

平成31年度
多賀城市立図書館 利用者アンケート調査（第1回9月）
結果報告書

令和元年9月

（指定管理者 作成）

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

<調査概要>

- 調査の目的 : 多賀城市立図書館における利用実態や満足度を継続的に把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 令和元年9月1日（日）～9月10日（火）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：30）
- 実施場所 : 多賀城市立図書館
- 対象者 : 多賀城市立図書館の来館者（市内・市外の居住者含む）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 535件
- 質問項目 : 19項目（詳細は別紙参照）

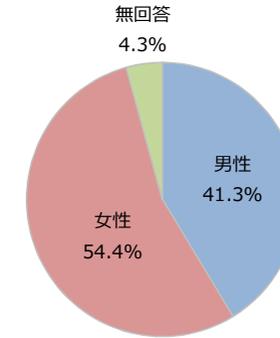
○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用目的 発信情報の認知経路 各種サービスの認知・利用状況 満足度 など
○自由意見	

<アンケート調査の結果（単純集計）>

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	男性	221	41.3
2	女性	291	54.4
	無回答	23	4.3
	全体	535	100.0

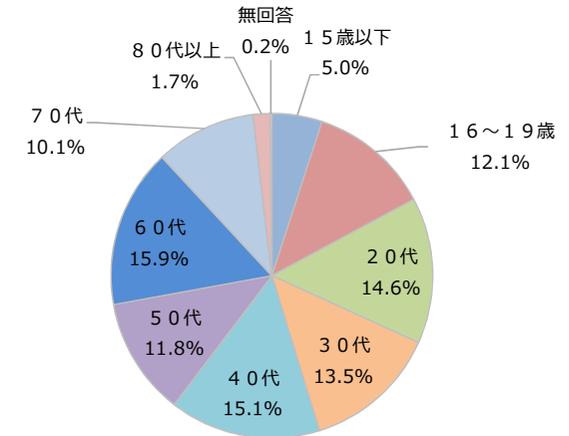
問1-1
<性別>
(n=535)



■回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢> 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	15歳以下	27	5.0
2	16~19歳	65	12.1
3	20代	78	14.6
4	30代	72	13.5
5	40代	81	15.1
6	50代	63	11.8
7	60代	85	15.9
8	70代	54	10.1
9	80代以上	9	1.7
	無回答	1	0.2
	全体	535	100.0

問1-2
<年齢>
(n=535)



■回答者基本属性（職業）

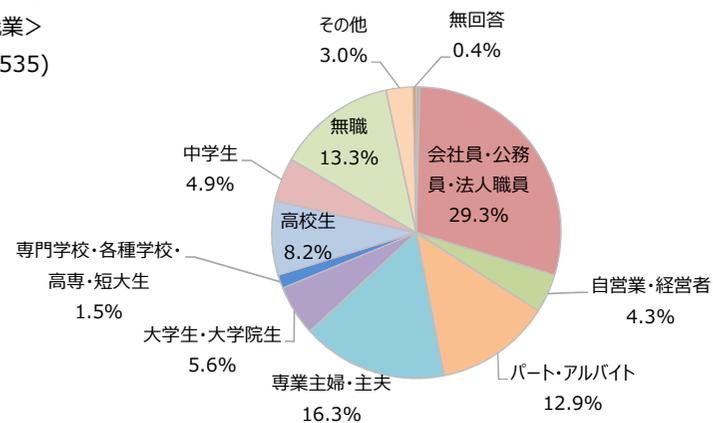
問1-3	<職業> 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	農林漁業	2	0.4
2	会社員・公務員・法人職員	157	29.3
3	自営業・経営者	23	4.3
4	パート・アルバイト	69	12.9
5	専業主婦・主夫	87	16.3
6	大学生・大学院生	30	5.6
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	8	1.5
8	高校生	44	8.2
9	中学生	26	4.9
10	無職	71	13.3
11	その他	16	3.0
	無回答	2	0.4
	全体	535	100.0

(*1) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢追加。

問1-3

<職業>

(n=535)



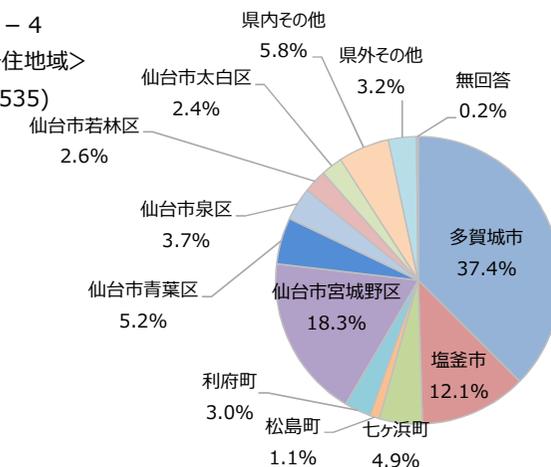
■回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	多賀城市	200	37.4
2	塩釜市	65	12.1
3	七ヶ浜町	26	4.9
4	松島町	6	1.1
5	利府町	16	3.0
6	仙台市宮城野区	98	18.3
7	仙台市青葉区	28	5.2
8	仙台市泉区	20	3.7
9	仙台市若林区	14	2.6
10	仙台市太白区	13	2.4
11	県内その他	31	5.8
12	県外その他	17	3.2
	無回答	1	0.2
	全体	535	100.0

問1-4

<居住地域>

(n=535)



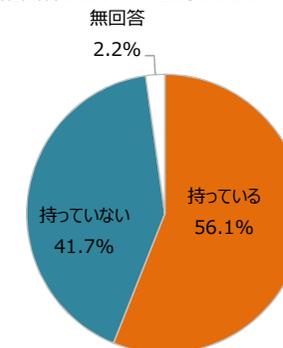
■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	持っている	300	56.1
2	持っていない	223	41.7
	無回答	12	2.2
	全体	535	100.0

問 2

あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。

(n=535)



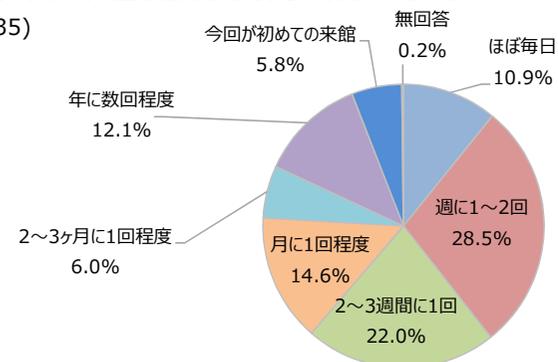
■ 利用頻度

問 3	あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	ほぼ毎日	58	10.9
2	週に1~2回	152	28.5
3	2~3週間に1回	118	22.1
4	月に1回程度	78	14.6
5	2~3ヶ月に1回程度	32	6.0
6	年に数回程度	65	12.1
7	今回が初めての来館	31	5.8
	無回答	1	0.2
	全体	535	100.0

問 3

あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。

(n=535)



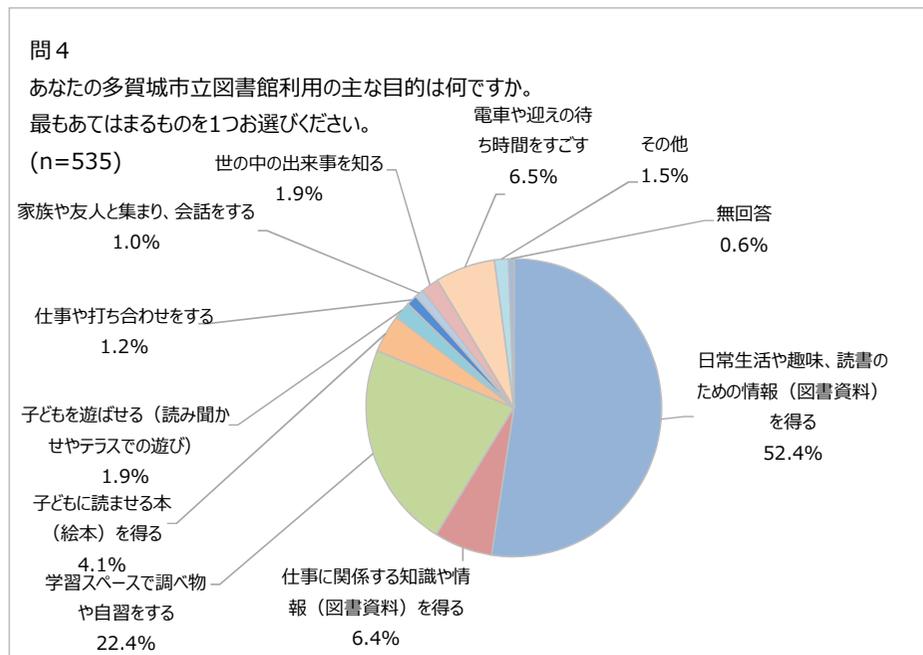
■利用目的

問 4	あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る (*2)	311	52.4
2	仕事に関する知識や情報（図書資料）を得る (*3)	28	6.4
3	学習スペースで調べ物や自習をする	113	22.4
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	20	4.1
5	子どもを遊ばせる（読み聞かせやテラスでの遊び） (*4)	7	1.9
6	司書に相談・調査依頼をする	0	0.0
7	仕事や打ち合わせをする	6	1.2
8	家族や友人と集まり、会話をする	3	1.0
9	世の中の出来事を知る	7	1.9
10	イベントや催事に参加する	0	0.0
11	電車や迎えの待ち時間を過ごす	29	6.5
12	その他	8	1.5
	無回答	3	0.6
	全体	535	100.0

57 (*2) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

(*3) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

(*4) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「子どもを遊ばせる」で実施。

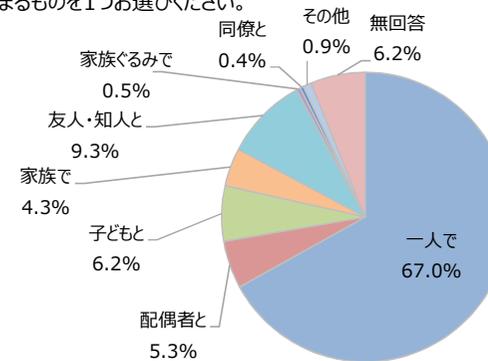


■利用時の同伴者

問 5	あなたが多賀城市立図書館を利用するとき、どのような状況が多いですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	一人で	360	67.0
2	配偶者と	28	5.3
3	子どもと	35	6.2
4	家族で	22	4.3
5	友人・知人と	48	9.3
6	家族ぐるみで	2	0.5
7	同僚と	2	0.4
8	その他	5	0.9
	無回答	33	6.2
	全体	535	100.0

問 5

あなたが多賀城市立図書館を利用するとき、どのような状況が多いですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。
(n=535)

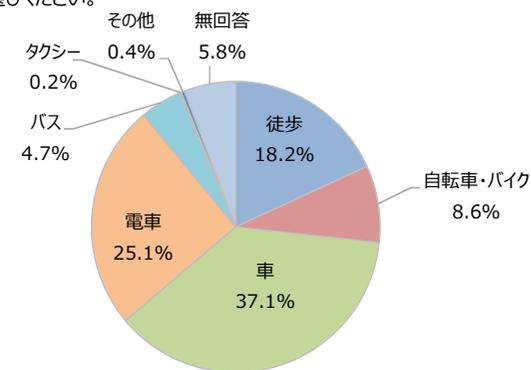


■利用時の交通手段

問 6	あなたが多賀城市立図書館を利用するときの主な交通手段は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	徒歩	101	18.2
2	自転車・バイク	45	8.6
3	車	197	37.1
4	電車	134	25.1
5	バス	24	4.7
6	タクシー	1	0.2
7	その他	2	0.4
	無回答	31	5.8
	全体	535	100.0

問 6

あなたが多賀城市立図書館を利用するときの主な交通手段は何ですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。
(n=535)

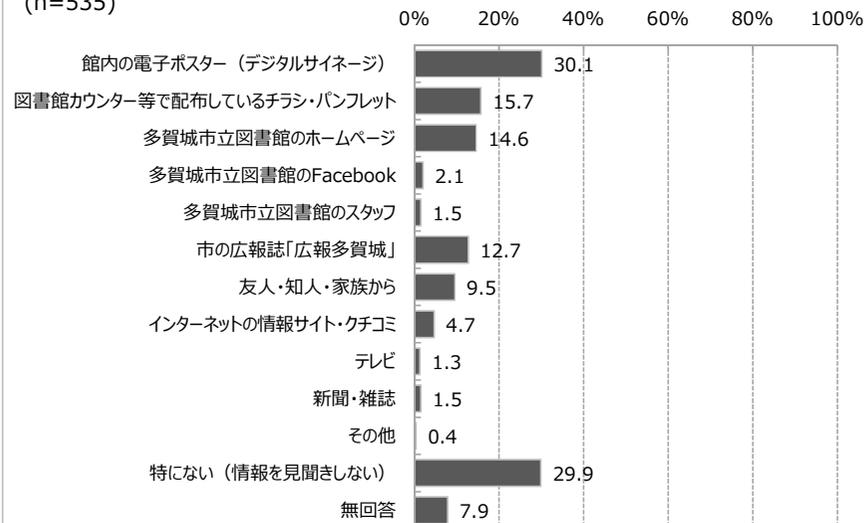


問 8	多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可) 複数回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	館内の電子ポスター (デジタルサイネージ)	161	30.1
2	図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	84	15.7
3	多賀城市立図書館のホームページ	78	14.6
4	多賀城市立図書館のFacebook	11	2.1
5	多賀城市立図書館のスタッフ	8	1.5
6	市の広報誌「広報多賀城」	68	12.7
7	友人・知人・家族から	51	9.5
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	25	4.7
9	テレビ	7	1.3
10	新聞・雑誌	8	1.5
11	その他	2	0.4
12	特にない (情報を見聞きしない)	160	29.9
	無回答	42	7.9
	全体	535	100.0

問 8

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。
あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)

(n=535)



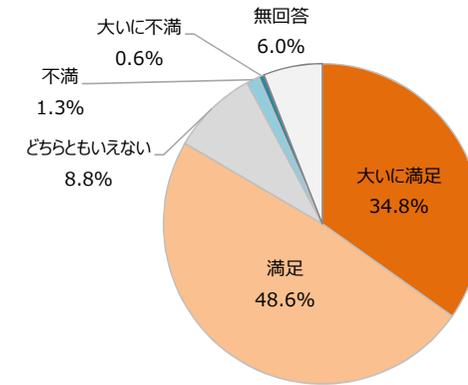
■総合満足度

問9	現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	大いに満足	186	34.8
2	満足	260	48.6
3	どちらともいえない	47	8.8
4	不満	7	1.3
5	大いに不満	3	0.6
	無回答	32	6.0
	全体	535	100.0

問9

現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。

(n=535)

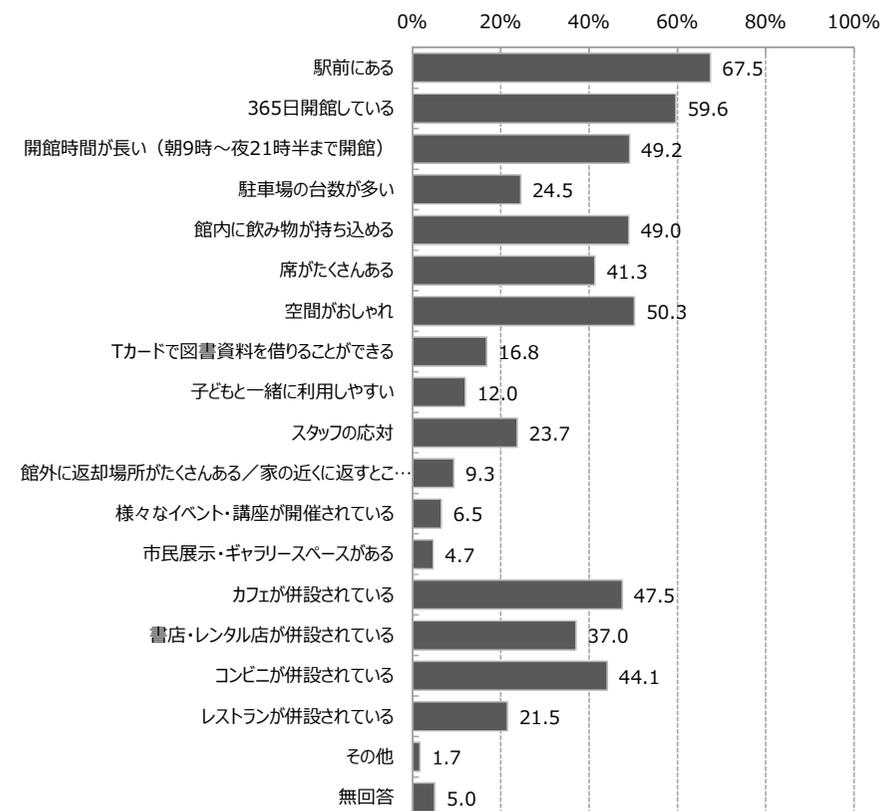


■ 価値を感じるポイント

問 1 1	多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可) 複数回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	駅前にある	361	67.5
2	365日開館している	319	59.6
3	開館時間が長い(朝9時～夜21時半まで開館)	263	49.2
4	駐車場の台数が多い	131	24.5
5	館内に飲み物が持ち込める	262	49.0
6	席がたくさんある	221	41.3
7	空間がおしゃれ	269	50.3
8	Tカードで図書資料を借りることができる	90	16.8
9	子どもと一緒に利用しやすい	64	12.0
10	スタッフの応対	127	23.7
11	館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	50	9.3
12	様々なイベント・講座が開催されている	35	6.5
13	市民展示・ギャラリースペースがある	25	4.7
14	カフェが併設されている	254	47.5
15	書店・レンタル店が併設されている	198	37.0
16	コンビニが併設されている	236	44.1
17	レストランが併設されている	115	21.5
18	その他	9	1.7
	無回答	27	5.0
	全体	535	100.0

問 1 1

多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)
(n=535)



■ 推奨意向

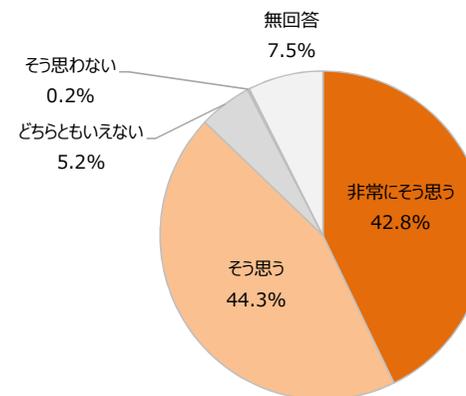
問 1 3	あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(*7)	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	非常にそう思う	229	42.8
2	そう思う	237	44.3
3	どちらともいえない	28	5.2
4	そう思わない	1	0.2
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	40	7.5
	全体	535	100.0

(*7) 【5】平成30年度第1回9月より設問文修正。【4】平成29年度第2回3月までは「あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。」で実施。

問 1 3

あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。

(n=535)



■ まちへの波及効果有無

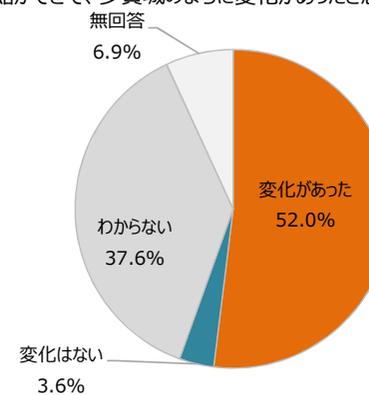
問 1 4	駅前に多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。(*9)	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	変化があった	278	52.0
2	変化はない	19	3.6
3	わからない	201	37.6
	無回答	37	6.9
	全体	535	100.0

(*8) 【7】平成31年度第1回9月より設問文修正。【6】平成30年度第2回3月までは「新しい多賀城市立図書館ができて、…」で実施。

問 1 4

駅前に多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。

(n=535)



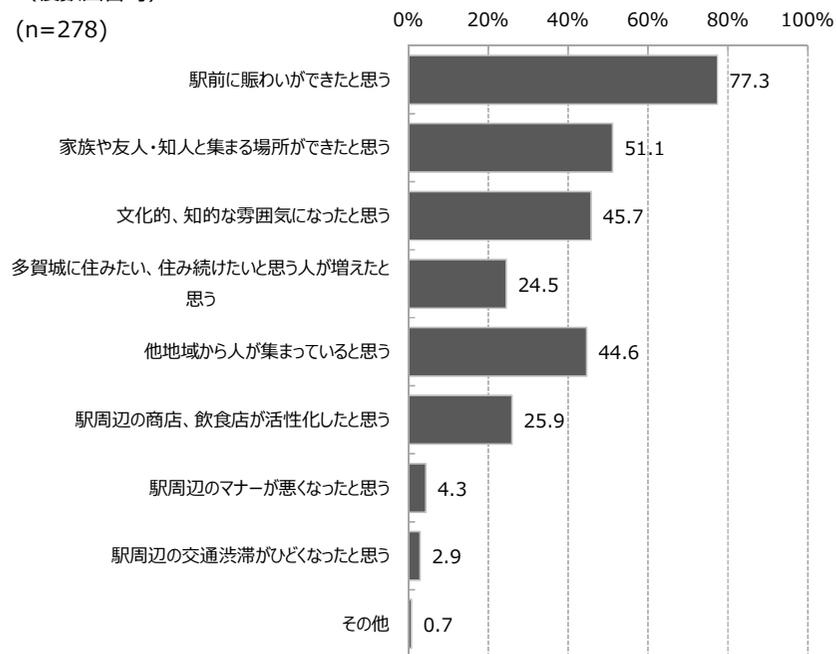
問 1 5	問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可) 複数回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	215	77.3
2	家族や友人・知人と集まる場所が増えたと思う ^(*8)	142	51.1
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	127	45.7
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思	68	24.5
5	他地域から人が集まっていると思う	124	44.6
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	72	25.9
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	12	4.3
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	8	2.9
9	その他	2	0.7
	無回答	-	-
	全体	278	100.0

