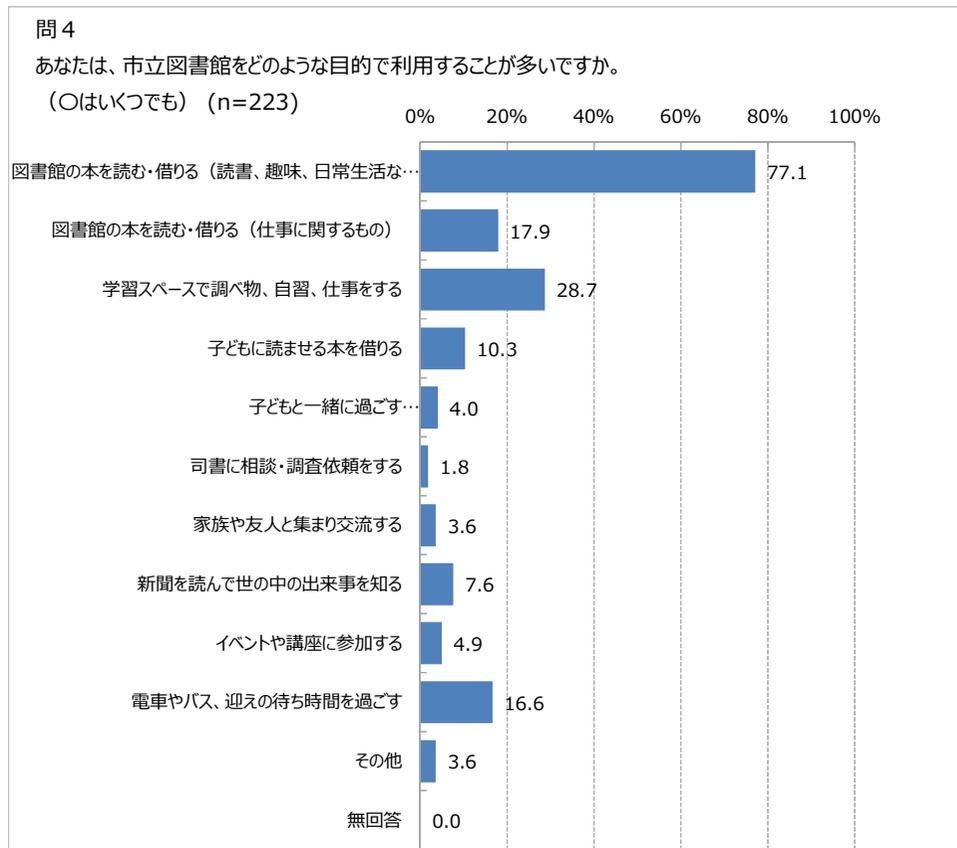
あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。

(n=223)



■ 利用目的

問4	あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	図書館の本を読む・借りる（読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの）	172	77.1
2	図書館の本を読む・借りる（仕事に関するもの）	40	17.9
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	64	28.7
4	子どもに読ませる本を借りる	23	10.3
5	子どもと一緒に過ごす (読み聞かせやキッズテラスの利用など)	9	4.0
6	司書に相談・調査依頼をする	4	1.8
7	家族や友人と集まり交流する	8	3.6
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	17	7.6
9	イベントや講座に参加する	11	4.9
10	電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす	37	16.6
11	その他	8	3.6
	無回答	0	0.0
	全体	223	100.0



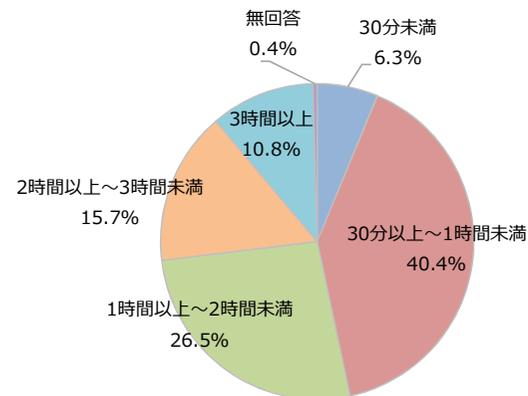
■ 滞在時間

問5	あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。 (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	30分未満	14	6.3
2	30分以上～1時間未満	90	40.4
3	1時間以上～2時間未満	59	26.5
4	2時間以上～3時間未満	35	15.7
5	3時間以上	24	10.8
	無回答	1	0.4
	全体	223	100.0

問5

あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。

(n=223)



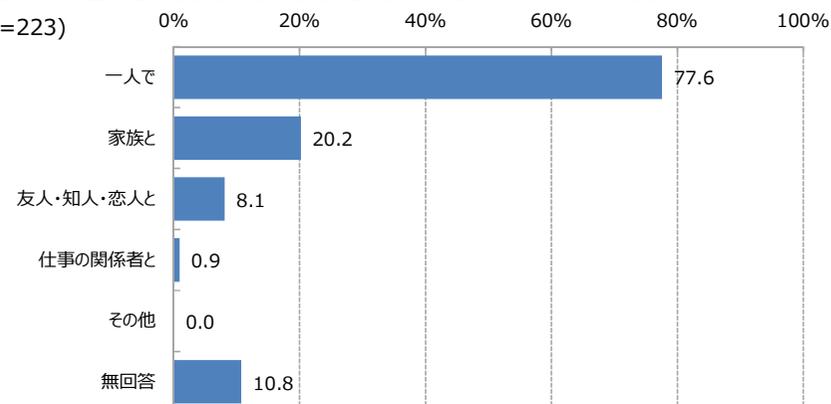
■ 利用時の同伴者

問6	あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	一人で	173	77.6
2	家族と	45	20.2
3	友人・知人・恋人と	18	8.1
4	仕事の関係者と	2	0.9
5	その他	0	0.0
	無回答	24	10.8
	全体	223	100.0

問6

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(〇はいくつでも)

(n=223)



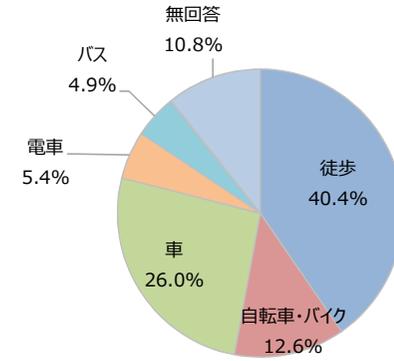
■ 利用時の交通手段

問7	あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。 (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	徒歩	90	40.4
2	自転車・バイク	28	12.6
3	車	58	26.0
4	電車	12	5.4
5	バス	11	4.9
6	タクシー	0	0.0
7	その他	0	0.0
	無回答	24	10.8
	全体	223	100.0

問7

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。

(n=223)



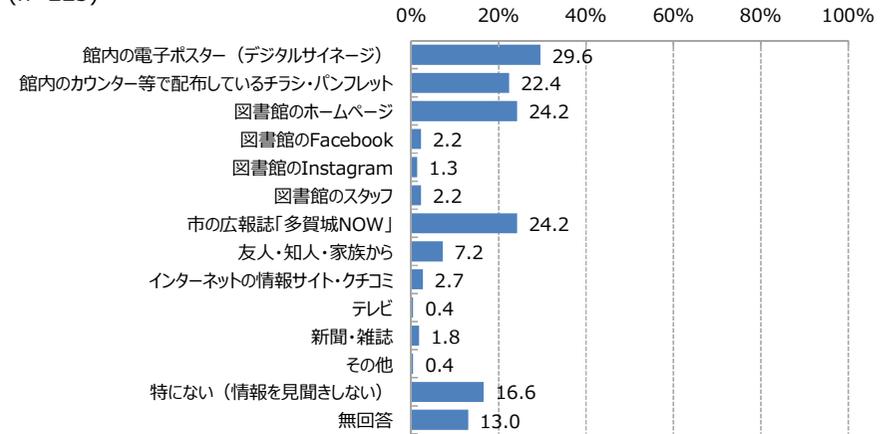
■発信情報の認知経路

問9	あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。 (〇はいくつでも)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	66	29.6
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	50	22.4
3	図書館のホームページ	54	24.2
4	図書館のFacebook	5	2.2
5	図書館のInstagram	3	1.3
6	図書館のスタッフ	5	2.2
7	市の広報誌「多賀城NOW」	54	24.2
8	友人・知人・家族から	16	7.2
9	インターネットの情報サイト・クチコミ	6	2.7
10	テレビ	1	0.4
11	新聞・雑誌	4	1.8
12	その他	1	0.4
13	特になし（情報を見聞きしない）	37	16.6
	無回答	29	13.0
	全体	223	100.0

問9

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。

(n=223)



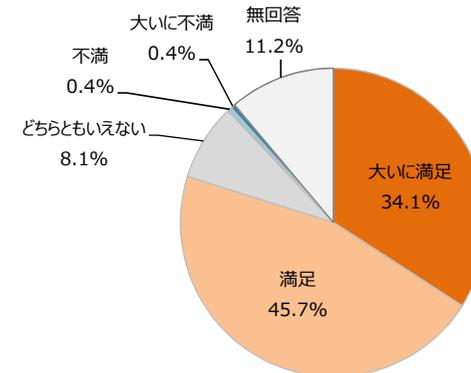
■総合満足度

問10	あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。 (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	大いに満足	76	34.1
2	満足	102	45.7
3	どちらともいえない	18	8.1
4	不満	1	0.4
5	大いに不満	1	0.4
	無回答	25	11.2
	全体	223	100.0

問10

あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。

(n=223)



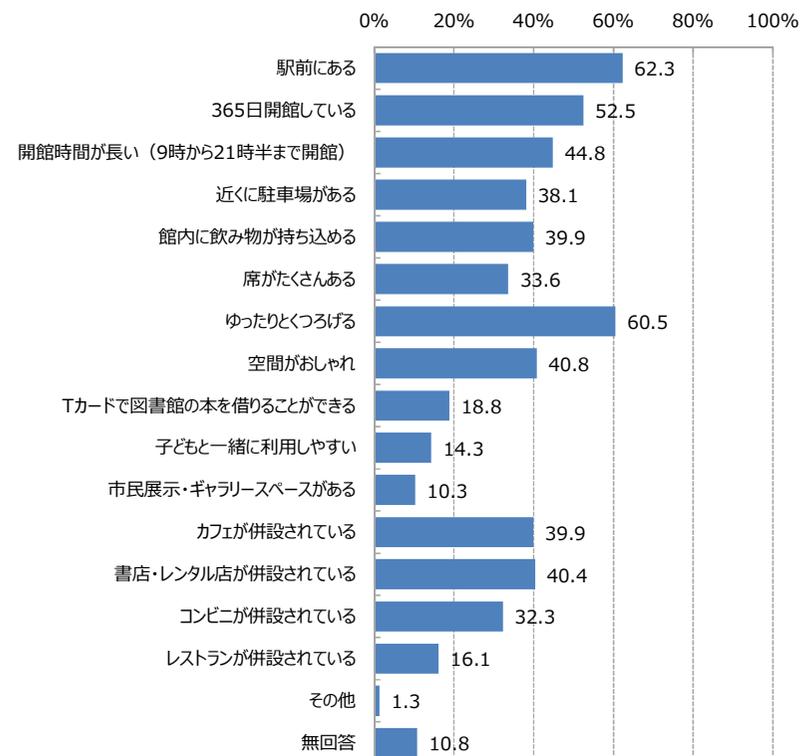
■ 価値を感じるポイント

問 1 2	あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。 (〇はいくつでも)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	駅前にある	139	62.3
2	365日開館している	117	52.5
3	開館時間が長い（9時から21時半まで開館）	100	44.8
4	近くに駐車場がある	85	38.1
5	館内に飲み物が持ち込める	89	39.9
6	席がたくさんある	75	33.6
7	ゆったりとくつろげる	135	60.5
8	空間がおしゃれ	91	40.8
9	Tカードで図書館の本を借りることができる	42	18.8
10	子どもと一緒に利用しやすい	32	14.3
11	市民展示・ギャラリースペースがある	23	10.3
12	カフェが併設されている	89	39.9
13	書店・レンタル店が併設されている	90	40.4
14	コンビニが併設されている	72	32.3
15	レストランが併設されている	36	16.1
16	その他	3	1.3
	無回答	24	10.8
	全体	223	100.0

問 1 2

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。

(n=223)



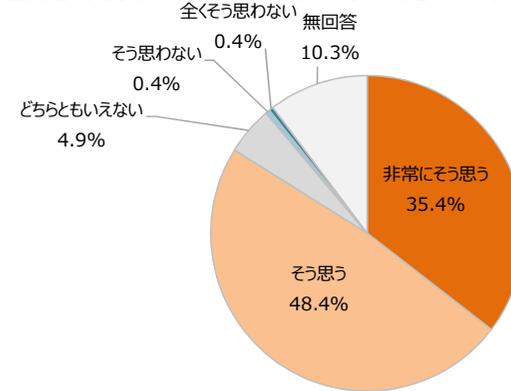
■ 推奨意向

問 1 4	あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。 (〇は1つ)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	非常にそう思う	79	35.4
2	そう思う	108	48.4
3	どちらともいえない	11	4.9
4	そう思わない	1	0.4
5	全くそう思わない	1	0.4
	無回答	23	10.3
	全体	223	100.0

問 1 4

あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。

(n=223)



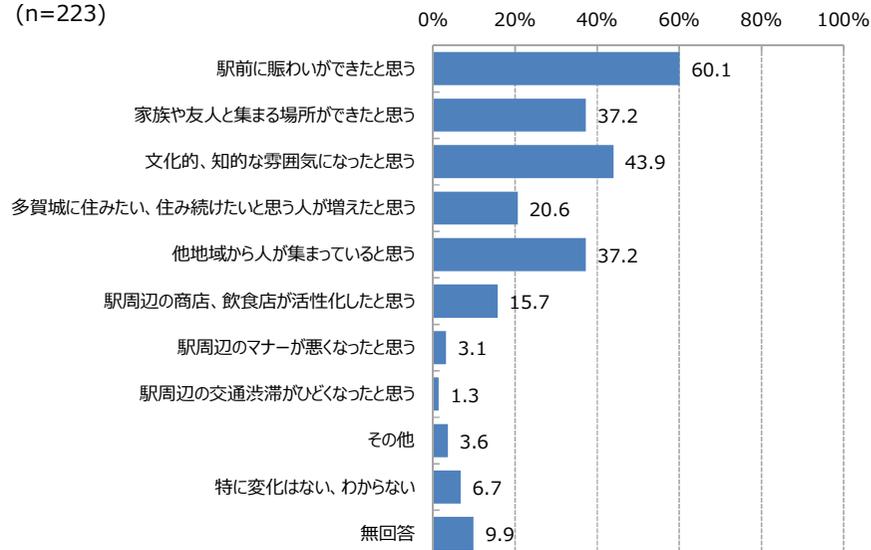
■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 5	あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。 (〇はいくつでも)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	駅前に賑わいができたと思う	134	60.1
2	家族や友人と集まる場所ができたと思う	83	37.2
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	98	43.9
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	46	20.6
5	他地域から人が集まっていると思う	83	37.2
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	35	15.7
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	7	3.1
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	3	1.3
9	その他	8	3.6
10	特に変化はない、わからない	15	6.7
	無回答	22	9.9
	全体	223	100.0

問 1 5

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。

(n=223)



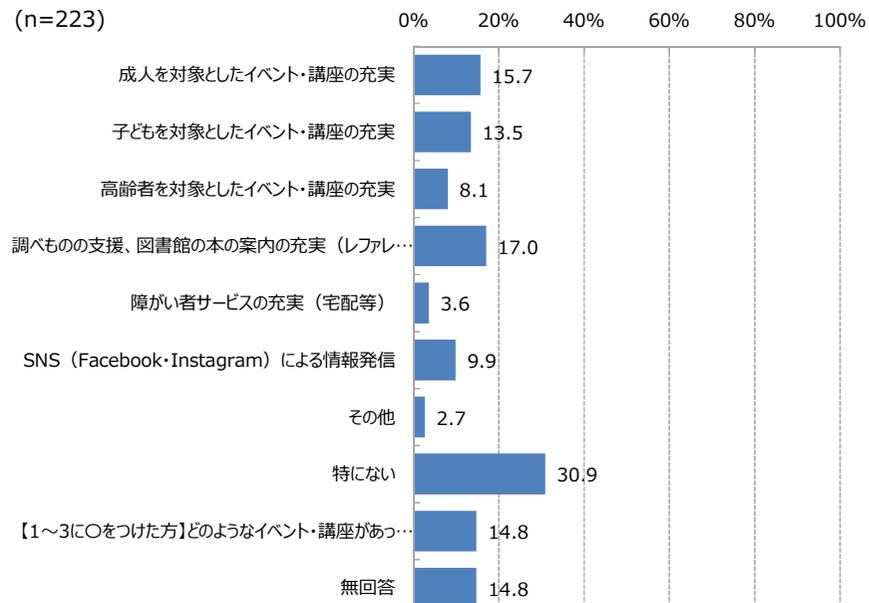
■ 図書館に希望すること

問 1 6	今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。 (○は最大で2つまで)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	成人を対象としたイベント・講座の充実	35	15.7
2	子どもを対象としたイベント・講座の充実	30	13.5
3	高齢者を対象としたイベント・講座の充実	18	8.1
4	調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	38	17.0
5	障がい者サービスの充実（宅配等）	8	3.6
6	SNS（Facebook・Instagram）による情報発信	22	9.9
7	その他	6	2.7
8	特にない	69	30.9
9	【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	33	14.8
	無回答	33	14.8
	全体	223	100.0

問 1 6

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。（○は最大で2つまで）

(n=223)



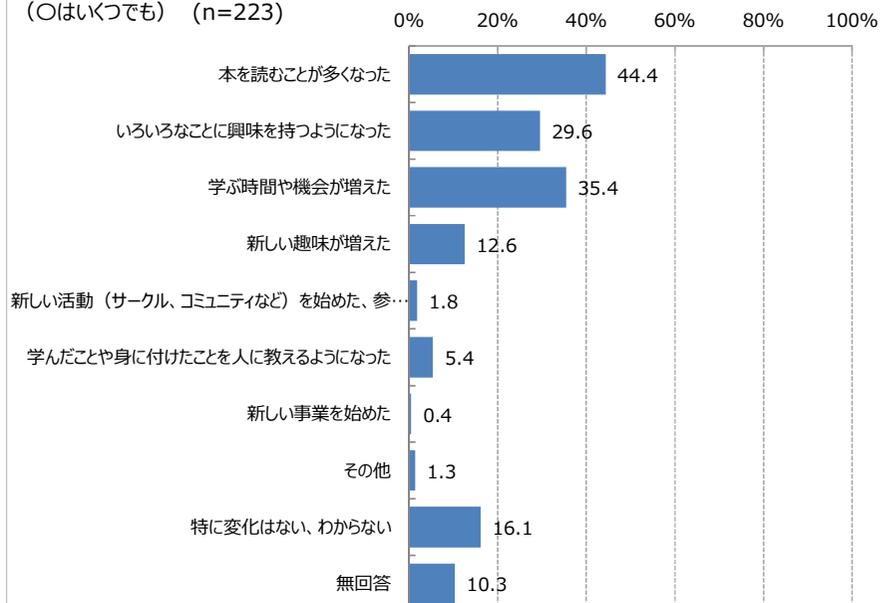
■生活変化の有無

問17	市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。 (〇はいくつでも)	【10】令和3年度 9月	
		n	%
1	本を読むことが多くなった	99	44.4
2	いろいろなことに興味を持つようになった	66	29.6
3	学ぶ時間や機会が増えた	79	35.4
4	新しい趣味が増えた	28	12.6
5	新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	4	1.8
6	学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	12	5.4
7	新しい事業を始めた	1	0.4
8	その他	3	1.3
9	特に変化はない、わからない	36	16.1
	無回答	23	10.3
	全体	223	100.0

