

平成30年度
多賀城市立図書館 利用者アンケート調査（第1回9月）
結果報告書

平成30年9月

（指定管理者 作成）

カルチャ・コンビニエンス・クラブ株式会社

<調査概要>

- 調査の目的 : 多賀城市立図書館における利用実態や満足度を継続的に把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 平成30年9月10日（月）～9月16日（日）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：30）
- 実施場所 : 多賀城市立図書館
- 対象者 : 多賀城市立図書館の来館者（市内・市外の居住者含む）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 548件
- 質問項目 : 19項目（詳細は別紙参照）

○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用目的 発信情報の認知経路 各種サービスの認知・利用状況 満足度 など
○自由意見	

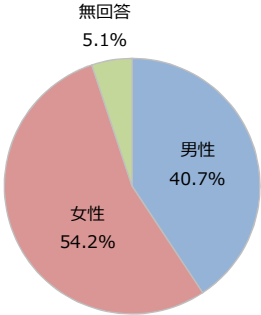
＜アンケート調査の結果（単純集計）＞

■回答者基本属性（性別）

問 1 - 1	<性別>	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
	単一回答		
1	男性	223	40.7
2	女性	297	54.2
	無回答	28	5.1
	全体	548	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=473	
	%
	36.6
	62.2
	1.3
	100.0

問 1 - 1
<性別>
(n=548)

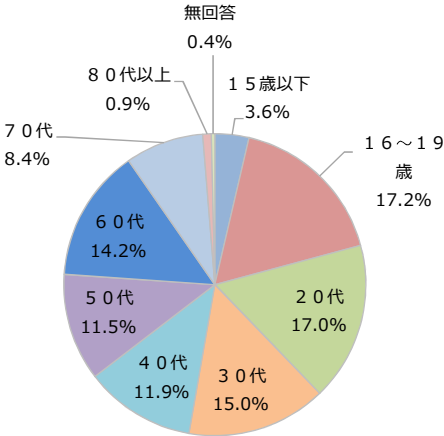


■回答者基本属性（年齢）

問 1 - 2	<年齢>	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
	単一回答		
1	1 5 歳以下	20	3.6
2	1 6 ～ 1 9 歳	94	17.2
3	2 0 代	93	17.0
4	3 0 代	82	15.0
5	4 0 代	65	11.9
6	5 0 代	63	11.5
7	6 0 代	78	14.2
8	7 0 代	46	8.4
9	8 0 代以上	5	0.9
	無回答	2	0.4
	全体	548	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=473	
	%
	11.4
	11.6
	13.5
	17.8
	16.7
	8.2
	14.0
	6.6
	0.2
	—
	100.0

問 1 - 2
<年齢>
(n=548)



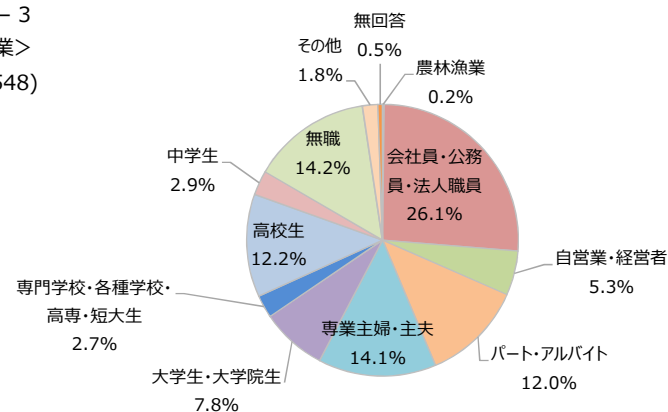
■ 回答者基本属性（職業）

問 1 - 3	<職業>	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
	単一回答		
1	農林漁業	1	0.2
2	会社員・公務員・法人職員	143	26.1
3	自営業・経営者	29	5.3
4	パート・アルバイト	66	12.0
5	専業主婦・主夫	77	14.1
6	大学生・大学院生	43	7.8
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	15	2.7
8	高校生	67	12.2
9	中学生	16	2.9
10	無職	78	14.2
11	その他	10	1.8
	無回答	3	0.5
	全体	548	100.0

(※1) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢追加。

【4】平成29年度 第2回3月 n=473	
	%
	0.2
	30.4
	2.3
	10.8
	16.1
	7.4
	2.1
	8.0
	7.8
	10.8
	3.2
	0.8
	100.0

問 1 - 3
<職業>
(n=548)

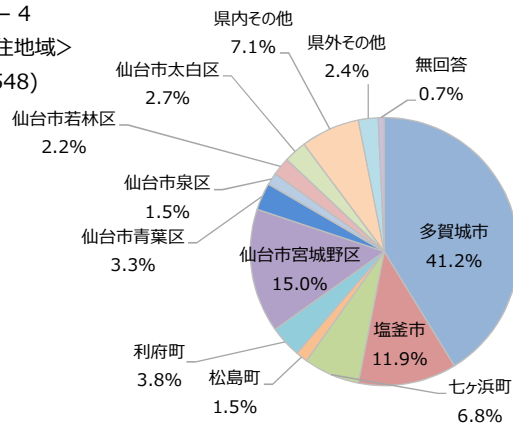


■ 回答者基本属性（居住地域）

問 1 - 4	<居住地域>	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
	単一回答		
1	多賀城市	226	41.2
2	塩釜市	65	11.9
3	七ヶ浜町	37	6.8
4	松島町	8	1.5
5	利府町	21	3.8
6	仙台市宮城野区	82	15.0
7	仙台市青葉区	18	3.3
8	仙台市泉区	8	1.5
9	仙台市若林区	12	2.2
10	仙台市太白区	15	2.7
11	県内その他	39	7.1
12	県外その他	13	2.4
	無回答	4	0.7
	全体	548	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=473	
	%
	36.8
	8.5
	8.2
	0.6
	3.6
	17.5
	5.9
	3.0
	2.3
	2.1
	7.0
	4.2
	0.2
	100.0

問 1 - 4
<居住地域>
(n=548)



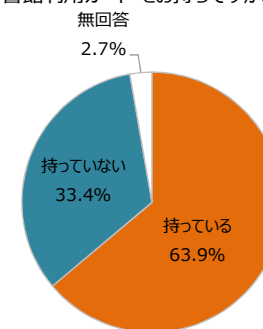
■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	持っている	350	63.9
2	持っていない	183	33.4
	無回答	15	2.7
	全体	548	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=473
%
—
—
—
—

問 2

あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。
(n=548)



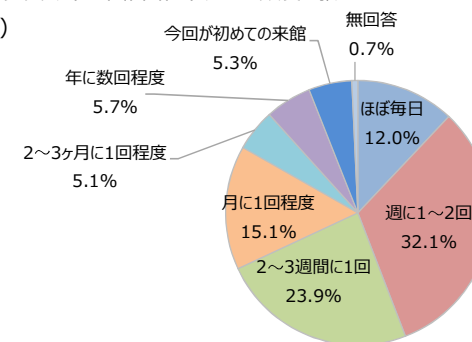
■ 利用頻度

問 3	あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	ほぼ毎日	66	12.0
2	週に1～2回	176	32.1
3	2～3週間に1回	131	23.9
4	月に1回程度	83	15.1
5	2～3ヶ月に1回程度	28	5.1
6	年に数回程度	31	5.7
7	今回が初めての来館	29	5.3
	無回答	4	0.7
	全体	548	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=473
%
5.9
22.2
23.5
15.4
5.1
11.8
16.1
—
100.0

問 3

あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。
(n=548)



■ 利用目的

問 4	あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る (※2)	291	53.0
2	仕事に関する知識や情報（図書資料）を得る (※3)	29	5.4
3	学習スペースで調べ物や自習をする	122	22.3
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	27	5.0
5	子どもを遊ばせる（読み聞かせやテラスでの遊び） (※4)	8	1.5
6	司書に相談・調査依頼をする	0	0.0
7	仕事や打ち合わせをする	1	0.3
8	家族や友人と集まり、会話をする	11	2.0
9	世の中の出来事を知る	7	1.3
10	イベントや催事に参加する	4	0.6
11	電車や迎えの待ち時間を過ごす	30	5.4
12	その他	16	2.8
	無回答	2	0.4
	全体	548	100.0

(※2) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

(※3) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

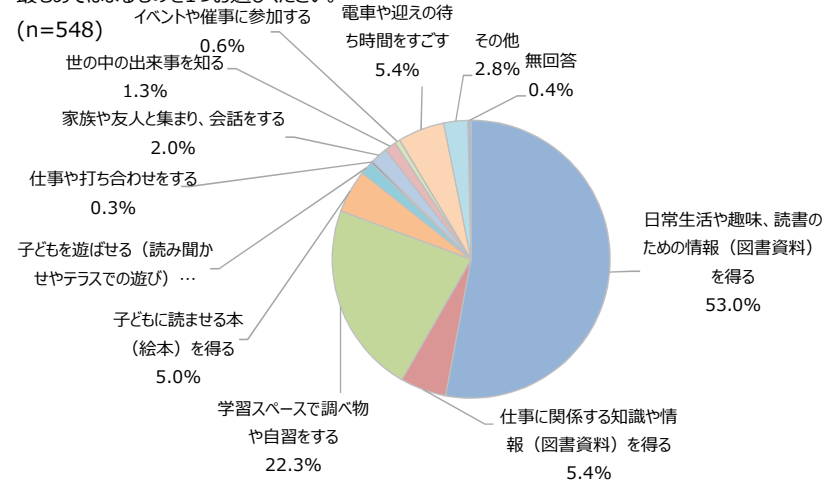
(※4) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「子どもを遊ばせる」で実施。

【4】平成29年度 第2回3月 n=473
%
52.6
3.8
12.1
6.8
4.9
0.2
1.1
5.3
0.8
1.1
5.5
5.1
0.8
100.0

問 4

あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。

最もあてはまるものを1つお選びください。



■ 利用時の同伴者

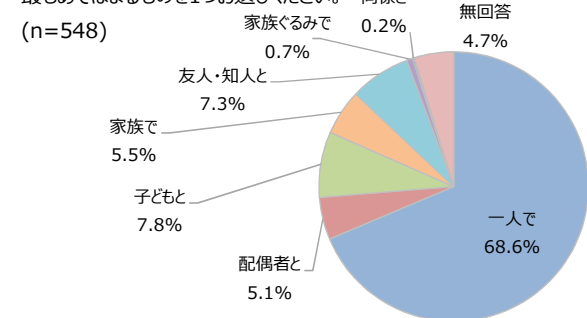
問 5	あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	一人で	376	68.6
2	配偶者と	28	5.1
3	子どもと	43	7.8
4	家族で	30	5.5
5	友人・知人と	40	7.3
6	家族ぐるみで	4	0.7
7	同僚と	1	0.2
8	その他	0	0.0
	無回答	26	4.7
	全体	548	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=473
%
47.6
6.3
11.6
15.9
12.5
1.7
0.4
1.1
3.0
100.0

問 5

あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。

最もあてはまるものを1つお選びください。



■ 利用時の交通手段

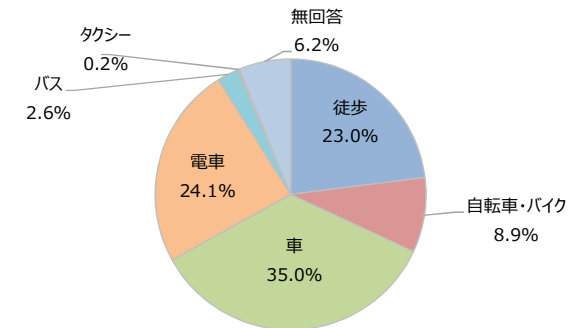
問 6	あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	徒歩	126	23.0
2	自転車・バイク	49	8.9
3	車	192	35.0
4	電車	132	24.1
5	バス	14	2.6
6	タクシー	1	0.2
7	その他	0	0.0
	無回答	34	6.2
	全体	548	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=473	
	%
	21.4
	5.9
	44.8
	20.3
	3.6
	0.4
	0.6
	3.0
	100.0

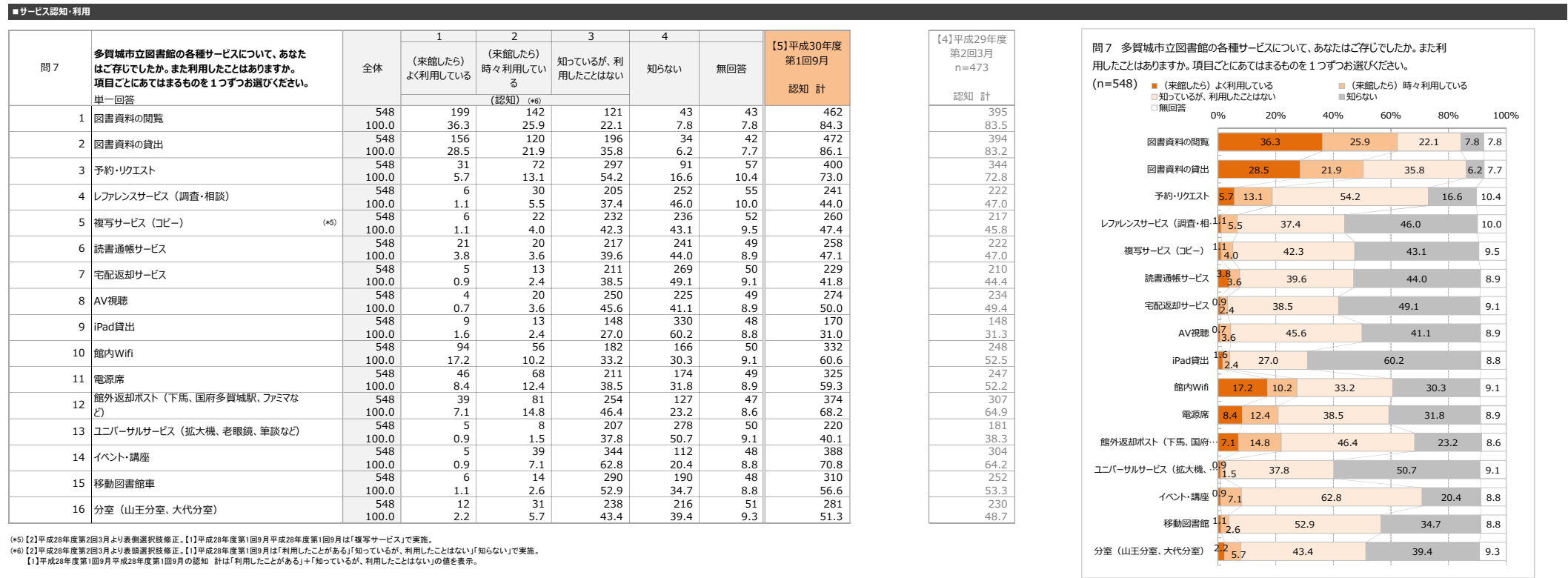
問 6

あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。

(n=548)



＜アンケート調査の結果（単純集計）＞



■ 発信情報の認知経路

問 8	多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。 あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可） 複数回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	185	33.8
2	図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	83	15.1
3	多賀城市立図書館のホームページ	71	13.0
4	多賀城市立図書館のFacebook	8	1.5
5	多賀城市立図書館のスタッフ	8	1.5
6	市の広報誌「広報多賀城」	63	11.5
7	友人・知人・家族から	66	12.0
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	23	4.2
9	テレビ	8	1.5
10	新聞・雑誌	14	2.6
11	その他	2	0.4
12	特にない（情報を見聞きしない）	135	24.6
	無回答	43	7.8
	全体	548	100.0

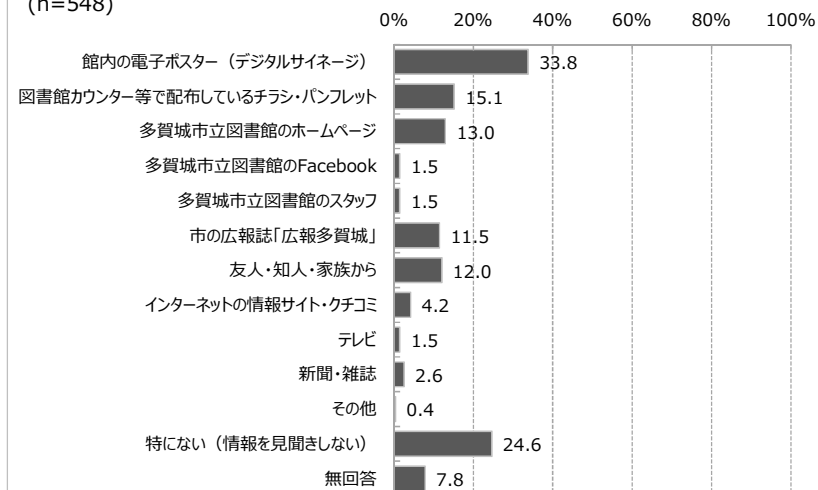
【4】平成29年度 第2回3月 n=473
%
19.9
14.8
13.3
2.3
1.9
15.9
15.2
5.9
2.1
3.2
0.2
32.3
5.5
100.0

問 8

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。

あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

(n=548)

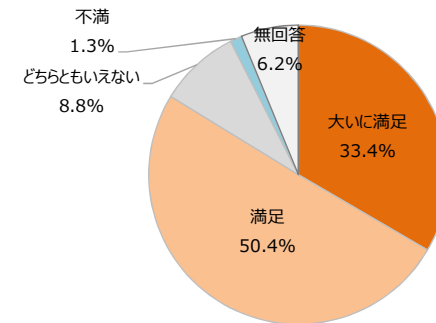


■ 総合満足度

問 9	現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。 単一回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	大いに満足	183	33.4
2	満足	276	50.4
3	どちらともいえない	48	8.8
4	不満	7	1.3
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	34	6.2
	全体	548	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=473	
	%
	30.2
	51.4
	9.3
	1.5
	0.0
	7.6
	100.0

問 9
現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。
(n=548)



■ 価値を感じるポイント

問 1 1	多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。 あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	駅前にある	371	67.7
2	365日開館している	320	58.4
3	開館時間が長い（朝9時～夜21時半まで開館）	291	53.1
4	駐車場の台数が多い	137	25.0
5	館内に飲み物が持ち込める	249	45.4
6	席がたくさんある	226	41.2
7	空間がおしゃれ	258	47.1
8	Tカードで図書資料を借りることができる	133	24.3
9	子どもと一緒に利用しやすい	77	14.1
10	スタッフの対応	157	28.6
11	館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	50	9.1
12	様々なイベント・講座が開催されている	46	8.4
13	市民展示・ギャラリースペースがある	21	3.8
14	カフェが併設されている	252	46.0
15	書店・レンタル店が併設されている	218	39.8
16	コンビニが併設されている	236	43.1
17	レストランが併設されている	110	20.1
18	その他	9	1.6
	無回答	36	6.6
	全体	548	100.0

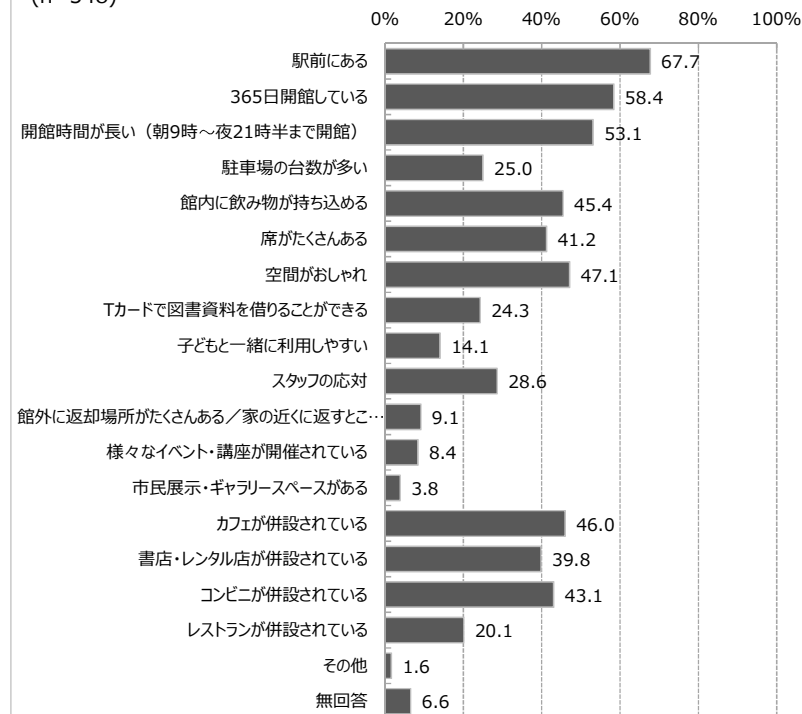
【4】平成29年度 第2回3月 n=473	
	%
	62.4
	54.1
	41.9
	20.3
	39.5
	52.2
	20.1
	18.6
	24.7
	9.5
	7.4
	3.6
	49.3
	42.3
	40.8
	22.6
	1.7
	7.2
	100.0

