

令和2年度
多賀城市立図書館 利用者アンケート調査（第2回3月）
結果報告書

令和3年3月

（指定管理者 作成）

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

<調査概要>

- 調査の目的 : 多賀城市立図書館における利用実態や満足度を継続的に把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 令和3年3月8日(月)～3月21日(日)
- 実施時間 : 開館時間中(9:00-21:30)
- 実施場所 : 多賀城市立図書館
- 対象者 : 図書館の来館者(市内・市外の居住者含む)
- 方法 : 来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収

○ 回収結果 :

配布数	回収数	回収率	有効回収数	有効回収率
530票	530票	100%	529票	99.8%

※ 回収数：来館者から戻ってきた(回収した)枚数。
※ 有効回収数：回収数の中で、問1(基本属性)が回答されているもの。

- 質問項目 : 21項目(詳細は別紙参照)

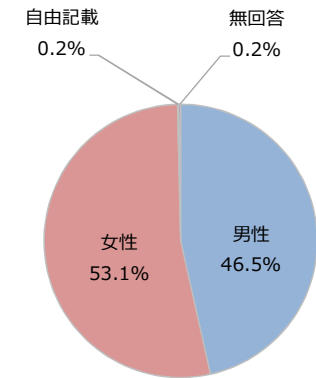
○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用目的 発信情報の認知経路 各種サービスの認知・利用状況 満足度 など
○自由意見	

<アンケート調査の結果（全体）>

■ 回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> (○は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	男性	246	46.5
2	女性	281	53.1
3	自由記載	1	0.2
	無回答	1	0.2
	全体	529	100.0

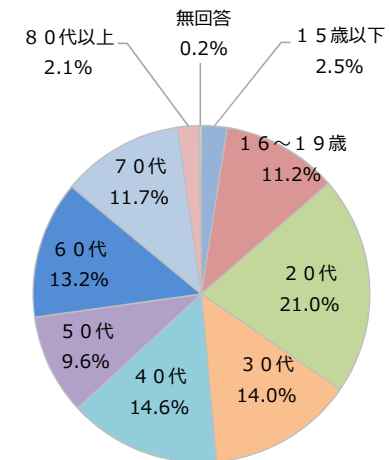
問1-1
<性別>
(n=529)



■ 回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢> (○は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	15歳以下	13	2.5
2	16～19歳	59	11.2
3	20代	111	21.0
4	30代	74	14.0
5	40代	77	14.6
6	50代	51	9.6
7	60代	70	13.2
8	70代	62	11.7
9	80代以上	11	2.1
	無回答	1	0.2
	全体	529	100.0

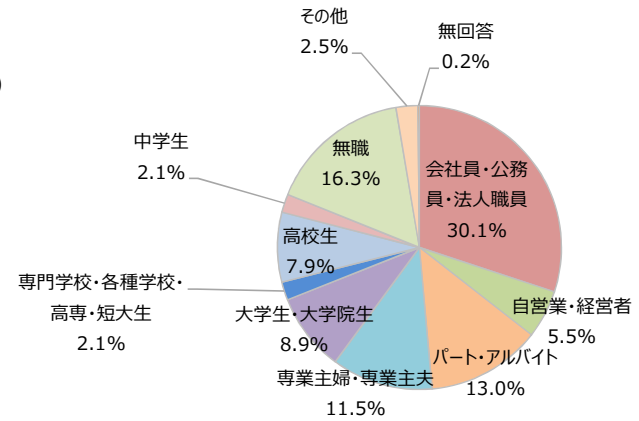
問1-2
<年齢>
(n=529)



■ 回答者基本属性（職業）

問1-3	<職業> (〇は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	農林漁業	0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	159	30.1
3	自営業・経営者	29	5.5
4	パート・アルバイト	69	13.0
5	専業主婦・専業主夫	61	11.5
6	大学生・大学院生	47	8.9
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	11	2.1
8	高校生	42	7.9
9	中学生	11	2.1
10	無職	86	16.3
11	その他	13	2.5
	無回答	1	0.2
	全体	529	100.0

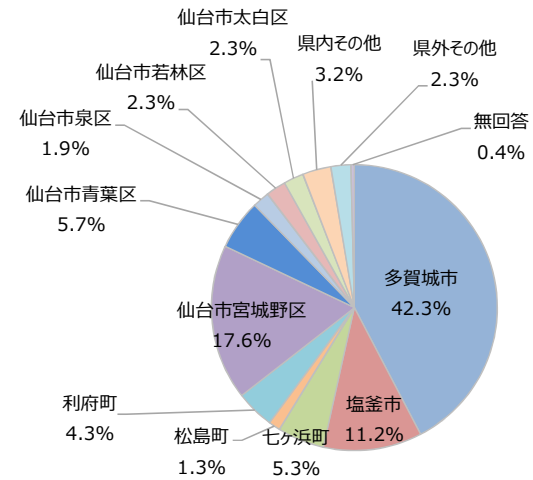
問1-3
<職業>
(n=529)



■ 回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> (〇は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	多賀城市	224	42.3
2	塩釜市	59	11.2
3	七ヶ浜町	28	5.3
4	松島町	7	1.3
5	利府町	23	4.3
6	仙台市宮城野区	93	17.6
7	仙台市青葉区	30	5.7
8	仙台市泉区	10	1.9
9	仙台市若林区	12	2.3
10	仙台市太白区	12	2.3
11	県内その他	17	3.2
12	県外その他	12	2.3
	無回答	2	0.4
	全体	529	100.0

問1-4
<居住地域>
(n=529)

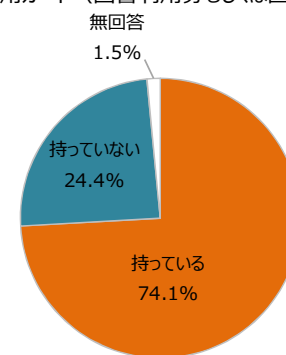


■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みTカード）"をお持ちですか。 (〇は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	持っている	392	74.1
2	持っていない	129	24.4
	無回答	8	1.5
	全体	529	100.0

問 2

あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）"をお持ちですか。
(n=529)

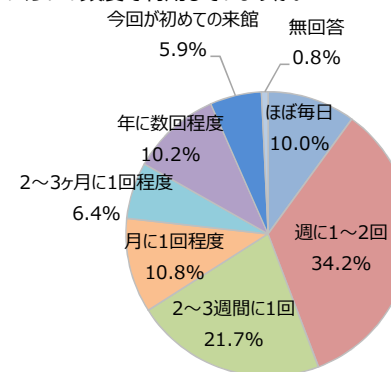


■ 利用頻度

問 3	あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。 (〇は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	ほぼ毎日	53	10.0
2	週に1~2回	181	34.2
3	2~3週間に1回	115	21.7
4	月に1回程度	57	10.8
5	2~3ヶ月に1回程度	34	6.4
6	年に数回程度	54	10.2
7	今回が初めての来館	31	5.9
	無回答	4	0.8
	全体	529	100.0

問 3

あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。
(n=529)



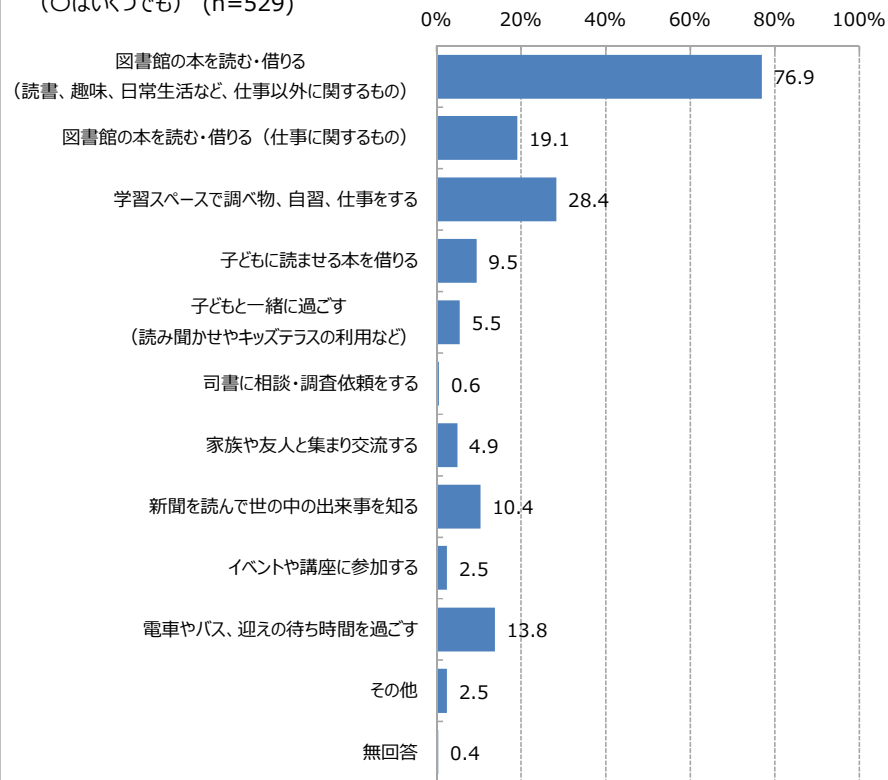
■ 利用目的

問 4	あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	図書館の本を読む・借りる (読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの)	407	76.9
2	図書館の本を読む・借りる (仕事に関するもの)	101	19.1
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	150	28.4
4	子どもに読ませる本を借りる	50	9.5
5	子どもと一緒に過ごす (読み聞かせやキッズテラスの利用など)	29	5.5
6	司書に相談・調査依頼をする	3	0.6
7	家族や友人と集まり交流する	26	4.9
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	55	10.4
9	イベントや講座に参加する	13	2.5
10	電車やバス、迎えの待ち時間を過ごす	73	13.8
11	その他	13	2.5
	無回答	2	0.4
	全体	529	100.0

問 4

あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。

(〇はいくつでも) (n=529)



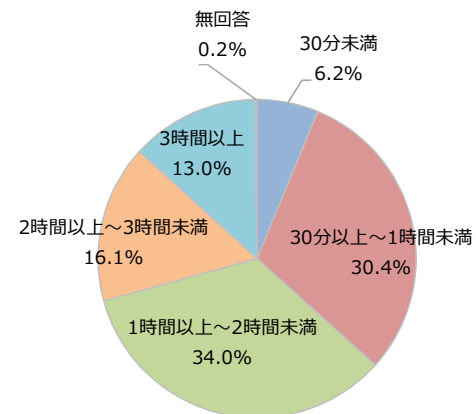
■ 滞在時間

問 5	あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。 (○は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	30分未満	33	6.2
2	30分以上～1時間未満	161	30.4
3	1時間以上～2時間未満	180	34.0
4	2時間以上～3時間未満	85	16.1
5	3時間以上	69	13.0
	無回答	1	0.2
	全体	529	100.0

問 5

あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。

(n=529)



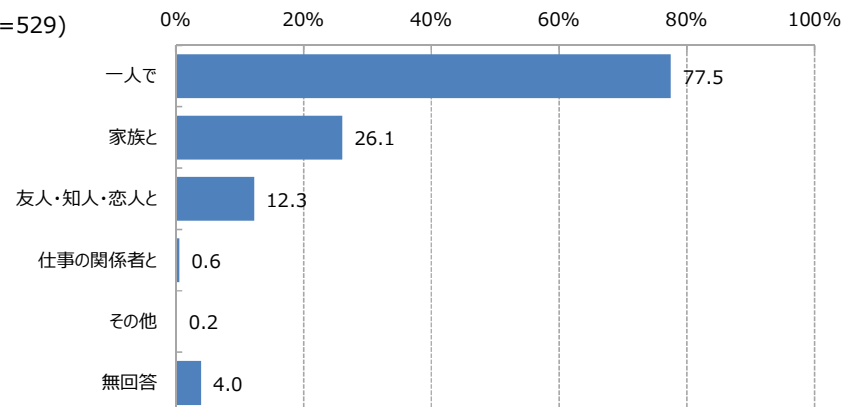
■ 利用時の同伴者

問 6	あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。 (○はいくつでも)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	一人で	410	77.5
2	家族と	138	26.1
3	友人・知人・恋人と	65	12.3
4	仕事の関係者と	3	0.6
5	その他	1	0.2
	無回答	21	4.0
	全体	529	100.0

問 6

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(○はいくつでも)

(n=529)



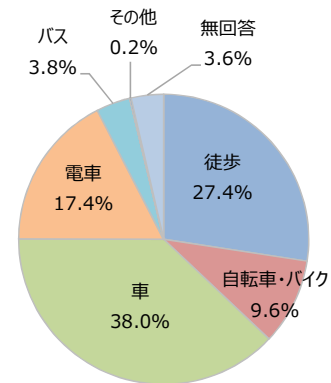
■ 利用時の交通手段

問7	あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。 (〇は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	徒歩	145	27.4
2	自転車・バイク	51	9.6
3	車	201	38.0
4	電車	92	17.4
5	バス	20	3.8
6	タクシー	0	0.0
7	その他	1	0.2
	無回答	19	3.6
	全体	529	100.0

問7

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。

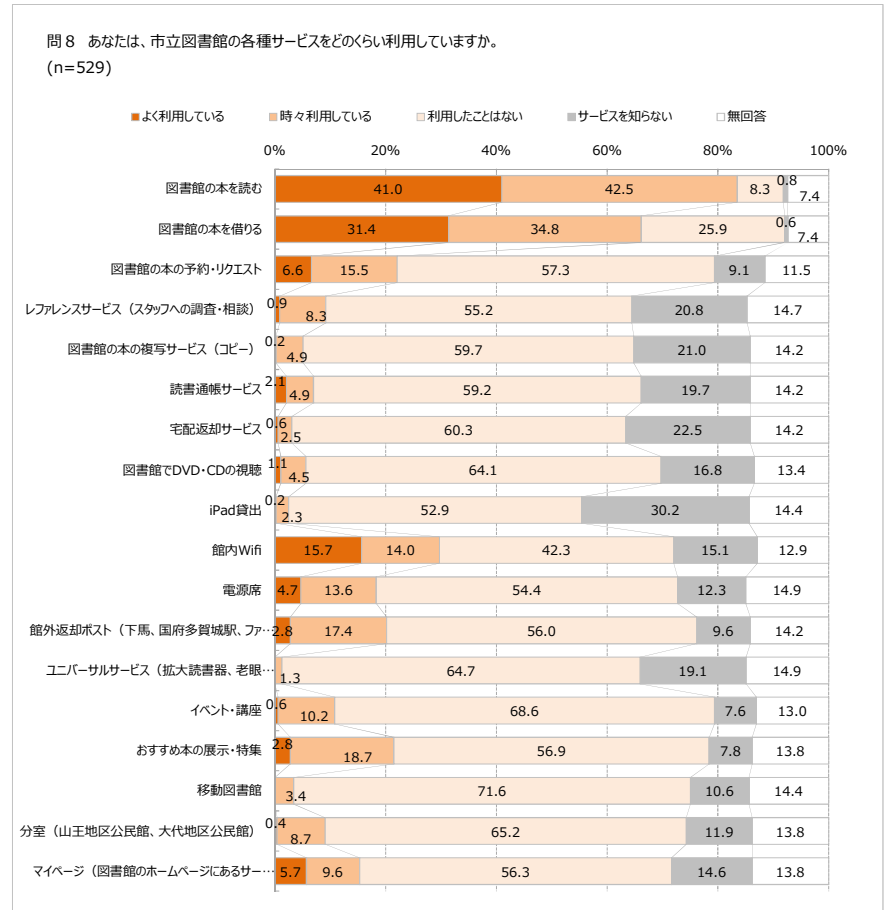
(n=529)



<アンケート調査の結果（全体）>

■ サービス認知・利用

問 8	あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	無回答	【9】令和2年度 第2回3月 認知計
			よく利用している	時々利用している	利用したことはない	サービスを知らない		
1	図書館の本を読む	529 100.0	217 41.0	225 42.5	44 8.3	4 0.8	39 7.4	486 91.8
2	図書館の本を借りる	529 100.0	166 31.4	184 34.8	137 25.9	3 0.6	39 7.4	487 92.1
3	図書館の本の予約・リクエスト	529 100.0	35 6.6	82 15.5	303 57.3	48 9.1	61 11.5	420 79.4
4	レファレンスサービス（スタッフへの調査・相談）	529 100.0	5 0.9	44 8.3	292 55.2	110 20.8	78 14.7	341 64.4
5	図書館の本の複写サービス（コピー）	529 100.0	1 0.2	26 4.9	316 59.7	111 21.0	75 14.2	343 64.8
6	読書通帳サービス	529 100.0	11 2.1	26 4.9	313 59.2	104 19.7	75 14.2	350 66.2
7	宅配返却サービス	529 100.0	3 0.6	13 2.5	319 60.3	119 22.5	75 14.2	335 63.4
8	図書館でDVD・CDの視聴	529 100.0	6 1.1	24 4.5	339 64.1	89 16.8	71 13.4	369 69.7
9	iPad貸出	529 100.0	1 0.2	12 2.3	280 52.9	160 30.2	76 14.4	293 55.4
10	館内Wifi	529 100.0	83 15.7	74 14.0	224 42.3	80 15.1	68 12.9	381 72.0
11	電源席	529 100.0	25 4.7	72 13.6	288 54.4	65 12.3	79 14.9	385 72.7
12	館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）	529 100.0	15 2.8	92 17.4	296 56.0	51 9.6	75 14.2	403 76.2
13	ユニバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）	529 100.0	0 0.0	7 1.3	342 64.7	101 19.1	79 14.9	349 66.0
14	イベント・講座	529 100.0	3 0.6	54 10.2	363 68.6	40 7.6	69 13.0	420 79.4
15	おすすめ本の展示・特集	529 100.0	15 2.8	99 18.7	301 56.9	41 7.8	73 13.8	415 78.4
16	移動図書館車	529 100.0	0 0.0	18 3.4	379 71.6	56 10.6	76 14.4	397 75.0
17	分室（山王地区公民館、大代地区公民館）	529 100.0	2 0.4	46 8.7	345 65.2	63 11.9	73 13.8	393 74.3
18	マイページ（図書館のホームページにあるサービス）	529 100.0	30 5.7	51 9.6	298 56.3	77 14.6	73 13.8	379 71.6



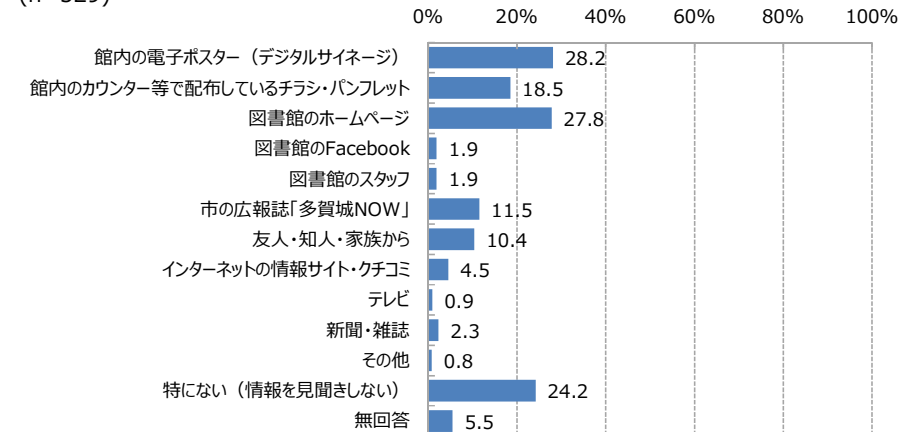
■発信情報の認知経路

問9	あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。 (〇はいくつでも)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	149	28.2
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	98	18.5
3	図書館のホームページ	147	27.8
4	図書館のFacebook	10	1.9
5	図書館のスタッフ	10	1.9
6	市の広報誌「多賀城NOW」	61	11.5
7	友人・知人・家族から	55	10.4
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	24	4.5
9	テレビ	5	0.9
10	新聞・雑誌	12	2.3
11	その他	4	0.8
12	特になし（情報を見聞きしない）	128	24.2
	無回答	29	5.5
	全体	529	100.0

問9

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。

(n=529)



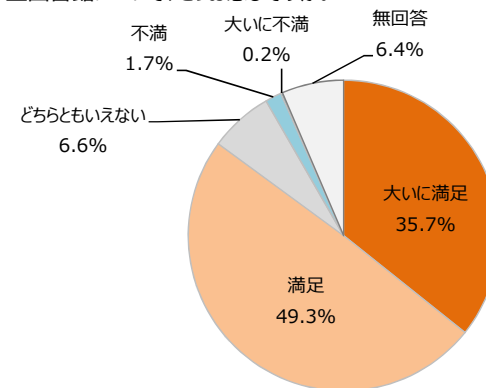
■総合満足度

問10	あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。 (〇は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	大いに満足	189	35.7
2	満足	261	49.3
3	どちらともいえない	35	6.6
4	不満	9	1.7
5	大いに不満	1	0.2
	無回答	34	6.4
	全体	529	100.0

問10

あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。

(n=529)



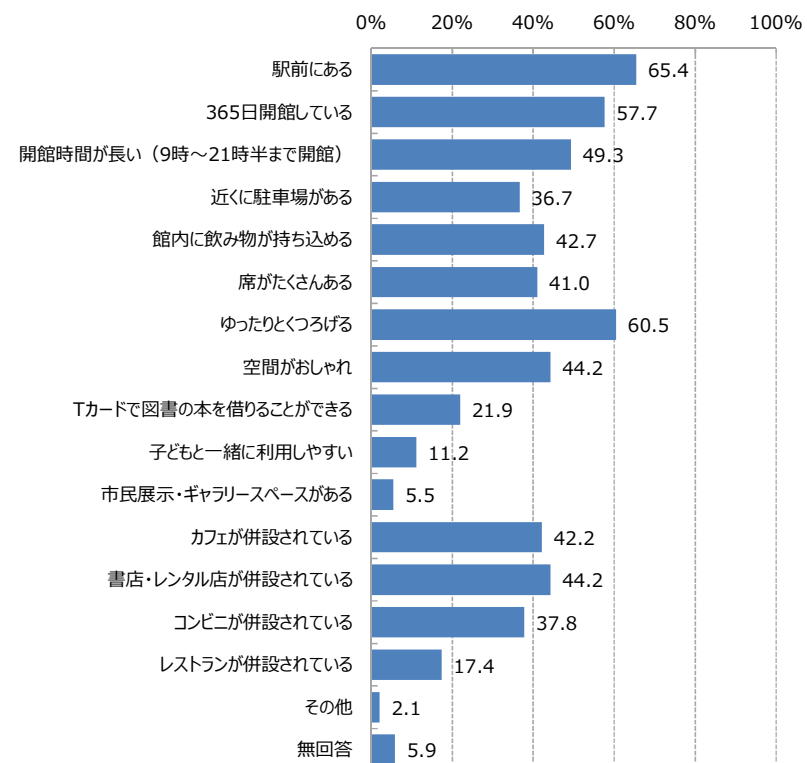
■ 価値を感じるポイント

問 1 2	あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。 (〇はいくつでも)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	駅前にある	346	65.4
2	365日開館している	305	57.7
3	開館時間が長い(9時～21時半まで開館)	261	49.3
4	近くに駐車場がある	194	36.7
5	館内に飲み物が持ち込める	226	42.7
6	席がたくさんある	217	41.0
7	ゆったりとくつろげる	320	60.5
8	空間がおしゃれ	234	44.2
9	Tカードで図書の本を借りることができる	116	21.9
10	子どもと一緒に利用しやすい	59	11.2
11	市民展示・ギャラリースペースがある	29	5.5
12	カフェが併設されている	223	42.2
13	書店・レンタル店が併設されている	234	44.2
14	コンビニが併設されている	200	37.8
15	レストランが併設されている	92	17.4
16	その他	11	2.1
	無回答	31	5.9
	全体	529	100.0

問 1 2

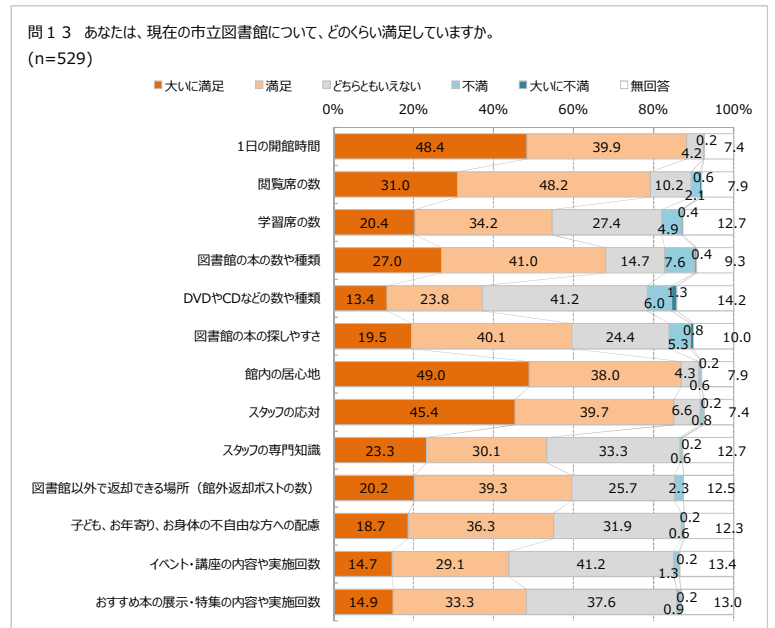
あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。

(n=529)