問17

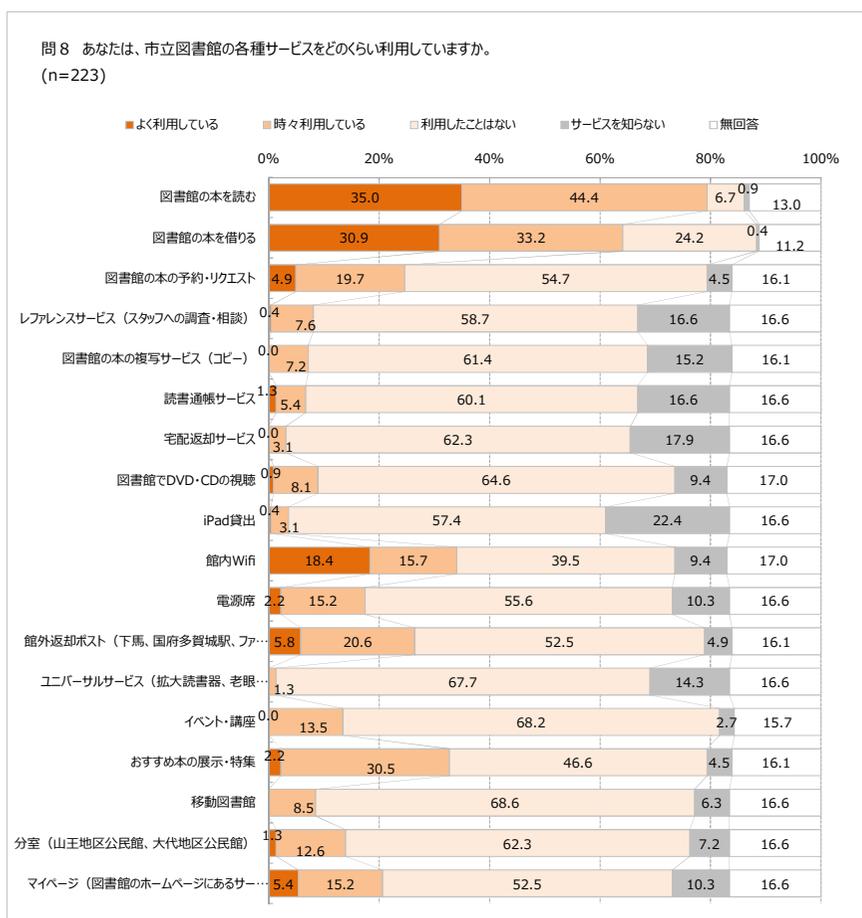
市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。

(〇はいくつでも) (n=223)



■ サービス認知・利用

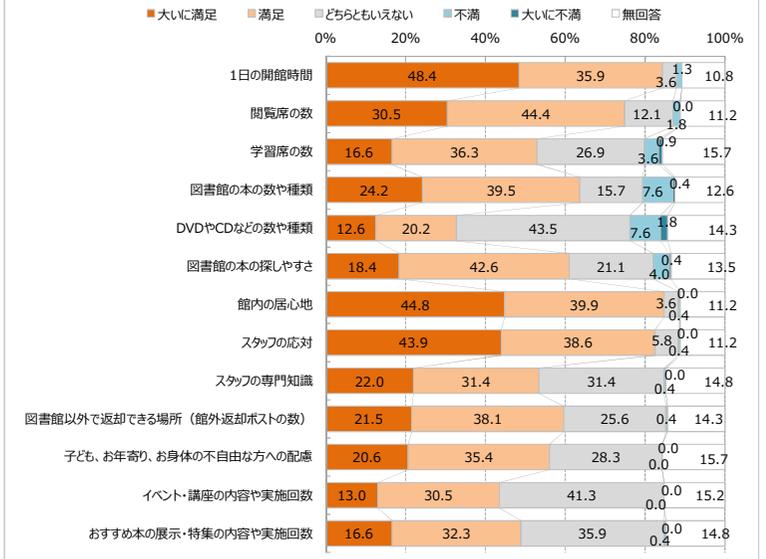
問 8	あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	無回答	【10】令和3年度 9月 認知 計
			よく利用している	時々利用している	利用したことはない	サービスを知らない		
1	図書館の本を読む	223 100.0	78 35.0	99 44.4	15 6.7	2 0.9	29 13.0	192 86.1
2	図書館の本を借りる	223 100.0	69 30.9	74 33.2	54 24.2	1 0.4	25 11.2	197 88.3
3	図書館の本の予約・リクエスト	223 100.0	11 4.9	44 19.7	122 54.7	10 4.5	36 16.1	177 79.3
4	レファレンスサービス (スタッフへの調査・相談)	223 100.0	1 0.4	17 7.6	131 58.7	37 16.6	37 16.6	149 66.7
5	図書館の本の複写サービス (コピー)	223 100.0	0 0.0	16 7.2	137 61.4	34 15.2	36 16.1	153 68.6
6	読書通帳サービス	223 100.0	3 1.3	12 5.4	134 60.1	37 16.6	37 16.6	149 66.8
7	宅配返却サービス	223 100.0	0 0.0	7 3.1	139 62.3	40 17.9	37 16.6	146 65.4
8	図書館でDVD・CDの視聴	223 100.0	2 0.9	18 8.1	144 64.6	21 9.4	38 17.0	164 73.6
9	iPad貸出	223 100.0	1 0.4	7 3.1	128 57.4	50 22.4	37 16.6	136 60.9
10	館内Wi-Fi	223 100.0	41 18.4	35 15.7	88 39.5	21 9.4	38 17.0	164 73.6
11	電源席	223 100.0	5 2.2	34 15.2	124 55.6	23 10.3	37 16.6	163 73.0
12	館外返却ポスト (下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど)	223 100.0	13 5.8	46 20.6	117 52.5	11 4.9	36 16.1	176 78.9
13	ユニバーサルサービス (拡大読書器、老眼鏡、筆談など)	223 100.0	0 0.0	3 1.3	151 67.7	32 14.3	37 16.6	154 69.0
14	イベント・講座	223 100.0	0 0.0	30 13.5	152 68.2	6 2.7	35 15.7	182 81.7
15	おすすめ本の展示・特集	223 100.0	5 2.2	68 30.5	104 46.6	10 4.5	36 16.1	177 79.3
16	移動図書館車	223 100.0	0 0.0	19 8.5	153 68.6	14 6.3	37 16.6	172 77.1
17	分室 (山王地区公民館、大代地区公民館)	223 100.0	3 1.3	28 12.6	139 62.3	16 7.2	37 16.6	170 76.2
18	マイページ (図書館のホームページにあるサービス)	223 100.0	12 5.4	34 15.2	117 52.5	23 10.3	37 16.6	163 73.1



■ 個別満足度

問 1 3	あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	5	無回答	【10】令和3年度 9月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満		
1	1日の開館時間	223 100.0	108 48.4	80 35.9	8 3.6	3 1.3	0 0.0	24 10.8	188 84.3
2	閲覧席の数	223 100.0	68 30.5	99 44.4	27 12.1	4 1.8	0 0.0	25 11.2	167 74.9
3	学習席の数	223 100.0	37 16.6	81 36.3	60 26.9	8 3.6	2 0.9	35 15.7	118 52.9
4	図書館の本の数や種類	223 100.0	54 24.2	88 39.5	35 15.7	17 7.6	1 0.4	28 12.6	142 63.7
5	DVDやCDなどの数や種類	223 100.0	28 12.6	45 20.2	97 43.5	17 7.6	4 1.8	32 14.3	73 32.8
6	図書館の本の探しやすさ	223 100.0	41 18.4	95 42.6	47 21.1	9 4.0	1 0.4	30 13.5	136 61.0
7	館内の居心地	223 100.0	100 44.8	89 39.9	8 3.6	1 0.4	0 0.0	25 11.2	189 84.7
8	スタッフの対応	223 100.0	98 43.9	86 38.6	13 5.8	1 0.4	0 0.0	25 11.2	184 82.5
9	スタッフの専門知識	223 100.0	49 22.0	70 31.4	70 31.4	1 0.4	0 0.0	33 14.8	119 53.4
10	図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）	223 100.0	48 21.5	85 38.1	57 25.6	1 0.4	0 0.0	32 14.3	133 59.6
11	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	223 100.0	46 20.6	79 35.4	63 28.3	0 0.0	0 0.0	35 15.7	125 56.0
12	イベント・講座の内容や実施回数	223 100.0	29 13.0	68 30.5	92 41.3	0 0.0	0 0.0	34 15.2	97 43.5
13	おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数	223 100.0	37 16.6	72 32.3	80 35.9	1 0.4	0 0.0	33 14.8	109 48.9

問 1 3 あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。
(n=223)



<性別>

問1-1_3 自由記載

<職業>

問1-3_11 その他

小学生

外国人支援ボランティア

医療

派遣

しよたく公務員

小学生

非正規従業員

福祉関連

<居住地域>
問1-4_11 県内その他

富谷市

岩手

岩沼市

美里町

石巻市

東松島市

柴田町

石巻市

大崎市

石巻市

東松島市

石巻市

東松島市

大和町

<居住地域>
問1-4_12 県外その他

岩手県大船渡市 娘家族が住んでおります。

北海道

山形市

山形

あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。
問4_11 その他

3Fで、お食事やお茶を楽しみに来てます。

休憩

子供学習優先席で小学生の子供が宿題をするため。

本屋で買った本を読む。家では散らかっているのに、まともに読書できる場所がないから

併設の3Fカフェで本をよむ

気分転換(主に嫌なことがあったときに...)

子どもが本を借りるのでつれてくる

マンガを買うため

スタバ

書き物をする

買った本を読む、3階学習スペース利用

カフェ・レンタル

3F 絵、展示

初めて

単庫本

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。
問6_5 その他

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。
問7_7 その他

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。
問9_11 その他

図書館へ来たとき

実際に来館したさいに知る事が多い

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どうお感じですか。】
フル活用。	01.大いに満足
広々とした空間でとてもきれいで過ごしやすい。	01.大いに満足
館内がきれい。落ち着いて過ごせる(平日)。食事もとれる。	01.大いに満足
時間がある時にふらっと寄れる所	01.大いに満足
読みたい本はたいていある。これだけの本が無料で読める。最高です。	01.大いに満足
・座る所が、ゆったりしている。	01.大いに満足
・駅から近く、自分の利用したいときにこれるから。 ・絵本の種類が多い	01.大いに満足
開館している時間が長い。 職員さんの対応がていねい。	01.大いに満足
とても広く、集中しやすい環境だから	01.大いに満足
ゆったりできる空間で、蔵書もたくさんあるから	01.大いに満足
とてもキレイで図書館サービスが充実していると感じたから	01.大いに満足
販売・貸出・食事等充実している。	01.大いに満足
とても落ちついた雰囲気、気軽に利用しやすい。	01.大いに満足
館内がとても綺麗 本がたくさんある	01.大いに満足
きれいで落ち着く	01.大いに満足
空間が落ち着くから。	01.大いに満足
とてもサービスが使いやすくスタッフがとても親切	01.大いに満足
たくさん本がある。 学習スペースや本を読めるスペースが多い。	01.大いに満足
読みたい本も十分にあるし、イスも多く、ゆったりとしていて過ごしやすいです。	01.大いに満足
広々としていて雰囲気が良く居心地がいい。 本の数も満足できる量あると感じる	01.大いに満足
館内がいつも清潔に保たれていて、キレイだし静かでとてもすごしやすいです。	01.大いに満足
蔵書数が多い。スタッフの対応が親切丁寧	01.大いに満足
本の種類が豊富で静かだから。	01.大いに満足
すごやすく、飲食店もちかくにあり、蔵書の内容も新しいものが多い為。	01.大いに満足
色々な目的で利用できる。開館日や時間のおかげで季節を問わないのが良い。	01.大いに満足
過ごしやすい空間と本の種類の多さのため。	01.大いに満足
フタ付きならば、持ち込んで飲みながら利用出来る気軽さ	01.大いに満足
きれいでおちつきます。 適度にうるさい所もかえて良いです。	01.大いに満足
とてもくつろいで過ごせて、十分な広さと、必要な資料が揃っていて、いつも快適に過ごさせていただいて満足しています。	01.大いに満足
仙台市の図書館に比べ蔵書も多く、飲み物も飲めてとても便利だからです。	01.大いに満足
便利だ。	01.大いに満足
静かでおちついて読書ができる。	01.大いに満足
キレイ。すごしやすい。	01.大いに満足
落ちついた感じとゆったり感が気に入っています。	01.大いに満足
のんびりできる。色々な本を借りる事ができる。	01.大いに満足
・多分野の書籍が数多くある ・スタッフさんの対応が丁寧	01.大いに満足
一人で何時間でもゆっくり過せる	01.大いに満足
スタッフの方々、対応がとても良いと思います	01.大いに満足
静かで良い	01.大いに満足
館内が綺麗で落ちついた雰囲気で過ごしやすい。 子供の学習スペースがあることも助かる。	01.大いに満足
いごちが良いから。	01.大いに満足
本の種類が多い。 居心地が良い ネットで予約ができ手軽に借りられる	01.大いに満足
いつも清潔感がある。ほどよく静か。新着本を見るのがいつも楽しみです。	01.大いに満足
館内が清潔かつ静穏に保たれており、非常に過ごしやすい空間であると感じているからです。	01.大いに満足
綺麗で、自習環境が整っている為	01.大いに満足
・とてもキレイ！内装が好きです。 ・座るところがたくさんある。	01.大いに満足
スペースが広く快適、ゆっくり本を探したり読んだりできる	01.大いに満足
学習スペースが快適。駅が近い。夜も開いていて便利。カフェやコンビニ、レストランが併設されていて長居できる。	01.大いに満足

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
学習スペースは静かで、広々とし、作業がどるのが最も良い。バスで来て来館しているので時間を有効的に活用できるのが良い。	01.大いに満足
本が良く整理されている。静か！スタッフが居て判らない事はいつでも聞ける事、など	01.大いに満足
おしゃれでキレイ 本もたくさんあって展示も見やすい	01.大いに満足
図書館の内装や雰囲気が良い。アクセスが良い(駅に近い) 司書の方やスタッフの方が落ち着いている。選書や、図書の置き方が良い ここに来れば必ず読みたい本が新たに生まれる。工夫があって良い	01.大いに満足
館内のデザインがきれいで、館内を歩くだけでも楽しめるから、自習スペースが設備されているから、静かだから	01.大いに満足
学習席が多い。静かで環境が良い	01.大いに満足
館内がきれい、席が多く用意されている	01.大いに満足
建物がキレイで皆利用しやすい	01.大いに満足
・スタバがある ・広い	01.大いに満足
心地良いイスがたくさんあって、ゆっくり本を読める。	01.大いに満足
仙台に初めてきましたが、今までの中で一番きれいな図書館です(多賀城図書館)	01.大いに満足
館内がきれいで落ち着いた雰囲気です。過ごしやすい。 また、本の分類などが検索でき利用しやすいため。	01.大いに満足
スタッフの方々、みなさん親切でとても、よい。テーブルも立派だし居心地が良い。ただ子供がうるさいときがある。	01.大いに満足
・オシャレで雰囲気が良いだけでなく、図書の配置や、見やすさも工夫されていると感じる。 ・BGMもカフェにいるような感じがして、リラックスしてすごせる。こんなに素敵な図書館ははじめてです！！	01.大いに満足
開放的、リラックスできる空間の提供、自動貸出しシステム スタッフの接し方がナイス。無料、蔵書が多い。本をピックアップして展示してくれている。各階毎に利用者層を設定していること。	01.大いに満足
とても広く、場所も利用しやすい。子供と来やすい。	01.大いに満足
興味のある本が多数置いてある点	01.大いに満足
きれいで、おちつく。	01.大いに満足
本を読むスペースが充分にある	01.大いに満足
・施設内がきれい ・設備が充実している	01.大いに満足
きれい、静か、スタッフが良い。	01.大いに満足
室内環境、静かに読書出来る	01.大いに満足
建物の設計が美しい。本に包まれる感じ。ここへ来てから、本をよむことが楽しくなりました。	01.大いに満足
本を探しやすく、リクエストにも応えていただき、読みたい本がたくさん読める。 建物、インテリア、スタッフ、雰囲気、とてもいいと思う。	01.大いに満足
ふんいきが好き、過ごしやすい 大好きなスタバがある	01.大いに満足
落ちついてあたたかみのある内装で、カフェのような気分で利用することができる。 休館が月曜日、と固定されておらず、開館時間も遅くまで設定されている。 よみたい本がたくさん所蔵されている。	01.大いに満足
特にない	01.大いに満足
きれいだから。	01.大いに満足
駅から近く利用しやすい 市外在住でも会員になれる	01.大いに満足
学習スペースの空きが多く、すぐ利用できる	01.大いに満足
バイトの出勤前や休日などによく利用しています。 館内の本はもちろんですが、インテリア・雰囲気などの空間も大好きです。	01.大いに満足
・本を検索機だったり、分野ごとにあるので探しやすい ・学習スペースで集中して自習することができる	01.大いに満足
木の床を歩く音、静かでありながらも人々の生活(特に子どもたちの声)を感じられる館内、そして飲み物を飲むことが許された閲覧スペース、素敵です。	01.大いに満足
自由で開放感があるから	01.大いに満足
私たち利用者が必要とするサービスを数多く行ってくれている為。	01.大いに満足
試験に向けて勉強する際、集中できるいい環境だと思ったから。	01.大いに満足
駅に近いため待ち時間に利用しやすい。スタバやレストランなどの飲食できるスペースがあるから。	01.大いに満足
・予約した書名の本がない時に、同じ著者の書かれた、別の本を紹介してくれることは大変ありがたいです。	01.大いに満足
Pが近いし2時間無料。広くてきれい。コーヒー(スタバ)が併設されている。	01.大いに満足
特にありません	01.大いに満足
読書に集中できる環境が大変素晴らしい 蔵書が多く、探すのが楽しい アクセスの良さ、利用しやすさがお気に入り	01.大いに満足

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どうお感じですか。】
定年退職後自由時間が出来たので特に時代小説などを読んでおります。	01.大いに満足
集中して学習ができる環境が整っているため。	01.大いに満足
施設としても、設備、サービスが充実している。カフェで本を読んだり、仕事をするような、特別感があり、とても満足。	01.大いに満足
下記、(問12)の魅力を感じている為。	01.大いに満足
・館内がキレイ・駅近のため時間調整に適している。 ・雰囲気落ち着いている。 ・集中して学習できる環境が整っている	01.大いに満足
キレイでしやすい 勉強しやすい環境	01.大いに満足
スタッフ対応 丁寧。 本の種類が多い	01.大いに満足
読みたい本が数多くあるため。	01.大いに満足
いつも快適に過ごさせて頂いています。空間・雰囲気が気に入っています。	01.大いに満足
清潔感があり、居心地が良いから。	01.大いに満足
ツタヤスタバも一緒になっていて、本を読んで休けいしたり、本以外のものDVD・CDを見ることもできるので、視覚が楽しい。本もきれいに飾られていていい。	01.大いに満足
本を読めれば、なんでもいいから。	01.大いに満足
きれいで、清潔、静か、コンビニやカフェ併設はとても便利。コロナ禍においても自習スペースが利用できるのは非常に貴重だと思う。仙台市内において公式に自習が認められているところは少ない(ない?)と思うので継続してほしい。	01.大いに満足
明るく、広く、清けつ感があり、気軽に利用しやすい。	01.大いに満足
とてもきれいなので。	01.大いに満足
本の種類も多く、館内の雰囲気も良いから。	01.大いに満足
蔵書の種類の豊富さと、図書館職員の方々の接遇の良さと上質のサービス内容	01.大いに満足
静かできれいで利用しやすい	01.大いに満足
きれいで本がさがしやすく、本の種類も多いため。	01.大いに満足
静かな環境で読書できる。イスやテーブルが多様で良い スタバで気分転換ができる。	01.大いに満足
・おすすめの本をみるのが楽しいから ・司書の方が優しいから	01.大いに満足
国試に向けて、勉強する時など、勉強に集中できるいい環境だと思ったから。また、様々な本があって読書にもいいと思った。	01.大いに満足
清潔、食事もできる。	01.大いに満足
駅前、年中無休、開放的	01.大いに満足
いろんなジャンルがあるから	01.大いに満足
環境がとても整っている いつもキレイ インテリアも素敵	01.大いに満足
新しい形の図書館で→のサービスがある事	01.大いに満足
学習環境が充実しているから。 スタッフの対応がていねいだから。	01.大いに満足
全日ずごせる	01.大いに満足
きれい、店員さんがやさしい。	01.大いに満足
清潔だし静かである。	01.大いに満足
勉強をじゃまするものがない。静か。	01.大いに満足
年中無休、新聞、雑誌が豊富	01.大いに満足
本を読んで過ごすのには良い環境だから、仕事が休みのときはいつも来たいと思える。	01.大いに満足
コンビニやレストランが併設されていて、電源を利用可能な席、通常の席の両方が多く存在している為。 また、駅の隣にある為、利用し易い。	01.大いに満足
キレイ・広い トイレもキレイ、親切	01.大いに満足
広すぎて迷ってしまうが、館内マップが非常にわかりやすいです。	01.大いに満足
種類が豊富	01.大いに満足
おちつく。	01.大いに満足
利用時間長い。 スタッフ対応丁寧。	01.大いに満足
椅子の座りごちや、本の数	01.大いに満足
駅前にあって利用しやすい。 図書館がおしゃれで、いるだけで楽しい。 学習席がいい。	01.大いに満足