問 1 1

現在の多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。

あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

(n=548)



■個別満足度

問 1 2	現在の多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。	全体	1	2	3	4	5	無回答	【5】平成30年度 第1回9月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらともいえない	不満	大いに不満		
	単一回答								
1	1日の開館時間	548	263	213	30	2	0	40	476
		100.0	48.0	38.9	5.5	0.4	0.0	7.3	86.9
2	閲覧席の数	548	175	249	71	9	2	42	424
		100.0	31.9	45.4	13.0	1.6	0.4	7.7	77.4
3	学習席の数	548	84	165	162	56	13	68	249
		100.0	15.3	30.1	29.6	10.2	2.4	12.4	45.4
4	図書資料の数や種類	548	134	221	107	32	5	49	355
		100.0	24.5	40.3	19.5	5.8	0.9	8.9	64.8
5	DVDやCDなどの数や種類	548	87	117	229	37	6	72	204
		100.0	15.9	21.4	41.8	6.8	1.1	13.1	37.2
6	図書資料の探しやすさ	548	103	207	164	20	3	51	310
		100.0	18.8	37.8	29.9	3.6	0.5	9.3	56.6
7	館内の居心地	548	268	209	29	2	0	40	477
		100.0	48.9	38.1	5.3	0.4	0.0	7.3	87.0
8	スタッフの対応	548	224	227	51	3	1	42	451
		100.0	40.9	41.4	9.3	0.5	0.2	7.7	82.3
9	スタッフの専門知識	548	115	163	203	1	0	66	278
		100.0	21.0	29.7	37.0	0.2	0.0	12.0	50.7
10	館外の返却ポストの数	548	108	170	185	18	1	66	278
		100.0	19.7	31.0	33.8	3.3	0.2	12.0	50.7
11	図書館までのアクセスのしやすさ	548	230	208	57	3	2	48	438
		100.0	42.0	38.0	10.4	0.5	0.4	8.8	79.9
12	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	548	150	178	150	5	0	65	328
		100.0	27.4	32.5	27.4	0.9	0.0	11.9	59.9

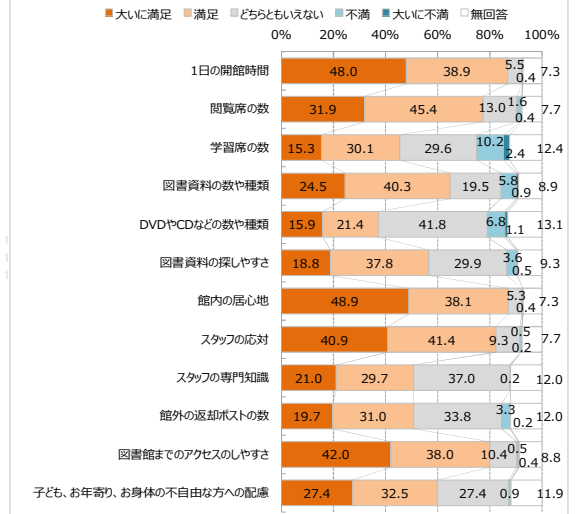
【4】平成29年度
第2回3月
n=473

満足度
(TOP2)

396
83.7
331
70.0
233
49.3
299
63.2
189
40.0
252
53.3
385
81.4
356
75.2
230
48.6
243
51.4
351
74.2
284
60.1

問 1 2 現在の多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。

項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。(n=548)



■推奨意向

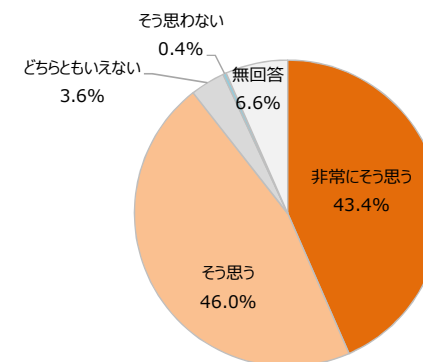
問 1 3	あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(*7)	【5】平成30年度 第1回9月		【4】平成29年度 第2回3月 n=473	
		n	%	%	
	単一回答				
1	非常にそう思う	238	43.4		46.5
2	そう思う	252	46.0		42.1
3	どちらともいえない	20	3.6		6.1
4	そう思わない	2	0.4		0.0
5	全くそう思わない	0	0.0		0.0
	無回答	36	6.6		5.3
	全体	548	100.0		100.0

(*7) 【5】平成30年度第1回9月より設問文修正。【4】平成29年度第2回3月までは「あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。」で実施。

問 1 3

あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。

(n=548)



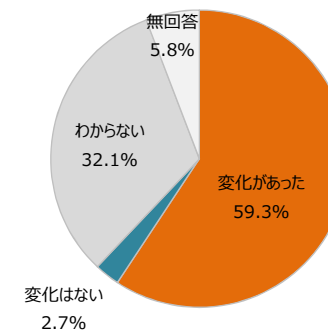
■まちへの波及効果有無

問 1 4	新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。	【5】平成30年度 第1回9月		【4】平成29年度 第2回3月 n=473	
		n	%	%	
	単一回答				
1	変化があった	325	59.3		56.0
2	変化はない	15	2.7		3.4
3	わからない	176	32.1		35.5
	無回答	32	5.8		5.1
	全体	548	100.0		100.0

問 1 4

新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。

(n=548)



■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 5	問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可） 複数回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	駅前に賑わいができたと思う	262	80.6
2	家族や友人・知人と集まる場所ができたと思う (*8)	145	44.6
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	149	45.8
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	68	20.9
5	他地域から人が集まっていると思う	147	45.2
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	66	20.3
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	13	4.0
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	9	2.8
9	その他	5	1.5
	無回答	—	—
	全体	325	100.0

(*8) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「家族や知人と集まる場所ができたと思う」で実施。

【4】平成29年度 第2回3月 n=265	
	%
	78.5
	47.5
	35.1
	22.6
	43.4
	17.4
	6.8
	1.5
	2.6
—	—
	100.0

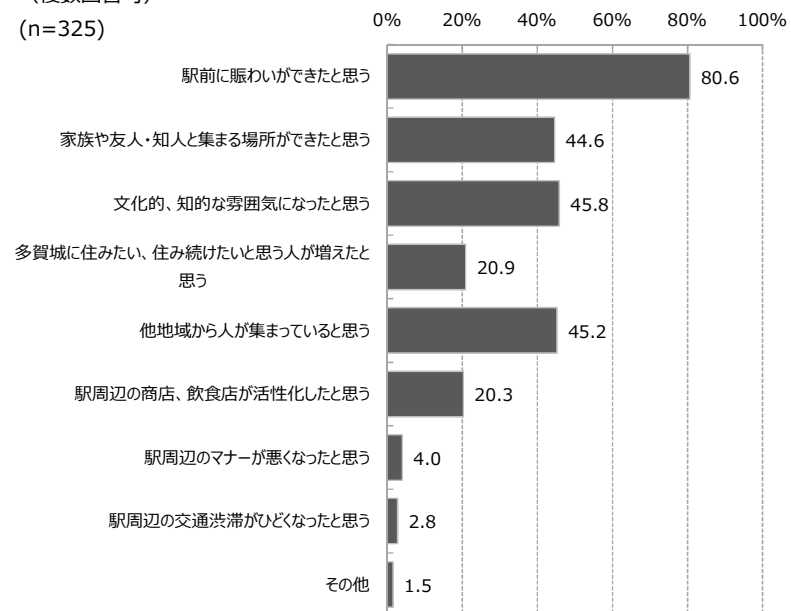
問 1 5

問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。

どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。

（複数回答可）

(n=325)



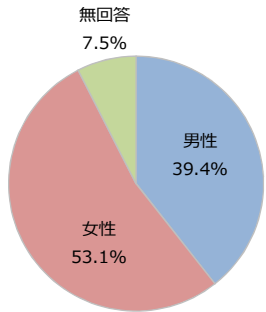
＜アンケート調査の結果（単純集計）＞ ※多賀城市民ベース（n=226）

■回答者基本属性（性別）

問 1 - 1	<性別> 単一回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	男性	89	39.4
2	女性	120	53.1
	無回答	17	7.5
	全体	226	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=174	
	%
	36.2
	60.9
	2.9
	100.0

問 1 - 1
<性別>
(n=226)

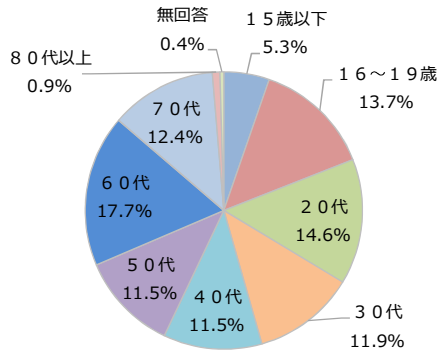


■回答者基本属性（年齢）

問 1 - 2	<年齢> 単一回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	15歳以下	12	5.3
2	16～19歳	31	13.7
3	20代	33	14.6
4	30代	27	11.9
5	40代	26	11.5
6	50代	26	11.5
7	60代	40	17.7
8	70代	28	12.4
9	80代以上	2	0.9
	無回答	1	0.4
	全体	226	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=174	
	%
	6.3
	9.2
	10.3
	19.0
	19.5
	8.6
	16.7
	10.3
	0.0
	—
	100.0

問 1 - 2
<年齢>
(n=226)

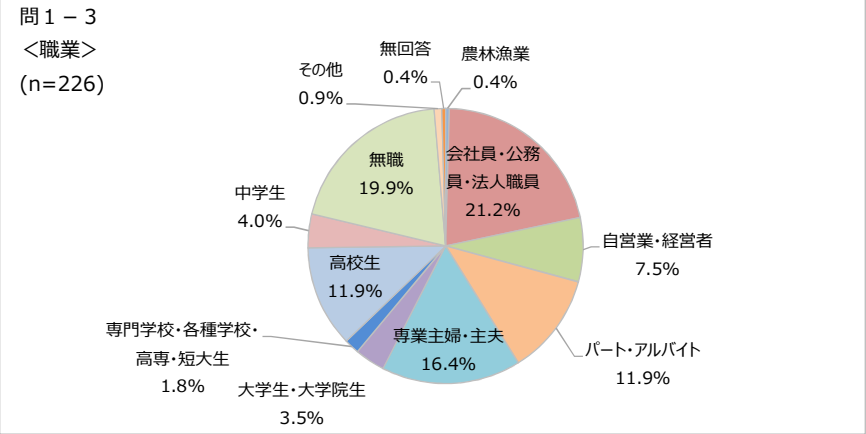


■回答者基本属性（職業）

問 1 - 3		【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	農林漁業	1	0.4
2	会社員・公務員・法人職員	48	21.2
3	自営業・経営者	17	7.5
4	パート・アルバイト	27	11.9
5	専業主婦・主夫	37	16.4
6	大学生・大学院生	8	3.5
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	4	1.8
8	高校生	27	11.9
9	中学生 (※1)	9	4.0
10	無職	45	19.9
11	その他	2	0.9
	無回答	1	0.4
	全体	226	100.0

(※1)【2】平成28年度第2回3月より選択肢追加。

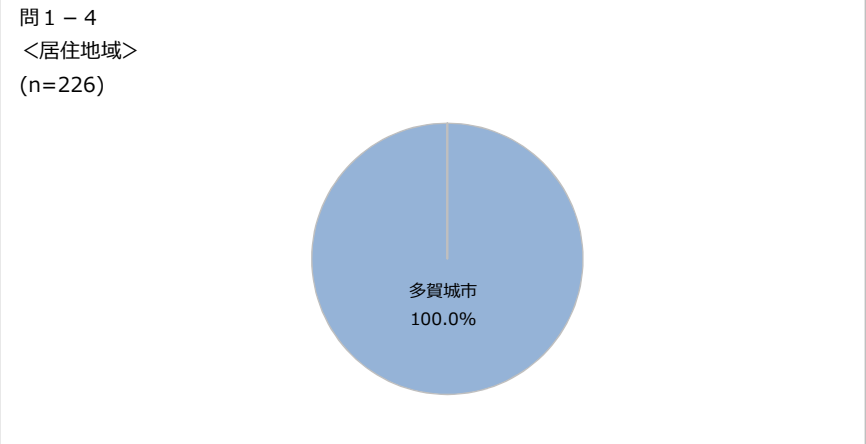
【4】平成29年度 第2回3月 n=174 %	
	0.6
	29.9
	1.7
	10.9
	17.2
	7.5
	0.6
	5.2
	4.6
	19.5
	1.7
	0.6
	100.0



■回答者基本属性（居住地域）

問 1 - 4	＜居住地域＞ 単一回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	多賀城市	226	100.0
2	塩釜市	0	0.0
3	七ヶ浜町	0	0.0
4	松島町	0	0.0
5	利府町	0	0.0
6	仙台市宮城野区	0	0.0
7	仙台市青葉区	0	0.0
8	仙台市泉区	0	0.0
9	仙台市若林区	0	0.0
10	仙台市太白区	0	0.0
11	県内その他	0	0.0
12	県外その他	0	0.0
	無回答	－	－
	全体	226	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=174 %	
	100.0
	0.0
	0.0
	0.0
	0.0
	0.0
	0.0
	0.0
	0.0
	0.0
	0.0
	—
	100.0



■ 図書館利用カード保有有無

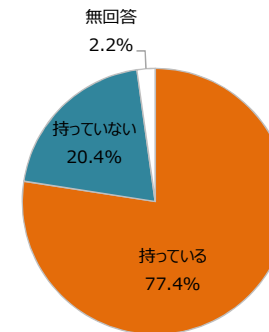
問 2	あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	持っている	175	77.4
2	持っていない	46	20.4
	無回答	5	2.2
	全体	226	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=174	
	%
	—
	—
	—
	—

問 2

あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。

(n=226)



■ 利用頻度

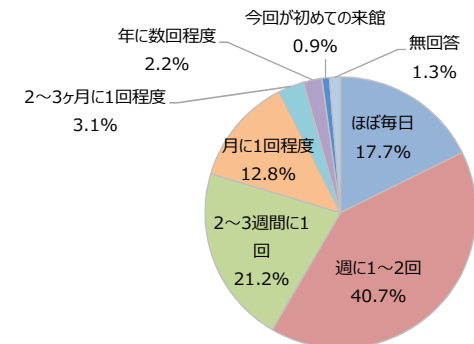
問 3	あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	ほぼ毎日	40	17.7
2	週に1～2回	92	40.7
3	2～3週間に1回	48	21.2
4	月に1回程度	29	12.8
5	2～3ヶ月に1回程度	7	3.1
6	年に数回程度	5	2.2
7	今回が初めての来館	2	0.9
	無回答	3	1.3
	全体	226	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=174	
	%
	12.6
	39.7
	23.6
	17.2
	3.4
	1.1
	2.3
	—
	100.0

問 3

あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。

(n=226)



■ 利用目的

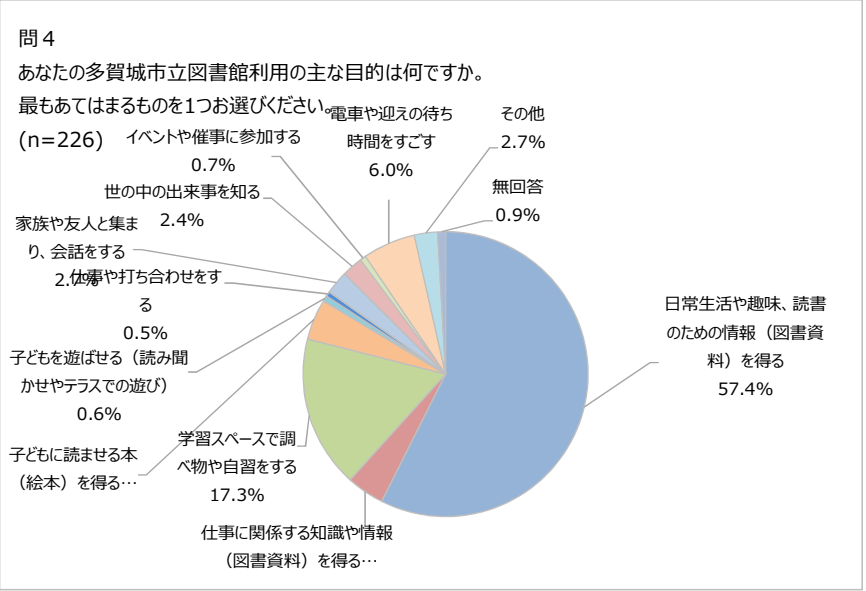
問 4	あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る (※2)	130	57.4
2	仕事に関する知識や情報（図書資料）を得る (※3)	10	4.3
3	学習スペースで調べ物や自習をする	39	17.3
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	10	4.6
5	子どもを遊ばせる（読み聞かせやテラスでの遊び） (※4)	1	0.6
6	司書に相談・調査依頼をする	0	0.0
7	仕事や打ち合わせをする	1	0.5
8	家族や友人と集まり、会話をする	6	2.7
9	世の中の出来事を知る	5	2.4
10	イベントや催事に参加する	2	0.7
11	電車や迎えの待ち時間を過ごす	14	6.0
12	その他	6	2.7
	無回答	2	0.9
	全体	226	100.0

(※2) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

(※3) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

(※4) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「子どもを遊ばせる」で実施。

【4】平成29年度 第2回3月 n=174	
	%
	63.8
	5.2
	9.2
	6.3
	3.4
	0.0
	1.7
	4.6
	0.6
	1.1
	1.7
	1.7
	0.6
	100.0

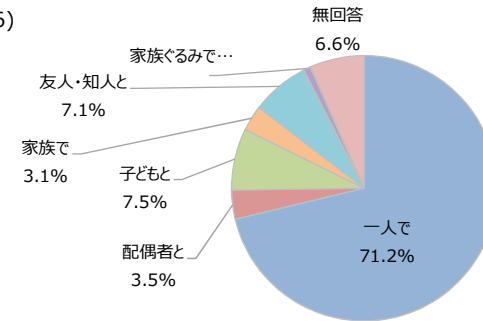


■ 利用時の同伴者

問 5	あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	一人で	161	71.2
2	配偶者と	8	3.5
3	子どもと	17	7.5
4	家族で	7	3.1
5	友人・知人と	16	7.1
6	家族ぐるみで	2	0.9
7	同僚と	0	0.0
8	その他	0	0.0
	無回答	15	6.6
	全体	226	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=174	
	%
	61.5
	5.7
	7.5
	14.9
	6.9
	1.1
	0.6
	0.6
	1.1
	100.0

問 5
あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。
(n=226)