■ 個別満足度

問 1 3	あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	5	無回答	[9]令和2年度 第2回3月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満		
1	1日の開館時間	529 100.0	256 48.4	211 39.9	22 4.2	1 0.2	0 0.0	39 7.4	467 88.3
2	閲覧席の数	529 100.0	164 31.0	255 48.2	54 10.2	11 2.1	3 0.6	42 7.9	419 79.2
3	学習席の数	529 100.0	108 20.4	181 34.2	145 27.4	26 4.9	2 0.4	67 12.7	289 54.6
4	図書館の本の数や種類	529 100.0	143 27.0	217 41.0	78 14.7	40 7.6	2 0.4	49 9.3	360 68.0
5	DVDやCDなどの数や種類	529 100.0	71 13.4	126 23.8	218 41.2	32 6.0	7 1.3	75 14.2	197 37.2
6	図書館の本の探しやすさ	529 100.0	103 19.5	212 40.1	129 24.4	28 5.3	4 0.8	53 10.0	315 59.6
7	館内の居心地	529 100.0	259 49.0	201 38.0	23 4.3	3 0.6	1 0.2	42 7.9	460 87.0
8	スタッフの対応	529 100.0	240 45.4	210 39.7	35 6.6	4 0.8	1 0.2	39 7.4	450 85.1
9	スタッフの専門知識	529 100.0	123 23.3	159 30.1	176 33.3	3 0.6	1 0.2	67 12.7	282 53.4
10	図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）	529 100.0	107 20.2	208 39.3	136 25.7	12 2.3	0 0.0	66 12.5	315 59.5
11	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	529 100.0	99 18.7	192 36.3	169 31.9	3 0.6	1 0.2	65 12.3	291 55.0
12	イベント・講座の内容や実施回数	529 100.0	78 14.7	154 29.1	218 41.2	7 1.3	1 0.2	71 13.4	232 43.8
13	おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数	529 100.0	79 14.9	176 33.3	199 37.6	5 0.9	1 0.2	69 13.0	255 48.2

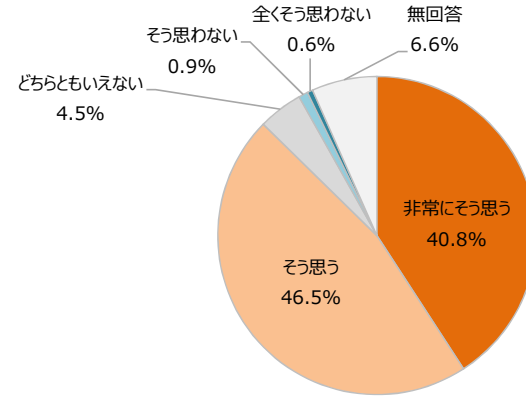


■ 推奨意向

問 1 4	あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。 (〇は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	非常にそう思う	216	40.8
2	そう思う	246	46.5
3	どちらともいえない	24	4.5
4	そう思わない	5	0.9
5	全くそう思わない	3	0.6
	無回答	35	6.6
	全体	529	100.0

問 1 4

あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。
(n=529)



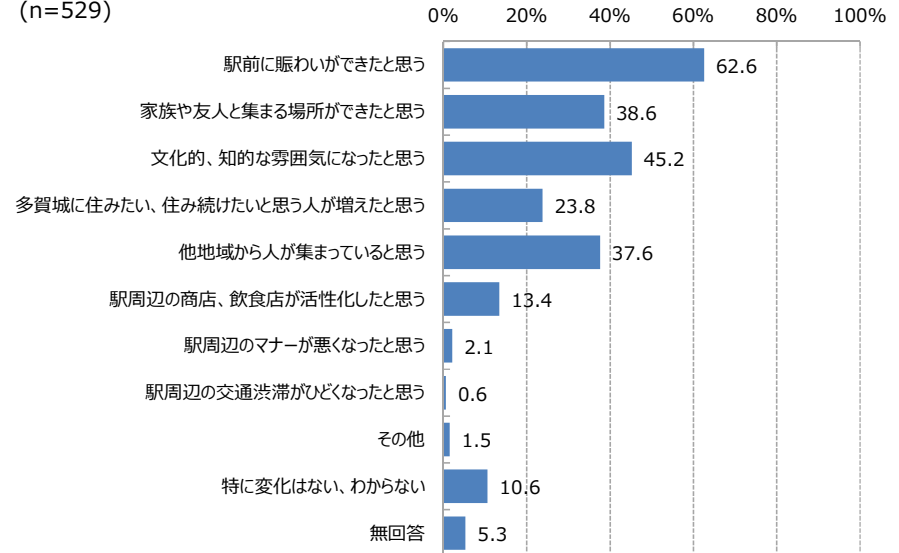
■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 5	あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。 (〇はいくつでも)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	331	62.6
2	家族や友人と集まる場所が増えたと思う	204	38.6
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	239	45.2
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思	126	23.8
5	他地域から人が集まっていると思う	199	37.6
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	71	13.4
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	11	2.1
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	3	0.6
9	その他	8	1.5
10	特に変化はない、わからない	56	10.6
	無回答	28	5.3
	全体	529	100.0

問 1 5

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。

(n=529)



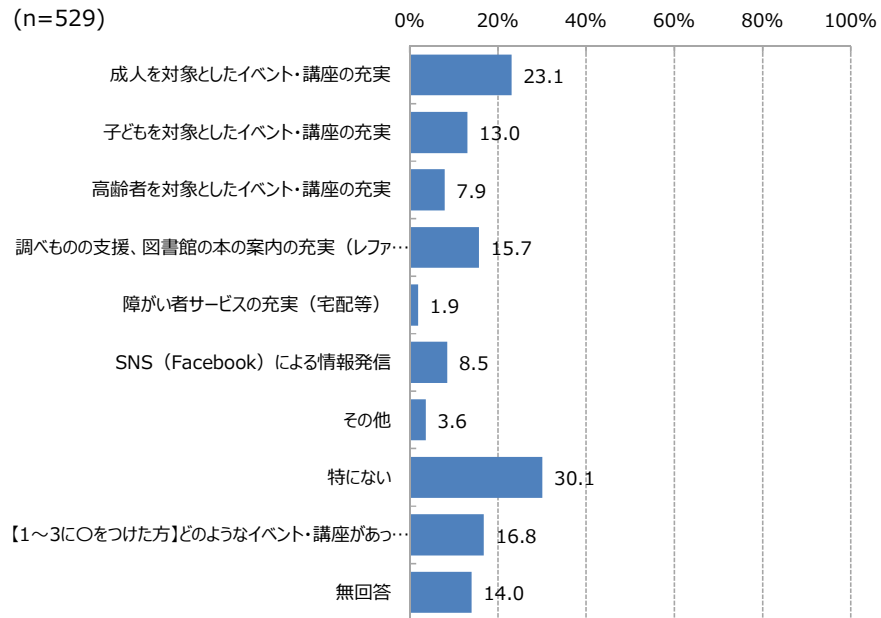
■ 図書館に希望すること

問 1 6	今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。 (○は最大で2つまで)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	成人を対象としたイベント・講座の充実	122	23.1
2	子どもを対象としたイベント・講座の充実	69	13.0
3	高齢者を対象としたイベント・講座の充実	42	7.9
4	調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	83	15.7
5	障がい者サービスの充実（宅配等）	10	1.9
6	SNS（Facebook）による情報発信	45	8.5
7	その他	19	3.6
8	特にない	159	30.1
9	【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座がありましたら参加しますか。	89	16.8
	無回答	74	14.0
	全体	529	100.0

問 1 6

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。（○は最大で2つまで）

(n=529)



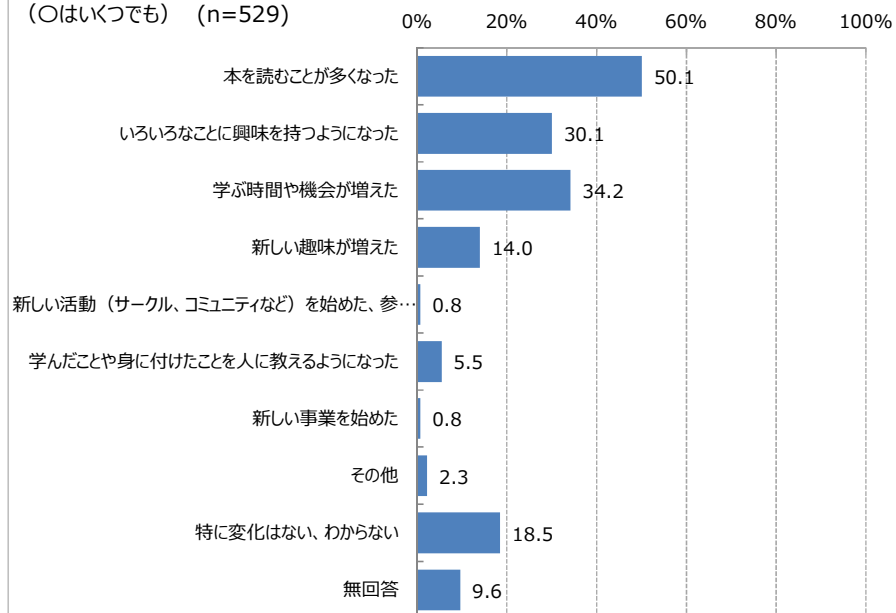
■ 生活変化の有無

問 1 7	市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。 (〇はいくつでも)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	本を読むことが多くなった	265	50.1
2	いろいろなことに興味を持つようになった	159	30.1
3	学ぶ時間や機会が増えた	181	34.2
4	新しい趣味が増えた	74	14.0
5	新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	4	0.8
6	学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	29	5.5
7	新しい事業を始めた	4	0.8
8	その他	12	2.3
9	特に変化はない、わからない	98	18.5
	無回答	51	9.6
	全体	529	100.0

問 1 7

市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。

(〇はいくつでも) (n=529)

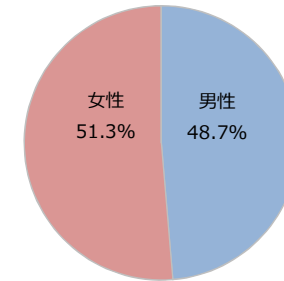


<アンケート調査の結果（市民）>

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> (〇は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	男性	109	48.7
2	女性	115	51.3
3	自由記載	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	224	100.0

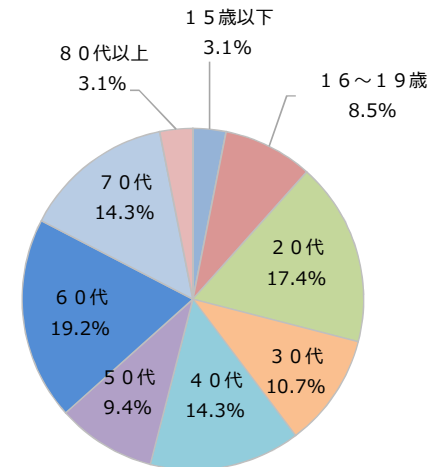
問1-1
<性別>
(n=224)



■回答者基本属性（年齢）

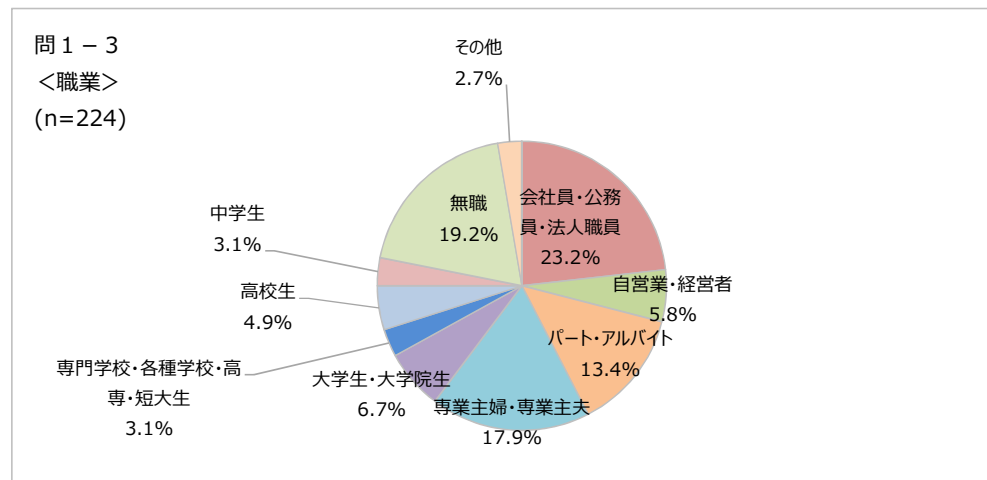
問1-2	<年齢> (〇は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	15歳以下	7	3.1
2	16～19歳	19	8.5
3	20代	39	17.4
4	30代	24	10.7
5	40代	32	14.3
6	50代	21	9.4
7	60代	43	19.2
8	70代	32	14.3
9	80代以上	7	3.1
	無回答	0	0.0
	全体	224	100.0

問1-2
<年齢>
(n=224)



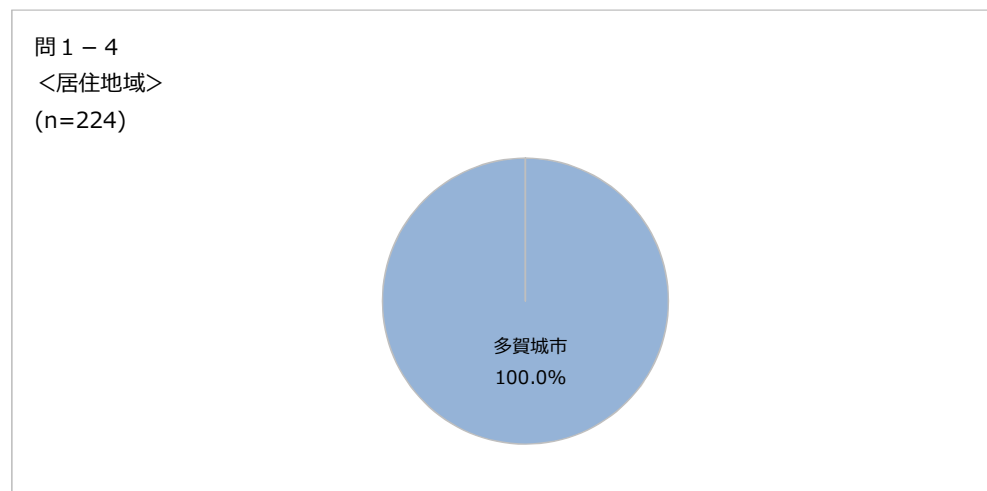
■ 回答者基本属性（職業）

問 1 - 3	<職業> (○は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	農林漁業	0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	52	23.2
3	自営業・経営者	13	5.8
4	パート・アルバイト	30	13.4
5	専業主婦・専業主夫	40	17.9
6	大学生・大学院生	15	6.7
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	7	3.1
8	高校生	11	4.9
9	中学生	7	3.1
10	無職	43	19.2
11	その他	6	2.7
	無回答	0	0.0
	全体	224	100.0



■ 回答者基本属性（居住地域）

問 1 - 4	<居住地域> (○は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	多賀城市	224	100.0
2	塩釜市	0	0.0
3	七ヶ浜町	0	0.0
4	松島町	0	0.0
5	利府町	0	0.0
6	仙台市宮城野区	0	0.0
7	仙台市青葉区	0	0.0
8	仙台市泉区	0	0.0
9	仙台市若林区	0	0.0
10	仙台市太白区	0	0.0
11	県内その他	0	0.0
12	県外その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	224	100.0



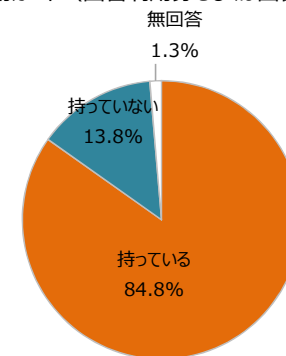
■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みTカード）"をお持ちですか。 (○は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	持っている	190	84.8
2	持っていない	31	13.8
	無回答	3	1.3
	全体	224	100.0

問 2

あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）"をお持ちですか。

(n=224)



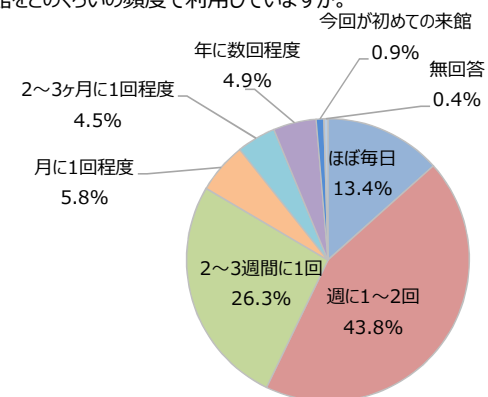
■ 利用頻度

問 3	あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。 (○は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	ほぼ毎日	30	13.4
2	週に1~2回	98	43.8
3	2~3週間に1回	59	26.3
4	月に1回程度	13	5.8
5	2~3ヶ月に1回程度	10	4.5
6	年に数回程度	11	4.9
7	今回が初めての来館	2	0.9
	無回答	1	0.4
	全体	224	100.0

問 3

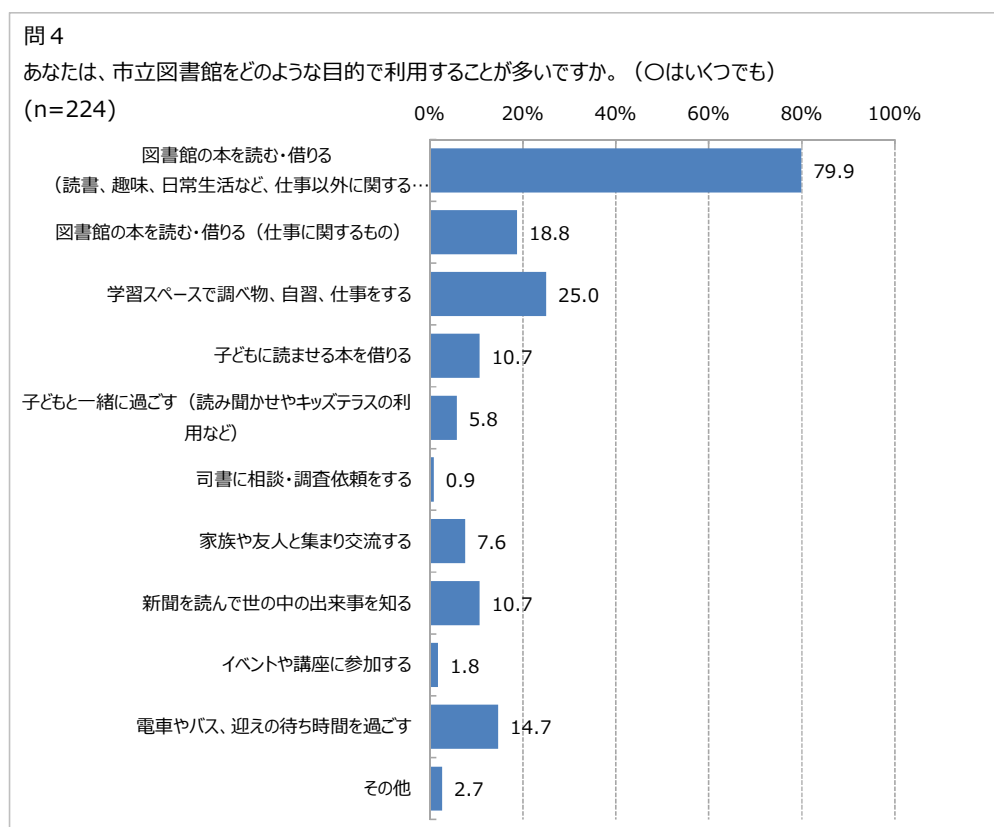
あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。

(n=224)



■ 利用目的

問 4	あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	図書館の本を読む・借りる (読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの)	179	79.9
2	図書館の本を読む・借りる (仕事に関するもの)	42	18.8
3	学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	56	25.0
4	子どもに読ませる本を借りる	24	10.7
5	子どもと一緒に過ごす (読み聞かせやキッズテラスの利用など)	13	5.8
6	司書に相談・調査依頼をする	2	0.9
7	家族や友人と集まり交流する	17	7.6
8	新聞を読んで世の中の出来事を知る	24	10.7
9	イベントや講座に参加する	4	1.8
10	電車やバス、迎えの待ち時間を過ごす	33	14.7
11	その他	6	2.7
	無回答	0	0.0
	全体	224	100.0



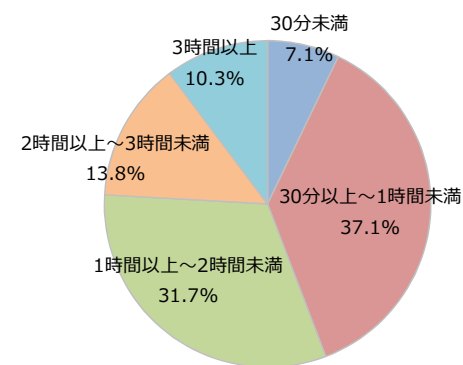
■ 滞在時間

問 5	あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。 (〇は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	30分未満	16	7.1
2	30分以上～1時間未満	83	37.1
3	1時間以上～2時間未満	71	31.7
4	2時間以上～3時間未満	31	13.8
5	3時間以上	23	10.3
	無回答	0	0.0
	全体	224	100.0

問 5

あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。

(n=224)



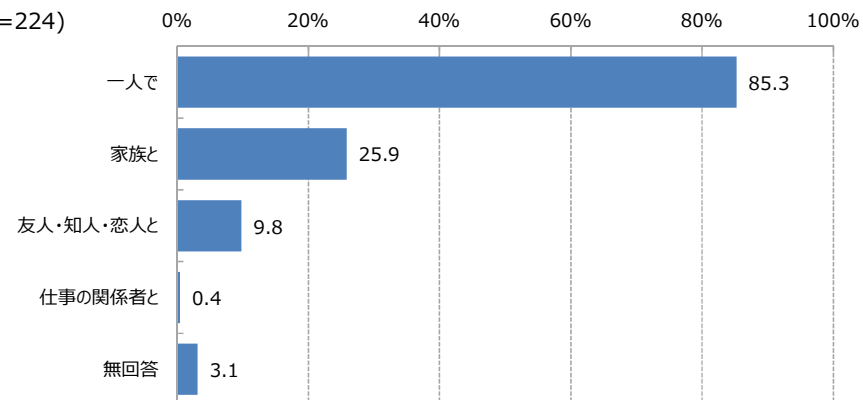
■ 利用時の同伴者

問 6	あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。 (〇はいくつでも)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	一人で	191	85.3
2	家族と	58	25.9
3	友人・知人・恋人と	22	9.8
4	仕事の関係者と	1	0.4
5	その他	0	0.0
	無回答	7	3.1
	全体	224	100.0

問 6

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(〇はいくつでも)

(n=224)

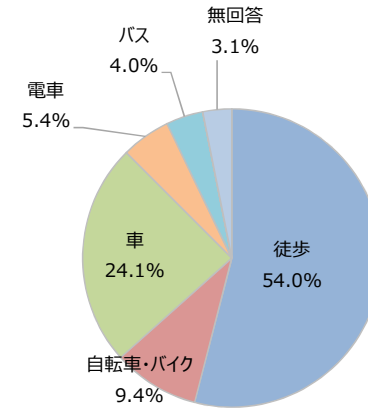


■ 利用時の交通手段

問7	あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。 (〇は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	徒歩	121	54.0
2	自転車・バイク	21	9.4
3	車	54	24.1
4	電車	12	5.4
5	バス	9	4.0
6	タクシー	0	0.0
7	その他	0	0.0
	無回答	7	3.1
	全体	224	100.0

問7

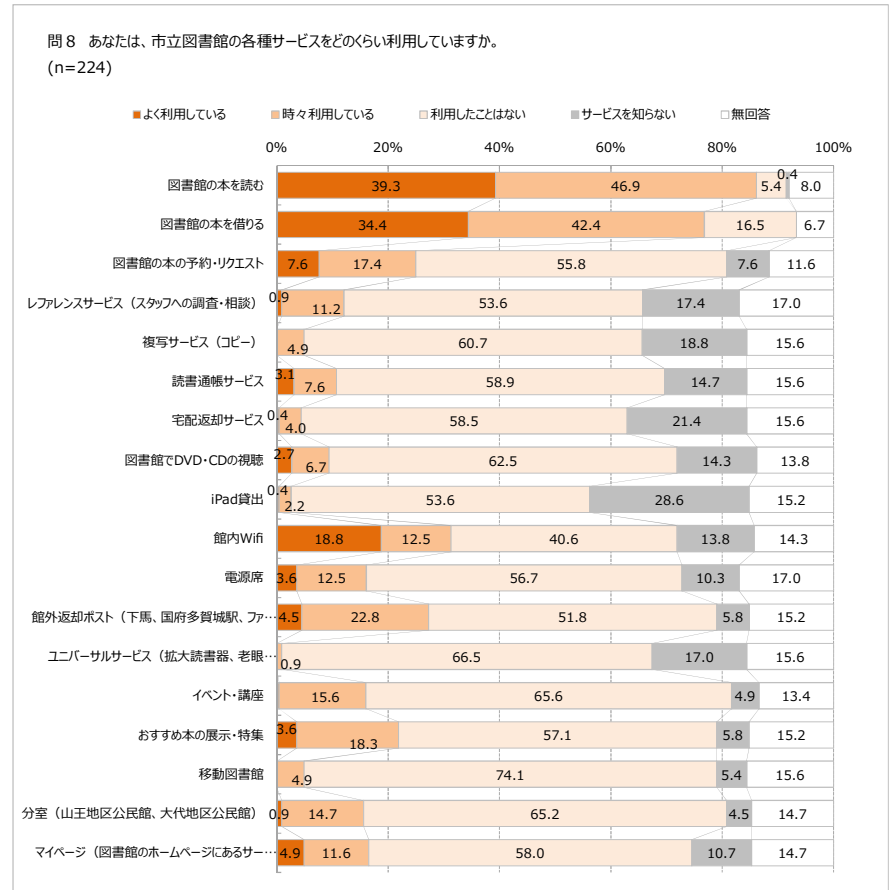
あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。
(n=224)