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どうお感じですか。】
本の種類、居心地の良さ、様々なサービス	01.大いに満足
きれいです	01.大いに満足
コロナ禍でも様々な対策をして、開放していたため。	01.大いに満足
ほとんどのスタッフさんの仕事が丁寧でいつも感謝・感心しています。	01.大いに満足
前の図書館(多賀城小学校の隣)と比べると、立地もディスプレイも、作業のしやすさも格段に良くなったと感じる。学生の頃にあればなあ…	01.大いに満足
・ふんいきが良い。・新着本多い ・フロアーが木目調であたたかい感じがする	01.大いに満足
休館日がないこと	02.満足
コロナの感染状況に応じて、キッズテラスなどの開放があると嬉しいです。	02.満足
くつろぎやすいイスなどがある。 子供もくつをぬいでゆっくりみられるところがある	02.満足
館内が清潔でスタッフも感じが良い。 広々としていてゆっくり本を読める	02.満足
本は古い！しかし、席に様々な工夫がなされていて、とても、くつろぎやすい。席により、椅子の種類が多様で、常に新鮮な気持ちになれる。	02.満足
館内がきれい。	02.満足
子供と一緒に絵本がよめるスペースはとてありがたいです。 図書館の本をかりて子供がやぶいたことがあったので(別のところで)それ以来大きくなるまでは借りるのをためらっていたので、今はその場でよめて助かります。(トイレもあるのは大きいです！！)	02.満足
館内の雰囲気も落ち着いているから。	02.満足
学習スペースを増やして欲しい	02.満足
静かで座る所も多く、ゆっくりできる	02.満足
？	02.満足
学習する環境が整っているから	02.満足
座イスがあり、ゆっくり本を読むことができる。テーブルもあって本以外でも、書きものなどでもできる。 ツタヤや飲食店もあり、便利	02.満足
環境はとても良いが、蔵書が少ない	02.満足
静かな雰囲気、居心地が良い。	02.満足
こちらの図書館へは初めて伺ったので、まだ分からない部分も多いですが、とても広く、書籍の数も多そうですし、声をかけたスタッフの方が親切に案内してくださり良い印象をもちました。	02.満足
how to物が多く参考になる	02.満足
広くてきれい	02.満足
空調がしっかりしている。	02.満足
・静かで清潔感があるため ・スタッフの対応が良いため	02.満足
静かでおちつけるから	02.満足
読めるスペース(イス)があるから	02.満足
きれい フリーwifiがある しずか	02.満足
駐車場が近くにあり利用しやすい 年中無休は利用したい時いつでも利用できる 全体的にゆったりして居心地が良い	02.満足
全体のバランス	02.満足
立地	02.満足
設備などはとても良いが蔵書数をもっと増やしてほしい	02.満足
資料が豊富である	02.満足
こまめに清掃もしていただいているし、丁寧な対応してくれるから。	02.満足
・図書が充実している ・静か ・スタッフが親切丁寧な対応してくれる。 ・落ちついた雰囲気 ・図書レイアウトが分かり易く、検索システムも簡単	02.満足
何かしら、借りる物がある。CDが多いが、新刊でいいのが、たまにある。	02.満足
居心地が良くゆったりできる	02.満足
席数が多くゆったりできる。	02.満足
前にあった市立図書館よりも広く、本を探すときに楽になったから。	02.満足
駅前にあるので 以前は大代の方利用してました	02.満足
広くて静かですごしやすい	02.満足
土日祝日もオープンしているので、いつでも利用できることなど。	02.満足
他の図書館に比べて、自由度が高い。 広くてキレイで過ごしやすいため。	02.満足
毎日閉館しており、休日や仕事帰りに利用しやすい。閲覧席もちゃんとあること、飲み物OKなところもとても良いです。	02.満足
コロナ対策もしっかりされているから	02.満足

<p>問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載</p>	<p><参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】</p>
利用しやすい。読書通帳の利用により読書履歴が管理(記録)できる。	02.満足
読書しやすい環境が整っているから。	02.満足
館内がきれい。新しい	02.満足
静かに勉強ができるから。	02.満足
駅のすぐ近くにあり、入館しやすい感じになっている。	02.満足
学習スペースの環境が良いから。	02.満足
駅前なのでいつでも気軽に利用できる	02.満足
芸術関連の本が多い	02.満足
いつも丁寧な対応してくれるから。	02.満足
いつ来ても空席があるのでO. Kです	02.満足
時間をつぶすのにも、カフェもコンビニもある。 上の階はおちついて勉強もできる	02.満足
新しくきれいな落ち着いた場所で気に入っています 本の更新がもっとされていくと良いと思います	02.満足
快適	02.満足
好きな本が必ず見つかるから。コーヒー飲んでもOKなところ。 スタッフの方々ととても親切なところ。	02.満足
学術書 近・現代の「古典的」とも言える文学作品そして古典文学が少ないのがもの足りませんが閲覧席をゆったり使えることにはとても満足しています。	02.満足
特になし	02.満足
早くキッズコーナー(遊ぶ場所)が使えるようになると助かります...	02.満足
おしゃれで雰囲気が良いので。	02.満足
居心地がよい為。	02.満足
特になし	02.満足
ゆったりと読書できる。(静か)	02.満足
特に不満はなし	02.満足
読みたい本がたくさんある	02.満足
読みたい本がほぼ読める。	02.満足
捜している本が見つけやすい	02.満足
指定席制はとてもよいと思う。コロナ対策に関係なく今後も続けてほしい。専門書が少ないのは、仕方ないと思うが、改善してほしい。カフェ上席をよく利用するがTSUTAYA内のテレビの音量が大きく感じることもある。高圧的な対応をするスタッフが1名程いる。その他のスタッフさんはみなさんいい方でとても居心地が良い。	02.満足
勉強に集中できる学習スペースをもうけているところと、本を探すのが楽。	02.満足
キレイ、勉強しやすい	02.満足
規模が大きい。館内がせいけつに保たれている。床が音の出にくい素材で作られている。けんさく機がいたるところにある。	02.満足
館内は常に清潔感があり、ゆっくり見れるので満足	02.満足
静かな環境で読書に没頭できること。 いろいろなジャンルの本に出会えること	02.満足
たくさんの種類の本があるから。	02.満足
スタッフの方に笑顔で接する方が多い	02.満足
裏面問18に記入のとおり	02.満足
静か キレイ	02.満足
もう少し種類を増やしてもらえると更に満足です	02.満足
・学習スペースがある ・本の量が凄まじい ・静か	02.満足
本の種類が多く、レストランやスタバもあるため。	02.満足
キレイでとても快適です。	02.満足
気軽に入りやすく、過ごしやすい	02.満足
ほぼ、事が足りる。	02.満足
以前の図書館も時折利用していたが、手に取ることのできる本の数が圧倒的に増えたので背表紙をながめて回るだけでも豊かな気分になれるから。	02.満足
とても利用しやすい	02.満足
清潔で落ち着いた雰囲気	02.満足
静かに勉強してすごせるから。	02.満足
もう少し本が多いといいなと思います。	02.満足
駅近、雰囲気	02.満足
いつもきれいで良い。本も探しやすい	02.満足

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どうお感じですか。】
・勉強しやすい環境が整っている ・座れないことがある	02.満足
広い、静か、イスが多い	02.満足
設備もキレイさも良いから	02.満足
ソファが多い。	02.満足
以前は、塩釜市立図書館に行っていたが、ここの方が充実している。	02.満足
駅から近く、本がいつでも返却できて便利	02.満足
館内がきれいで使いやすい。	02.満足
利用しやすい	02.満足
本が多い、本を読むできるの席が多い、新しい本をふえてほしい。	02.満足
楽しい	02.満足
子どもの本も多く、読み聞かせやすい	02.満足
蔵書数が多い	02.満足
・アクセスが良い ・座席が多い	02.満足
雰囲気がおちついている	02.満足
・色々な書物を気軽に読める。 ・遅い時間まで開いている。	02.満足
おすすめの特集のチョイスがよく、日頃読まないものでも利用時に参考になる。	02.満足
駅前であって、開館時間が長い、買物、用事の合間にも利用できる。 知りたい事があったら、相談して本を選んでもらえる。	02.満足
子供の通帳サービス、消毒器はとていい。	02.満足
学習(ペンを使える)場所が学習席に限られるところ	02.満足
立地から見て便利、駅があり、スタバコーヒあり、自宅の近くで等々	02.満足
種類と冊数が多い	02.満足
見たい本が見れるから	02.満足
多賀城の図書館は新しくキレイ 本も新しい	02.満足
いろいろな本に興味をもてる展示の仕方。	02.満足
・新しい図書の導入(購入)が早いこと(5点) ・読みたい本が存在しない(蔵書がない)(△1点)	02.満足
私が好きな本がたくさんあるから。	02.満足
とにかく身近にあるだけでありがたい。	02.満足
利用しやすく、入りやすい雰囲気がよい。イベントなども楽しいです。	02.満足
清潔で静かなところ、スタッフさんが丁寧で好感がもてる場所、新しい本が頻繁に入るところ、図書館以外にも返却ができる場所	02.満足
本がたくさんあるところ	02.満足
蔵書数が多い 館内Wi-Fiが利用できる	02.満足
静かできれい。 イスが座りやすい。 駐車場が有る。本屋さんが入っている。	02.満足
娯楽本から専門誌まで幅広くそろっている。また館内には座るスペースが多く配置されているため、多くの人が図書館で時間を過ごすことができるため。	02.満足
借りたいと思っている本が、80%あります。	02.満足
本を借りやすい インターネットで予約が出来る	02.満足
各分野の本が、様々、充実した揃えになっていて、新刊も多いため、探し物・調べ物目的に足を運ぶと、参考になる本がいくつも選択できて、満足できる。イス・テーブルが多く、寛げる。スタッフの方にお手伝いしてもらえる時もある。助かっている。	02.満足
いつ来ても清潔で静かな感じが好きです。文豪の原文に近い古い本があるのも魅力です。	02.満足
蔵書の種類が豊富で、特に新しい書籍が多く入っているように思います。学習用の席の多さも充分あり、リファ席なども種類が多いのでその時の気分で座る席を選ぶ、といった利用をさせていただいています。学習席のラインの光量を調整できるとありがたいです。	02.満足
1年中開館していて便利である ゆっくり、静かに読書出来る。	02.満足
規模が大きめで施設もきれいな点がとてもいいです。以前レファレンスサービスを利用した際も丁寧に対応して頂けて大変助かりました。惜しむらくは専門書があまり多くない点です。	02.満足
キレイ	02.満足

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
学習席について、とても良い環境で学習が出来ると思います。 ただ場所によっては、照明の配置の問題で影が出来やすい席もありますね。 (気になる程ではありませんが)	02.満足
家から近いいろんな本があって楽しい。勉強になる。	02.満足
コロナ感染予防で席が1つ空いていて快適だから。	02.満足
色々な本を自由に借りることができる。 ゆっくりくつろげることができる。	02.満足
・駅から近い ・きれい ・イスがたくさんある	02.満足
家から近い、静か、くつろげる、キレイ、スタバがある。	02.満足
休館日がないこと 本の数が多いこと	02.満足
おちついていてよかった。 オシャレでよい。	02.満足
おちついている	02.満足
コーヒーをのみんだり、ゆっくり本を選ぶことが両方楽しめる。雑かなどもあり、楽しい。空間が最高〜♪駐車場もあるのもグ〜♪	02.満足
今日は見掛けなかったが、(今のご時世のせいかな?)学生が眠るために利用しているスペースが多く、もったいないと思っていた。それがなければ大いに満足なのですが…。	02.満足
絵本を主に選んでいます、種類も多く、駅近で便利です。	02.満足
キレイ、駅近、スターボックスがある。	02.満足
明るく、きれい	02.満足
自宅から近い	02.満足
ほぼ満足しています。 書籍の数が増えたらうれしいです。	02.満足
学習度がもう少し増えるといい。	02.満足
本屋のいいところを取り入れたり本屋にフィードバックしたりしている(と思う) (実際は分からないが)	02.満足
学習する環境が充実しており、集中できる為	02.満足
館内の雰囲気が好き(落ち着いた感じ) 学習席が少ないのがマイナスポイント	02.満足
自らの興味に応じているから	02.満足
なかなか思った様な本にめぐりあえない 特集コーナーなど時々ある様ですが、テーマも変えて当図書館の独自のコーナーを、見せてほしい	03.どちらともいえない
2、3階、図書本が高い位置にあり取りづらい。 著者名の順が解かりにくい。	03.どちらともいえない
3Fでの学習スペースを利用してみたいが、いつも満席である。	03.どちらともいえない
図書の利用があまりないので、その点について、よくわからないので3です。館内の雰囲気はとてもよい。	03.どちらともいえない
今回の利用が初めてのため、まだ分からないから。	03.どちらともいえない
学習スペースの中〜高生のマナーが良くない 集中できない (友人と集まっておしゃべり等)	03.どちらともいえない
キレイで駅近で開館時間も長く利用しやすいですが、仙台市と比べて蔵書数が少ない。興味のある本(借りたい本)が置いていない。	03.どちらともいえない
えつ覽できる雑誌の数が少ない。比較的新しい本の種類が少ない(生活スタイル本も含めて)	03.どちらともいえない
専門書が少ないので、もう少し充実すると良いなと思います。(医療・福祉関係)	03.どちらともいえない
スタバと購入できる本屋、ときどきのイベントはすごく良いと思います。図書館は本の品揃えが、良くないので、あまり利用しません。県立図書館がすきです。	03.どちらともいえない
貸りたいと思った種類の本がなく、残念だった。 清潔感あり、良い	03.どちらともいえない
昔ながらの方が好みます。	03.どちらともいえない
普通だなと	03.どちらともいえない
時々満足でもよみたい本がないことあり！児童書もさがしにくい。仙台市の図書館の方が使いやすい。 初めて利用したため。	03.どちらともいえない
本を図書館まで返却しにくいのがめんどうだから。荒浜が自宅。	03.どちらともいえない
まち時間によく利用してるので開いてるとすごく助かります。	03.どちらともいえない
ひかく的に新刊に近い本が少ないと思う	03.どちらともいえない
新刊書が少ないように思う	04.不満
他店や施設では室内遊具を利用出来るところがほとんどなので利用できるようにしてほしい。子供連れの利用が増えると思う。(遊ばせながら本を読んだり調べ物ができたため、当時はたくさん利用した)	04.不満

<p>問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載</p>	<p><参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】</p>
<p>3階の歴史書、カギ付のケースに入っている本は、特に貴重、希少というものではありません。なぜことさらケースに入っているのか理解に苦しみます。入れるのであれば世の中に数冊しかないものを入れては？</p>	<p>04.不満</p>
<p>駐車場の関係で長居ができない。</p>	<p>04.不満</p>
<p>なんにしても係員のゆうずうがきかない</p>	<p>05.大いに不満</p>

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。
問12_16 その他

スタッフの方の対応がとても心地良い

本のラインナップが良い

学習スペースがあること。

学習席が設けられている(3階にあり1階の音楽が聞こえないように配慮されている点も◎)

様々な種類の本がある

大学のすぐ近くにある

本が充実している

徒歩ですぐ

以前の図書館のほうがよい

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。
問15_9 その他

最近転居してきたので、変化はわかりません。

図書館ができる前の多賀城を知らない

中高生が駅前に多く見られるようになった。

住んでないので良くわからない

わからない

お向かいのセブンイレブンに車を止め、長時間にわたり図書館、スタバを利用している人がいる。セブンイレブンは、迷惑に思っているのではないか？セブンイレブンの駐車場が図書館利用者の車両で満杯の時があり、セブンイレブンのお客さんが車を止められない時がある。→とくに土・日・祝。

セブンの駐車場に停めてる連中がじゃまです。

人が集まればよってもものではない。図書館の専門性をもっと追及してほしい。

ざつぜんとした

高校生のたまり場になっている(大学生も)

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。
問16_7 その他

他県独自で発行している観光案内や広報誌等

学習スペースのさらなる充実

雑誌をもっと増やして下さい。週刊紙も含めて

蔵書の充実

学習スペース、ネット予約サービスの開発

Wi-Fiがわかりにくい

館内WIFIを利用していろいろしてみたいです。

エスカレーターがあると便利

twitterアカウントの開設

学習席のライトの光量を調整できるように

本に興味をもつような企画、知りたい情報を調べたい内容をどうやったら調べられるのか、週間誌的な知識でなく、深く人間の生き方を啓発するきっかけを作れるような図書館になったらすばらしい。人間の文化の宝庫が図書館です。

雑誌が少くない

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。
問16_9【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。

アーティスト

全て

2、紙しばいを作る。3、多賀城市の歴史とかしらべる。

大人向けのハンドメイド講座があれば参加してみたいです。

手仕事、体験講座、自転車のトーク、藍染、レザークラフトetc

性格別 収納講座

体を動かすイベントをふやして欲しいです。

？

ストレッチ

講議会

・多賀城のまちの歴史講座・なぞときイベント

公演

高齢者を対象とした各種資格取得の講習会

駅前や図書館を使った夏祭り等

多言葉に関する講座(2年位前のフランス語はとても良かった)

読書会、朗読会

天文、惑星

ライブ(外も含めた)

映画、落語などのイベント

講演会(いろいろな活動をしているNPO他)例:いのちの電話、ひきこもり支援

お金に関する知識やふるさと納税とか・・・

意識高いやつ。

地域の演奏団体の出演の機会をもうけて欲しい。

若者の啓発に役立つ本の紹介、解説、ディベート

・体をうごかすもの。・小学生の知識がふえるもの

・English Cafeなど

英語絵本の読み聞かせ

いままでの流れで良いと思う。

各種の講演会や講座。

読書会

大人も子どもも外国人の方と会話できるようなイベントがあると嬉しいです。

県内外図書館との合同企画(図書館の未来についての座談会etc.)

具体的には思いつかない。

色んな事に興味がある人が多いと思うので、仕事関係の(どんな仕事があるか)話とかがあると参加したくなります。

語り合える何にか共通した本の話題又DVDを観た感想とか声を見せる機会

宇宙や天文に関する話題が好きなので、そのようなイベント？

郷土史に関するもの 古文書の読み方に関するもの

外国人の方との交流ができるもの

体験型のイベント。

健康とか病気のこと、介護

年れいに合った絵本の選び方を教えてほしい。

フレイル対策など、認知症予防など

紙芝居等の読み聞かせを、外部の人を呼んでのイベント

作家さんなどの講演会など

大学生向けのイベント

長期の休みの際(夏休み、冬休み等)自由研究や作文などを支援してくれる、参考になるイベント、本の紹介等

講座に参加したらクオカードプレゼント

IT系の講座(おばさんでもついていけるやつ)←なおパソコンもってなくてもIPADをかき出しで何かできたらGoodです。<つまりパソコンもってなくても教えてほしい。>

・著名人のトークイベント・教養人、専門家等を招いた講座、座学会

・食事の実践、問題点。・外国人との付き合い方、各国別講座

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。
問16_9【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。

平日は仕事で参加がむずかしいので土・日または夜間にあるとうれしい。

共に、これから生きていくことのおもしろさを提供してもらえるイベントがほしい。

絵本の読みきかせなど(幼児向け)園児向け多い→小学生向けの本の選び方など興味をもてるような講座

食育、地域の風土、遊び・・・子育て中のママさんが、ほっとできるような、子供の笑顔が見られるようなイベント、ワークショップなど...