(*8) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「家族や知人と集まる場所が増えたと思う」で実施。

問 1 5

問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。
どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。
(複数回答可)

(n=278)



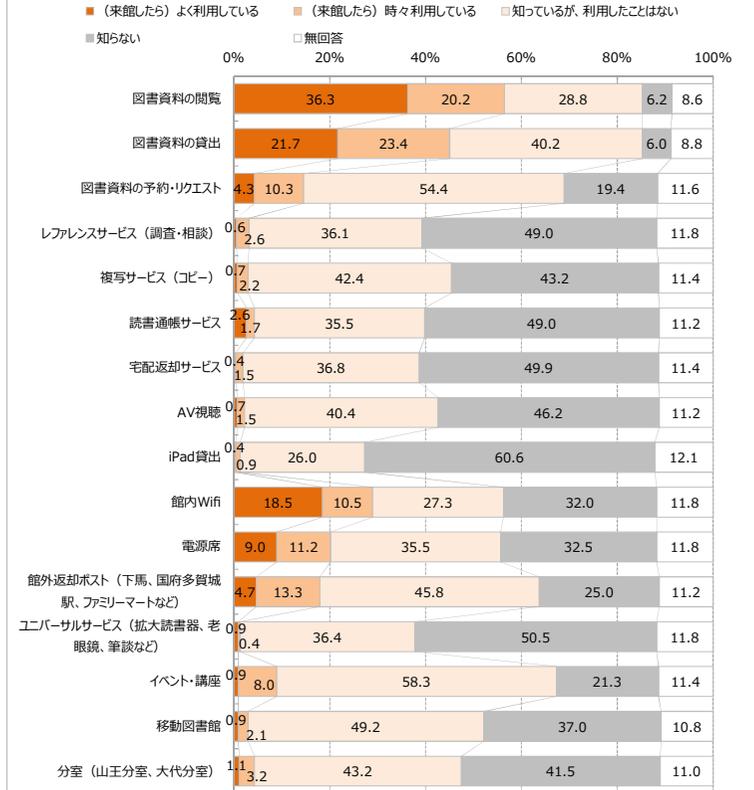
<アンケート調査の結果（単純集計）>

■サービス認知・利用

問7	多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。 単一回答	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	無回答	【7】平成31年度 第1回9月 認知計
			(来館したら) よく利用している	(来館したら) 時々利用している	知っているが、利 用したことはない	知らない		
			(認知) (**)					
1	図書資料の閲覧	535 100.0	194 36.3	108 20.2	154 28.8	33 6.2	46 8.6	456 85.2
2	図書資料の貸出	535 100.0	116 21.7	125 23.4	215 40.2	32 6.0	47 8.8	456 85.2
3	図書資料の予約・リクエスト	535 100.0	23 4.3	55 10.3	291 54.4	104 19.4	62 11.6	369 69.0
4	レファレンスサービス（調査・相談）	535 100.0	3 0.6	14 2.6	193 36.1	262 49.0	63 11.8	210 39.3
5	複写サービス（コピー）	535 100.0	4 0.7	12 2.2	227 42.4	231 43.2	61 11.4	243 45.4
6	読書通帳サービス	535 100.0	14 2.6	9 1.7	190 35.5	262 49.0	60 11.2	213 39.8
7	宅配返却サービス	535 100.0	2 0.4	8 1.5	197 36.8	267 49.9	61 11.4	207 38.7
8	AV視聴	535 100.0	4 0.7	8 1.5	216 40.4	247 46.2	60 11.2	228 42.6
9	iPad貸出	535 100.0	2 0.4	5 0.9	139 26.0	324 60.6	65 12.1	146 27.3
10	館内Wifi	535 100.0	99 18.5	56 10.5	146 27.3	171 32.0	63 11.8	301 56.3
11	電源席	535 100.0	48 9.0	60 11.2	190 35.5	174 32.5	63 11.8	298 55.7
12	館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）	535 100.0	25 4.7	71 13.3	245 45.8	134 25.0	60 11.2	341 63.7
13	ユニバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）	535 100.0	5 0.9	2 0.4	195 36.4	270 50.5	63 11.8	202 37.8
14	イベント・講座	535 100.0	5 0.9	43 8.0	312 58.3	114 21.3	61 11.4	360 67.3
15	移動図書館車	535 100.0	5 0.9	11 2.1	263 49.2	198 37.0	58 10.8	279 52.1
16	分室（山王分室、大代分室）	535 100.0	6 1.1	17 3.2	231 43.2	222 41.5	59 11.0	254 47.5

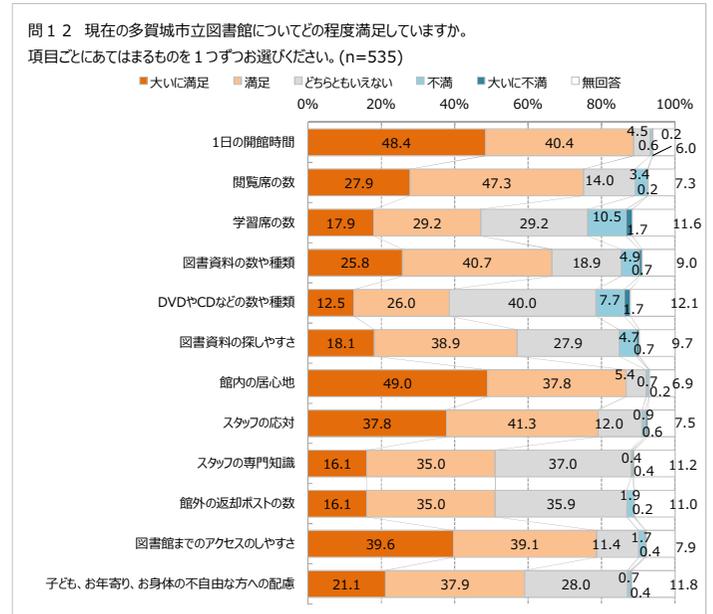
(*) [2]平成28年度第2回3月より表側選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月は「複写サービス」で実施。
 (**) [2]平成28年度第2回3月より表側選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。
 【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月の認知計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

問7 多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。(n=535)



■個別満足度

問 1 2	現在の多賀城市立図書館についての程度満足していますか。 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。	単一回答	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	5	無回答	【7】平成31年度 第1回9月 満足度 (TOP2)
				大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満		
1	1日の開館時間	535	259 100.0	216 48.4	24 4.5	3 0.6	1 0.2	32 6.0	475 88.8	
2	閲覧席の数	535	149 100.0	253 47.3	75 14.0	18 3.4	1 0.2	39 7.3	402 75.1	
3	学習席の数	535	96 100.0	156 29.2	156 29.2	56 10.5	9 1.7	62 11.6	252 47.1	
4	図書資料の数や種類	535	138 100.0	218 40.7	101 18.9	26 4.9	4 0.7	48 9.0	356 66.5	
5	DVDやCDなどの数や種類	535	67 100.0	139 26.0	214 40.0	41 7.7	9 1.7	65 12.1	206 38.5	
6	図書資料の探しやすさ	535	97 100.0	208 38.9	149 27.9	25 4.7	4 0.7	52 9.7	305 57.0	
7	館内の居心地	535	262 100.0	202 37.8	29 5.4	4 0.7	1 0.2	37 6.9	464 86.7	
8	スタッフの対応	535	202 100.0	221 37.8	64 12.0	5 0.9	3 0.6	40 7.5	423 79.1	
9	スタッフの専門知識	535	86 100.0	187 35.0	198 37.0	2 0.4	2 0.4	60 11.2	273 51.0	
10	館外の返却ポストの数	535	86 100.0	187 35.0	192 35.9	10 1.9	1 0.2	59 11.0	273 51.0	
11	図書館までのアクセスのしやすさ	535	212 100.0	209 39.6	61 11.4	9 1.7	2 0.4	42 7.9	421 78.7	
12	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	535	113 100.0	203 37.9	150 28.0	4 0.7	2 0.4	63 11.8	316 59.1	

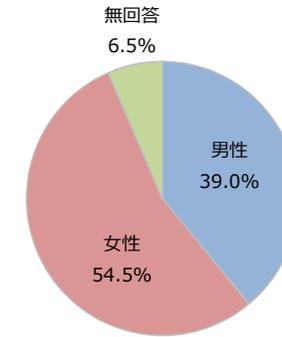


<アンケート調査の結果（単純集計）> 多賀城市民ベース

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	男性	78	39.0
2	女性	109	54.5
	無回答	13	6.5
	全体	200	100.0

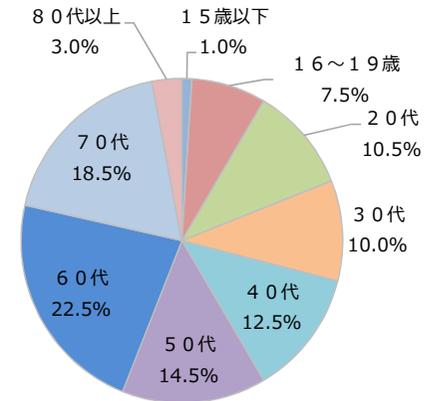
問1-1
<性別>
(n=200)



■回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢> 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	15歳以下	2	1.0
2	16～19歳	15	7.5
3	20代	21	10.5
4	30代	20	10.0
5	40代	25	12.5
6	50代	29	14.5
7	60代	45	22.5
8	70代	37	18.5
9	80代以上	6	3.0
	無回答	-	-
	全体	200	100.0

問1-2
<年齢>
(n=200)

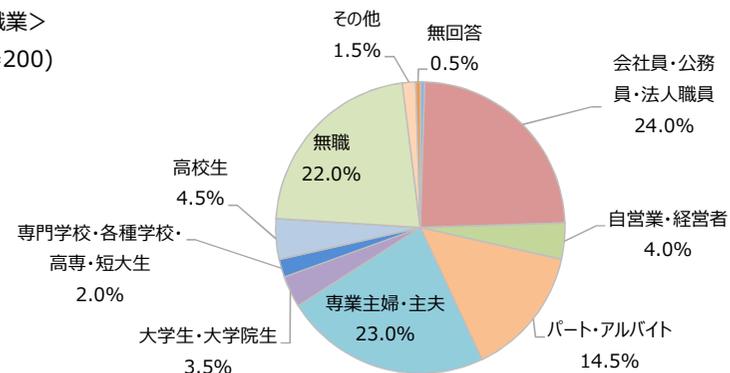


■回答者基本属性（職業）

問1-3	<職業> 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	農林漁業	1	0.5
2	会社員・公務員・法人職員	48	24.0
3	自営業・経営者	8	4.0
4	パート・アルバイト	29	14.5
5	専業主婦・主夫	46	23.0
6	大学生・大学院生	7	3.5
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	4	2.0
8	高校生	9	4.5
9	中学生	(*) 0	0.0
10	無職	44	22.0
11	その他	3	1.5
	無回答	1	0.5
	全体	200	100.0

(*)1【2】平成28年度第2回3月より選択肢追加。

問1-3
<職業>
(n=200)



■回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	多賀城市	200	100.0
2	塩釜市	0	0.0
3	七ヶ浜町	0	0.0
4	松島町	0	0.0
5	利府町	0	0.0
6	仙台市宮城野区	0	0.0
7	仙台市青葉区	0	0.0
8	仙台市泉区	0	0.0
9	仙台市若林区	0	0.0
10	仙台市太白区	0	0.0
11	県内その他	0	0.0
12	県外その他	0	0.0
	無回答	-	-
	全体	200	100.0

問1-4
<居住地域>
(n=200)



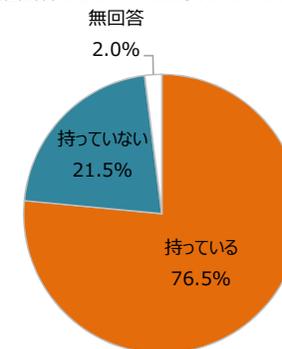
■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	持っている	153	76.5
2	持っていない	43	21.5
	無回答	4	2.0
	全体	200	100.0

問 2

あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。

(n=200)



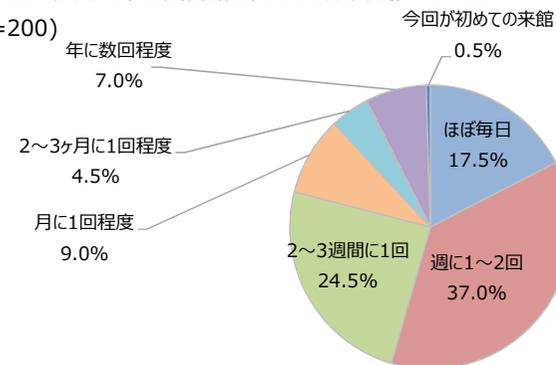
■ 利用頻度

問 3	あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	ほぼ毎日	35	17.5
2	週に1~2回	74	37.0
3	2~3週間に1回	49	24.5
4	月に1回程度	18	9.0
5	2~3ヶ月に1回程度	9	4.5
6	年に数回程度	14	7.0
7	今回が初めての来館	1	0.5
	無回答	-	-
	全体	200	100.0

問 3

あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。

(n=200)



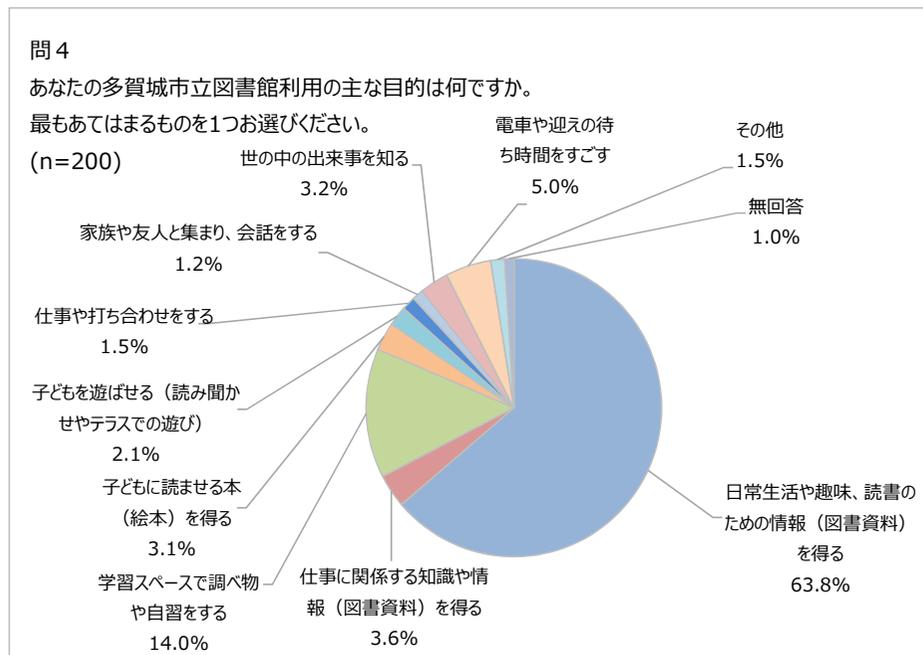
■ 利用目的

問 4	あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る (*2)	139	63.5
2	仕事に関する知識や情報（図書資料）を得る (*3)	6	3.6
3	学習スペースで調べ物や自習をする	26	14.0
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	5	3.1
5	子どもを遊ばせる（読み聞かせやテラスでの遊び） (*4)	4	2.1
6	司書に相談・調査依頼をする	0	0.0
7	仕事や打ち合わせをする	3	1.5
8	家族や友人と集まり、会話をする	1	1.2
9	世の中の出来事を知る	5	3.2
10	イベントや催事に参加する	0	0.0
11	電車や迎えの待ち時間を過ごす	6	5.0
12	その他	3	1.5
	無回答	2	1.0
	全体	200	100.0

(*2) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

(*3) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

(*4) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「子どもを遊ばせる」で実施。

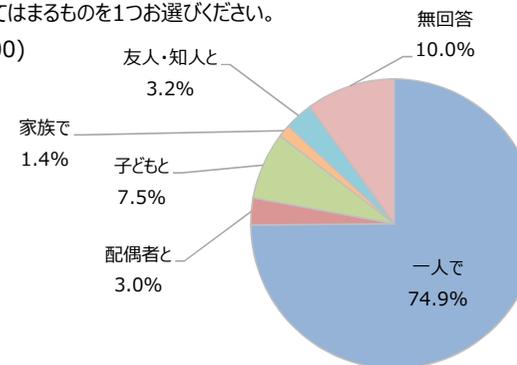


■利用時の同伴者

問 5	あなたが多賀城市立図書館を利用するとき、どのような状況が多いですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	一人で	150	74.7
2	配偶者と	6	3.0
3	子どもと	16	7.5
4	家族で	2	1.4
5	友人・知人と	6	3.2
6	家族ぐるみで	0	0.0
7	同僚と	0	0.0
8	その他	0	0.0
	無回答	20	10.0
	全体	200	100.0

問 5

あなたが多賀城市立図書館を利用するとき、どのような状況が多いですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。
(n=200)

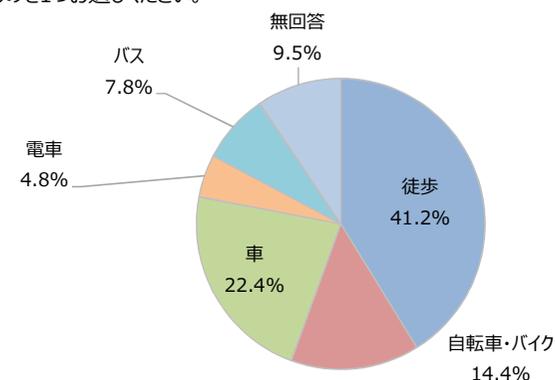


■利用時の交通手段

問 6	あなたが多賀城市立図書館を利用するときの主な交通手段は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	徒歩	84	41.2
2	自転車・バイク	29	14.4
3	車	43	22.4
4	電車	10	4.8
5	バス	15	7.8
6	タクシー	0	0.0
7	その他	0	0.0
	無回答	19	9.5
	全体	200	100.0

問 6

あなたが多賀城市立図書館を利用するときの主な交通手段は何ですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。
(n=200)

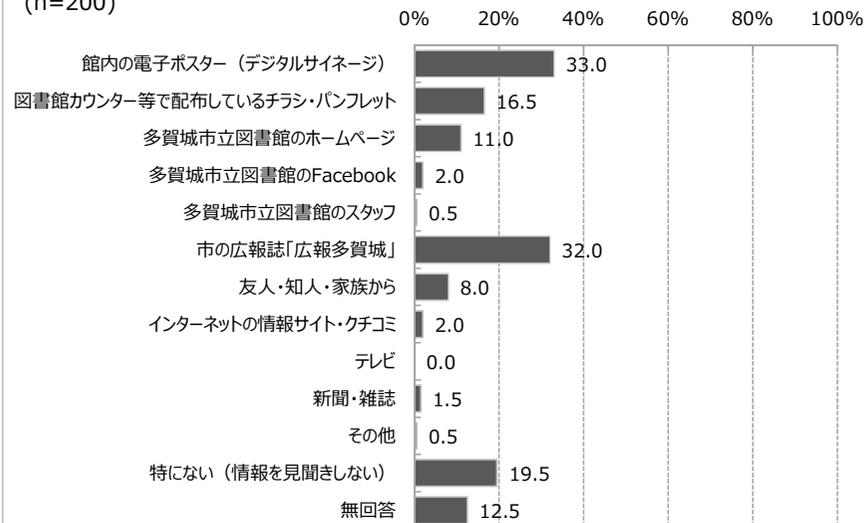


問 8	多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可) 複数回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	館内の電子ポスター (デジタルサイネージ)	66	33.0
2	図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	33	16.5
3	多賀城市立図書館のホームページ	22	11.0
4	多賀城市立図書館のFacebook	4	2.0
5	多賀城市立図書館のスタッフ	1	0.5
6	市の広報誌「広報多賀城」	64	32.0
7	友人・知人・家族から	16	8.0
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	4	2.0
9	テレビ	0	0.0
10	新聞・雑誌	3	1.5
11	その他	1	0.5
12	特にない (情報を見聞きしない)	39	19.5
	無回答	25	12.5
	全体	200	100.0

問 8

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。
あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)

(n=200)



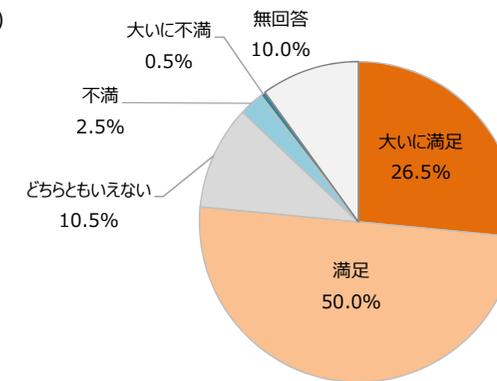
■総合満足度

問9	現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。 単一回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	大いに満足	53	26.5
2	満足	100	50.0
3	どちらともいえない	21	10.5
4	不満	5	2.5
5	大いに不満	1	0.5
	無回答	20	10.0
	全体	200	100.0