<アンケート調査の結果（市民）>

■ サービス認知・利用

問 8	あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	無回答	【9】令和2年度 第2回3月 認知計
			よく利用している	時々利用している	利用したことはない	サービスを知らない		
			(認知)					
1	図書館の本を読む	224 100.0	88 39.3	105 46.9	12 5.4	1 0.4	18 8.0	205 91.6
2	図書館の本を借りる	224 100.0	77 34.4	95 42.4	37 16.5	0 0.0	15 6.7	209 93.3
3	図書館の本の予約・リクエスト	224 100.0	17 7.6	39 17.4	125 55.8	17 7.6	26 11.6	181 80.8
4	レファレンスサービス（スタッフへの調査・相談）	224 100.0	2 0.9	25 11.2	120 53.6	39 17.4	38 17.0	147 65.7
5	図書館の本の複写サービス（コピー）	224 100.0	0 0.0	11 4.9	136 60.7	42 18.8	35 15.6	147 65.6
6	読書通帳サービス	224 100.0	7 3.1	17 7.6	132 58.9	33 14.7	35 15.6	156 69.6
7	宅配返却サービス	224 100.0	1 0.4	9 4.0	131 58.5	48 21.4	35 15.6	141 62.9
8	図書館でDVD・CDの視聴	224 100.0	6 2.7	15 6.7	140 62.5	32 14.3	31 13.8	161 71.9
9	iPad貸出	224 100.0	1 0.4	5 2.2	120 53.6	64 28.6	34 15.2	126 56.2
10	館内Wifi	224 100.0	42 18.8	28 12.5	91 40.6	31 13.8	32 14.3	161 71.9
11	電源席	224 100.0	8 3.6	28 12.5	127 56.7	23 10.3	38 17.0	163 72.8
12	館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）	224 100.0	10 4.5	51 22.8	116 51.8	13 5.8	34 15.2	177 79.1
13	ユニバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）	224 100.0	0 0.0	2 0.9	149 66.5	38 17.0	35 15.6	151 67.4
14	イベント・講座	224 100.0	1 0.4	35 15.6	147 65.6	11 4.9	30 13.4	183 81.6
15	おすすめ本の展示・特集	224 100.0	8 3.6	41 18.3	128 57.1	13 5.8	34 15.2	177 79.0
16	移動図書館	224 100.0	0 0.0	11 4.9	166 74.1	12 5.4	35 15.6	177 79.0
17	分室（山王地区公民館、大代地区公民館）	224 100.0	2 0.9	33 14.7	146 65.2	10 4.5	33 14.7	181 80.8
18	マイページ（図書館のホームページにあるサービス）	224 100.0	11 4.9	26 11.6	130 58.0	24 10.7	33 14.7	167 74.5



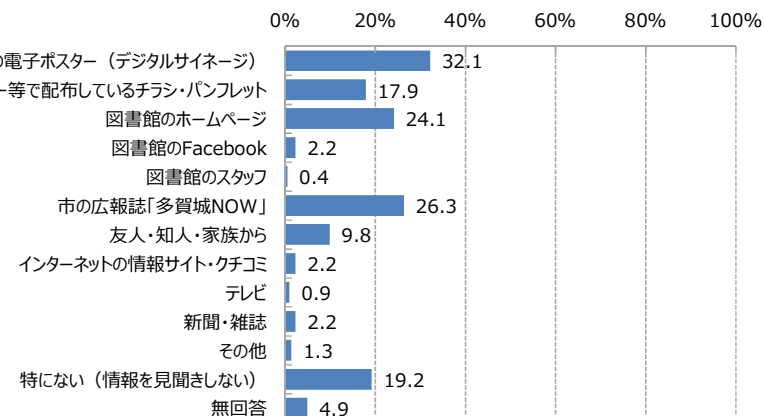
■発信情報の認知経路

問9	あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。 (〇はいくつでも)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	72	32.1
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	40	17.9
3	図書館のホームページ	54	24.1
4	図書館のFacebook	5	2.2
5	図書館のスタッフ	1	0.4
6	市の広報誌「多賀城NOW」	59	26.3
7	友人・知人・家族から	22	9.8
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	5	2.2
9	テレビ	2	0.9
10	新聞・雑誌	5	2.2
11	その他	3	1.3
12	特にない（情報を見聞きしない）	43	19.2
	無回答	11	4.9
	全体	224	100.0

問9

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。

(n=224)



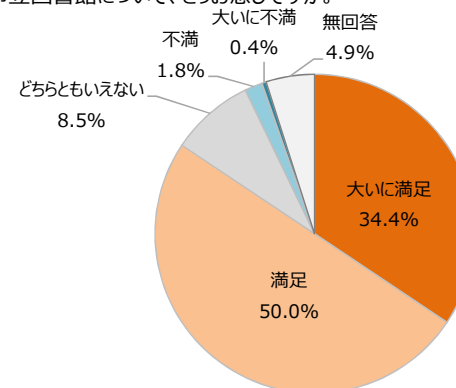
■総合満足度

問10	あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。 (〇は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	大いに満足	77	34.4
2	満足	112	50.0
3	どちらともいえない	19	8.5
4	不満	4	1.8
5	大いに不満	1	0.4
	無回答	11	4.9
	全体	224	100.0

問10

あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。

(n=224)



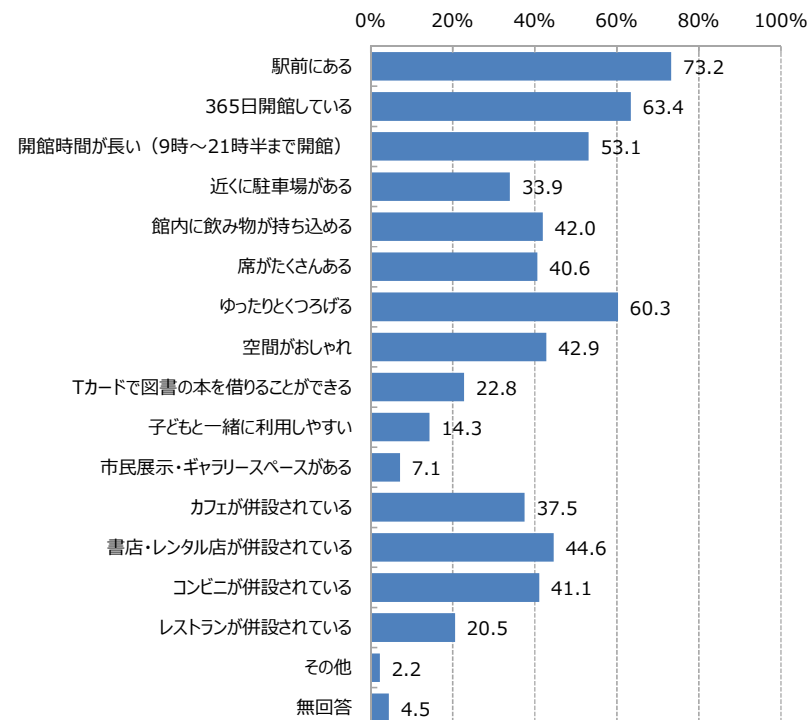
■ 価値を感じるポイント

問 1 2	あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。 (〇はいくつでも)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	駅前にある	164	73.2
2	365日開館している	142	63.4
3	開館時間が長い(9時~21時半まで開館)	119	53.1
4	近くに駐車場がある	76	33.9
5	館内に飲み物が持ち込める	94	42.0
6	席がたくさんある	91	40.6
7	ゆったりとくつろげる	135	60.3
8	空間がおしゃれ	96	42.9
9	Tカードで図書の本を借りることができる	51	22.8
10	子どもと一緒に利用しやすい	32	14.3
11	市民展示・ギャラリースペースがある	16	7.1
12	カフェが併設されている	84	37.5
13	書店・レンタル店が併設されている	100	44.6
14	コンビニが併設されている	92	41.1
15	レストランが併設されている	46	20.5
16	その他	5	2.2
	無回答	10	4.5
	全体	224	100.0

問 1 2

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。

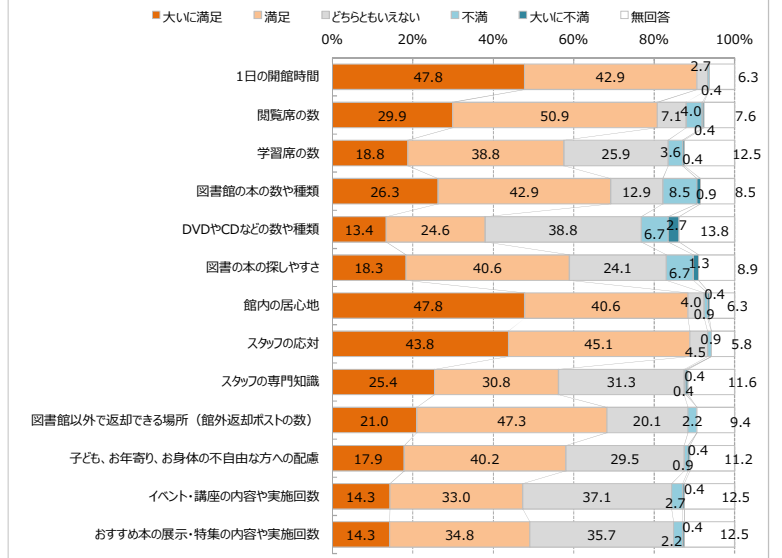
(n=224)



■ 個別満足度

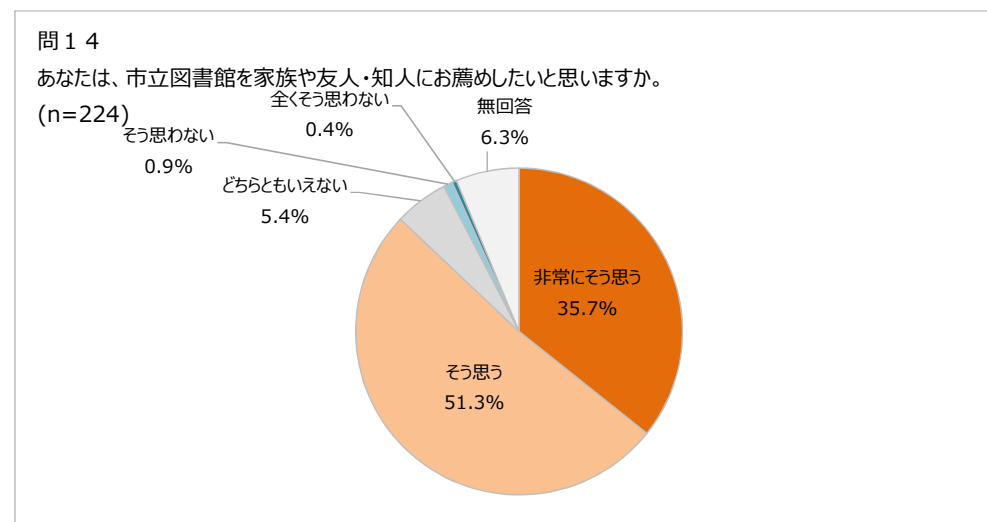
問 1 3	あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。 (項目ごとに○は1つ)	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	5	無回答	【9】令和2年度 第2回3月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満		
1	1日の開館時間	224 100.0	107 47.8	96 42.9	6 2.7	1 0.4	0 0.0	14 6.3	203 90.7
2	閲覧席の数	224 100.0	67 29.9	114 50.9	16 7.1	9 4.0	1 0.4	17 7.6	181 80.8
3	学習席の数	224 100.0	42 18.8	87 38.8	58 25.9	8 3.6	1 0.4	28 12.5	129 57.6
4	図書館の本の数や種類	224 100.0	59 26.3	96 42.9	29 12.9	19 8.5	2 0.9	19 8.5	155 69.2
5	DVDやCDなどの数や種類	224 100.0	30 13.4	55 24.6	87 38.8	15 6.7	6 2.7	31 13.8	85 38.0
6	図書館の本の探しやすさ	224 100.0	41 18.3	91 40.6	54 24.1	15 6.7	3 1.3	20 8.9	132 58.9
7	館内の居心地	224 100.0	107 47.8	91 40.6	9 4.0	2 0.9	1 0.4	14 6.3	198 88.4
8	スタッフの対応	224 100.0	98 43.8	101 45.1	10 4.5	2 0.9	0 0.0	13 5.8	199 88.9
9	スタッフの専門知識	224 100.0	57 25.4	69 30.8	70 31.3	1 0.4	1 0.4	26 11.6	126 56.2
10	図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）	224 100.0	47 21.0	106 47.3	45 20.1	5 2.2	0 0.0	21 9.4	153 68.3
11	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	224 100.0	40 17.9	90 40.2	66 29.5	2 0.9	1 0.4	25 11.2	130 58.1
12	イベント・講座の内容や実施回数	224 100.0	32 14.3	74 33.0	83 37.1	6 2.7	1 0.4	28 12.5	106 47.3
13	おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数	224 100.0	32 14.3	78 34.8	80 35.7	5 2.2	1 0.4	28 12.5	110 49.1

問 1 3 あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。
(n=224)



■ 推奨意向

問 1 4	あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。 (〇は1つ)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	非常にそう思う	80	35.7
2	そう思う	115	51.3
3	どちらともいえない	12	5.4
4	そう思わない	2	0.9
5	全くそう思わない	1	0.4
	無回答	14	6.3
	全体	224	100.0



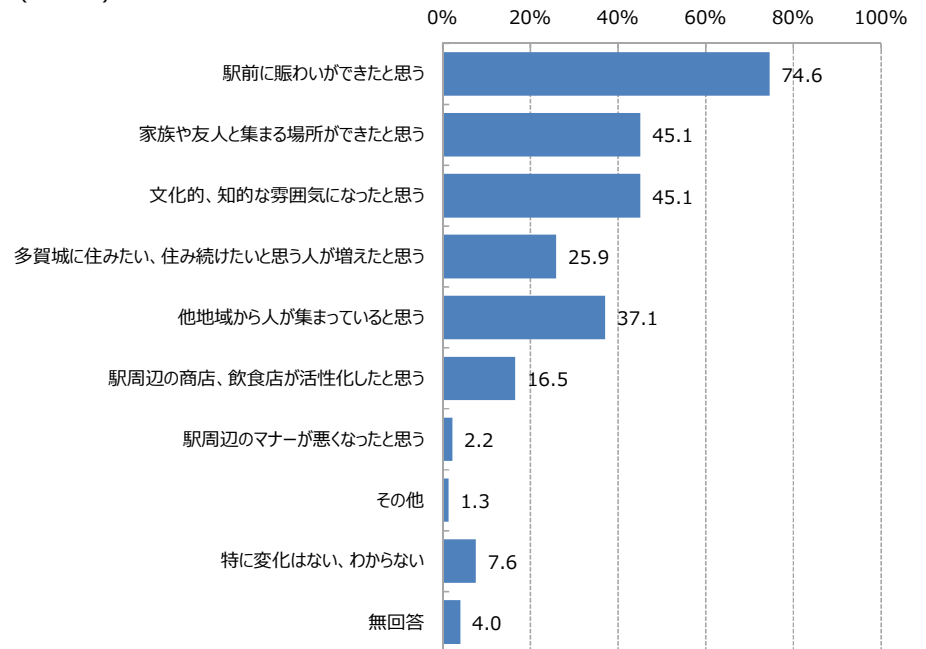
■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 5	あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。 (〇はいくつでも)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	167	74.6
2	家族や友人と集まる場所ができたと思う	101	45.1
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	101	45.1
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	58	25.9
5	他地域から人が集まっていると思う	83	37.1
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	37	16.5
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	5	2.2
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	0	0.0
9	その他	3	1.3
10	特に変化はない、わからない	17	7.6
	無回答	9	4.0
	全体	224	100.0

問 1 5

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。

(n=224)



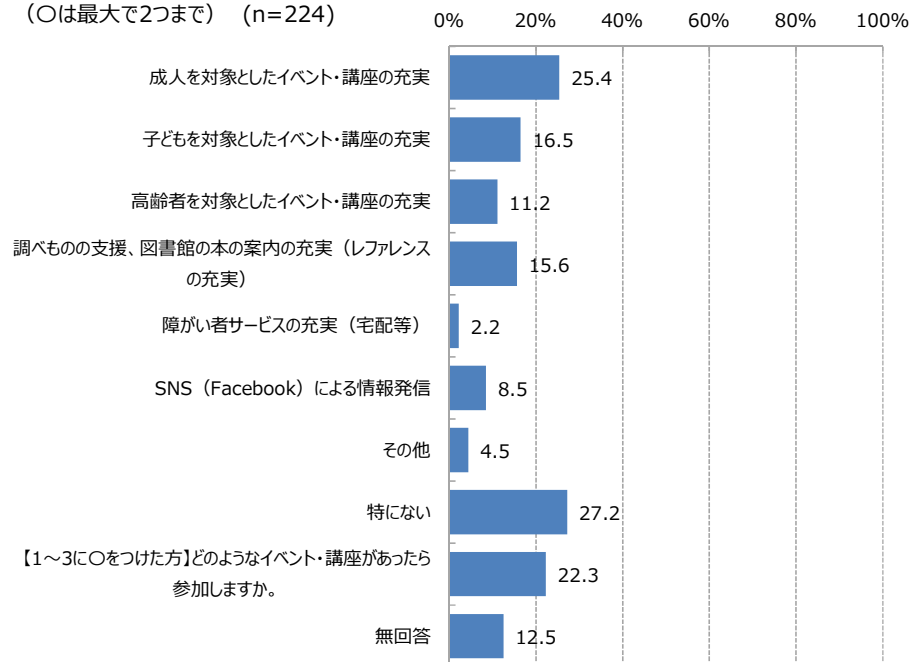
■ 図書館に希望すること

問 1 6	今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。 (○は最大で2つまで)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	成人を対象としたイベント・講座の充実	57	25.4
2	子どもを対象としたイベント・講座の充実	37	16.5
3	高齢者を対象としたイベント・講座の充実	25	11.2
4	調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	35	15.6
5	障がい者サービスの充実（宅配等）	5	2.2
6	SNS（Facebook）による情報発信	19	8.5
7	その他	10	4.5
8	特にない	61	27.2
9	【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	50	22.3
	無回答	28	12.5
	全体	224	100.0

問 1 6

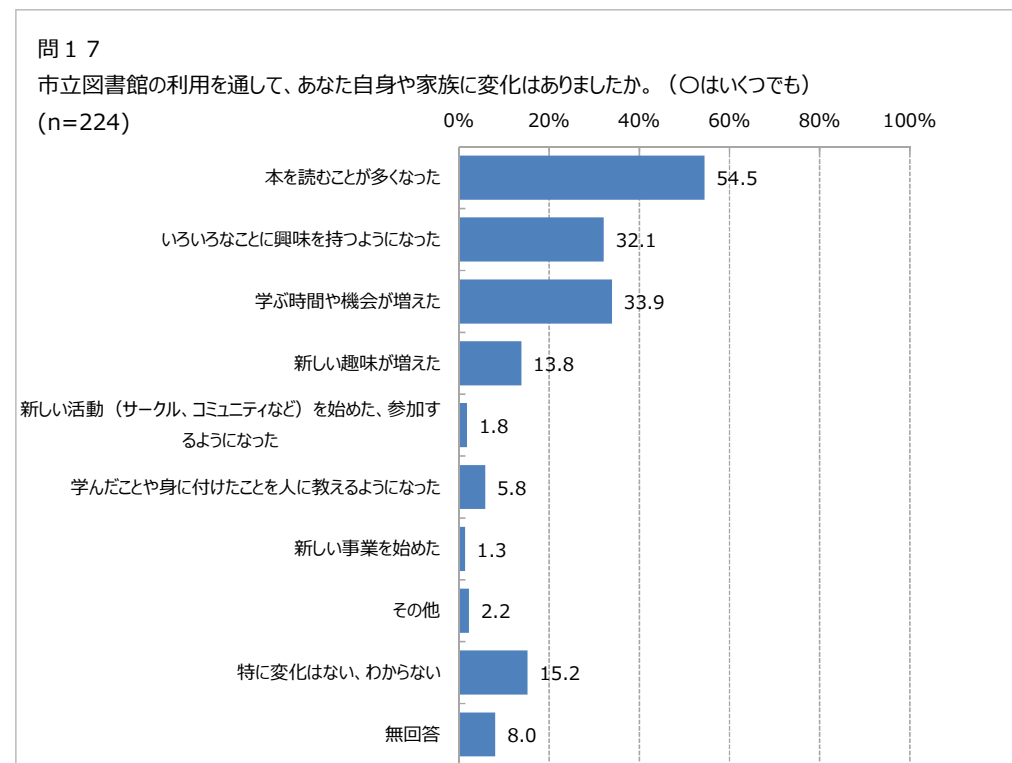
今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。

(○は最大で2つまで) (n=224)



■ 生活変化の有無

問 1 7	市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。 (○はいくつでも)	【9】令和2年度 第2回3月	
		n	%
1	本を読むことが多くなった	122	54.5
2	いろいろなことに興味を持つようになった	72	32.1
3	学ぶ時間や機会が増えた	76	33.9
4	新しい趣味が増えた	31	13.8
5	新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	4	1.8
6	学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	13	5.8
7	新しい事業を始めた	3	1.3
8	その他	5	2.2
9	特に変化はない、わからない	34	15.2
	無回答	18	8.0
	全体	224	100.0



<性別>
問1-1.3 自由記載

どちらでもいい

<職業>

問1-3_11 その他

ライター

ボランティア宣教師

小学生

年金生活

看護師

保育士

介護福祉士

専門職

専門職

フリーランス

<居住地域>
問1-4_11 県内その他

大崎市

東松山市

石巻市

石巻市

石巻市

大崎

栗原市

栗原市

黒川郡

東松島市

美里町

柴田町

大衡村

大郷町

<居住地域>
問1-4_12 県外その他

山形市

東京

山形市

大阪府

福島県会津若松

東京都

東京都

神奈川

あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。
問4_11 その他

親の図書館利用カードで借りさせてもらう形で本を読んだことがあります。

ショッピングの合間。

きれいな所でゆっくり本をみてすごす

ドリンクを飲みながら読書をしてゆったりする。

スマホをいじる

スマホをいじる

⑥がもっと充実するといいなあ。希望。

本と出会うため

本が好きな相手とのデートコース

付きそい

散歩途中

あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。
問6_5 その他

家族と別行動

あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。
問7_7 その他

徒歩と電車の併用

あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。
問9_11 その他

来庁して

来訪して

図書館

来館して

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
ゆっくり勉強できるため	01.大いに満足
満足している。ただもう少しビジネス書が欲しい	01.大いに満足
居心地の良い図書館というものの良さを知ってしまって、もう他の図書館に行く気がなくなってしまった。	01.大いに満足
館内がとても綺麗で仙台市にはない図書館の空間が好き。本の種類が多く、大学の課題などで参考になるものが多い。職員の皆さんがやさしい。	01.大いに満足
館内が広く、ゆっくりくつろげる。	01.大いに満足
きれいで、しずか	01.大いに満足
書籍が充実している。本棚が分かりやすい。ゆったりとくつろげる。	01.大いに満足
ルールが適切に定められており、マナーも適度に守られているから。	01.大いに満足
きれい。コーヒーがのめる。本が多い。本適の本がある。スタッフが対応がすばらしい。	01.大いに満足
図書館の中はもちろん、外もきれいに整備されていて、気持ちよく利用できるから。学習スペースの空気が無い時はあるが、コロナの感染対策として納得できるから。	01.大いに満足
心地よさを感じるから	01.大いに満足
今まで図書館といえば「古くさくおもしろい本なんてない」と勝手に思い込んでいましたが、こちらの図書館は本の種類が多い・インテリアも素敵ですばらしい！！ドリンクを飲んでもOKな席があるのも嬉しいです。	01.大いに満足
不快に思った事はありませんのでとても親切です。	01.大いに満足
適温、快適。衛生面が良い。スタッフ全員、清潔感ある。	01.大いに満足
本がたくさんあり、雰囲気も良いから	01.大いに満足
騒がしくなく、居心地が良いため	01.大いに満足
本が豊富でゆっくり読むことができる空間だから。	01.大いに満足
しやが広くなった様に思います。	01.大いに満足
蔵書が多い、読書スペースが多い	01.大いに満足
・本をかりる時に誰とも会話せずにすむ。本がキレイになるエアア-？がある ・駅の近くで安心して年中無休が良い。 ・ゆったりした空間がそこかしこにあり、くつろげる。トイレもキレイで ・人とあまり接しないで良い。本の冊数が多い	01.大いに満足
年中無休、清潔	01.大いに満足
質・量・環境・トイレなど全て満足。	01.大いに満足
いつもゆっくりできる。	01.大いに満足
スタバのコーヒーを飲みながら、ゆったりとすごせる。イスがす座りごちが良く長居できる。	01.大いに満足
休館日がない。開館時間が長い。静かである	01.大いに満足
落ち着いた雰囲気勉強できるので	01.大いに満足
すぐに調べてくれるから。	01.大いに満足
館内がいつもキレイでおちつく	01.大いに満足
いろんな本が読めて楽しいです	01.大いに満足
快適だから	01.大いに満足
図書館の中が広く、本が充実していて過ごしやすいから。	01.大いに満足
落ち着いた静かな空間で、読書や本を選んだり、勉強ができるから。	01.大いに満足
本の数・質ともに良い	01.大いに満足
読書、仕事において落ちついた雰囲気活活しやすいから。本の種類も多い。ジャンル分け、検索など見つけやすい。車で来やすい。	01.大いに満足
落ちつく。勉強しやすい。	01.大いに満足
現在の図書館になってから、子供用スペースが少しぎやかすぎて気になる事がありましたが、最近は前ほどではなくなり、図書館らしい静かな空間になり良かったと思います。	01.大いに満足
館内がキレイでスタッフさんも優しく、居心地がとても良いから。	01.大いに満足
365日利用出来る。昨年のコロナによる閉館(休館)は本当に寂しかった。スタッフの方々も熱心に仕事している。	01.大いに満足
スペースが広くゆったりしていて、気楽に本が読めるし、学習ルームも静かではかどるので2週に1回は使用させていただいています。	01.大いに満足
居ごちが良い。環境が最高に良い。	01.大いに満足
空間が素敵なのでゆったりとした気持ちになれる	01.大いに満足
子供と毎週1~2回利用しています。オススメ本の棚も入れかえされてとても見やすいです。子供向けのイベントとても助かっています。	01.大いに満足
居心地が良い	01.大いに満足
静かで雰囲気がとても良いと思うから。本を読んでいて落ちつく。	01.大いに満足
普段からよく利用していて静かですごしやすいから。	01.大いに満足
本の種類が豊富で読みたい時にだいたいそろっている	01.大いに満足
お散歩しながら来て少し本を読んでリラックスするいい時間になっている為。	01.大いに満足
資料を探すのに司書の方々 協力されるので助かります。	01.大いに満足
きれいだから	01.大いに満足
集中して作業ができる環境があり、とても助かっています。	01.大いに満足
どこに行く？となった時など気軽に立ち寄りやすい。 基本的に無料で利用できる。	01.大いに満足
利便性がよく、ゆっくり落ち着いた本を読む事ができる。利用時間も長く仕事帰りにでも気軽に本を借りられるのが良い。	01.大いに満足
いつも大変気持ち良く利用させて頂いております ありがとうございます 感謝いたします	01.大いに満足
館内のふんいきも良く、勉強するにも、本を読むのにもとても快適である。	01.大いに満足
勉強に集中できる環境があるから。	01.大いに満足