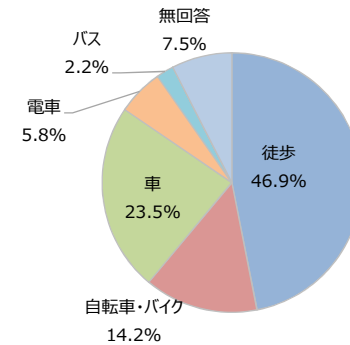


■ 利用時の交通手段

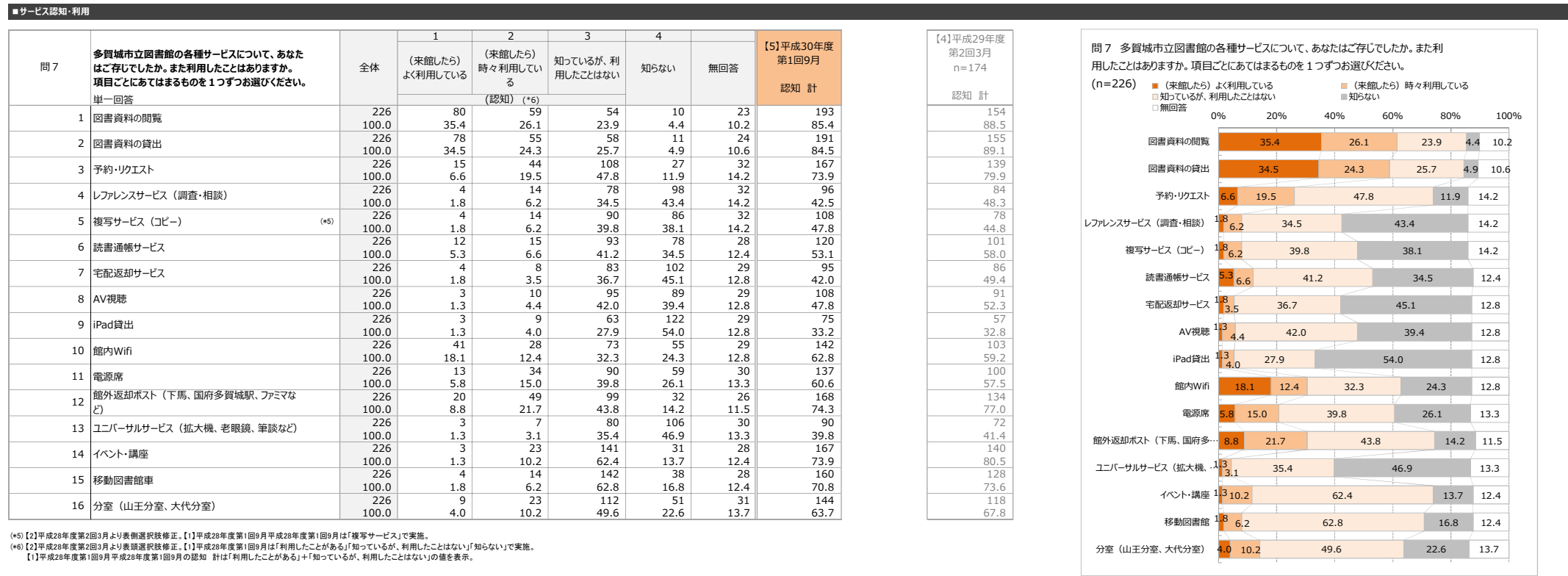
問 6	あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	徒歩	106	46.9
2	自転車・バイク	32	14.2
3	車	53	23.5
4	電車	13	5.8
5	バス	5	2.2
6	タクシー	0	0.0
7	その他	0	0.0
	無回答	17	7.5
	全体	226	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=174	
	%
	51.1
	8.0
	29.9
	6.9
	2.3
	0.6
	0.0
	0.0
	1.1
	100.0

問 6
あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。
(n=226)



＜アンケート調査の結果（単純集計）＞ ※多賀城市民ベース（n=226）



■ 発信情報の認知経路

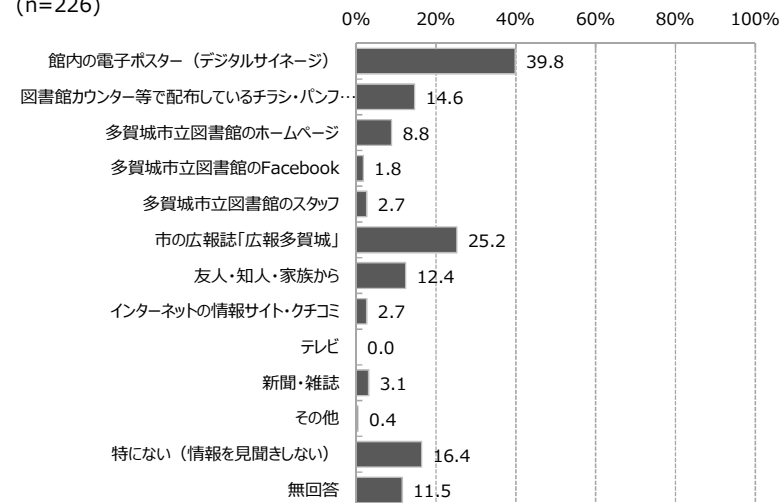
問 8	多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。 あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	90	39.8
2	図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	33	14.6
3	多賀城市立図書館のホームページ	20	8.8
4	多賀城市立図書館のFacebook	4	1.8
5	多賀城市立図書館のスタッフ	6	2.7
6	市の広報誌「広報多賀城」	57	25.2
7	友人・知人・家族から	28	12.4
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	6	2.7
9	テレビ	0	0.0
10	新聞・雑誌	7	3.1
11	その他	1	0.4
12	特になし（情報を見聞きしない）	37	16.4
	無回答	26	11.5
	全体	226	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=174	
	%
	31.0
	16.7
	15.5
	4.0
	2.9
	38.5
	10.9
	3.4
	1.1
	4.6
	0.0
	18.4
	3.4
	100.0

問 8

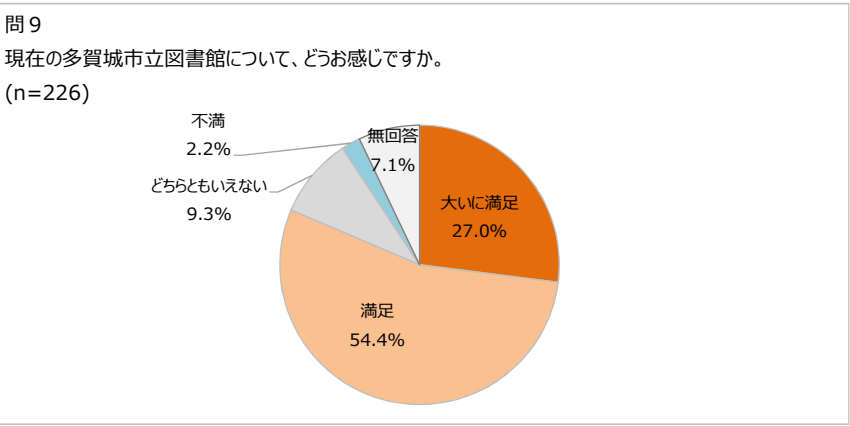
多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。
あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

(n=226)



問 9	現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。 単一回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	大いに満足	61	27.0
2	満足	123	54.4
3	どちらともいえない	21	9.3
4	不満	5	2.2
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	16	7.1
	全体	226	100.0

【4】平成29年度 第2回3月 n=174	
	%
	25.3
	54.6
	11.5
	2.9
	0.0
	5.7
	100.0



■ 価値を感じるポイント

問 1 1	多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。 あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可） 複数回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	駅前にある	158	69.9
2	365日開館している	137	60.6
3	開館時間が長い（朝9時～夜21時半まで開館）	123	54.4
4	駐車場の台数が多い	46	20.4
5	館内に飲み物が持ち込める	96	42.5
6	席がたくさんある	78	34.5
7	空間がおしゃれ	102	45.1
8	Tカードで図書資料を借りることができる	65	28.8
9	子どもと一緒に利用しやすい	31	13.7
10	スタッフの対応	67	29.6
11	館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	34	15.0
12	様々なイベント・講座が開催されている	24	10.6
13	市民展示・ギャラリースペースがある	11	4.9
14	カフェが併設されている	95	42.0
15	書店・レンタル店が併設されている	92	40.7
16	コンビニが併設されている	95	42.0
17	レストランが併設されている	47	20.8
18	その他	2	0.9
	無回答	18	8.0
	全体	226	100.0

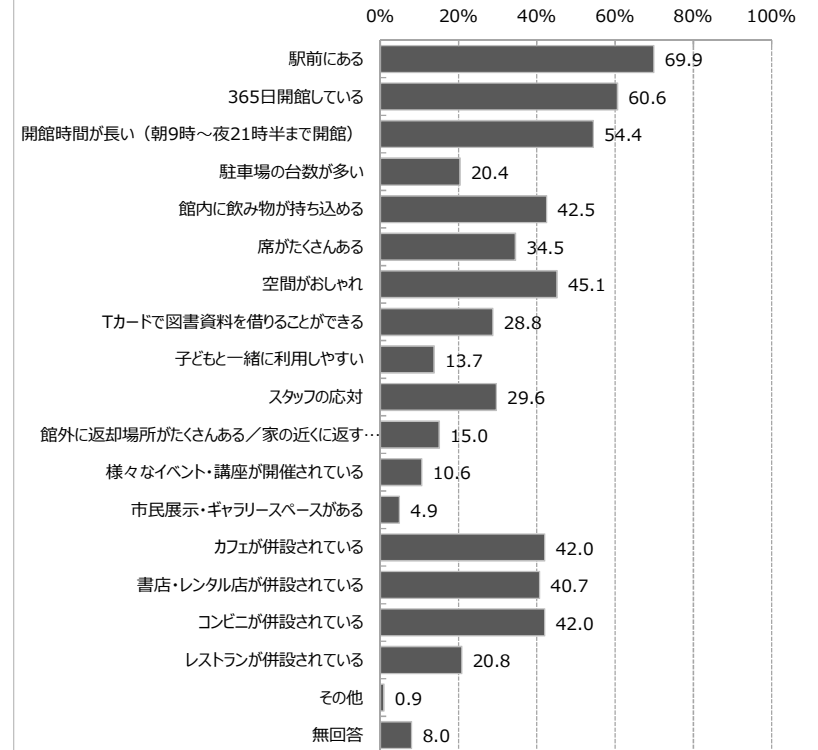
【4】平成29年度 第2回3月 n=174	
	%
	71.3
	62.1
	47.7
	21.8
	46.6
	37.4
	44.8
	22.4
	19.0
	25.9
	16.1
	10.9
	4.0
	48.3
	44.8
	43.7
	24.7
	1.7
	5.2
	100.0

問 1 1

現在の多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。

あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

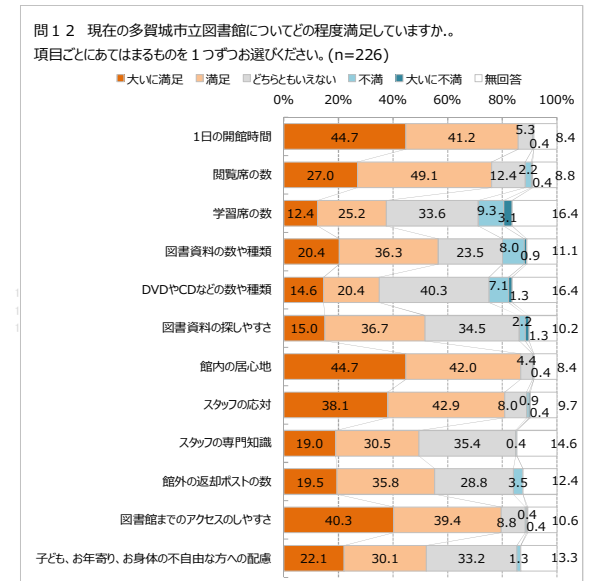
(n=226)



■個別満足度

問 1 2	現在の多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。	全体	1	2	3	4	5	無回答	【5】平成30年度 第1回9月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満		
	単一回答								
1	1日の開館時間	226 100.0	101 44.7	93 41.2	12 5.3	1 0.4	0 0.0	19 8.4	194 85.8
2	閲覧席の数	226 100.0	61 27.0	111 49.1	28 12.4	5 2.2	1 0.4	20 8.8	172 76.1
3	学習席の数	226 100.0	28 12.4	57 25.2	76 33.6	21 9.3	7 3.1	37 16.4	85 37.6
4	図書資料の数や種類	226 100.0	46 20.4	82 36.3	53 23.5	18 8.0	2 0.9	25 11.1	128 56.6
5	DVDやCDなどの数や種類	226 100.0	33 14.6	46 20.4	91 40.3	16 7.1	3 1.3	37 16.4	79 35.0
6	図書資料の探しやすさ	226 100.0	34 15.0	83 36.7	78 34.5	5 2.2	3 1.3	23 10.2	117 51.8
7	館内の居心地	226 100.0	101 44.7	95 42.0	10 4.4	1 0.4	0 0.0	19 8.4	196 86.7
8	スタッフの応対	226 100.0	86 38.1	97 42.9	18 8.0	2 0.9	1 0.4	22 9.7	183 81.0
9	スタッフの専門知識	226 100.0	43 19.0	69 30.5	80 35.4	1 0.4	0 0.0	33 14.6	112 49.6
10	館外の返却ポストの数	226 100.0	44 19.5	81 35.8	65 28.8	8 3.5	0 0.0	28 12.4	125 55.3
11	図書館までのアクセスのしやすさ	226 100.0	91 40.3	89 39.4	20 8.8	1 0.4	1 0.4	24 10.6	180 79.6
12	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	226 100.0	50 22.1	68 30.1	75 33.2	3 1.3	0 0.0	30 13.3	118 52.2

[4]平成29年度 第2回3月 n=174
満足度 (TOP2)
154
88.5
126
72.4
77
44.3
115
66.1
53
30.5
94
54.0
146
83.9
133
76.4
82
47.1
103
59.2
141
81.0
101
58.0



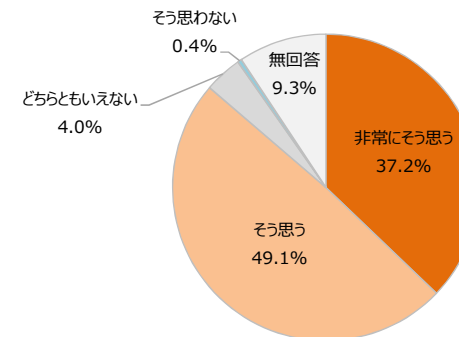
■ 推奨意向

問 1 3	あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(*7)	【5】平成30年度 第1回9月		【4】平成29年度 第2回3月 n=174
		n	%	
	単一回答			%
1	非常に思う	84	37.2	40.2
2	そう思う	111	49.1	44.8
3	どちらともいえない	9	4.0	8.0
4	そう思わない	1	0.4	0.0
5	全くそう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	21	9.3	6.9
	全体	226	100.0	100.0

(*7) 【5】平成30年度第1回9月より設問文修正。【4】平成29年度第2回3月までは「あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。」で実施。

問 1 3

あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。
(n=226)

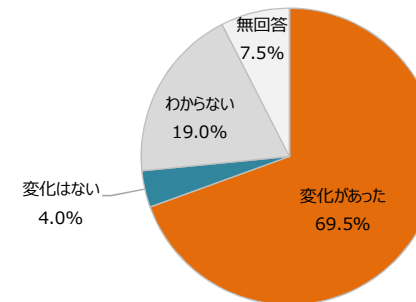


■ まちへの波及効果有無

問 1 4	新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。	【5】平成30年度 第1回9月		【4】平成29年度 第2回3月 n=174
		n	%	
	単一回答			%
1	変化があった	157	69.5	74.1
2	変化はない	9	4.0	5.2
3	わからない	43	19.0	15.5
	無回答	17	7.5	5.2
	全体	226	100.0	100.0

問 1 4

新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。
(n=226)



■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 5	問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可） 複数回答	【5】平成30年度 第1回9月	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	130	82.8
2	家族や友人・知人と集まる場所ができたと思う ^(※8)	76	48.4
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	67	42.7
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	31	19.7
5	他地域から人が集まっていると思う	72	45.9
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	38	24.2
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	8	5.1
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	8	5.1
9	その他	4	2.5
	無回答	—	—
	全体	157	100.0

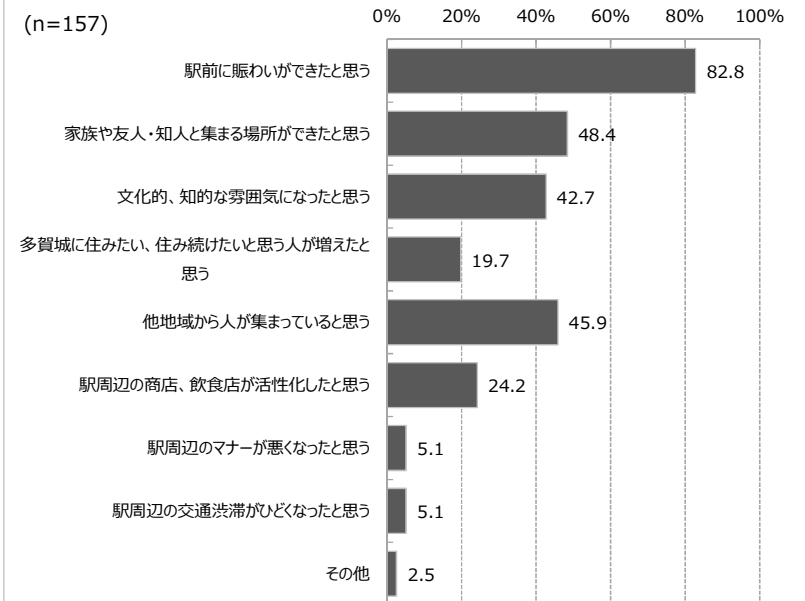
(※8) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「家族や知人と集まる場所ができたと思う」で実施。

【4】平成29年度 第2回3月 n=129	
	%
	83.7
	51.2
	34.1
	25.6
	49.6
	15.5
	10.9
	3.1
	4.7
	—
	100.0

問 1 5

問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。
どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。
(複数回答可)

(n=157)



<職業>
問1－3_10 その他

小学生

NGO

教員

<居住地域>
問1－4_11 県内その他

岩沼市
石巻市
大崎市
名取市
石巻市
岩沼
白石市
石巻市
東松島
石巻市
石巻市
名取市
名取市
東松島
石巻市
石巻
富谷市
石巻市
東松島市
東松島市
石巻
石巻
大郷町
石巻市
名取市
名取市
青森
石巻市
東松島市
富谷市
名取市
白石市
大郷町
名取市
石巻
大河原
東松島市

<居住地域>
問1－4_12 県外その他

青森県

福島県

青森

東京都

東京から帰省中

横浜

山形市

盛岡市

あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。

問4_12 その他

気分転換

一度来てみたかった

wifiの使用

小説を読む

ひまつぶし

新聞を読む

習い事までの待ち時間の自習をする。

散歩

電車で読んでいた本がいいところで駅に着いてしまったのでキリの良いところまで読みたいから場所をおかりしてます。

インターネットで見てはるばるやってきた

読み聞かせ会で使う本を選ぶ(私は読み手です)