問9

現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。

(n=200)

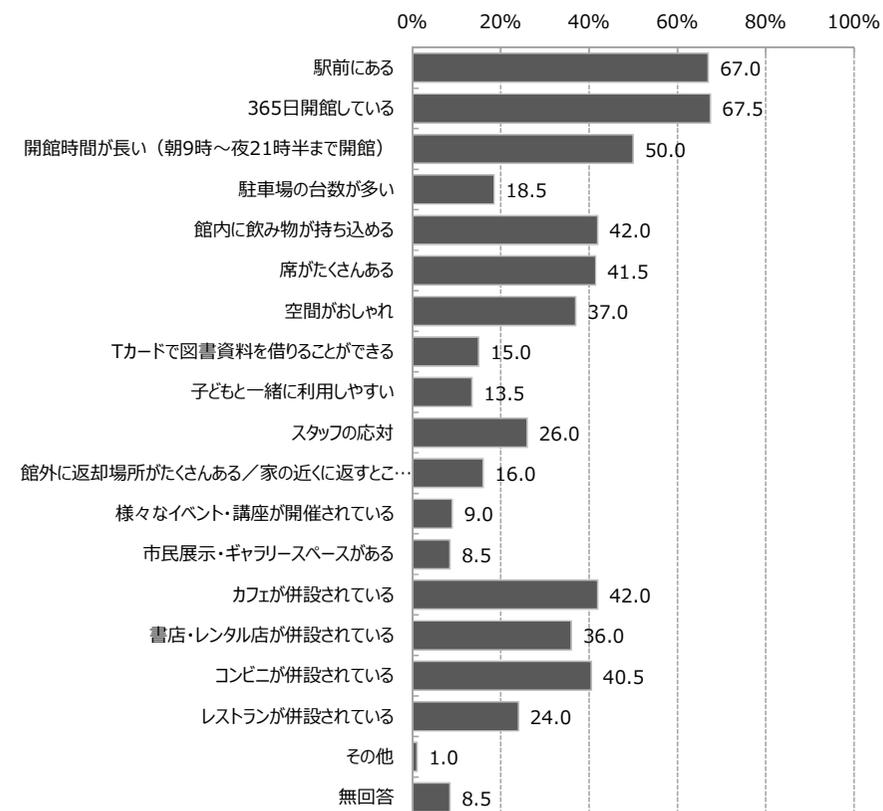


■ 価値を感じるポイント

問 1 1	多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可) 複数回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	駅前にある	134	67.0
2	365日開館している	135	67.5
3	開館時間が長い(朝9時～夜21時半まで開館)	100	50.0
4	駐車場の台数が多い	37	18.5
5	館内に飲み物が持ち込める	84	42.0
6	席がたくさんある	83	41.5
7	空間がおしゃれ	74	37.0
8	Tカードで図書資料を借りることができる	30	15.0
9	子どもと一緒に利用しやすい	27	13.5
10	スタッフの応対	52	26.0
11	館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	32	16.0
12	様々なイベント・講座が開催されている	18	9.0
13	市民展示・ギャラリースペースがある	17	8.5
14	カフェが併設されている	84	42.0
15	書店・レンタル店が併設されている	72	36.0
16	コンビニが併設されている	81	40.5
17	レストランが併設されている	48	24.0
18	その他	2	1.0
	無回答	17	8.5
	全体	200	100.0

問 1 1

多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)
(n=200)



■ 推奨意向

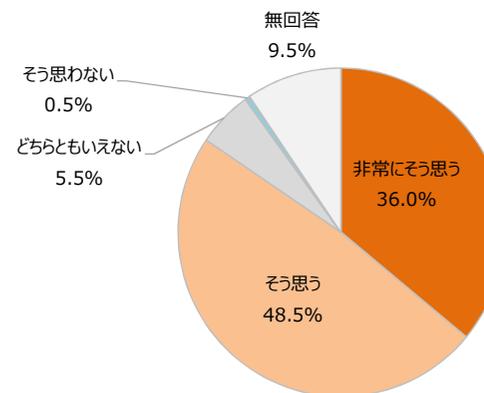
問 1 3	あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人に お薦めしたいと思いますか。(*7)	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	非常にそう思う	72	36.0
2	そう思う	97	48.5
3	どちらともいえない	11	5.5
4	そう思わない	1	0.5
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	19	9.5
	全体	200	100.0

(*7) 【5】平成30年度第1回9月より設問文修正。【4】平成29年度第2回3月までは「あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。」で実施。

問 1 3

あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。

(n=200)



■ まちへの波及効果有無

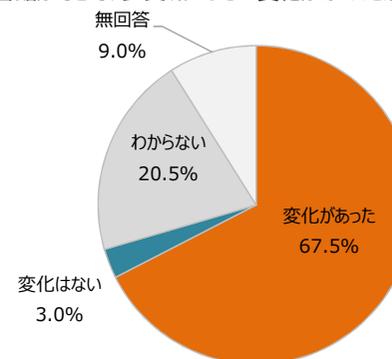
問 1 4	駅前に多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに 変化があったと感じますか。(*9)	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	変化があった	135	67.5
2	変化はない	6	3.0
3	わからない	41	20.5
	無回答	18	9.0
	全体	200	100.0

(*8) 【7】平成31年度第1回9月より設問文修正。【6】平成30年度第2回3月までは「新しい多賀城市立図書館ができて、・・・」で実施。

問 1 4

駅前に多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。

(n=200)



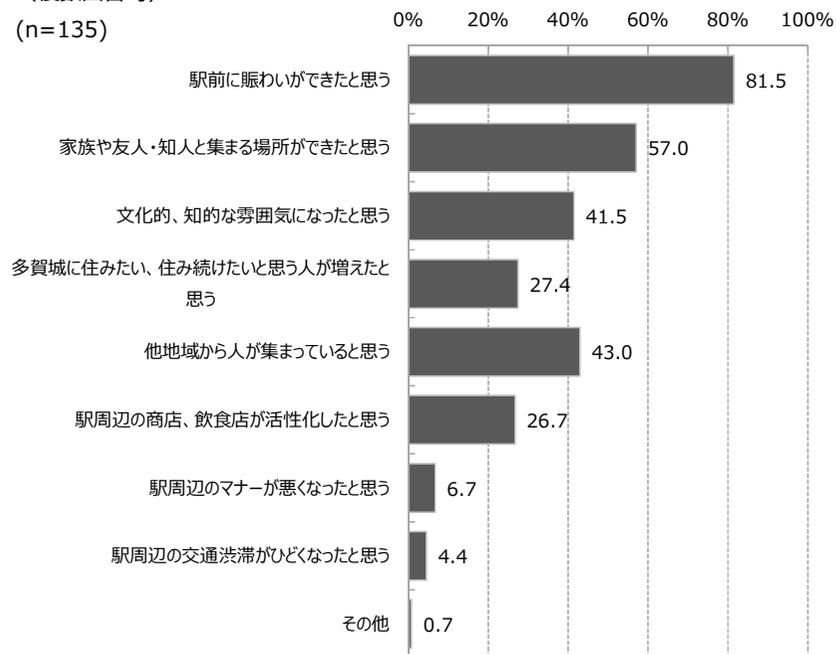
問 1 5	問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可) 複数回答	【7】平成31年度 第1回9月	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	110	81.5
2	家族や友人・知人と集まる場所が増えたと思う (*8)	77	57.0
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	56	41.5
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思	37	27.4
5	他地域から人が集まっていると思う	58	43.0
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	36	26.7
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	9	6.7
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	6	4.4
9	その他	1	0.7
	無回答	-	-
	全体	135	100.0

(*8) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「家族や知人と集まる場所が増えたと思う」で実施。

問 1 5

問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。
どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。
(複数回答可)

(n=135)

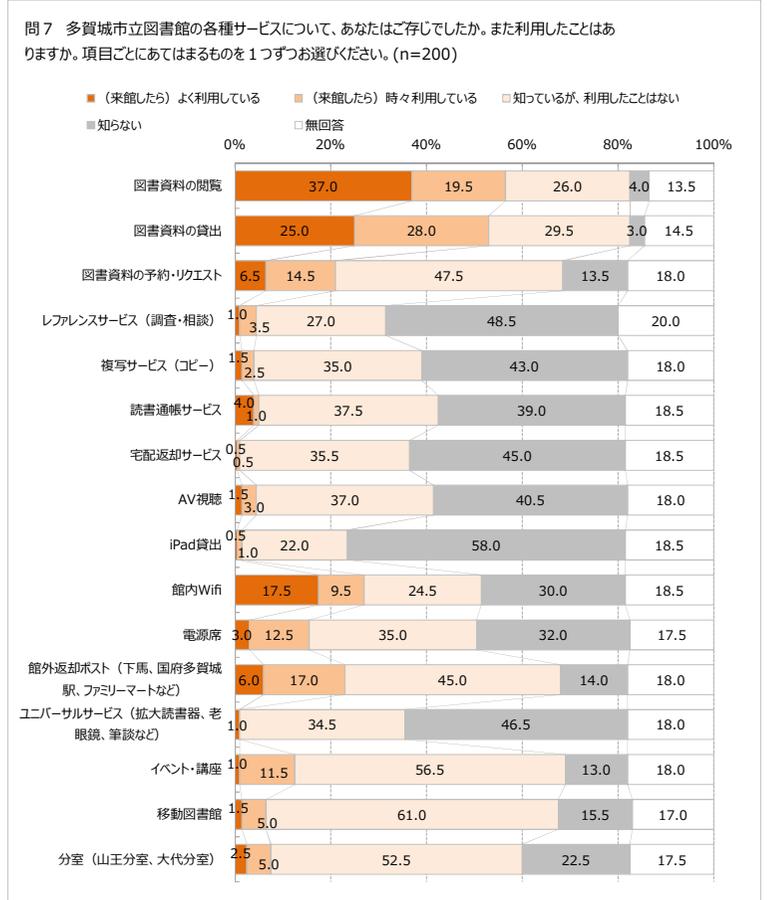


＜アンケート調査の結果（単純集計）＞ 多賀城市民ベース

■サービス認知・利用

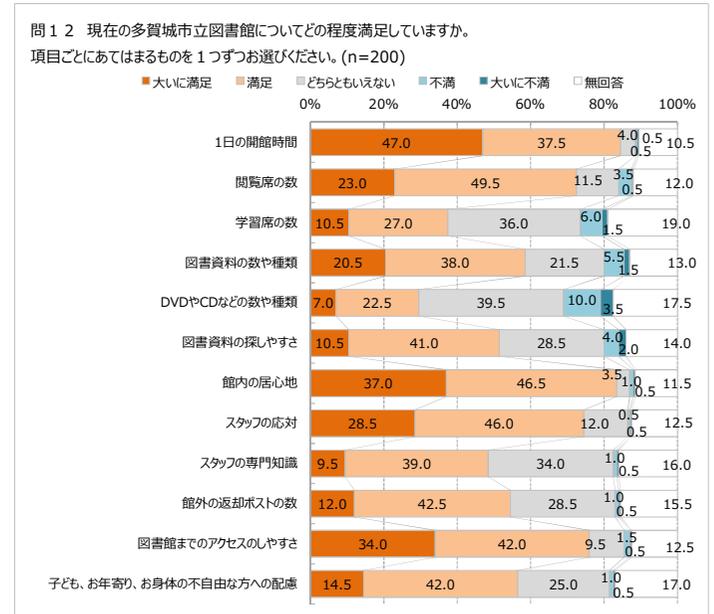
問7	多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。 単一回答	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	無回答	【7】平成31年度 第1回9月 認知計
			(来館したら) よく利用している	(来館したら) 時々利用している	知っているが、利 用したことはない	知らない		
			(認知) (*6)					
1	図書資料の閲覧	200 100.0	74 37.0	39 19.5	52 26.0	8 4.0	27 13.5	165 82.5
2	図書資料の貸出	200 100.0	50 25.0	56 28.0	59 29.5	6 3.0	29 14.5	165 82.5
3	図書資料の予約・リクエスト	200 100.0	13 6.5	29 14.5	95 47.5	27 13.5	36 18.0	137 68.5
4	レファレンスサービス（調査・相談）	200 100.0	2 1.0	7 3.5	54 27.0	97 48.5	40 20.0	63 31.5
5	複写サービス（コピー）	200 100.0	3 1.5	5 2.5	70 35.0	86 43.0	36 18.0	78 39.0
6	読書通帳サービス	200 100.0	8 4.0	2 1.0	75 37.5	78 39.0	37 18.5	85 42.5
7	宅配返却サービス	200 100.0	1 0.5	1 0.5	71 35.5	90 45.0	37 18.5	73 36.5
8	AV視聴	200 100.0	3 1.5	6 3.0	74 37.0	81 40.5	36 18.0	83 41.5
9	iPad貸出	200 100.0	1 0.5	2 1.0	44 22.0	116 58.0	37 18.5	47 23.5
10	館内Wifi	200 100.0	35 17.5	19 9.5	49 24.5	60 30.0	37 18.5	103 51.5
11	電源席	200 100.0	6 3.0	25 12.5	70 35.0	64 32.0	35 17.5	101 50.5
12	館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）	200 100.0	12 6.0	34 17.0	90 45.0	28 14.0	36 18.0	136 68.0
13	ユニバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）	200 100.0	2 1.0	0 0.0	69 34.5	93 46.5	36 18.0	71 35.5
14	イベント・講座	200 100.0	2 1.0	23 11.5	113 56.5	26 13.0	36 18.0	138 69.0
15	移動図書館車	200 100.0	3 1.5	10 5.0	122 61.0	31 15.5	34 17.0	135 67.5
16	分室（山王分室、大代分室）	200 100.0	5 2.5	10 5.0	105 52.5	45 22.5	35 17.5	120 60.0

(*5) 【2】平成28年度第2回3月より表側選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月は「複写サービス」で実施。
 (*6) 【2】平成28年度第2回3月より表側選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。
 【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月の認知計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。



■個別満足度

問 1 2	現在の多賀城市立図書館についての程度満足していますか。 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。	全体 上段：n 下段：%	1	2	3	4	5	無回答	【7】平成31年度 第1回9月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満		
	単一回答								
1	1日の開館時間	200 100.0	94 47.0	75 37.5	8 4.0	1 0.5	1 0.5	21 10.5	169 84.5
2	閲覧席の数	200 100.0	46 23.0	99 49.5	23 11.5	7 3.5	1 0.5	24 12.0	145 72.5
3	学習席の数	200 100.0	21 10.5	54 27.0	72 36.0	12 6.0	3 1.5	38 19.0	75 37.5
4	図書資料の数や種類	200 100.0	41 20.5	76 38.0	43 21.5	11 5.5	3 1.5	26 13.0	117 58.5
5	DVDやCDなどの数や種類	200 100.0	14 7.0	45 22.5	79 39.5	20 10.0	7 3.5	35 17.5	59 29.5
6	図書資料の探しやすさ	200 100.0	21 10.5	82 41.0	57 28.5	8 4.0	4 2.0	28 14.0	103 51.5
7	館内の居心地	200 100.0	74 37.0	93 46.5	7 3.5	2 1.0	1 0.5	23 11.5	167 83.5
8	スタッフの対応	200 100.0	57 28.5	92 46.0	24 12.0	1 0.5	1 0.5	25 12.5	149 74.5
9	スタッフの専門知識	200 100.0	19 9.5	78 39.0	68 34.0	2 1.0	1 0.5	32 16.0	97 48.5
10	館外の返却ポストの数	200 100.0	24 12.0	85 42.5	57 28.5	2 1.0	1 0.5	31 15.5	109 54.5
11	図書館までのアクセスのしやすさ	200 100.0	68 34.0	84 42.0	19 9.5	3 1.5	1 0.5	25 12.5	152 76.0
12	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	200 100.0	29 14.5	84 42.0	50 25.0	2 1.0	1 0.5	34 17.0	113 56.5



<職業>
問1-3_10 その他

シルバー人材センター
浪人
医療系
浪人生
シルバーセンター
求職中
福祉職員
定年退職になり求職中

<居住地域>

問1-4_11 県内その他

大崎市
石巻市
大郷町
石巻市
大崎市古川
東松島市
大崎市
東松島市
富谷市
富谷市
東松島市
富谷
名取
石巻市
白石市
岩沼市
トミヤシ
石巻
東松島市
石巻市
気仙沼市
石巻
石巻
大郷町
名取市
名取市

<居住地域>
問1-4_12 県外その他

青森

福島

福島

大分

大分県

横浜市

岩手/盛岡

山形市

福島

いわき市

東京都

あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。

問4_12 その他

主に新聞を読む

HIKAKINTV 鑑賞

しゅみのはばを広げるため

実習で絵本を使うため

ヘルパーとしての同行

リフレッシュ空間として

wi-fi利用

観光

あなたが多賀城市立図書館を利用するとき、どのような状況が多いですか。

問5_8 その他

ヘルパーで利用者さんと

利用者さんと

あなたが多賀城市立図書館を利用するときの主な交通手段は何ですか。
問6_7 その他5

飛行機

電車から降りた後に車で帰る

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。

問8_11 その他

本をよみたいから

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
空間がおしゃれで、書店やコンビニもありとても便利だから	01.大いに満足
掃除が行き届いていてとてもきれいだから	01.大いに満足
ほどよい空調だから	01.大いに満足
きれいな環境で、読書だけでなくネットの利用やコーヒーまで楽しめるから	01.大いに満足
きれいで広い	01.大いに満足
Faで利用し易いし飲食も可だし 駐車料も2hFreeある。	01.大いに満足
気になるジャンルの本が豊富	01.大いに満足
静か	01.大いに満足
静かできれいだから。	01.大いに満足
洋裁が好きになり、本を借りて、型紙をおこしたり大変役立っています。	01.大いに満足
とても静かで、うれしい	01.大いに満足
館内がきれい、本が多く見やすく並べられている	01.大いに満足
静かで居心地が良い	01.大いに満足
きれいで、過ごしやすい。	01.大いに満足
雰囲気が良いと思う。	01.大いに満足
読みたい本がいっぱいある	01.大いに満足
WiFiが使えて便利	01.大いに満足
利活用が自由なこと。(特に休みがないこと)	01.大いに満足
立地的に時間の過ごし方が自由ができる	01.大いに満足
個人的に電車の待ち時間、散歩のついでに立ち寄れる等	01.大いに満足
設備がよい	01.大いに満足
居心地が良い	01.大いに満足
とても居心地がいい スタッフさんが優しい	01.大いに満足
安心感がある	01.大いに満足
問11で回答致しましたように、魅力を感じる点が多いため。利用しやすいため。	01.大いに満足
館内、学習スペース、コンビニ、スタバの設備があり充実している。	01.大いに満足
落ち着いた感じがいいです。リラックスできる。	01.大いに満足
たとえば塩釜市民図書館では20年くらい前の本は書架にないのですがここならある、という点が一番うれしいことです。返却は下馬駅内のポスト利用が多いのですが、そこも助かります。	01.大いに満足
心やすらぐ所です	01.大いに満足
他の図書館には置いてないようなグルメエッセイ本が多くあるので。	01.大いに満足
館内も居心地が良くゆったり本を探せる雰囲気が好きです。	01.大いに満足
仙台市泉区から地下鉄・仙石線を乗り継いで来るだけの満足感が十分あります。	01.大いに満足
とても広くてきれいで、ゆったりとしたスペースがあり快適に過ごせるから。カフェ併設により、コーヒーも味わいつつ読書でき、有意義な時間をすごせるから。駅近で帰り道気軽に立ち寄れるのがgood!	01.大いに満足
広くてきれい	01.大いに満足
様々な本を扱っている為。	01.大いに満足
不満に感じてない	01.大いに満足
おちついて読書ができる	01.大いに満足
開館時間が長い	01.大いに満足
無休であること	01.大いに満足
リラックスできる	01.大いに満足
駅から近い	01.大いに満足
多賀城駅前にあり、駅をおりるたびによく利用出来る。	01.大いに満足
駅に近い	01.大いに満足
専門書がほどほどに揃っている	01.大いに満足
勉強に快適な空間、静かで綺麗で勉強のモチベーションにも繋がります。	01.大いに満足
自習席が利用しやすい。	01.大いに満足
・空き時間での利用がしやすい ・建築としてすごかったから	01.大いに満足
館内が明るい。スターバックスコーヒーが飲める。駐車場が大きい。図書がいっぱい有る。	01.大いに満足
年中無休、新書も読める。新聞も読める	01.大いに満足
施設が新しく居心地が良い	01.大いに満足
今まで行った図書館の中でナンバー1に充実した施設でした。快適で、自宅の近くにあったら最高だと感じました。	01.大いに満足
居心地がいい空間だと感じる	01.大いに満足
利用しやすい。	01.大いに満足
施設が綺麗。本がだいたいある。	01.大いに満足
集中できる環境がある	01.大いに満足
ほとんど、今まで、予約した本を、借りられている。すごいことです。	01.大いに満足
建物と職員に好感もてる 蔵書もまあまあ 満足している。雑誌の種類が少ないことは不満 (演劇界)を入れて欲しい。	01.大いに満足
静かに時間をすごすことができる	01.大いに満足
腰痛がひどいのですが、イスのクッションが良いので長い時間本がよめる	01.大いに満足
居心地が良い	01.大いに満足
きれいだから	01.大いに満足
本の数、チョイスがとても良い	01.大いに満足
館内がきれいで、本の在庫も豊付にあり、静かで集中しやすい	01.大いに満足
心地良い	01.大いに満足
施設内容が充実している	01.大いに満足
自宅から近い。	01.大いに満足
場所がよく、子どもたちが図書館を利用する機会が増えました。	01.大いに満足
本が豊富	01.大いに満足
・スタッフの方のサービスが気に入っている ・いつでも利用できるのが非常に良い	01.大いに満足
雑貨屋や飲食のスペースが充実していて、図書館のスペースもふんいきが落ち着いていて 一日中いても飽きないと思えるから。	01.大いに満足
館内がゆったりとしていて落ち着いている	01.大いに満足
読んでみたい本が多い	01.大いに満足
スタッフの方が親切に対応してくれる。蔵書の数と、自分が使いたい書籍の種類が充実している。館内のしつらえが素敵！イベントも充実している。	01.大いに満足
好きなだけ本が読めるから	01.大いに満足
きれいで便利で、子供向けサービスもあって居心地が良い。	01.大いに満足
居心地が良い。調べ物をしたい時に最適	01.大いに満足
毎日朝早くから夜遅くまで利用できるのがすばらしい	01.大いに満足
飲みものOKなものよい	01.大いに満足
とても快適	01.大いに満足
木のぬくもりが感じられ、長時間でも思い思いに過ごせるため。	01.大いに満足
雰囲気がいいです	01.大いに満足
雰囲気が良い	01.大いに満足
学習スペースを特に利用するのですが静かで集中できます。	01.大いに満足