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

<p>問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載</p>	<p><参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】</p>
県外に住んでいるが自分の住んでいる市にもこのような図書館があったらいいと思う。	01.大いに満足
静かで蔵書数が多い。スタッフの方々の対応が親切。掃除や消毒が行き届いていて、きれい。コンビニ等も併設されていて便利。駅からも近い。	01.大いに満足
きれいでおちつく、うるさくもなく最高です！！いつもありがとうございます！！	01.大いに満足
学習室は落ち着いた空気で過ごしやすく、興味深い本がたくさんある	01.大いに満足
居心地が良く、くつろげます。	01.大いに満足
・家から近いから ・本が多い ・くつろげるスペースがあるから ・ふいんきが好き	01.大いに満足
ゆったりと調べものが出来とても満足して利用しています。365日開館してくれているのが大変有難いです	01.大いに満足
・読みたい本がそろっていて、楽しいから。 ・くつろげるスペースがあって、本を、よみやすい。	01.大いに満足
キッズスペースの充実度、開放的な空間、本の種類 申し分ないです。	01.大いに満足
本の種類が多く、駐車場も広いので、必要な時に安心して利用することができる。	01.大いに満足
本がいっぱいで嬉しい。子供が本がすごく好きで2週間おきに読みたい本をいっぱい借りてます。(現在小6男子)	01.大いに満足
施設がきれいで、快適に利用でき、環境も集中できる静かな雰囲気だから。	01.大いに満足
毎週、利用している。本も色々な種類があって、読みたいものが見つかる。学習席も集中できる。	01.大いに満足
すごく広くて、本がよみやすい	01.大いに満足
歴史小説が好きなので、市立図書館は内容が充実していて嬉しい。	01.大いに満足
とてもキレイ、スターバックスがある	01.大いに満足
そのとおりだから	01.大いに満足
学習スペースの利用の際、感染症対策がしっかりされていて安心できたからです。あと、音楽に関する本が色々あって卒論を書く際とても助かりました。色々な本がオススメされているのも、興味が広がって楽しいです。	01.大いに満足
テーブル、イスが多く、座りながら読書できるため	01.大いに満足
いつも学習席を利用させていただいており、大変助かっている。スタバが併設されており、便利。	01.大いに満足
不満がないです	01.大いに満足
視聴率が高い。	01.大いに満足
キレイで快適に過ごせる コロナ対策をして下さり、とてもありがたいと思います。ありがとうございます。	01.大いに満足
居心地が良い。マナーの悪い人もいない。	01.大いに満足
いつも清潔で綺麗なので満足している	01.大いに満足
きれいで広く、洗練されている	01.大いに満足
施設づくり、光の加減が絶妙でとても好きになった。 晴れたときも是非訪れたい。スタバから香るコーヒーの匂いも図書館に良い刺激を与えていると思った。	01.大いに満足
きれい。雑貨もかわいい。	01.大いに満足
書店、コーヒー店とセットでゆうがな時間がすごせる	01.大いに満足
本もたくさんあるし静か。スタッフの人がいつも笑顔	01.大いに満足
館員さんが親切、皆さんえらいと思ふ。 旅行、料理の分野の本がとても充実。館内広く、きれい。座子席が充実している。	01.大いに満足
きれいです。 従業員(スタッフ)の方が親切です。	01.大いに満足
歴史関係書が多く、つい時間を忘れて読んでしまいます。 また、色々な分野の書物も多く、もっと私自身、時間が欲しいところです。	01.大いに満足
多く種類の本がある 本を読む環境が整っている	01.大いに満足
1.年中無休で開いている 2.朝9時から夜9:30まで開いていて学習席が使用できるから	01.大いに満足
・場所が便利です。・安全な空気が好きです。	01.大いに満足
電車、バス等の待ち時間で少し利用できたり、読みたい本をじっくり時間をかけて読める。	01.大いに満足
とてもきれいで、本の種類や量がたくさんあり、とってもいごちがいいから。	01.大いに満足
勉強に集中できる環境があるから。	01.大いに満足
館員の態度がよい。	01.大いに満足
きれいだし、図書館のスタッフもとても対応がよい。ツタヤ、コンビニがあるので、子供もあきずに長く居られる。	01.大いに満足
・コーヒーをのみながら本を読めるのが良い ・ゆったりしたソファがあるのが良い	01.大いに満足
読書スペースがいい。	01.大いに満足
学習室の改良が素晴らしかったから	01.大いに満足
静かだし本の数も多いので良いと思います。ただ2かいの小説のコーナー順序が本当難しい(まわりづらい)	01.大いに満足
年中無休	01.大いに満足
本の種類が豊富 キレイ	01.大いに満足
○座る所が広い、ゆったりしている。 ○きれいに本が並んでいる。 ○わかりやすい	01.大いに満足
・TSUTAYA、スタバが併設されている。 ・施設が広くきれい。	01.大いに満足
いつ来てもキレイで快適なので、居心地が良いです。 また、カフェがあるので友達との待ち合わせにも利用しやすく助かっています。	01.大いに満足
居心地が良い。	01.大いに満足
利府に住んでおり、町内にも図書館はありますが1~2週間に1度多賀城に来るほど魅力的だと感じています。	01.大いに満足
月曜日に開館している事 遅い時間まで開いている事	01.大いに満足

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

<p>問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載</p>	<p><参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】</p>
館内がキレイでオシャレ。 子供と一緒に楽しめるイベントもあり、ゆったり過ごせる。 立地も良く、来館しやすい。	01.大いに満足
サービスや蔵書が豊かで建物が好きだからです。	01.大いに満足
環境・職員のご対応・1Fでイベント開催時にすみの方で立って拝聴していた時、声をかけられ席に案内してくれた。	01.大いに満足
大いに満足してるから。	01.大いに満足
・対応が良い ・清潔感がある ・規律が保たれている	01.大いに満足
仙台市は全館 月曜日が休館なので大変助かります。	01.大いに満足
1.蔵書量が豊富 2.スタッフが親切・ていねい	01.大いに満足
静かで集中できるから。	01.大いに満足
清潔で、スタッフの皆さんが親切	01.大いに満足
図書案自体やそれ以外の設備・施設が充実していて、雰囲気がとても良い。	01.大いに満足
雰囲気が良く、待ち時間に利用できるから。	01.大いに満足
ソファがあって楽、芸術関連の本が多いことがよい	01.大いに満足
施設の整備状況、本の種類やスタッフの対応等、他の図書館と比してもすぐれており、現在十分満足して利用させてもらっているから。	01.大いに満足
とてもきれいで、落ち着いた感じ	01.大いに満足
勉強がしやすくてとても助かっていから。	01.大いに満足
施設、蔵書が充実している	01.大いに満足
とても集中して作業に当ることができ、助かっております。食事を摂れるスペースがもっとあるとより有難いです。	01.大いに満足
勉強に集中できる きれいで使いやすい	01.大いに満足
・蔵書が豊富・スタッフの方の対応が親切かつ丁寧 ・設備が綺麗・飲食物の持ち込みが出来る ・静かで落ち着いているため、リラックスできる。・飲食店が併設している。	01.大いに満足
いつ来ても、キレイ。スタッフの方も親切。利用している方も最低限のルールを守っているの、とても居心地が良いです。 しいて言うならば、もっと人気の小説を増やして欲しいです。(新刊含めて)	01.大いに満足
丁度良い明るさ。広さ。	01.大いに満足
立地がいいので	01.大いに満足
コロナ禍においても、密にならず集中して学習に励むことができているため。また、学習席の予約できるようになってから、混雑がやや解消されたのではないかと考えられるため。	01.大いに満足
多賀城図書館の空気感がとてもすき！キレイだし、清潔感もある。スタッフの方々の雰囲気も良い！昔からの本も新刊も揃っているし、種類も多い。スタバもバブリックハウスもすき！	01.大いに満足
きれい	01.大いに満足
おもしろい本も多いし、インテリアも素敵で大好きです。ドリンクを飲むことがOKなのも嬉しい！！ 土日には席に座れないくらい混んでいますが、活気があるからだと思います。	01.大いに満足
おちついて、えつらんできる	01.大いに満足
wifiが使い放題だから。	01.大いに満足
・キッズスペースが過ごしやすい、楽しい ・スタバや本屋さんも一緒なので大人も楽しめる	01.大いに満足
カウンターのスタッフが親切。カウンターが込んでいないこともありかたい	01.大いに満足
室内がきれいで明るい	01.大いに満足
落ちついた雰囲気でも居心地がよく、子供と一緒にのときもゆったりした気持ちでつきあうことができる	01.大いに満足
本の種類が大変多く、雰囲気も落ちつくから。	01.大いに満足
ゆったり。読書ができる。	02.満足
アクセスが良く、過ごしやすい。	02.満足
種類が豊富であり、目的に沿った本に出会うことができる。	02.満足
本のしゅ類が豊富	02.満足
本の場所が分かりにくい	02.満足
落ち着ける場所だから。	02.満足
私にとっては、本を貸りたり、読めるだけで満足なので	02.満足
数多くの本がそろっている	02.満足
年中無休の為、いつでも来られる。 夜9時迄開館している。2時間迄無料駐車できる。	02.満足
読みたい本がある。	02.満足
学習室利用に限って駐車場利用時間を同じ4時間MAX無料にしてほしい。	02.満足
席がたくさんある	02.満足
きれいで、静かで本を選ぶのが楽しいから	02.満足
読書スペースが多く、ゆっくり過ごすことができる。 飲み物の持ち込みが可能。ソファ席は居心地がベスト。	02.満足
特に不満がないから	02.満足
月曜日も開いている。夜、遅くまで開いている。おしゃべり、お茶を飲みながら読書できる。	02.満足
必要な本が見つかる。調べられない時、図書館の方が親切に探してくれるのでありがたい。	02.満足
駐車サービスがあるところ	02.満足

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
見たい図書を検索するものの、殆ど無い場合が多い。	02.満足
DVDを館内視聴する時、もう少し大きな画面で見れるといいです。 新聞閲覧場所近くの雑誌も借りられるようになるといいです。	02.満足
過ごしやすく本を読むにも勉強するにも良い環境だと思うが、偶にちょっとした疑問や不満を覚えることもあるから	02.満足
無料で本を借りられる	02.満足
本が豊富だし、スターボックスなど軽食を取れるところもあるから1日中いてもあきないので	02.満足
歴史の本が多いし特に古代ローマ	02.満足
静かな環境で本をじっくり読むことができる。	02.満足
家族全員でかっています	02.満足
駅前で便が良いし、きれいな建物 できれば、本も新しいといい。	02.満足
近現代史の関連本読書中につき参考になります。 但し■新刊本少ないのがネックです。	02.満足
いつもゆっくりと本を読んで楽しんでいるので。 本の種類も多くて便利です。	02.満足
見たい本が古い様な感じがした(趣味の本)	02.満足
本の種類が多く本もきれいに置かれているところ	02.満足
最近近くに引越してきて、よく利用するようになったばかり。 内装デザインなどがまず良い。新しいシステムも利用していきたい。 まだ本の配架などがちゃんとわかっていない。	02.満足
きれいな。ゆったりしている。落ちつく	02.満足
以前は本を買っていたのですが、家の中が本だらけになり処分して借りた本ですませたい！！	02.満足
本の量も多く、館内も過ごしやすい	02.満足
おおむね満足していますが、コロナの放送の回数が多く、うるさく感じます	02.満足
開館時間が長い。	02.満足
・塩釜市立図書館に比べ、雑誌類が少ない。・あまり古い文庫本は置いていないので残念。(1960-1970年代)	02.満足
本の種類が多い。静か。	02.満足
土日になると、子供達の走る音やしゃべり声が響いてうるさいが立地などはとても良い	02.満足
蔵書の量が多い。	02.満足
駅が近くて利用しやすい。図書館とTSUTAYA、スタバが内設しているので便利。	02.満足
駅に近い	02.満足
①設備が良い②駅に近い	02.満足
学習席について(毎回思っていたのですが、)初めて利用する人は「予約すること」をわかっていない人が多いですよ？私も最初わかりませんでした。(ききづらい人とか多いと思うのですよ。)たしかに。説明書きあるのはわかるのですが、小さすぎてわかりづらいと思います。ポスターだとか、もう少し目を引きやすいものにしていただくと「大いに満足」です。あと「絵の本」美術に関する本(絵画・アニメイラストなど)を増やしてほしいです。	02.満足
近い事。借し出しの本の種類が多い(他の所とくらべて)	02.満足
館内がオシャレ、本が沢山ある！	02.満足
きれいな 子供と利用しやすい	02.満足
前の図書館とくらべて 時間が長い。休みがない事は満足しているが、本の種類については不満な点もある。	02.満足
静かで居心地がいい	02.満足
大きな不満はありません。	02.満足
若い人達も出入りしているのがいい。年令の高い人でも本の好きな人はいる。活力になる	02.満足
蔵書数も多いし、絵本(外国人作家)が充実している	02.満足
ゆっくりできる環境	02.満足
見たい本が見つかる。	02.満足
蔵書数が充実している為。	02.満足
本がたくさんあり、ゆったりしている空間。	02.満足
好きな著者が読める	02.満足
休館日ない。	02.満足
・座席が多く館内で読書できるスペースが多い。 ・自動車の場合、2時間までしか駐車料金のサービスがないので、もう少し利用者に限ってサービス時間を長してもらえると嬉しい。	02.満足
落ち着いた。	02.満足
高校生以下が使える場を増やしてほしい(学習スペース)が、それ以下は満足だったから。	02.満足
利用できる時間が長い	02.満足
以前より本が多いから	02.満足
・レファレンスサービスを充実してほしい。 ・図書検索などたどたどしいこともある。驚くほど、感謝したくなる程、適切な対応をいただくこともあります！	02.満足
とても満足していますが、勉強をしに来るときに自習スペースが空いておらず、そのまま帰ったことがあったので満足にしました。コンビニがあり、長時間使うことができるのも魅力的です。	02.満足
過ごしやすいが、食べると所がなく少し不便	02.満足
1. 市の中央部に位置し、徒歩圏内にある。 2. 殆ど毎日Openし時間も十分とってある。 3. 勤務員の態度もよく、全部きれいに整理整頓されている。	02.満足
前より場所がよくなったこと	02.満足
今回は調べたい内容のものがあったから。	02.満足

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

<p>問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載</p>	<p><参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】</p>
子供と一緒に本を楽しめるため。	02.満足
市立であるが、スタッフの対応、机や椅子の配置など現代風で居心地が良い	02.満足
初めて利用したが広く静か 席も多くあり。おちついて本を探せるし読める	02.満足
すごしやすいため。	02.満足
ふんいきが好きなので。木のかんじ。	02.満足
3階の学習席をよく利用しますが、平日はすいていて、席がとれて、集中できるので満足しています。休日は、席がとれないことがあって、その点で5でなく4にしました。	02.満足
本のラインナップが良い。居心地も良い。清潔感がある。	02.満足
学習に適している。	02.満足
居心地がいいから。	02.満足
電車の時間調整等で利用しやすい	02.満足
ゆったりくつろげるのが良い 民間の書店と併存しているのが良い	02.満足
「大いに満足」ではない理由は、モノを食べるスペースがないこと。ここから「だらしなさ」が拡大すると考えているかもしれないと想像している。もっと利用者をく信用>することだ。それほどバカでもデタラメでもない。もっとこのスペースをフレキシブルに100%以上に有効につかうことを考えて欲しい。言いたいことはもっとあるのだが・・・。	02.満足
環境が良い	02.満足
本が豊富だから。	02.満足
近いので、来やすいため。	02.満足
蔵書をさがしやすい	02.満足
本の種類が多く、色々な本が読めるため	02.満足
施設がきれい。利用しやすい。	02.満足
ツタヤといっしょなので興味のあるものを両方でさがせる。	02.満足
以前と比べ、利用し易くなった。本屋さんが併設されているというのも大変ありがたい。もし少し不満があるとすれば、本だなの本の並べ方は少し工夫が欲しい。最下段の本は見にくい取りにくい。これは本屋さんにも言える。	02.満足
いつも整備されていて清潔感がある	02.満足
広々とした空間で、ゆったり読書できる。清潔感もあります。	02.満足
駅近い。カフェ、ツタヤ併設、静か、キレイ、おしゃれ	02.満足
きれい、環境が整っている	02.満足
利用しやすい	02.満足
本が充実して、ゆっくりした時間をすごせる。	02.満足
項目ごとに置かれてあるので絵本など探しやすいです。	02.満足
2～3階はけっこう静かで本に集中できる。	02.満足
コロナ禍でも安心して利用できる十分な空間やあまり混んでいないところ。	02.満足
自由に学習席を使えなくなった以外不満はないから。	02.満足
図書館内の居住性 WEBでの予約	02.満足
イスのクッション度	02.満足
午後9時迄やっている事が有難い	02.満足
見やすく配置されている。 新しい人気のある本をもっと入れてほしい	02.満足
本がたくさんある	02.満足
居心地が良い、いすやソファなど、いろいろな空間があって良い	02.満足
本のラインナップについて満足している。	02.満足
蔵書も多く静かな中で本を探ることができる。	02.満足
スタッフが親切 静か。イスのすわりごちが良い	02.満足
本がたくさんあり、スタッフの皆さんが親切で気持ち良く利用出来ます。	02.満足
本に囲まれていると落ち着く 読書スペースがたくさんあって嬉しい	02.満足
本が以前より充実してきている。新刊本や話題本が多い。 ビジュアルで、自分の読まない本がかざってあると読むことがある	02.満足
ソファの座りごち	02.満足
自習できる図書館は少ないので助かっている。 ただ席数が少なくて土・日は座れないことも多い。	02.満足
キレイですごしやすい	02.満足
座りやすい椅子もあり、くつろげる。	02.満足
落ち着いた雰囲気、くつろげる。	02.満足
感染対策で席の予約制になった点	02.満足
駐車場の無料サービスがあるところ	02.満足
キレイな建物でゆとり(空間)があるところに満足。	02.満足
学習席、電源席がもうけられている点	02.満足
学習席もあっていごちが良いため	02.満足
とても使いやすい。しかし高い所の本が絶対に取れない わざわざ職員に頼みたくないの不便を感じている。	02.満足
歩いて15分で来館出来る事です。	02.満足

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載	<参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】
落ち着いていてスタッフの対応も親切、丁寧。 図書館の本の種類(最新もの)を増やして欲しい。 もう少し席を増やして頂けるとうれしい。 併設されている本屋の本の種類を増やして欲しい。	02.満足
使いやすい	02.満足
自分の住んでいる所よりもずっと大きな図書館なので本の数も種類も多いので利用させていただいています。駅前にあるから歩いて5分もかからないのは年寄りには魅力です。	02.満足
清潔感や広さ、スタッフの方たちの対応が良いので4にしました。読みたい本がない(置いていない)ことが結構あるのでそこが少し残念です。	02.満足
365日開館している	02.満足
自宅が近い(5分)	02.満足
①駐車場が2時間まで利用できるから。 ②館内の造りが面白いから。	02.満足
とても居心地のよい空間で利用させてもらっています。 返却できる場所がもう少し増えるとさらにいいなと思いました。(近隣の図書館でもOKなど)	02.満足
○素晴らしいと思うが、もう少し明るい方が、読書しやすい ○月刊雑誌の種類を増やしていただけるとありがたいです。	02.満足
ゆっくりできる	02.満足
良い状態で保たれている。しかし、学習席でのマナーが悪い人もみうけられる。	02.満足
私は市外の在住で、勤務先も市外なのに利用させて頂き大変感謝しています。それと、スタッフの対応もすばらしく感謝しています。基本的に予約待ちが一年以上かかる資料であっても、基本的に一冊しか所蔵しておらず、視聴覚資料も充実はしていないように思えます。	02.満足
・広くて開放感があり、震動がよい。・小学生新聞が成人が読んでもためになる。・知らない本との出会いがある。 ・参加したことはないですが、興味深いイベントが開催されている。	02.満足
車で来ても2Hは無料でとめることができ、コロナ対策としての本の消毒機の導入も早く、心配りが素敵だと思ったから。	02.満足
自宅から近い	02.満足
毎日開館していて、イベントもあって来て楽しい	02.満足
落ちつく雰囲気が整っている	02.満足
その時々目的に合わせて様々な利用方法ができて便利。ただ、ルールを把握しきれていない。	02.満足
設備や居心地がとても良いです。ただ、蔵書が他の図書館に比べて少ない気がします。	02.満足
新しい本や種類が少ない	02.満足
木目調が暖か味を感じる。	02.満足
・学習席を時間ごとに変えることで、区切りがつけやすく、勉強等が続きやすい。 ・図書館として「本」に関するサービスをしたことがないため、学習席での評価	02.満足
施設がきれい。検索しやすい。	02.満足
主に自習で利用しています。 ネット無料&予約制で席を利用できる&遅くまで営業している点がとてもありがたいです。	02.満足
静かな雰囲気で落ち着いて読書が出来る。	02.満足
本の数は多くてすばらしいです。	02.満足
綺麗	02.満足
ゆったりした空間で、本を読むのにとっても良いから。	02.満足
新しく、広く、ゆったり感じ、本もおちついて読める。	02.満足
落ちついて読書ができるから。	02.満足
他の図書館と違い、落ちついた雰囲気で、カフェの感覚で利用しています。	02.満足
のみものが持ち込みOKな図書館はめずらしくて、ありがたかった。 コロナで座席数は減っているが、1人席~大人数すわれる席があってよいとおもう。	02.満足
電源席でPCを操作できるため学校の課題や就職活動に役立つ。閲覧席も充分にあるため読書もしやすい。	02.満足
静かでキレイ	02.満足
・希望する本が見つかったこと ・電車通勤の為、駅の近くであることが幸い	02.満足
居心地が良い	02.満足
おしゃれ	02.満足
借りたい本がある ない時は予約	02.満足
駅の側で、近いし利用しやすい。	02.満足
学習スペースが少ない。または、予約制なので利用することができない。	03.どちらともいえない
人気図書の蔵書が少なく、予約してから1年経ってもまだ利用できない。	03.どちらともいえない
人気作家の蔵書が少なく、予約してから、1年経過しても、まだ借りられない。	03.どちらともいえない
寝ている人が多く、気になる。BGM音量大きい	03.どちらともいえない
利用始めて、日が浅く、何とも言えません。	03.どちらともいえない
もう少し新しい本を入れてほしい	03.どちらともいえない
本が探しにくい	03.どちらともいえない
家から遠くなった	03.どちらともいえない
例として、塩釜駅の向いのエスプの様にしよぎ、ご、卓球、バドミントン、トランプ等、高令者も集まる様に体育館に行かなくても楽しめる物や、簡単な手芸、工作等もあって良いと思います。	03.どちらともいえない
昨年越えてきて、大きな図書館に慣れず、分室ばかり利用しているから、もう少し慣れて本を探しやすくなれば、もっと本館も利用しようと思います	03.どちらともいえない
時々せきを続ける人がいるから。	03.どちらともいえない

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

<p>問10でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 問11 自由記載</p>	<p><参考>問10 【あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。】</p>
<p>休館が多い塩釜図書館等と比較してもこの様な、特殊な業務を全うするのは、よろこばしい。ただ蔵書数はもっとあってほしい。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>レストランが休業してしまったので、お昼を挟むと食事をする場所に困る。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>つたや書店の新刊本を館内のソファに持ち込んで自由に読むことができるサービスは、とてもありがたい。塩釜図書館の雑誌類のように、雑誌を増やしてほしい。塩釜の1/10位しかない。塩釜図書館のように有名作家を招いて講演会を開いて欲しい。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>もっと専門的な本を増やして頂けると幸いです。後、長谷川町子全集が取り難くなってしまった■のは困ります。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>先程スタバ利用時に持ち込み飲食をしたら注意された。スタバも買った上での他の食べ物の飲食はなぜダメなのか。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>前の図書館と違い駐車場が不便 音楽が耳ざわりである</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>家の近くに図書館がないので、読みたい本があるかを聞いて来館している。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>地元でない為 アナウンスがうるさい(仙台メディアテークではほとんど邪魔にならない) パンプスの床をうつ音がうるさい。子どもが野放しで走り回っていることなどメディア・テークにはない。即対応する。</p>	<p>04.不満</p>
<p>・駐車場の無料時間は5時間くらいにしてほしい。・学習席の数は多い方がよい。</p>	<p>04.不満</p>
<p>検索機にイスをかして欲しい</p>	<p>04.不満</p>
<p>DVD、CDの質、量が少なすぎる。</p>	<p>04.不満</p>
<p>本をさがしづらい。下にありすぎる とりづらい</p>	<p>04.不満</p>
<p>3Fの学習スペースが思ったより使いにくい。一部の学生が独占しており、納税負担者として不満である。周辺の学習教室で勉強すればよいと思われる学生が多すぎる。土日は社会を優先し、また、夜は学生は出入禁止にするべきです。</p>	<p>04.不満</p>
<p>本の閲覧スペースを減らして勉強スペースをもう少し増やしてほしい(閲覧スペースはガラガラで勉強スペースは満席ということがたびたびある)</p>	<p>04.不満</p>
<p>分野によって種類が貧弱。(鳥類図鑑 音楽(クラシック)「吉田秀和全集」をそろえて下さい。(白水社) 個人文学全集も乏しい。桑原武夫が一冊もないとは…</p>	<p>04.不満</p>
<p>①種類が貧弱(冊数も少ない) ②最新のが無い(特に雑誌関係) ③選びにくい、探しにくい</p>	<p>05.大いに不満</p>

あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。
問12_16 その他

落ち着く。(子供がうるさいけど)