犬と猫を飼っているのでその本を読んでいる。たまに料理の本も。

素晴らしい図書館があるということを知り見学に来ました。

新聞を読む、時々DVDを借りる

新聞、雑誌を読む

雑誌を買う

あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。
問5_8 その他

あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。
問6_7 その他5

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。

問8_11 その他

読書した本
学校

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
インテリアが良い	01.大いに満足
集中して本をよめるから	01.大いに満足
本のジャンルが幅広く探しものが見つかるから	01.大いに満足
学習スペースが静かだから。	01.大いに満足
リラックスできるスペースで、勉強などに集中しやすいので、すぐく利用している。	01.大いに満足
雰囲気がとてもよく(落ちついた感じ)老若男女すべてに開かれた場所になっているから。	01.大いに満足
落ち着いた雰囲気がよいと思います。	01.大いに満足
勉強するスペースがあるから	01.大いに満足
雰囲気が良い	01.大いに満足
駅からも近いし、学習スペースも広く快適です。	01.大いに満足
集中できる環境が整っているため。	01.大いに満足
静かに学習できるから。	01.大いに満足
図書が充実してるから	01.大いに満足
思っていたよりおしゃれできれい	01.大いに満足
よき	01.大いに満足
とても静かな環境で本の種類などもとても充実しているから。空調などもとてもいいです。	01.大いに満足
おおお。。。まんぞくじゃ	01.大いに満足
Mood雰囲気が好き	01.大いに満足
きれい、資料が豊富	01.大いに満足
館内がきれい。駅から近くて利用しやすい。	01.大いに満足
集中して読書ができる	01.大いに満足
居心地が良い	01.大いに満足
キレイだから	01.大いに満足
他の図書館と違い気軽に利用できるから。	01.大いに満足
休憩しながら読書したり勉強場所として利用できるため	01.大いに満足
雰囲気が良い。図書員さんの接客が良い	01.大いに満足
いつもすれ違った際にあいさつしてくれるため	01.大いに満足
自分の好きな読書がリラックスしてでき、勉強に関しても集中して行うことができるから。	01.大いに満足
きれい。絵本も多い。	01.大いに満足
雰囲気が良い	01.大いに満足
子供と遊べる、本の種類が多い	01.大いに満足
全国的にも珍しい形態の図書館であり、誇りに感じる	01.大いに満足
オシャレ、書物が豊富	01.大いに満足
閉館時間が遅い。	01.大いに満足
カフェが併設されている	01.大いに満足
スタッフの方々は丁寧で、館内はキレイで良い雰囲気。まだ図書の充実には不満はあるが、差し引いてもこれからも通いたいと思う。3階だけは少し(物理的にも)空気が悪い。資料を取りに行くときは、少し苦痛。学生や缶詰状態なので仕方ないのかな…？	01.大いに満足
多賀城駅前で待ち合わせる時便利。雨の時など助かる。閉館日がなく年末年始など大いに役立つ。	01.大いに満足
普段図書館は利用しませんが、とてもキレイで落ち着いた空間だと感じた為。	01.大いに満足
図書館という静かな環境で本を読むことができ、最近カフェと本屋が併設してくれる所が多いが雑音(会話)が目立つので	01.大いに満足
今までの図書館よりも多くの人(年齢・性別を問わず)にとって集いやすい施設になっている。	01.大いに満足
割と近くで会社の帰り道にあって色々な本があって満足している。	01.大いに満足
開館時間。特に年中無休が評価できる。	01.大いに満足
清潔で居心地が良い	01.大いに満足
ソファでゆっくりできる。	01.大いに満足
静かでゆったりとできるところ。読書にとっても集中できるところが良い。	平成30年9月
子供が毎日のように借りてます。	01.大いに満足
蔵書のバリエーション。	01.大いに満足
自習スペースがある。閲覧スペースの多さ。	01.大いに満足
スタッフの方々が親切	01.大いに満足
・年中無休で利用できることや仕事帰りにも利用できること	
・立地条件がいい(利便性の視点から)	01.大いに満足
・カフェ、本屋と一体であることによる雰囲気のよさ	
スタッフの対応	
新刊	01.大いに満足
Wifi、パソコン、資料を活用できる	01.大いに満足
年中無休なので利用しやすいさがある。	01.大いに満足
閲覧できる本、新聞が多く揃っている	01.大いに満足
利用しやすい	01.大いに満足
通年で開館。コンビニ併設	01.大いに満足
対応が非常に良い。	01.大いに満足
雰囲気。くつろげる。コーヒ等が自由。広い。清潔。静か。書籍豊富(ツタヤ含めると)	01.大いに満足
静かです。	01.大いに満足
近い	01.大いに満足
年中無休、開館時間が他館より長い、スタッフが非常に親切。	01.大いに満足
・開館時間が長く年中無休	
・スタッフの対応が良い	01.大いに満足
本の種類、数量が多い。	
室内のスペース、机などの配置などがい。接客対応がい。	01.大いに満足
駅前にあるため足を運びやすく、空調設備もしっかりしていると感じるから。	01.大いに満足
・館内が洗練されている	01.大いに満足
・居心地が良い	
駅から近く、学習スペースや図書資料が充実しており、館内も清潔だから。	01.大いに満足
「本の配置」や「種類のわかりやすい豊富さ」が良い	01.大いに満足
駅から近いということもあり、よく利用しています。バス時間までの暇つぶしによく本を読みに来ます。スタッフの方の対応も親切で満足しています。	01.大いに満足
駅前なので学校や仕事帰りなどに寄りやすい。	
また、コンビニやツタヤやカフェもあり、ゆっくり過ごせるから満足しています。	01.大いに満足
旅行誌は旅行先が変わればその県や国のものを買わなければならないが、図書館で閲覧ができるといちいち買わなくていいのでとても助かる。また、スタバなど入っていて図書以外にも多く利用できる所がよい。	01.大いに満足
雰囲気も良く"また来たい"と思えるような空間だから	01.大いに満足

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】
学習スペースがあったりスタバがあったりして落ち着くから。	01.大いに満足
自習スペースが広々としているから。夜遅くまで開いているから。	01.大いに満足
本の量やマナーがしっかりしていて過ごしやすい。	01.大いに満足
外装も内装も居心地のよいつくりになっていて、サービスも充実しているから。	01.大いに満足
居心地が良い	01.大いに満足
素晴らしい！	01.大いに満足
施設がきれい。入りやすい。	01.大いに満足
オシャレだから	01.大いに満足
過ごしやすい	01.大いに満足
とてもキレイでゆっくり過ごせるので。	01.大いに満足
スタッフの方も優しいし丁寧な対応をしてくれる為。	01.大いに満足
清潔感がある。読みやすい本が多い。趣味の本などリフレッシュできる本が多い。おしゃれ	01.大いに満足
よく学習スペースを利用させて頂いておりますが、静かでコンビニもあり、とても居心地が良いです。ただ、もう少し	01.大いに満足
席を増やしていただけたらありがたいです。	01.大いに満足
専門書も多く読みたい本が沢山見つかる。	01.大いに満足
読書スペースや学習スペースも充実していて勉強に最適。	01.大いに満足
図書館が好きで理想の図書館だなと思ったからです。	01.大いに満足
たくさんの本に囲まれてて、その空間もとても満足しています。	01.大いに満足
静かで過ごしやすい。本とコーヒーと一緒に楽しめる。知りたい情報が手に入る。	01.大いに満足
内装がキレイで図書館なのに音楽がかかっていたり飲み物が飲めたり、リラックスできる環境なのが気に入っています。	01.大いに満足
必要と思う情報を得ることができている。十分な席数がある。	01.大いに満足
おしゃれで清潔	01.大いに満足
図書資料の保管状態が良く、館内も静かで落ち着きがよいから。	01.大いに満足
初めて来ましたが、想像以上の施設でわくわくしました。	01.大いに満足
自習するための環境が整っている。本の種類が多い。	01.大いに満足
居心地がよく、資料も豊富だから。	01.大いに満足
本の多さ、館内の綺麗さ、雰囲気の良いさ、飲食可能なこと。	01.大いに満足
資料もあり、集中できる。	01.大いに満足
スターバックスと一緒にいるのが嬉しい	01.大いに満足
本当にいつも利用していて、ココありきの毎日です。	01.大いに満足
過ごしやすく、本を選ぶのがたのしいから	01.大いに満足
近くてキレイ	01.大いに満足
コーヒーを飲みながら読書できる。	01.大いに満足
ソファ席がある。	01.大いに満足
雰囲気がよく入りやすい	01.大いに満足
探してる本が大抵見つかる。新刊コーナー◎。新しい本が好きです。	01.大いに満足
スタッフの方々の対応が丁寧。本が探しやすい。読書スペースも沢山あるので、ゆっくり選べる。館内がとてもキレイ。	01.大いに満足
スタッフが親切	01.大いに満足
子どもがいるのでオムツ交換室や授乳スペースがあるのはとても助かります。	01.大いに満足
子供をそばせるスペースがあり、親子共々リフレッシュできます。	01.大いに満足
きれいで、ゆったりしたスペース、雰囲気が素敵、コンビニが併設されていて便利、今興味がある本が全てあった。	01.大いに満足
キレイで展示の仕方もわかりやすいので。	01.大いに満足
とてもキレイで満足しています	01.大いに満足
児童書がたくさんあるところ。	01.大いに満足
旅行用の本が多くとても参考になる。新刊でリクエストを利用するとわりと早く読める。	01.大いに満足
館内がとてもきれいで居心地が良い。	01.大いに満足
図書館全体が洗練されたオシャレな空間でカフェも併設されていて、とても居心地が良いです。	01.大いに満足
学習スペースも静かで落ち着いて勉強できます。	01.大いに満足
きれいでコーヒーを飲みながら本を読める。	01.大いに満足
TSUTAYAも入っているところが大好きです。	01.大いに満足
じゅうぶんな席・机があること 清潔感 借りやすい 自動でできる 館内が本を多用していて落ち着きます 照明も	01.大いに満足
広々としたフロアも好ましいです スタッフさんも探す図書の時親切に対応してくれるところ	01.大いに満足
子どもの本がたくさんあるから。	01.大いに満足
以前と比べて、きれいで明るく、落ち着いている。スタッフの感じもよいので、居心地が良い。不快な思いをまだしたこと	01.大いに満足
がない。	01.大いに満足
便利なこと	01.大いに満足
以前、子供が何気なく探していた本を、スタッフの方が一緒に探してくださり、見つけて持ってきて頂いて	01.大いに満足
子どもがとても喜んでいました。	01.大いに満足
図書館全体も、いつも清潔でとても心地のいい空間で良い。	01.大いに満足
自分の借りたい本が揃っている。ない時でも、他からすぐに用意してくれるので助かる	01.大いに満足
無料Wi-FiやiPad貸出、種類豊富な本が多いから。	01.大いに満足
蔵書が多いので。	01.大いに満足
以前「明治維新前後小学6年生向けにぐわく載っている本」に関する本を探して頂いて大変助かりました。	01.大いに満足
静かすぎない所が良いと感じました。	01.大いに満足
落ち着く、インテリア、照明、ミュージック(館内)	01.大いに満足
きれいで心地良い空間だから	01.大いに満足
とてもきれいで居心地が良い。	01.大いに満足
利用できる時間が長く、年中無休。	01.大いに満足
大変静かで落ちつける。図書館スタッフさんのユニフォームが素敵である。	01.大いに満足
近代的、都会的	01.大いに満足
快適にゆっくりと利用させていただけているので。	01.大いに満足
席がたくさんあって飲み物を持ち込めるし読みたい本もたくさんあるので、とても満足です。	01.大いに満足
無休であること、21時半まで開館していること	01.大いに満足
館内に色々あって楽しい。きれいで、雰囲気が良い。スタッフの感じがとても良い。	01.大いに満足
本がたくさんあるし、おちつける。	01.大いに満足
広くて、きれいで、本が多いから。歩きやすい床です。	01.大いに満足
雰囲気も気に入っている	01.大いに満足
本を探しやすい。蔵書が多い。広くて居心地が良い。コーヒーの持ち込みができる。駐車場が近くて駐車可能台数	01.大いに満足
が多いので困らない。ネット環境が良い。月曜も開館していて開館時間も長い。	01.大いに満足
ゆったりと座って本が読めるところ。	01.大いに満足

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
子供から大人までそれぞれが満足、リラックスできる場になっている所です。	01.大いに満足
居住地からきて、利用しやすい雰囲気もよい	01.大いに満足
ゆったりとした空間やソファ、書店やコンビニ・・・レストランも・・・	01.大いに満足
時間が豊かに過ごせる	01.大いに満足
閲覧の環境が良い	01.大いに満足
居心地の良いソファ、イスがある。空間も広々としていてくつろげる。あまり静かすぎないのが良い。	01.大いに満足
充実している「ホット」する。	01.大いに満足
いつも感謝しているから。	01.大いに満足
いろんな本に出会えること、静かでいい、近くていいこと	01.大いに満足
たいへん落ち着いてストレス解消になる	01.大いに満足
家から歩いて近く、よく利用している。	01.大いに満足
借りられるし、買える。	01.大いに満足
集中して勉強に取り組むことができる。	01.大いに満足
図書館内の本を選ぶのがわかりやすい。	01.大いに満足
すべてがステキです。ソファの席がくつろげる。	01.大いに満足
良いものを作っていました。スタッフも好感度！	01.大いに満足
職員が欲しい本の場所を尋ねたりするとよく話を聞いてくれて、親切に探し出してくれたり、荷物を持ってくれたりする。	01.大いに満足
年中無休 様々な書籍ある。 朝早くから夜遅くまでやっている。 キレイ イベントもある。	01.大いに満足
読書スペースが多いから	02.満足
静かだから	02.満足
館内はすごく良いが、交通手段が少ない。	02.満足
自分の目的にあった利用の仕方があるから	02.満足
コーヒーが好きなので、飲みながら本を読めるのが良い。でも学生だから毎回スタバは高い！（笑）	02.満足
本が多すぎて検索機を使っても見つからないことがあるから	02.満足
キレイで利用しやすい	02.満足
集中できる	02.満足
いいかんじです。	02.満足
混雑時に席を立った際置かれる注意の紙のシステムが曖昧になされてる点が気になる。総合的にはとても居心地の良い素晴らしい空間だと思うので「満足」を選んだ。	02.満足
勉強がしやすい環境のため	02.満足
快適だから	02.満足
勉強で使っているから	02.満足
勉強できるから	02.満足
静かに自習ができるから	02.満足
勉強に対する環境がとても充実してるから	02.満足
また、自分が気になる知識を知ることができるから。	02.満足
資料の数が多いので、様々なジャンルの本を多く読めて嬉しい	02.満足
静かに読書と自習ができる空間がある。だけど、時々雨天の時、食事スペースが少ない。	02.満足
落ち着いた環境状況のため。	02.満足
学生として勉強する環境が整っているのがうれしい。	02.満足
快適に自習する環境が整っているから。	02.満足
学習スペースの充実	02.満足
自習スペースがあり、夜遅くまで利用できるため	02.満足
レストラン等を附設	02.満足
勉強しやすく、過ごしやすい環境に有る為。近場にコンビニやスタバ等があり利便性も有る。	02.満足
静かで一日中いても飽きない。	02.満足
学習・読書をしやすい空間とサービス。	02.満足
本の量も多く調べ物をする際も助かります。	02.満足
Free Wifi、駐車場2H無料、スターバックス、コンビニ	02.満足
多彩な資料があり、レポートの作成がしやすいです。	02.満足
図書館の雰囲気が落ち着いているので、のんびり本が読める。	02.満足
便利だが、うるさい人がいる。	02.満足
学習スペースが充実している。	02.満足
もっと学習スペースを増やしてほしい。	02.満足
木材の温かさとゆとりのある空間設計により、リラックスして読書ができる環境である。併設するスタバの飲み物を持ち込めるのも、長時間滞在できる点で良いと思う。	02.満足
設備が充実していて、内装がオシャレ。	02.満足
借りられる本(実用書、自己啓発本など)が、もう少し新しいものがほしい。	02.満足
施設が綺麗で利用しやすいため満足。	02.満足
学習スペースはとてもきれいで使いやすいが、たまにマナーが悪かったりうるさい人がいるので取り締まりをきびしくしてほしい。席にすわれない人がいるのにもかかわらず、スマホゲームばかりして席を占拠している人も見受けられる。	02.満足
アクセスがよく、キレイで施設設備、図書類が充実しているため	02.満足
静かで落ち着いた雰囲気なので大変心地良いです。また、BGMが私好みの音楽です。	02.満足
概ね満足しておりますが、学習フロア(3F)中学生高校生ら子供達の利用の仕方やマナーが気になる。おしゃべり、友達との席を行ったり来たり遠々としたり・・・土日の離席警告も良いが、他に迷惑をかけていそうな利用者にも、もっと目配りして頂けると助かります。(遊び場ではないので。厳しいようですが)	02.満足
作業しやすい雰囲気なのでよく利用させてもらっていますが、PCスペースがうまっていることが多く別のスペースでPCの作業をすることが多いです。席を増やすか別の目的で座られている方が移動していただくと助かります。	02.満足
本の種類が多い(他の図書館に比べて多い)	02.満足
自宅から比較的近い	02.満足
学習スペースには満足。	02.満足
書店の本を閲覧したり、飲食が可能なこと	02.満足
静かできれい。WiFiが使えること。	02.満足
使いやすくてよい	02.満足
立地、時間	02.満足
静かである	02.満足
利用者に対し、もう少し厳しく対応しても良いのでは？	02.満足
寝ていたり、話をしていたりが多い様に感じる。	02.満足
雰囲気が良い	02.満足
一人でも家族でも気軽に利用できるため。	02.満足

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
施設がキレイで落ち着く	02.満足
広い環境	02.満足
利用しやすい	02.満足
自宅に近く利用し易く駅にも近く便利。コンビニも併設して珈琲の持ち込みも出来る	02.満足
経済問題を解説した著書が少ない。(金融とは別)	02.満足
その他は充実している。	02.満足
施設はすばらしい。図書の数はもっと多いほうが良い。	02.満足
休みがないので	02.満足
Wifi	02.満足
「どちらともえない」よりも「満足」に近いから	02.満足
自宅から近い、書店レンタル店が併設されている。	02.満足
ゆったりした感じで使える	02.満足
館内の室温が不適切な時がある。	02.満足
図書館らしい図書館	02.満足
新聞・雑誌が揃っている	02.満足
読みたい本もあり、新刊の導入もある	02.満足
おおむね ニーズにこたえられている。	02.満足
駐車場があり、スタッフの対応が良い。	02.満足
静かで自習が出来る。	02.満足
とくに田舎ではこのような施設はホントに少ない。設備のとのつた「知の拠点」はありがたい。	02.満足
新刊が少ない様に感じるので大いに満足とまでは言えない。	02.満足
休館がないので自分の好きな時間に来られる	02.満足
1.駐車場がある、2.蔵書数が多い、3.スタッフの対応が良い、4.書店と併設なので利用しやすい。	02.満足
小説がいろいろそろっている	02.満足
解放感	02.満足
2回に1回は図書を借りている。	02.満足
他図書館にはない本が置いてある。	02.満足
所蔵が豊富。館内の雰囲気が良い。静か。各所各種、イス、ソファも良。雰囲気	02.満足
資料が多い	02.満足
本の種類が多い	02.満足
過去、読書という習慣がなく、駅前に図書館出来たことで、散歩かたがた利用するようになった。	02.満足
新聞コーナーを利用するが、全体的に静かでゆったりと読むことが出来る	02.満足
とくにない。本の位置が変わる時があるので時々迷う。	02.満足
快適で新聞他紙が読める	02.満足
蔵書がたくさんある	02.満足
整理が良く出来ていると思う	02.満足
気分良く読書出来ます。	02.満足
学習スペースが少ないから。	02.満足
居心地が良い、きれいで、学習できないと困る(席が空いてない場合)	02.満足
勉強に集中できるから。	02.満足
蔵書の本がたくさんあり、良いと思うから。	02.満足
過ごしやすい。	02.満足
過ごしやすいからです。	02.満足
雰囲気が良い、学習席もつとほしい	02.満足
文庫など品揃えが豊富とは言えないから。新聞を読むスペースは非常に良い！！	02.満足
閉館時間が遅めだから	02.満足
学習スペースが足りない	02.満足
本の種類がたくさんあって嬉しい。	02.満足
自習に最適だから。	02.満足
混雑していて席があいていない時がある。	02.満足
学習室で集中して勉強ができる。	02.満足
WIFIがどこでも繋がらないから。その他は良いと思う。	02.満足
静かで集中できる環境で勉強ができる。	02.満足
きれいだから。	02.満足
静かに勉強できる場所もあり、スタバもあって楽しく会話しながら過ごせるから。	02.満足
居心地がよくほどよく静かで集中して読書ができる。	02.満足
旅行の雑誌も借りられるのが助かる。	02.満足
自習スペースで寝ている学生や、テスト期間中に利用している学生の話し声で利用できない時がある。それ以外の	02.満足
スタッフさんの対応には満足している。	02.満足
子供をつれてさんぽに来られる	02.満足
休日に来ると席が空いていないことがあるため。	02.満足
キレイ	02.満足
3F学習スペースが学習するのにとても便利です。→時期、時間によって学生が多く席がたりないかなあと。	02.満足
以前の図書館よりも利用しやすくなったから。	02.満足
きれいで清潔感がある。ソファもあり、読みたい本を読みながらゆっくりできる。Wi-fiもあるため、PCで作業もできる。	02.満足
静かで自分のことに集中できるため	02.満足
対応や接客が良い。室内が綺麗で静かに本を読める。しかし、本の量がまだ少ない。	02.満足
ゆっくり自習できるスペースがあるのでありがたい。	02.満足
文芸コーナーがもう少し充実していると嬉しい。	02.満足
ウォーターサーバーがあると嬉しいです	02.満足
キレイで本が多いからワクワクする。	02.満足
まだゆっくり一人で来たことがないから「満足」にしました。	02.満足
閉鎖的な空間ではなく、開放的でゆっくりした雰囲気がとても心地よいです。	02.満足
静かだし、清潔でとてもいいが、学習スペースを利用する際、人が多くて座れないときがある	02.満足
内装がきれいで落ちついた雰囲気であるため	02.満足
館内の雰囲気やスタッフの落ち着いた対応が良いと特に感じているため。	02.満足
きれいで静かですぐしやすから。	02.満足
新しく開いている時間も長い。広々している。	02.満足
落ち着いて本が読める、読みたいものが見つかる。TELで貸出が延長できるか確認できる。	02.満足
PCが使える席や学習席など、いろいろな席が準備されていて使い勝手がいい。又、各イスもいろいろあり楽しめ	02.満足
て、あきない。	02.満足