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】
あらゆるひとに気を配っている。	01.大いに満足
きれいで、雰囲気よき	01.大いに満足
席がたくさんあり、必要な時必ず着席できる。	01.大いに満足
蔵書が多い。	01.大いに満足
カフェ、本屋と隣接していること	01.大いに満足
落ちついた雰囲気の中で利用でき、また利用したいと思います。	01.大いに満足
空間がステキ	01.大いに満足
ゆっくり読書が出来るから	01.大いに満足
多数の本と静かな空間	01.大いに満足
落ち着く空間が整っている	01.大いに満足
本がいっぱい。	01.大いに満足
勉強する環境が良い	01.大いに満足
交通の便で満足	01.大いに満足
駅に近い、駐車場が大きい	01.大いに満足
本のとり寄せをして頂いた	01.大いに満足
静かで利用者のマナーがいい	01.大いに満足
まず駅に近い立地 建物のセンスがよい 本の補充が不十分と思うが 読書の環境が非常によい	01.大いに満足
歴史書から最近のラノベまで本の種類が多い	01.大いに満足
落ち着いて読書、自習できる 本棚の配置、ソファ等の家具・照明がよい感じです。ツタヤ・コンビニの併設も利便性が高い。	01.大いに満足
館内が整然として落ち着ける空間であり、集中することができる	
本も選り抜かれていて汚れが少なくきれいなものが多い	01.大いに満足
休館日が少ないのもありがたい	
入場時、滞在時、マナーが良く守られている。職員の対応が大変良い	01.大いに満足
居心地が良いからです。	01.大いに満足
開館時間が9:00~21:30で利用しやすい	
図書・新聞が多い	01.大いに満足
職員の対応が良い	
読みたい本があり、freewifiがあり、スタバもコンビニもあり、トイレは清潔で広々として使い易い、これ以上ない空間です。	01.大いに満足
静かで座って本を読める	01.大いに満足
スタッフがよい、親切である。休みの日、子供と大人の席を分けて自主勉強をさせるとよい。大人が席にすわれない。	01.大いに満足
今まで自分が行った図書館の中で1番快適だったから。	01.大いに満足
ゆっくりできる。 静、イスの座りごちがいい。隣りにスタバがある	01.大いに満足
ゆっくりできる。	01.大いに満足
studyしやすいかんきょう	01.大いに満足
最高	01.大いに満足
空間が素晴らしく日々の騒々しい気持ちから解放される。	01.大いに満足
1歳の子とも同伴なので、キッズテラス、スペース、飲食可エリアがとても助かる。	
静かな環境が良いから	01.大いに満足
学習しやすい	01.大いに満足
とても居心地が良く、好きな本がゆっくり読める。	
今まで知らなかった作家さんの本にも巡り合えたり楽しい	01.大いに満足
スタッフの方も、とても親せつでいいです	
きれいで、席がたくさんあるので落ちついて本が読めます。	01.大いに満足
子供が遊べるスペースもとてもありがたいです。	01.大いに満足
キレイですごしやすい。ムスメもたのしくさせている。	01.大いに満足
本も多く、いつも清潔で、子どもを連れてくるにはとても良い場所だから	01.大いに満足
受付、職員の方の対応等がとてもよろしいかと思ます	01.大いに満足
本等が揃っていると思います	
読んだ事のない本にめぐり会える	01.大いに満足
自分の好きな時間に読書や勉強が取り組みやすい環境になっているから	01.大いに満足
駅前で利用しやすい。	01.大いに満足
きれいで過し易い、読みたい本がある。	01.大いに満足
・静か	01.大いに満足
・読みたい本が多い	
館内の居心地がいい	01.大いに満足
良い環境で読書・勉強ができる。	01.大いに満足
静かで、ゆったりしていい。	01.大いに満足
図書資料の数がおおい。図書館までのアクセス。	01.大いに満足
職員の方の接客、応態がとても感じがよい。	01.大いに満足
Wi-fiが利用できる環境や蔵書数の多さに大変満足しています。	01.大いに満足
・外観が綺麗	
・使用可能な時間が長い	01.大いに満足
・コンビニが横にあるので何かと便利	
マナーの悪いお客さんにすぐ注意に行ってくれる、など	01.大いに満足
キレイで広さもあり、求めている情報も得られるので満足しています	01.大いに満足
新刊がよく入り、インターネットで検索・予約・通知のサービスが充実しているから	01.大いに満足
きれいで見やすい	01.大いに満足
学習室がある	01.大いに満足
スタッフの教育がゆき届いている。	01.大いに満足
きれいだから。	
静かで集中して勉強できるから。	01.大いに満足
・落ち着く	
・リラックスできる	01.大いに満足
読書環境が良い	01.大いに満足
自習スペースがしっかり設けられている点。	01.大いに満足
とても静かで勉強がはかどるから	01.大いに満足
集中して学習できるから	01.大いに満足
学習スペースははずか利用しやすく、本も多いから。	01.大いに満足
勉強するとき読書するときとても集中できるから。たくさん本があるから。	01.大いに満足
自習がはかどりやすい環境であるから。	01.大いに満足
学習席の利用がメインだが、非常に落ち着いた空間で、勉強しやすい環境だと感じる。コンビニも併設されており、飲食スペースもあるため、昼食時も不便がない。	01.大いに満足
居心地が良い	01.大いに満足
きれいで過しやすいから	01.大いに満足
空間が快適	01.大いに満足
落ち着いて読めるイスがあちこちにある	01.大いに満足
場がキレイ	01.大いに満足
資量が豊富、館内がきれいでおしゃれ。	01.大いに満足

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
見たい本がたくさんおいてある	01.大いに満足
スタッフの対応が大変いい 席がたくさんある。本も多くてよくせいりされている	01.大いに満足
環境がよいから。	01.大いに満足
全期開館が良い。	01.大いに満足
設備が充実していて、館内のふんい気も良いから。	01.大いに満足
営業時間、スタッフさんの対応、新しい本の所蔵ベース(不満が、思いつかない、、、です。)椅子の数、エアコンの効き具合。	01.大いに満足
静かすぎず、うるさすぎず、またとてもきれいな為、居心地が良いから	01.大いに満足
家から近いこと、TUTAYAと一緒にいる。スペースも広く、ゆったりと勉強できる。	01.大いに満足
良い環境の元で自習を行える為	01.大いに満足
きれいな、本の種類も多い、ゆっくり読める、その他沢山良い処があります	01.大いに満足
居心地がよく本も豊富に置いてあるから。	01.大いに満足
いつも快適に利用させて頂いています	01.大いに満足
静か、きれいな、利用しやすい	01.大いに満足
清潔で静か、落ち着いた雰囲気が入っています。	01.大いに満足
きれいでずかですごしやすいから。	02.満足
ゆっくりずわってよんでいられるから。	02.満足
自身の読書シユ味を満足させてくれるから 読みたい本がまだまだ多数みられるから	02.満足
いつでも気軽に来れて、書籍を読むことができる	02.満足
近く(まわり)の図書館より新刊が早く入る感じがします。それが早く貸りられる感じもします。	02.満足
前は置く(場所)室内も暗かった。本も古かったしきたなかった	02.満足
快適に過しているから	02.満足
落ちつける	02.満足
明るくてきれい。	02.満足
席で寝ている利用者が多く、少々不便	02.満足
子供の絵本をいつも貸りているので、満足です。	02.満足
心が落ちつける良いスペースです	02.満足
館内のミュージックも最良です。	02.満足
きれいで静かだから	02.満足
月曜日も開館している。	02.満足
あらゆる分野の資料があり、満足し利用させて頂いている。	02.満足
本の貸出、本の販売、スタバやランチができるお店があり、利用できる場所が満足しています。2時間の無料Pは嬉しいが、超過	02.満足
後が高く残念。	02.満足
電車の待ち時間や仕事帰りのちょっとした時間も有効に使える	02.満足
資料が多くいすもあるのでゆっくり見れる。	02.満足
ある程度本がそろっている	02.満足
静かに学習ができるので	02.満足
本も充実していて、座りながら読書できるスペースも十分にあり、館内で流れるBGMも心地良いと思った。	02.満足
いろいろな本を読むことが出来る	02.満足
365日開館していることは満足だが、静かな環境でないことは不満があるため。(子供、書店、レンタル店の騒音が主な原因)	02.満足
現状維持でも問題ないと思います。	02.満足
すまじかんがムダにならない	02.満足
好きな本を読めるから	02.満足
他の所比べて、本の種類が多いから。	02.満足
サービスがいたれりつくせり	02.満足
広々として、いごこちが良い。	02.満足
子どもをあそばせやすい	02.満足
全体的な空気感	02.満足
物が多くある	02.満足
雰囲気がよいので落ちつきます。	02.満足
情報誌や週刊誌はどうしたらよいか分かりません。	02.満足
毎日やっている 静かに読書出来る	02.満足
スペースも広いし、ゆっくりと自分の好みの本を選び読むことも出来、休日もない、時間的に長いので喜んでおります。イベント	02.満足
子供達で(休日等、)さわがしいこともあります。……	02.満足
ほぼ満足だが、新刊書についてはリクエストを待つのではなく図書館スタッフが中心になり購入していくのもいいのではないん	02.満足
でしょうか。この図書館のスタイルが出るような、……。	02.満足
職員の接客態度が良い	02.満足
静かで落ち着いて閲覧ができる	02.満足
ただし本の配置分類等にはなかなかない	02.満足
おちついて本が読めるのがとても良いがもう少しマニアックな書籍があると助かる	02.満足
他の図書館より利用者のマナーが良い	02.満足
スタバ共復合的な施設が利便性に優れている	02.満足
飲食スペース(持ちこみ)が少なすぎる	02.満足
その点以外は満足	02.満足
学習スペースも広く また 1F、2Fもゆっくり読書できる	02.満足
スペースが多くある	02.満足
とてもキレイで本や座席が多いところは大好きだが、小さい子ども連れが多くてうるさい時には利用しないようにしているの	02.満足
(うるさい図書館は苦手)	02.満足
キレイで静かで心が落ちつく	02.満足
駅ちか。ツタヤ等利用の為	02.満足
子どもの泣き声が気になることあり。	02.満足
やむを得ないが、キッズスペースがもう少し音が響きにくい閉鎖的な空間だったらいいのと思う	02.満足
館内がきれいだから。設備が充実しているから。利用しやすいから。ただ、自習スペースが混んでいて使えないことがある	02.満足
から。	02.満足
特に無し。不満があまりない	02.満足
席が多く、ゆっくり読書できる。	02.満足
いろいろなジャンルの図書資料があるから	02.満足
毎月のイベントがあって参加できるから	02.満足
ソファが充実しており、ゆっくり出来る。本の展示方法がおしゃれ。但し、音楽の種類によっては読書のじやまに感じることあり。	02.満足
落ちつける空間がととのえられているから	02.満足
落ち着いた雰囲気がいごこちがいい	02.満足
2階のTSUTAYAの席の数が少ない。	02.満足
クレヨンしんちゃんの紅さそり隊の「ふかづめりゆうこ」は頭が良き。	02.満足
わたしもそんな風になりたくて図書館を利用したんご。	02.満足
Happy birthday!!	02.満足
環境、設備、蔵書の豊富さ、対応の良さ。	02.満足
いろいろなタイプの読書席があって良いが、勉強も含めた読書のみ以外のスペースをもっと広げた方が良いと思います。	02.満足
静かな環境で読書が出来るから。	02.満足
静かで清潔	02.満足
調べたい事がだいたいわかります。	02.満足

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
資格図書を置いていただければ、大いに満足です。	02.満足
キレイで子どもに優しい。	02.満足
勉強しやすい	02.満足
本の数が多い	02.満足
読んでみた本があったこと。 → ホンがなかったこと→バリエーションが少なかった。 → 作家(文章解読不可)は多いが作品数は少ないなど。	02.満足
雰囲気が落ちついていて、勉強に集中しやすい。	02.満足
貸りたい図書がわかりやすい	02.満足
読書や学習スペースが充分に確保されている また空間がうまく分離されていて学習スペースでは音が気にならない	02.満足
自分の都合の良い時に、ゆっくり、ゆったり利用出来る。	02.満足
本を読むスペースが充実している。本を借りやすい	02.満足
駐車料金が2時間無料で飲物が飲めるのが良い	02.満足
便利である	02.満足
静かでおちついた空気が気に入っている	02.満足
ソファがいい。もっとふやしてもらいたい	02.満足
リラックスできる空間	02.満足
ふんいきがいい。	02.満足
キレイ	02.満足
勉強もできるし、本も読めるし、スタバもファミマもあるし、本も買えるし、とても便利！	02.満足
職員の対応等、とてもいいです	02.満足
テスト前になると、PCが使用できる席で勉強している学生が多く席が使えなくなるのが不満	02.満足
静かで落ちつくから	02.満足
雰囲気が良いから、勉強しやすい	02.満足
新しくきれい。本も多い。スタッフの対応がていねい。	02.満足
落ち着いた雰囲気で居心地が良い。	02.満足
交通の便がいい。ただ、前はあった本がよくなくなる。	02.満足
図書館としての機能だけではなく、レンタルや喫茶として利用することもできるため、調べ物、休憩、団楽等、様々な用途・時間帯で過ごすことができ、満足しています。	02.満足
学習席が多い	02.満足
特に不満がないということはすごいと思う。	02.満足
キレイ！	02.満足
学習スペースが不足しているように思う	02.満足
ガラガラの閲覧席を混雑時は開放してほしい(一部でも)	02.満足
ゆっくり過ごすことが出来るが、人気の本などなかなか借りられないことが多いのが残念です。	02.満足
おちついていてグットです!! 読みたい本はだいたいあったが、メロ2033がなかった。読みたいです。	02.満足
大半は満足しているが専門書などの蔵書が少し不足しているように感じる。	02.満足
キレイで落ち着く	02.満足
図書館ができていろんな種類の本があたりまえですがもりだくさんで本を読めるのがうれしいです	02.満足
本当に多賀城にできてよかったです。	02.満足
空間を楽しめる	02.満足
駐車場がせまい	02.満足
美術関連の書物が少ない	02.満足
初めて来たためか、本が探しずらく感じました。	02.満足
目的の本を探すことが出来なかった。	02.満足
きれい	02.満足
小説:ハードカバーではなくても文庫でもっと数多く取りそろえてほしい。	02.満足
きれいな所がとても良いです。	02.満足
ソファなど座り心地の良いイスがあるのがうれしいです。	02.満足
清潔感があるから	02.満足
仙台市内のいわゆる「図書館」とは別物ととらえます。オシャレでステキな場所です。	02.満足
静かに本を読みたい場合はメディアテークですが、こちらは駐車場があり便利です。	02.満足
他にはないサービスや工夫に満足しています。	02.満足
また館内のふんいきがいい	02.満足
1階クーラー寒すぎることがゆったりできるのが良い	02.満足
自身の趣味の範囲内の図書がそろっているため	02.満足
七ヶ浜町からバスで行くことができ、かつ駅前にあるため、通学の際に利用しやすい	02.満足
冊数が多く広く静かです	02.満足
安心して子供を連れてこれるため。子どもに寛容な雰囲気があります。	02.満足
読ものに満足しています	02.満足
調べごとをする際や勉強ができるスペースが充実しているから	02.満足
見やすく豊富な保有数	02.満足
ゆっくりできる。	02.満足
来たのが平日だからか、席が開いていてゆっくりと閲覧できたので。また、明るさや音楽などもほど良く、静か過ぎず、うるさくないため。	02.満足
コンビニなどのサービスがじゅうじつしているから	02.満足
過ごしやすい	02.満足
本がたくさんある。	02.満足
勉強に集中できる環境がある。	02.満足
食べる所が少ない	02.満足
静かな環境の中で読書が出来 家で読むより頭に入りやすい	02.満足
旧館より明るく 広い	02.満足
環境が良く、WiFiも使えるので。	02.満足
落ち着いた雰囲気の中で、ゆったりと過ごすことができます。駐車場利用時間が2時間～3時間無料があればいいです。	02.満足
とても居心地が良い	02.満足
よくレンタルDVDを利用している	02.満足
年中無休なのが良い	02.満足
友人と来館したときと1人で来たときは、時間の使い方が異なる場所が全く異なるからおもしろい。	02.満足
おちついた空間が好きだから。年中無休が嬉しいから。	02.満足
学習するに当たって、休憩(食事)スペースがあると重ねてもっと良いかと思っています。	02.満足
空間がいい。	02.満足
勉強しやすい	02.満足
美しくて開館時間が長い。駐車場が有る。	02.満足
閉館日が無い(いつもやっている)	02.満足
広くて座る場所が多くつろげる。本の種類が多い。	02.満足
施設数が多くひまにならない	02.満足
環境も良くて、本を読みやすい。	02.満足

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
本たくさんある、休むところもある、キレイ	02.満足
仕方ないが勉強する学生や話す人も多い	02.満足
この図書館は新しくキレイで本も沢山あるので大好きです。小さい子どもがたまにうるさいのは少し苦手です。	02.満足
広くてきれいでスタバがあるから	02.満足
大いに満足でない理由は、駐車場から駅には通路に屋根があるのに、駅から図書館には屋根がなく、雨にぬれて入場したから。	02.満足
蔵書の充実	02.満足
子どもと過ごしやすい、広くてきれい、親切	02.満足
・おおむね満足だがTUTAYAのマンガの割合が多すぎる(読めない)	02.満足
・3Fレストランがお洒落すぎて入りづらい	02.満足
入りやすく、気軽に利用できる。	02.満足
座席の数が多く便利である。	02.満足
月曜日も利用出来る	02.満足
館内もキレイだし、開館時間も夕方以降にも来れるので便利です。	02.満足
レストラン、スタバもあり、ただ本の借りるだけでなく色々楽しめるから	02.満足
カフェスペースもありゆったりすごせる	02.満足
きれいで広々としているので落ち着きますが、土日は混雑しているので席の確保がなかなか難しいです。	02.満足
本館に本がない時予約して取り寄せてくれる。	02.満足
スタッフの方が親身になってさがして本をさがしてくれる。	02.満足
スペースがありゆったり本を選べるので	02.満足
スペースがゆったりとしていてゆっくりした時間を本に費せる	02.満足
本の多さには大変満足しているが、自習スペースをもう少し多くしてほしい。	02.満足
学習スペースしか利用しないから分からない	02.満足
色々なジャンルの本とか数多くある事	02.満足
キレイ	02.満足
広くてゆったりと楽しむことが出来る。	02.満足
子どもと楽しめる	02.満足
新しい	02.満足
少し席をはなれると紙などをおかれるから	02.満足
PCを使用したいが、PC優先席で高校生が勉強しており そういった点では残念だが、他に関しては概ね満足	02.満足
ほどよく有益な時間をすごせるため	02.満足
フリーWifi 電源、駅から近い	02.満足
時折しか来ないので	02.満足
しずか	02.満足
・静かで本が読みやすい	02.満足
・ソファ等座りやすい	02.満足
おおむね満足しているが、高校生がうるさい	02.満足
国内小説の棚において、図書が見つげにくいと感じた。	02.満足
全体的にどこにどの本がおいてあるのか分かりづらい。	02.満足
それ以外はとっても気に入りました	02.満足
ソファのすわりごこち、飲みながらの読書	02.満足
快適で勉強もしやすい。	02.満足
快適で過ごしやすいです。	02.満足
学習や読書をしやすい。	02.満足
快適な自習スペースだけでなく、自由に飲食できる場所も用意されているから。	02.満足
設備がそろっている(コンビニ・書店など)	02.満足
学習場所の環境がとても良い	02.満足
明るく開放的で過ごしやすい	02.満足
学習利用者のマナーが悪い人がいる。／立体駐車場の料金が高すぎるor無料時間が短い (・咳のエチケット、	02.満足
ジュースをズルズル音を立てて飲む、本を入れるカゴを床の荷物置きに使っている(不衛生)・学生のおしゃべり、ガムやラムネ	02.満足
などを隠れて食べている、テスト期間中の友だちの席とり)	02.満足
学習スペースがあるのがとても良い。ですが、中学生？高校生の方のおしゃべりがあり、気になる事がありました。	02.満足
本の数量が多く予約も出来る所が良い	02.満足
勉強できるから。だけど勉強スペース少なすぎてできないときがある。	02.満足
本が充実しているしわかりやすい	02.満足
学習に来た時に3階まであがるのが地味につらい	02.満足
集中できる環境だが、席がないことが多い。	02.満足
きれいで設備が充実している。読みたい本がないことがよくある。	02.満足
リラックスできた。	02.満足
きれいで、静かなため	02.満足
好きな本がよめたり勉強できて気に入っている。冬は並ばないと席がとれなそうなので行くきかいが減る	02.満足
静かです。	02.満足
居心地がよいが、少し席を立つ(トイレ)などで荷物が増えてききそうになるのが不安	02.満足
居心地が良い	02.満足
居心地がいい、イスが多い	02.満足
しずかで居心地が良い	02.満足
読書スペースあり	02.満足
きれいで広く大人も子どもも楽しめるため。	02.満足
・駐車サービスがある	02.満足
・一度に借りられる冊数が多め	02.満足
・子どもが遊ぶスペースも広々としていて本とふれあい易い	02.満足
自宅から近く、通っている大学からも近いので、利用しやすい	02.満足
居心地が良いが、子供たちの泣き声、話し声、くつのかかとの音などが気になる。	02.満足
今までいろいろな市立図書館に行ったことがあるが多賀城市の図書館はキッズエリアが充実しているし、本もたくさんある。	02.満足
蔵書をもっと増やしてほしいです。	02.満足
ツタヤと併設されている、車で来れる	02.満足
蔵書が充実している	02.満足
読んでみたい本がとれあえず置いてあるから。	02.満足
(欲を言えば新書を早く置いて欲しい)	02.満足
美しく、静かである。	02.満足
開館時間と365日開館	02.満足
以前より広い図書館があったらと思ってましたので、	02.満足
嬉しく思ってます。	02.満足
キレイで静かだけどテスト期間になると席がうまって勉強ができない。	03.どちらともいえない
2階で読める本がもう少しあったらいいな～と思っています。婦人雑誌等	03.どちらともいえない
新しい本が少ない	03.どちらともいえない
本を読んでいる子供の声や走る音が、かなり気になる	03.どちらともいえない