オシャレで良い。

魅力だらけ

学習席がある

駅前なので会社・学校帰りに入りやすい

自宅から近い 歩いて約8分

欲しい本が貸し出しで読める

市外在住者、勤務者であっても誰でも利用できる場所。

本がたくさんある、無料で本が読める

魅力無し

あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。
問15_9 その他

公共施設の発展と、まちの発展は特に関係ないことだと思う。仮に賑わったとしても、それは一過性の現象だと思う。

多賀城市民のプライドがふえた。

とても明るいまち

若い人が駅周辺に増えたと思う

若い人が増えて活性化したと思う とくに学生さん

以前の多賀城を知らないので答えられません。

最近来たばかりで以前の雰囲気等を知らない。

商業的にもっと充実するとお互いに良いと思う

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。
問16_7 その他

学習席を増やしてほしい

破棄予定の書籍があれば、リサイクルフェアなど開催してほしい。

古い本を新しいものに(同じ本でも)

駐車場をもっと安く

施設自体のアピール ハード面

新刊をもっと増やしてほしい

DVDの数増加

旅行できているので、分からない

SFは独立したコーナーにして欲しい。

学習席の予約状況をネットで発信してほしい

南門の建設に合わせて、市と共同のイベントをしてみてもは？

絵本関連(大人・子ども対象)

本の種類を増やしてほしいです。

図書の冊数を予約状況に応じて増やして欲しい。

席を増やして下さい。

CDの充実、(少ない■ジャンル)

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。
問16.9【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。

ビジネス系イベント

観光地(国内)を学べる講座。

健康などについて。

1つのテーマを設けていただき、そのに対する講座 例として星座、宇宙、簡単なレシピとか。子ども向けの童話とか

英語の読み聞かせ

○大人でも楽しめる(大人も参加できる(みにこられる))本の読み聞かせやげきなど。○かんたん多賀城市のクッキングイベント参加型(500円～1000円くらい)

ドリンクを持ち寄っての読書会、交流会など。多賀城市にお住まいの海外の方を講師にまねいて、その国の文化を学ぶ。(お料理、ファッション、暮らしのこと等)

子どもが一人でも多く参加できるモノ

スタバのスペースで月1回位のミニコンサート

近大文学の作家の出版当時の心を知る事。なぜこの本を書いたか?等

幼児・小学生低学年向けのそれぞれイベントを考えていただきたい。昔の図書館でしていた、ぬいぐるみのお泊り会。リース作成体験またしていただきたいです。

・朗読会(大人も子どもも楽しめるような朗読劇)・手伝わりワークショップ(しおり、ブックカバー、エコバックetc)

経営学などのビジネス講座

稲垣えみ子さんの講演会希望です。

・年令にあった物作り ・健康体操 ・健康についての講話

勉強について。

仙台・多賀城集辺の歴史、地学、海洋生物などの本の説明・紹介・解説等。

学習方法をレクチャーする講座

株 老後の生活

ミュージカル

以前チェンバロの演奏会があつてとても楽しかったので、珍しい楽器の紹介があつたらまた参加したいです。

ヨガやストレッチ等のイベント回数をもっと増やして欲しい(土日の朝など)

子供がくると親もジイサマ・バーサマもきます。若い女の人を対象とすると若い男もオジサンもきます。まず馬を射よ！ミニコンサート。生花、美術、絵画、写真等(展覧会)※政治的主張の強いものはさける。ここは対決の場ではないから！！

雨の日のイベントが欲しい

子供と一緒に体験できる実験など

有名な本や、古典の紹介。

参加出来るイベント

子ども一緒に楽しめる、ヨガ教室。(大人だけは開催していますよね?!)お年寄りによる、絵本や紙しばい、昔話しのお話し会。

就労、多賀城の歴史、市の出まえ講座

・環境について・多賀城市の

文学講座 歴史

歴史好きなので、東北古代史～幕末位のシリーズ物でも開催希望

美容の講座

英語多読サロン?に参加したいけど、平日の昼なので来られない。夜もやってほしい。

何かを作るものなど

LGBT、ジェンダー、外国をテーマにした講座(旅行が難しいため、外国を旅した気分になれるような講座etc)

以前参加したくてできなかったヘアアレンジやヘアメイク?のイベントに参加してみたかった。今後あれば参加してみたい

子供を預かってくれてお母さんだけ参加できるセミナーやヨガなど

文芸人との交流、講座(著者等)

ビブリオ・バトル

イスとりゲームイベント

サークル活動(ヨガ、料理等)

多賀城の史跡の紹介ー難しくなく親しみが持てるようなその場所にちょっと行ってみようかなと思えるようなお話の紹介

時代劇

世代間の交流会

時事問題等のテーマにつき講演会希望

ふれあい

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。
問16.9【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。

高齢者が集まりやすいイベント。すぐ何か(?)と言われても(?)

3Fのギャラリーがもったいない。会議、セミナー、イベント等でもっと活用すべき。又は、セミナー等への貸し出しをしてほしい。

歴史関連。

若い人達が多賀城を活性化するための講座、アイデアを出し合う場 若い人達が多賀城に集まらないと不滅する。

インターネットに関する講座

①軽い講座の開催 例えば英会話、時事解説 市の行事PR②軽いコンサート等の開催

生き物などの講座 前にちゅら海水族館のサメのイベントは子供と一緒に学べてとても良かったのでまたそんなイベントをしてほしいです。

屋間のヨガ、ストレッチ教室

情報に関するたとえばSNSを本気でつかいこなす技術的考え方などの講座があればとZOOMに参加したことがあるが、現実的につかうまでにはいかなかった。

歴史講座

おはなし

・歴史的な事象の講座等(多賀城に関係しない事象を含め)・科学的の講座、たとえばワクチン開発、「はやぶさ」等の宇宙開発等

・年令にあった物作り ・健康体操 ・健康についての講話

講座を受けた後も図書館以外でも交流ができるようなつながりをつけるイベント

作家の講演会。

スキルアップ

読みきかせの仕方など 著作者の講演

イベントに興味ない。作家の講話などあれば、来たいかも。

外国文化に関する物

作家の方等の講演会等

講演会など

朗読会etc

哲学に関するもの、宗教に関するもの

英会話、運動系

資格等に関する講座

ものづくり

異業種体験、どのような業務を行っているか話を聞く→これから就職、転職する人の参考になるような内容

子どもの成長、発育に役立つ何かの講座

ビジネス系、科学系

アロマ講座 ハンドマッサージ リフレクソロジー 等

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。
問16.9【1～3に○をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。

男女問わず楽しめるイベント

マナー講座

スマホ

作家の講演会。

作家のトーク

ネイティブの英米人講師による英会話講座。

健康維持やメンタルヘルス

・絵本等■、こどもが興味ある様な紹介 ・手作りおもちゃコーナー

多賀城のスリバチ歩きたんけんとか、貞観津波のこととか。

スマホ等の使い方

将棋講座

隣にすくっぴーがあるので、すくっぴーの前後に少し立ちよってます。すくっぴーと何か連動した催し物とかもおもしろそうです。

市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。
問17_8 その他

生活がますます楽しくなった！！

時間と有効に使えるようになった。(自宅で読むより集中して読書ができる。時短につながる。)

生活の範囲と好みがふへた。とてもよい散歩・ハイカイコースです。

読みたい本が多い

毎日の生活が楽しくなった！！

DVDを見る機会が増えた

仕事帰りの途中が充実したように思う

前以上に本が好きになった

長時間落ち着いて読書ができる

興味をもった本をかりて読むことができる

仕事で、wifiを利用したり、テレワークで利用したりすることで利便を得ている。

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【資料について】

新刊の入替をもう少し多くして下さい。

DVD・CDの状態が悪い事が多いので、可能ならディスクのクリーニングや研磨を実施して欲しいです。

本は充実していますが、DVDなど貸し出しできる物が少なく古いものばかり・・・映画とか？少し新しいものを購入していただけると・・・貸りて家でゆっくり観賞したいと思う。

スポーツ新聞があと1つほしい

鉄道8のりもの本

歴史的な古典のコーナーがあってもよさそう。

自分で本を選ぶと、どうしても好きな作家さんやジャンルでかたよってしまうので、新たなジャンルを開拓できればいいなと思います。世間で話題になっているような本は予約待ちになってしまうので、普遍的に根強い人気の作品などが一目でわかるようなすぐ手にとれるかたちであれば嬉しいと思います。例えば、サスペンスものが初めての人には、これらの作品がオススメですとか、30代の方が、小学生の時に課題図書になっていた本はこちらですというようなつかしさを誘う展示企画も良いと思います。自分の生まれ年のベストセラー特集も興味があります。また、シリーズ本を読みたいと思った時に、第1巻が見当たらないことが多いと感じるので必ずわかるように整理していただけると有難いと思います。

文芸雑誌の蔵書数を増やしていただけると嬉しいです！

医療や診療報酬についての本をもう少し又は置いていただけると、嬉しいです。

ビジネス系の新書コーナーがあると嬉しい

もし、あるけれど私が気づいてないだけであれば、目立つ場所に置いて頂きたい。

ライトノベルを多く置いてほしい

新刊をより多くし、その周知を充実してほしい。既存の図書をもっと調べやすくして。

雑誌(月間紙)の種類を多くして欲しい。

駐車券を、あと1時間無料にして欲しい。

新刊図書の充実。(芥川賞、直木賞他、受賞作品をタイムリーに貸出し等)

スピリチュアル関係の本を増やして下さい。(占い含む)

問11に重なりますが、新刊本取入れ希望致します。

本の多賀城市立図書館のシール(バーコード)はあってある位置が時々あらずじにかかってよみにくいとのこと

①図書類の購入に当り、市民の要望を採り入れてもらいたい。②リサイクル本の還元の機会を増やしてもらいたい

話題の新刊書をもっと多く準備して欲しい

購入すると価格が高い、もう市販されていないような本があると助かります。

新品の本

どんどん新しい本を増やしてほしい。

新しい本がたくさん入ってうれしい。

2Fの美術本・写真集のソファの所が落ちつく。

地域の観光情報をよく利用している。とても便利

これからも、いろいろな本を読むために利用したいと思っています。

夜9時までになって本当に利用しやすくなりました。ありがとうございます。

DVD、CD等の貸し出し 増量(新しい物を増やして欲しい。

(雑誌類も増やしてほしいです。)

駅前に移動して市立図書館が利用しやすくなりました。スタッフさん達の館内環境づくりいつもありがとうございます。落ち着きます！

韓国のエッセイを置いていただけるとうれしいです。

問11の記述にも書きましたが、予約数が1年以上待ちになる資料は複数冊にして頂きたい。視聴覚資料の充実や問16でも該当するものに丸をつけましたが、障がいを持つ方に向けて、郵送貸出サービスの実施などをして頂きたいです。

個人的な希望ですが、河北新報以外の夕刊紙も置いて頂けたらうれしいです。

いつも気持ちよく利用させて頂きありがとうございます。

■読する雑誌を充実させてほしい 例えば・PRESIDENT・Newton ナショナルジオグラフィックなど

文庫も一般文庫も一緒にして並べて欲しい。同じ作者でも2ヶ所回る必要がある。

もっとたくさん児童書を増やしてほしいと思います。小5・6、中学生向けのものを。

3階の通路にある本も閲覧可能にしてほしいと思います。

新刊本の早い展示

連ぞくしている本の欠損している本の保充

近代日本文学蔵書の充実化、一週間のうち10さつ買ったら1さつ無料で買えるクーポンが有る

新しい本がもっとあると良いです

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【席数について】

おしゃれな空間を目指すあまり、席が足りていないのでは。ソファ等は相席になると使いにくい。
大量に席、いすが並ぶ空間があると、すわりやすくなって助かります。

学生のテスト期間だと、学習席がまったく空いてないことが多いため、席数を増やすか、コロナ禍がおわっても予約制にしてほしい。
(ネットから席予約ができるようにしてほしい)

現状 十分満足しているが、強いて挙げるならえつらん席数を増やして頂ければと思います。

土・日など学習席が満席になることが多いと思うので、土・日とかだけでも学習席を増やしてほしいです。

学習席以外にも充電席をいくつか設けていただければと思います。

土・日や祝日など、学習席が満席になることが多いと思うので、増やしてほしい。

横になりながら本を読めるスペース、もしくは個室。

書きものをしたいときのスペースが欲しい—ex、本の中のをメモ帳にメモをしていたら係員におこられた→理由⇒本がよごれる
■←そんな事はしないようにしている。

新聞コーナーで日経新聞を一人じめしている人(長時間独占している人がいる)←2時間~3時間→他の人に=めいわくである →
何とかして下さい

電源席の増加と利用者に対する注意喚起等の徹底
(先日、近くで大きなせきをしたり大きな物音を立てる方がいて気になりました。)

学習スペースをもう少し利用しやすくしてほしいです。

電源席や2Fスタバ席がいつも満席になるので、電源が使える席を時期に応じて増やして欲しい。
仙台市にも、このような図書館があればいつも思います。

学習席を増やしてほしい。

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【サービスについて】

いつも(時々)(笑)利用します。とてもきれいで、スタッフの方も親切なので(駅前で利用しやすい)つつい長〜くいてしまいます。荷物をあつかれる(コインロッカー)があると助かるのですが。。。

コロナ対応の本のキカイもあり、気になる人も助かっていると思う。
館内で電話をしてうるさい男性に注意してくれた。良かった。スタッフさんありがとー。

返却口を増やしてほしい。(仙台駅方面で)

子供向けの講座を増やしてほしい 幼児むけ→自分の好きな絵本を紹介しあう交流の場 小学生向け→多賀城の歴史と本をつなげて勉強会等

難しいと思いますが、軽食を食べられるスペースがあったら嬉しいです。

駐車場の1時間サービスはすごくありがたいのですが、もう1~2時間位サービス時間を増やしてほしいです
。ご検討よろしくをお願いします。

・駐車料金を3時間無料にしてほしい。

飲食OKスペースを作ってくれたら嬉しいです。

イベント、サークル等。

静かに心落ちけるような、ヨガとか企画してくれたら参加したいと思います。

館内撮影がダメのようで、少し残念でした。

※うるさくなってしまうのは(+不快に思う人がいる)理解しているが施設が素敵で見に来たというのもあったので…

・コインロッカーが使えたら、学校帰りの小・中学生達も、もっと利用するのではないのでしょうか。

・成人の私個人的には満足しております。子供達が読む書物がもう少しあっても良いのではと思います。絵本とかではなく、推理物、地理系でしょうか。

たまに、たいざい時間が2時間をこえることがあるので、無料の時間を3時間にしてほしいです。

塩釜図書館で借りた本をここで返却できたら良い。

○買い物帰りで、荷物が有るので、コインロッカーを作ってください。

本の種類、数、館内の雰囲気大変満足しています。読書通帳のような借りた本、CDを記録できるアプリ等があると便利だと思います。もう一度借りたい、読まなくてもいいなど自分で管理していつ頃どんな本を借りて、自分がどう思ったか記録できるサービスがあったら大変便利だと思います。マイページと連携していて予約状況等も把握できるとなお、いいです。アプリやネットのマイページであれば費用面、環境面にも良いと思います。

学習席の空き状況をネットでチェックできる。

・駐車券3時間無料！

・もう使わない絵本の交換イベント！（絵本バザー）

館内にある資料検索端末の文字フォントが小さくて、老人には使いにくい。スタッフも承知しているようだが、ずっと改善されない。

駐車場の無料時間延長or最大料金の設定があると助かります。

宮城県図書館や仙台市内の図書館の本も予約して多賀城で受け取れるようにしてほしいです。

他町村より、ここはいろんなイベントがあります。元気なかがり、主と2人で来たいと思います。本当にありがとうございます。

10年前に海外(ニュージーランド)より帰国しましたが、当地の図書館では、電子書籍の貸し出しサービスがありました。多賀城市でも始めてほしい。

・古本の買い取り。

1日中勉強等していると、お昼や夜などのご飯が必要になり、学生さん達は頻りにコンビニ等利用できない為外やどこかに飲食ができる所がほしい。

学習利用をしているので、お昼ごはんを食べる場所に困っています。

飲食スペースがあると嬉しいです。

図書館や自習席のすき具合がわかるサービスがあればうれしいです。

食べる場所がほしい(持ち込み)

席がとれるかそれないか分からないと、1日の予定が立てにくいので、ホームページなどでリアルタイムで分かる就非常助かります。

スタッフのおすすめの本とかを理由を付けて紹介するイベントをしてみてもどうか？

毎日あいているので利用しやすいです。

DVD等を観るスペースがあったらいいなと思います。

図書館で本を読んだり、勉強する時間が長い人は駐車場の利用を2時間以上、延長できる仕組みを考えて欲しい。

学習席を前の状態に戻してくれると助かります。

図書館を午前から午後まで利用したいのですが、持ち込みの昼食をとる場所があると助かります。

・実際■小説の書き方講座 ・○○好きなど好きなジャンルの本を語らう交流会など

学習スペースの予約などができるとさらにいいなとおもいました。

(以前、わざわざ来たけどあいてないことがあった。)

予約式の半個室。

ネットのマイページの中に、ブックリストを作り、読みたい本や読み終わった本を入力できる所があるとより良いと思う。
また過去に借りた本を閲覧できる機能があると、本を読んだことがあるかどうか自分で確かめやすいと思いました。

講演会とか、朗読教室とかあると良いと思う。

学習スペースのネット予約サービス

早朝の開館

※■で表記されている箇所は、判別できなかった文字を表しています。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【サービスについて】

以前PCの席(?)の利用について尋ねたところ、席が埋まっていた場合、後から来た人が席を譲ってもらうというシステムを用いているとのこと、最初に利用していた人がいつまでもいつづけることにならないかという議門を抱えています。最初からいた人に譲るようにした方がいいのでは？

タイミングが合わず行けていないがヨガはやってみたいと思っているので、朝ヨガ、夜ヨガなどつづけてほしい。

1階に×××テラスはいつ頃開くのでしょうか？楽しみにしています

上・下巻の図書の場合、それぞれ予約しなければならぬ。場合によっては「下」の方が先に予約の順番が来るのでこまる。グループ予約等のシステムを作って欲しい。

予約サービスがありますが、蔵書が少ない場合1年以上経過しても借りられない状況。
予約数を踏まえて蔵書冊数の補充を是非の願いたい。
※例えば、予約数が「54」として、1週間で返却されるとして、1年経過しないと借りられない。

今は車が運転できるから不自由は感じないが運転しなくなったとき、近くに移動図書館車が来てくれたら助かると思う

検索がしづらいと感じるので改善を望みます。また、選書が実用書に片寄り過ぎているような気がします。色々な作家の文学作品を紹介する展示コーナーなどがあると知らない作品に触れるきっかけになって良いと思います。

宅配サービス

以前、シーカヌーの展示説明があったのですが、あの様な行をやるとおもしろいと思う。起業セミナーもいいけど、角度を考えて考察するのもいいと思う。

オンラインでも英会話ができたらいいな、と思います。

コロナでキッズスペースのお家使用できなくなり、親子共々さんねんです。新生活様式にあわせた催し物を考えていただきありがとうございます。多賀城市をはなれ、利用頻度が少なくなりましたが、これからも時々足を運ばせてもらいます。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【館内環境について】

以前のアンケート時には「子ども連れの他のお客さんがうるさいことに少し困っている」と書いた記憶がありますが、今はそのようなことが減ったり、嫌だと思えることが減りました。とても素晴らしい図書館で大好きです！！

個人的に不衛生な空間が嫌なので、このまま衛生的な環境を維持してほしい。

ゲームや寝ている人には、注意してほしい

雰囲気やつくり、木の温かみなど、すべてが好きです！！

これからも勉強や、本の貸し出しを利用したいので、頑張ってください！

きれいで本も多く、本当に素晴らしいと思います。また、来たいと思う場所です。

日経新聞をなかなか手放さない老人がいます。

子供が走り回ったりさわいだり踊るのをやめて欲しい。うるさい あと食べ物食べていいんですか？図書館内で。案内を詳しく出して下さい。不愉快。自分家みたいにしていたり荷物あちこちに置いて座ったり。迷惑

私は思わないけど2かいの小説コーナーが怖い(静かすぎる等の理由)といっている友達もいた
本を入れて押せるカートがあったらめちゃくちゃ便利(音があまりならないような) もしもすでにあったら、それをわかりやすい場所におくとか！！

・新聞閲覧席の椅子の下に、出し入れ時の音(引きずる)がしないように何かつけてほしい・綴っている新聞のページめくりの音が気になる時があるのでご検討下さい

トイレに便座シートか、消毒液を設置してほしい

ゆったりとくつろげるスペースをもっと増やしてほしい

1Fの方から聞こえる扉の開閉音らしき音がうるさいのでなんとかしてほしい。

新聞閲覧の所で、1人の人が長時間読んでいて、なかなか戻ってこなかったり、所持したままそのまま寝てしまっている人がいたりしています。

2つ提案があります。・学習席では手元が暗くなってしまうため、光源の配置を手元が明るくなるよう変えるか、光量を強くしてみてもどうか。・長時間座って本を読むことは疲れるため、(現在の多種のソファやいすには助かっているが)立ったまま読書ができるカウンターを設けてはどうか。いつも快適に利用しています。

マナーの悪い人には注意してほしい。

・学習席の説明をわかりやすくしてほしい ・美術系の本を増やしてほしい ・ホラー系の本を増やしてほしい

館内放送や、スタッフのワゴンの音、流れている音楽等、うるさく感じます。必要でしょうか？

幼児向け 特集コーナーなど 子供がさがしやすいようになっていると良い 表紙が並んでいるなど

平日の静かな空間で本を読むのが、いやしとなっています。今の自分の気持ちを代弁してくれる言葉が見つかるかとテンションあがります。

おしゃれな空間で居心地が良いです。休日の日にゆっくりと来たいと思います！

特にありません。脚立を増やしてほしいくらいです。(高い所に届くように)

本を移動させるための台車の音がうるさい⇒消音を工夫してほしい
イスの移動の音がうるさい⇒イス脚にあてものを設置して消音してほしい。

学習スペースに1つ1つの席を区切るようなものがあるとより集中できてうれしいです。

新聞コーナーに仕切(ついたて)があればと思います。

初めて来たとき、学習席の利用に予約が必要なことに気が付きませんでした。学習席に座っていると、時々知らずに座ってしまってスタッフの方から注意を受けている人を見かけることもあります。机の上にも、目立つように「予約が必要」と書いたら分かりやすいのではないのでしょうか？

コロナ禍でありますので、咳の多い方や具合が悪そうな利用者が居ましたら、スタッフの方から一声注意していただくと嬉しく思います。

館内BGMの音量を少し下げたほうが良いと思う。

本棚の上の方、高く選べにくい。きがるに取り出せない。もっとスムーズに取れる様にしてほしい。

夜になると日本文学を置いてある部屋には殆んど人が居ない時でも各机上に煌々と電灯が点っている。電気スタンドは座った人がスイッチを入れるような物なら電気代が節約できて、新刊本がもっと買えるのでは？CCCに年間3億円もの市民の血税を払っているのだからもっと充実して欲しい。雑費を減らし過ぎて、雑誌類が少な過ぎる。日本中のどこに、俳句や短歌の雑誌まで置いていない図書館があるだろうか？図書館の役目を果たして欲しい。

親しみやすい空間です！ありがとう

返却口の前に小さな台を置いて下さい。返す時に袋から出したりに本を持ったままでは入れにくいです。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【その他】

多賀城市立図書館は、スタッフの対応が素晴らしい 親切で丁寧です。これからも頑張ってください。

今のところ、大きな不満はございません。多賀城市立図書館の更なる発展を祈っております。

いつも気持ちよく利用させていただいてます。ありがとうございます。

いつもお世話になっております。現在とても満足しておりいつも丁寧な対応に感謝しております。これからもよろしく願いたします。

満足しているので別にありません。

分けてありますが、もう少し分別しても良いのでは？

おおむね満足しています。これからもお世話になります。

現在のままで充分です。今年もお世話になります。

いつも利用させて頂きありがとうございます。大変満足しております
これからもどうぞよろしく願いたします。

駅前で行われる3.11関連のイベントまで時間があり立ち寄ってみたが想像していた図書館とは良い意味で違い、もっとこのような図書館が増えたら良いと思った。

不満は、ありません。満足です。

いまのままで、すごいいいです！いつも、ありがとうございます！

とても素晴らしい図書館です。ドイツの友人にお話ししたら、日本に来たら是非行きたいとのことでした。職員の方たちの接客マナーがとても良くてびっくりしています。

いつも楽しく利用させて頂いてます。これからもよろしく願致します！

駐車場の出入口が一方のみで入りにくい、出にくい。また、駐車場建物自体の天井が低く、圧迫感があり、利用しにくい。他の商業施設の駐車場のように広く、ゆったりとした駐車場にすべきであった。

いつもありがとうございます。

今のままで充分満足しています。

レストランの休業が早く終わってほしい。

太白区から来ています。すばらしい場所！

このままで、コンセプトをしばって、続けられませ。
大きくしようと思われないやうに。大きくするとすまります。小さな事は良い事です。ついたては広げると倒れマス。

今後の図書館のサービスに期待しています。

特にありません。今のままで十分です。

いつもありがとうございます！！

とても使い易く、利用させていただく上では大変満足しております。ありがとうございます。

・上にあるレストラン ちょっと食べたい時でも、とにかく値段が高いので、行きたいと思った事が無いです。もう少し気軽に食事ができる様にして欲しい。そうだったら1日居ても全然あきないと思います。
・人気の本はいつも借りられず、とにかく予約待ちの事が多い。人気本は冊数を増やして欲しい。

こちらの図書飲、第2の我が家のようにとても大好きです。これからも利用します。

少し遠いのでどんなイベントをしているのか知らないのです。

電子ポスターをみると、近くだったら参加してみたいというのもありました。

太白区に住んでいるのであまりこれませんがとてもすてきなところで大好きです。

私の場合は、静かな時間を持ちたいと思っていますので、あまり、いろいろない方がいい。今のままでいいと思います。

20代30代の若い人達を活性化してほしい。スポーツ以外の趣味は目立たないので個人で行いやすいがそういう人達がたくさんいらっやる。縫い物で小物を作っている。場所があれば計画を立ててくれる人がいればやりたい人がいる。