皆が本好きになる様な、イベントがあれば良いと思う。特に難しい物でなくても良いと思う 例:ある作者や人物を特化して紹介したり、人間らしい部分を紹介したりして展示する。子供対象なら絵本の世界のキャラクターを使い一定期間作る。など

県外から進学してきたため、宮城県や仙台市、多賀城について知ることができるような催し。

レストランを活用した食のイベント。以前参加した、BBQのイベントがとても良かったです

音楽イベント

気軽に参加できるワークショップなど。

著者の講演

大人向け読み聞かせ(朗読会のようなもの)映画の鑑賞 ボランティアの登録(修理)

時代ごとにテーマをもったあそび心のあるテーマ。

読み聞かせ等

英会話、ヨガ、教養講座、PC、スマホ操作

お金のセミナー、健康や食に関するセミナー、仕事やキャリアの講座など

市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。
問17_8 その他

休日の過ごし方の選択肢が増えた。

欲しい情報や本について図書館のスタッフに相談するようになりました。

子どもと遊ぶ場所が増えた

ときどきイベントがあると、きています。クリスマスカード作りさをりおり、イベントショップでのかいもの

初めて

ここの図書館以外でもいろいろな図書館を利用している(仙台市【リクエストすると本が届くことが多い。】や塩釜市の)

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【資料について】

比較的新しい本も借りたい。

新作の本がもっと増えたらとてもうれしいです。

外国文学をもう少し増やしてほしい(個人的にはブラッドベリ、フーコー金庸など)

雑誌系(ダ・ヴィンチや一個人等)の扱いがあれば、もっと利用すると思う。

基本的に満足。

本はどのような基準、考えで選択購入しているのでしょうか

希望する本をそろえていただくことは可能でしょうか

個人的には心理学系の本をもう少し・・・が希望です。

漫画が好きなので、漫画に関する本や漫画の本がもっとあると、もっと楽しいかな、と思いました。

でも今のままでもとても楽しいです。

新刊本の補充

総じて、古い本が多いのでは？私は小説を中心に借りているので、多少古くても読んでいない本はたくさんありますが、もう少し、新しい本の設置にも力を入れて欲しい。

キャンプなどのアウトドア関連誌を充実希望。

読んでみたい本を検索するとないことがあるので、新刊だけでなく既刊も出来れば増やしてほしいです。まだ参加したことないですが夜のイベントも増えてうれしいです。HPのスタッフさんのおすすめ本も見るのが楽しいです。

資格本の充実

新しい本を増やしてほしい。子供の本が汚いのが多い

宮城県図書館など、他の図書館と連携して、多賀城市立図書館で取り扱っていない資料を取り寄せることができれば、さらに使い勝手がよくなると思います。

新刊の冊数を最初の頃だけでも増やしていただければ。(予約してもなかなか回ってこない)

多読の講座もあるので、洋書をもっと増やしてほしい。(日本語の英訳ではなく原書で読みたい)

予算に限りはあるだろうが、新着図書の数を増やしてほしい。張りぼての書籍がいつまでも場所を占めているのは目障りだから。

新しい本や書籍も置いて欲しい 参考書なども

子供向けのDVDを増やしてほしい。

新しいの本がもっとふえてほしいです。

図書館の規模からいってもっと新刊が多くてもいいと思います。

本の古さがめだちますが、管理はどうされているのか、ダニがいて、自宅にもち込むのにちょっと不安です。

たまに読みたい本が見つからない時がある。特に最近の本があるといい。

図鑑で貸し出し禁止のものがああります。これを毎回、館内で読んでいます。貸し出し可能になったらうれしいです。

3階の専門書コーナーがもう少し充実すると嬉しいです。

・本の種類をふやして欲しい 古い物も多いように思う

参考書等の蔵書が増えると嬉しいです。

新刊を、なるべく多く入れてほしい。

地元の作家さんのコーナーをわかりやすく配置しているのは、とても良い。

仙台市等他市からの本の取りよせ、予約ができるとうれしい(多様な専門書へのアクセスをふやすために)

申し訳ないのですが、本のセレクトが「つたや」さんらしいです。ももたろう10冊とか、古いタレント本や情報の古い本や雑誌(料理・旅行他)ばかりであり、本のコーナーにくることは、ありません。みなさんとなりの購入できる、新しい本のコーナーへ行き、スタバにいます。時々、子供の本をかりますが、展示の仕方もあまり、見やすくないです。司書さんはいるのでしょうか？県立図書館のような、品揃えがすぎです。これからの期待します。

河北新聞の部数を増して欲しい。

多賀城市という、歴史のあるまちにふさわしい内容の図書をそろえていただきたいと思います。(歴史書に限らず)

スターツ文庫、角川文庫など中高生向けの本をふやしてほしい

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【席数について】

電源席の学習席で、学習以外の目的で利用している人を利用できなくしてほしい。
(パソコンでネットを見ているだけの高齢者等)

調べものをすると携帯の充電が切れたりするので、電源席の拡充をお願いしたい。それと、趣味(手仕事、料理、自転車)の資料の充実をお願いできるととても嬉しいです。

自習スペースの机の表面に浅い凹凸があり、文字がガタついてしまうので、改善して欲しいと思いました。

閲覧席でも学習ができるようにしてほしいです。

勉強できるスペースがもっとほしいです。

土日など学習席が混んでる際に、学習席の数を増えたらいいと思う。

パーテーション設置により、以前より学習席の利用できる数が増えたことが良い。うれしい。

子ども用のベルト付き椅子やベビーカーと一緒に使える席などがあると嬉しいです。

3Fの電源席に透明な仕切りができたが、あの申し分け程度の仕切りでは、何の感染対策にもならないような気がする。③の席もそうなのだから、あちらの席も、2人で1席使うように戻したらよいと思う。また、③の席の方の仕切り板も、特に意味はないだろうし、窮屈になるので、外してほしい。また、感染対策をしたいということであれば、消毒するだとか仕切り板以上に換気が一番大切であると思う。

もうすでに色々考えてくださってると思うのですが、学習席の使い方がいまいちわからない人たちのために3階だけでももう少しスタッフの方や対応するためのわかりやすいはり紙みたいなのを増やせばもっとも図書館を利用してくれる方が来てくれると思います。

いつも丁寧な対応ありがとうございます。

学習スペースを予約制にした事により、足を運びづらくなった。且つ、スペース予約が、3階で予約をしなければいけないというシステム自体不便すぎる。席が埋まっているかどうか、実際にここに来て確認し、予約をしなければいけないシステムは、使いづらい。→事前の予約を、現場でしなければいけないという疑問点有

もう少し席が増えるとありがたい

電源席を増やしてほしい。

要望・・・以前、自宅では読書や勉強に集中できず、机に向き合える環境が欲しくて、本やノートを持ち込んで1階の空いているテーブルで作業していたのですが、持ち込んだ本、ノートでそういう事をするのは、3階でお願いしますと声を掛けられ、片付けて3階へ向かうと、学生さんたちの勉強で席は埋まっていて、帰ることにしました。1、2Fでは席が空いていても、帰らないといけなくなり、残念だったので、できれば、空いてるテーブルは使えるようになったら、ありがたいなあ～と思います。

3階の学習スペースが個室又は間仕切りがあればもっと良かった。

・仙台市図書館だとあるのに、多賀城だとない本がたくさんあるので新旧問わず蔵書は多くあるとうれしいです。・学習席、以前はほぼ高校生に長時間占拠され、とても利用しにくかったのですが、高校生の利用を制限、(予約制)としてくれたのはとてもよいと思いました。社会人が利用しやすくなりました 21時すぎても大勢高校生がいるってどうなんだろう・・・と思っていたので。今後も制限はつけてほしいです。(未成年、高校生の)

PCで作業するスペースがあると嬉しいです

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【サービスについて】

・買い物しながら立ち寄るので、コインロッカーがほしいです。
・天気の良い日は、外で、おにぎりを食べられますが、雨の日、お金をかさねなくとも、御飯を食べる所がほしい。
コンビニでは、店内で食べると、“かんし”されたり、“掃除したりで”、食べた気分にならないです。

お水や飲み物をこれからも飲んで良い様にして下さい。
駐車場2時間無料を続けて下さい。

有料のサービスがあってもいいと思います。私は多賀城市民でもないのに利用させてもらい申し訳ないです。大変感謝しております。

子どもが遊べるスペースの開放をしてもらいたいです。

県図書館へも同距離ですが、こちらの利用が多くなりました。他市の住民も受け入れていただき感謝です。

駐車場サービスをもう少し改善してほしい

スタンドテーブルがあっても良いと思う。

飲食スペースをつくってもらうことは可能でしょうか……？

学習席を午前と午後連続で利用するときにご飯を食べる場所がなくて他の人がどうしているかなどもできれば知りたいとは思っています

仙台市民が利用する際のサービス内容は？

仙台市民なので、市の図書館とサービスの連携してほしい(貸出や返却など)

このままのサービスでいいのではないか。

ヘッドマッサージ。アロマオイルの充実。

以前あった飲食スペースを復活させてもらえると、年金生活者は助かります。

HP等でもアンケートに参加できるようになってほしい。

HP等で学習席の予約状況をわかるようにしてほしい。

駐車料金を安く、提携駐車場を増やす

コンビニで購入した飲食物を食べるスペースを広くとったり、屋内にもあるととっても便利だと思います

学生向きのスペース(スタバさんではなく、キッズスペースでもなく、もう少し年齢の高い子達優先で利用できる学習スペース等)

・持ち込みの飲食物を食べられる場所があるといい。
・学習席の利用手続きがインターネット上でできたりするといい。

老眼がすすんでいるので本をよみたくてもよめないのポットキャストばかりきいています。こういう関係のサービスの充実をきたいしています！！(具体的にはどうすればよいのか分かりませんが....)

・予約順番の入れ替えができるようにしてほしい(重なって読み切れない時があるので)

・駐車場の無料時間を延ばしてほしい(せめて3時間はほしいです)

働く世代への支援サービス・優遇(年々お年寄りが増えてきていてがまんすることが増えているので)

車で来るので利用者は無料であるととても助かる

・駐車場利用時の完全無料化。もしくは+1時間で3時間まで無料化。
・閲覧スペースにソファ席の増設。

雑貨などのお店があれば…

おしゃれ、映える場所としてではなく、図書館本来の利用のしかたを充実させて欲しい
(勉強・調べもの等)

返却ポストの場所がわからない。自宅から郵送(500円)は若者には高すぎる。メルカリと連絡などして、安くしてほしい。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【館内環境について】

とっても居心地がよい。静かで良い。でも子供がうるさい。だから二階で読む。一階の奥はうるさい。高校生の私語もうるさい。

館内の図書検索システムなどがちょっと使いづらいです。

小さい子どもが館内を走りまわっていることがたまにあるので「人にぶつからないか？」と不安に思うことがあります。その他は大満足な大好きな図書館です。

たまに、小さな子がさわいでいても長時間ほうちしている時は、声をかけて静かにしてもらえよう、お声がけしてほしいです。

昔の図書館はそれなりに静かでのんびりできた。今の図書館はおしゃれになり若い人も来て良い面はあるが少しうるさく音楽も少し邪魔になりもう少し静かに出来ないかと思う。うるさいように感じ早く帰ることとなる

館内の照明を明るくしてほしいです。

自動のTカード読み取り機器の不具合修理改善
(いつもエラーとなり受付で有人対応となる)

WiFiの使い方がよく分からない。けんさく機で地図なんかで場所を示してくれると良い

イスと床との摩擦音が気になる。イス脚にクッション材を取付けてみてはどう？

土・日の混雑対策

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【その他】

様々な分野の有識者の方とお会いしたいと思う。

特になし

特にない

本を借りるという習慣がついたことで、返却期限もあるので、前より本を読む数が多くなりました。ありがとうございます。

予約の手続きが面倒です。

泉の図書館だと、バーコードを利用して簡単なのですが。

今までどうりで良い。

特になし

特になし

多賀城市には1年半程前に引越して来たので、図書館があることが当たり前の生活です。沢山の方が利用しており、暮らしに密着しているなど感じております。様々なサービス等々、ありがとうございます！！

図書館ができて本当に満足しています。
利用させていただきありがとうございます
感謝いたします。

いつもありがとうございます

益々のご発展とご邁進を、心より願っております。

いつもありがとうございます！

特にありません

仙台市内で図書の返却ができれば嬉しいです。
いつも素敵な空間と本をありがとうございます。

特になし

特になし

特に無し

図書館利用カードの有効期限を自分で調べられるようにしてほしい。

現状とても良いと思います。
ありがとうございます。

おもしろいと思った本を言ったら、おすすめの本を教えてくださいとか。

なし

特になし

いつも心地良い空間をありがとうございます。
これからも時々利用させて頂きますので、頑張って下さい！

何かを調べる事ができるレンタルのタブレットや、PC。

今のままでいいと思います。

特にありません

多賀城図書館の雰囲気が好きでたまにいやされに来てます！いつもステキ空間ありがとうございます。

特になし。

電子書籍の扱いは、できないのでしょうか？(館内のipadか、持ち込みのPCやタブレットに、一時的にダウンロードして、閲覧したいです。時間が過ぎれば、自動的に消去されますようにして頂いて。)

(理由)

- ・貸出し中がなくなる。・リクエストが、簡単。
- ・電子書籍のみの出版物がある。・古い紙の本は、さわりたいくない。

今まで利用した図書館の中でダントツNo.1です。素晴らしい図書館だと思います。(スタッフの皆さまの対応含めて)これからもたくさん利用させていただきます！

図書館スタッフさんのおすすめ本、紹介コーナーなどがあると楽しいかも

他の図書館に比べて、平面に置いてある本が多いので、新しい本に出会う機会が多くて、楽しい図書館です。家が近ければ毎週通いたいと思う図書館だと思います。本がぎっしり詰まれているのも余裕をもって本を見れて、ゆっくりタイトルを見れるのでいいです。

すごく図書館の内容及び蔵書の充実したところが魅力的です。コロナ禍で大変な環境下にありますますが、職員の皆様のご努力に深く感謝いたします。

いつもキレイにさせていただいてありがとうございます。
これからもたくさん利用させていただきます。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【その他】

いつもありがとうございます。
これからも、利用者のニーズに応じた運営にご尽力いただければ幸いです。

三階に自販機を置いてほしい！！

ルールを守らない人が居る。鼻マスクやマスクなしの人。
ぶっちゃけ、そんな人は出入禁止にしても良いと思う。
(交番も近くにあるので…)

友達が欲しいです。

特に無いです。テスト前等、とても役に立っています！
いつもありがとうございます。

いつも快適に利用しています。スタッフの方々の対応も館内の雰囲気もすばらしいと思います。ありがとうございます。これからもよろしく願います。

素敵すぎて、これ以上思いつきません！

質問に関係が無いかもしれませんが、こんな立派な図書館を建てる位なら、税金を下げて欲しい。
はずかしながら風呂を直す金も無くここ何年もシャワーだけで風呂に入った事がない。

・郷土の史跡について。工事中の場合があり、そのような情報も共有してほしい。
・図書館とは関係ないかもしれないが、多賀城神社の近くの神社が荒れ果てている。見ばえが悪いから、何とかならないか？せっかく歴史の町なのにもったいない。
・万葉時代関連のイベントをやってほしい。(有料でも良い)

皆さん、お仕事頑張って下さい！

現状で良い

現在の状態でほぼ満足しています。

現在特にありません。

特になし

なし

特に無し

スーパーにあるみたいなカートが欲しいです。
静かに動かせるタイプのもの。
予約を20冊くらいまでお願いしたいです。

仙台市民も利用できてありがたいです。
仙台市内にも返却ポストを設置していただけると、より利用頻度も増えるかと思えます。

特になし

スタンプラリーカードについて広報にスタンプを押印してもらってからカードを受け取る企画があり広報が約2ヶ月見たくとも見れない時があり1Fのスタッフさんに問い合わせしてもらったのですがなかったことがあったので“広報”を利用しての企画がある場合2Fにはいつもの冊数を置き問いあわせをした方に渡せるようによびの分を何冊か1Fの受付に置いて下さるとありがたかったなあと思いました。

①2Fにある月刊誌等の種類が少なすぎると思う。(他に比べて)→他というのは以前住んで利用していた東京都内の図書館ですが、スポーツ誌や幅広い趣味に関する雑誌をもう少し充実できないものではないでしょうか。

②著作権に問題ない範囲での有料コピーサービス

③先日、印刷シートを手に本を探していたらスタッフさんが声を掛けてくれてお目当ての本を見つけられた。そのような心づかいに感謝します。

いつも楽しく利用させていただいています。

特になし

毎回とても親切で使いやすい図書館です。夕方の人が多くなる時間にトイレが少し汚くなるのが残念。それ以外は、とても大好きです。

このままでよいと思います。

子どもが本をよむ間に、私もリラックスできる場所が好きで仙台から通わせていただいています。←下の子がおきているとそうはならないところもありますが…

授乳室に子どもと親が使えるトイレがあるとうれしいです。

前にスポーツに関する小説をまとめて展示されており、新たな世界が広がりました。
作家ごと以外に、このような展示は期間を設けず、ずっとあり続けてほしいです。

これからも素敵な図書館づくりに期待しています。

今のところありません

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【その他】

他の分室ともう少し、本を移動する回数を増やしてほしい

現状のサービスを維持してもらえれば十二分にありがたいです。

コロナで大変なのにも関わらず、サービスの質を落とさずに運営してもらって本当に助かっています。スタッフの皆様、どうか体にお気をつけて下さい。

高い所の本が取りにくいです。その都度スタッフさんと呼ぶのは、気の毒ですね。

私は宮澤賢治、食べ物が出てくるマンガ、孤独のグルメ、戦国武将等大好きなので、それを更に大好きになる様な展示やゲストなどあればとてもうれしいです。

現在の所、充分です。

こちらに移転される前から多賀城図書館として利用させていただいております。(資料が多いためです)

これからも、良書・資料に出合えるための場としてあって欲しいです。

特になし

毎日の業務、お疲れさまです。

これからの図書館がどんなふうに変化していくのかとても楽しみにしています。頑張ってください！！

自由に時間を使っている人が多いと思う

それぞれの過ごし方、どんな本と出会ったかそれが状況をどう変えたか、「図書館と私」みたいなのが掲示板・広場みたいなので共有できたらいいのかなと。

特にありません

がんばって下さい。図書館の専門性を追及して、知性の宝庫であるほこりをもってください。マスコミなどにふり回されず、1人1人が自分の頭で考え人生を決めていけるように資料を揃えて下さい。それが図書館の本当の役目。と思います。良い図書館になって下さい。

初めての利用でしたが、また来ようと思います。

以前のように、市の職員が運用してほしい

テラスの活用。

例えば、一昔懐かしいヒットした映画音楽などを流す。

- 天気の良い日、 -

久しぶりに来ていきなりアンケートびっくりです。ゆっくり本を読みたいのに。

正式の名称はわかりませんが、「図書館の自由に関する前提」(財団法人日本図書館協会?)は守る様にお願い致します。他の図書館で新聞・週刊誌・本を意図して、普段の置場所からはずし、読みたい者は受付に来る様にという事例を見たことがあります。無断持出を防ぐではなく、ある傾向のある新聞等が対象とされました。政治的な理由があったのは明らかでした。当図書館では、その様なことを行わない様希望します。

これからも頑張ってください！

<時系列データ> 全体

■問1-1：性別

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)
1 男性	41.4	38.0	42.0	36.6	40.7	42.2	41.3	49.2	46.5	46.7
2 女性	57.5	61.6	56.8	62.2	54.2	54.5	54.4	50.4	53.1	53.1
3 自由記載 無回答	(*1) -	-	-	-	-	-	-	0.0	0.2	0.2
	1.1	0.4	1.2	1.3	5.1	3.3	4.3	0.4	0.2	-

(*1) [8] 令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問1-2：年齢

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)
1 15歳以下	4.3	3.9	3.4	11.4	3.6	4.1	5.0	4.2	2.5	2.9
2 16～19歳	13.3	7.8	10.4	11.6	17.2	12.2	12.1	9.6	11.2	13.2
3 20代	20.2	17.3	24.8	13.5	17.0	17.3	14.6	20.8	21.0	23.4
4 30代	18.3	21.2	16.0	17.8	15.0	16.5	13.5	12.2	14.0	13.4
5 40代	14.0	15.7	15.2	16.7	11.9	12.9	15.1	15.4	14.6	14.9
6 50代	9.2	12.2	11.6	8.2	11.5	10.8	11.8	12.4	9.6	9.7
7 60代	14.6	16.9	11.8	14.0	14.2	16.7	15.9	12.2	13.2	14.0
8 70代	4.3	3.9	6.2	6.6	8.4	7.5	10.1	11.0	11.7	7.2
9 80代以上	1.4	1.2	0.4	0.2	0.9	2.0	1.7	2.0	2.1	1.2
無回答	0.4	-	0.2	-	0.4	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2