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
NDC分類分けされていない為、本が探しにくい	03.どちらともいえない
めったにこないから別にどうでもいい	03.どちらともいえない
夏はもう少しすすしくしてほしい。	03.どちらともいえない
DVDレンタル数が少ない。子供向きのディズニー作品「プリンセスソフィア」ワクワク作品を増やして欲しい。予約しても他予約人数が多くて借りるまでに時間かかるのが残念	03.どちらともいえない
本が古すぎる。話し声がうるさい。新刊が少ない 図書かんのスタッフの人とか全体のふんいきは、スキ こういうものなのかと思っ利用させてもらっている	03.どちらともいえない
新書コーナーはどこに有るのでしょうか	03.どちらともいえない
3階の方から音楽のような音が すごく気になるのですが	03.どちらともいえない
学習スペースを増やしてほしい。	03.どちらともいえない
図書資料をもっと充実させてほしいです	03.どちらともいえない
忘却探偵シリーズや物語シリーズが中途半端にそろっているから	03.どちらともいえない
駐車場の無料サービスを2時間以上にしてほしい	03.どちらともいえない
図書の配置が分りづらい。 広くて居こちがが良い。書籍(図書館所有)が少ない。	03.どちらともいえない
学習スペースが少ない。	03.どちらともいえない
まだよくわからない(利用を始めて1ヶ月程度)	03.どちらともいえない
館内地図がわかりにくい	03.どちらともいえない
貸りたい本が少ない	03.どちらともいえない
週刊誌の数が少ない	03.どちらともいえない
学習席が少ない	03.どちらともいえない
利用頻度が低いので、どちらともいえない。	03.どちらともいえない
雨天時に、キッズテラスのかわりに昼食をとれる場所がほしい。	03.どちらともいえない
また、学習スペースで、テスト期間など混雑時はおしゃべりを厳しく注意しているが、	03.どちらともいえない
平常時はうるさくてもあまり、していない。また学生には注意するが、	03.どちらともいえない
お年寄りにはしない。	03.どちらともいえない
従業員や偉い人でもないのに、満足や不満などと威張って意見を言うべきではないため。	03.どちらともいえない
最近利用し始めたばかりなので、まだ何とも言えない。	03.どちらともいえない
ときどき店員さんが冷たいので3です。	03.どちらともいえない
自習する環境はとていいが座席数が少し少ないと感じた	03.どちらともいえない
万人が入りやすくなっているが、そうであるがいえに多少うるさく感じる。もう少し静かな空間にならないか。	03.どちらともいえない
家の近くで利用しやすいが、よく席がいっぱい勉強できない時が多いため。	03.どちらともいえない
2階も勉強できればなとよく思うから。	03.どちらともいえない
お弁当、おやつ等エントランスでとの事であるが、寒い雨の時は閉館、たばこの煙がしてくる。	04.不満
使用できない人の事を考えて下さい。「食事」500円くらいで昼食できる店がほしい	04.不満
せっかく立派な図書館なのにあまりに良書が少い	04.不満
読書スペースが不足 開館時間を延長して欲しい	04.不満
よみたい本がない	04.不満
忘却探偵シリーズや物語シリーズなどがちゅうとはんばにそろっているから	04.不満
新刊が少ない(読みたいもの)	04.不満
スタッフの対応が悪い。以前、2Fのカウンター的女性にたずねごとをしたら、とても無愛想で、つっけんどんな態度だった。また、1Fの貸出機で機械にエラーがでたときも、説教口調でこちらが悪いように注意され心外だった。	05.大いに不満
雑誌が極短に少ない、非常に不満	05.大いに不満
館内職員の態度が悪い。(注意しやすい人ばかり注意したり、面とむかって注意できないのにアナウンスでしかしない。倫理観がおかしい。注意する＝相手を悲しませるからできない。などと言う。これでは何もかも改善されない。指摘されたことを取り入れようとしない、他人の話を聞かない職員が多すぎる。	05.大いに不満
ゆっくりできる きれい 座って読書や学習スペースが広い	
図書資料の種類の多さ	

多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。

問11_18 その他

本がたくさんある

学校の近くにある

スタバがある

トイレがキレイで清潔

すんでる所から遠くない

すわって本がみれる

問14(前問)で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。

問15_9 その他

HIKAKINさんも住みやすい

問16 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。あなたは、どういイベントがあったら参加してみたいですか。

ご意見・ご要望

MonkeyMajicのライブがとても良かったのでまた呼んでください。図書館の雰囲気に合っていました。というかファンです。ぜひおねがいします！

「旅」に関する講演

工作、制作物、つけもの、山菜、きのこ。

読み聞かせ。新(旧)の本の内容紹介を口頭で教えてもらえる。その都度など

個人が自由に無料で行えるセミナーなど

図書館秘書の仕事について

心理学、傾聴、アサーティブコミュニケーション、デザインなど

・税制について。・市役所で受けれる制度について。

ヨガ教室

夏に来た時知った「インドカリー子さんの講演会」、ソールドアウトで残念でした。

赤ちゃんマッサージ

読みきかせ教室

手作りドライフラワー

休日のイベントで楽しそうなものがあれば

有名作家が公演をする

広報多賀城にヨガ教室がたまにのっていたのでいつか参加してみたいです

アウトドア関係のイベント、講座があれば参加してみたいです

将棋、介護セミナー等、旅行関連

この建築物の説明

本の著書の講演会やワークショップ

文房具

環境を子供と一緒に考えるイベント お金の知識を学べる(親子で)イベント 民芸品等に触れて、作れて学べるイベント

家持顕賞会の本部機能を置いて市民の目がふれる会にして欲しい。 顕賞会の存在が今どこにあるのか私には不明。

千葉雄大を呼んでほしい

カフェが併設されているのでコーヒーの上手に入れ方などおしえていただけたら

映画鑑賞

音楽とか本の作家さんのトークショー。

作者の講演会

英語の本を読む(多読)イベントを、平日午前中以外で(せめて午後。平日なら17:00以降とか)に開催してほしい。

多賀城のまち歩き

料理教室、ファイナンシャルプラン、栄養学など

スターバックスなどがあるので、コラボしたイベントや講座があるといいなと思います。

考古学(東北歴史博物館との協業であれば 非常に興味深いと思います)

子ども参加型ワークショップ

朗読 読み方講座

イベント参加したことがありません。逆にそのような催していた事、今知りました。

歴史 地理面での専門家のレクチャー

ミニクラシックコンサート(バイオリン、リコーダー、ギター、チェロなど)

世界歴史・日本歴史、講座 古墳歴史講座

いつも気になるイベントが開催されていて、時々参加させていただいております。参加者が体験参加できる“ものづくり”WSには興味があります。

多賀城政府の歴史について、多賀城と金、大仙、百済の関係

ピアノコンサート

小説家など芸術家がかかるいいなあ 子供が喜ぶイベントなど

English Cafe 子づれOKなら参加したい。

オールナイト(泊まり)で読書

小旅行の企画(多賀城の歴史を元にした)

趣味の講座を企画してほしい。

・ちぎり紙・おり紙など。

食のイベント

古本のフリーマーケットのようなイベント

・勉強会系のイベント

外国語講座や音楽の(生演奏)聴けるイベントがあったら参加してみたいです。

フラワーアレンジメント お片づけ講座

ネイルアート

落語(大学のサークル程度で可)

宝石みたいな石けんづくり アクセサリーづくり

ネイルアート

フラワーアレンジメント

宮城県出身・在住の作家との交流の機会があれば楽しみも増す。

快眠グッズを作ろう!

物作り、イラストレーター来館など

・ビジネス ・趣味と実益を兼ねる事

翻訳講座

地酒のテイasting

プロピアニストによる演奏会のようなものがあれば参加したい

ゲスト参加

人々と交流できるイベント。

ふだんの生活では体験したりできない、、、手芸、工芸、など文化的なもの、、、知識や刺激を求めています。

気功

パソコンの使い方

●起業かNPO法人設立についての講座

●健康に関するイベント

起業や経営(学)についての講座

作家の講演会

問16 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。あなたは、どういったイベントがあったら参加してみたいですか。

ご意見・ご要望

美容系のイベント(?)だと学生たくさん来そう。
文章を発表している人の、「文章書き方講座」 絵を描いている人の、「描き方講座」
子供と一緒に参加できるイベント
子供たちが自然の良さ(すばらしさ)を楽しく理解できるイベントがあれば良いと思うし、参加したい。
小物、雑貨作りの講座
経済・金融・関係のイベント
夜、仕事おわりも参加できるものがあればなあと思います。レストランコラボで料理教室などあれば参加してみたいです。
仕事に関係のあるイベントなら参加してみたい。
2Fの読書室に静かなBGM等をかけてみたらどうでしょうか。
税金、年金、車
東北歴史博の催しとコラボした展示などしてはどうですか。
老人を中心にしたイベント(話し合う仲間を集う)などがあつたらいいのでは
生活の講座(家作り、風水、女性の身体について、ストレッチetc...)
無料コンサート
食べ物関連のイベント
中高生向けのイベント
親子で楽しめるもの
旅行イベント イルカについて
英語の多読サロンが月2回あり参加したことがあり有意義です。
出来れば毎週あるとありがたい。午前の企画がもう1週あつたらなおいい
ミジコを正面からみたいぞ大会
ミニコンサート、ミニファッションショー、トーク、等々
いろいろな外国のイベント
速読
子どもと一緒に参加できたり託児があるとよい。
作家さんの作品解消など
ミニライブ(シンガーソングライターなど)
フラワーアートや室内園芸(こけ玉や多肉植物)などの講座 映画や文芸作家などによるシンポジウムのなもの
きがるに参加できるやつ
思考の現実化のセミナー
カウンセリングなどいやす系のワークショップ
体操、yoga、ティラピス等 マッサージ
行政色を感じさせないイベント
1 作家を招致したトークイベント
2 仙台文学館で実施しているような文字イベント
おすすめの本などの紹介
編みもの系 ドール服の作成
メイク講座や旅の情報がえられるもの
作家の講演など。
作家・イラストレーターのイベント
もみ紙 アートショップ
メイクアップ講座
介護についての講座
美容系、ファッションショー
キャンドル作り、アクセサリー作り
手作り体験
様々な国の文化や歴史に触れることができるイベント
ファミリー向けのイベント
アニメ、ラノベなどが特化したイベント
・朝活
手づくりの市のようなイベントがあつたらいい。
健康に関する講座(簡単な体操や体に良い料理) 木工教室(お盆、はし、など短時間で出来そうな木工教室など)
大人向けの工作などのワークショップなどがあれば参加してみたいと思います。
英語の初心者講座。
食育関係
好きな作家の講演会、サイン会等
複数の図書館でのスタンプラリー
漢方、季節ごとの過ごし方。
辛い介護、子そだて。
起業について。
知的好奇心をくすぐるような講座
子供向けの読み聞かせ会は聞いたことがあつたけど大人向けの朗読会はありましたっけ?
子どもと参加できるイベント
音楽(軽いコンサート)
アウトドア講座
作家の講演会等
子どもと参加できるもの
コンピュータプログラミングや英語のスピーチ、プレゼン講座
3階のギャラリーを有効活用して欲しい。時間貸し等
プログラミング
古本のバザー
・教育・ビジネスのイベント ・若者向けのイベント
多賀市民ではないので、参加できるのかどうか知らない。
あまり、そういうものに興味はない。

問16 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。あなたは、どのようなイベントがあったら参加してみたいですか。

ご意見・ご要望

ミニライブなど

有名人が主催のイベント

イベントは10代ではなく子供や大人向けにやるのがいいと思います。

若い人が気をひくようなこと

農産物、ヴィーガン、ベジタリアン

休日に、子供と一緒に参加できるもの

英会話を気軽に学べるイベントがあればいいと思う

陶芸教室

おすすめの本を他の人に紹介又は共有できるようなイベントがほしいです。

教養の身に付く講座等

作家等の講演会

・書道、英会話の講座(初心者からの)

・料理

料理

宮城県ゆかりの作家のトークショー

音楽家や作家の方々に関する生涯における情報とか知りたいです。

考古学講座、多賀城の身近な遺物紹介

子供と一緒に工作や学習

書籍の作者の講演会とか交流会 現在行われているイベントは図書館としてはどうかと思います。

読書会のようなもの

まず、どのようなイベントがあるかを詳しく知りません。御面なさい。

マリオカート大会、スマブラ大会

料理教室、週1のヨガ

うるさいのでやめて欲しい。

様々な講演(著名人の)

地元のアナウンサー、または全国区のタレントのトークショー。

今はあらゆるイベントに参加したいけど仕事があるのでイベントには参加できない

副業・投資イベント それらに関する交流イベント

子供がいるので、教育(音楽・英語・工作)

などのワークショップがあると助かります。

英語の本のよみきかせ、とてもよかったです！！

お笑いライブ 音楽ライブ

笑えるもの

作家による書籍販売とサイン会

●ミニ・シアターというドキュメント映画の上映会

●文化人とのトーク企画

問17 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。
ご意見・ご要望

介護に関する本をもっとふやして下さい。
生き物にも興味があるので詳しい本をおねがいします。
空調が強すぎる
人気図書、AV資料が多ければ……
現状で満足しています。
このままの状態を(今の館内のようす)維持して頂けたらと思います。
読みたい本が分室にあることがたまにあるので紙などに記入して簡単に本館でも借りられるようになると嬉しい
とても居心地の良さを感じています
このままの空間をこわさずにあってほしいと思います
何年たってもできたばかりのきれいな図書館であり続けて欲しい。
これからこのまま誰でも来やすい素敵な図書館であって欲しいです
青森から来てとても居心地の良い場所でした
とてもいやされませす
現時点で満足ですが、ツタヤと同じく23時まで利用できればより良いと思います。
利用できて感謝しておりますのでこのままで満足です。
季節ごとにおススメの本をピックアップした棚があってもいいと思います。
夏には怪談や怖い話を集めた本のコーナーがあると探しやすい
手に取りやすいかなと思いました。
これからもよろしくおねがいします。
土日の学習スペースは席がすぐ埋まるので、土日だけでも席数が増えたらいいな…
できれば開館時間をもっと長くしてくれたらありがたい。
今後とも宜しくお願いします。
宝塚の本やCD、DVDが増えることを願います!! 宜しくお願いします!!
少しだけ学習席を増やしてほしい
子供が本がとても好きなので近くにこのような場所が出来たことにとても感謝しています。
今のところ、思いつきません。
職員の皆様のご健闘に感謝して今の状態が維持されることを切に願います。
しゃべっていい所を増やしてほしい
寒すぎます。帰る頃には、体がすっかり冷えきってます
学習席を増やしてほしい。
今後さらに子ども向けの本が増えるとうれしいです。
満足です。
これからも、いろいろな本をそろえて提供してください。
今後とも充実した図書館でいてください。
仙台市に住んでますが、図書館のおかげで多賀城がとても身近になりました。開館当時報道でもいろいろさわがれましたが、私はこの図書館が好きです。
これからもがんばってほしいです!! 応援してます!!
PC席の拡大
家にある本を、新しいものならひきとってもらえるとうれしい。
資格試験の本が少なめなので、増えると嬉しいです(2級建築士の法令集がなく、ネットでかいました)
学習席についてですが、長期休み期間 朝早く図書館の前に並んで席取りをしています。
しかし、昼休みや学習しない時でもカバン等で席取りをして他の人が使用できません。
なんらかの方法、例えば時間割にするとか昼食時、一旦席をはずすならその席は解放するとか
多ぜいの人に門戸を開けるようにしていただきたいと思います。
本の充実
人気のある本は、予約いっぱい順番がなかなかまわってこないのですね。
CDはもっと今の音楽もあるとうれしいですね。
図書の入替えをもっとひんばんに所蔵の本が少なすぎる 他市の図書館と交流してほしい
仙台市内でも返却できる場所があるとのお使いやすさを感じています
新聞一人一部、30分以内が常識と思われまますので是非巡回して、視聴して下さい。
いつもありがとうございます。キレイで居心地良く大好きです。これからも利用していきます。(しいていえば学習席ですみみんしてる高校生がへるといいなーと思います)
いつも自転車来ており、自動車の駐車割引があるのであれば、自転車も割引していただけるとより嬉しく思います。
現状維持
子供と大人の自主勉強の席を夏休みや休日の分け方を考えて欲しい。
いろんなイベントがあるといいなあ
学習スペースの席をふやしてほしい
ドラえもんを放映してほしい
ぜひこのまま飲食可スペースを継続して下さい。
学習席を増やして欲しいです。
持ち込みの飲食物を食べられるスペースをつくってほしい
新書をたくさん取り入れてほしい。
満足しています、ありがとう御座います。
Wi-Fi環境に関して、おおむね満足なのですが、土日など図書館、カフェともに満席になっているような時に通信速度がかなり遅くなってしまう点が少し気になります。
・駐車場の料金がもう少し安いとうれしいです。
・中・高生がテスト期間の時多くて、PC席をつかえなくなってしまうので、何か対策してもらえると助かります。
階段を歩く音がすごく気になります。じゅうたんをははれませんか?
快適な空間を提供して下さいありがとうございます。
外観、内観共、スタイリッシュ、特に夜間は素敵です。
映画のロケにも良いぐらいです。
多賀城市に限らず、周辺地域の図書館と連携して合同のイベントなど企画されることを希望(ex返却が他の図書館で可能とかetc)
開店前にならぶ列のうえに屋根があったらいいなと思う
学習席がよく混むので、2階の席は勉強も可、など席を増やして頂けるとありがたいです。
現在試験運用中の2階の飲食スペースは是非とも残して欲しい。館内放送の音量をもう少し抑えて欲しい。
学習スペースを増やしてほしい

問17 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。
ご意見・ご要望

外観と館内のきれいさとおしゃれな感じを維持してほしい

学習席を増やしてほしい。

いつもキレイで落ちつく空間をありがとうございます。ここを知ったため、多賀城へ移住しました。本当に居心地良すぎて、、、長居してすみません、、、。

スタッフが使用する台車がうるさい。

音が静かな滑車にするか、少量の本の返却なら手に持ってやって欲しい。

もう少しDVD、CDの数を増やしてほしいです。

3F学習スペースがもう少し涼しいと良いなと感じます。

学習スペース(席)を増やして欲しい(土日に使えないことが多い/満席)

専門書などがふえるとありがたいです。(薬、医療etc)

コンサートを何回かしてほしい、(プロの人でなくてもいいと思う)

ゴミ箱の設置

一見すると無職の方が多く、その方々のサークル的な集りを企画してはどうでしょうか！

P料金、2時間無料はありがたいが、一日の料金が800円になれば嬉しいです。(超過料金の精算がわかりにくい)