いつも気持の良い対応をしていただきありがとうございます。
ステキな方にお会いすると、読書そのものまで楽しくなります。感謝致します。

これからもよろしくおねがいします。

このスペースでは書ききれない。

個人的には今の状態で満足しています。

Wi-Fiのパスワードはどこにかいてますか？→かいけつ済み

今後も利用したいと思います。

いつも丁寧に対応下さりありがとうございます。

充実している図書館です。遠くても来たくないので。

他町から転居の為、未だはつきりと言えないが歩いて15分で来館出来る事は大変うれしい事です。

学習席の時、客によって態度を変えるスタッフ。

まだ解らないです！

いちいちカード作るのがめんどろ。学習とかできるフリースペースがない図書館はここがはじめてです。

最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

問18【その他】

すぐ思いつかないです。

これからも、頑張って下さい。応援しております。

本を購入する経済的な難を、解消してくれる、ありがたい施設だと思っています。

すみません ただの通りすがりでしたのでわかりません

館長は他の施設の良さを見学に出かけられたらいかがですか？館内を巡回している位では先につながりません。

3Fのレストランの連携が悪いので改築を検討して欲しい。

3F学習スペースの拡大をお願いします。

塩釜図書館やエस्पを見習って、住民の要求や、使いやすさ、特に専門性を発揮して欲しい（図書司書の活動がまったく見えない

1年中使用出来るので助かる

・仲間と打合せ等で1時間位利用出来ると

・会話など他の人に迷惑になるのでしょうか 以上

今回始めて来てみましたが「図書館にコンビニやスタバがあるとは・・・」と気持ちがまずあり、その他にもDVDなども置いていて何でもそろっているなとは思いました。また、機会があれば足を運びたいです。

今日始めて来ました。今後活用したいと思います。どうぞよろしくお願い致します。

<時系列データ> 全体

■問1-1：性別

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 男性	41.4	38.0	42.0	36.6	40.7	42.2	41.3	49.2	46.5
2 女性	57.5	61.6	56.8	62.2	54.2	54.5	54.4	50.4	53.1
3 自由記載 (*1)	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.2
無回答	1.1	0.4	1.2	1.3	5.1	3.3	4.3	0.4	0.2

(*1)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問1-2：年齢

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 15歳以下	4.3	3.9	3.4	11.4	3.6	4.1	5.0	4.2	2.5
2 16～19歳	13.3	7.8	10.4	11.6	17.2	12.2	12.1	9.6	11.2
3 20代	20.2	17.3	24.8	13.5	17.0	17.3	14.6	20.8	21.0
4 30代	18.3	21.2	16.0	17.8	15.0	16.5	13.5	12.2	14.0
5 40代	14.0	15.7	15.2	16.7	11.9	12.9	15.1	15.4	14.6
6 50代	9.2	12.2	11.6	8.2	11.5	10.8	11.8	12.4	9.6
7 60代	14.6	16.9	11.8	14.0	14.2	16.7	15.9	12.2	13.2
8 70代	4.3	3.9	6.2	6.6	8.4	7.5	10.1	11.0	11.7
9 80代以上	1.4	1.2	0.4	0.2	0.9	2.0	1.7	2.0	2.1
無回答	0.4	-	0.2	-	0.4	0.2	0.2	0.2	0.2

■問1-3：職業

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 農林漁業	0.4	0.0	0.6	0.2	0.2	0.0	0.4	0.0	0.0
2 会社員・公務員・法人職員	30.2	30.2	31.8	30.4	26.1	30.8	29.3	36.4	30.1
3 自営業・経営者	5.2	5.5	6.2	2.3	5.3	2.4	4.3	4.4	5.5
4 パート・アルバイト	11.7	12.2	12.0	10.8	12.0	14.3	12.9	12.2	13.0
5 専業主婦・専業主夫	13.5	21.2	13.0	16.1	14.1	12.5	16.3	10.6	11.5
6 大学生・大学院生	8.0	8.2	9.4	7.4	7.8	8.4	5.6	8.6	8.9
7 専門学校・各種学校・高専・短大生	5.2	2.7	2.0	2.1	2.7	1.6	1.5	1.2	2.1
8 高校生	8.0	5.1	7.2	8.0	12.2	8.8	8.2	7.8	7.9
9 中学生	-	2.7	2.4	7.8	2.9	3.5	4.9	2.6	2.1
10 無職	12.6	10.6	11.8	10.8	14.2	14.1	13.3	13.6	16.3
11 その他	5.0	1.2	3.2	3.2	1.8	2.9	3.0	2.4	2.5
無回答	0.4	0.4	0.4	0.8	0.5	0.6	0.4	0.2	0.2

■問1-4：居住地域

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 令和元年度 第1回9月 (n=535)	【8】 令和2年度 第1回9月 (n=500)	【9】 令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 多賀城市	34.8	36.1	38.4	36.8	41.2	41.4	37.4	40.6	42.3
2 塩釜市	9.1	12.2	9.8	8.5	11.9	8.6	12.1	9.4	11.2
3 七ヶ浜町	5.3	3.1	3.4	8.2	6.8	5.3	4.9	5.8	5.3
4 松島町	0.9	0.4	1.2	0.6	1.5	0.8	1.1	1.8	1.3
5 利府町	3.4	3.9	3.0	3.6	3.8	2.9	3.0	3.8	4.3
6 仙台市宮城野区	20.4	18.8	18.6	17.5	15.0	15.1	18.3	17.2	17.6
7 仙台市青葉区	4.6	3.9	5.2	5.9	3.3	5.3	5.2	5.2	5.7
8 仙台市泉区	5.0	2.7	3.4	3.0	1.5	4.3	3.7	2.8	1.9
9 仙台市若林区	3.6	3.1	2.4	2.3	2.2	3.9	2.6	3.2	2.3
10 仙台市太白区	2.5	4.7	5.8	2.1	2.7	2.0	2.4	2.0	2.3
11 県内その他	6.9	7.8	5.6	7.0	7.1	5.1	5.8	5.0	3.2
12 県外その他	3.2	3.1	2.8	4.2	2.4	4.3	3.2	3.2	2.3
無回答	0.4	-	0.4	0.2	0.7	1.0	0.2	0.0	0.4

■問2：あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのカード）"をお持ちですか。（〇は1つ）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 持っている	-	-	-	-	63.9	57.1	56.1	77.4	74.1
2 持っていない	-	-	-	-	33.4	40.4	41.7	21.0	24.4
無回答	-	-	-	-	2.7	2.5	2.2	1.6	1.5

■問3：あなたは、市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。（〇は1つ）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 ほぼ毎日	8.7	10.2	8.8	5.9	12.0	8.2	10.9	9.4	10.0
2 週に1～2回	30.6	31.4	32.4	22.2	32.1	35.3	28.5	30.2	34.2
3 2～3週間に1回	22.2	25.1	24.4	23.5	23.9	18.6	22.1	25.6	21.7
4 月に1回程度	12.4	13.3	12.8	15.4	15.1	14.1	14.6	13.2	10.8
5 2～3ヶ月に1回程度	3.6	4.3	6.6	5.1	5.1	7.3	6.0	5.8	6.4
6 年に数回程度	5.2	6.3	5.6	11.8	5.7	9.0	12.1	8.2	10.2
7 今回が初めての来館	17.2	9.4	9.0	16.1	5.3	7.5	5.8	7.4	5.9
無回答	0.2	-	0.4	-	0.7	-	0.2	0.2	0.8

■問4：あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。（〇はいくつでも）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 図書館の本を読む・借りる（読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの）	45.6	53.7	52.6	52.6	53.0	51.2	52.4	75.8	76.9
2 図書館の本を読む・借りる（仕事に関するもの）	6.6	6.3	7.8	3.8	5.4	4.9	6.4	21.6	19.1
3 学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	25.2	17.3	17.0	12.1	22.3	18.2	22.4	31.2	28.4
4 子どもに読ませる本を借りる	6.2	9.0	6.2	6.8	5.0	4.4	4.1	9.8	9.5
5 子どもと一緒に過ごす（読み聞かせやキッズテラスの利用など）	1.8	3.1	1.6	4.9	1.5	2.5	1.9	4.0	5.5
6 司書に相談・調査依頼をする	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
7 家族や友人と集まり交流する	1.4	0.8	2.2	5.3	2.0	1.9	1.0	2.8	4.9
8 新聞を読んで世の中の出来事を知る	2.1	1.2	1.0	0.8	1.3	2.3	1.9	9.0	10.4
9 イベントや講座に参加する	0.0	0.0	1.0	1.1	0.6	0.8	0.0	1.8	2.5
10 電車やバス、迎えの待ち時間を過ごす	4.1	2.7	5.2	5.5	5.4	7.9	6.5	10.0	13.8
11 その他	6.4	5.5	4.0	5.1	2.8	4.9	1.5	2.6	2.5
無回答	0.2	-	1.2	0.8	0.4	0.6	0.6	0.6	0.4
仕事や打ち合わせをする	(*2) 0.2	0.4	0.2	1.1	0.3	0.4	1.2	-	-

(*2)【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問5：あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。（〇は1つ）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 30分未満	-	-	-	-	-	-	-	6.0	6.2
2 30分以上～1時間未満	-	-	-	-	-	-	-	26.8	30.4
3 1時間以上～2時間未満	-	-	-	-	-	-	-	29.2	34.0
4 2時間以上～3時間未満	-	-	-	-	-	-	-	21.6	16.1
5 3時間以上	-	-	-	-	-	-	-	15.2	13.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	1.2	0.2

(*3)【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問6：あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。（〇はいくつでも）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 一人で	63.9	56.1	62.0	47.6	68.6	64.1	67.0	73.8	77.5
2 家族と	8.0	14.5	6.0	15.9	5.5	6.7	4.3	29.2	26.1
3 友人・知人・恋人と	11.4	6.3	6.8	12.5	7.3	9.0	9.3	9.6	12.3
4 仕事の関係者と	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2	0.4	0.0	0.6
5 その他	0.2	1.2	0.6	1.1	0.0	0.6	0.9	0.0	0.2
無回答	0.2	5.9	9.0	3.0	4.7	7.8	6.2	6.2	4.0
配偶者と	(*4) 6.6	6.3	7.2	6.3	5.1	5.7	5.3	-	-
子どもと	(*4) 9.8	9.4	7.6	11.6	7.8	5.5	6.2	-	-
家族ぐるみで	(*4) 0.0	0.0	0.8	1.7	0.7	0.4	0.5	-	-

(*4)【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問7：あなたは、市民図書館に主にどのような交通手段で来ますか。(○は1つ)

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 徒歩	15.1	18.4	18.0	21.4	23.0	22.2	18.2	20.6	27.4
2 自転車・バイク	8.0	9.0	8.8	5.9	8.9	8.2	8.6	9.0	9.6
3 車	43.2	40.4	40.2	44.8	35.0	37.3	37.1	40.8	38.0
4 電車	26.3	24.7	21.6	20.3	24.1	20.0	25.1	16.0	17.4
5 バス	1.1	2.4	1.6	3.6	2.6	4.3	4.7	3.2	3.8
6 タクシー	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0
7 その他	0.9	0.0	0.2	0.6	0.0	0.2	0.4	0.2	0.2
無回答	5.5	4.7	9.6	3.0	6.2	7.6	5.8	10.2	3.6

■問8：あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。（項目ごとに○は1つ）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 図書館の本を読む									
1 よく利用している		36.5	39.4	29.8	36.3	34.7	36.3	38.0	41.0
2 時々利用している	61.1	23.1	24.4	25.4	25.9	23.7	20.2	42.6	42.5
3 利用したことはない	24.7	27.5	20.2	28.3	22.1	22.4	28.8	10.0	8.3
4 サービスを知らない	6.7	4.7	5.0	10.4	7.8	8.0	6.2	1.0	0.8
無回答	7.5	8.2	11.0	6.1	7.8	11.2	8.6	8.4	7.4
2 図書館の本を借りる									
1 よく利用している		27.1	24.4	26.2	28.5	22.9	21.7	30.8	31.4
2 時々利用している	40.1	20.0	23.8	19.2	21.9	19.6	23.4	31.8	34.8
3 利用したことはない	47.4	42.4	37.2	37.8	35.8	37.8	40.2	28.6	25.9
4 サービスを知らない	5.5	3.9	3.6	9.9	6.2	7.8	6.0	1.0	0.6
無回答	6.9	6.7	11.0	6.8	7.7	11.8	8.8	7.8	7.4
3 図書館の本の予約・リクエスト									
1 よく利用している		7.1	5.8	3.8	5.7	7.5	4.3	4.6	6.6
2 時々利用している	10.5	7.5	11.8	12.1	13.1	10.4	10.3	13.4	15.5
3 利用したことはない	55.6	58.8	57.0	56.9	54.2	50.6	54.4	60.8	57.3
4 サービスを知らない	25.4	17.6	12.8	19.7	16.6	17.8	19.4	8.2	9.1
無回答	8.5	9.0	12.6	7.6	10.4	13.7	11.6	13.0	11.5
4 レファレンスサービス（スタッフへの調査・相談）									
1 よく利用している		0.4	2.0	1.5	1.1	2.0	0.6	1.8	0.9
2 時々利用している	3.0	6.3	3.6	4.7	5.5	2.0	2.6	7.8	8.3
3 利用したことはない	33.9	41.6	39.4	40.8	37.4	36.7	36.1	55.8	55.2
4 サービスを知らない	53.5	43.1	41.8	45.7	46.0	45.7	49.0	21.4	20.8
無回答	9.6	8.6	13.2	7.4	10.0	13.7	11.8	13.2	14.7
5 図書館の本の複写サービス（コピー）									
1 よく利用している		0.4	1.2	1.7	1.1	1.4	0.7	0.4	0.2
2 時々利用している	2.5	4.7	3.8	2.5	4.0	3.7	2.2	6.2	4.9
3 利用したことはない	31.1	45.9	39.2	41.6	42.3	42.4	42.4	57.4	59.7
4 サービスを知らない	57.4	40.8	42.6	47.4	43.1	39.0	43.2	23.8	21.0
無回答	9.1	8.2	13.2	6.8	9.5	13.5	11.4	12.2	14.2
6 読書通帳サービス									
1 よく利用している		4.3	4.6	4.9	3.8	3.9	2.6	2.8	2.1
2 時々利用している	6.7	2.0	3.0	3.4	3.6	2.2	1.7	5.0	4.9
3 利用したことはない	36.8	43.9	40.0	38.7	39.6	34.5	35.5	55.0	59.2
4 サービスを知らない	47.2	41.2	39.6	45.9	44.0	46.1	49.0	24.6	19.7
無回答	9.2	8.6	12.8	7.2	8.9	13.3	11.2	12.6	14.2
7 宅配返却サービス									
1 よく利用している		1.2	1.2	1.7	0.9	1.4	0.4	0.6	0.6
2 時々利用している	1.6	2.4	1.6	2.1	2.4	0.8	1.5	2.0	2.5
3 利用したことはない	41.9	50.6	41.0	40.6	38.5	40.6	36.8	58.6	60.3
4 サービスを知らない	47.2	37.6	42.8	48.4	49.1	43.5	49.9	26.2	22.5
無回答	9.2	8.2	13.4	7.2	9.1	13.7	11.4	12.6	14.2
8 図書館でDVD・CDの視聴									
1 よく利用している		1.2	1.0	0.8	0.7	2.2	0.7	1.0	1.1
2 時々利用している	2.5	2.0	2.8	2.3	3.6	1.2	1.5	4.0	4.5
3 利用したことはない	48.1	54.5	45.2	46.3	45.6	44.9	40.4	66.8	64.1
4 サービスを知らない	40.0	33.7	37.8	43.6	41.1	38.0	46.2	15.8	16.8
無回答	9.4	8.6	13.2	7.0	8.9	13.7	11.2	12.4	13.4
9 iPad貸出									
1 よく利用している		0.4	2.2	1.1	1.6	1.6	0.4	1.0	0.2
2 時々利用している	2.1	2.0	1.8	3.6	2.4	3.1	0.9	2.2	2.3
3 利用したことはない	30.2	35.3	27.6	26.6	27.0	25.3	26.0	50.4	52.9
4 サービスを知らない	58.4	52.9	55.2	61.3	60.2	56.5	60.6	33.4	30.2
無回答	9.2	9.4	13.2	7.4	8.8	13.5	12.1	13.0	14.4
10 館内Wifi									
1 よく利用している		11.0	13.2	10.4	17.2	14.1	18.5	15.4	15.7
2 時々利用している	17.1	11.8	11.0	11.4	10.2	10.4	10.5	14.6	14.0
3 利用したことはない	32.5	36.5	31.4	30.7	33.2	30.8	27.3	40.0	42.3
4 サービスを知らない	41.6	32.9	31.6	40.0	30.3	31.2	32.0	18.2	15.1
無回答	8.9	7.8	12.8	7.6	9.1	13.5	11.8	11.8	12.9
11 電源席									
1 よく利用している		5.9	9.6	6.1	8.4	7.8	9.0	9.0	4.7
2 時々利用している	14.6	10.6	9.6	8.7	12.4	9.2	11.2	11.8	13.6
3 利用したことはない	36.2	41.2	34.8	37.4	38.5	36.3	35.5	49.8	54.4
4 サービスを知らない	39.8	34.5	33.0	40.2	31.8	32.5	32.5	17.0	12.3
無回答	9.4	7.8	13.0	7.6	8.9	14.1	11.8	12.4	14.9
12 館外返却ポスト（下馬駅、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）									
1 よく利用している		5.1	6.2	7.0	7.1	6.3	4.7	5.2	2.8
2 時々利用している	14.6	14.5	12.6	13.1	14.8	12.9	13.3	18.2	17.4
3 利用したことはない	50.3	50.2	45.6	44.8	46.4	44.7	45.8	54.4	56.0
4 サービスを知らない	26.1	21.2	22.6	27.9	23.2	22.4	25.0	10.2	9.6
無回答	9.1	9.0	13.0	7.2	8.6	13.7	11.2	12.0	14.2

13 ユニバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）										
1	よく利用している	1.1	1.6	1.0	1.3	0.9	1.6	0.9	0.8	0.0
2	時々利用している		1.6	1.0	2.5	1.5	1.8	0.4	1.8	1.3
3	利用したことはない	31.1	38.8	32.0	34.5	37.8	33.3	36.4	61.8	64.7
4	サービスを知らない	58.4	49.8	53.0	53.7	50.7	48.8	50.5	22.8	19.1
	無回答	9.4	8.2	13.0	8.0	9.1	14.5	11.8	12.8	14.9
14 イベント・講座										
1	よく利用している	2.7	0.4	1.8	2.3	0.9	2.4	0.9	0.8	0.6
2	時々利用している		7.5	6.8	8.2	7.1	8.4	8.0	8.2	10.2
3	利用したことはない	48.3	59.6	57.0	53.7	62.8	54.9	58.3	68.0	68.6
4	サービスを知らない	39.8	23.9	21.4	28.5	20.4	21.2	21.3	10.8	7.6
	無回答	9.2	8.6	13.0	7.2	8.8	13.1	11.4	12.2	13.0
15 おすすめ本の展示・特集 (*5)										
1	よく利用している	-	-	-	-	-	-	-	2.8	2.8
2	時々利用している	-	-	-	-	-	-	-	22.8	18.7
3	利用したことはない	-	-	-	-	-	-	-	52.2	56.9
4	サービスを知らない	-	-	-	-	-	-	-	9.4	7.8
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	12.8	13.8
16 移動図書館										
1	よく利用している	3.6	0.4	1.2	1.1	1.1	1.4	0.9	0.6	0.0
2	時々利用している		2.7	5.0	4.2	2.6	3.1	2.1	2.4	3.4
3	利用したことはない	42.5	54.5	47.8	48.0	52.9	45.7	49.2	70.8	71.6
4	サービスを知らない	44.8	34.1	33.2	39.5	34.7	36.5	37.0	13.8	10.6
	無回答	9.2	8.2	12.8	7.2	8.8	13.3	10.8	12.4	14.4
17 分室（山王地区公民館、大代地区公民館）										
1	よく利用している	6.6	0.8	1.8	1.7	2.2	1.6	1.1	1.2	0.4
2	時々利用している		5.9	5.2	6.6	5.7	4.7	3.2	7.0	8.7
3	利用したことはない	37.8	44.7	43.2	40.4	43.4	42.7	43.2	62.4	65.2
4	サービスを知らない	47.2	39.6	37.0	44.0	39.4	37.3	41.5	16.8	11.9
	無回答	8.3	9.0	12.8	7.4	9.3	13.7	11.0	12.6	13.8
18 マイページ（図書館のホームページにあるサービス） (*5)										
1	よく利用している	-	-	-	-	-	-	-	5.0	5.7
2	時々利用している	-	-	-	-	-	-	-	10.0	9.6
3	利用したことはない	-	-	-	-	-	-	-	54.2	56.3
4	サービスを知らない	-	-	-	-	-	-	-	18.0	14.6
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	12.8	13.8

(*5)【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

■問9：あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。(〇はいくつでも)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	-	32.2	28.6	19.9	33.8	30.4	30.1	24.0	28.2
2 館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	-	13.3	15.2	14.8	15.1	16.9	15.7	15.4	18.5
3 図書館のホームページ	-	20.4	17.0	13.3	13.0	11.8	14.6	27.4	27.8
4 図書館のFacebook	-	1.6	3.2	2.3	1.5	2.7	2.1	4.0	1.9
5 図書館のスタッフ	-	3.5	1.4	1.9	1.5	1.4	1.5	1.6	1.9
6 市の広報誌「多賀城NOW」	-	11.4	9.8	15.9	11.5	15.5	12.7	10.8	11.5
7 友人・知人・家族から	-	14.9	9.8	15.2	12.0	11.0	9.5	9.0	10.4
8 インターネットの情報サイト・クチコミ	-	6.3	6.8	5.9	4.2	4.7	4.7	5.4	4.5
9 テレビ	-	0.8	2.6	2.1	1.5	2.0	1.3	2.0	0.9
10 新聞・雑誌	-	1.6	3.8	3.2	2.6	3.1	1.5	2.8	2.3
11 その他	-	0.8	0.2	0.2	0.4	1.0	0.4	1.2	0.8
12 特になし（情報を見聞きしない）	-	24.3	27.2	32.3	24.6	29.0	29.9	26.4	24.2
無回答	-	7.5	10.2	5.5	7.8	7.1	7.9	7.8	5.5

■問10：あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。(〇は1つ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 大いに満足	34.1	31.4	36.0	30.2	33.4	31.8	34.8	32.0	35.7
2 満足	51.5	52.2	46.8	51.4	50.4	52.0	48.6	51.8	49.3
3 どちらともいえない	7.1	7.5	8.2	9.3	8.8	8.2	8.8	10.4	6.6
4 不満	0.7	0.8	0.8	1.5	1.3	1.0	1.3	0.4	1.7
5 大いに不満	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.2
無回答	6.4	7.8	8.2	7.6	6.2	7.1	6.0	5.0	6.4

■問12：あなたは、市立図書館のどのようところに魅力を感じていますか。(〇はいくつでも)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 駅前にある	63.6	65.9	62.2	62.4	67.7	67.5	67.5	59.0	65.4
2 365日開館している	53.3	62.4	50.6	54.1	58.4	56.7	59.6	53.4	57.7
3 開館時間が長い（9時から21時半まで開館）	52.8	54.9	51.8	41.9	53.1	52.0	49.2	48.6	49.3
4 近くに駐車場がある	22.4	29.0	23.2	20.3	25.0	25.1	24.5	38.4	36.7
5 館内に飲み物が持ち込める	48.8	51.8	48.6	45.2	45.4	47.1	49.0	42.0	42.7
6 席がたくさんある	44.9	46.3	44.0	39.5	41.2	43.1	41.3	40.0	41.0
7 ゆったりとくつろげる (*6)	-	-	-	-	-	-	-	63.6	60.5
8 空間がおしゃれ	50.1	53.3	51.2	52.2	47.1	52.7	50.3	46.0	44.2
9 ICカードで図書館の本を借りることができる	17.9	22.0	20.6	20.1	24.3	22.9	16.8	22.4	21.9
10 子どもと一緒に利用しやすい	12.4	17.6	13.0	18.6	14.1	12.0	12.0	11.2	11.2
11 市民展示・ギャラリースペースがある	2.3	3.5	4.4	3.6	3.8	6.3	4.7	6.8	5.5
12 カフェが併設されている	49.0	50.2	44.2	49.3	46.0	49.2	47.5	40.0	42.2
13 書店・レンタル店が併設されている	36.2	40.4	40.8	42.3	39.8	43.9	37.0	38.8	44.2
14 コンビニが併設されている	38.7	34.9	41.0	40.8	43.1	44.1	44.1	37.2	37.8
15 レストランが併設されている	18.3	21.2	17.8	22.6	20.1	21.8	21.5	19.0	17.4
16 その他	1.1	1.6	1.4	1.7	1.6	2.4	1.7	2.4	2.1
無回答	6.7	5.1	9.0	7.2	6.6	6.1	5.0	5.8	5.9
スタッフの応対 (*7)	26.8	29.0	26.4	24.7	28.6	26.1	23.7	-	-
館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある (*7)	12.6	11.8	10.2	9.5	9.1	9.0	9.3	-	-
様々なイベント・講座が開催されている (*7)	3.9	7.8	9.2	7.4	8.4	7.5	6.5	-	-

(*6)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

(*7)【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問13：あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。(項目ごとに○は1つ)