■問1-3：職業

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)
1 農林漁業	0.4	0.0	0.6	0.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0
2 会社員・公務員・法人職員	30.2	30.2	31.8	30.4	26.1	30.8	29.3	36.4	30.1	31.8
3 自営業・経営者	5.2	5.5	6.2	2.3	5.3	2.4	4.3	4.4	5.5	6.0
4 パート・アルバイト	11.7	12.2	12.0	10.8	12.0	14.3	12.9	12.2	13.0	11.6
5 専業主婦・専業主夫	13.5	21.2	13.0	16.1	14.1	12.5	16.3	10.6	11.5	11.2
6 大学生・大学院生	8.0	8.2	9.4	7.4	7.8	8.4	5.6	8.6	8.9	10.3
7 専門学校・各種学校・高専・短大生	5.2	2.7	2.0	2.1	2.7	1.6	1.5	1.2	2.1	4.1
8 高校生	8.0	5.1	7.2	8.0	12.2	8.8	8.2	7.8	7.9	8.5
9 中学生	-	2.7	2.4	7.8	2.9	3.5	4.9	2.6	2.1	1.9
10 無職	12.6	10.6	11.8	10.8	14.2	14.1	13.3	13.6	16.3	11.8
11 その他	5.0	1.2	3.2	3.2	1.8	2.9	3.0	2.4	2.5	2.7
無回答	0.4	0.4	0.4	0.8	0.5	0.6	0.4	0.2	0.2	-

■問1-4：居住地域

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)
1 多賀城市	34.8	36.1	38.4	36.8	41.2	41.4	37.4	40.6	42.3	43.2
2 塩釜市	9.1	12.2	9.8	8.5	11.9	8.6	12.1	9.4	11.2	10.1
3 七ヶ浜町	5.3	3.1	3.4	8.2	6.8	5.3	4.9	5.8	5.3	6.8
4 松島町	0.9	0.4	1.2	0.6	1.5	0.8	1.1	1.8	1.3	1.6
5 利府町	3.4	3.9	3.0	3.6	3.8	2.9	3.0	3.8	4.3	1.6
6 仙台市宮城野区	20.4	18.8	18.6	17.5	15.0	15.1	18.3	17.2	17.6	19.4
7 仙台市青葉区	4.6	3.9	5.2	5.9	3.3	5.3	5.2	5.2	5.7	3.7
8 仙台市泉区	5.0	2.7	3.4	3.0	1.5	4.3	3.7	2.8	1.9	2.9
9 仙台市若林区	3.6	3.1	2.4	2.3	2.2	3.9	2.6	3.2	2.3	4.3
10 仙台市太白区	2.5	4.7	5.8	2.1	2.7	2.0	2.4	2.0	2.3	1.9
11 県内その他	6.9	7.8	5.6	7.0	7.1	5.1	5.8	5.0	3.2	3.5
12 県外その他	3.2	3.1	2.8	4.2	2.4	4.3	3.2	3.2	2.3	1.2
無回答	0.4	-	0.4	0.2	0.7	1.0	0.2	0.0	0.4	-

■問2：あなたは、市立図書館の"図書館利用カード(図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード)"をお持ちですか。(〇は1つ)

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=535)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=500)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=529)	[10] 令和3年度 9月 (n=516)
1 持っている	-	-	-	-	63.9	57.1	56.1	77.4	74.1	74.4
2 持っていない	-	-	-	-	33.4	40.4	41.7	21.0	24.4	25.2
無回答	-	-	-	-	2.7	2.5	2.2	1.6	1.5	0.4

■問3：あなたは、市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。(○は1つ)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)
1 ほぼ毎日	8.7	10.2	8.8	5.9	12.0	8.2	10.9	9.4	10.0	10.7
2 週に1～2回	30.6	31.4	32.4	22.2	32.1	35.3	28.5	30.2	34.2	32.8
3 2～3週間に1回	22.2	25.1	24.4	23.5	23.9	18.6	22.1	25.6	21.7	20.3
4 月に1回程度	12.4	13.3	12.8	15.4	15.1	14.1	14.6	13.2	10.8	14.5
5 2～3ヶ月に1回程度	3.6	4.3	6.6	5.1	5.1	7.3	6.0	5.8	6.4	9.9
6 年に数回程度	5.2	6.3	5.6	11.8	5.7	9.0	12.1	8.2	10.2	8.3
7 今回が初めての来館	17.2	9.4	9.0	16.1	5.3	7.5	5.8	7.4	5.9	3.5
無回答	0.2	-	0.4	-	0.7	-	0.2	0.2	0.8	-

■問4：あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。(○はいくつでも)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)
1 図書館の本を読む・借りる(読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの)	45.6	53.7	52.6	52.6	53.0	51.2	52.4	75.8	76.9	75.2
2 図書館の本を読む・借りる(仕事に関するもの)	6.6	6.3	7.8	3.8	5.4	4.9	6.4	21.6	19.1	18.6
3 学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	25.2	17.3	17.0	12.1	22.3	18.2	22.4	31.2	28.4	31.6
4 子どもに読ませる本を借りる	6.2	9.0	6.2	6.8	5.0	4.4	4.1	9.8	9.5	8.3
5 子どもと一緒に過ごす(読み聞かせやキッズテラスの利用など)	1.8	3.1	1.6	4.9	1.5	2.5	1.9	4.0	5.5	4.3
6 司書に相談・調査依頼をする	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	1.0
7 家族や友人と集まり交流する	1.4	0.8	2.2	5.3	2.0	1.9	1.0	2.8	4.9	4.1
8 新聞を読んで世の中の出来事を知る	2.1	1.2	1.0	0.8	1.3	2.3	1.9	9.0	10.4	7.2
9 イベントや講座に参加する	0.0	0.0	1.0	1.1	0.6	0.8	0.0	1.8	2.5	3.1
10 電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす	4.1	2.7	5.2	5.5	5.4	7.9	6.5	10.0	13.8	16.5
11 その他	6.4	5.5	4.0	5.1	2.8	4.9	1.5	2.6	2.5	3.3
無回答	0.2	-	1.2	0.8	0.4	0.6	0.6	0.6	0.4	-
仕事や打ち合わせをする	(*2) 0.2	0.4	0.2	1.1	0.3	0.4	1.2	-	-	-

(*2)【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問5：あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。(○は1つ) (*3)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)
1 30分未満	-	-	-	-	-	-	-	6.0	6.2	6.0
2 30分以上～1時間未満	-	-	-	-	-	-	-	26.8	30.4	34.3
3 1時間以上～2時間未満	-	-	-	-	-	-	-	29.2	34.0	28.9
4 2時間以上～3時間未満	-	-	-	-	-	-	-	21.6	16.1	16.3
5 3時間以上	-	-	-	-	-	-	-	15.2	13.0	14.3
無回答	-	-	-	-	-	-	-	1.2	0.2	0.2

(*3)【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問6：あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(○はいくつでも)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)
1 一人で	63.9	56.1	62.0	47.6	68.6	64.1	67.0	73.8	77.5	74.0
2 家族と	8.0	14.5	6.0	15.9	5.5	6.7	4.3	29.2	26.1	21.9
3 友人・知人・恋人と	11.4	6.3	6.8	12.5	7.3	9.0	9.3	9.6	12.3	12.4
4 仕事の関係者と	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2	0.4	0.0	0.6	0.8
5 その他	0.2	1.2	0.6	1.1	0.0	0.6	0.9	0.0	0.2	0.0
無回答	0.2	5.9	9.0	3.0	4.7	7.8	6.2	6.2	4.0	8.1
配偶者と	(*4) 6.6	6.3	7.2	6.3	5.1	5.7	5.3	-	-	-
子どもと	(*4) 9.8	9.4	7.6	11.6	7.8	5.5	6.2	-	-	-
家族ぐるみで	(*4) 0.0	0.0	0.8	1.7	0.7	0.4	0.5	-	-	-

(*4)【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問7：あなたは、市民図書館に主にどのような交通手段で来ますか。(○は1つ)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)
1 徒歩	15.1	18.4	18.0	21.4	23.0	22.2	18.2	20.6	27.4	21.1
2 自転車・バイク	8.0	9.0	8.8	5.9	8.9	8.2	8.6	9.0	9.6	10.5
3 車	43.2	40.4	40.2	44.8	35.0	37.3	37.1	40.8	38.0	34.9
4 電車	26.3	24.7	21.6	20.3	24.1	20.0	25.1	16.0	17.4	21.3
5 バス	1.1	2.4	1.6	3.6	2.6	4.3	4.7	3.2	3.8	4.3
6 タクシー	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0
7 その他	0.9	0.0	0.2	0.6	0.0	0.2	0.4	0.2	0.2	0.0
無回答	5.5	4.7	9.6	3.0	6.2	7.6	5.8	10.2	3.6	7.9

■問8：あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。（項目ごとに○は1つ）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)	【10】 令和3年度 9月 (n=516)
1 図書館の本を読む										
1 よく利用している	61.1	36.5	39.4	29.8	36.3	34.7	36.3	38.0	41.0	35.5
2 時々利用している		23.1	24.4	25.4	25.9	23.7	20.2	42.6	42.5	45.0
3 利用したことはない	24.7	27.5	20.2	28.3	22.1	22.4	28.8	10.0	8.3	8.9
4 サービスを知らない	6.7	4.7	5.0	10.4	7.8	8.0	6.2	1.0	0.8	0.8
無回答	7.5	8.2	11.0	6.1	7.8	11.2	8.6	8.4	7.4	9.9
2 図書館の本を借りる										
1 よく利用している	40.1	27.1	24.4	26.2	28.5	22.9	21.7	30.8	31.4	26.9
2 時々利用している		20.0	23.8	19.2	21.9	19.6	23.4	31.8	34.8	32.4
3 利用したことはない	47.4	42.4	37.2	37.8	35.8	37.8	40.2	28.6	25.9	29.5
4 サービスを知らない	5.5	3.9	3.6	9.9	6.2	7.8	6.0	1.0	0.6	1.4
無回答	6.9	6.7	11.0	6.8	7.7	11.8	8.8	7.8	7.4	9.9
3 図書館の本の予約・リクエスト										
1 よく利用している	10.5	7.1	5.8	3.8	5.7	7.5	4.3	4.6	6.6	3.9
2 時々利用している		7.5	11.8	12.1	13.1	10.4	10.3	13.4	15.5	17.2
3 利用したことはない	55.6	58.8	57.0	56.9	54.2	50.6	54.4	60.8	57.3	58.5
4 サービスを知らない	25.4	17.6	12.8	19.7	16.6	17.8	19.4	8.2	9.1	6.4
無回答	8.5	9.0	12.6	7.6	10.4	13.7	11.6	13.0	11.5	14.0
4 レファレンスサービス（スタッフへの調査・相談）										
1 よく利用している	3.0	0.4	2.0	1.5	1.1	2.0	0.6	1.8	0.9	0.6
2 時々利用している		6.3	3.6	4.7	5.5	2.0	2.6	7.8	8.3	6.4
3 利用したことはない	33.9	41.6	39.4	40.8	37.4	36.7	36.1	55.8	55.2	58.1
4 サービスを知らない	53.5	43.1	41.8	45.7	46.0	45.7	49.0	21.4	20.8	19.6
無回答	9.6	8.6	13.2	7.4	10.0	13.7	11.8	13.2	14.7	15.3
5 図書館の本の複写サービス（コピー）										
1 よく利用している	2.5	0.4	1.2	1.7	1.1	1.4	0.7	0.4	0.2	0.2
2 時々利用している		4.7	3.8	2.5	4.0	3.7	2.2	6.2	4.9	4.5
3 利用したことはない	31.1	45.9	39.2	41.6	42.3	42.4	42.4	57.4	59.7	62.6
4 サービスを知らない	57.4	40.8	42.6	47.4	43.1	39.0	43.2	23.8	21.0	18.2
無回答	9.1	8.2	13.2	6.8	9.5	13.5	11.4	12.2	14.2	14.5
6 読書通帳サービス										
1 よく利用している	6.7	4.3	4.6	4.9	3.8	3.9	2.6	2.8	2.1	1.2
2 時々利用している		2.0	3.0	3.4	3.6	2.2	1.7	5.0	4.9	3.7
3 利用したことはない	36.8	43.9	40.0	38.7	39.6	34.5	35.5	55.0	59.2	59.9
4 サービスを知らない	47.2	41.2	39.6	45.9	44.0	46.1	49.0	24.6	19.7	20.3
無回答	9.2	8.6	12.8	7.2	8.9	13.3	11.2	12.6	14.2	14.9
7 宅配返却サービス										
1 よく利用している	1.6	1.2	1.2	1.7	0.9	1.4	0.4	0.6	0.6	0.0
2 時々利用している		2.4	1.6	2.1	2.4	0.8	1.5	2.0	2.5	2.1
3 利用したことはない	41.9	50.6	41.0	40.6	38.5	40.6	36.8	58.6	60.3	59.5
4 サービスを知らない	47.2	37.6	42.8	48.4	49.1	43.5	49.9	26.2	22.5	23.3
無回答	9.2	8.2	13.4	7.2	9.1	13.7	11.4	12.6	14.2	15.1
8 図書館でDVD・CDの視聴										
1 よく利用している	2.5	1.2	1.0	0.8	0.7	2.2	0.7	1.0	1.1	0.6
2 時々利用している		2.0	2.8	2.3	3.6	1.2	1.5	4.0	4.5	4.5
3 利用したことはない	48.1	54.5	45.2	46.3	45.6	44.9	40.4	66.8	64.1	65.1
4 サービスを知らない	40.0	33.7	37.8	43.6	41.1	38.0	46.2	15.8	16.8	14.3
無回答	9.4	8.6	13.2	7.0	8.9	13.7	11.2	12.4	13.4	15.5
9 iPad貸出										
1 よく利用している	2.1	0.4	2.2	1.1	1.6	1.6	0.4	1.0	0.2	0.2
2 時々利用している		2.0	1.8	3.6	2.4	3.1	0.9	2.2	2.3	2.1
3 利用したことはない	30.2	35.3	27.6	26.6	27.0	25.3	26.0	50.4	52.9	56.2
4 サービスを知らない	58.4	52.9	55.2	61.3	60.2	56.5	60.6	33.4	30.2	26.6
無回答	9.2	9.4	13.2	7.4	8.8	13.5	12.1	13.0	14.4	14.9
10 館内Wi-Fi										
1 よく利用している	17.1	11.0	13.2	10.4	17.2	14.1	18.5	15.4	15.7	17.2
2 時々利用している		11.8	11.0	11.4	10.2	10.4	10.5	14.6	14.0	14.3
3 利用したことはない	32.5	36.5	31.4	30.7	33.2	30.8	27.3	40.0	42.3	41.3
4 サービスを知らない	41.6	32.9	31.6	40.0	30.3	31.2	32.0	18.2	15.1	12.4
無回答	8.9	7.8	12.8	7.6	9.1	13.5	11.8	11.8	12.9	14.7
11 電源席										
1 よく利用している	14.6	5.9	9.6	6.1	8.4	7.8	9.0	9.0	4.7	3.1
2 時々利用している		10.6	9.6	8.7	12.4	9.2	11.2	11.8	13.6	13.2
3 利用したことはない	36.2	41.2	34.8	37.4	38.5	36.3	35.5	49.8	54.4	57.4
4 サービスを知らない	39.8	34.5	33.0	40.2	31.8	32.5	32.5	17.0	12.3	11.4
無回答	9.4	7.8	13.0	7.6	8.9	14.1	11.8	12.4	14.9	14.9
12 館外返却ポスト（下馬駅、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）										
1 よく利用している	14.6	5.1	6.2	7.0	7.1	6.3	4.7	5.2	2.8	4.7
2 時々利用している		14.5	12.6	13.1	14.8	12.9	13.3	18.2	17.4	16.7
3 利用したことはない	50.3	50.2	45.6	44.8	46.4	44.7	45.8	54.4	56.0	54.8
4 サービスを知らない	26.1	21.2	22.6	27.9	23.2	22.4	25.0	10.2	9.6	8.7
無回答	9.1	9.0	13.0	7.2	8.6	13.7	11.2	12.0	14.2	15.1
13 コピーサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）										
1 よく利用している	1.1	1.6	1.0	1.3	0.9	1.6	0.9	0.8	0.0	0.0
2 時々利用している		1.6	1.0	2.5	1.5	1.8	0.4	1.8	1.3	0.6
3 利用したことはない	31.1	38.8	32.0	34.5	37.8	33.3	36.4	61.8	64.7	68.0
4 サービスを知らない	58.4	49.8	53.0	53.7	50.7	48.8	50.5	22.8	19.1	16.1
無回答	9.4	8.2	13.0	8.0	9.1	14.5	11.8	12.8	14.9	15.3

14 イベント・講座											
1	よく利用している	2.7	0.4	1.8	2.3	0.9	2.4	0.9	0.8	0.6	0.0
2	時々利用している		7.5	6.8	8.2	7.1	8.4	8.0	8.2	10.2	9.9
3	利用したことはない	48.3	59.6	57.0	53.7	62.8	54.9	58.3	68.0	68.6	69.4
4	サービスを知らない	39.8	23.9	21.4	28.5	20.4	21.2	21.3	10.8	7.6	6.0
	無回答	9.2	8.6	13.0	7.2	8.8	13.1	11.4	12.2	13.0	14.7
15 おすすめ本の展示・特集 (*5)											
1	よく利用している	-	-	-	-	-	-	-	2.8	2.8	2.5
2	時々利用している	-	-	-	-	-	-	-	22.8	18.7	24.4
3	利用したことはない	-	-	-	-	-	-	-	52.2	56.9	52.3
4	サービスを知らない	-	-	-	-	-	-	-	9.4	7.8	5.8
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	12.8	13.8	14.9
16 移動図書館											
1	よく利用している		0.4	1.2	1.1	1.1	1.4	0.9	0.6	0.0	0.2
2	時々利用している	3.6	2.7	5.0	4.2	2.6	3.1	2.1	2.4	3.4	3.7
3	利用したことはない	42.5	54.5	47.8	48.0	52.9	45.7	49.2	70.8	71.6	69.6
4	サービスを知らない	44.8	34.1	33.2	39.5	34.7	36.5	37.0	13.8	10.6	11.4
	無回答	9.2	8.2	12.8	7.2	8.8	13.3	10.8	12.4	14.4	15.1
17 分室（山王地区公民館、大代地区公民館）											
1	よく利用している		0.8	1.8	1.7	2.2	1.6	1.1	1.2	0.4	0.6
2	時々利用している	6.6	5.9	5.2	6.6	5.7	4.7	3.2	7.0	8.7	6.2
3	利用したことはない	37.8	44.7	43.2	40.4	43.4	42.7	43.2	62.4	65.2	66.1
4	サービスを知らない	47.2	39.6	37.0	44.0	39.4	37.3	41.5	16.8	11.9	11.8
	無回答	8.3	9.0	12.8	7.4	9.3	13.7	11.0	12.6	13.8	15.3
18 マイページ（図書館のホームページにあるサービス）(*5)											
1	よく利用している	-	-	-	-	-	-	-	5.0	5.7	4.5
2	時々利用している	-	-	-	-	-	-	-	10.0	9.6	12.6
3	利用したことはない	-	-	-	-	-	-	-	54.2	56.3	56.2
4	サービスを知らない	-	-	-	-	-	-	-	18.0	14.6	11.6
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	12.8	13.8	15.1