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
立地もよく遅くまで利用できるから。	02.満足
新しい本がよく入荷しているし、雑誌も読めるし、駐車場2時間フリーなので	02.満足
学習スペースの席がたくさんあり静かで良い。昼食を食べるスペース(持込みで)があると助かると思う。	02.満足
学生の使用が多く開館前から並ばないと学習スペースが使えない。パソコンを使用できるスペースが少ない。図書予約の連絡は助かっている。駅チカがいい。	02.満足
公共の図書館とは思えないほど美しい。ディスプレイもアイデアがあって古い本でも手にとりたくなる。コーヒースペースが好き。分類の仕方が背ラベルに[住まい][旅行]など書かれているのがよい。	02.満足
夜に来ることが多いので、遅くまで開いているのは有難い。	02.満足
館内がとても清潔で、落ち着く空間が良い。スタッフの対応も良い。	02.満足
書店の本を図書館でゆっくり読めること。	02.満足
立地が良い	02.満足
初めて来ましたが雰囲気が良くてリラックスして過ごせる。	02.満足
子どもと居やすいから	02.満足
授乳室などがあって赤ちゃん連れにやさしい	02.満足
うるさい方がいるので、マイナス。	02.満足
朝YOGAを何度か利用しています。同じ時間帯、他にもイベントがあればいいなと思います。静かで窓からの朝日、この時間帯の図書館は気持ち良く好きです。	02.満足
新しい本が少ない気がする。(目に付くところに少ない)	02.満足
本の量が多いから	02.満足
キレイで広い	02.満足
利用者が多く雰囲気が良い	02.満足
閲覧席での学習利用が気になる	02.満足
キレイ、レストランがある。子供が楽しそう	02.満足
すごしやすいとても気に入っています。家族・友人もそうです。いつもありがとうございます。	02.満足
行きたいときに、いつでも開いているから。	02.満足
スタバがあって良い。	02.満足
子どものコーナーが広くて本の種類も多いため、子どもたちがあきない	02.満足
子どもと来やすい。館内もきれいで良い気分転換ができる	02.満足
たくさんあるし、きれい、仙台より良い	02.満足
土日などに来ると、“どのフロア/席で何をしたいいけない”などと声をかけられている人を見ることが多く、わずらわしく感じる(縛りが多い、きつい)	02.満足
本の探しやすさ。ゴミが落ちていない。いつ返却予定かホームページでも知れたら、もっと図書館を利用しやすい。	02.満足
新しくきれいで過ごしやすいが、借りたいものはたいてい貸出中である。	02.満足
伝上山にあった時から長年利用しているが、前の図書館とは雰囲気がガラツとかわり面白い(館内で食事が出来たりお茶が飲めたり、画期的だと思う。)ただ、前から感じていたが、AV資料や福祉関係の蔵書が少ないように感じる。吹奏楽などのジャンルを増やしてほしい。	02.満足
ゆったりとした時間を過ごすことができる。本に集中できる。	02.満足
スタッフの対応は、いつも丁寧で感じが良いです。	02.満足
本の種類もおおむね満足していますが、続き物の小説が、分館と本館とに分かれているので借りる時に少しめんどくさいです。	02.満足
居心地が良い。落ち着ける場所が多い。キッズスペースが広く、楽しい。	02.満足
居心地が良い	02.満足
いろいろな種類の本がある。	02.満足
少しの時間でも立ち寄れる所	02.満足
駅近辺りが活性化されて良かったと思います。	02.満足
図書館内も清潔で静かで居心地が良いです。	02.満足
きれいで静か。	02.満足
落ちつけて居心地がとても良いです。	02.満足
資料もそろっているのも良い	02.満足
駅に近く本の種類が豊富で、待ち合わせ等気軽に利用しやすいところ	02.満足
自由にいろいろな分野の本をくつろぎながら読むことが出来る	02.満足
本日は「太いに満足」ですが、時々小さい子供さんの声や足音(Noise)が気になり落ち着けない。	02.満足
図書館自体ではなく、利用者のモラルだと思いますがひどい時はできればスタッフの方に、お声がけて頂きたいですが、むずかしいでしょうね。	02.満足
足を運びやすい。ゆっくり閲覧できる。カフェ、本屋がある、月一回の利用なのでまだ十分に利用しきれていないので「満足」に。	02.満足
いろいろな種類の本があっていいと思う	02.満足
いつもきれいで概ね静かで快適。家から10分で着くので、なにかにつけ便利	02.満足
もう少し蔵書を増やしてほしい。	02.満足
自分の時間のもてる空間	02.満足
本を自由に読める空間があり、リラックスできるから。	02.満足
初めてなのでまだ十分使えていない。全集が見える形でそろっていて、うれしい。	02.満足
親切	02.満足
落ち着いて本が閲覧できる。	02.満足
ゆったりとした空間	02.満足
スペースもゆったりしており図書も見やすい、座って読めるスペースが多くある。	02.満足
快適な空間で時間を有効に活用できています。ありがとうございます。	02.満足
駐車場があるので。	02.満足
静かであるし、飲み物も持込みOK。	02.満足
以前より冊数が多くなり、来るたびに新しい本に出会える。	02.満足
イスのゆったりした所。	02.満足
読みたい本がいっぱいある為	02.満足
気軽な感じと、静かな雰囲気がうまくミックスしている。	02.満足
少々子供の騒ぐ声、走り回るお子様をほおっておく(無視)親にムツとしますが、それ以外はOKかな、と思います。	02.満足
年中無休、開館時間も長い、色んなところに色んなテーブルやイスがあり、伸びやかな空間がとても落ち着く。至福の時間と居場所です。	02.満足
近くに住んでいるので、見たい本がすぐさがせる。	02.満足
静かに読書が出来る	02.満足
本の数が多いこと	02.満足
静かでゆったりとした気持で本が読める。が、たまに大声で会話している人がいてもスタッフが注意しないのが少し不満です。	02.満足
必要としているものはだいたいあります。ないものは、蔦屋で買いました。	02.満足
駅前であって便利	02.満足

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
ゆっくり落ち着いて読書できるのが良い。	02.満足
せいけつ 静か きれい	02.満足
営業時間も長いし、静かでのんびり本が読める。	02.満足
・図書が多い。	
・スタッフの対応が丁寧	02.満足
広々としている。休日がない。	02.満足
イスがたくさんあり、すわってゆっくり本を読める	02.満足
スタッフの方もとても親切で嬉しいです。本も数多く範囲も広くなり楽しませて貰っています。	02.満足
静かでサービスが行き届いている。	02.満足
静かで本が多くゆっくりできる	02.満足
作家名があいいうえお順に並ぶともっと探し易いように思います。	02.満足
とても充実していると思います。立派ですので利用したいと思える。	02.満足
とても清潔でスタッフの方も親切で好感がもてる。	02.満足
接客が明るく親切である。	02.満足
出来れば新しい本が	02.満足
空間と勉強、調べ物のしやすさ	02.満足
本の数量が多い	02.満足
①駅前	
②保有の本が多い	02.満足
近くて、きれいで、駐車場がある。	02.満足
年中無休。新書を見れる。	02.満足
使い勝手は良い。蔵書の充実度が今一つ。	02.満足
時々暇つぶしに来る程度なので、不満も無いし、良い図書館だなあという位です。	03.どちらともいえない
座れない人が多い	03.どちらともいえない
そんなに来る機会が無いため	03.どちらともいえない
マナーが悪い客が多い。	03.どちらともいえない
本が探しやすければ良いと感じます。	03.どちらともいえない
設備は満足だが、広さの割に蔵書数が少ない	03.どちらともいえない
利用回数が少ないので何とも言えない	03.どちらともいえない
利用頻度が非常に少ないため	03.どちらともいえない
旧図書館より資料は増えたが、分類が今までと違い資料をさがしにくい。(場所がわかりにくい)	03.どちらともいえない
満足:落ちついた雰囲気、広い。	
不満:3Fが混んでいる。社会人専用席を設けられないか。	03.どちらともいえない
どのように利用したらいいかわかっていない。	03.どちらともいえない
雑誌、新聞の種類が少ないし、人気の本が少ないように感じる。	03.どちらともいえない
もう少し本の種類(作家ごと)を充実させてほしい。	03.どちらともいえない
図書が古いかな。	03.どちらともいえない
ジャンルごとの図書数が少し少ない。	
バックミュージック不用、静にして欲しい	03.どちらともいえない
AV資料が少ないので	03.どちらともいえない
学習スペースが空いていないから	03.どちらともいえない
お酒落で来やすい。飲食スペースがほしい。席が少ない。	03.どちらともいえない
飲食できる場所が少ないから。	03.どちらともいえない
もっと雑誌を置いて欲しい。	03.どちらともいえない
ルールが分からない	03.どちらともいえない
もっと勉強するためのスペースがほしいから。	03.どちらともいえない
色々な本がおいてある。勉強する所がある。だから「どちらともいえない」です。	03.どちらともいえない
不満も、大いに満足もしていない。ふつうだから。	03.どちらともいえない
もう少し最新の文庫本を置いてほしい	
雑誌などもあると嬉しい	03.どちらともいえない
歩く音や話し声がうるさい利用者が多いので、直接または、放送で静かにするように伝えてほしい。	03.どちらともいえない
従来の図書館がなくなってしまい、また、雰囲気も変わってしまい寂しく思う反面、飲み物を飲みながらの閲覧に満足しています。	03.どちらともいえない
まだ読み聞かせイベントしか見ていないのでこれから。	03.どちらともいえない
子供の本で新しい本がもう少しあるとうれしい。	03.どちらともいえない
分類がよくわからず探しに行くときもある。高い棚にある本には、手も(目も)届きにくい。	03.どちらともいえない
図書館として使用したことがないので。いつも自分の本を読んできました。	03.どちらともいえない
もう少し座れるソファを置いてほしい。なかなかソファに座ることができない。	03.どちらともいえない
意見できるほど利用していないので	03.どちらともいえない
いっぱい椅子に座れない時がある	03.どちらともいえない
読みたい作家の本が中々揃っていない。	03.どちらともいえない
イベントの募集参加人数が少ないし、内容がずれていて面白くない。	
もっとポピュラーな催しがあってもいい。	03.どちらともいえない
図書館員さんは皆さん感じよくていいのですが新刊本(手芸洋裁、編物)がかなり少ないと思います。	03.どちらともいえない
自習スペース利用者が増加し、騒がしくなっている。	04.不満
古い本が多い。読みたい本が少ない。DVDに傷が多くて見れないときが多い。	04.不満
学習する人が多い	04.不満
せんだいメディアテークの方が図書内容充実。ヒールで歩き回ってうるさい。平気で携帯を受信して話し始める。放課後の中高生のたまり場になっている。子供のしつけ悪く、泣きわめく母親を呼ぶ等。	04.不満
どこでも勉強できるようにしてほしいから。	04.不満
勉強が出来るところを増やしてほしい。	04.不満
古い本が多い。汚れた本もあり管理面が弱い。作者・本の特集、紹介などなく本への愛着があまり感じられない。	04.不満
図書資料の数や種類	
借りて読みたい本が多かった。	

現在の多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。

問11_18 その他

3階の雰囲気

椅子が座りやすい。

WiFi

自宅から近く通いやすい

建物がカッコいい。

仙台に行かなくても余暇を過ごせる

ネットで貸し出しが延長できる。

スタバ側からみた上の空間がいです。

問14(前問)で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。

問15_9 その他

学習資料の調達が便利になったと思う

以前の山王の時とは見違える利便性、快適性

カフェ、コンビニ併設のため、若い人の利用が旧図書館より多いと思う

開館時間がながいのでとても利用しやすい

問16 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。
あなたは、どういったイベントがあったら参加してみたいですか。

ご意見・ご要望

本の作者による、講座
学習会等。

スポーツ関係

ブックハンティング

メインターゲットを中学生～にした日本近代文学の講座→「漱石から日本の近代化を見る！」とか

有名な人の美術品の展示

おすすめの本や雑誌を紹介するイベント

何かをつくるイベント

多賀城市のフォトコンテストなどの展示が増えてほしいです。

特に今は参加したいとは思わない。

小規模なミュージックフェス

就職セミナー

睡眠時間の使い方など、将来に活かせる教養のある知識が得られるイベント。

物による

ハリーポッター

作家の講話

お勧めの本のコーナーを設置してほしい。

参加したいというイベントは今の所ないです。

天文学について

仕事に対する講座

資格等の講習(Mos等簡単なもので可)

多賀城市こども祭りなどあればいいと思う。

作家の講演会

食文化の講座など

前回モンキーマジックのライブがあったが、そのようなライブのイベントがあったら参加したい。

英会話・外国語についてのイベント

ジャズ関連のイベント

学生向けの勉強やこれからの社会に関するワークショップ。

海外旅行に関するもの。

語学学習のイベント。IT系のイベント。

資格試験など目指して頑張っている方々同士の交流会。

キャリアアップにつながるようなイベント

レザークラフト、プログラミング

著名人(本)の講演。

植物の専門家を招いて植物相談会。占いや心理テストのようなもの。

子供が楽しめるイベント。ものづくりなど、体を動かすスポーツなど。

大人が一人でも参加しやすいイベント

お酒、天体観測に関する講演、イベント。季節に応じたイベントの開催等。

作家や作者が来るイベントがあったら参加してみたい。

整理術

子どもと参加できるもの。

読書のコツを教えてもらえるものがあれば利用してみたい

歴史講座など

俳句、文書の講座

音楽イベント

俳句講座(市内には著名な俳人もいるので・・・)

健康講座

街づくり

有名人、著名人が話をする。流行するあるいは過去に話題となった講座。

ライターの講演会

アウトドア講習、家庭農園のノウハウ

有名人などの朗読会。静かな空間が基本です。音楽会をやる神経がわからない。文化センターとの連携をもっと企画したらどうでしょう。

健康福祉に関すること

いま、この町で起きていることへの解説

初歩英会話

多賀城の歴史に関する資料館を見るツアー等があれば参加したい

1.生涯学習のヒントを与えてくれる、2.中高年齢者同士の交流の場

フランス語講座

作家のお話を聞きたい

写真教室

短歌・俳句の講座

写真撮影の講座

現在の様々な社会問題についての講座など

絵画、書道展、アマチュアも含む

歴史関連

里山トレッキング、歴史探訪ハイキング等

作家の招へい講演会(自作を語る、他)読書の楽しみ方、読書の評価(評論家、素人の方)、定期音楽会(室内楽独奏、)

講演会

読書が趣味の人が集まって、これまで読んだ本でおすすめの本や、本について話し合えるイベントがあったら楽しいと思います！

物を作るイベント。(小さい子供でも楽しめる)

アクセサリ作り

問16 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。
あなたは、どのようなイベントがあったら参加してみたいですか。

ご意見・ご要望

学習の仕方などの講座。

なんでも

普段出会えないような専門的な知識を学べる機会

防災系のイベントとかいろいろなもののリサイクルやリメイクなど

大学の受験についての講座

地域が楽しめる交流会。

物作り

音楽フェス、お茶会。

マンガ講座など

国際交流など

本の種類別(ファンタジー・ミステリーなど)のおすすめの本の紹介等を見たいです。

絵本を描いてみよう！みたいなイベント。

料理系

作家のトークイベントがあったら参加したい。

大人向けの初心者英会話講座、ビブリオバトル

子育てに関すること

英会話、流行りにあったイベント

平日以外にもイベントやってほしい

食に関するイベント

ギャラリー展示

平日夜の大人が参加できるワークショップ

ハーブティーとかコーヒーのいれ方、ラッピング、しおり作りとか？

アロマ、手帳の作り方etc...

旅行が好きなので、おすすめの旅行本の紹介、同じく旅行好きな人との交流

セミナー系があったら参加したい。

小説家の方等が来て頂けたら嬉しい。

・カメラ関係の講座

・写真編集に関する講座

手話講座

物作り(カンタンで短時間でできるもの)

午前中に絵本のイベントがあるといいな

土曜日

講習や研修などを増やしてほしい

ボランティアによる本の読み聞かせ、ボランティアとして参加してみたいです。また、本が読みにくい人(視覚に障害がある、本を読むことが難しいが本を読みたい、知りたい人など)にも本を楽しんでもらいたいからです。

みんなで映画を観る

映画の上映会や、レシピ本に載っているメニューを実際に作ってみる料理教室など。

特産展

医療関係

芸能人がくるイベント

英会話系は、タイミングが合わず参加できていませんが、今後参加してみたいです。

ヨガ、ヒーリング

やさしい介護、(介護の仕方)

以前ヨガがありとても興味深かったが、日程が合わず参加できなかった。沢山イベントがあつて素晴らしいと思います。

コーチングイベント

子どもと参加できるイベント

作家などの講演会。落語、朗読会のように声で聞くもの等。1日司書体験。

印刷に関する内容。最新のインク事情など。シルクスクリーンなど。

科学系の話しが聞けるイベント等。

人に夢や勇気を与える様な、活躍されている方の講演。

ヨガ講座。興味ありますが、時間が合わず参加出来ていません。

作家トークイベント、コンサート

手話の講座(あったらすみません)

占い

美容系(メイク、ヘア)

子どもとの朝活、子ども用品の手作り(服、小物)

子どもと参加できるものはチェックしている。

未就学児が参加できるイベント(工作など体験できる)

イベント等には興味なし

子ども向け

子ども向けのイベントがあれば参加したいです。

子育て系イベント

託児付きのワークショップなどがあると利用したい。

・小学生の工作イベント(子供会の行事で年に1回くらいしかないので)、小中学生のさまざまな職業の人のお話を聞けるイベント(聞いて、将来の夢に役立ててほしい)。

子どもや女性のイベント

リズム体操

民俗資料がたくさんあるので講演会とか

参加しやすい運動プログラムも増えてほしい

子供向けの読み聞かせ会など、沢山あればと思います。伝上山にあったときは、作家の先生(とよた先生?)が来てくださって、アットホームな会があつて良かったと思う。

問16 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。
あなたは、どういうイベントがあったら参加してみたいですか。