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】	【7】	【8】	【9】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1_1日の開館時間									
1 大いに満足	50.3	51.0	49.0	44.2	48.0	48.0	48.4	45.8	48.4
2 満足	34.6	38.4	36.8	39.5	38.9	40.2	40.4	41.4	39.9
3 どちらともいえない	6.0	3.5	2.8	6.8	5.5	3.7	4.5	5.6	4.2
4 不満	0.7	0.8	0.6	0.0	0.4	0.2	0.6	0.8	0.2
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0
無回答	8.2	6.3	10.6	9.5	7.3	7.8	6.0	6.4	7.4
2_閲覧席の数									
1 大いに満足	30.4	31.8	28.6	28.8	31.9	29.2	27.9	28.6	31.0
2 満足	40.9	45.1	44.4	41.2	45.4	43.5	47.3	45.4	48.2
3 どちらともいえない	15.6	13.3	12.4	17.3	13.0	14.9	14.0	16.6	10.2
4 不満	3.9	3.5	3.2	2.7	1.6	2.5	3.4	1.6	2.1
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.4	0.2	0.2	0.6	0.6
無回答	9.1	6.3	11.2	9.7	7.7	9.6	7.3	7.2	7.9
3_学習席の数									
1 大いに満足	18.7	22.0	15.8	18.0	15.3	16.3	17.9	16.6	20.4
2 満足	30.7	29.0	29.0	31.3	30.1	28.6	29.2	31.2	34.2
3 どちらともいえない	29.3	31.8	28.4	26.4	29.6	32.4	29.2	32.4	27.4
4 不満	9.4	7.5	9.8	7.8	10.2	6.5	10.5	6.6	4.9
5 大いに不満	1.8	1.2	2.2	2.3	2.4	2.5	1.7	1.6	0.4
無回答	10.1	8.6	14.8	14.2	12.4	13.7	11.6	11.6	12.7
4_図書館の本の数や種類									
1 大いに満足	22.0	24.7	21.4	24.9	24.5	21.4	25.8	24.4	27.0
2 満足	36.9	36.9	34.0	38.3	40.3	39.4	40.7	43.4	41.0
3 どちらともいえない	25.2	21.2	24.4	20.7	19.5	21.6	18.9	18.6	14.7
4 不満	5.7	9.0	7.4	4.4	5.8	6.3	4.9	3.8	7.6
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.9	0.2	0.7	1.2	0.4
無回答	9.9	8.2	12.6	11.4	8.9	11.2	9.0	8.6	9.3
5_DVDやCDなどの数や種類									
1 大いに満足	13.7	17.3	10.8	14.0	15.9	12.9	12.5	12.8	13.4
2 満足	26.1	20.0	26.0	26.0	21.4	24.3	26.0	21.8	23.8
3 どちらともいえない	40.5	41.2	39.0	37.6	41.8	39.0	40.0	45.6	41.2
4 不満	6.0	10.2	7.8	7.0	6.8	8.4	7.7	6.4	6.0
5 大いに不満	1.4	0.8	1.2	1.5	1.1	1.6	1.7	1.2	1.3
無回答	12.3	10.6	15.2	14.0	13.1	13.7	12.1	12.2	14.2
6_図書館の本の探しやすさ									
1 大いに満足	13.5	21.2	14.8	15.2	18.8	17.6	18.1	18.6	19.5
2 満足	35.3	31.0	37.2	38.1	37.8	41.4	38.9	42.8	40.1
3 どちらともいえない	32.9	32.2	27.2	28.3	29.9	25.7	27.9	26.0	24.4
4 不満	7.8	5.9	7.2	5.7	3.6	3.3	4.7	2.8	5.3
5 大いに不満	0.4	0.8	0.6	0.6	0.5	1.6	0.7	0.8	0.8
無回答	10.1	9.0	13.0	12.1	9.3	10.4	9.7	9.0	10.0
7_館内の居心地									
1 大いに満足	50.3	55.3	46.6	43.8	48.9	46.9	49.0	45.8	49.0
2 満足	34.6	32.9	36.6	37.6	38.1	36.3	37.8	42.4	38.0
3 どちらともいえない	6.4	4.3	4.6	8.0	5.3	7.3	5.4	4.8	4.3
4 不満	0.2	0.4	1.2	0.8	0.4	1.0	0.7	0.0	0.6
5 大いに不満	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.2
無回答	8.3	6.7	10.8	9.7	7.3	8.4	6.9	7.0	7.9

8 スタッフの応対										
1	大いに満足	37.5	41.2	36.4	30.2	40.9	35.9	37.8	42.8	45.4
2	満足	40.9	42.4	39.0	45.0	41.4	42.4	41.3	40.6	39.7
3	どちらともいえない	11.2	8.2	10.2	13.3	9.3	11.2	12.0	9.2	6.6
4	不満	0.9	1.2	1.6	0.8	0.5	0.4	0.9	0.2	0.8
5	大いに不満	0.4	0.0	1.0	0.2	0.2	0.6	0.6	0.0	0.2
	無回答	9.2	7.1	11.8	10.4	7.7	9.6	7.5	7.2	7.4
9 スタッフの専門知識										
1	大いに満足	15.8	18.4	16.4	15.4	21.0	16.3	16.1	20.0	23.3
2	満足	30.4	31.4	31.4	33.2	29.7	31.6	35.0	32.2	30.1
3	どちらともいえない	40.1	37.6	35.6	37.0	37.0	37.3	37.0	36.2	33.3
4	不満	1.6	1.2	1.2	0.2	0.2	0.4	0.4	0.2	0.6
5	大いに不満	0.4	0.4	0.0	0.2	0.0	0.4	0.4	0.0	0.2
	無回答	11.7	11.0	15.4	14.0	12.0	14.1	11.2	11.4	12.7
10 図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）										
1	大いに満足	18.8	18.0	15.2	17.8	19.7	17.8	16.1	20.0	20.2
2	満足	30.6	34.9	31.0	33.6	31.0	31.4	35.0	36.4	39.3
3	どちらともいえない	36.4	34.5	37.2	34.5	33.8	35.7	35.9	32.0	25.7
4	不満	2.7	0.8	1.6	1.3	3.3	2.2	1.9	0.8	2.3
5	大いに不満	0.5	0.4	0.0	0.4	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0
	無回答	11.0	11.4	15.0	12.5	12.0	12.9	11.0	10.8	12.5
11 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮										
1	大いに満足	19.5	23.5	21.0	19.7	27.4	20.4	21.1	19.4	18.7
2	満足	36.9	38.4	31.6	40.4	32.5	38.4	37.9	33.8	36.3
3	どちらともいえない	30.7	27.8	31.2	26.2	27.4	27.3	28.0	35.0	31.9
4	不満	1.1	0.8	0.6	0.4	0.9	0.8	0.7	0.6	0.6
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.0	0.2
	無回答	11.2	9.4	15.6	13.3	11.9	12.5	11.8	11.2	12.3
12 イベント・講座の内容や実施回数 (*8)										
1	大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	14.0	14.7
2	満足	-	-	-	-	-	-	-	25.4	29.1
3	どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	47.8	41.2
4	不満	-	-	-	-	-	-	-	0.6	1.3
5	大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.2	0.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	11.6	13.4
13 おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数 (*8)										
1	大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	16.6	14.9
2	満足	-	-	-	-	-	-	-	29.4	33.3
3	どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	41.8	37.6
4	不満	-	-	-	-	-	-	-	1.0	0.9
5	大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	11.2	13.0
図書館までのアクセスのしやすさ (*9)										
1	大いに満足	39.8	38.4	40.4	35.5	42.0	40.8	39.6	-	-
2	満足	38.0	38.4	37.0	38.7	38.0	37.3	39.1	-	-
3	どちらともいえない	11.4	14.1	9.2	12.9	10.4	10.2	11.4	-	-
4	不満	1.2	1.2	1.6	1.3	0.5	1.4	1.7	-	-
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.4	0.4	0.2	0.4	-	-
	無回答	9.4	7.8	11.6	11.2	8.8	10.2	7.9	-	-

(*8)【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

(*9)【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢削除。

■問14：あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(〇は1つ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 非常にそう思う	48.5	51.8	44.0	46.5	43.4	46.9	42.8	41.2	40.8
2 そう思う	39.6	38.4	39.2	42.1	46.0	42.0	44.3	44.8	46.5
3 どちらともいえない	5.2	2.4	5.0	6.1	3.6	3.7	5.2	5.6	4.5
4 そう思わない	0.0	0.8	0.6	0.0	0.4	0.4	0.2	0.4	0.9
5 全く思わない	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.6
無回答	6.6	6.7	11.2	5.3	6.6	6.9	7.5	8.0	6.6

■問15：あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。(〇はいくつでも)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 駅前に賑わいが増えてきたと思う	77.4	75.0	79.4	78.5	80.6	78.1	77.3	57.0	62.6
2 家族や友人が集まる場所ができたと思う	44.0	45.0	38.6	47.5	44.6	43.9	51.1	34.2	38.6
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	41.0	38.6	40.8	35.1	45.8	42.4	45.7	43.4	45.2
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	22.3	31.4	23.2	22.6	20.9	21.9	24.5	25.4	23.8
5 他地域から人が集まっていると思う	53.2	55.0	44.5	43.4	45.2	49.1	44.6	37.6	37.6
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	15.3	19.3	17.3	17.4	20.3	20.4	25.9	15.4	13.4
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	7.0	2.9	10.3	6.8	4.0	5.2	4.3	2.2	2.1
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4.0	3.6	1.1	1.5	2.8	1.9	2.9	1.6	0.6
9 その他	2.4	0.7	1.5	2.6	1.5	0.7	0.7	2.0	1.5
10 特に変化はない、わからない	(*10)	-	-	-	-	-	-	14.4	10.6
無回答	0.3	0.7	0.7	-	-	1.1	-	6.2	5.3

(*10)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問16：今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。(〇は最大2つまで) (*11)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 成人を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	25.0	23.1
2 子どもを対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	17.4	13.0
3 高齢者を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	7.8	7.9
4 調べものの支援、図書館の本の案内の充実（レファレンスの充実）	-	-	-	-	-	-	-	14.2	15.7
5 障がい者サービスの充実（宅配等）	-	-	-	-	-	-	-	2.4	1.9
6 SNS（Facebook）による情報発信	-	-	-	-	-	-	-	5.8	8.5
7 その他	-	-	-	-	-	-	-	3.2	3.6
8 特になし	-	-	-	-	-	-	-	30.6	30.1
9 【1～3に〇をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	-	-	-	-	-	-	-	15.4	16.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	13.0	14.0

(*11)【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問17：市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。(〇はいくつでも) (*12)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	令和元年度 第1回9月 (n=535)	令和2年度 第1回9月 (n=500)	令和2年度 第2回3月 (n=529)
1 本を読むことが多くなった	-	-	-	-	-	-	-	46.4	50.1
2 いろいろなことに興味を持つようになった	-	-	-	-	-	-	-	27.2	30.1
3 学ぶ時間や機会が増えた	-	-	-	-	-	-	-	35.0	34.2
4 新しい趣味が増えた	-	-	-	-	-	-	-	13.4	14.0
5 新しい活動（サークル、コミュニティなど）を始めた、参加するようになった	-	-	-	-	-	-	-	1.2	0.8
6 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	-	-	-	-	-	-	-	6.4	5.5
7 新しい事業を始めた	-	-	-	-	-	-	-	0.4	0.8
8 その他	-	-	-	-	-	-	-	1.6	2.3
9 特に変化はない、わからない	-	-	-	-	-	-	-	20.2	18.5
無回答	-	-	-	-	-	-	-	8.4	9.6

(*12)【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

<時系列データ> 多賀城市民ベース

■問1-1：性別

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 男性	40.8	37.0	42.7	36.2	39.4	44.5	39.0	51.7	48.7
2 女性	56.1	63.0	55.7	60.9	53.1	52.1	54.5	48.3	51.3
3 自由記載 (*1)	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0
無回答	3.1	-	1.6	2.9	7.5	3.3	6.5	0.0	0.0

(*1)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問1-2：年齢

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 15歳以下	3.6	5.4	4.7	6.3	5.3	3.8	1.0	4.4	3.1
2 16～19歳	15.3	14.1	10.4	9.2	13.7	10.9	7.5	7.9	8.5
3 20代	11.7	9.8	19.8	10.3	14.6	9.5	10.5	10.8	17.4
4 30代	12.2	14.1	15.1	19.0	11.9	16.6	10.0	9.4	10.7
5 40代	12.8	14.1	14.1	19.5	11.5	9.0	12.5	17.2	14.3
6 50代	11.7	13.0	11.5	8.6	11.5	10.0	14.5	13.3	9.4
7 60代	19.9	21.7	15.1	16.7	17.7	23.2	22.5	14.8	19.2
8 70代	9.2	5.4	9.4	10.3	12.4	12.8	18.5	18.7	14.3
9 80代以上	3.6	2.2	0.0	0.0	0.9	4.3	3.0	3.4	3.1
無回答	-	-	-	-	0.4	-	-	0.0	0.0

■問1-3：職業

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 農林漁業	0.5	0.0	1.0	0.6	0.4	0.0	0.5	0.0	0.0
2 会社員・公務員・法人職員	20.9	19.6	26.0	29.9	21.2	28.9	24.0	32.0	23.2
3 自営業・経営者	5.6	6.5	4.2	1.7	7.5	1.9	4.0	3.4	5.8
4 パート・アルバイト	8.7	10.9	14.1	10.9	11.9	11.4	14.5	13.3	13.4
5 専業主婦・専業主夫	20.4	25.0	14.6	17.2	16.4	14.2	23.0	14.3	17.9
6 大学生・大学院生	5.6	6.5	5.7	7.5	3.5	3.3	3.5	3.4	6.7
7 専門学校・各種学校・高専・短大生	4.1	2.2	1.6	0.6	1.8	2.4	2.0	1.0	3.1
8 高校生	8.7	8.7	9.9	5.2	11.9	7.6	4.5	5.4	4.9
9 中学生	-	3.3	2.6	4.6	4.0	2.4	0.0	3.4	3.1
10 無職	19.9	15.2	16.1	19.5	19.9	23.7	22.0	19.2	19.2
11 その他	5.1	2.2	3.6	1.7	0.9	4.3	1.5	3.9	2.7
無回答	0.5	-	0.5	0.6	0.4	-	0.5	0.5	0.0

■問1-4：居住地域

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 多賀城市	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
2 塩釜市	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3 七ヶ浜町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4 松島町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5 利府町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 仙台市宮城野区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 仙台市青葉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8 仙台市泉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9 仙台市若林区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10 仙台市太白区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11 県内その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12 県外その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0

■問2：あなたは、市立図書館の"図書館利用カード（図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード）"をお持ちですか。（〇は1つ）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 持っている	-	-	-	-	77.4	80.1	76.5	86.7	84.8
2 持っていない	-	-	-	-	20.4	16.6	21.5	11.8	13.8
無回答	-	-	-	-	2.2	3.3	2.0	0.5	1.3

■問3：あなたは、市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。（〇は1つ）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 ほぼ毎日	16.3	15.2	13.0	12.6	17.7	12.3	17.5	13.3	13.4
2 週に1～2回	46.9	47.8	49.0	39.7	40.7	49.8	37.0	38.4	43.8
3 2～3週間に1回	22.4	23.9	22.9	23.6	21.2	19.0	24.5	25.6	26.3
4 月に1回程度	8.7	7.6	9.4	17.2	12.8	10.4	9.0	9.9	5.8
5 2～3ヶ月に1回程度	2.6	3.3	3.1	3.4	3.1	4.7	4.5	5.9	4.5
6 年に数回程度	1.0	0.0	1.6	1.1	2.2	2.4	7.0	4.4	4.9
7 今回が初めての来館	2.0	2.2	1.0	2.3	0.9	1.4	0.5	2.0	0.9
無回答	-	-	-	-	1.3	-	-	0.5	0.4

■問4：あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。（〇はいくつでも）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 図書館の本を読む・借りる（読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの）	52.6	54.3	55.2	63.8	57.4	58.2	63.5	82.3	79.9
2 図書館の本を読む・借りる（仕事に関するもの）	3.6	4.3	6.3	5.2	4.3	5.3	3.6	21.7	18.8
3 学習スペースで調べ物、自習、仕事をする	23.0	20.7	17.2	9.2	17.3	12.0	14.0	26.6	25.0
4 子どもに読ませる本を借りる	7.1	7.6	6.8	6.3	4.6	4.4	3.1	11.3	10.7
5 子どもと一緒に過ごす（読み聞かせやキッズテラスの利用など）	0.5	3.3	2.1	3.4	0.6	1.2	2.1	3.9	5.8
6 司書に相談・調査依頼をする	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
7 家族や友人と集まり交流する	1.5	0.0	3.1	4.6	2.7	2.6	1.2	3.0	7.6
8 新聞を読んで世の中の出来事を知る	3.1	0.0	1.0	0.6	2.4	3.5	3.2	13.3	10.7
9 イベントや講座に参加する	0.0	0.0	0.5	1.1	0.7	0.8	0.0	2.5	1.8
10 電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす	4.1	2.2	4.7	1.7	6.0	7.2	5.0	8.9	14.7
11 その他	4.1	6.5	2.6	1.7	2.7	4.2	1.5	2.0	2.7
無回答	-	-	0.5	0.6	0.9	0.5	1.0	0.0	0.0
仕事や打ち合わせをする (*2)	0.5	1.1	0.0	1.7	0.5	0.1	1.5	-	-

(*2) [8] 令和2年度第1回9月より削除。

■問5：あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。（〇は1つ） (*3)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 30分未満	-	-	-	-	-	-	-	6.4	7.1
2 30分以上～1時間未満	-	-	-	-	-	-	-	35.0	37.1
3 1時間以上～2時間未満	-	-	-	-	-	-	-	29.1	31.7
4 2時間以上～3時間未満	-	-	-	-	-	-	-	18.2	13.8
5 3時間以上	-	-	-	-	-	-	-	11.3	10.3
無回答	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0

(*3) [8] 令和2年度第1回9月より設問追加。

■問6：あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。（〇はいくつでも）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 一人で	75.0	67.4	66.7	61.5	71.2	69.2	74.7	77.3	85.3
2 家族と	4.6	8.7	3.6	14.9	3.1	2.8	1.4	31.0	25.9
3 友人・知人・恋人と	5.6	2.2	6.3	6.9	7.1	5.7	3.2	6.4	9.8
4 仕事の関係者と	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
5 その他	0.5	1.1	0.5	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	0.5	4.3	7.8	1.1	6.6	10.0	10.0	6.9	3.1
配偶者と (*4)	5.1	5.4	4.2	5.7	3.5	5.7	3.0	-	-
子どもと (*4)	8.7	10.9	10.9	7.5	7.5	6.6	7.5	-	-
家族ぐるみで (*4)	0.0	0.0	0.0	1.1	0.9	0.0	0.3	-	-

(*4) [8] 令和2年度第1回9月より削除。

■問7：あなたは、市民図書館に主にどのような交通手段で来ますか。(〇は1つ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 徒歩	38.3	45.7	39.6	51.1	46.9	45.5	41.2	42.9	54.0
2 自転車・バイク	12.2	13.0	14.1	8.0	14.2	10.0	14.4	11.8	9.4
3 車	33.7	25.0	27.1	29.9	23.5	21.3	22.4	24.6	24.1
4 電車	4.6	7.6	8.9	6.9	5.8	5.7	4.8	3.0	5.4
5 バス	1.0	3.3	1.6	2.3	2.2	4.7	7.8	3.9	4.0
6 タクシー	0.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 その他	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0
無回答	8.7	4.3	8.9	1.1	7.5	12.8	9.5	13.3	3.1

■問8：あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。(項目ごとに〇は1つ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 図書館の本を読む									
1 よく利用している		30.4	38.5	36.8	35.4	32.7	37.0	40.9	39.3
2 時々利用している	69.4	28.3	29.7	31.0	26.1	28.4	19.5	41.4	46.9
3 利用したことはない	14.8	31.5	15.6	20.7	23.9	20.4	26.0	7.4	5.4
4 サービスを知らない	4.1	2.2	6.3	4.6	4.4	3.8	4.0	0.5	0.4
無回答	11.7	7.6	9.9	6.9	10.2	14.7	13.5	9.9	8.0
2 図書館の本を借りる									
1 よく利用している		28.3	26.6	33.9	34.5	31.3	25.0	38.4	34.4
2 時々利用している	61.7	30.4	33.9	26.4	24.3	24.2	28.0	34.5	42.4
3 利用したことはない	26.0	33.7	26.0	28.7	25.7	25.1	29.5	17.7	16.5
4 サービスを知らない	2.0	2.2	3.1	4.0	4.9	5.2	3.0	0.5	0.0
無回答	10.2	5.4	10.4	6.9	10.6	14.2	14.5	8.9	6.7
3 図書館の本の予約・リクエスト									
1 よく利用している		9.8	7.8	6.9	6.6	10.9	6.5	4.9	7.6
2 時々利用している	19.4	12.0	18.8	18.4	19.5	14.7	14.5	16.7	17.4
3 利用したことはない	50.5	55.4	49.5	54.6	47.8	45.0	47.5	53.2	55.8
4 サービスを知らない	17.3	13.0	11.5	11.5	11.9	12.3	13.5	7.4	7.6
無回答	12.8	9.8	12.5	8.6	14.2	17.1	18.0	17.7	11.6
4 レファレンスサービス (スタッフへの調査・相談)									
1 よく利用している		0.0	1.0	1.7	1.8	1.9	1.0	1.5	0.9
2 時々利用している	3.1	7.6	5.2	4.6	6.2	2.4	3.5	6.9	11.2
3 利用したことはない	33.7	42.4	39.6	42.0	34.5	35.1	27.0	50.7	53.6
4 サービスを知らない	48.0	41.3	41.7	42.0	43.4	43.6	48.5	23.2	17.4
無回答	15.3	8.7	12.5	9.8	14.2	17.1	20.0	17.7	17.0
5 図書館の本の複写サービス (コピー)									
1 よく利用している		0.0	0.5	2.3	1.8	1.9	1.5	0.0	0.0
2 時々利用している	4.6	4.3	5.7	4.0	6.2	4.7	2.5	8.9	4.9
3 利用したことはない	31.1	50.0	43.8	38.5	39.8	43.6	35.0	51.2	60.7
4 サービスを知らない	50.0	37.0	38.5	47.1	38.1	33.2	43.0	23.6	18.8
無回答	14.3	8.7	11.5	8.0	14.2	16.6	18.0	16.3	15.6
6 読書通帳サービス									
1 よく利用している		5.4	3.6	7.5	5.3	7.1	4.0	4.4	3.1
2 時々利用している	10.7	3.3	6.3	4.6	6.6	3.3	1.0	8.4	7.6
3 利用したことはない	42.3	48.9	45.3	46.0	41.2	37.4	37.5	48.3	58.9
4 サービスを知らない	32.7	33.7	33.3	32.8	34.5	35.5	39.0	22.2	14.7
無回答	14.3	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6	18.5	16.7	15.6
7 宅配返却サービス									
1 よく利用している		1.1	0.5	2.9	1.8	1.4	0.5	0.5	0.4
2 時々利用している	3.1	4.3	2.1	1.7	3.5	0.9	0.5	1.0	4.0
3 利用したことはない	42.9	47.8	42.2	44.8	36.7	43.6	35.5	52.7	58.5
4 サービスを知らない	39.8	39.1	43.2	41.4	45.1	36.5	45.0	29.1	21.4
無回答	14.3	7.6	12.0	9.2	12.8	17.5	18.5	16.7	15.6
8 図書館でDVD・CDの視聴									
1 よく利用している		2.2	0.0	1.1	1.3	2.8	1.5	1.5	2.7
2 時々利用している	2.6	2.2	5.2	2.9	4.4	1.9	3.0	6.9	6.7
3 利用したことはない	46.9	53.3	45.3	48.3	42.0	46.4	37.0	58.6	62.5
4 サービスを知らない	35.7	33.7	37.5	39.1	39.4	31.8	40.5	16.7	14.3
無回答	14.8	8.7	12.0	8.6	12.8	17.1	18.0	16.3	13.8
9 iPad貸出									
1 よく利用している		0.0	1.6	1.1	1.3	2.4	0.5	2.0	0.4
2 時々利用している	2.0	2.2	3.1	3.4	4.0	4.3	1.0	2.5	2.2
3 利用したことはない	31.1	40.2	28.6	28.2	27.9	27.0	22.0	46.3	53.6
4 サービスを知らない	52.0	47.8	54.2	58.0	54.0	49.3	58.0	32.5	28.6
無回答	14.8	9.8	12.5	9.2	12.8	17.1	18.5	16.7	15.2
10 館内Wifi									
1 よく利用している		15.2	12.5	13.8	18.1	14.2	17.5	10.8	18.8
2 時々利用している	14.3	6.5	10.9	13.8	12.4	11.8	9.5	13.3	12.5
3 利用したことはない	36.7	43.5	34.9	31.6	32.3	30.3	24.5	40.9	40.6
4 サービスを知らない	34.7	26.1	30.2	30.5	24.3	26.5	30.0	19.2	13.8
無回答	14.3	8.7	11.5	10.3	12.8	17.1	18.5	15.8	14.3

11 電源席										
1	よく利用している	13.3	8.7	11.5	8.6	5.8	7.1	3.0	4.4	3.6
2	時々利用している		9.8	7.8	7.5	15.0	8.1	12.5	9.9	12.5
3	利用したことはない	39.3	41.3	35.9	41.4	39.8	39.8	35.0	50.2	56.7
4	サービスを知らない	32.1	32.6	33.3	32.8	26.1	27.0	32.0	18.7	10.3
	無回答	15.3	7.6	11.5	9.8	13.3	18.0	17.5	16.7	17.0
12 館外返却ポスト（下馬駅、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）										
1	よく利用している	24.0	9.8	9.4	12.1	8.8	8.5	6.0	8.4	4.5
2	時々利用している		22.8	18.2	19.5	21.7	16.6	17.0	26.6	22.8
3	利用したことはない	51.0	44.6	42.7	45.4	43.8	46.0	45.0	43.3	51.8
4	サービスを知らない	11.2	12.0	17.7	13.8	14.2	12.8	14.0	6.4	5.8
	無回答	13.8	10.9	12.0	9.2	11.5	16.1	18.0	15.3	15.2
13 コニバールサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）										
1	よく利用している	1.0	1.1	0.0	1.1	1.3	1.9	1.0	0.5	0.0
2	時々利用している		1.1	2.1	1.7	3.1	1.4	0.0	1.5	0.9
3	利用したことはない	35.2	37.0	30.7	38.5	35.4	36.5	34.5	59.1	66.5
4	サービスを知らない	50.0	52.2	55.2	47.7	46.9	42.2	46.5	22.2	17.0
	無回答	13.8	8.7	12.0	10.9	13.3	18.0	18.0	16.7	15.6
14 イベント・講座										
1	よく利用している	4.1	0.0	1.6	3.4	1.3	3.8	1.0	0.0	0.4
2	時々利用している		12.0	8.9	9.2	10.2	13.3	11.5	14.8	15.6
3	利用したことはない	54.1	56.5	60.9	67.8	62.4	54.5	56.5	61.6	65.6
4	サービスを知らない	27.6	22.8	17.2	9.8	13.7	11.8	13.0	8.4	4.9
	無回答	14.3	8.7	11.5	9.8	12.4	16.6	18.0	15.3	13.4
15 おすすめ本の展示・特集（*5）										
1	よく利用している	-	-	-	-	-	-	-	3.0	3.6
2	時々利用している	-	-	-	-	-	-	-	25.6	18.3
3	利用したことはない	-	-	-	-	-	-	-	46.3	57.1
4	サービスを知らない	-	-	-	-	-	-	-	8.4	5.8
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	16.7	15.2
16 移動図書館										
1	よく利用している	8.7	0.0	0.5	1.7	1.8	1.9	1.5	0.5	0.0
2	時々利用している		6.5	12.0	6.3	6.2	6.2	5.0	3.4	4.9
3	利用したことはない	60.7	65.2	55.7	65.5	62.8	58.8	61.0	70.9	74.1
4	サービスを知らない	16.8	19.6	20.3	17.2	16.8	16.6	15.5	8.9	5.4
	無回答	13.8	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6	17.0	16.3	15.6
17 分室（山王地区公民館、大代地区公民館）										
1	よく利用している	14.8	0.0	2.1	1.7	4.0	2.4	2.5	2.0	0.9
2	時々利用している		12.0	9.9	10.3	10.2	8.5	5.0	8.4	14.7
3	利用したことはない	47.4	52.2	52.1	55.7	49.6	53.6	52.5	60.6	65.2
4	サービスを知らない	25.5	27.2	24.5	23.0	22.6	19.0	22.5	11.8	4.5
	無回答	12.2	8.7	11.5	9.2	13.7	16.6	17.5	17.2	14.7
18 マイページ（図書館のホームページにあるサービス）（*5）										
1	よく利用している	-	-	-	-	-	-	-	6.4	4.9
2	時々利用している	-	-	-	-	-	-	-	7.9	11.6
3	利用したことはない	-	-	-	-	-	-	-	47.8	58.0
4	サービスを知らない	-	-	-	-	-	-	-	21.2	10.7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	16.7	14.7