色々な方がいて大変だと思いますが、スタッフさんががんばって下さい！

数人で来たお年寄りや女性グループの雑談、乳幼児連れの人々の声などウルサイことが多いです。

やわらかく注意されてほしいです。

趣味の本を多くして下さい。

いつも利用させていただいてありがとうございます。

問16に同じです。

中・高生向けの本をもう少し増やして欲しいです。

参考書や文庫、専門書がふえるとありがたいです。

新しい本の導入をもっとしてほしい。

館内に音楽が流れ落ち着いた空間で読書ができることがとても良く思いました

ラーメン屋のカウンター席のような少し高めめの席が欲しい。

仕切りもあるとよいです。

DVD・CDを充実して欲しい。

駐車場の無料時間を長くしてほしい

学習する時間を気にしなくていいようになる。

飲食スペースを増やして下さい

子ども連れの方などが静かに利用してくれると、もっと落ち着ける空間になるのかなあ？と思います。この図書館自体は大好きです。

ミジンコをみ隊

末永く発展し、地域の活性化に大いに役立って下さるようと思います。

利用回数が少ないのでわかりません。

駐輪場を安くしてほしいです。

学習席を増すべきだと思う

もう少し学習席を増やしてほしい。

DVDやCDをふやすのは無理かな？

いつもお世話になっております。ありがとう。

もう少し学習スペースを増やしてほしい。

・学習スペースを増やしてほしいです。

・飲食可能スペースも増やしてほしい。

大学が近くにあるので学習スペースをもう少し増やして欲しい

勉強席がもう少し多いと嬉しいです。

スタンディングデスクが無いので、配置して欲しいです。

手芸系、ドール系の本をもっと増やしてほしい

宮城にはずいぶん学習スペースが少ないので貴重です

いつも楽しく利用させていただいてます。

ムダに席をかくほして不在の人などきちんと対応してくれてありがたいです

ただ10分ほどトイレで席をはずして注意されたことがあるのでよくみてほしいです

席で寝ている人がいて座れないことがあるので声掛けをお願いします

マイナーな本を出してほしい。メトロ2033、ガンダムの小説など

・パソコンを使用しながら学習スペースを利用できるようにしてもらいたい。

・専門書、特に歴史書などの蔵書を増やしてもらいたい。

・飲み物のコースター(よく机がぬれてしまうため)などを無料で使用できるようにしてもらいたい。

背もたれソファがもっとあるとうれしいです。

トイレの数が少ないので、もっと多くてもいいと思う

学習席は増やしてほしい。

初めて来ましたが、とてもおしゃれで使いやすい空間だと感じました。

また時間がある時に来たいと思います。

とくにありません、今のままでもすてきですががんばってください

県外から引越してきたので、同世代(30代前後)の方々と

交流できる機会がほしいです。いろんなワークショップがあればいいなと思います。

キッズスペースは小さいお子さん連れの遊び場になっていました。

それがお子さん連れの方には助かる反面、大人でも絵本を読んだりする人や小学生以上の子には、うるさいこともあるので、課題かと思っています。

県外ですが、自分の地元の大きな図書館では、小さい子にも静かに本を読むよう司書さんがすぐに注意しに来ます。

静かに本を楽しみたい人もいるし、人それぞれだと思いますが・・・

無料で本をたくさん読んだり、遊具でも遊ばせられるのは小さなお子様連れの方にはいいだろうなと思います。

走り回る子は、本を読んでいるので、少し困ります。

読み聞かせ用に、探していた本が、今まで他の図書館にないものもたくさんあり、とても良かったです。

また利用したいです。

居心地は良いのですが、長時間滞在するには少し音が気になることがあります。

親子にやさしい。今の雰囲気、これからも大切にしていきたいら嬉しいですよ。

・宅配返却をもう少し安くしてほしい。・返却BOXの数を増やしてほしい。

図書館に望む事ではないが、駐車場にきちんと車を止めてほしい。

もっと新しい本を入れてほしい 古い本が多い

問17 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。
ご意見・ご要望

駐車場の利用時間の延長、もしくは利用者は時間制限なしを希望します。
初めて来館した時、本の探しやすさがよかったです。しかし、上棚のホコリやくモの巢が気になって本は買えないかと思ってしまいました。
今 木曜に開催している イングリッシュカフェを、週末(土曜や日曜)か、夜間(平日の19~20時あたり)にもやって欲しい。前から気になってはいたが、平日昼間だとなかなか参加できない。
学習スペースなど、多に活用出来ると思いますが飲食スペースがあればもっと、良い環境かと思います。
ご飯を食べられるスペースをもう少し大きくしてほしい。
全体的に(特に文学作品)古い本が多い。汚い本が有る。
新作(特に小説、エッセー)が有ると良い。
文芸雑誌の種類が少ないので、もっとたくさん入れて欲しいです。
図書カード使えないのが残念。
でもキレイですてきな図書館です。また来ます。
せつかくのステキな空間なので子どもなどももう少し静かに利用してくれると落ちついて過ごせるなあと思います。
駐車場利用を長時間に伸ばして欲しいです。
・市はゴミのような本をTUTAYAの言い値で買わない
・廃棄させないため、歴史的に貴重な本や質量は渡さない(もう遅いけど)
・朝7時開館(新聞は9時以降にする)にしてスタバでモーニングを売る
・ゴミ箱の拡充(1Fにスタバ用のゴミ箱もう1個欲しい)
新しい本を増やして欲しい。
月一回平日朗読会希望します
本の検索するのにタイトル・著者名だけでなく、ジャンル検索したらおすめの作家さんとか出てくる様にできたらうれしいなあ。知らない作家さんを知るきっかけができればいいなあと思うので。
待ち合わせや時間調整のちょっとした時間を有効に役立てて便利である
立地条件が良い
学習スペースの増席
新しい本を長く待つことなく借りられるようにしてほしい。
本が少ないように思うのでふやして欲しい。
拡大鏡があれば良いと思う。
閲覧席に電源、USBコンセントを必置してもらいたい。コワーキングスペースを作ってもらいたい。
館内アナウンスが多すぎるので、館内アナウンスを少なくしてもらいたい。特に夕方と夜のアナウンス
英語の本をもっと増やしてほしい
学生がうるさい
スマホで混雑情報が出ているがいつも正確じゃないと思う。席があいてなくて困るので正確に……
学習スペースの席を増やしてほしい！ 図書館に来てから席がなくて帰ることが多いから。
咳をする人が比較的多いので改善して欲しいです。
駐車場の無料時間を延長してほしい
県内随一のすばらしい図書館があることを嬉しく思います。 ニューヨーク図書館のように、多彩なサービスを増やし、市民に様々な機会を提供する図書館になってもらえることを期待します。いつもありがとうございます。
本の数は多いのですが入れ替え？更新？新刊が少ない感じがする
学習スペース増やして下さい！
学習スペースを増やしてほしい！
よく、車でくるのですが、2時間の無料料金をもう少し長くしてくれるとうれしいです!!!よろしくお祈りします!!
共有スペースを作って食事可になってとてもありがたい。11:00~14:00以外にも時間を延ばしてもらえるとさらに便利だなと思います。
学習スペースのきていが厳しすぎる
学習スペースの増量
蔵書をもっと増やしてください。
静かでゆったりとしていて読書や勉強がしやすいが、
3Fの学習席をもう少し増やして欲しい。
いっぱい座れない子供が多数見受けられます。
改善宜しくお祈りします。
イス移動の時、音がするので気になる。
図書館側のBGMがうるさい
館内放送の回数が多すぎる
アンケート集計回収したらデータを公開して下さい。
もう少し新しい本と雑誌を入れてほしいです。
土、日、祝日等は子供さんとかで、かなりうるさく感じます
本の汚れが目につく。新しい本と交換できないか？
初めて来た時、駐車場、駐輪場の場所が分からなかったのが館内に分かるように案内図があれば嬉しいです。
トイレに便座シートとか消毒液をつけてほしい
新刊本を増やしてほしい
おおむね満足ですが、館内資料で借りたいと思う本も有ることがあります
学習スペースを増やしてほしいです。
持参した食べ物を食べるスペースを設置してほしいです
西尾維新の本をもっとおいてほしい
専門性のあるスタッフの配置を期待します。読んで貰いたい本を提示するとか、本探しの相談にのるとか出来る方を配置して下さい。
席数の増設。
ツタヤの古本以外も増やして欲しい
2階での飲食可能エリアを通年にしてほしい。
座れる席を増やしてほしいです。
店員さんがやさしくなってくれ
2階の席も勉強可にしてほしいです。本が読みたい人がいたら席をゆずるシステムとかで。
それか2階→本、3階→勉強の現在、2階で勉強だめで本のスペースなら
3階も勉強のスペースで本の人を2階に誘導してほしいです。
地元民でほかに勉強できる施設がないので改善してほしいです！

問17 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。
ご意見・ご要望

貸出しする本が古い本が多く、希望する本がない。
CDなど古いままで全然新しいのがない。
たしかに見た目が建物がりっぱで一見良さそうに見えますが内容の充実がなく本当に残念
あと雑誌など例えばミセスなど以前の図書かんでは見れた雑誌が、つたやで購入しないで見られないなど図書館としても本屋(つた
やは雑誌ばかり)も中途半端で満足度は低い。
スマホの着信が鳴るとスグ飛んできて、私ではないのに注意された(テーブルにおいていたため)
おわびされても気分良くなかった
・青少年の心をはげます図書を増やして欲しい。
今、ほとんど無いのと同じ(私は全国北海道から沖縄まで歩いて感じました。)図書館長以下は怠慢と同じ。
・素養を高める図書が一冊も無い。悲しい。です。
維持して欲しい。
物語シリーズや忘却探偵シリーズをもっとおいてほしい
とにかく、スタッフの接客態度の改善。感じが悪いし、不親切すぎる。
できるだけ多くの方の意見を取り入れるようにしましょう。
継続して存続していただきたいと思います。
今は仕事が休みの日お弁当を持ってここに来ることがストレス解消
交通費が安くなるといいなあ
・図書館のルールがわかりにくいです。
受付などに大きく、わかりやすく表示してもらえると、もっと気持ちよくなるとおもいます。
・キッズスペースですが、よく利用していますが、
子どもは楽しくなると、さわいでしまいます。ごめいわくになっているのでは?いつも気になってしまいます
図書資料を増やしてほしい
3階も食べ物OKにしてほしい。
・文庫本の充実を望みます。・比較的新しい書籍の充実を望みます
仙台メディアテークに比べて本の種類不足 週1回仙台メディアテークまででかけている。 客の文化水準・マナーのわるすぎの多賀
城図書館 子ども泣きわめいても走り回っても注意するなりフォローするなりのスタッフゼロ。ものみゆさんの来館者多すぎ フローリ
ングをコツコツと歩き回るだけでうるさい。館長は、おしのびで仙台メディアテークに半日でもいいからいてみたら。文化水準ひくす
ぎ。スタッフの接客マナーの差がありすぎ。

<時系列データ> 全体

■問 1-1：性別

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 男性	41.4	38.0	42.0	36.6	40.7	42.2	41.3
2 女性	57.5	61.6	56.8	62.2	54.2	54.5	54.4
無回答	1.1	0.4	1.2	1.3	5.1	3.3	4.3

■問 1-2：年齢

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 15歳以下	4.3	3.9	3.4	11.4	3.6	4.1	5.0
2 16～19歳	13.3	7.8	10.4	11.6	17.2	12.2	12.1
3 20代	20.2	17.3	24.8	13.5	17.0	17.3	14.6
4 30代	18.3	21.2	16.0	17.8	15.0	16.5	13.5
5 40代	14.0	15.7	15.2	16.7	11.9	12.9	15.1
6 50代	9.2	12.2	11.6	8.2	11.5	10.8	11.8
7 60代	14.6	16.9	11.8	14.0	14.2	16.7	15.9
8 70代	4.3	3.9	6.2	6.6	8.4	7.5	10.1
9 80代以上	1.4	1.2	0.4	0.2	0.9	2.0	1.7
無回答	0.4	-	0.2	-	0.4	0.2	0.2

■問 1-3：職業

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 農林漁業	0.4	0.0	0.6	0.2	0.2	0.0	0.4
2 会社員・公務員・法人職員	30.2	30.2	31.8	30.4	26.1	30.8	29.3
3 自営業・経営者	5.2	5.5	6.2	2.3	5.3	2.4	4.3
4 パート・アルバイト	11.7	12.2	12.0	10.8	12.0	14.3	12.9
5 専業主婦・主夫	13.5	21.2	13.0	16.1	14.1	12.5	16.3
6 大学生・大学院生	8.0	8.2	9.4	7.4	7.8	8.4	5.6
7 専門学校・各種学校・高専・短大生	5.2	2.7	2.0	2.1	2.7	1.6	1.5
8 高校生	8.0	5.1	7.2	8.0	12.2	8.8	8.2
9 中学生 ^(*)	-	2.7	2.4	7.8	2.9	3.5	4.9
10 無職	12.6	10.6	11.8	10.8	14.2	14.1	13.3
11 その他	5.0	1.2	3.2	3.2	1.8	2.9	3.0
無回答	0.4	0.4	0.4	0.8	0.5	0.6	0.4

(*)【2】平成28年度第2回3月より選択肢追加。

■問1-4：居住地域

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 多賀城市	34.8	36.1	38.4	36.8	41.2	41.4	37.4
2 塩釜市	9.1	12.2	9.8	8.5	11.9	8.6	12.1
3 七ヶ浜町	5.3	3.1	3.4	8.2	6.8	5.3	4.9
4 松島町	0.9	0.4	1.2	0.6	1.5	0.8	1.1
5 利府町	3.4	3.9	3.0	3.6	3.8	2.9	3.0
6 仙台市宮城野区	20.4	18.8	18.6	17.5	15.0	15.1	18.3
7 仙台市青葉区	4.6	3.9	5.2	5.9	3.3	5.3	5.2
8 仙台市泉区	5.0	2.7	3.4	3.0	1.5	4.3	3.7
9 仙台市若林区	3.6	3.1	2.4	2.3	2.2	3.9	2.6
10 仙台市太白区	2.5	4.7	5.8	2.1	2.7	2.0	2.4
11 県内その他	6.9	7.8	5.6	7.0	7.1	5.1	5.8
12 県外その他	3.2	3.1	2.8	4.2	2.4	4.3	3.2
無回答	0.4	-	0.4	0.2	0.7	1.0	0.2

■問2：あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 持っている	-	-	-	-	63.9	57.1	56.1
2 持っていない	-	-	-	-	33.4	40.4	41.7
無回答	-	-	-	-	2.7	2.5	2.2

■問3：あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 ほぼ毎日	8.7	10.2	8.8	5.9	12.0	8.2	10.9
2 週に1~2回	30.6	31.4	32.4	22.2	32.1	35.3	28.5
3 2~3週間に1回	22.2	25.1	24.4	23.5	23.9	18.6	22.1
4 月に1回程度	12.4	13.3	12.8	15.4	15.1	14.1	14.6
5 2~3ヶ月に1回程度	3.6	4.3	6.6	5.1	5.1	7.3	6.0
6 年に数回程度	5.2	6.3	5.6	11.8	5.7	9.0	12.1
7 今回が初めての来館	17.2	9.4	9.0	16.1	5.3	7.5	5.8
無回答	0.2	-	0.4	-	0.7	-	0.2

■問4：あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 日常生活や趣味、読書のための情報(図書資料)を得る(*2)	45.6	53.7	52.6	52.6	53.0	51.2	52.4
2 仕事に關係する知識や情報(図書資料)を得る(*3)	6.6	6.3	7.8	3.8	5.4	4.9	6.4
3 学習スペースで調べ物や自習をする	25.2	17.3	17.0	12.1	22.3	18.2	22.4
4 子どもに読ませる本(絵本)を得る	6.2	9.0	6.2	6.8	5.0	4.4	4.1
5 子どもを遊ばせる(読み聞かせやテラスでの遊び)(*4)	1.8	3.1	1.6	4.9	1.5	2.5	1.9
6 司書に相談・調査依頼をする	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
7 仕事や打ち合わせをする	0.2	0.4	0.2	1.1	0.3	0.4	1.2
8 家族や友人と集まり、会話をする	1.4	0.8	2.2	5.3	2.0	1.9	1.0
9 世の中の出来事を知る	2.1	1.2	1.0	0.8	1.3	2.3	1.9
10 イベントや催事に参加する	0.0	0.0	1.0	1.1	0.6	0.8	0.0
11 電車や迎えの待ち時間を過ごす	4.1	2.7	5.2	5.5	5.4	7.9	6.5
12 その他	6.4	5.5	4.0	5.1	2.8	4.9	1.5
無回答	0.2	-	1.2	0.8	0.4	0.6	0.6

(*2)【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

(*3)【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「仕事に關係する知識や情報を得る」で実施。

(*4)【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「子どもを遊ばせる」で実施。

■問5：あなたが多賀城市立図書館を利用するとき、どのような状況が多いですか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 一人で	63.9	56.1	62.0	47.6	68.6	64.1	67.0
2 配偶者と	6.6	6.3	7.2	6.3	5.1	5.7	5.3
3 子どもと	9.8	9.4	7.6	11.6	7.8	5.5	6.2
4 家族で	8.0	14.5	6.0	15.9	5.5	6.7	4.3
5 友人・知人と	11.4	6.3	6.8	12.5	7.3	9.0	9.3
6 家族ぐるみで	0.0	0.0	0.8	1.7	0.7	0.4	0.5
7 同僚と	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2	0.4
8 その他	0.2	1.2	0.6	1.1	0.0	0.6	0.9
無回答	0.2	5.9	9.0	3.0	4.7	7.8	6.2

■問6：あなたが多賀城市立図書館を利用するときの主な交通手段は何ですか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 徒歩	15.1	18.4	18.0	21.4	23.0	22.2	18.2
2 自転車・バイク	8.0	9.0	8.8	5.9	8.9	8.2	8.6
3 車	43.2	40.4	40.2	44.8	35.0	37.3	37.1
4 電車	26.3	24.7	21.6	20.3	24.1	20.0	25.1
5 バス	1.1	2.4	1.6	3.6	2.6	4.3	4.7
6 タクシー	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2	0.2
7 その他	0.9	0.0	0.2	0.6	0.0	0.2	0.4
無回答	5.5	4.7	9.6	3.0	6.2	7.6	5.8

■問7：多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。（単一回答）

		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)	平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 図書資料の閲覧								
1	(来館したら)よく利用している		36.5	39.4	29.8	36.3	34.7	36.3
2	(来館したら)時々利用している	61.1	23.1	24.4	25.4	25.9	23.7	20.2
3	知っているが、利用したことはない	24.7	27.5	20.2	28.3	22.1	22.4	28.8
4	知らない	6.7	4.7	5.0	10.4	7.8	8.0	6.2
	無回答	7.5	8.2	11.0	6.1	7.8	11.2	8.6
2 図書資料の貸出								
1	(来館したら)よく利用している		27.1	24.4	26.2	28.5	22.9	21.7
2	(来館したら)時々利用している	40.1	20.0	23.8	19.2	21.9	19.6	23.4
3	知っているが、利用したことはない	47.4	42.4	37.2	37.8	35.8	37.8	40.2
4	知らない	5.5	3.9	3.6	9.9	6.2	7.8	6.0
	無回答	6.9	6.7	11.0	6.8	7.7	11.8	8.8
3 図書資料の予約・リクエスト								
1	(来館したら)よく利用している		7.1	5.8	3.8	5.7	7.5	4.3
2	(来館したら)時々利用している	10.5	7.5	11.8	12.1	13.1	10.4	10.3
3	知っているが、利用したことはない	55.6	58.8	57.0	56.9	54.2	50.6	54.4
4	知らない	25.4	17.6	12.8	19.7	16.6	17.8	19.4
	無回答	8.5	9.0	12.6	7.6	10.4	13.7	11.6
4 レファレンスサービス（調査・相談）								
1	(来館したら)よく利用している		0.4	2.0	1.5	1.1	2.0	0.6
2	(来館したら)時々利用している	3.0	6.3	3.6	4.7	5.5	2.0	2.6
3	知っているが、利用したことはない	33.9	41.6	39.4	40.8	37.4	36.7	36.1
4	知らない	53.5	43.1	41.8	45.7	46.0	45.7	49.0
	無回答	9.6	8.6	13.2	7.4	10.0	13.7	11.8
5 複写サービス（コピー）^(※)								
1	(来館したら)よく利用している		0.4	1.2	1.7	1.1	1.4	0.7
2	(来館したら)時々利用している	2.5	4.7	3.8	2.5	4.0	3.7	2.2
3	知っているが、利用したことはない	31.1	45.9	39.2	41.6	42.3	42.4	42.4
4	知らない	57.4	40.8	42.6	47.4	43.1	39.0	43.2
	無回答	9.1	8.2	13.2	6.8	9.5	13.5	11.4
6 読書通帳サービス								
1	(来館したら)よく利用している		4.3	4.6	4.9	3.8	3.9	2.6
2	(来館したら)時々利用している	6.7	2.0	3.0	3.4	3.6	2.2	1.7
3	知っているが、利用したことはない	36.8	43.9	40.0	38.7	39.6	34.5	35.5
4	知らない	47.2	41.2	39.6	45.9	44.0	46.1	49.0
	無回答	9.2	8.6	12.8	7.2	8.9	13.3	11.2
7 宅配返却サービス								
1	(来館したら)よく利用している		1.2	1.2	1.7	0.9	1.4	0.4
2	(来館したら)時々利用している	1.6	2.4	1.6	2.1	2.4	0.8	1.5
3	知っているが、利用したことはない	41.9	50.6	41.0	40.6	38.5	40.6	36.8
4	知らない	47.2	37.6	42.8	48.4	49.1	43.5	49.9
	無回答	9.2	8.2	13.4	7.2	9.1	13.7	11.4
8 AV視聴								
1	(来館したら)よく利用している		1.2	1.0	0.8	0.7	2.2	0.7
2	(来館したら)時々利用している	2.5	2.0	2.8	2.3	3.6	1.2	1.5
3	知っているが、利用したことはない	48.1	54.5	45.2	46.3	45.6	44.9	40.4
4	知らない	40.0	33.7	37.8	43.6	41.1	38.0	46.2
	無回答	9.4	8.6	13.2	7.0	8.9	13.7	11.2
9 iPad貸出								
1	(来館したら)よく利用している		0.4	2.2	1.1	1.6	1.6	0.4
2	(来館したら)時々利用している	2.1	2.0	1.8	3.6	2.4	3.1	0.9
3	知っているが、利用したことはない	30.2	35.3	27.6	26.6	27.0	25.3	26.0
4	知らない	58.4	52.9	55.2	61.3	60.2	56.5	60.6
	無回答	9.2	9.4	13.2	7.4	8.8	13.5	12.1
10 館内Wifi								
1	(来館したら)よく利用している		11.0	13.2	10.4	17.2	14.1	18.5
2	(来館したら)時々利用している	17.1	11.8	11.0	11.4	10.2	10.4	10.5
3	知っているが、利用したことはない	32.5	36.5	31.4	30.7	33.2	30.8	27.3
4	知らない	41.6	32.9	31.6	40.0	30.3	31.2	32.0
	無回答	8.9	7.8	12.8	7.6	9.1	13.5	11.8
11 電源席								
1	(来館したら)よく利用している		5.9	9.6	6.1	8.4	7.8	9.0
2	(来館したら)時々利用している	14.6	10.6	9.6	8.7	12.4	9.2	11.2
3	知っているが、利用したことはない	36.2	41.2	34.8	37.4	38.5	36.3	35.5
4	知らない	39.8	34.5	33.0	40.2	31.8	32.5	32.5
	無回答	9.4	7.8	13.0	7.6	8.9	14.1	11.8