ご意見・ご要望

日中は仕事で土日関係ないシフト制なのでなかなか参加できず残念です。夜にマインドフルネス・ヨガ・ワインセミナー・コーヒーセミナーなどがあると良いなあと思います。

子供と一緒に楽しめるもの

おススメの映画の紹介など

異文化の交流イベント

子育て関連の講座

子ども向けのイベント

あまり参加したいと思うことがないので、わからない。

健康に関するテーマ、

特に女性の身体にまつわることなど。

宮藤官九郎さんの台本を読み解く会。声に出して読みたいセリフを言う会。

音楽イベント

以前行われていたぬか床。PMからだと参加しやすい…

他に発酵に興味があるので、甘酒やみそ、塩こうじなど。

作家さんのサイン会

親子(赤ちゃん向け以外)で参加出来るイベントなど

平日(火)に来たときや行く予定の時、何かやってたら参加してみたいと思う。

落語の魅力についてのイベント

お気に入りの本の著者との交流会

人数は抽選で、食事会なども1時間ほどでも

子ども向け体験など

**問17 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。
ご意見・ご要望**

学習スペースを増やして欲しい。
 学習席を増やしてほしい
 勉強できる”個室”の様な物を使ってほしいです。
 学習できるスペースを増やしてほしい
 もっとこのような図書館を知ってもらい、色々な場所でマネしてほしい。
 3階の学習スペースがいつも満席な気がするの、比較的すいてる2階にも学習スペースを設置してほしい
 学習するスペースをちょっと増やしてほしい。
 特にないです。
 十分に満足させていただいています。ありがとうございます。
 学習スペースの確保
 このまま維持していただければ有難いです
 席増やしてください！！
 もっと学習スペースを増やす。
 学習席増量
 自習室に入ると、学生が友人と一緒に勉強していて私語や笑い声がうるさいこと
 学習スペースを増やしてほしい
 の生徒の学習席出禁
 態度のひどい人が多いです。
 学習スペースを広くすること
 現状がとてもいいと思います。
 3時間以上待っても座れないときがあるから何とかできたらと思う。
 学習席を増やして欲しい。
 今を満足しています。いつもありがとうございます。
 3階の学習スペースを中心に利用するがTSUTAYAなどのあたりから音楽がずっと流れてくるのが気になる。連絡通路に仕切を作るなど、あると更に便利になると思う。(階段の足音も割と気になるがそれはどうしようもない気がする)前回、夏に来たとき冷房の周りに水滴がついていてそれが机の上に落下したのでそのあたりの改善ができてほしいと思う。
 本数がもっと増えるといい！
 椅子やテーブルの数を少し増やした方が良さそう。
 主に自習で利用していますが、満席の場合があるので席を増加してほしい。
 ご年配スタッフの対応が悪い。
 今後も今以上にサービスやイベントなどががんばって頂ければと思います。
 英語の本を増やしてほしい。リスニング教材も
 学習利用者、喋るために来ている人への注意
 学習席を増やす。
 寝ている人の取り締まり強化。
 wifiパスワードが書かれた札の位置が分かりづらい
 今の多賀城図書館に大変満足しているのであまり大きく変化して欲しくありません。図書員さんの応対等とても丁寧で優しいと思います。
 す。いつもwifi使ってます。
 更なる専門書の充実化。学習席の拡充。
 学習スペースを増やせるなら増やしてほしい。
 長時間本を読むには若干館内の照明が暗いような気がします。
 オシャレなのはすてき。ただ若い人たちが我が物顔で(特に3F)利用している人もいる(一部のマナーの悪い子たち)ので正直、お年寄りや大人の方々(自分も含む)は居心地が悪いと感じていることも多い。利用の仕方については特に目を配ってほしいと思います。
 長くやってほしい
 素晴らしい図書館だと思います。子供も大好きな場所です。
 蔵書をさらに増やして欲しい
 駐車場を無料にしてほしい
 いろんなジャンルの本を読んで、特に充実度が低い部分は投資や株のものだった。Amazonなどで1円で買えるような類のものはすでに古く価値が無いものが多いジャンルなので、新しい本を入れるか、高いけど古典の専門書を入れるかしてほしい。対して、心理学や趣味・実用は安い様なものでも良いものが多いので、このまま増やしてほしい。本屋ではないのでもう少し人気がない？分野にも力を入れて下さい。毎度別の図書館に申請するのが効率が悪い。
 蔵書がやや種類が足りないと感じました
 今のままで十分満足しているが、貸出、書籍に比べて新刊が充実していない感じがする。
 現状を古びることなく、維持していくこと
 閲覧者と学習者をもう少し、はっきり分けてくれるとありがたい。
 新しい図書、商品、他の地域の情報などの情報発信場所としての図書館。
 多賀城市に税金を納めていないので、偉そうなことは言えないが、例えば多賀城市外の仙台駅あたりに1箇所返却ポストを設けていただきたい。
 今のままで充分満足しています。
 このまま維持して欲しい
 駅から雨が降っても濡れないで入館できるように屋根付きの通路を設置してほしい。
 今のままでいいです。
 社会人が調べ物や作業に使用できる椅子を確保してほしい。
 図書館の各種サービスについてももっとアピールしてほしい。
 図書館以外、駅前の賑わいが感じられない。
 もう少し駅周辺が賑わって欲しい。
 蔵書(貸出可能)を増やしてほしい。希望する図書を入れてほしい。
 新しい図書も少しずつで良いので入れてほしい。
 蔵書数が増えることを期待します。
 館内放送の音が大きく感じる。学習していて集中を切られることがあるので、もう少しボリュームを低くして放送してほしい。
 喫煙スペースをなくさないで欲しいです。

問17 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。
ご意見・ご要望

市、県内外に図書館立地を宣伝して多くの方々に市ってもらう工夫とせっかく多賀城市に来て頂いているので、図書館以外の施設を充実した方がよい(観光・道の駅等の設置で人の活性化)
利用ポイントをカウントして何かサービスをする
おおむね満足 新刊書も多く
最新の専門図書の備え付け、特に船用機器等。
立体駐車場の無料時間の延
ずっと継続して欲しい。
学生たちに図書館はテスト勉強するところではなく、自分の将来の勉強をする場にしてほしい
文化センターのように宝のもちぐされにならないように館長頑張ってください。
一人で30分以上、当日の新聞を見ている人がたまにいますが、周りは相当迷惑のようです。是非、巡回などの対策がほしいです。
この調子で
新刊も増やして貰ったら...と思います。
現状で満足しております。
このようなアンケートは時々してもよいですね。新しい要望が早くとれますから。
予約方法などを広報で知らせしてほしい
予算が少ないと思いますが、頑張ってください。
それと、BGMがJAZZでとてもよい。
食事する所がほしい(弁当とかおにぎりとか)(前は外に1ヶ所あった)
個性のある蔵書にしてほしい。(新しい分野とか)
DVD、CDの種類や数も増やしてほしい(スペースに限りがあると思いますが)
館前の植物に名前札をつけて欲しい。
図書館ならではの企画では？
柱時計を増やす
蔵書数を増してほしい。
イベント情報パンフレットの置場が少い。
視聴の出来る室を作してほしい。(無いのは時代遅れ)
〔設備(視聴機器)を含む〕
本の作者や作品名をインプットしなくても所蔵一覧が見れるようなモニターがあれば良い。
・クラウドゼヴィッツの本、ギボンの本が見つからない。
・その他にも有ります。軍事関連が無い。
現状のままでよい。
トイレ(大)のドアの開け閉めの音がすごい。すぐ改善できるように思うが。
AV資料(CD・DVD含む)の充実
新書を早めに揃えて欲しい。予算面あり難いと思うが。
保管本が徐々に旧態化してきている。
読書好きの私にとって静か、室内温度適正、照明、椅子のフィット感、全て一流。今までの図書館では考えられない環境。生涯読む
楽しみをこんな感じいいことはありません。人々の読書向上のため、市民・広域のPRを行うべきです。
今のままでしばらく見てから
学習スペースの席の増加
特にないです！！
良い図書館だなあと考えています！！
スターバックス専用のゴミ箱だけでなく、消しゴムのカスなどを捨てるゴミ箱があると嬉しいです。
学習席をふやしてほしい。
学習席の数を可能ならば増やして欲しい。
海外の文化に関する本を増やして頂けると嬉しいです。(特にヨーロッパ)
学習席増やしてほしい
これからも地域の方の交流の場であり続けてほしいです。
マンガを多く入れてほしい。(ちびまるこちゃんetc..)
学習スペースをもっと増やして欲しい。
食事ができるところを増やして欲しい。
今のままでとても有り難いので、これからもよろしくお願いします。
学習席をもう少し増やしてほしい。
館内での軽食を可にしてほしい。
学習席をもう少し増やして欲しい。
WiFiが館内どこにでもつながるようになると良い。
学習スペースのライトが明るすぎてノートの字が見えづらい。
勉強の席をふやしてほしいです。
席がもう少し多いととてもうれしいです。
古い本が多い印象なので新しい本も少しほしいなど！
全ジャンルの！本屋さんの売上にひびかないくらいに！笑
今後も利用させていただきます。よろしくお願いします。
よく利用させていただいてます。
本を探すときのスタッフさんの対応もすばらしくとても好きです。いつもありがとうございます^^
本もいろんなジャンルを置いてほしい
仕事で多賀城にきているのですが空間が好きでいつも利用しています。
小説のラインナップが有名どころが少ないと思いました。コナン・ドイル著のシャーロックホームズ(原作)が1冊もないのに、オマージュ
本があることに驚きました。ぜひ原作をお願いします。
石巻から1hかけて来たいと思うほど、ステキな場所だと思います。ランチを多賀城でして、図書館を利用することが多く、多賀城のお
店に立ち寄る様になりました！これからも来ます。
学習席の数を増やして欲しいです。せっかく電車に乗り、朝早くに来て席が空いておらず、また電車で帰ることが多々ありました。
席数を増やすことが難しければ、ネットで席の空き状況を見れたらとてもうれしいです。
どんどん地域を盛り上げてほしい。

問17 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。
ご意見・ご要望

文芸コーナーを充実させてほしい。
入口のドアの前が見えなくてキケンに感じることもある。
いつもありがとうございます。
延長手続きを借りるときと同じように機械でできるようになったら便利。
とてもきれいで利用しやすいので、これからもこの先も今の状態を維持してほしいです。
図書館があることで本を読めるのは勿論、いつも徒歩で来るので体を動かすきっかけにもなって、とても助かっています。
とてもこの空間がステキだと思います。
このままのステキを保って欲しいです。
できればなのですが、仙石線の本塩釜駅に返却ボックスを設置していただけると助かります。夜、多賀城駅は人が少ないので近寄るのが怖いので…。また、夜にならないと時間がなく、本がお返し出来ないの…。いつも心地よい環境をありがとうございます。
学習スペースの席がもっと増えると嬉しい。
寝っ転がりながら気軽に本を読めたら最高です。
今の状態を維持してもらえれば良いです。植木や大きな間接照明に時々ほこりがあつたりするので、掃除をしていただければと少し思いました。
これからも居心地のいい図書館として沢山利用します。
いつも利用させていただいてます。
駅に行くまでの煙草を吸うスペースを無くしてほしい。駅入り口反対側からも入館できると便利。
寝ている人には注意してほしい。席がないときは特に。
館外返却ポストをもう少し増やしてほしい。
学習席をもう少し増やしてほしい。
初めて利用した際、17:00以降に小学生へ向けたアナウンスにほっこりしました。これからも利用させていただきます。いつもありがとうございます。スタッフさん、いつもSmileがすてきです！
学習スペースの席がもっと増えると嬉しいです。
館内がとてもキレイで居心地がよく、ほぼ毎日来館させてもらってます。いつも親切・丁寧に接してくださるスタッフさんの方に感謝しありません。ありがとうございます。
いつもキレイで利用していて居心地が良いです。ありがとうございます。
学習席を増やしてほしいです。高校生が多いので、社会人利用席などを許可制で作るなど？
いつもありがとうございます。
スタッフの方たちの対応がとても良いと思います。大変でしょうが、頑張ってください。今後も利用させていただきます。
専門書が増えていってくれと助かります。
特にありません。今のままで十分だと思います。
うるさい方がいないと良いです。
・絵本のランキング(レンタル)
・私自身、ヘアメイクの仕事をしているのですが、図書館を利用する方々はオシャレな方がとても多いので、ヘアメイクのイベント等する機会があればと思います。(メイク、ヘアセット、リンパマッサージ等)
通帳やかりる本のバーコードの読み取り反応があまり良くないので直してほしい。
飲食スペースがほしい
よみかかせの際等、短時間(15分～30分)でも良いので、子どもをみていてくれるシステムがあると、ママたちが息抜きになる雑誌や本を選べると思う。
小説の棚の配置がわかりづらい
今後もたくさん利用したいです。
写真を撮ってもよくなると嬉しいです。
現状維持で十分です。
とても素敵で大満足です。
里帰り中に利用しました。自分の地元にこういう施設が出来たことを嬉しく思います。
利用する学生のマナー違反がとても多い(学習スペースで居眠り、食べ物持ち込み、大声でおしゃべり、レンタルコミックの立ち読み等)もう少し厳しく呼びかけしてほしいです。
お茶を飲みながら読書できるのは画期的で良いですが、スターバックスの飲物は少し割高で常に利用するのは少し抵抗がある。ドトール等の方がリーズナブルで良かったねという意見をチラホラ聞く。
仕事や家事を忘れ、自分と向き合う時間を過ごさせていただいています。ありがとうございます。たまに館内でスマホで通話されている方がいるのがとても気になります。個々のマナーの問題なのですがマナーモードにし、通話は控えてほしいです。
分館の雰囲気も好きなので、本の入替など大変だと思いますが、維持してほしいです。
スタッフの方々は皆、礼儀正しく良い印象を持っています。この先も引き続き素敵な図書館であり続けられるよう、よろしく願いいたします。学習スペースの席がもう少し多ければありがたいです。
新刊の本をどんどん入れて頂けたら嬉しいです。
メンテや増書などコストかかるとは思いますが頑張って維持してほしいです
とても満足しています。ありがとうございます！
今後もやすらぎの場所であってほしい。
多賀城市の魅力のひとつとしてこれからも期待しています。
本・資料の探しやすさ
特にないが、たまにたむろしてる駅前にいるヤンキーはすごく邪魔です。
自習スペースの小さいテーブルをもっと増やしてほしい。
笑顔での接客嬉しいです。他の図書館にはない「サービス精神」を強く感じます。ますますみがきをかけてください。
このままでもとても良いですが、時代に合わせて流動的に変化して、ニーズに合った図書館であり続けて下さい。
私には今のところ現状十分です。ひとつ言わせていただくと予約申込書の記入が多すぎると思うので簡素的にしてほしいです。
しょうがない事かもしれないけど、できれば静かな空間で本を読みたい。少し子供の声など、静かに本を読みたい時に集中できない。
月1回、図書の貸出延長でTelするんですが、女性の方で感じの悪い方がいる。
私は挨拶してから用件を伝えるんですが、あいさつしても直さない、いやな感じです。声も良くない。
図書の種類や数をもう少し増やしてほしい

問17 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。
ご意見・ご要望

このような施設ができ、利用させていただき、近所にもあったらいいのと思います。
今のまま今後もこのままあり続けていただけたらと思います。
仙台方面から来ると入る時に入りづらい
他は特にありません、また利用させていただきます。
ゴミ箱をおいて欲しい。
スターバックスが高すぎる
いつもありがとうございます。感謝しております。
市民の憩いの場所としておおいに発展していただきたい
365日営業が魅力的なので、このまま継続して欲しい
アロマの香りの空間があったら良い
新しい本や話題の本をこれからも沢山借りられる環境にしてください。持ち込み学習ができるスペースがあるのは全国的にもめずらしいので大人の生涯学習にとっては重要なスペースですので、これからも続けてくださることを願っています。
本の配置がわかりにくい。洋書はなくなった？並べ方も？？なものがあった。
雑誌が少ないかなあと思うのもっと増えたらうれしいです。
学習スペースの席数を増やしてほしい。
駐車場の無料時間(2時間)を増やしてほしい。
明らかに本を読んでいない人の利用を制限してほしい(寝てい人や騒いでいる子ども)。席に着けないので。
T会員番号が小さくて多い(本の予約のときに必要)
館外返却ポストをもう少し増やして欲しいです。
いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
学習席をふやせたらいいかと思います。
子供たちの遊ぶ声が騒がしいほどの時がある。
土日など混雑するようですね。
ですが、とても入りやすく、よく利用させていただいています。
自転車置き場が遠い
京都から夫の転勤でこちらへ、多賀城図書館は素敵だと聞き長雨もおさまったのでやって参りました。本当に素敵な空間です。人々がつどう、心のオアシスとなるような場所になりますように。
人気の新刊は予約してもなかなか順番が回ってこないの、複数冊入れて旬が過ぎたら中古本市で売ってはいかがか。カバーリングしているのでTSUTAYAの中古本としての販売は難しいかもしれないが、図書館独自の市としてなら売れると思う。
この状態をずっと保っていて欲しいと思います。
予約が多い本については、数を増やしてほしい。
知人に図書館を紹介しました。3Fのレストランを利用したそうですが、値段が高いと言っていました。私もそう思います。もう少し値段の安いLunchが食べられたらいいなと思っています。(直接図書館には関係ありませんね、すみません(笑))
今の雰囲気保持されてほしいです。色々規制がかかって窮屈な感じになってほしくないです。
新書の数が少ない
キッズテラスでの飲食年中使用できるようにしてほしい。屋根をもうけてほしい。タバコの匂いがしてくるので使用できません。
利府町にも同じ図書館が欲しい
今の所はありません。休み満足しています。
試験期間中や、長期休みの時など、学生の利用者が急増する→利用時間の制限や声がけはされていると思うが、徹底されていない”場面”がチラホラ…。でも、その時以外は、とても過ごしやすい図書館と思います。いつもありがとうございます。
今の居心地の良さが続けば嬉しい。駅前がもっと発展すれば良いと思う。図書館を中心にもっと人が集まりやすい地域になれば良いと思う。
本を読むふりをして居眠りしている人を見かけます。
駅前のロータリーに車を駐車して図書館を利用している人がある。
カフェがもう一つ欲しい
雨の日に玄関の傘立てに入れた傘がなくなりました。残念です。
時代文庫が好きなのもっと多くの作家の本が読みたい。なかなか全巻揃うのが困難なので時間がかかりすぎる。
新刊コーナーが分かりづらいし、ジャンル別にわくわくする陳列になっていない。
ホットな新刊はインパクトがあるように品揃えを。
通り一遍の雑な置き方で面白みが全くない。
努力してる感がない。
有名な人のイベント(小説家とか宇宙科学者とか)
これからもお願いします。
静かですごくいいと思います。
子供スペースもあってときどき子供さん達の声がして全く静かよりいいと思います。
自分で持っている本を提供できないものか？(ずいぶん古くなっている本があるので)
手芸(パッチワーク、刺しゅうなど)、洋裁の本を増やしてほしいです。新刊を入れてほしいです。よろしくお願いいたします。
・館内音楽が高すぎる時がある。音楽鳴ってるんだ、と思うくらい静かな方が集中できる。
・土日祝の子供の声や館内歩く足音は外以上に感じる時あります。
・子供には楽しくあそぶ所か、ちょっと大人も話してみたいのでは？
勉強スペースを土日だけ増やしてほしい。3階だけだと足りないの。2階も活用できるようにして頂けるとありがたいです。
今のままで十分だが、私は今まで自分の好きな本しか読んでこなかったの、読んでみたい本の紹介などをもっとしてくれたら色々手にとれる気がする。
小説が好きなので、新しいものをもっとあれば良い。
カートをひく音、ハイヒールや靴の音、館内を流れる音楽の音も高すぎると思う。うるさく感じる音を流す必要はあるのですか？
今のままで良いと思う。館内放送の音が高くて多い。イベントの案内だと思うのですが。
図書館が出来、多賀城に住んで一番うれしい市の企画です。
自分をリセット出来る空間で、この素晴らしさを長く保ってほしいです。
いつもありがとう！
イベントやワークショップ、講座など私はほとんど知りません、参加したいものもきつとあるはずなので周知を徹底してほしいです。

問17 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。
ご意見・ご要望

- ・図書の陳列が高すぎて閲覧がし難い。
 - ・人気作家の本の新版が出ない
 - ・囲碁、将棋等の雑誌(月刊物)がない。
- 今後も同じ運営方法をお願いします。

<時系列データ> 全体

■問 1-1：性別

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1	男性	41.4	38.0	42.0	36.6	40.7
2	女性	57.5	61.6	56.8	62.2	54.2
	無回答	1.1	0.4	1.2	1.3	5.1

■問 1-2：年齢

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1	15歳以下	4.3	3.9	3.4	11.4	3.6
2	16～19歳	13.3	7.8	10.4	11.6	17.2
3	20代	20.2	17.3	24.8	13.5	17.0
4	30代	18.3	21.2	16.0	17.8	15.0
5	40代	14.0	15.7	15.2	16.7	11.9
6	50代	9.2	12.2	11.6	8.2	11.5
7	60代	14.6	16.9	11.8	14.0	14.2
8	70代	4.3	3.9	6.2	6.6	8.4
9	80代以上	1.4	1.2	0.4	0.2	0.9
	無回答	0.4	—	0.2	—	0.4

■問 1-3：職業

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1	農林漁業	0.4	0.0	0.6	0.2	0.2
2	会社員・公務員・法人職員	30.2	30.2	31.8	30.4	26.1
3	自営業・経営者	5.2	5.5	6.2	2.3	5.3
4	パート・アルバイト	11.7	12.2	12.0	10.8	12.0
5	専業主婦・主夫	13.5	21.2	13.0	16.1	14.1
6	大学生・大学院生	8.0	8.2	9.4	7.4	7.8
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	5.2	2.7	2.0	2.1	2.7
8	高校生	8.0	5.1	7.2	8.0	12.2
9	中学生 ^(*1)	—	2.7	2.4	7.8	2.9
10	無職	12.6	10.6	11.8	10.8	14.2
11	その他	5.0	1.2	3.2	3.2	1.8
	無回答	0.4	0.4	0.4	0.8	0.5