(*5)【8】令和2年度第1回9月より表割選択肢追加。

■問9：あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。（〇はいくつでも）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【10】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)
1 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	-	32.2	28.6	19.9	33.8	30.4	30.1	24.0	28.2	26.9
2 館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	-	13.3	15.2	14.8	15.1	16.9	15.7	15.4	18.5	18.2
3 図書館のホームページ	-	20.4	17.0	13.3	13.0	11.8	14.6	27.4	27.8	26.7
4 図書館のFacebook	-	1.6	3.2	2.3	1.5	2.7	2.1	4.0	1.9	1.7
5 図書館のInstagram (*6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2
6 図書館のスタッフ	-	3.5	1.4	1.9	1.5	1.4	1.5	1.6	1.9	1.7
7 市の広報誌「多賀城NOW」	-	11.4	9.8	15.9	11.5	15.5	12.7	10.8	11.5	11.6
8 友人・知人・家族から	-	14.9	9.8	15.2	12.0	11.0	9.5	9.0	10.4	10.7
9 インターネットの情報サイト・クチコミ	-	6.3	6.8	5.9	4.2	4.7	4.7	5.4	4.5	5.2
10 テレビ	-	0.8	2.6	2.1	1.5	2.0	1.3	2.0	0.9	1.2
11 新聞・雑誌	-	1.6	3.8	3.2	2.6	3.1	1.5	2.8	2.3	1.9
12 その他	-	0.8	0.2	0.2	0.4	1.0	0.4	1.2	0.8	0.6
13 特になし（情報を見聞きしない）	-	24.3	27.2	32.3	24.6	29.0	29.9	26.4	24.2	22.1
	無回答	7.5	10.2	5.5	7.8	7.1	7.9	7.8	5.5	9.1

(*6)【10】令和3年度9月より表割選択肢追加。

■問10：あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。（〇は1つ）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【10】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)
1 大いに満足	34.1	31.4	36.0	30.2	33.4	31.8	34.8	32.0	35.7	37.2
2 満足	51.5	52.2	46.8	51.4	50.4	52.0	48.6	51.8	49.3	48.3
3 どちらともいえない	7.1	7.5	8.2	9.3	8.8	8.2	8.8	10.4	6.6	5.8
4 不満	0.7	0.8	0.8	1.5	1.3	1.0	1.3	0.4	1.7	0.8
5 大いに不満	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.2	0.2
	無回答	6.4	7.8	8.2	7.6	6.2	7.1	6.0	6.4	7.8

■問1 2 : あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。(〇はいくつでも)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)
1 駅前にある	63.6	65.9	62.2	62.4	67.7	67.5	67.5	59.0	65.4	62.0
2 365日開館している	53.3	62.4	50.6	54.1	58.4	56.7	59.6	53.4	57.7	49.8
3 開館時間が長い(9時から21時半まで開館)	52.8	54.9	51.8	41.9	53.1	52.0	49.2	48.6	49.3	46.5
4 近くに駐車場がある	22.4	29.0	23.2	20.3	25.0	25.1	24.5	38.4	36.7	36.4
5 館内に飲み物が持ち込める	48.8	51.8	48.6	45.2	45.4	47.1	49.0	42.0	42.7	40.7
6 席がたくさんある	44.9	46.3	44.0	39.5	41.2	43.1	41.3	40.0	41.0	38.8
7 ゆったりとくつろげる (*7)	-	-	-	-	-	-	-	63.6	60.5	64.1
8 空間がおしゃれ	50.1	53.3	51.2	52.2	47.1	52.7	50.3	46.0	44.2	46.7
9 Tカードで図書館の本を借りることができる	17.9	22.0	20.6	20.1	24.3	22.9	16.8	22.4	21.9	20.0
10 子どもと一緒に利用しやすい	12.4	17.6	13.0	18.6	14.1	12.0	12.0	11.2	11.2	13.4
11 市民展示・ギャラリースペースがある	2.3	3.5	4.4	3.6	3.8	6.3	4.7	6.8	5.5	7.9
12 カフェが併設されている	49.0	50.2	44.2	49.3	46.0	49.2	47.5	40.0	42.2	43.6
13 書店・レンタル店が併設されている	36.2	40.4	40.8	42.3	39.8	43.9	37.0	38.8	44.2	41.1
14 コンビニが併設されている	38.7	34.9	41.0	40.8	43.1	44.1	44.1	37.2	37.8	36.6
15 レストランが併設されている	18.3	21.2	17.8	22.6	20.1	21.8	21.5	19.0	17.4	16.9
16 その他	1.1	1.6	1.4	1.7	1.6	2.4	1.7	2.4	2.1	2.1
無回答	6.7	5.1	9.0	7.2	6.6	6.1	5.0	5.8	5.9	7.2
スタッフの対応 (*8)	26.8	29.0	26.4	24.7	28.6	26.1	23.7	-	-	-
館外に返却場所がたくさんある/家の近くに返すところがある (*8)	12.6	11.8	10.2	9.5	9.1	9.0	9.3	-	-	-
様々なイベント・講座が開催されている (*8)	3.9	7.8	9.2	7.4	8.4	7.5	6.5	-	-	-

(*7)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

(*8)【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問1 3 : あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。(項目ごとに〇はいつ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)
1 1日の開館時間										
1 大いに満足	50.3	51.0	49.0	44.2	48.0	48.0	48.4	45.8	48.4	48.4
2 満足	34.6	38.4	36.8	39.5	38.9	40.2	40.4	41.4	39.9	39.1
3 どちらともいえない	6.0	3.5	2.8	6.8	5.5	3.7	4.5	5.6	4.2	3.9
4 不満	0.7	0.8	0.6	0.0	0.4	0.2	0.6	0.8	0.2	0.6
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2
無回答	8.2	6.3	10.6	9.5	7.3	7.8	6.0	6.4	7.4	7.8
2 閲覧席の数										
1 大いに満足	30.4	31.8	28.6	28.8	31.9	29.2	27.9	28.6	31.0	34.3
2 満足	40.9	45.1	44.4	41.2	45.4	43.5	47.3	45.4	48.2	44.4
3 どちらともいえない	15.6	13.3	12.4	17.3	13.0	14.9	14.0	16.6	10.2	11.4
4 不満	3.9	3.5	3.2	2.7	1.6	2.5	3.4	1.6	2.1	1.6
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.4	0.2	0.2	0.6	0.6	0.0
無回答	9.1	6.3	11.2	9.7	7.7	9.6	7.3	7.2	7.9	8.3
3 学習席の数										
1 大いに満足	18.7	22.0	15.8	18.0	15.3	16.3	17.9	16.6	20.4	20.7
2 満足	30.7	29.0	29.0	31.3	30.1	28.6	29.2	31.2	34.2	35.3
3 どちらともいえない	29.3	31.8	28.4	26.4	29.6	32.4	29.2	32.4	27.4	27.1
4 不満	9.4	7.5	9.8	7.8	10.2	6.5	10.5	6.6	4.9	3.9
5 大いに不満	1.8	1.2	2.2	2.3	2.4	2.5	1.7	1.6	0.4	0.6
無回答	10.1	8.6	14.8	14.2	12.4	13.7	11.6	11.6	12.7	12.4
4 図書館の本の数や種類										
1 大いに満足	22.0	24.7	21.4	24.9	24.5	21.4	25.8	24.4	27.0	26.6
2 満足	36.9	36.9	34.0	38.3	40.3	39.4	40.7	43.4	41.0	40.3
3 どちらともいえない	25.2	21.2	24.4	20.7	19.5	21.6	18.9	18.6	14.7	17.6
4 不満	5.7	9.0	7.4	4.4	5.8	6.3	4.9	3.8	7.6	5.8
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.9	0.2	0.7	1.2	0.4	0.8
無回答	9.9	8.2	12.6	11.4	8.9	11.2	9.0	8.6	9.3	8.9
5 DVDやCDなどの数や種類										
1 大いに満足	13.7	17.3	10.8	14.0	15.9	12.9	12.5	12.8	13.4	15.5
2 満足	26.1	20.0	26.0	26.0	21.4	24.3	26.0	21.8	23.8	21.5
3 どちらともいえない	40.5	41.2	39.0	37.6	41.8	39.0	40.0	45.6	41.2	45.5
4 不満	6.0	10.2	7.8	7.0	6.8	8.4	7.7	6.4	6.0	4.8
5 大いに不満	1.4	0.8	1.2	1.5	1.1	1.6	1.7	1.2	1.3	1.0
無回答	12.3	10.6	15.2	14.0	13.1	13.7	12.1	12.2	14.2	11.6
6 図書館の本の探しやすさ										
1 大いに満足	13.5	21.2	14.8	15.2	18.8	17.6	18.1	18.6	19.5	21.3
2 満足	35.3	31.0	37.2	38.1	37.8	41.4	38.9	42.8	40.1	43.8
3 どちらともいえない	32.9	32.2	27.2	28.3	29.9	25.7	27.9	26.0	24.4	22.1
4 不満	7.8	5.9	7.2	5.7	3.6	3.3	4.7	2.8	5.3	3.3
5 大いに不満	0.4	0.8	0.6	0.6	0.5	1.6	0.7	0.8	0.8	0.2
無回答	10.1	9.0	13.0	12.1	9.3	10.4	9.7	9.0	10.0	9.3
7 館内の居心地										
1 大いに満足	50.3	55.3	46.6	43.8	48.9	46.9	49.0	45.8	49.0	49.0
2 満足	34.6	32.9	36.6	37.6	38.1	36.3	37.8	42.4	38.0	37.4
3 どちらともいえない	6.4	4.3	4.6	8.0	5.3	7.3	5.4	4.8	4.3	4.8
4 不満	0.2	0.4	1.2	0.8	0.4	1.0	0.7	0.0	0.6	0.4
5 大いに不満	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0
無回答	8.3	6.7	10.8	9.7	7.3	8.4	6.9	7.0	7.9	8.3

8 スタッフの対応											
1	大いに満足	37.5	41.2	36.4	30.2	40.9	35.9	37.8	42.8	45.4	47.1
2	満足	40.9	42.4	39.0	45.0	41.4	42.4	41.3	40.6	39.7	37.8
3	どちらともいえない	11.2	8.2	10.2	13.3	9.3	11.2	12.0	9.2	6.6	6.4
4	不満	0.9	1.2	1.6	0.8	0.5	0.4	0.9	0.2	0.8	0.4
5	大いに不満	0.4	0.0	1.0	0.2	0.2	0.6	0.6	0.0	0.2	0.0
	無回答	9.2	7.1	11.8	10.4	7.7	9.6	7.5	7.2	7.4	8.3
9 スタッフの専門知識											
1	大いに満足	15.8	18.4	16.4	15.4	21.0	16.3	16.1	20.0	23.3	23.6
2	満足	30.4	31.4	31.4	33.2	29.7	31.6	35.0	32.2	30.1	29.8
3	どちらともいえない	40.1	37.6	35.6	37.0	37.0	37.3	37.0	36.2	33.3	34.5
4	不満	1.6	1.2	1.2	0.2	0.2	0.4	0.4	0.2	0.6	1.0
5	大いに不満	0.4	0.4	0.0	0.2	0.0	0.4	0.4	0.0	0.2	0.0
	無回答	11.7	11.0	15.4	14.0	12.0	14.1	11.2	11.4	12.7	11.0
10 図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）											
1	大いに満足	18.8	18.0	15.2	17.8	19.7	17.8	16.1	20.0	20.2	21.7
2	満足	30.6	34.9	31.0	33.6	31.0	31.4	35.0	36.4	39.3	34.5
3	どちらともいえない	36.4	34.5	37.2	34.5	33.8	35.7	35.9	32.0	25.7	31.6
4	不満	2.7	0.8	1.6	1.3	3.3	2.2	1.9	0.8	2.3	1.4
5	大いに不満	0.5	0.4	0.0	0.4	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
	無回答	11.0	11.4	15.0	12.5	12.0	12.9	11.0	10.8	12.5	10.9
11 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮											
1	大いに満足	19.5	23.5	21.0	19.7	27.4	20.4	21.1	19.4	18.7	22.3
2	満足	36.9	38.4	31.6	40.4	32.5	38.4	37.9	33.8	36.3	34.5
3	どちらともいえない	30.7	27.8	31.2	26.2	27.4	27.3	28.0	35.0	31.9	31.4
4	不満	1.1	0.8	0.6	0.4	0.9	0.8	0.7	0.6	0.6	0.2
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.0	0.2	0.0
	無回答	11.2	9.4	15.6	13.3	11.9	12.5	11.8	11.2	12.3	11.6
12 イベント・講座の内容や実施回数 (*9)											
1	大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	14.0	14.7	16.9
2	満足	-	-	-	-	-	-	-	25.4	29.1	27.3
3	どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	47.8	41.2	43.6
4	不満	-	-	-	-	-	-	-	0.6	1.3	0.2
5	大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.2	0.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	11.6	13.4	12.0
13 おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数 (*9)											
1	大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	16.6	14.9	19.4
2	満足	-	-	-	-	-	-	-	29.4	33.3	29.7
3	どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	41.8	37.6	39.0
4	不満	-	-	-	-	-	-	-	1.0	0.9	0.4
5	大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.2	0.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	11.2	13.0	11.6
図書館までのアクセスのしやすさ (*10)											
1	大いに満足	39.8	38.4	40.4	35.5	42.0	40.8	39.6	-	-	-
2	満足	38.0	38.4	37.0	38.7	38.0	37.3	39.1	-	-	-
3	どちらともいえない	11.4	14.1	9.2	12.9	10.4	10.2	11.4	-	-	-
4	不満	1.2	1.2	1.6	1.3	0.5	1.4	1.7	-	-	-
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.4	0.4	0.2	0.4	-	-	-
	無回答	9.4	7.8	11.6	11.2	8.8	10.2	7.9	-	-	-

(*9)【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

(*10)【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢削除。

■問14：あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。（○は1つ）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【10】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)
1 非常にそう思う	48.5	51.8	44.0	46.5	43.4	46.9	42.8	41.2	40.8	39.3
2 そう思う	39.6	38.4	39.2	42.1	46.0	42.0	44.3	44.8	46.5	47.3
3 どちらともいえない	5.2	2.4	5.0	6.1	3.6	3.7	5.2	5.6	4.5	5.0
4 そう思わない	0.0	0.8	0.6	0.0	0.4	0.4	0.2	0.4	0.9	0.2
5 全く思わない	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.6	0.2
	無回答	6.6	6.7	11.2	5.3	6.6	7.5	8.0	6.6	7.9

■問15：あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。（○はいくつでも）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【10】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)
1 駅前に賑わいが増えてきたと思う	77.4	75.0	79.4	78.5	80.6	78.1	77.3	57.0	62.6	53.3
2 家族や友人が集まる場所ができたと思う	44.0	45.0	38.6	47.5	44.6	43.9	51.1	34.2	38.6	34.1
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	41.0	38.6	40.8	35.1	45.8	42.4	45.7	43.4	45.2	40.1
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	22.3	31.4	23.2	22.6	20.9	21.9	24.5	25.4	23.8	18.2
5 他地域から人が集まっていると思う	53.2	55.0	44.5	43.4	45.2	49.1	44.6	37.6	37.6	35.9
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	15.3	19.3	17.3	17.4	20.3	20.4	25.9	15.4	13.4	13.4
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	7.0	2.9	10.3	6.8	4.0	5.2	4.3	2.2	2.1	2.5
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4.0	3.6	1.1	1.5	2.8	1.9	2.9	1.6	0.6	1.0
9 その他	2.4	0.7	1.5	2.6	1.5	0.7	0.7	2.0	1.5	1.9
10 特に変化はない、わからない (*11)	-	-	-	-	-	-	-	14.4	10.6	13.2
	無回答	0.3	0.7	0.7	-	-	1.1	6.2	5.3	7.8

(*11)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問16：今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。(〇は最大2つまで) (*12)

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【10】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)
1 成人を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	25.0	23.1	17.4
2 子どもを対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	17.4	13.0	12.4
3 高齢者を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	7.8	7.9	6.8
4 調べものの支援、図書館の本の案内の充実 (レファレンスの充実)	-	-	-	-	-	-	-	14.2	15.7	15.3
5 障がい者サービスの充実 (宅配等)	-	-	-	-	-	-	-	2.4	1.9	1.9
6 SNS (Facebook・Instagram) による情報発信	-	-	-	-	-	-	-	5.8	8.5	10.5
7 その他	-	-	-	-	-	-	-	3.2	3.6	2.3
8 特になし	-	-	-	-	-	-	-	30.6	30.1	33.1
9 【1~3に〇をつけた方】のようなイベント・講座があったら参加しますか。	-	-	-	-	-	-	-	15.4	16.8	12.6
無回答	-	-	-	-	-	-	-	13.0	14.0	14.7

(*12) 【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問17：市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。(〇はいくつでも) (*13)

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【10】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)	令和3年度 9月 (n=516)
1 本を読むことが多くなった	-	-	-	-	-	-	-	46.4	50.1	42.2
2 いろいろなことに興味を持つようになった	-	-	-	-	-	-	-	27.2	30.1	27.9
3 学ぶ時間や機会が増えた	-	-	-	-	-	-	-	35.0	34.2	35.3
4 新しい趣味が増えた	-	-	-	-	-	-	-	13.4	14.0	13.0
5 新しい活動 (サークル、コミュニティなど) を始めた、参加するようになった	-	-	-	-	-	-	-	1.2	0.8	1.9
6 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	-	-	-	-	-	-	-	6.4	5.5	5.6
7 新しい事業を始めた	-	-	-	-	-	-	-	0.4	0.8	0.6
8 その他	-	-	-	-	-	-	-	1.6	2.3	1.4
9 特に変化はない、わからない	-	-	-	-	-	-	-	20.2	18.5	18.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	8.4	9.6	9.7

(*13) 【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

<時系列データ> 多賀城市民ベース

■問1-1：性別

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【10】
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)
1 男性	40.8	37.0	42.7	36.2	39.4	44.5	39.0	51.7	48.7	47.1
2 女性	56.1	63.0	55.7	60.9	53.1	52.1	54.5	48.3	51.3	52.9
3 自由記載 無回答	(*1) -	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0	0.0
	3.1	-	1.6	2.9	7.5	3.3	6.5	-	-	-

(*1)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問1-2：年齢

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【10】
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)
1 15歳以下	3.6	5.4	4.7	6.3	5.3	3.8	1.0	4.4	3.1	1.8
2 16～19歳	15.3	14.1	10.4	9.2	13.7	10.9	7.5	7.9	8.5	10.8
3 20代	11.7	9.8	19.8	10.3	14.6	9.5	10.5	10.8	17.4	20.2
4 30代	12.2	14.1	15.1	19.0	11.9	16.6	10.0	9.4	10.7	13.0
5 40代	12.8	14.1	14.1	19.5	11.5	9.0	12.5	17.2	14.3	16.1
6 50代	11.7	13.0	11.5	8.6	11.5	10.0	14.5	13.3	9.4	10.3
7 60代	19.9	21.7	15.1	16.7	17.7	23.2	22.5	14.8	19.2	17.0
8 70代	9.2	5.4	9.4	10.3	12.4	12.8	18.5	18.7	14.3	9.0
9 80代以上	3.6	2.2	0.0	0.0	0.9	4.3	3.0	3.4	3.1	1.8
無回答	-	-	-	-	0.4	-	-	-	-	-

■問1-3：職業

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【10】
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)
1 農林漁業	0.5	0.0	1.0	0.6	0.4	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0
2 会社員・公務員・法人職員	20.9	19.6	26.0	29.9	21.2	28.9	24.0	32.0	23.2	30.9
3 自営業・経営者	5.6	6.5	4.2	1.7	7.5	1.9	4.0	3.4	5.8	5.4
4 パート・アルバイト	8.7	10.9	14.1	10.9	11.9	11.4	14.5	13.3	13.4	11.2
5 専業主婦・専業主夫	20.4	25.0	14.6	17.2	16.4	14.2	23.0	14.3	17.9	15.7
6 大学生・大学院生	5.6	6.5	5.7	7.5	3.5	3.3	3.5	3.4	6.7	4.9
7 専門学校・各種学校・高専・短大生	4.1	2.2	1.6	0.6	1.8	2.4	2.0	1.0	3.1	5.4
8 高校生	8.7	8.7	9.9	5.2	11.9	7.6	4.5	5.4	4.9	7.6
9 中学生	-	3.3	2.6	4.6	4.0	2.4	0.0	3.4	3.1	1.3
10 無職	19.9	15.2	16.1	19.5	19.9	23.7	22.0	19.2	19.2	13.9
11 その他	5.1	2.2	3.6	1.7	0.9	4.3	1.5	3.9	2.7	3.6
無回答	0.5	-	0.5	0.6	0.4	-	0.5	0.5	-	-