12_ 館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）								
1	（来館したら）よく利用している	14.6	5.1	6.2	7.0	7.1	6.3	4.7
2	（来館したら）時々利用している		14.5	12.6	13.1	14.8	12.9	13.3
3	知っているが、利用したことはない	50.3	50.2	45.6	44.8	46.4	44.7	45.8
4	知らない	26.1	21.2	22.6	27.9	23.2	22.4	25.0
	無回答	9.1	9.0	13.0	7.2	8.6	13.7	11.2
13_ ユニバーサルサービス（拡大読書器、老眼鏡、筆談など）								
1	（来館したら）よく利用している	1.1	1.6	1.0	1.3	0.9	1.6	0.9
2	（来館したら）時々利用している		1.6	1.0	2.5	1.5	1.8	0.4
3	知っているが、利用したことはない	31.1	38.8	32.0	34.5	37.8	33.3	36.4
4	知らない	58.4	49.8	53.0	53.7	50.7	48.8	50.5
	無回答	9.4	8.2	13.0	8.0	9.1	14.5	11.8
14_ イベント・講座								
1	（来館したら）よく利用している	2.7	0.4	1.8	2.3	0.9	2.4	0.9
2	（来館したら）時々利用している		7.5	6.8	8.2	7.1	8.4	8.0
3	知っているが、利用したことはない	48.3	59.6	57.0	53.7	62.8	54.9	58.3
4	知らない	39.8	23.9	21.4	28.5	20.4	21.2	21.3
	無回答	9.2	8.6	13.0	7.2	8.8	13.1	11.4
15_ 移動図書館								
1	（来館したら）よく利用している	3.6	0.4	1.2	1.1	1.1	1.4	0.9
2	（来館したら）時々利用している		2.7	5.0	4.2	2.6	3.1	2.1
3	知っているが、利用したことはない	42.5	54.5	47.8	48.0	52.9	45.7	49.2
4	知らない	44.8	34.1	33.2	39.5	34.7	36.5	37.0
	無回答	9.2	8.2	12.8	7.2	8.8	13.3	10.8
16_ 分室（山王分室、大代分室）								
1	（来館したら）よく利用している	6.6	0.8	1.8	1.7	2.2	1.6	1.1
2	（来館したら）時々利用している		5.9	5.2	6.6	5.7	4.7	3.2
3	知っているが、利用したことはない	37.8	44.7	43.2	40.4	43.4	42.7	43.2
4	知らない	47.2	39.6	37.0	44.0	39.4	37.3	41.5
	無回答	8.3	9.0	12.8	7.4	9.3	13.7	11.0

(*5) 【2】平成28年度第2回3月より表側選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月は「複写サービス」で実施。

(*6) 【2】平成28年度第2回3月より表頭選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。

【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月の認知 計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

■問8：多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。（複数回答）

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	-	32.2	28.6	19.9	33.8	30.4	30.1
2 図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	-	13.3	15.2	14.8	15.1	16.9	15.7
3 多賀城市立図書館のホームページ	-	20.4	17.0	13.3	13.0	11.8	14.6
4 多賀城市立図書館のFacebook	-	1.6	3.2	2.3	1.5	2.7	2.1
5 多賀城市立図書館のスタッフ	-	3.5	1.4	1.9	1.5	1.4	1.5
6 市の広報誌「広報多賀城」	-	11.4	9.8	15.9	11.5	15.5	12.7
7 友人・知人・家族から	-	14.9	9.8	15.2	12.0	11.0	9.5
8 インターネットの情報サイト・クチコミ	-	6.3	6.8	5.9	4.2	4.7	4.7
9 テレビ	-	0.8	2.6	2.1	1.5	2.0	1.3
10 新聞・雑誌	-	1.6	3.8	3.2	2.6	3.1	1.5
11 その他	-	0.8	0.2	0.2	0.4	1.0	0.4
12 特にない（情報を見聞きしない）	-	24.3	27.2	32.3	24.6	29.0	29.9
無回答		7.5	10.2	5.5	7.8	7.1	7.9

■問9：現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。（単一回答）

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 大いに満足	34.1	31.4	36.0	30.2	33.4	31.8	34.8
2 満足	51.5	52.2	46.8	51.4	50.4	52.0	48.6
3 どちらともいえない	7.1	7.5	8.2	9.3	8.8	8.2	8.8
4 不満	0.7	0.8	0.8	1.5	1.3	1.0	1.3
5 大いに不満	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
無回答	6.4	7.8	8.2	7.6	6.2	7.1	6.0

■問11：多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。（複数回答）

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=563)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=255)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=500)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=473)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=548)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=510)	[7] 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 駅前にある	63.6	65.9	62.2	62.4	67.7	67.5	67.5
2 365日開館している	53.3	62.4	50.6	54.1	58.4	56.7	59.6
3 開館時間が長い（朝9時～夜21時半まで開館）	52.8	54.9	51.8	41.9	53.1	52.0	49.2
4 駐車場の台数が多い	22.4	29.0	23.2	20.3	25.0	25.1	24.5
5 館内に飲み物が持ち込める	48.8	51.8	48.6	45.2	45.4	47.1	49.0
6 席がたくさんある	44.9	46.3	44.0	39.5	41.2	43.1	41.3
7 空間がおしゃれ	50.1	53.3	51.2	52.2	47.1	52.7	50.3
8 Tカードで図書資料を借りることができる	17.9	22.0	20.6	20.1	24.3	22.9	16.8
9 子どもと一緒に利用しやすい	12.4	17.6	13.0	18.6	14.1	12.0	12.0
10 スタッフの応対	26.8	29.0	26.4	24.7	28.6	26.1	23.7
11 館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	12.6	11.8	10.2	9.5	9.1	9.0	9.3
12 様々なイベント・講座が開催されている	3.9	7.8	9.2	7.4	8.4	7.5	6.5
13 市民展示・ギャラリースペースがある	2.3	3.5	4.4	3.6	3.8	6.3	4.7
14 カフェが併設されている	49.0	50.2	44.2	49.3	46.0	49.2	47.5
15 書店・レンタル店が併設されている	36.2	40.4	40.8	42.3	39.8	43.9	37.0
16 コンビニが併設されている	38.7	34.9	41.0	40.8	43.1	44.1	44.1
17 レストランが併設されている	18.3	21.2	17.8	22.6	20.1	21.8	21.5
18 その他	1.1	1.6	1.4	1.7	1.6	2.4	1.7
無回答	6.7	5.1	9.0	7.2	6.6	6.1	5.0

■問12：現在の多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 1日の開館時間							
1 大いに満足	50.3	51.0	49.0	44.2	48.0	48.0	48.4
2 満足	34.6	38.4	36.8	39.5	38.9	40.2	40.4
3 どちらともいえない	6.0	3.5	2.8	6.8	5.5	3.7	4.5
4 不満	0.7	0.8	0.6	0.0	0.4	0.2	0.6
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2
無回答	8.2	6.3	10.6	9.5	7.3	7.8	6.0
2 閲覧席の数							
1 大いに満足	30.4	31.8	28.6	28.8	31.9	29.2	27.9
2 満足	40.9	45.1	44.4	41.2	45.4	43.5	47.3
3 どちらともいえない	15.6	13.3	12.4	17.3	13.0	14.9	14.0
4 不満	3.9	3.5	3.2	2.7	1.6	2.5	3.4
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.4	0.2	0.2
無回答	9.1	6.3	11.2	9.7	7.7	9.6	7.3
3 学習席の数							
1 大いに満足	18.7	22.0	15.8	18.0	15.3	16.3	17.9
2 満足	30.7	29.0	29.0	31.3	30.1	28.6	29.2
3 どちらともいえない	29.3	31.8	28.4	26.4	29.6	32.4	29.2
4 不満	9.4	7.5	9.8	7.8	10.2	6.5	10.5
5 大いに不満	1.8	1.2	2.2	2.3	2.4	2.5	1.7
無回答	10.1	8.6	14.8	14.2	12.4	13.7	11.6
4 図書資料の数や種類							
1 大いに満足	22.0	24.7	21.4	24.9	24.5	21.4	25.8
2 満足	36.9	36.9	34.0	38.3	40.3	39.4	40.7
3 どちらともいえない	25.2	21.2	24.4	20.7	19.5	21.6	18.9
4 不満	5.7	9.0	7.4	4.4	5.8	6.3	4.9
5 大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.9	0.2	0.7
無回答	9.9	8.2	12.6	11.4	8.9	11.2	9.0
5 DVDやCDなどの数や種類							
1 大いに満足	13.7	17.3	10.8	14.0	15.9	12.9	12.5
2 満足	26.1	20.0	26.0	26.0	21.4	24.3	26.0
3 どちらともいえない	40.5	41.2	39.0	37.6	41.8	39.0	40.0
4 不満	6.0	10.2	7.8	7.0	6.8	8.4	7.7
5 大いに不満	1.4	0.8	1.2	1.5	1.1	1.6	1.7
無回答	12.3	10.6	15.2	14.0	13.1	13.7	12.1
6 図書資料の探しやすさ							
1 大いに満足	13.5	21.2	14.8	15.2	18.8	17.6	18.1
2 満足	35.3	31.0	37.2	38.1	37.8	41.4	38.9
3 どちらともいえない	32.9	32.2	27.2	28.3	29.9	25.7	27.9
4 不満	7.8	5.9	7.2	5.7	3.6	3.3	4.7
5 大いに不満	0.4	0.8	0.6	0.6	0.5	1.6	0.7
無回答	10.1	9.0	13.0	12.1	9.3	10.4	9.7
7 館内の居心地							
1 大いに満足	50.3	55.3	46.6	43.8	48.9	46.9	49.0
2 満足	34.6	32.9	36.6	37.6	38.1	36.3	37.8
3 どちらともいえない	6.4	4.3	4.6	8.0	5.3	7.3	5.4
4 不満	0.2	0.4	1.2	0.8	0.4	1.0	0.7
5 大いに不満	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.2	0.2
無回答	8.3	6.7	10.8	9.7	7.3	8.4	6.9

8_スタッフの応対								
1	大いに満足	37.5	41.2	36.4	30.2	40.9	35.9	37.8
2	満足	40.9	42.4	39.0	45.0	41.4	42.4	41.3
3	どちらともいえない	11.2	8.2	10.2	13.3	9.3	11.2	12.0
4	不満	0.9	1.2	1.6	0.8	0.5	0.4	0.9
5	大いに不満	0.4	0.0	1.0	0.2	0.2	0.6	0.6
	無回答	9.2	7.1	11.8	10.4	7.7	9.6	7.5
9_スタッフの専門知識								
1	大いに満足	15.8	18.4	16.4	15.4	21.0	16.3	16.1
2	満足	30.4	31.4	31.4	33.2	29.7	31.6	35.0
3	どちらともいえない	40.1	37.6	35.6	37.0	37.0	37.3	37.0
4	不満	1.6	1.2	1.2	0.2	0.2	0.4	0.4
5	大いに不満	0.4	0.4	0.0	0.2	0.0	0.4	0.4
	無回答	11.7	11.0	15.4	14.0	12.0	14.1	11.2
10_館外の返却ポストの数								
1	大いに満足	18.8	18.0	15.2	17.8	19.7	17.8	16.1
2	満足	30.6	34.9	31.0	33.6	31.0	31.4	35.0
3	どちらともいえない	36.4	34.5	37.2	34.5	33.8	35.7	35.9
4	不満	2.7	0.8	1.6	1.3	3.3	2.2	1.9
5	大いに不満	0.5	0.4	0.0	0.4	0.2	0.0	0.2
	無回答	11.0	11.4	15.0	12.5	12.0	12.9	11.0
11_図書館までのアクセスのしやすさ								
1	大いに満足	39.8	38.4	40.4	35.5	42.0	40.8	39.6
2	満足	38.0	38.4	37.0	38.7	38.0	37.3	39.1
3	どちらともいえない	11.4	14.1	9.2	12.9	10.4	10.2	11.4
4	不満	1.2	1.2	1.6	1.3	0.5	1.4	1.7
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.4	0.4	0.2	0.4
	無回答	9.4	7.8	11.6	11.2	8.8	10.2	7.9
12_子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮								
1	大いに満足	19.5	23.5	21.0	19.7	27.4	20.4	21.1
2	満足	36.9	38.4	31.6	40.4	32.5	38.4	37.9
3	どちらともいえない	30.7	27.8	31.2	26.2	27.4	27.3	28.0
4	不満	1.1	0.8	0.6	0.4	0.9	0.8	0.7
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4
	無回答	11.2	9.4	15.6	13.3	11.9	12.5	11.8

■問 1 3 : あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(単一回答) (*7)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 非常にそう思う	48.5	51.8	44.0	46.5	43.4	46.9	42.8
2 そう思う	39.6	38.4	39.2	42.1	46.0	42.0	44.3
3 どちらともいえない	5.2	2.4	5.0	6.1	3.6	3.7	5.2
4 そう思わない	0.0	0.8	0.6	0.0	0.4	0.4	0.2
5 全くそう思わない	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0
無回答	6.6	6.7	11.2	5.3	6.6	6.9	7.5

(*7) 【5】平成30年度第1回9月より設問文修正。【4】平成29年度第2回3月までは「あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。」で実施。

■問 1 4 : 駅前に多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。(単一回答) (*9)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=535)
1 変化があった	58.1	54.9	54.4	56.0	59.3	52.7	52.0
2 変化はない	2.3	2.4	2.2	3.4	2.7	2.9	3.6
3 わからない	33.7	38.0	32.6	35.5	32.1	37.6	37.6
無回答	5.9	4.7	10.8	5.1	5.8	6.7	6.9

(*9) 【7】より設問分修正。【6】までは「新しく多賀城市立図書館ができて、…」で実施。

■問 1 5 : 問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。(複数回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=327)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=140)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=272)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=265)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=325)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=269)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=325)
1 駅前に賑わいが増えたと思う	77.4	75.0	79.4	78.5	80.6	78.1	77.3
2 家族や友人・知人と集まる場所が増えたと思う (*8)	44.0	45.0	38.6	47.5	44.6	43.9	51.1
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	41.0	38.6	40.8	35.1	45.8	42.4	45.7
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	22.3	31.4	23.2	22.6	20.9	21.9	24.5
5 他地域から人が集まっていると思う	53.2	55.0	44.5	43.4	45.2	49.1	44.6
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	15.3	19.3	17.3	17.4	20.3	20.4	25.9
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	7.0	2.9	10.3	6.8	4.0	5.2	4.3
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4.0	3.6	1.1	1.5	2.8	1.9	2.9
9 その他	2.4	0.7	1.5	2.6	1.5	0.7	0.7
無回答	0.3	0.7	0.7	-	-	1.1	-

(*8) 【5】より選択肢修正。【4】までは「家族や知人と集まる場所が増えたと思う」で実施。

<時系列データ> 多賀城市民ベース

■問1-1：性別

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 男性	40.8	37.0	42.7	36.2	39.4	44.5	39.0
2 女性	56.1	63.0	55.7	60.9	53.1	52.1	54.5
無回答	3.1	-	1.6	2.9	7.5	3.3	6.5

■問1-2：年齢

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 15歳以下	3.6	5.4	4.7	6.3	5.3	3.8	1.0
2 16～19歳	15.3	14.1	10.4	9.2	13.7	10.9	7.5
3 20代	11.7	9.8	19.8	10.3	14.6	9.5	10.5
4 30代	12.2	14.1	15.1	19.0	11.9	16.6	10.0
5 40代	12.8	14.1	14.1	19.5	11.5	9.0	12.5
6 50代	11.7	13.0	11.5	8.6	11.5	10.0	14.5
7 60代	19.9	21.7	15.1	16.7	17.7	23.2	22.5
8 70代	9.2	5.4	9.4	10.3	12.4	12.8	18.5
9 80代以上	3.6	2.2	0.0	0.0	0.9	4.3	3.0
無回答	-	-	-	-	0.4	-	-

■問1-3：職業

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 農林漁業	0.5	0.0	1.0	0.6	0.4	0.0	0.5
2 会社員・公務員・法人職員	20.9	19.6	26.0	29.9	21.2	28.9	24.0
3 自営業・経営者	5.6	6.5	4.2	1.7	7.5	1.9	4.0
4 パート・アルバイト	8.7	10.9	14.1	10.9	11.9	11.4	14.5
5 専業主婦・主夫	20.4	25.0	14.6	17.2	16.4	14.2	23.0
6 大学生・大学院生	5.6	6.5	5.7	7.5	3.5	3.3	3.5
7 専門学校・各種学校・高専・短大生	4.1	2.2	1.6	0.6	1.8	2.4	2.0
8 高校生	8.7	8.7	9.9	5.2	11.9	7.6	4.5
9 中学生 ^(*)	-	3.3	2.6	4.6	4.0	2.4	0.0
10 無職	19.9	15.2	16.1	19.5	19.9	23.7	22.0
11 その他	5.1	2.2	3.6	1.7	0.9	4.3	1.5
無回答	0.5	-	0.5	0.6	0.4	-	0.5

(*)【2】平成28年度第2回3月より選択肢追加。

■問1-4：居住地域

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 多賀城市	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
2 塩釜市	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3 七ヶ浜町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4 松島町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5 利府町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 仙台市宮城野区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 仙台市青葉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8 仙台市泉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9 仙台市若林区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10 仙台市太白区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11 県内その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12 県外その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-

■問2：あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 持っている	-	-	-	-	77.4	80.1	76.5
2 持っていない	-	-	-	-	20.4	16.6	21.5
無回答	-	-	-	-	2.2	3.3	2.0

■問3：あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 ほぼ毎日	16.3	15.2	13.0	12.6	17.7	12.3	17.5
2 週に1~2回	46.9	47.8	49.0	39.7	40.7	49.8	37.0
3 2~3週間に1回	22.4	23.9	22.9	23.6	21.2	19.0	24.5
4 月に1回程度	8.7	7.6	9.4	17.2	12.8	10.4	9.0
5 2~3ヶ月に1回程度	2.6	3.3	3.1	3.4	3.1	4.7	4.5
6 年に数回程度	1.0	0.0	1.6	1.1	2.2	2.4	7.0
7 今回が初めての来館	2.0	2.2	1.0	2.3	0.9	1.4	0.5
無回答	-	-	-	-	1.3	-	-

■問4：あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 日常生活や趣味、読書のための情報(図書資料)を得る(*2)	52.6	54.3	55.2	63.8	57.4	58.2	63.5
2 仕事に關係する知識や情報(図書資料)を得る(*3)	3.6	4.3	6.3	5.2	4.3	5.3	3.6
3 学習スペースで調べ物や自習をする	23.0	20.7	17.2	9.2	17.3	12.0	14.0
4 子どもに読ませる本(絵本)を得る	7.1	7.6	6.8	6.3	4.6	4.4	3.1
5 子どもを遊ばせる(読み聞かせやテラスでの遊び)(*4)	0.5	3.3	2.1	3.4	0.6	1.2	2.1
6 司書に相談・調査依頼をする	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 仕事や打ち合わせをする	0.5	1.1	0.0	1.7	0.5	0.1	1.5
8 家族や友人と集まり、会話をする	1.5	0.0	3.1	4.6	2.7	2.6	1.2
9 世の中の出来事を知る	3.1	0.0	1.0	0.6	2.4	3.5	3.2
10 イベントや催事に参加する	0.0	0.0	0.5	1.1	0.7	0.8	0.0
11 電車や迎えの待ち時間を過ごす	4.1	2.2	4.7	1.7	6.0	7.2	5.0
12 その他	4.1	6.5	2.6	1.7	2.7	4.2	1.5
無回答	-	-	0.5	0.6	0.9	0.5	1.0