(*1) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢追加。

■問 1 - 4 : 居住地域

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1	多賀城市	34.8	36.1	38.4	36.8	41.2
2	塩釜市	9.1	12.2	9.8	8.5	11.9
3	七ヶ浜町	5.3	3.1	3.4	8.2	6.8
4	松島町	0.9	0.4	1.2	0.6	1.5
5	利府町	3.4	3.9	3.0	3.6	3.8
6	仙台市宮城野区	20.4	18.8	18.6	17.5	15.0
7	仙台市青葉区	4.6	3.9	5.2	5.9	3.3
8	仙台市泉区	5.0	2.7	3.4	3.0	1.5
9	仙台市若林区	3.6	3.1	2.4	2.3	2.2
10	仙台市太白区	2.5	4.7	5.8	2.1	2.7
11	県内その他	6.9	7.8	5.6	7.0	7.1
12	県外その他	3.2	3.1	2.8	4.2	2.4
	無回答	0.4	—	0.4	0.2	0.7

■問 2 : あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。(単一回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1	持っている	—	—	—	—	63.9
2	持っていない	—	—	—	—	33.4
	無回答	—	—	—	—	2.7

■問 3 : あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。(単一回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1	ほぼ毎日	8.7	10.2	8.8	5.9	12.0
2	週に1～2回	30.6	31.4	32.4	22.2	32.1
3	2～3週間に1回	22.2	25.1	24.4	23.5	23.9
4	月に1回程度	12.4	13.3	12.8	15.4	15.1
5	2～3ヶ月に1回程度	3.6	4.3	6.6	5.1	5.1
6	年に数回程度	5.2	6.3	5.6	11.8	5.7
7	今回が初めての来館	17.2	9.4	9.0	16.1	5.3
	無回答	0.2	—	0.4	—	0.7

■問 4 : あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。(単一回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る ^(*)2)	45.6	53.7	52.6	52.6	53.0
2	仕事に関する知識や情報（図書資料）を得る ^(*)3)	6.6	6.3	7.8	3.8	5.4
3	学習スペースで調べ物や自習をする	25.2	17.3	17.0	12.1	22.3
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	6.2	9.0	6.2	6.8	5.0
5	子どもを遊ばせる（読み聞かせやテラスでの遊び） ^(*)4)	1.8	3.1	1.6	4.9	1.5
6	司書に相談・調査依頼をする	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0
7	仕事や打ち合わせをする	0.2	0.4	0.2	1.1	0.3
8	家族や友人と集まり、会話をする	1.4	0.8	2.2	5.3	2.0
9	世の中の出来事を知る	2.1	1.2	1.0	0.8	1.3
10	イベントや催事に参加する	0.0	0.0	1.0	1.1	0.6
11	電車や迎えの待ち時間をすごす	4.1	2.7	5.2	5.5	5.4
12	その他	6.4	5.5	4.0	5.1	2.8
	無回答	0.2	—	1.2	0.8	0.4

(*)2) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

(*)3) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

(*)4) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「子どもを遊ばせる」で実施。

■問 5：あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。（単一回答）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1	一人で	63.9	56.1	62.0	47.6	68.6
2	配偶者と	6.6	6.3	7.2	6.3	5.1
3	子どもと	9.8	9.4	7.6	11.6	7.8
4	家族で	8.0	14.5	6.0	15.9	5.5
5	友人・知人と	11.4	6.3	6.8	12.5	7.3
6	家族ぐるみで	0.0	0.0	0.8	1.7	0.7
7	同僚と	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2
8	その他	0.2	1.2	0.6	1.1	0.0
	無回答	0.2	5.9	9.0	3.0	4.7

■問 6：あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。（単一回答）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1	徒歩	15.1	18.4	18.0	21.4	23.0
2	自転車・バイク	8.0	9.0	8.8	5.9	8.9
3	車	43.2	40.4	40.2	44.8	35.0
4	電車	26.3	24.7	21.6	20.3	24.1
5	バス	1.1	2.4	1.6	3.6	2.6
6	タクシー	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2
7	その他	0.9	0.0	0.2	0.6	0.0
	無回答	5.5	4.7	9.6	3.0	6.2

■問 7：多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。（単一回答）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1_図書資料の閲覧						
1	(来館したら) よく利用している	61.1	36.5	39.4	29.8	36.3
2	(来館したら) 時々利用している		23.1	24.4	25.4	25.9
3	知っているが、利用したことはない	24.7	27.5	20.2	28.3	22.1
4	知らない	6.7	4.7	5.0	10.4	7.8
	無回答	7.5	8.2	11.0	6.1	7.8
2_図書資料の貸出						
1	(来館したら) よく利用している	40.1	27.1	24.4	26.2	28.5
2	(来館したら) 時々利用している		20.0	23.8	19.2	21.9
3	知っているが、利用したことはない	47.4	42.4	37.2	37.8	35.8
4	知らない	5.5	3.9	3.6	9.9	6.2
	無回答	6.9	6.7	11.0	6.8	7.7
3_予約・リクエスト						
1	(来館したら) よく利用している	10.5	7.1	5.8	3.8	5.7
2	(来館したら) 時々利用している		7.5	11.8	12.1	13.1
3	知っているが、利用したことはない	55.6	58.8	57.0	56.9	54.2
4	知らない	25.4	17.6	12.8	19.7	16.6
	無回答	8.5	9.0	12.6	7.6	10.4
4_レファレンスサービス（調査・相談）						
1	(来館したら) よく利用している	3.0	0.4	2.0	1.5	1.1
2	(来館したら) 時々利用している		6.3	3.6	4.7	5.5
3	知っているが、利用したことはない	33.9	41.6	39.4	40.8	37.4
4	知らない	53.5	43.1	41.8	45.7	46.0
	無回答	9.6	8.6	13.2	7.4	10.0
5_複写サービス（コピー）(*5)						
1	(来館したら) よく利用している	2.5	0.4	1.2	1.7	1.1
2	(来館したら) 時々利用している		4.7	3.8	2.5	4.0
3	知っているが、利用したことはない	31.1	45.9	39.2	41.6	42.3
4	知らない	57.4	40.8	42.6	47.4	43.1
	無回答	9.1	8.2	13.2	6.8	9.5
6_読書通帳サービス						
1	(来館したら) よく利用している	6.7	4.3	4.6	4.9	3.8
2	(来館したら) 時々利用している		2.0	3.0	3.4	3.6
3	知っているが、利用したことはない	36.8	43.9	40.0	38.7	39.6
4	知らない	47.2	41.2	39.6	45.9	44.0
	無回答	9.2	8.6	12.8	7.2	8.9
7_宅配返却サービス						
1	(来館したら) よく利用している	1.6	1.2	1.2	1.7	0.9
2	(来館したら) 時々利用している		2.4	1.6	2.1	2.4
3	知っているが、利用したことはない	41.9	50.6	41.0	40.6	38.5
4	知らない	47.2	37.6	42.8	48.4	49.1
	無回答	9.2	8.2	13.4	7.2	9.1
8_AV視聴						
1	(来館したら) よく利用している	2.5	1.2	1.0	0.8	0.7
2	(来館したら) 時々利用している		2.0	2.8	2.3	3.6
3	知っているが、利用したことはない	48.1	54.5	45.2	46.3	45.6
4	知らない	40.0	33.7	37.8	43.6	41.1
	無回答	9.4	8.6	13.2	7.0	8.9
9_iPad貸出						
1	(来館したら) よく利用している	2.1	0.4	2.2	1.1	1.6
2	(来館したら) 時々利用している		2.0	1.8	3.6	2.4
3	知っているが、利用したことはない	30.2	35.3	27.6	26.6	27.0
4	知らない	58.4	52.9	55.2	61.3	60.2
	無回答	9.2	9.4	13.2	7.4	8.8
10_館内Wifi						
1	(来館したら) よく利用している	17.1	11.0	13.2	10.4	17.2
2	(来館したら) 時々利用している		11.8	11.0	11.4	10.2
3	知っているが、利用したことはない	32.5	36.5	31.4	30.7	33.2

4	知らない	41.6	32.9	31.6	40.0	30.3
	無回答	8.9	7.8	12.8	7.6	9.1
11 電源席						
1	(来館したら) よく利用している	14.6	5.9	9.6	6.1	8.4
2	(来館したら) 時々利用している		10.6	9.6	8.7	12.4
3	知っているが、利用したことはない	36.2	41.2	34.8	37.4	38.5
4	知らない	39.8	34.5	33.0	40.2	31.8
	無回答	9.4	7.8	13.0	7.6	8.9
12 館外返却ポスト(下馬、国府多賀城駅、ファミマなど)						
1	(来館したら) よく利用している	14.6	5.1	6.2	7.0	7.1
2	(来館したら) 時々利用している		14.5	12.6	13.1	14.8
3	知っているが、利用したことはない	50.3	50.2	45.6	44.8	46.4
4	知らない	26.1	21.2	22.6	27.9	23.2
	無回答	9.1	9.0	13.0	7.2	8.6
13 ユニバーサルサービス(拡大機、老眼鏡、筆談など)						
1	(来館したら) よく利用している	1.1	1.6	1.0	1.3	0.9
2	(来館したら) 時々利用している		1.6	1.0	2.5	1.5
3	知っているが、利用したことはない	31.1	38.8	32.0	34.5	37.8
4	知らない	58.4	49.8	53.0	53.7	50.7
	無回答	9.4	8.2	13.0	8.0	9.1
14 イベント・講座						
1	(来館したら) よく利用している	2.7	0.4	1.8	2.3	0.9
2	(来館したら) 時々利用している		7.5	6.8	8.2	7.1
3	知っているが、利用したことはない	48.3	59.6	57.0	53.7	62.8
4	知らない	39.8	23.9	21.4	28.5	20.4
	無回答	9.2	8.6	13.0	7.2	8.8
15 移動図書館						
1	(来館したら) よく利用している	3.6	0.4	1.2	1.1	1.1
2	(来館したら) 時々利用している		2.7	5.0	4.2	2.6
3	知っているが、利用したことはない	42.5	54.5	47.8	48.0	52.9
4	知らない	44.8	34.1	33.2	39.5	34.7
	無回答	9.2	8.2	12.8	7.2	8.8
16 分室(山王分室、大代分室)						
1	(来館したら) よく利用している	6.6	0.8	1.8	1.7	2.2
2	(来館したら) 時々利用している		5.9	5.2	6.6	5.7
3	知っているが、利用したことはない	37.8	44.7	43.2	40.4	43.4
4	知らない	47.2	39.6	37.0	44.0	39.4
	無回答	8.3	9.0	12.8	7.4	9.3

(※5) 【2】平成28年度第2回3月より表側選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月は「複写サービス」で実施。

(※6) 【2】平成28年度第2回3月より表頭選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。

【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月の認知 計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

■問 8：多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。（複数回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	—	32.2	28.6	19.9	33.8
2 図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	—	13.3	15.2	14.8	15.1
3 多賀城市立図書館のホームページ	—	20.4	17.0	13.3	13.0
4 多賀城市立図書館のFacebook	—	1.6	3.2	2.3	1.5
5 多賀城市立図書館のスタッフ	—	3.5	1.4	1.9	1.5
6 市の広報誌「広報多賀城」	—	11.4	9.8	15.9	11.5
7 友人・知人・家族から	—	14.9	9.8	15.2	12.0
8 インターネットの情報サイト・クチコミ	—	6.3	6.8	5.9	4.2
9 テレビ	—	0.8	2.6	2.1	1.5
10 新聞・雑誌	—	1.6	3.8	3.2	2.6
11 その他	—	0.8	0.2	0.2	0.4
12 特にない（情報を見聞きしない）	—	24.3	27.2	32.3	24.6
無回答		7.5	10.2	5.5	7.8

■問 9：現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。（単一回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1 大いに満足	34.1	31.4	36.0	30.2	33.4
2 満足	51.5	52.2	46.8	51.4	50.4
3 どちらともいえない	7.1	7.5	8.2	9.3	8.8
4 不満	0.7	0.8	0.8	1.5	1.3
5 大いに不満	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0
無回答	6.4	7.8	8.2	7.6	6.2

■問 1 1：多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。（複数回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1 駅前にある	63.6	65.9	62.2	62.4	67.7
2 365日開館している	53.3	62.4	50.6	54.1	58.4
3 開館時間が長い（朝9時～夜21時半まで開館）	52.8	54.9	51.8	41.9	53.1
4 駐車場の台数が多い	22.4	29.0	23.2	20.3	25.0
5 館内に飲み物が持ち込める	48.8	51.8	48.6	45.2	45.4
6 席がたくさんある	44.9	46.3	44.0	39.5	41.2
7 空間がおしゃれ	50.1	53.3	51.2	52.2	47.1
8 Tカードで図書資料を借りることができる	17.9	22.0	20.6	20.1	24.3
9 子どもと一緒に利用しやすい	12.4	17.6	13.0	18.6	14.1
10 スタッフの応対	26.8	29.0	26.4	24.7	28.6
11 館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	12.6	11.8	10.2	9.5	9.1
12 様々なイベント・講座が開催されている	3.9	7.8	9.2	7.4	8.4
13 市民展示・ギャラリースペースがある	2.3	3.5	4.4	3.6	3.8
14 カフェが併設されている	49.0	50.2	44.2	49.3	46.0
15 書店・レンタル店が併設されている	36.2	40.4	40.8	42.3	39.8
16 コンビニが併設されている	38.7	34.9	41.0	40.8	43.1
17 レストランが併設されている	18.3	21.2	17.8	22.6	20.1
18 その他	1.1	1.6	1.4	1.7	1.6
無回答	6.7	5.1	9.0	7.2	6.6

■問 1 2：現在の多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1_1日の開館時間					
1 大いに満足	50.3	51.0	49.0	44.2	48.0
2 満足	34.6	38.4	36.8	39.5	38.9
3 どちらともいえない	6.0	3.5	2.8	6.8	5.5
4 不満	0.7	0.8	0.6	0.0	0.4
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0
無回答	8.2	6.3	10.6	9.5	7.3
2_閲覧席の数					
1 大いに満足	30.4	31.8	28.6	28.8	31.9
2 満足	40.9	45.1	44.4	41.2	45.4
3 どちらともいえない	15.6	13.3	12.4	17.3	13.0
4 不満	3.9	3.5	3.2	2.7	1.6
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.4
無回答	9.1	6.3	11.2	9.7	7.7
3_学習席の数					
1 大いに満足	18.7	22.0	15.8	18.0	15.3
2 満足	30.7	29.0	29.0	31.3	30.1
3 どちらともいえない	29.3	31.8	28.4	26.4	29.6
4 不満	9.4	7.5	9.8	7.8	10.2
5 大いに不満	1.8	1.2	2.2	2.3	2.4
無回答	10.1	8.6	14.8	14.2	12.4
4_図書資料の数や種類					
1 大いに満足	22.0	24.7	21.4	24.9	24.5
2 満足	36.9	36.9	34.0	38.3	40.3
3 どちらともいえない	25.2	21.2	24.4	20.7	19.5
4 不満	5.7	9.0	7.4	4.4	5.8
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.9
無回答	9.9	8.2	12.6	11.4	8.9
5_DVDやCDなどの数や種類					
1 大いに満足	13.7	17.3	10.8	14.0	15.9
2 満足	26.1	20.0	26.0	26.0	21.4
3 どちらともいえない	40.5	41.2	39.0	37.6	41.8
4 不満	6.0	10.2	7.8	7.0	6.8
5 大いに不満	1.4	0.8	1.2	1.5	1.1
無回答	12.3	10.6	15.2	14.0	13.1
6_図書資料の探しやすさ					
1 大いに満足	13.5	21.2	14.8	15.2	18.8
2 満足	35.3	31.0	37.2	38.1	37.8
3 どちらともいえない	32.9	32.2	27.2	28.3	29.9
4 不満	7.8	5.9	7.2	5.7	3.6
5 大いに不満	0.4	0.8	0.6	0.6	0.5
無回答	10.1	9.0	13.0	12.1	9.3
7_館内の居心地					
1 大いに満足	50.3	55.3	46.6	43.8	48.9
2 満足	34.6	32.9	36.6	37.6	38.1
3 どちらともいえない	6.4	4.3	4.6	8.0	5.3
4 不満	0.2	0.4	1.2	0.8	0.4
5 大いに不満	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0
無回答	8.3	6.7	10.8	9.7	7.3

8 スタッフの応対						
1	大いに満足	37.5	41.2	36.4	30.2	40.9
2	満足	40.9	42.4	39.0	45.0	41.4
3	どちらともいえない	11.2	8.2	10.2	13.3	9.3
4	不満	0.9	1.2	1.6	0.8	0.5
5	大いに不満	0.4	0.0	1.0	0.2	0.2
	無回答	9.2	7.1	11.8	10.4	7.7
9 スタッフの専門知識						
1	大いに満足	15.8	18.4	16.4	15.4	21.0
2	満足	30.4	31.4	31.4	33.2	29.7
3	どちらともいえない	40.1	37.6	35.6	37.0	37.0
4	不満	1.6	1.2	1.2	0.2	0.2
5	大いに不満	0.4	0.4	0.0	0.2	0.0
	無回答	11.7	11.0	15.4	14.0	12.0
10 館外の返却ポストの数						
1	大いに満足	18.8	18.0	15.2	17.8	19.7
2	満足	30.6	34.9	31.0	33.6	31.0
3	どちらともいえない	36.4	34.5	37.2	34.5	33.8
4	不満	2.7	0.8	1.6	1.3	3.3
5	大いに不満	0.5	0.4	0.0	0.4	0.2
	無回答	11.0	11.4	15.0	12.5	12.0
11 図書館までのアクセスのしやすさ						
1	大いに満足	39.8	38.4	40.4	35.5	42.0
2	満足	38.0	38.4	37.0	38.7	38.0
3	どちらともいえない	11.4	14.1	9.2	12.9	10.4
4	不満	1.2	1.2	1.6	1.3	0.5
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.4	0.4
	無回答	9.4	7.8	11.6	11.2	8.8
12 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮						
1	大いに満足	19.5	23.5	21.0	19.7	27.4
2	満足	36.9	38.4	31.6	40.4	32.5
3	どちらともいえない	30.7	27.8	31.2	26.2	27.4
4	不満	1.1	0.8	0.6	0.4	0.9
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	11.2	9.4	15.6	13.3	11.9

■問 1 3：あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。（単一回答）（*7）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1	非常にそう思う	48.5	51.8	44.0	46.5	43.4
2	そう思う	39.6	38.4	39.2	42.1	46.0
3	どちらともいえない	5.2	2.4	5.0	6.1	3.6
4	そう思わない	0.0	0.8	0.6	0.0	0.4
5	全くそう思わない	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	6.6	6.7	11.2	5.3	6.6

（*7）【5】平成30年度第1回9月より設問文修正。【4】平成29年度第2回3月までは「あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。」で実施。

■問 1 4：新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。（単一回答）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)
1	変化があった	58.1	54.9	54.4	56.0	59.3
2	変化はない	2.3	2.4	2.2	3.4	2.7
3	わからない	33.7	38.0	32.6	35.5	32.1
	無回答	5.9	4.7	10.8	5.1	5.8

■問 1 5：問 1 4で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。（複数回答）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=327)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=140)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=272)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=265)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=325)
1	駅前に賑わいができたと思う	77.4	75.0	79.4	78.5	80.6
2	家族や友人・知人と集まる場所ができたと思う（*8）	44.0	45.0	38.6	47.5	44.6
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	41.0	38.6	40.8	35.1	45.8
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	22.3	31.4	23.2	22.6	20.9
5	他地域から人が集まっていると思う	53.2	55.0	44.5	43.4	45.2
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	15.3	19.3	17.3	17.4	20.3
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	7.0	2.9	10.3	6.8	4.0
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4.0	3.6	1.1	1.5	2.8
9	その他	2.4	0.7	1.5	2.6	1.5
	無回答	0.3	0.7	0.7	—	—

<時系列データ> 多賀城市民ベース

■問 1-1：性別

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1	男性	40.8	37.0	42.7	36.2	39.4
2	女性	56.1	63.0	55.7	60.9	53.1
	無回答	3.1	—	1.6	2.9	7.5

■問 1-2：年齢

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1	15歳以下	3.6	5.4	4.7	6.3	5.3
2	16～19歳	15.3	14.1	10.4	9.2	13.7
3	20代	11.7	9.8	19.8	10.3	14.6
4	30代	12.2	14.1	15.1	19.0	11.9
5	40代	12.8	14.1	14.1	19.5	11.5
6	50代	11.7	13.0	11.5	8.6	11.5
7	60代	19.9	21.7	15.1	16.7	17.7
8	70代	9.2	5.4	9.4	10.3	12.4
9	80代以上	3.6	2.2	0.0	0.0	0.9
	無回答	—	—	—	—	0.4