■問1-4：居住地域

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【10】
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)
1 多賀城市	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
2 塩釜市	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3 七ヶ浜町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4 松島町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5 利府町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 仙台市宮城野区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 仙台市青葉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8 仙台市泉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9 仙台市若林区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10 仙台市太白区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11 県内その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12 県外その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

■問2：あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのカード）"をお持ちですか。（〇は1つ）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【10】
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)
1 持っている	-	-	-	-	77.4	80.1	76.5	86.7	84.8	82.1
2 持っていない	-	-	-	-	20.4	16.6	21.5	11.8	13.8	17.9
無回答	-	-	-	-	2.2	3.3	2.0	0.5	1.3	-

■問3：あなたは、市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。(○は1つ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)
1 ほぼ毎日	16.3	15.2	13.0	12.6	17.7	12.3	17.5	13.3	13.4	12.6
2 週に1~2回	46.9	47.8	49.0	39.7	40.7	49.8	37.0	38.4	43.8	40.8
3 2~3週間に1回	22.4	23.9	22.9	23.6	21.2	19.0	24.5	25.6	26.3	22.4
4 月に1回程度	8.7	7.6	9.4	17.2	12.8	10.4	9.0	9.9	5.8	11.2
5 2~3ヶ月に1回程度	2.6	3.3	3.1	3.4	3.1	4.7	4.5	5.9	4.5	5.8
6 年に数回程度	1.0	0.0	1.6	1.1	2.2	2.4	7.0	4.4	4.9	5.8
7 今回が初めての来館	2.0	2.2	1.0	2.3	0.9	1.4	0.5	2.0	0.9	1.3
無回答	-	-	-	-	1.3	-	-	0.5	0.4	-

■問4：あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。(○はいくつでも)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)
1 図書館の本を読む・借りる(読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの)	52.6	54.3	55.2	63.8	57.4	58.2	63.5	82.3	79.9	77.1
2 図書館の本を読む・借りる(仕事に関するもの)	3.6	4.3	6.3	5.2	4.3	5.3	3.6	21.7	18.8	17.9
3 学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	23.0	20.7	17.2	9.2	17.3	12.0	14.0	26.6	25.0	28.7
4 子どもに読ませる本を借りる	7.1	7.6	6.8	6.3	4.6	4.4	3.1	11.3	10.7	10.3
5 子どもと一緒に過ごす(読み聞かせやキッズテラスの利用など)	0.5	3.3	2.1	3.4	0.6	1.2	2.1	3.9	5.8	4.0
6 司書に相談・調査依頼をする	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	1.8
7 家族や友人と集まり交流する	1.5	0.0	3.1	4.6	2.7	2.6	1.2	3.0	7.6	3.6
8 新聞を読んで世の中の出来事を知る	3.1	0.0	1.0	0.6	2.4	3.5	3.2	13.3	10.7	7.6
9 イベントや講座に参加する	0.0	0.0	0.5	1.1	0.7	0.8	0.0	2.5	1.8	4.9
10 電車やバス、迎えの待ち時間を過ごす	4.1	2.2	4.7	1.7	6.0	7.2	5.0	8.9	14.7	16.6
11 その他	4.1	6.5	2.6	1.7	2.7	4.2	1.5	2.0	2.7	3.6
無回答	-	-	0.5	0.6	0.9	0.5	1.0	-	-	-
仕事や打ち合わせをする (*2)	0.5	1.1	0.0	1.7	0.5	0.1	1.5	-	-	-

(*2) [8]令和2年度第1回9月より削除。

■問5：あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞りますか。(○は1つ) (*3)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)
1 30分未満	-	-	-	-	-	-	-	6.4	7.1	6.3
2 30分以上~1時間未満	-	-	-	-	-	-	-	35.0	37.1	40.4
3 1時間以上~2時間未満	-	-	-	-	-	-	-	29.1	31.7	26.5
4 2時間以上~3時間未満	-	-	-	-	-	-	-	18.2	13.8	15.7
5 3時間以上	-	-	-	-	-	-	-	11.3	10.3	10.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.4

(*3) [8]令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問6：あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(○はいくつでも)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)
1 一人で	75.0	67.4	66.7	61.5	71.2	69.2	74.7	77.3	85.3	77.6
2 家族と	4.6	8.7	3.6	14.9	3.1	2.8	1.4	31.0	25.9	20.2
3 友人・知人・恋人と	5.6	2.2	6.3	6.9	7.1	5.7	3.2	6.4	9.8	8.1
4 仕事の関係者と	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.9
5 その他	0.5	1.1	0.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	0.5	4.3	7.8	1.1	6.6	10.0	10.0	6.9	3.1	10.8
配偶者と (*4)	5.1	5.4	4.2	5.7	3.5	5.7	3.0	-	-	-
子どもと (*4)	8.7	10.9	10.9	7.5	7.5	6.6	7.5	-	-	-
家族ぐるみで (*4)	0.0	0.0	0.0	1.1	0.9	0.0	0.3	-	-	-

(*4) [8]令和2年度第1回9月より削除。

■問7：あなたは、市民図書館に主にどのような交通手段で来ますか。(○は1つ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)
1 徒歩	38.3	45.7	39.6	51.1	46.9	45.5	41.2	42.9	54.0	40.4
2 自転車・バイク	12.2	13.0	14.1	8.0	14.2	10.0	14.4	11.8	9.4	12.6
3 車	33.7	25.0	27.1	29.9	23.5	21.3	22.4	24.6	24.1	26.0
4 電車	4.6	7.6	8.9	6.9	5.8	5.7	4.8	3.0	5.4	5.4
5 バス	1.0	3.3	1.6	2.3	2.2	4.7	7.8	3.9	4.0	4.9
6 タクシー	0.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 その他	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0
無回答	8.7	4.3	8.9	1.1	7.5	12.8	9.5	13.3	3.1	10.8

■問8：あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。(項目ごとに○は1つ)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)
1 図書館の本を読む										
1 よく利用している	69.4	30.4	38.5	36.8	35.4	32.7	37.0	40.9	39.3	35.0
2 時々利用している		28.3	29.7	31.0	26.1	28.4	19.5	41.4	46.9	44.4
3 利用したことはない	14.8	31.5	15.6	20.7	23.9	20.4	26.0	7.4	5.4	6.7
4 サービスを知らない	4.1	2.2	6.3	4.6	4.4	3.8	4.0	0.5	0.4	0.9
無回答	11.7	7.6	9.9	6.9	10.2	14.7	13.5	9.9	8.0	13.0
2 図書館の本を借りる										
1 よく利用している	61.7	28.3	26.6	33.9	34.5	31.3	25.0	38.4	34.4	30.9
2 時々利用している		30.4	33.9	26.4	24.3	24.2	28.0	34.5	42.4	33.2
3 利用したことはない	26.0	33.7	26.0	28.7	25.7	25.1	29.5	17.7	16.5	24.2
4 サービスを知らない	2.0	2.2	3.1	4.0	4.9	5.2	3.0	0.5	0.0	0.4
無回答	10.2	5.4	10.4	6.9	10.6	14.2	14.5	8.9	6.7	11.2
3 図書館の本の予約・リクエスト										
1 よく利用している	19.4	9.8	7.8	6.9	6.6	10.9	6.5	4.9	7.6	4.9
2 時々利用している		12.0	18.8	18.4	19.5	14.7	14.5	16.7	17.4	19.7
3 利用したことはない	50.5	55.4	49.5	54.6	47.8	45.0	47.5	53.2	55.8	54.7
4 サービスを知らない	17.3	13.0	11.5	11.5	11.9	12.3	13.5	7.4	7.6	4.5
無回答	12.8	9.8	12.5	8.6	14.2	17.1	18.0	17.7	11.6	16.1
4 レファレンスサービス（スタッフへの調査・相談）										
1 よく利用している	3.1	0.0	1.0	1.7	1.8	1.9	1.0	1.5	0.9	0.4
2 時々利用している		7.6	5.2	4.6	6.2	2.4	3.5	6.9	11.2	7.6
3 利用したことはない	33.7	42.4	39.6	42.0	34.5	35.1	27.0	50.7	53.6	58.7
4 サービスを知らない	48.0	41.3	41.7	42.0	43.4	43.6	48.5	23.2	17.4	16.6
無回答	15.3	8.7	12.5	9.8	14.2	17.1	20.0	17.7	17.0	16.6
5 図書館の本の複写サービス（コピー）										
1 よく利用している	4.6	0.0	0.5	2.3	1.8	1.9	1.5	0.0	0.0	0.0
2 時々利用している		4.3	5.7	4.0	6.2	4.7	2.5	8.9	4.9	7.2
3 利用したことはない	31.1	50.0	43.8	38.5	39.8	43.6	35.0	51.2	60.7	61.4
4 サービスを知らない	50.0	37.0	38.5	47.1	38.1	33.2	43.0	23.6	18.8	15.2
無回答	14.3	8.7	11.5	8.0	14.2	16.6	18.0	16.3	15.6	16.1
6 読書通帳サービス										
1 よく利用している	10.7	5.4	3.6	7.5	5.3	7.1	4.0	4.4	3.1	1.3
2 時々利用している		3.3	6.3	4.6	6.6	3.3	1.0	8.4	7.6	5.4
3 利用したことはない	42.3	48.9	45.3	46.0	41.2	37.4	37.5	48.3	58.9	60.1
4 サービスを知らない	32.7	33.7	33.3	32.8	34.5	35.5	39.0	22.2	14.7	16.6
無回答	14.3	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6	18.5	16.7	15.6	16.6
7 宅配返却サービス										
1 よく利用している	3.1	1.1	0.5	2.9	1.8	1.4	0.5	0.5	0.4	0.0
2 時々利用している		4.3	2.1	1.7	3.5	0.9	0.5	1.0	4.0	3.1
3 利用したことはない	42.9	47.8	42.2	44.8	36.7	43.6	35.5	52.7	58.5	62.3
4 サービスを知らない	39.8	39.1	43.2	41.4	45.1	36.5	45.0	29.1	21.4	17.9
無回答	14.3	7.6	12.0	9.2	12.8	17.5	18.5	16.7	15.6	16.6
8 図書館でDVD・CDの視聴										
1 よく利用している	2.6	2.2	0.0	1.1	1.3	2.8	1.5	1.5	2.7	0.9
2 時々利用している		2.2	5.2	2.9	4.4	1.9	3.0	6.9	6.7	8.1
3 利用したことはない	46.9	53.3	45.3	48.3	42.0	46.4	37.0	58.6	62.5	64.6
4 サービスを知らない	35.7	33.7	37.5	39.1	39.4	31.8	40.5	16.7	14.3	9.4
無回答	14.8	8.7	12.0	8.6	12.8	17.1	18.0	16.3	13.8	17.0
9 iPad貸出										
1 よく利用している	2.0	0.0	1.6	1.1	1.3	2.4	0.5	2.0	0.4	0.4
2 時々利用している		2.2	3.1	3.4	4.0	4.3	1.0	2.5	2.2	3.1
3 利用したことはない	31.1	40.2	28.6	28.2	27.9	27.0	22.0	46.3	53.6	57.4
4 サービスを知らない	52.0	47.8	54.2	58.0	54.0	49.3	58.0	32.5	28.6	22.4
無回答	14.8	9.8	12.5	9.2	12.8	17.1	18.5	16.7	15.2	16.6
10 館内Wi-Fi										
1 よく利用している	14.3	15.2	12.5	13.8	18.1	14.2	17.5	10.8	18.8	18.4
2 時々利用している		6.5	10.9	13.8	12.4	11.8	9.5	13.3	12.5	15.7
3 利用したことはない	36.7	43.5	34.9	31.6	32.3	30.3	24.5	40.9	40.6	39.5
4 サービスを知らない	34.7	26.1	30.2	30.5	24.3	26.5	30.0	19.2	13.8	9.4
無回答	14.3	8.7	11.5	10.3	12.8	17.1	18.5	15.8	14.3	17.0
11 電源席										
1 よく利用している	13.3	8.7	11.5	8.6	5.8	7.1	3.0	4.4	3.6	2.2
2 時々利用している		9.8	7.8	7.5	15.0	8.1	12.5	9.9	12.5	15.2
3 利用したことはない	39.3	41.3	35.9	41.4	39.8	39.8	35.0	50.2	56.7	55.6
4 サービスを知らない	32.1	32.6	33.3	32.8	26.1	27.0	32.0	18.7	10.3	10.3
無回答	15.3	7.6	11.5	9.8	13.3	18.0	17.5	16.7	17.0	16.6
12 館外返却ポスト（下馬駅、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）										
1 よく利用している	24.0	9.8	9.4	12.1	8.8	8.5	6.0	8.4	4.5	5.8
2 時々利用している		22.8	18.2	19.5	21.7	16.6	17.0	26.6	22.8	20.6
3 利用したことはない	51.0	44.6	42.7	45.4	43.8	46.0	45.0	43.3	51.8	52.5
4 サービスを知らない	11.2	12.0	17.7	13.8	14.2	12.8	14.0	6.4	5.8	4.9
無回答	13.8	10.9	12.0	9.2	11.5	16.1	18.0	15.3	15.2	16.1
13 コピー・サルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）										
1 よく利用している	1.0	1.1	0.0	1.1	1.3	1.9	1.0	0.5	0.0	0.0
2 時々利用している		1.1	2.1	1.7	3.1	1.4	0.0	1.5	0.9	1.3
3 利用したことはない	35.2	37.0	30.7	38.5	35.4	36.5	34.5	59.1	66.5	67.7
4 サービスを知らない	50.0	52.2	55.2	47.7	46.9	42.2	46.5	22.2	17.0	14.3
無回答	13.8	8.7	12.0	10.9	13.3	18.0	18.0	16.7	15.6	16.6

14 イベント・講座											
1	よく利用している	4.1	0.0	1.6	3.4	1.3	3.8	1.0	0.0	0.4	0.0
2	時々利用している		12.0	8.9	9.2	10.2	13.3	11.5	14.8	15.6	13.5
3	利用したことはない	54.1	56.5	60.9	67.8	62.4	54.5	56.5	61.6	65.6	68.2
4	サービスを知らない	27.6	22.8	17.2	9.8	13.7	11.8	13.0	8.4	4.9	2.7
	無回答	14.3	8.7	11.5	9.8	12.4	16.6	18.0	15.3	13.4	15.7
15 おすすめ本の展示・特集 (*5)											
1	よく利用している	-	-	-	-	-	-	-	3.0	3.6	2.2
2	時々利用している	-	-	-	-	-	-	-	25.6	18.3	30.5
3	利用したことはない	-	-	-	-	-	-	-	46.3	57.1	46.6
4	サービスを知らない	-	-	-	-	-	-	-	8.4	5.8	4.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	16.7	15.2	16.1
16 移動図書館											
1	よく利用している		0.0	0.5	1.7	1.8	1.9	1.5	0.5	0.0	0.0
2	時々利用している	8.7	6.5	12.0	6.3	6.2	6.2	5.0	3.4	4.9	8.5
3	利用したことはない	60.7	65.2	55.7	65.5	62.8	58.8	61.0	70.9	74.1	68.6
4	サービスを知らない	16.8	19.6	20.3	17.2	16.8	16.6	15.5	8.9	5.4	6.3
	無回答	13.8	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6	17.0	16.3	15.6	16.6
17 分室（山王地区公民館、大代地区公民館）											
1	よく利用している		0.0	2.1	1.7	4.0	2.4	2.5	2.0	0.9	1.3
2	時々利用している	14.8	12.0	9.9	10.3	10.2	8.5	5.0	8.4	14.7	12.6
3	利用したことはない	47.4	52.2	52.1	55.7	49.6	53.6	52.5	60.6	65.2	62.3
4	サービスを知らない	25.5	27.2	24.5	23.0	22.6	19.0	22.5	11.8	4.5	7.2
	無回答	12.2	8.7	11.5	9.2	13.7	16.6	17.5	17.2	14.7	16.6
18 マイページ（図書館のホームページにあるサービス）(*5)											
1	よく利用している	-	-	-	-	-	-	-	6.4	4.9	5.4
2	時々利用している	-	-	-	-	-	-	-	7.9	11.6	15.2
3	利用したことはない	-	-	-	-	-	-	-	47.8	58.0	52.5
4	サービスを知らない	-	-	-	-	-	-	-	21.2	10.7	10.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	16.7	14.7	16.6

(*5) [8] 令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

■問9：あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。（○はいくつでも）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)
1 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	-	38.0	33.3	31.0	39.8	35.1	33.0	26.1	32.1	29.6
2 館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	-	14.1	16.7	16.7	14.6	21.3	16.5	23.6	17.9	22.4
3 図書館のホームページ	-	16.3	16.1	15.5	8.8	10.9	11.0	25.1	24.1	24.2
4 図書館のFacebook	-	1.1	2.6	4.0	1.8	4.3	2.0	4.9	2.2	2.2
5 図書館のInstagram (*6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.3
6 図書館のスタッフ	-	3.3	2.1	2.9	2.7	2.4	0.5	2.5	0.4	2.2
7 市の広報誌「多賀城NOW」	-	29.3	22.9	38.5	25.2	35.1	32.0	25.6	26.3	24.2
8 友人・知人・家族から	-	14.1	8.9	10.9	12.4	7.6	8.0	7.9	9.8	7.2
9 インターネットの情報サイト・クオラ	-	2.2	3.1	3.4	2.7	2.8	2.0	3.4	2.2	2.7
10 テレビ	-	0.0	1.6	1.1	0.0	1.9	0.0	1.5	0.9	0.4
11 新聞・雑誌	-	2.2	2.1	4.6	3.1	3.8	1.5	3.4	2.2	1.8
12 その他	-	1.1	0.0	0.0	0.4	0.9	0.5	1.5	1.3	0.4
13 特になし（情報を見聞さない）	-	22.8	24.5	18.4	16.4	16.1	19.5	19.2	19.2	16.6
	無回答	-	7.6	9.9	3.4	11.5	10.4	12.5	8.9	4.9

(*6) [10] 令和3年度9月より表側選択肢追加。

■問10：あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。（○は1つ）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)
1 大いに満足	28.1	27.2	30.7	25.3	27.0	26.1	26.5	27.6	34.4	34.1
2 満足	53.6	52.2	50.0	54.6	54.4	53.1	50.0	53.2	50.0	45.7
3 どちらともいえない	8.7	9.8	12.5	11.5	9.3	10.4	10.5	11.8	8.5	8.1
4 不満	1.0	1.1	0.5	2.9	2.2	0.9	2.5	1.0	1.8	0.4
5 大いに不満	0.5	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.0	0.4	0.4
	無回答	8.2	8.7	6.3	5.7	7.1	9.5	10.0	4.9	11.2

■問 1 2 : あなたは、市立図書館のどのようところに魅力を感じていますか。(○はいくつでも)

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)
1 駅前にある	65.3	69.6	66.7	71.3	69.9	68.7	67.0	65.0	73.2	62.3
2 365日開館している	65.3	76.1	57.3	62.1	60.6	65.9	67.5	59.1	63.4	52.5
3 開館時間が長い(9時から21時半まで開館)	60.2	60.9	53.6	47.7	54.4	51.7	50.0	50.2	53.1	44.8
4 近くに駐車場がある	23.5	20.7	16.7	21.8	20.4	22.7	18.5	33.5	33.9	38.1
5 館内に飲み物が持ち込める	44.4	50.0	48.4	46.6	42.5	42.2	42.0	41.9	42.0	39.9
6 席がたくさんある	44.4	41.3	41.7	37.4	34.5	40.3	41.5	36.0	40.6	33.6
7 ゆったりとくつろげる (*7)	-	-	-	-	-	-	-	63.1	60.3	60.5
8 空間がおしゃれ	42.9	52.2	45.3	44.8	45.1	44.1	37.0	36.9	42.9	40.8
9 Tカードで図書館の本を借りることができる	17.9	27.2	25.0	22.4	28.8	24.6	15.0	29.1	22.8	18.8
10 子どもと一緒に利用しやすい	12.2	17.4	15.6	19.0	13.7	14.7	13.5	15.3	14.3	14.3
11 市民展示・ギャラリースペースがある	3.1	4.3	7.3	4.0	4.9	8.5	8.5	13.3	7.1	10.3
12 カフェが併設されている	35.7	42.4	43.2	48.3	42.0	43.1	42.0	35.0	37.5	39.9
13 書店・レンタル店が併設されている	34.7	43.5	37.0	44.8	40.7	44.1	36.0	36.0	44.6	40.4
14 コンビニが併設されている	38.8	40.2	43.8	43.7	42.0	43.6	40.5	33.5	41.1	32.3
15 レストランが併設されている	14.3	20.7	15.1	24.7	20.8	19.9	24.0	20.7	20.5	16.1
16 その他	1.0	3.3	0.5	1.7	0.9	1.9	1.0	2.5	2.2	1.3
無回答	9.2	5.4	6.3	5.2	8.0	9.0	8.5	5.9	4.5	10.8
スタッフの対応 (*8)	30.1	37.0	28.1	25.9	29.6	30.3	26.0	-	-	-
館外に返却場所がたくさんある/家の近くに返すところがある (*8)	20.9	18.5	15.1	16.1	15.0	12.8	16.0	-	-	-
様々なイベント・講座が開催されている (*8)	4.6	12.0	14.6	10.9	10.6	10.4	9.0	-	-	-