(*2)【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

(*3)【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「仕事に關係する知識や情報を得る」で実施。

(*4)【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「子どもを遊ばせる」で実施。

■問5：あなたが多賀城市立図書館を利用するとき、どのような状況が多いですか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 一人で	75.0	67.4	66.7	61.5	71.2	69.2	74.7
2 配偶者と	5.1	5.4	4.2	5.7	3.5	5.7	3.0
3 子どもと	8.7	10.9	10.9	7.5	7.5	6.6	7.5
4 家族で	4.6	8.7	3.6	14.9	3.1	2.8	1.4
5 友人・知人と	5.6	2.2	6.3	6.9	7.1	5.7	3.2
6 家族ぐるみで	0.0	0.0	0.0	1.1	0.9	0.0	0.3
7 同僚と	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0
8 その他	0.5	1.1	0.5	0.6	0.0	0.0	0.0
無回答	0.5	4.3	7.8	1.1	6.6	10.0	10.0

■問6：あなたが多賀城市立図書館を利用するときの主な交通手段は何ですか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 徒歩	38.3	45.7	39.6	51.1	46.9	45.5	41.2
2 自転車・バイク	12.2	13.0	14.1	8.0	14.2	10.0	14.4
3 車	33.7	25.0	27.1	29.9	23.5	21.3	22.4
4 電車	4.6	7.6	8.9	6.9	5.8	5.7	4.8
5 バス	1.0	3.3	1.6	2.3	2.2	4.7	7.8
6 タクシー	0.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0
7 その他	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	8.7	4.3	8.9	1.1	7.5	12.8	9.5

■問7：多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。（単一回答）

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 平成31年度 第1回9月 (n=200)	
1 図書資料の閲覧								
1 (来館したら) よく利用している	69.4	30.4	38.5	36.8	35.4	32.7	37.0	
2 (来館したら) 時々利用している		28.3	29.7	31.0	26.1	28.4	19.5	
3 知っているが、利用したことはない		14.8	31.5	15.6	20.7	23.9	20.4	26.0
4 知らない		4.1	2.2	6.3	4.6	4.4	3.8	4.0
無回答		11.7	7.6	9.9	6.9	10.2	14.7	13.5
2 図書資料の貸出								
1 (来館したら) よく利用している	61.7	28.3	26.6	33.9	34.5	31.3	25.0	
2 (来館したら) 時々利用している		30.4	33.9	26.4	24.3	24.2	28.0	
3 知っているが、利用したことはない		26.0	33.7	26.0	28.7	25.7	25.1	29.5
4 知らない		2.0	2.2	3.1	4.0	4.9	5.2	3.0
無回答		10.2	5.4	10.4	6.9	10.6	14.2	14.5
3 図書資料の予約・リクエスト								
1 (来館したら) よく利用している	19.4	9.8	7.8	6.9	6.6	10.9	6.5	
2 (来館したら) 時々利用している		12.0	18.8	18.4	19.5	14.7	14.5	
3 知っているが、利用したことはない		50.5	55.4	49.5	54.6	47.8	45.0	47.5
4 知らない		17.3	13.0	11.5	11.5	11.9	12.3	13.5
無回答		12.8	9.8	12.5	8.6	14.2	17.1	18.0
4 レファレンスサービス（調査・相談）								
1 (来館したら) よく利用している	3.1	0.0	1.0	1.7	1.8	1.9	1.0	
2 (来館したら) 時々利用している		7.6	5.2	4.6	6.2	2.4	3.5	
3 知っているが、利用したことはない		33.7	42.4	39.6	42.0	34.5	35.1	27.0
4 知らない		48.0	41.3	41.7	42.0	43.4	43.6	48.5
無回答		15.3	8.7	12.5	9.8	14.2	17.1	20.0
5 複写サービス（コピー）^(※5)								
1 (来館したら) よく利用している	4.6	0.0	0.5	2.3	1.8	1.9	1.5	
2 (来館したら) 時々利用している		4.3	5.7	4.0	6.2	4.7	2.5	
3 知っているが、利用したことはない		31.1	50.0	43.8	38.5	39.8	43.6	35.0
4 知らない		50.0	37.0	38.5	47.1	38.1	33.2	43.0
無回答		14.3	8.7	11.5	8.0	14.2	16.6	18.0
6 読書通帳サービス								
1 (来館したら) よく利用している	10.7	5.4	3.6	7.5	5.3	7.1	4.0	
2 (来館したら) 時々利用している		3.3	6.3	4.6	6.6	3.3	1.0	
3 知っているが、利用したことはない		42.3	48.9	45.3	46.0	41.2	37.4	37.5
4 知らない		32.7	33.7	33.3	32.8	34.5	35.5	39.0
無回答		14.3	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6	18.5
7 宅配返却サービス								
1 (来館したら) よく利用している	3.1	1.1	0.5	2.9	1.8	1.4	0.5	
2 (来館したら) 時々利用している		4.3	2.1	1.7	3.5	0.9	0.5	
3 知っているが、利用したことはない		42.9	47.8	42.2	44.8	36.7	43.6	35.5
4 知らない		39.8	39.1	43.2	41.4	45.1	36.5	45.0
無回答		14.3	7.6	12.0	9.2	12.8	17.5	18.5
8 AV視聴								
1 (来館したら) よく利用している	2.6	2.2	0.0	1.1	1.3	2.8	1.5	
2 (来館したら) 時々利用している		2.2	5.2	2.9	4.4	1.9	3.0	
3 知っているが、利用したことはない		46.9	53.3	45.3	48.3	42.0	46.4	37.0
4 知らない		35.7	33.7	37.5	39.1	39.4	31.8	40.5
無回答		14.8	8.7	12.0	8.6	12.8	17.1	18.0
9 iPad貸出								
1 (来館したら) よく利用している	2.0	0.0	1.6	1.1	1.3	2.4	0.5	
2 (来館したら) 時々利用している		2.2	3.1	3.4	4.0	4.3	1.0	
3 知っているが、利用したことはない		31.1	40.2	28.6	28.2	27.9	27.0	22.0
4 知らない		52.0	47.8	54.2	58.0	54.0	49.3	58.0
無回答		14.8	9.8	12.5	9.2	12.8	17.1	18.5

10 館内Wifi								
1	(来館したら)よく利用している	14.3	15.2	12.5	13.8	18.1	14.2	17.5
2	(来館したら)時々利用している		6.5	10.9	13.8	12.4	11.8	9.5
3	知っているが、利用したことはない	36.7	43.5	34.9	31.6	32.3	30.3	24.5
4	知らない	34.7	26.1	30.2	30.5	24.3	26.5	30.0
	無回答	14.3	8.7	11.5	10.3	12.8	17.1	18.5
11 電源席								
1	(来館したら)よく利用している	13.3	8.7	11.5	8.6	5.8	7.1	3.0
2	(来館したら)時々利用している		9.8	7.8	7.5	15.0	8.1	12.5
3	知っているが、利用したことはない	39.3	41.3	35.9	41.4	39.8	39.8	35.0
4	知らない	32.1	32.6	33.3	32.8	26.1	27.0	32.0
	無回答	15.3	7.6	11.5	9.8	13.3	18.0	17.5
12 館外返却ポスト(下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど)								
1	(来館したら)よく利用している	24.0	9.8	9.4	12.1	8.8	8.5	6.0
2	(来館したら)時々利用している		22.8	18.2	19.5	21.7	16.6	17.0
3	知っているが、利用したことはない	51.0	44.6	42.7	45.4	43.8	46.0	45.0
4	知らない	11.2	12.0	17.7	13.8	14.2	12.8	14.0
	無回答	13.8	10.9	12.0	9.2	11.5	16.1	18.0
13 ユニバーサルサービス(拡大読書器、老眼鏡、筆談など)								
1	(来館したら)よく利用している	1.0	1.1	0.0	1.1	1.3	1.9	1.0
2	(来館したら)時々利用している		1.1	2.1	1.7	3.1	1.4	0.0
3	知っているが、利用したことはない	35.2	37.0	30.7	38.5	35.4	36.5	34.5
4	知らない	50.0	52.2	55.2	47.7	46.9	42.2	46.5
	無回答	13.8	8.7	12.0	10.9	13.3	18.0	18.0
14 イベント・講座								
1	(来館したら)よく利用している	4.1	0.0	1.6	3.4	1.3	3.8	1.0
2	(来館したら)時々利用している		12.0	8.9	9.2	10.2	13.3	11.5
3	知っているが、利用したことはない	54.1	56.5	60.9	67.8	62.4	54.5	56.5
4	知らない	27.6	22.8	17.2	9.8	13.7	11.8	13.0
	無回答	14.3	8.7	11.5	9.8	12.4	16.6	18.0
15 移動図書館								
1	(来館したら)よく利用している	8.7	0.0	0.5	1.7	1.8	1.9	1.5
2	(来館したら)時々利用している		6.5	12.0	6.3	6.2	6.2	5.0
3	知っているが、利用したことはない	60.7	65.2	55.7	65.5	62.8	58.8	61.0
4	知らない	16.8	19.6	20.3	17.2	16.8	16.6	15.5
	無回答	13.8	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6	17.0
16 分室(山王分室、大代分室)								
1	(来館したら)よく利用している	14.8	0.0	2.1	1.7	4.0	2.4	2.5
2	(来館したら)時々利用している		12.0	9.9	10.3	10.2	8.5	5.0
3	知っているが、利用したことはない	47.4	52.2	52.1	55.7	49.6	53.6	52.5
4	知らない	25.5	27.2	24.5	23.0	22.6	19.0	22.5
	無回答	12.2	8.7	11.5	9.2	13.7	16.6	17.5

(※5)【2】平成28年度第2回3月より表側選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月は「複写サービス」で実施。

(※6)【2】平成28年度第2回3月より表側選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。

【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月の認知 計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

■問 8：多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。（複数回答）

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	-	38.0	33.3	31.0	39.8	35.1	33.0
2 図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	-	14.1	16.7	16.7	14.6	21.3	16.5
3 多賀城市立図書館のホームページ	-	16.3	16.1	15.5	8.8	10.9	11.0
4 多賀城市立図書館のFacebook	-	1.1	2.6	4.0	1.8	4.3	2.0
5 多賀城市立図書館のスタッフ	-	3.3	2.1	2.9	2.7	2.4	0.5
6 市の広報誌「広報多賀城」	-	29.3	22.9	38.5	25.2	35.1	32.0
7 友人・知人・家族から	-	14.1	8.9	10.9	12.4	7.6	8.0
8 インターネットの情報サイト・クチコミ	-	2.2	3.1	3.4	2.7	2.8	2.0
9 テレビ	-	0.0	1.6	1.1	0.0	1.9	0.0
10 新聞・雑誌	-	2.2	2.1	4.6	3.1	3.8	1.5
11 その他	-	1.1	0.0	0.0	0.4	0.9	0.5
12 特にない（情報を見聞きしない）	-	22.8	24.5	18.4	16.4	16.1	19.5
無回答	-	7.6	9.9	3.4	11.5	10.4	12.5

■問 9：現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。（単一回答）

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 大いに満足	28.1	27.2	30.7	25.3	27.0	26.1	26.5
2 満足	53.6	52.2	50.0	54.6	54.4	53.1	50.0
3 どちらともいえない	8.7	9.8	12.5	11.5	9.3	10.4	10.5
4 不満	1.0	1.1	0.5	2.9	2.2	0.9	2.5
5 大いに不満	0.5	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
無回答	8.2	8.7	6.3	5.7	7.1	9.5	10.0

■問 1 1：多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。（複数回答）

	[1] 平成28年度 第1回9月 (n=196)	[2] 平成28年度 第2回3月 (n=92)	[3] 平成29年度 第1回9月 (n=192)	[4] 平成29年度 第2回3月 (n=174)	[5] 平成30年度 第1回9月 (n=226)	[6] 平成30年度 第2回3月 (n=211)	[7] 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 駅前にある	65.3	69.6	66.7	71.3	69.9	68.7	67.0
2 365日開館している	65.3	76.1	57.3	62.1	60.6	65.9	67.5
3 開館時間が長い（朝9時～夜21時半まで開館）	60.2	60.9	53.6	47.7	54.4	51.7	50.0
4 駐車場の台数が多い	23.5	20.7	16.7	21.8	20.4	22.7	18.5
5 館内に飲み物が持ち込める	44.4	50.0	48.4	46.6	42.5	42.2	42.0
6 席がたくさんある	44.4	41.3	41.7	37.4	34.5	40.3	41.5
7 空間がおしゃれ	42.9	52.2	45.3	44.8	45.1	44.1	37.0
8 Tカードで図書資料を借りることができる	17.9	27.2	25.0	22.4	28.8	24.6	15.0
9 子どもと一緒に利用しやすい	12.2	17.4	15.6	19.0	13.7	14.7	13.5
10 スタッフの応対	30.1	37.0	28.1	25.9	29.6	30.3	26.0
11 館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	20.9	18.5	15.1	16.1	15.0	12.8	16.0
12 様々なイベント・講座が開催されている	4.6	12.0	14.6	10.9	10.6	10.4	9.0
13 市民展示・ギャラリースペースがある	3.1	4.3	7.3	4.0	4.9	8.5	8.5
14 カフェが併設されている	35.7	42.4	43.2	48.3	42.0	43.1	42.0
15 書店・レンタル店が併設されている	34.7	43.5	37.0	44.8	40.7	44.1	36.0
16 コンビニが併設されている	38.8	40.2	43.8	43.7	42.0	43.6	40.5
17 レストランが併設されている	14.3	20.7	15.1	24.7	20.8	19.9	24.0
18 その他	1.0	3.3	0.5	1.7	0.9	1.9	1.0
無回答	9.2	5.4	6.3	5.2	8.0	9.0	8.5

■問12：現在の多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 1日の開館時間							
1 大いに満足	47.4	54.3	48.4	44.8	44.7	47.9	47.0
2 満足	36.7	33.7	41.1	43.7	41.2	40.3	37.5
3 どちらともいえない	4.6	4.3	2.1	3.4	5.3	2.4	4.0
4 不満	1.0	0.0	1.0	0.0	0.4	0.0	0.5
5 大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
無回答	10.2	7.6	7.3	8.0	8.4	9.5	10.5
2 閲覧席の数							
1 大いに満足	29.1	30.4	22.9	26.4	27.0	27.0	23.0
2 満足	42.9	43.5	52.1	46.0	49.1	42.7	49.5
3 どちらともいえない	14.3	13.0	14.1	16.1	12.4	14.7	11.5
4 不満	3.1	5.4	3.1	3.4	2.2	2.8	3.5
5 大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.5
無回答	10.7	7.6	7.8	8.0	8.8	12.8	12.0
3 学習席の数							
1 大いに満足	16.8	18.5	12.5	16.1	12.4	14.7	10.5
2 満足	30.1	23.9	33.3	28.2	25.2	24.6	27.0
3 どちらともいえない	29.6	35.9	29.2	30.5	33.6	37.4	36.0
4 不満	7.7	10.9	9.4	7.5	9.3	4.7	6.0
5 大いに不満	3.1	1.1	3.6	4.0	3.1	2.4	1.5
無回答	12.8	9.8	12.0	13.8	16.4	16.1	19.0
4 図書資料の数や種類							
1 大いに満足	16.8	18.5	18.2	20.7	20.4	19.0	20.5
2 満足	34.2	37.0	38.5	45.4	36.3	37.4	38.0
3 どちらともいえない	26.5	26.1	25.5	19.0	23.5	19.9	21.5
4 不満	9.7	9.8	8.9	4.6	8.0	9.0	5.5
5 大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.6	0.9	0.0	1.5
無回答	12.2	8.7	8.9	9.8	11.1	14.7	13.0
5 DVDやCDなどの数や種類							
1 大いに満足	9.7	16.3	7.8	8.0	14.6	9.5	7.0
2 満足	23.0	16.3	25.5	22.4	20.4	20.9	22.5
3 どちらともいえない	43.9	43.5	38.5	44.8	40.3	37.9	39.5
4 不満	7.7	9.8	12.0	9.8	7.1	11.4	10.0
5 大いに不満	1.5	1.1	2.6	2.3	1.3	2.8	3.5
無回答	14.3	13.0	13.5	12.6	16.4	17.5	17.5
6 図書資料の探しやすさ							
1 大いに満足	8.7	18.5	11.5	13.8	15.0	15.2	10.5
2 満足	34.2	27.2	38.0	40.2	36.7	40.3	41.0
3 どちらともいえない	34.2	32.6	29.7	26.4	34.5	23.7	28.5
4 不満	9.7	10.9	8.9	7.5	2.2	3.3	4.0
5 大いに不満	1.0	2.2	1.0	1.7	1.3	2.8	2.0
無回答	12.2	8.7	10.9	10.3	10.2	14.7	14.0
7 館内の居心地							
1 大いに満足	44.4	45.7	40.6	37.9	44.7	41.7	37.0
2 満足	36.2	40.2	44.8	46.0	42.0	34.6	46.5
3 どちらともいえない	8.7	5.4	4.7	6.3	4.4	9.5	3.5
4 不満	0.0	1.1	2.1	1.7	0.4	1.9	1.0
5 大いに不満	0.5	1.1	0.5	0.0	0.0	0.5	0.5
無回答	10.2	6.5	7.3	8.0	8.4	11.8	11.5

8_スタッフの応対								
1	大いに満足	38.8	41.3	33.9	27.6	38.1	35.5	28.5
2	満足	38.3	35.9	42.2	48.9	42.9	38.9	46.0
3	どちらともいえない	9.7	13.0	10.9	12.6	8.0	11.8	12.0
4	不満	1.0	2.2	2.1	1.7	0.9	0.0	0.5
5	大いに不満	1.0	0.0	2.1	0.6	0.4	0.9	0.5
	無回答	11.2	7.6	8.9	8.6	9.7	12.8	12.5
9_スタッフの専門知識								
1	大いに満足	13.8	17.4	16.1	12.6	19.0	15.6	9.5
2	満足	31.1	29.3	33.9	34.5	30.5	30.8	39.0
3	どちらともいえない	38.3	41.3	35.9	37.9	35.4	35.1	34.0
4	不満	1.5	0.0	1.6	0.6	0.4	0.5	1.0
5	大いに不満	1.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.5	0.5
	無回答	14.3	10.9	12.5	13.8	14.6	17.5	16.0
10_館外の返却ポストの数								
1	大いに満足	18.9	21.7	16.1	18.4	19.5	18.5	12.0
2	満足	33.7	38.0	38.0	40.8	35.8	32.7	42.5
3	どちらともいえない	31.1	29.3	32.3	28.2	28.8	30.3	28.5
4	不満	2.6	0.0	0.5	1.1	3.5	2.8	1.0
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
	無回答	13.3	10.9	13.0	11.5	12.4	15.6	15.5
11_図書館までのアクセスのしやすさ								
1	大いに満足	38.3	37.0	46.4	37.9	40.3	40.8	34.0
2	満足	38.8	41.3	37.0	43.1	39.4	36.0	42.0
3	どちらともいえない	10.2	10.9	6.8	6.9	8.8	8.5	9.5
4	不満	0.5	1.1	1.0	0.6	0.4	1.4	1.5
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.0	0.5
	無回答	12.2	9.8	8.9	10.9	10.6	13.3	12.5
12_子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮								
1	大いに満足	18.9	22.8	19.3	15.5	22.1	17.5	14.5
2	満足	33.2	44.6	34.9	42.5	30.1	34.1	42.0
3	どちらともいえない	31.1	23.9	31.3	28.7	33.2	29.4	25.0
4	不満	1.5	0.0	0.5	0.6	1.3	1.4	1.0
5	大いに不満	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.5
	無回答	14.3	8.7	14.1	12.6	13.3	16.6	17.0

■問 1 3 : あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(単一回答) (*7)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 非常にそう思う	39.8	50.0	39.1	40.2	37.2	45.0	36.0
2 そう思う	44.9	40.2	41.7	44.8	49.1	39.3	48.5
3 どちらともいえない	6.1	2.2	7.8	8.0	4.0	5.7	5.5
4 そう思わない	0.0	2.2	1.0	0.0	0.4	0.9	0.5
5 全くそう思わない	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	8.7	5.4	10.4	6.9	9.3	9.0	9.5

(*7) 【5】平成30年度第1回9月より設問文修正。【4】平成29年度第2回3月までは「あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。」で実施。

■問 1 4 : 駅前に多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。(単一回答) (*9)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=200)
1 変化があった	70.4	68.5	64.1	74.1	69.5	65.9	67.5
2 変化はない	3.6	2.2	3.6	5.2	4.0	3.8	3.0
3 わからない	17.9	25.0	22.4	15.5	19.0	21.3	20.5
無回答	8.2	4.3	9.9	5.2	7.5	9.0	9.0

(*9) 【7】より設問分修正。【6】までは「新しく多賀城市立図書館ができて、…」で実施。

■問 1 5 : 問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。(複数回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=138)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=63)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=123)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=129)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=157)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=139)	【7】 平成31年度 第1回9月 (n=135)
1 駅前に賑わいが増えたと思う	83.3	73.0	79.7	83.7	82.8	76.3	81.5
2 家族や友人・知人と集まる場所ができたと思う (*8)	40.6	47.6	41.5	51.2	48.4	51.1	57.0
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	37.7	33.3	39.8	34.1	42.7	43.9	41.5
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	23.9	27.0	22.0	25.6	19.7	18.0	27.4
5 他地域から人が集まっていると思う	52.9	52.4	41.5	49.6	45.9	45.3	43.0
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	21.0	15.9	25.2	15.5	24.2	21.6	26.7
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	8.7	4.8	17.1	10.9	5.1	7.2	6.7
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5.1	6.3	2.4	3.1	5.1	2.9	4.4
9 その他	3.6	1.6	1.6	4.7	2.5	0.0	0.7
無回答	0.7	-	-	-	-	1.4	-

(*8) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「家族や知人と集まる場所ができたと思う」で実施。