■問 1-3：職業

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1	農林漁業	0.5	0.0	1.0	0.6	0.4
2	会社員・公務員・法人職員	20.9	19.6	26.0	29.9	21.2
3	自営業・経営者	5.6	6.5	4.2	1.7	7.5
4	パート・アルバイト	8.7	10.9	14.1	10.9	11.9
5	専業主婦・主夫	20.4	25.0	14.6	17.2	16.4
6	大学生・大学院生	5.6	6.5	5.7	7.5	3.5
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	4.1	2.2	1.6	0.6	1.8
8	高校生	8.7	8.7	9.9	5.2	11.9
9	中学生 (*1)	—	3.3	2.6	4.6	4.0
10	無職	19.9	15.2	16.1	19.5	19.9
11	その他	5.1	2.2	3.6	1.7	0.9
	無回答	0.5	—	0.5	0.6	0.4

(*1) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢追加。

■問 1 - 4 : 居住地域

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1	多賀城市	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
2	塩釜市	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	七ヶ浜町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4	松島町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5	利府町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6	仙台市宮城野区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7	仙台市青葉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8	仙台市泉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9	仙台市若林区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10	仙台市太白区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11	県内その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12	県外その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	-	-	-	-	-

■問 2 : あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。(単一回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1	持っている	-	-	-	-	77.4
2	持っていない	-	-	-	-	20.4
	無回答	-	-	-	-	2.2

■問 3 : あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。(単一回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1	ほぼ毎日	16.3	15.2	13.0	12.6	17.7
2	週に1～2回	46.9	47.8	49.0	39.7	40.7
3	2～3週間に1回	22.4	23.9	22.9	23.6	21.2
4	月に1回程度	8.7	7.6	9.4	17.2	12.8
5	2～3ヶ月に1回程度	2.6	3.3	3.1	3.4	3.1
6	年に数回程度	1.0	0.0	1.6	1.1	2.2
7	今回が初めての来館	2.0	2.2	1.0	2.3	0.9
	無回答	-	-	-	-	1.3

■問 4 : あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。(単一回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る ^(*)2)	52.6	54.3	55.2	63.8	57.4
2	仕事に関する知識や情報（図書資料）を得る ^(*)3)	3.6	4.3	6.3	5.2	4.3
3	学習スペースで調べ物や自習をする	23.0	20.7	17.2	9.2	17.3
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	7.1	7.6	6.8	6.3	4.6
5	子どもを遊ばせる（読み聞かせやテラスでの遊び） ^(*)4)	0.5	3.3	2.1	3.4	0.6
6	司書に相談・調査依頼をする	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7	仕事や打ち合わせをする	0.5	1.1	0.0	1.7	0.5
8	家族や友人と集まり、会話をする	1.5	0.0	3.1	4.6	2.7
9	世の中の出来事を知る	3.1	0.0	1.0	0.6	2.4
10	イベントや催事に参加する	0.0	0.0	0.5	1.1	0.7
11	電車や迎えの待ち時間をすごす	4.1	2.2	4.7	1.7	6.0
12	その他	4.1	6.5	2.6	1.7	2.7
	無回答	-	-	0.5	0.6	0.9

(*)2) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

(*)3) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

(*)4) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「子どもを遊ばせる」で実施。

■問 5：あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。（単一回答）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1	一人で	75.0	67.4	66.7	61.5	71.2
2	配偶者と	5.1	5.4	4.2	5.7	3.5
3	子どもと	8.7	10.9	10.9	7.5	7.5
4	家族で	4.6	8.7	3.6	14.9	3.1
5	友人・知人と	5.6	2.2	6.3	6.9	7.1
6	家族ぐるみで	0.0	0.0	0.0	1.1	0.9
7	同僚と	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0
8	その他	0.5	1.1	0.5	0.6	0.0
	無回答	0.5	4.3	7.8	1.1	6.6

■問 6：あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。（単一回答）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1	徒歩	38.3	45.7	39.6	51.1	46.9
2	自転車・バイク	12.2	13.0	14.1	8.0	14.2
3	車	33.7	25.0	27.1	29.9	23.5
4	電車	4.6	7.6	8.9	6.9	5.8
5	バス	1.0	3.3	1.6	2.3	2.2
6	タクシー	0.0	1.1	0.0	0.6	0.0
7	その他	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	8.7	4.3	8.9	1.1	7.5

■問7：多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。（単一回答）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1_図書資料の閲覧						
1	(来館したら)よく利用している	69.4	30.4	38.5	36.8	35.4
2	(来館したら)時々利用している		28.3	29.7	31.0	26.1
3	知っているが、利用したことはない	14.8	31.5	15.6	20.7	23.9
4	知らない	4.1	2.2	6.3	4.6	4.4
	無回答	11.7	7.6	9.9	6.9	10.2
2_図書資料の貸出						
1	(来館したら)よく利用している	61.7	28.3	26.6	33.9	34.5
2	(来館したら)時々利用している		30.4	33.9	26.4	24.3
3	知っているが、利用したことはない	26.0	33.7	26.0	28.7	25.7
4	知らない	2.0	2.2	3.1	4.0	4.9
	無回答	10.2	5.4	10.4	6.9	10.6
3_予約・リクエスト						
1	(来館したら)よく利用している	19.4	9.8	7.8	6.9	6.6
2	(来館したら)時々利用している		12.0	18.8	18.4	19.5
3	知っているが、利用したことはない	50.5	55.4	49.5	54.6	47.8
4	知らない	17.3	13.0	11.5	11.5	11.9
	無回答	12.8	9.8	12.5	8.6	14.2
4_レファレンスサービス（調査・相談）						
1	(来館したら)よく利用している	3.1	0.0	1.0	1.7	1.8
2	(来館したら)時々利用している		7.6	5.2	4.6	6.2
3	知っているが、利用したことはない	33.7	42.4	39.6	42.0	34.5
4	知らない	48.0	41.3	41.7	42.0	43.4
	無回答	15.3	8.7	12.5	9.8	14.2
5_複写サービス（コピー）(*5)						
1	(来館したら)よく利用している	4.6	0.0	0.5	2.3	1.8
2	(来館したら)時々利用している		4.3	5.7	4.0	6.2
3	知っているが、利用したことはない	31.1	50.0	43.8	38.5	39.8
4	知らない	50.0	37.0	38.5	47.1	38.1
	無回答	14.3	8.7	11.5	8.0	14.2
6_読書通帳サービス						
1	(来館したら)よく利用している	10.7	5.4	3.6	7.5	5.3
2	(来館したら)時々利用している		3.3	6.3	4.6	6.6
3	知っているが、利用したことはない	42.3	48.9	45.3	46.0	41.2
4	知らない	32.7	33.7	33.3	32.8	34.5
	無回答	14.3	8.7	11.5	9.2	12.4
7_宅配返却サービス						
1	(来館したら)よく利用している	3.1	1.1	0.5	2.9	1.8
2	(来館したら)時々利用している		4.3	2.1	1.7	3.5
3	知っているが、利用したことはない	42.9	47.8	42.2	44.8	36.7
4	知らない	39.8	39.1	43.2	41.4	45.1
	無回答	14.3	7.6	12.0	9.2	12.8
8_AV視聴						
1	(来館したら)よく利用している	2.6	2.2	0.0	1.1	1.3
2	(来館したら)時々利用している		2.2	5.2	2.9	4.4
3	知っているが、利用したことはない	46.9	53.3	45.3	48.3	42.0
4	知らない	35.7	33.7	37.5	39.1	39.4
	無回答	14.8	8.7	12.0	8.6	12.8
9_iPad貸出						
1	(来館したら)よく利用している	2.0	0.0	1.6	1.1	1.3
2	(来館したら)時々利用している		2.2	3.1	3.4	4.0
3	知っているが、利用したことはない	31.1	40.2	28.6	28.2	27.9
4	知らない	52.0	47.8	54.2	58.0	54.0
	無回答	14.8	9.8	12.5	9.2	12.8

10 館内Wifi						
1	(来館したら) よく利用している	14.3	15.2	12.5	13.8	18.1
2	(来館したら) 時々利用している		6.5	10.9	13.8	12.4
3	知っているが、利用したことはない	36.7	43.5	34.9	31.6	32.3
4	知らない	34.7	26.1	30.2	30.5	24.3
	無回答	14.3	8.7	11.5	10.3	12.8
11 電源席						
1	(来館したら) よく利用している	13.3	8.7	11.5	8.6	5.8
2	(来館したら) 時々利用している		9.8	7.8	7.5	15.0
3	知っているが、利用したことはない	39.3	41.3	35.9	41.4	39.8
4	知らない	32.1	32.6	33.3	32.8	26.1
	無回答	15.3	7.6	11.5	9.8	13.3
12 館外返却ポスト(下馬、国府多賀城駅、ファミマなど)						
1	(来館したら) よく利用している	24.0	9.8	9.4	12.1	8.8
2	(来館したら) 時々利用している		22.8	18.2	19.5	21.7
3	知っているが、利用したことはない	51.0	44.6	42.7	45.4	43.8
4	知らない	11.2	12.0	17.7	13.8	14.2
	無回答	13.8	10.9	12.0	9.2	11.5
13 ユニバーサルサービス(拡大機、老眼鏡、筆談など)						
1	(来館したら) よく利用している	1.0	1.1	0.0	1.1	1.3
2	(来館したら) 時々利用している		1.1	2.1	1.7	3.1
3	知っているが、利用したことはない	35.2	37.0	30.7	38.5	35.4
4	知らない	50.0	52.2	55.2	47.7	46.9
	無回答	13.8	8.7	12.0	10.9	13.3
14 イベント・講座						
1	(来館したら) よく利用している	4.1	0.0	1.6	3.4	1.3
2	(来館したら) 時々利用している		12.0	8.9	9.2	10.2
3	知っているが、利用したことはない	54.1	56.5	60.9	67.8	62.4
4	知らない	27.6	22.8	17.2	9.8	13.7
	無回答	14.3	8.7	11.5	9.8	12.4
15 移動図書館						
1	(来館したら) よく利用している	8.7	0.0	0.5	1.7	1.8
2	(来館したら) 時々利用している		6.5	12.0	6.3	6.2
3	知っているが、利用したことはない	60.7	65.2	55.7	65.5	62.8
4	知らない	16.8	19.6	20.3	17.2	16.8
	無回答	13.8	8.7	11.5	9.2	12.4
16 分室(山王分室、大代分室)						
1	(来館したら) よく利用している	14.8	0.0	2.1	1.7	4.0
2	(来館したら) 時々利用している		12.0	9.9	10.3	10.2
3	知っているが、利用したことはない	47.4	52.2	52.1	55.7	49.6
4	知らない	25.5	27.2	24.5	23.0	22.6
	無回答	12.2	8.7	11.5	9.2	13.7

(※5) 【2】平成28年度第2回3月より表側選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月は「複写サービス」で実施。

(※6) 【2】平成28年度第2回3月より表頭選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。

【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月の認知 計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

■問 8：多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。（複数回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	—	38.0	33.3	31.0	39.8
2 図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	—	14.1	16.7	16.7	14.6
3 多賀城市立図書館のホームページ	—	16.3	16.1	15.5	8.8
4 多賀城市立図書館のFacebook	—	1.1	2.6	4.0	1.8
5 多賀城市立図書館のスタッフ	—	3.3	2.1	2.9	2.7
6 市の広報誌「広報多賀城」	—	29.3	22.9	38.5	25.2
7 友人・知人・家族から	—	14.1	8.9	10.9	12.4
8 インターネットの情報サイト・クチコミ	—	2.2	3.1	3.4	2.7
9 テレビ	—	0.0	1.6	1.1	0.0
10 新聞・雑誌	—	2.2	2.1	4.6	3.1
11 その他	—	1.1	0.0	0.0	0.4
12 特にない（情報を見聞きしない）	—	22.8	24.5	18.4	16.4
無回答	—	7.6	9.9	3.4	11.5

■問 9：現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。（単一回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1 大いに満足	28.1	27.2	30.7	25.3	27.0
2 満足	53.6	52.2	50.0	54.6	54.4
3 どちらともいえない	8.7	9.8	12.5	11.5	9.3
4 不満	1.0	1.1	0.5	2.9	2.2
5 大いに不満	0.5	1.1	0.0	0.0	0.0
無回答	8.2	8.7	6.3	5.7	7.1

■問 1 1：多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。（複数回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1 駅前にある	65.3	69.6	66.7	71.3	69.9
2 365日開館している	65.3	76.1	57.3	62.1	60.6
3 開館時間が長い（朝9時～夜21時半まで開館）	60.2	60.9	53.6	47.7	54.4
4 駐車場の台数が多い	23.5	20.7	16.7	21.8	20.4
5 館内に飲み物が持ち込める	44.4	50.0	48.4	46.6	42.5
6 席がたくさんある	44.4	41.3	41.7	37.4	34.5
7 空間がおしゃれ	42.9	52.2	45.3	44.8	45.1
8 Tカードで図書資料を借りることができる	17.9	27.2	25.0	22.4	28.8
9 子どもと一緒に利用しやすい	12.2	17.4	15.6	19.0	13.7
10 スタッフの応対	30.1	37.0	28.1	25.9	29.6
11 館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	20.9	18.5	15.1	16.1	15.0
12 様々なイベント・講座が開催されている	4.6	12.0	14.6	10.9	10.6
13 市民展示・ギャラリースペースがある	3.1	4.3	7.3	4.0	4.9
14 カフェが併設されている	35.7	42.4	43.2	48.3	42.0
15 書店・レンタル店が併設されている	34.7	43.5	37.0	44.8	40.7
16 コンビニが併設されている	38.8	40.2	43.8	43.7	42.0
17 レストランが併設されている	14.3	20.7	15.1	24.7	20.8
18 その他	1.0	3.3	0.5	1.7	0.9
無回答	9.2	5.4	6.3	5.2	8.0

■問 1 2：現在の多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。(単一回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1_1日の開館時間						
1	大いに満足	47.4	54.3	48.4	44.8	44.7
2	満足	36.7	33.7	41.1	43.7	41.2
3	どちらともいえない	4.6	4.3	2.1	3.4	5.3
4	不満	1.0	0.0	1.0	0.0	0.4
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	10.2	7.6	7.3	8.0	8.4
2_閲覧席の数						
1	大いに満足	29.1	30.4	22.9	26.4	27.0
2	満足	42.9	43.5	52.1	46.0	49.1
3	どちらともいえない	14.3	13.0	14.1	16.1	12.4
4	不満	3.1	5.4	3.1	3.4	2.2
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
	無回答	10.7	7.6	7.8	8.0	8.8
3_学習席の数						
1	大いに満足	16.8	18.5	12.5	16.1	12.4
2	満足	30.1	23.9	33.3	28.2	25.2
3	どちらともいえない	29.6	35.9	29.2	30.5	33.6
4	不満	7.7	10.9	9.4	7.5	9.3
5	大いに不満	3.1	1.1	3.6	4.0	3.1
	無回答	12.8	9.8	12.0	13.8	16.4
4_図書資料の数や種類						
1	大いに満足	16.8	18.5	18.2	20.7	20.4
2	満足	34.2	37.0	38.5	45.4	36.3
3	どちらともいえない	26.5	26.1	25.5	19.0	23.5
4	不満	9.7	9.8	8.9	4.6	8.0
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.6	0.9
	無回答	12.2	8.7	8.9	9.8	11.1
5_DVDやCDなどの数や種類						
1	大いに満足	9.7	16.3	7.8	8.0	14.6
2	満足	23.0	16.3	25.5	22.4	20.4
3	どちらともいえない	43.9	43.5	38.5	44.8	40.3
4	不満	7.7	9.8	12.0	9.8	7.1
5	大いに不満	1.5	1.1	2.6	2.3	1.3
	無回答	14.3	13.0	13.5	12.6	16.4
6_図書資料の探しやすさ						
1	大いに満足	8.7	18.5	11.5	13.8	15.0
2	満足	34.2	27.2	38.0	40.2	36.7
3	どちらともいえない	34.2	32.6	29.7	26.4	34.5
4	不満	9.7	10.9	8.9	7.5	2.2
5	大いに不満	1.0	2.2	1.0	1.7	1.3
	無回答	12.2	8.7	10.9	10.3	10.2
7_館内の居心地						
1	大いに満足	44.4	45.7	40.6	37.9	44.7
2	満足	36.2	40.2	44.8	46.0	42.0
3	どちらともいえない	8.7	5.4	4.7	6.3	4.4
4	不満	0.0	1.1	2.1	1.7	0.4
5	大いに不満	0.5	1.1	0.5	0.0	0.0
	無回答	10.2	6.5	7.3	8.0	8.4

8 スタッフの応対						
1	大いに満足	38.8	41.3	33.9	27.6	38.1
2	満足	38.3	35.9	42.2	48.9	42.9
3	どちらともいえない	9.7	13.0	10.9	12.6	8.0
4	不満	1.0	2.2	2.1	1.7	0.9
5	大いに不満	1.0	0.0	2.1	0.6	0.4
	無回答	11.2	7.6	8.9	8.6	9.7
9 スタッフの専門知識						
1	大いに満足	13.8	17.4	16.1	12.6	19.0
2	満足	31.1	29.3	33.9	34.5	30.5
3	どちらともいえない	38.3	41.3	35.9	37.9	35.4
4	不満	1.5	0.0	1.6	0.6	0.4
5	大いに不満	1.0	1.1	0.0	0.6	0.0
	無回答	14.3	10.9	12.5	13.8	14.6
10 館外の返却ポストの数						
1	大いに満足	18.9	21.7	16.1	18.4	19.5
2	満足	33.7	38.0	38.0	40.8	35.8
3	どちらともいえない	31.1	29.3	32.3	28.2	28.8
4	不満	2.6	0.0	0.5	1.1	3.5
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	13.3	10.9	13.0	11.5	12.4
11 図書館までのアクセスのしやすさ						
1	大いに満足	38.3	37.0	46.4	37.9	40.3
2	満足	38.8	41.3	37.0	43.1	39.4
3	どちらともいえない	10.2	10.9	6.8	6.9	8.8
4	不満	0.5	1.1	1.0	0.6	0.4
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4
	無回答	12.2	9.8	8.9	10.9	10.6
12 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮						
1	大いに満足	18.9	22.8	19.3	15.5	22.1
2	満足	33.2	44.6	34.9	42.5	30.1
3	どちらともいえない	31.1	23.9	31.3	28.7	33.2
4	不満	1.5	0.0	0.5	0.6	1.3
5	大いに不満	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	14.3	8.7	14.1	12.6	13.3

■問 1 3：あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。（単一回答）（*7）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1	非常にそう思う	39.8	50.0	39.1	40.2	37.2
2	そう思う	44.9	40.2	41.7	44.8	49.1
3	どちらともいえない	6.1	2.2	7.8	8.0	4.0
4	そう思わない	0.0	2.2	1.0	0.0	0.4
5	全くそう思わない	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	8.7	5.4	10.4	6.9	9.3

（*7）【5】平成30年度第1回9月より設問文修正。【4】平成29年度第2回3月までは「あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。」で実施。

■問 1 4：新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。（単一回答）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)
1	変化があった	70.4	68.5	64.1	74.1	69.5
2	変化はない	3.6	2.2	3.6	5.2	4.0
3	わからない	17.9	25.0	22.4	15.5	19.0
	無回答	8.2	4.3	9.9	5.2	7.5

■問 1 5：問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。（複数回答）

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=138)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=63)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=123)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=129)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=157)
1	駅前に賑わいができたと思う	83.3	73.0	79.7	83.7	82.8
2	家族や友人・知人と集まる場所ができたと思う（*8）	40.6	47.6	41.5	51.2	48.4
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	37.7	33.3	39.8	34.1	42.7
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	23.9	27.0	22.0	25.6	19.7
5	他地域から人が集まっていると思う	52.9	52.4	41.5	49.6	45.9
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	21.0	15.9	25.2	15.5	24.2
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	8.7	4.8	17.1	10.9	5.1
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5.1	6.3	2.4	3.1	5.1
9	その他	3.6	1.6	1.6	4.7	2.5
	無回答	0.7	—	—	—	—

（*8）【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「家族や知人と集まる場所ができたと思う」で実施。