(*7) [8] 令和2年度第1回9月より選択肢追加。

(*8) [8] 令和2年度第1回9月より削除。

■問 1 3 : あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。(項目ごとに○は1つ)

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)	[10] 令和3年度 9月 (n=223)
1 1日の開館時間										
1 大いに満足	47.4	54.3	48.4	44.8	44.7	47.9	47.0	43.3	47.8	48.4
2 満足	36.7	33.7	41.1	43.7	41.2	40.3	37.5	45.8	42.9	35.9
3 どちらともいえない	4.6	4.3	2.1	3.4	5.3	2.4	4.0	3.9	2.7	3.6
4 不満	1.0	0.0	1.0	0.0	0.4	0.0	0.5	0.0	0.4	1.3
5 大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0
無回答	10.2	7.6	7.3	8.0	8.4	9.5	10.5	6.9	6.3	10.8
2 閲覧席の数										
1 大いに満足	29.1	30.4	22.9	26.4	27.0	27.0	23.0	25.6	29.9	30.5
2 満足	42.9	43.5	52.1	46.0	49.1	42.7	49.5	49.8	50.9	44.4
3 どちらともいえない	14.3	13.0	14.1	16.1	12.4	14.7	11.5	14.3	7.1	12.1
4 不満	3.1	5.4	3.1	3.4	2.2	2.8	3.5	1.5	4.0	1.8
5 大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.5	1.0	0.4	0.0
無回答	10.7	7.6	7.8	8.0	8.8	12.8	12.0	7.9	7.6	11.2
3 学習席の数										
1 大いに満足	16.8	18.5	12.5	16.1	12.4	14.7	10.5	14.8	18.8	16.6
2 満足	30.1	23.9	33.3	28.2	25.2	24.6	27.0	33.0	38.8	36.3
3 どちらともいえない	29.6	35.9	29.2	30.5	33.6	37.4	36.0	30.0	25.9	26.9
4 不満	7.7	10.9	9.4	7.5	9.3	4.7	6.0	6.4	3.6	3.6
5 大いに不満	3.1	1.1	3.6	4.0	3.1	2.4	1.5	1.0	0.4	0.9
無回答	12.8	9.8	12.0	13.8	16.4	16.1	19.0	14.8	12.5	15.7
4 図書館の本の数や種類										
1 大いに満足	16.8	18.5	18.2	20.7	20.4	19.0	20.5	19.2	26.3	24.2
2 満足	34.2	37.0	38.5	45.4	36.3	37.4	38.0	44.8	42.9	39.5
3 どちらともいえない	26.5	26.1	25.5	19.0	23.5	19.9	21.5	16.7	12.9	15.7
4 不満	9.7	9.8	8.9	4.6	8.0	9.0	5.5	6.4	8.5	7.6
5 大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.6	0.9	0.0	1.5	2.0	0.9	0.4
無回答	12.2	8.7	8.9	9.8	11.1	14.7	13.0	10.8	8.5	12.6
5 DVDやCDなどの数や種類										
1 大いに満足	9.7	16.3	7.8	8.0	14.6	9.5	7.0	10.3	13.4	12.6
2 満足	23.0	16.3	25.5	22.4	20.4	20.9	22.5	18.7	24.6	20.2
3 どちらともいえない	43.9	43.5	38.5	44.8	40.3	37.9	39.5	44.3	38.8	43.5
4 不満	7.7	9.8	12.0	9.8	7.1	11.4	10.0	10.3	6.7	7.6
5 大いに不満	1.5	1.1	2.6	2.3	1.3	2.8	3.5	1.5	2.7	1.8
無回答	14.3	13.0	13.5	12.6	16.4	17.5	17.5	14.8	13.8	14.3
6 図書館の本の探しやすさ										
1 大いに満足	8.7	18.5	11.5	13.8	15.0	15.2	10.5	13.3	18.3	18.4
2 満足	34.2	27.2	38.0	40.2	36.7	40.3	41.0	41.4	40.6	42.6
3 どちらともいえない	34.2	32.6	29.7	26.4	34.5	23.7	28.5	27.6	24.1	21.1
4 不満	9.7	10.9	8.9	7.5	2.2	3.3	4.0	3.9	6.7	4.0
5 大いに不満	1.0	2.2	1.0	1.7	1.3	2.8	2.0	1.5	1.3	0.4
無回答	12.2	8.7	10.9	10.3	10.2	14.7	14.0	12.3	8.9	13.5
7 館内の居心地										
1 大いに満足	44.4	45.7	40.6	37.9	44.7	41.7	37.0	43.3	47.8	44.8
2 満足	36.2	40.2	44.8	46.0	42.0	34.6	46.5	43.8	40.6	39.9
3 どちらともいえない	8.7	5.4	4.7	6.3	4.4	9.5	3.5	4.9	4.0	3.6
4 不満	0.0	1.1	2.1	1.7	0.4	1.9	1.0	0.0	0.9	0.4
5 大いに不満	0.5	1.1	0.5	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.4	0.0
無回答	10.2	6.5	7.3	8.0	8.4	11.8	11.5	7.9	6.3	11.2

8 スタッフの対応											
1	大いに満足	38.8	41.3	33.9	27.6	38.1	35.5	28.5	41.4	43.8	43.9
2	満足	38.3	35.9	42.2	48.9	42.9	38.9	46.0	46.3	45.1	38.6
3	どちらともいえない	9.7	13.0	10.9	12.6	8.0	11.8	12.0	3.9	4.5	5.8
4	不満	1.0	2.2	2.1	1.7	0.9	0.0	0.5	0.0	0.9	0.4
5	大いに不満	1.0	0.0	2.1	0.6	0.4	0.9	0.5	0.0	0.0	0.0
	無回答	11.2	7.6	8.9	8.6	9.7	12.8	12.5	8.4	5.8	11.2
9 スタッフの専門知識											
1	大いに満足	13.8	17.4	16.1	12.6	19.0	15.6	9.5	19.7	25.4	22.0
2	満足	31.1	29.3	33.9	34.5	30.5	30.8	39.0	37.4	30.8	31.4
3	どちらともいえない	38.3	41.3	35.9	37.9	35.4	35.1	34.0	28.6	31.3	31.4
4	不満	1.5	0.0	1.6	0.6	0.4	0.5	1.0	0.0	0.4	0.4
5	大いに不満	1.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.5	0.5	0.0	0.4	0.0
	無回答	14.3	10.9	12.5	13.8	14.6	17.5	16.0	14.3	11.6	14.8
10 図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）											
1	大いに満足	18.9	21.7	16.1	18.4	19.5	18.5	12.0	21.2	21.0	21.5
2	満足	33.7	38.0	38.0	40.8	35.8	32.7	42.5	42.4	47.3	38.1
3	どちらともいえない	31.1	29.3	32.3	28.2	28.8	30.3	28.5	23.2	20.1	25.6
4	不満	2.6	0.0	0.5	1.1	3.5	2.8	1.0	0.5	2.2	0.4
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0
	無回答	13.3	10.9	13.0	11.5	12.4	15.6	15.5	12.8	9.4	14.3
11 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮											
1	大いに満足	18.9	22.8	19.3	15.5	22.1	17.5	14.5	18.2	17.9	20.6
2	満足	33.2	44.6	34.9	42.5	30.1	34.1	42.0	35.5	40.2	35.4
3	どちらともいえない	31.1	23.9	31.3	28.7	33.2	29.4	25.0	30.5	29.5	28.3
4	不満	1.5	0.0	0.5	0.6	1.3	1.4	1.0	1.5	0.9	0.0
5	大いに不満	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.5	0.0	0.4	0.0
	無回答	14.3	8.7	14.1	12.6	13.3	16.6	17.0	14.3	11.2	15.7
12 イベント・講座の内容や実施回数 (*9)											
1	大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	13.3	14.3	13.0
2	満足	-	-	-	-	-	-	-	27.6	33.0	30.5
3	どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	44.8	37.1	41.3
4	不満	-	-	-	-	-	-	-	1.5	2.7	0.0
5	大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.5	0.4	0.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	12.3	12.5	15.2
13 おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数 (*9)											
1	大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	15.3	14.3	16.6
2	満足	-	-	-	-	-	-	-	31.0	34.8	32.3
3	どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	40.4	35.7	35.9
4	不満	-	-	-	-	-	-	-	1.5	2.2	0.4
5	大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.4	0.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	11.8	12.5	14.8
図書館までのアクセスのしやすさ (*10)											
1	大いに満足	38.3	37.0	46.4	37.9	40.3	40.8	34.0	-	-	-
2	満足	38.8	41.3	37.0	43.1	39.4	36.0	42.0	-	-	-
3	どちらともいえない	10.2	10.9	6.8	6.9	8.8	8.5	9.5	-	-	-
4	不満	0.5	1.1	1.0	0.6	0.4	1.4	1.5	-	-	-
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.0	0.5	-	-	-
	無回答	12.2	9.8	8.9	10.9	10.6	13.3	12.5	-	-	-

(*9)【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

(*10)【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢削除。

■問14：あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。（〇は1つ）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【10】
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)
1 非常にそう思う	39.8	50.0	39.1	40.2	37.2	45.0	36.0	37.4	35.7	35.4
2 そう思う	44.9	40.2	41.7	44.8	49.1	39.3	48.5	48.3	51.3	48.4
3 どちらともいえない	6.1	2.2	7.8	8.0	4.0	5.7	5.5	5.9	5.4	4.9
4 そう思わない	0.0	2.2	1.0	0.0	0.4	0.9	0.5	0.5	0.9	0.4
5 全く思わない	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4
	8.7	5.4	10.4	6.9	9.3	9.0	9.5	7.9	6.3	10.3

■問15：あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。（〇はいくつでも）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】	【10】
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	令和3年度 9月 (n=223)
1 駅前に賑わいが増えてきたと思う	83.3	73.0	79.7	83.7	82.8	76.3	81.5	63.1	74.6	60.1
2 家族や友人・知人と集まる場所ができたと思う	40.6	47.6	41.5	51.2	48.4	51.1	57.0	44.3	45.1	37.2
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	37.7	33.3	39.8	34.1	42.7	43.9	41.5	46.8	45.1	43.9
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	23.9	27.0	22.0	25.6	19.7	18.0	27.4	25.6	25.9	20.6
5 他地域から人が集まっていると思う	52.9	52.4	41.5	49.6	45.9	45.3	43.0	39.4	37.1	37.2
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化化したと思う	21.0	15.9	25.2	15.5	24.2	21.6	26.7	16.7	16.5	15.7
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	8.7	4.8	17.1	10.9	5.1	7.2	6.7	3.4	2.2	3.1
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5.1	6.3	2.4	3.1	5.1	2.9	4.4	3.0	0.0	1.3
9 その他	3.6	1.6	1.6	4.7	2.5	0.0	0.7	4.4	1.3	3.6
10 特に変化はない、わからない (*11)	-	-	-	-	-	-	-	10.3	7.6	6.7
	0.7	-	-	-	-	1.4	-	6.4	4.0	9.9

(*11)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問 16：今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。(〇は最大2つまで) (*12)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)
1 成人を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	29.1	25.4	15.7
2 子どもを対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	24.1	16.5	13.5
3 高齢者を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	12.8	11.2	8.1
4 調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	-	-	-	-	-	-	-	15.3	15.6	17.0
5 障がい者サービスの充実（宅配等）	-	-	-	-	-	-	-	2.5	2.2	3.6
6 SNS（Facebook・Instagram）による情報発信	-	-	-	-	-	-	-	3.0	8.5	9.9
7 その他	-	-	-	-	-	-	-	3.4	4.5	2.7
8 特になし	-	-	-	-	-	-	-	24.1	27.2	30.9
9 【1～3に〇をつけた方】のようなイベント・講座があったら参加しますか。	-	-	-	-	-	-	-	18.7	22.3	14.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	12.3	12.5	14.8

(*12)【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問 17：市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。(〇はいくつでも) (*13)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=200)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=203)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=224)	【10】 令和3年度 9月 (n=223)
1 本を読むことが多くなった	-	-	-	-	-	-	-	58.1	54.5	44.4
2 いろいろなことに興味を持つようになった	-	-	-	-	-	-	-	32.5	32.1	29.6
3 学ぶ時間や機会が増えた	-	-	-	-	-	-	-	38.4	33.9	35.4
4 新しい趣味が増えた	-	-	-	-	-	-	-	14.3	13.8	12.6
5 新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	-	-	-	-	-	-	-	2.5	1.8	1.8
6 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	-	-	-	-	-	-	-	8.4	5.8	5.4
7 新しい事業を始めた	-	-	-	-	-	-	-	0.0	1.3	0.4
8 その他	-	-	-	-	-	-	-	1.0	2.2	1.3
9 特に変化はない、わからない	-	-	-	-	-	-	-	12.8	15.2	16.1
無回答	-	-	-	-	-	-	-	9.4	8.0	10.3

令和3年度 多賀城市立図書館 利用者アンケート

本日は当図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
 図書館サービス向上に役立てるため、図書館をご利用のみなさまにアンケートを行っております。
 よりよい図書館づくりのために、ぜひご協力をお願い申し上げます。
 なお、本調査の回答は統計的に処理し、本調査以外の目的に使用することはありません。

○回答所要時間 : 5～10分程度
 ○調査実施期間 : 令和3年10月4日(月)～10月17日(日)
 ○実施機関 : 多賀城市立図書館(指定管理者)

※ご記入後は、カウンターへお持ちください。

問1. あなたご自身について教えてください。(項目ごとに○は1つ)

<性別>

- | | |
|-------|------------|
| 1. 男性 | 3. 自由記載() |
| 2. 女性 | |

<年齢>

- | | |
|-----------|----------|
| 1. 15歳以下 | 6. 50代 |
| 2. 16～19歳 | 7. 60代 |
| 3. 20代 | 8. 70代 |
| 4. 30代 | 9. 80代以上 |
| 5. 40代 | |

<職業>

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 農林漁業 | 7. 専門学校・各種学校・高専・短大生 |
| 2. 会社員・公務員・法人職員 | 8. 高校生 |
| 3. 自営業・経営者 | 9. 中学生 |
| 4. パート・アルバイト | 10. 無職 |
| 5. 専業主婦・専業主夫 | 11. その他() |
| 6. 大学生・大学院生 | |

<居住地域>

- | | |
|------------|--------------|
| 1. 多賀城市 | 7. 仙台市青葉区 |
| 2. 塩釜市 | 8. 仙台市泉区 |
| 3. 七ヶ浜町 | 9. 仙台市若林区 |
| 4. 松島町 | 10. 仙台市太白区 |
| 5. 利府町 | 11. 県内その他() |
| 6. 仙台市宮城野区 | 12. 県外その他() |

問2. あなたは、市立図書館の〃図書館利用カード(図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード)〃をお持ちですか。(○は1つ)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていない |
|----------|-----------|

ここからは、市立図書館の利用についてお伺いします。

問3. あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. ほぼ毎日 | 5. 2～3ヶ月に1回程度 |
| 2. 週に1～2回 | 6. 年に数回程度 |
| 3. 2～3週間に1回 | 7. 今回が初めての来館 |
| 4. 月に1回程度 | |

問4. あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1. 図書館の本を読む・借りる(読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの) |
| 2. 図書館の本を読む・借りる(仕事に関するもの) |
| 3. 学習スペースで調べ物、自習、仕事をする |
| 4. 子どもに読ませる本を借りる |
| 5. 子どもと一緒に過ごす(読み聞かせやキッズテラスの利用など) |
| 6. 司書に相談・調査依頼をする |
| 7. 家族や友人と集まり交流する |
| 8. 新聞を読んで世の中の出来事を知る |
| 9. イベントや講座に参加する |
| 10. 電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす |
| 11. その他() |

問5. あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 30分未満 | 4. 2時間以上～3時間未満 |
| 2. 30分以上～1時間未満 | 5. 3時間以上 |
| 3. 1時間以上～2時間未満 | |

次のページ(裏面)へお進みください ⇒

問6. あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(〇はいくつでも)

1. 一人で 2. 家族と 3. 友人・知人・恋人と 4. 仕事の関係者と 5. その他 ()
--

問7. あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。(〇は1つ)

1. 徒歩 2. 自転車・バイク 3. 車 4. 電車 5. バス 6. タクシー 7. その他 ()
--

問8. あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。(項目ごとに〇は1つ)

	よく利用している	時々利用している	利用したことはない	サービスを知らない
図書館の本を読む →	4	3	2	1
図書館の本を借りる →	4	3	2	1
図書館の本の予約・リクエスト →	4	3	2	1
レファレンスサービス (スタッフへの調査・相談) →	4	3	2	1
図書館の本の複写サービス(コピー) →	4	3	2	1
読書通帳サービス →	4	3	2	1
宅配返却サービス →	4	3	2	1
図書館でDVD・CDの視聴 →	4	3	2	1
i P a d貸出 →	4	3	2	1
館内W i - F i →	4	3	2	1
電源席 →	4	3	2	1
館外返却ポスト(下馬駅、国府多賀城駅、 ファミリーマートなど) →	4	3	2	1
ユニバーサルサービス(拡大読書器、老眼鏡、 筆談など) →	4	3	2	1
イベント・講座 →	4	3	2	1
おすすめ本の展示・特集 →	4	3	2	1
移動図書館 →	4	3	2	1
分室(山王地区公民館、大代地区公民館) →	4	3	2	1
マイページ(図書館のホームページにある サービス) →	4	3	2	1

問9. あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。(〇はいくつでも)

1. 館内の電子ポスター(デジタルサイネージ) 2. 館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット 3. 図書館のホームページ 4. 図書館のFacebook 5. 図書館のInstagram 6. 図書館のスタッフ 7. 市の広報誌「多賀城NOW」 8. 友人・知人・家族から 9. インターネットの情報サイト・クチコミ 10. テレビ 11. 新聞・雑誌 12. その他 () 13. 特になし(情報を見聞きしない)

次のページへお進みください ⇒

問14. あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(〇は1つ)

	非常に そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	全く そう思わない
市立図書館をお薦めしたい と思いますか →	5	4	3	2	1

問15. あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。(〇はいくつでも)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 駅前に賑わいが増えたと思う 2. 家族や友人と集まる場所が増えたと思う 3. 文化的、知的な雰囲気になったと思う 4. 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う 5. 他地域から人が集まっていると思う 6. 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う 7. 駅周辺のマナーが悪くなったと思う 8. 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う 9. その他 () 10. 特に変化はない、わからない
--

問16. 今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。(〇は最大で2つまで)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 成人を対象としたイベント・講座の充実 2. 子どもを対象としたイベント・講座の充実 3. 高齢者を対象としたイベント・講座の充実 <p>【1～3に〇をつけた方】 どのようなイベント・講座があったら参加しますか。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div> <ol style="list-style-type: none"> 4. 調べものの支援、図書館の本の案内の充実 (レファレンスの充実) 5. 障がい者サービスの充実 (宅配等) 6. SNS (Facebook・Instagram) による情報発信 7. その他 () 8. 特にない

問17. 市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。(〇はいくつでも)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 本を読むことが多くなった 2. いろいろなことに興味を持つようになった 3. 学ぶ時間や機会が増えた 4. 新しい趣味が増えた 5. 新しい活動 (サークル、コミュニティなど) を始めた、参加するようになった 6. 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった 7. 新しい事業を始めた 8. その他 () 9. 特に変化はない、わからない

問18 最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

多賀城市教育委員会 / 多賀城市立図書館