(*5) [8]令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

■問9：あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。（○はいくつでも）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	-	38.0	33.3	31.0	39.8	35.1	33.0	26.1	32.1
2	館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	-	14.1	16.7	16.7	14.6	21.3	16.5	23.6	17.9
3	図書館のホームページ	-	16.3	16.1	15.5	8.8	10.9	11.0	25.1	24.1
4	図書館のFacebook	-	1.1	2.6	4.0	1.8	4.3	2.0	4.9	2.2
5	図書館のスタッフ	-	3.3	2.1	2.9	2.7	2.4	0.5	2.5	0.4
6	市の広報誌「多賀城NOW」	-	29.3	22.9	38.5	25.2	35.1	32.0	25.6	26.3
7	友人・知人・家族から	-	14.1	8.9	10.9	12.4	7.6	8.0	7.9	9.8
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	-	2.2	3.1	3.4	2.7	2.8	2.0	3.4	2.2
9	テレビ	-	0.0	1.6	1.1	0.0	1.9	0.0	1.5	0.9
10	新聞・雑誌	-	2.2	2.1	4.6	3.1	3.8	1.5	3.4	2.2
11	その他	-	1.1	0.0	0.0	0.4	0.9	0.5	1.5	1.3
12	特になし（情報を見聞きしない）	-	22.8	24.5	18.4	16.4	16.1	19.5	19.2	19.2
	無回答	-	7.6	9.9	3.4	11.5	10.4	12.5	8.9	4.9

■問10：あなたは、現在の市立図書館について、どう感じですか。（○は1つ）

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)	
1	大いに満足	28.1	27.2	30.7	25.3	27.0	26.1	26.5	27.6	34.4
2	満足	53.6	52.2	50.0	54.6	54.4	53.1	50.0	53.2	50.0
3	どちらともいえない	8.7	9.8	12.5	11.5	9.3	10.4	10.5	11.8	8.5
4	不満	1.0	1.1	0.5	2.9	2.2	0.9	2.5	1.0	1.8
5	大いに不満	0.5	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.0	0.4
	無回答	8.2	8.7	6.3	5.7	7.1	9.5	10.0	5.4	4.9

■問12：あなたは、市立図書館のどのようなところに魅力を感じていますか。（○はいくつでも）

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 駅前にある	65.3	69.6	66.7	71.3	69.9	68.7	67.0	65.0	73.2
2 365日開館している	65.3	76.1	57.3	62.1	60.6	65.9	67.5	59.1	63.4
3 開館時間が長い（9時から21時半まで開館）	60.2	60.9	53.6	47.7	54.4	51.7	50.0	50.2	53.1
4 近くに駐車場がある	23.5	20.7	16.7	21.8	20.4	22.7	18.5	33.5	33.9
5 館内に飲み物が持ち込める	44.4	50.0	48.4	46.6	42.5	42.2	42.0	41.9	42.0
6 席がたくさんある	44.4	41.3	41.7	37.4	34.5	40.3	41.5	36.0	40.6
7 ゆったりとくつろげる (*6)	-	-	-	-	-	-	-	63.1	60.3
8 空間がおしゃれ	42.9	52.2	45.3	44.8	45.1	44.1	37.0	36.9	42.9
9 Tカードで図書館の本を借りることができる	17.9	27.2	25.0	22.4	28.8	24.6	15.0	29.1	22.8
10 子どもと一緒に利用しやすい	12.2	17.4	15.6	19.0	13.7	14.7	13.5	15.3	14.3
11 市民展示・ギャラリースペースがある	3.1	4.3	7.3	4.0	4.9	8.5	8.5	13.3	7.1
12 カフェが併設されている	35.7	42.4	43.2	48.3	42.0	43.1	42.0	35.0	37.5
13 書店・レンタル店が併設されている	34.7	43.5	37.0	44.8	40.7	44.1	36.0	36.0	44.6
14 コンビニが併設されている	38.8	40.2	43.8	43.7	42.0	43.6	40.5	33.5	41.1
15 レストランが併設されている	14.3	20.7	15.1	24.7	20.8	19.9	24.0	20.7	20.5
16 その他	1.0	3.3	0.5	1.7	0.9	1.9	1.0	2.5	2.2
無回答	9.2	5.4	6.3	5.2	8.0	9.0	8.5	5.9	4.5
スタッフの対応 (*7)	30.1	37.0	28.1	25.9	29.6	30.3	26.0	-	-
館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある (*7)	20.9	18.5	15.1	16.1	15.0	12.8	16.0	-	-
様々なイベント・講座が開催されている (*7)	4.6	12.0	14.6	10.9	10.6	10.4	9.0	-	-

(*6)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

(*7)【8】令和2年度第1回9月より削除。

■問13：あなたは、現在の市立図書館について、どのくらい満足していますか。（項目ごとに○は1つ）

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 令和元年度 第1回9月 (n=200)	[8] 令和2年度 第1回9月 (n=203)	[9] 令和2年度 第2回3月 (n=224)
1_1日の開館時間									
1 大いに満足	47.4	54.3	48.4	44.8	44.7	47.9	47.0	43.3	47.8
2 満足	36.7	33.7	41.1	43.7	41.2	40.3	37.5	45.8	42.9
3 どちらともいえない	4.6	4.3	2.1	3.4	5.3	2.4	4.0	3.9	2.7
4 不満	1.0	0.0	1.0	0.0	0.4	0.0	0.5	0.0	0.4
5 大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0
無回答	10.2	7.6	7.3	8.0	8.4	9.5	10.5	6.9	6.3
2 閲覧席の数									
1 大いに満足	29.1	30.4	22.9	26.4	27.0	27.0	23.0	25.6	29.9
2 満足	42.9	43.5	52.1	46.0	49.1	42.7	49.5	49.8	50.9
3 どちらともいえない	14.3	13.0	14.1	16.1	12.4	14.7	11.5	14.3	7.1
4 不満	3.1	5.4	3.1	3.4	2.2	2.8	3.5	1.5	4.0
5 大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.5	1.0	0.4
無回答	10.7	7.6	7.8	8.0	8.8	12.8	12.0	7.9	7.6
3 学習席の数									
1 大いに満足	16.8	18.5	12.5	16.1	12.4	14.7	10.5	14.8	18.8
2 満足	30.1	23.9	33.3	28.2	25.2	24.6	27.0	33.0	38.8
3 どちらともいえない	29.6	35.9	29.2	30.5	33.6	37.4	36.0	30.0	25.9
4 不満	7.7	10.9	9.4	7.5	9.3	4.7	6.0	6.4	3.6
5 大いに不満	3.1	1.1	3.6	4.0	3.1	2.4	1.5	1.0	0.4
無回答	12.8	9.8	12.0	13.8	16.4	16.1	19.0	14.8	12.5
4 図書館の本の数や種類									
1 大いに満足	16.8	18.5	18.2	20.7	20.4	19.0	20.5	19.2	26.3
2 満足	34.2	37.0	38.5	45.4	36.3	37.4	38.0	44.8	42.9
3 どちらともいえない	26.5	26.1	25.5	19.0	23.5	19.9	21.5	16.7	12.9
4 不満	9.7	9.8	8.9	4.6	8.0	9.0	5.5	6.4	8.5
5 大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.6	0.9	0.0	1.5	2.0	0.9
無回答	12.2	8.7	8.9	9.8	11.1	14.7	13.0	10.8	8.5
5 DVDやCDなどの数や種類									
1 大いに満足	9.7	16.3	7.8	8.0	14.6	9.5	7.0	10.3	13.4
2 満足	23.0	16.3	25.5	22.4	20.4	20.9	22.5	18.7	24.6
3 どちらともいえない	43.9	43.5	38.5	44.8	40.3	37.9	39.5	44.3	38.8
4 不満	7.7	9.8	12.0	9.8	7.1	11.4	10.0	10.3	6.7
5 大いに不満	1.5	1.1	2.6	2.3	1.3	2.8	3.5	1.5	2.7
無回答	14.3	13.0	13.5	12.6	16.4	17.5	17.5	14.8	13.8
6 図書館の本の探しやすいさ									
1 大いに満足	8.7	18.5	11.5	13.8	15.0	15.2	10.5	13.3	18.3
2 満足	34.2	27.2	38.0	40.2	36.7	40.3	41.0	41.4	40.6
3 どちらともいえない	34.2	32.6	29.7	26.4	34.5	23.7	28.5	27.6	24.1
4 不満	9.7	10.9	8.9	7.5	2.2	3.3	4.0	3.9	6.7
5 大いに不満	1.0	2.2	1.0	1.7	1.3	2.8	2.0	1.5	1.3
無回答	12.2	8.7	10.9	10.3	10.2	14.7	14.0	12.3	8.9

7 館内の居心地										
1	大いに満足	44.4	45.7	40.6	37.9	44.7	41.7	37.0	43.3	47.8
2	満足	36.2	40.2	44.8	46.0	42.0	34.6	46.5	43.8	40.6
3	どちらともいえない	8.7	5.4	4.7	6.3	4.4	9.5	3.5	4.9	4.0
4	不満	0.0	1.1	2.1	1.7	0.4	1.9	1.0	0.0	0.9
5	大いに不満	0.5	1.1	0.5	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.4
	無回答	10.2	6.5	7.3	8.0	8.4	11.8	11.5	7.9	6.3
8 スタッフの対応										
1	大いに満足	38.8	41.3	33.9	27.6	38.1	35.5	28.5	41.4	43.8
2	満足	38.3	35.9	42.2	48.9	42.9	38.9	46.0	46.3	45.1
3	どちらともいえない	9.7	13.0	10.9	12.6	8.0	11.8	12.0	3.9	4.5
4	不満	1.0	2.2	2.1	1.7	0.9	0.0	0.5	0.0	0.9
5	大いに不満	1.0	0.0	2.1	0.6	0.4	0.9	0.5	0.0	0.0
	無回答	11.2	7.6	8.9	8.6	9.7	12.8	12.5	8.4	5.8
9 スタッフの専門知識										
1	大いに満足	13.8	17.4	16.1	12.6	19.0	15.6	9.5	19.7	25.4
2	満足	31.1	29.3	33.9	34.5	30.5	30.8	39.0	37.4	30.8
3	どちらともいえない	38.3	41.3	35.9	37.9	35.4	35.1	34.0	28.6	31.3
4	不満	1.5	0.0	1.6	0.6	0.4	0.5	1.0	0.0	0.4
5	大いに不満	1.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.5	0.5	0.0	0.4
	無回答	14.3	10.9	12.5	13.8	14.6	17.5	16.0	14.3	11.6
10 図書館以外で返却できる場所（館外返却ポストの数）										
1	大いに満足	18.9	21.7	16.1	18.4	19.5	18.5	12.0	21.2	21.0
2	満足	33.7	38.0	38.0	40.8	35.8	32.7	42.5	42.4	47.3
3	どちらともいえない	31.1	29.3	32.3	28.2	28.8	30.3	28.5	23.2	20.1
4	不満	2.6	0.0	0.5	1.1	3.5	2.8	1.0	0.5	2.2
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0
	無回答	13.3	10.9	13.0	11.5	12.4	15.6	15.5	12.8	9.4
11 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮										
1	大いに満足	18.9	22.8	19.3	15.5	22.1	17.5	14.5	18.2	17.9
2	満足	33.2	44.6	34.9	42.5	30.1	34.1	42.0	35.5	40.2
3	どちらともいえない	31.1	23.9	31.3	28.7	33.2	29.4	25.0	30.5	29.5
4	不満	1.5	0.0	0.5	0.6	1.3	1.4	1.0	1.5	0.9
5	大いに不満	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.5	0.0	0.4
	無回答	14.3	8.7	14.1	12.6	13.3	16.6	17.0	14.3	11.2
12 イベント・講座の内容や実施回数 (*8)										
1	大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	13.3	14.3
2	満足	-	-	-	-	-	-	-	27.6	33.0
3	どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	44.8	37.1
4	不満	-	-	-	-	-	-	-	1.5	2.7
5	大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.5	0.4
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	12.3	12.5
13 おすすめ本の展示・特集の内容や実施回数 (*8)										
1	大いに満足	-	-	-	-	-	-	-	15.3	14.3
2	満足	-	-	-	-	-	-	-	31.0	34.8
3	どちらともいえない	-	-	-	-	-	-	-	40.4	35.7
4	不満	-	-	-	-	-	-	-	1.5	2.2
5	大いに不満	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.4
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	11.8	12.5
図書館までのアクセスのしやすさ (*9)										
1	大いに満足	38.3	37.0	46.4	37.9	40.3	40.8	34.0	-	-
2	満足	38.8	41.3	37.0	43.1	39.4	36.0	42.0	-	-
3	どちらともいえない	10.2	10.9	6.8	6.9	8.8	8.5	9.5	-	-
4	不満	0.5	1.1	1.0	0.6	0.4	1.4	1.5	-	-
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.0	0.5	-	-
	無回答	12.2	9.8	8.9	10.9	10.6	13.3	12.5	-	-

(*8)【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢追加。

(*9)【8】令和2年度第1回9月より表側選択肢削除。

■問14：あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(〇は1つ)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 非常にそう思う	39.8	50.0	39.1	40.2	37.2	45.0	36.0	37.4	35.7
2 そう思う	44.9	40.2	41.7	44.8	49.1	39.3	48.5	48.3	51.3
3 どちらともいえない	6.1	2.2	7.8	8.0	4.0	5.7	5.5	5.9	5.4
4 そう思わない	0.0	2.2	1.0	0.0	0.4	0.9	0.5	0.5	0.9
5 全く思わない	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
無回答	8.7	5.4	10.4	6.9	9.3	9.0	9.5	7.9	6.3

■問15：あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。(〇はいくつでも)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 駅前に賑わいができたとする	83.3	73.0	79.7	83.7	82.8	76.3	81.5	63.1	74.6
2 家族や友人・知人と集まる場所ができたと思う	40.6	47.6	41.5	51.2	48.4	51.1	57.0	44.3	45.1
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	37.7	33.3	39.8	34.1	42.7	43.9	41.5	46.8	45.1
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	23.9	27.0	22.0	25.6	19.7	18.0	27.4	25.6	25.9
5 他地域から人が集まっていると思う	52.9	52.4	41.5	49.6	45.9	45.3	43.0	39.4	37.1
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	21.0	15.9	25.2	15.5	24.2	21.6	26.7	16.7	16.5
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	8.7	4.8	17.1	10.9	5.1	7.2	6.7	3.4	2.2
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5.1	6.3	2.4	3.1	5.1	2.9	4.4	3.0	0.0
9 その他	3.6	1.6	1.6	4.7	2.5	0.0	0.7	4.4	1.3
10 特に変化はない、わからない	(*10)	-	-	-	-	-	-	10.3	7.6
無回答	0.7	-	-	-	-	1.4	-	6.4	4.0

(*10)【8】令和2年度第1回9月より選択肢追加。

■問16：今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。(〇は最大2つまで) (*11)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 成人を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	29.1	25.4
2 子どもを対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	24.1	16.5
3 高齢者を対象としたイベント・講座の充実	-	-	-	-	-	-	-	12.8	11.2
4 調べものの支援、図書館の本の案内の充実 (レファレンスの充実)	-	-	-	-	-	-	-	15.3	15.6
5 障がい者サービスの充実 (宅配等)	-	-	-	-	-	-	-	2.5	2.2
6 SNS (Facebook) による情報発信	-	-	-	-	-	-	-	3.0	8.5
7 その他	-	-	-	-	-	-	-	3.4	4.5
8 特になし	-	-	-	-	-	-	-	24.1	27.2
9 【1～3に〇をつけた方】どのようなイベント・講座があったら参加しますか。	-	-	-	-	-	-	-	18.7	22.3
無回答	-	-	-	-	-	-	-	12.3	12.5

(*11)【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

■問17：市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。(〇はいくつでも) (*12)

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]
	平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)	令和元年度 第1回9月 (n=200)	令和2年度 第1回9月 (n=203)	令和2年度 第2回3月 (n=224)
1 本を読むことが多くなった	-	-	-	-	-	-	-	58.1	54.5
2 いろいろなことに興味を持つようになった	-	-	-	-	-	-	-	32.5	32.1
3 学ぶ時間や機会が増えた	-	-	-	-	-	-	-	38.4	33.9
4 新しい趣味が増えた	-	-	-	-	-	-	-	14.3	13.8
5 新しい活動 (サークル、コミュニティなど) を始めた、参加するようになった	-	-	-	-	-	-	-	2.5	1.8
6 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった	-	-	-	-	-	-	-	8.4	5.8
7 新しい事業を始めた	-	-	-	-	-	-	-	0.0	1.3
8 その他	-	-	-	-	-	-	-	1.0	2.2
9 特に変化はない、わからない	-	-	-	-	-	-	-	12.8	15.2
無回答	-	-	-	-	-	-	-	9.4	8.0

(*12)【8】令和2年度第1回9月より設問分追加。

令和2年度 多賀城市立図書館 利用者アンケート

本日は当図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
 図書館サービス向上に役立てるため、図書館をご利用のみなさまにアンケートを行っております。
 よりよい図書館づくりのために、ぜひご協力をお願い申し上げます。
 なお、本調査の回答は統計的に処理し、本調査以外の目的に使用することはございません。

- 回答所要時間 : 5～10分程度
 ○調査実施期間 : 令和3年3月8日(月)～3月21日(日)
 ○実施機関 : 多賀城市立図書館(指定管理者)

※ご記入後は、カウンターへお持ちください。

問1. あなたご自身について教えてください。(項目ごとに○は1つ)

<性別>

- | | |
|-------|------------|
| 1. 男性 | 3. 自由記載() |
| 2. 女性 | |

<年齢>

- | | |
|-----------|----------|
| 1. 15歳以下 | 6. 50代 |
| 2. 16～19歳 | 7. 60代 |
| 3. 20代 | 8. 70代 |
| 4. 30代 | 9. 80代以上 |
| 5. 40代 | |

<職業>

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 農林漁業 | 7. 専門学校・各種学校・高専・短大生 |
| 2. 会社員・公務員・法人職員 | 8. 高校生 |
| 3. 自営業・経営者 | 9. 中学生 |
| 4. パート・アルバイト | 10. 無職 |
| 5. 専業主婦・専業主夫 | 11. その他() |
| 6. 大学生・大学院生 | |

<居住地域>

- | | |
|------------|--------------|
| 1. 多賀城市 | 7. 仙台市青葉区 |
| 2. 塩釜市 | 8. 仙台市泉区 |
| 3. 七ヶ浜町 | 9. 仙台市若林区 |
| 4. 松島町 | 10. 仙台市太白区 |
| 5. 利府町 | 11. 県内その他() |
| 6. 仙台市宮城野区 | 12. 県外その他() |

問2. あなたは、市立図書館の「図書館利用カード(図書利用券もしくは図書館利用登録済みのTカード)」をお持ちですか。(○は1つ)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていない |
|----------|-----------|

ここからは、市立図書館の利用についてお伺いします。

問3. あなたは、市立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. ほぼ毎日 | 5. 2～3ヶ月に1回程度 |
| 2. 週に1～2回 | 6. 年に数回程度 |
| 3. 2～3週間に1回 | 7. 今回が初めての来館 |
| 4. 月に1回程度 | |

問4. あなたは、市立図書館をどのような目的で利用することが多いですか。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1. 図書館の本を読む・借りる(読書、趣味、日常生活など、仕事以外に関するもの) |
| 2. 図書館の本を読む・借りる(仕事に関するもの) |
| 3. 学習スペースで調べ物、自習、仕事をする |
| 4. 子どもに読ませる本を借りる |
| 5. 子どもと一緒に過ごす(読み聞かせやキッズテラスの利用など) |
| 6. 司書に相談・調査依頼をする |
| 7. 家族や友人と集まり交流する |
| 8. 新聞を読んで世の中の出来事を知る |
| 9. イベントや講座に参加する |
| 10. 電車やバス、迎いの待ち時間を過ごす |
| 11. その他() |

問5. あなたは、市立図書館を利用するとき、主にどのくらい滞在しますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 30分未満 | 4. 2時間以上～3時間未満 |
| 2. 30分以上～1時間未満 | 5. 3時間以上 |
| 3. 1時間以上～2時間未満 | |

問6. あなたは、市立図書館を誰と一緒に利用することが多いですか。(〇はいくつでも)

1. 一人で 2. 家族と 3. 友人・知人・恋人と 4. 仕事の関係者と 5. その他 ()
--

問7. あなたは、市立図書館に主にどのような交通手段で来ますか。(〇は1つ)

1. 徒歩 2. 自転車・バイク 3. 車 4. 電車 5. バス 6. タクシー 7. その他 ()
--

問8. あなたは、市立図書館の各種サービスをどのくらい利用していますか。(項目ごとに〇は1つ)

	よく 利用している	時々 利用している	利用した ことはない	サービスを 知らない
図書館の本を読む →	4	3	2	1
図書館の本を借りる →	4	3	2	1
図書館の本の予約・リクエスト →	4	3	2	1
レファレンスサービス (スタッフへの調査・相談) →	4	3	2	1
図書館の本の複写サービス(コピー) →	4	3	2	1
読書通帳サービス →	4	3	2	1
宅配返却サービス →	4	3	2	1
図書館でDVD・CDの視聴 →	4	3	2	1
i Pad貸出 →	4	3	2	1
館内Wi-Fi →	4	3	2	1
電源席 →	4	3	2	1
館外返却ポスト(下馬駅、国府多賀城駅、 ファミリーマートなど) →	4	3	2	1
ユニバーサルサービス(拡大読書器、老眼 鏡、筆談など) →	4	3	2	1
イベント・講座 →	4	3	2	1
おすすめ本の展示・特集 →	4	3	2	1
移動図書館 →	4	3	2	1
分室(山王地区公民館、大代地区公民館) →	4	3	2	1
マイページ(図書館のホームページにある サービス) →	4	3	2	1

問9. あなたは、市立図書館の情報を何から知ることが多いですか。(〇はいくつでも)

1. 館内の電子ポスター(デジタルサイネージ) 2. 館内のカウンター等で配布しているチラシ・パンフレット 3. 図書館のホームページ 4. 図書館のFacebook 5. 図書館のスタッフ 6. 市の広報誌「多賀城NOW」 7. 友人・知人・家族から 8. インターネットの情報サイト・クチコミ 9. テレビ 10. 新聞・雑誌 11. その他 () 12. 特にない(情報を見聞きしない)
--

問14. あなたは、市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(〇は1つ)

	非常に そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	全く そう思わない
市立図書館をお薦めしたい と思いますか →	5	4	3	2	1

問15. あなたは、多賀城駅前に市立図書館ができたことにより、多賀城のまちがどう変わったと思いますか。(〇はいくつでも)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 駅前に賑わいが増えたと思う 2. 家族や友人と集まる場所が増えたと思う 3. 文化的、知的な雰囲気になったと思う 4. 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う 5. 他地域から人が集まっていると思う 6. 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う 7. 駅周辺のマナーが悪くなったと思う 8. 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う 9. その他 () 10. 特に変化はない、わからない
--

問16. 今後、市立図書館に力を入れて欲しい取り組みはありますか。(〇は最大で2つまで)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 成人を対象としたイベント・講座の充実 2. 子どもを対象としたイベント・講座の充実 3. 高齢者を対象としたイベント・講座の充実 <p>【1～3に〇をつけた方】 どのようなイベント・講座があったら参加しますか。</p> <p>()</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 調べものの支援、図書館の本の案内の充実 (レファレンスの充実) 5. 障がい者サービスの充実 (宅配等) 6. SNS (Facebook) による情報発信 7. その他 () 8. 特になし
--

問17. 市立図書館の利用を通して、あなた自身や家族に変化はありましたか。(〇はいくつでも)

<ol style="list-style-type: none"> 1. 本を読むことが多くなった 2. いろいろなことに興味を持つようになった 3. 学ぶ時間や機会が増えた 4. 新しい趣味が増えた 5. 新しい活動 (サークル、コミュニティなど) を始めた、参加するようになった 6. 学んだことや身に付けたことを人に教えるようになった 7. 新しい事業を始めた 8. その他 () 9. 特に変化はない、わからない

問18. 最後に、市立図書館に望むことや期待すること、こんなサービスがあったらもっと図書館を使いたくなるなどのご意見がありましたら、自由にご記入ください。

()

ご協力ありがとうございました。

多賀城市教育委員会 / 多賀城市立図書館