

多賀城市公共施設予約システム 利用の手引き

1 公共施設予約システムとは

インターネットを通じて、多賀城市が所管する公共施設の空き状況を確認したり、予約の手続きを行ったりするためのシステムです。

2 システムの概要

(1) システムの機能

施設情報管理／利用者情報管理／予約管理／収納管理／帳票発行／施設利用状況の Web 公開・予約受付

(2) 利用者の皆さんがシステムを使ってできること

施設の利用（空き）状況の確認／利用登録の申請／予約の申込・取消／抽選の申込・取消

(3) システムを利用可能な機器

インターネットに接続可能なパソコン、スマートフォン、タブレットなど

(4) システムの管理対象となる施設

市民会館／中央公民館／山王地区公民館／大代地区公民館／総合体育館／市民プール／市民テニスコート
／中央公園／多賀城公園野球場／市民活動サポートセンター／さんみらい多賀城イベントプラザ

※以下の室場については、システムからの予約・抽選申込が出来ません。直接各施設へお申込みください。

【市民会館】大ホール、大ホールホワイエ、小ホール、小ホールホワイエ、展示室、楽屋

【山王地区公民館】テニスコート 【市民テニスコート】壁打ちコート

【市民活動サポートセンター】全ての室場

(5) システムで管理する利用者情報

ア 利用者名（団体名）、連絡先（電話番号）、メールアドレス

イ 代表者氏名、住所、連絡先（電話番号）

ウ 責任者氏名、住所、連絡先（電話番号）

3 システムを使用した利用手続

- ア システム上で施設の利用（空き）状況確認
- イ システムを使用して施設の利用予約（抽選申込を含む）
※予約だけで利用許可が与えられるわけではありません。
- ウ 所定の期間内に施設の窓口で本申請を行う
- エ 利用許可
- オ 利用料の支払い
- カ 施設利用

4 システム利用者登録

システムを利用して施設の利用予約を行うには利用者登録が必要です。利用者登録ができるのは次の要件を満たす団体です。

【市内団体】 抽選申込可

- ア 5名以上の団体であること
- イ 団体の構成員の半数以上が市内居住であること
- ウ 社会教育活動やスポーツ活動、地域コミュニティ活動等を主な目的としていること
- エ 18歳以上の代表者及び責任者がいること
- オ システムの利用規約に同意すること
- カ 施設予約システムからの連絡先に使用できるメールアドレスがあること

【市外団体】 抽選申込不可

- ア 5名以上の団体であること
- イ 社会教育活動やスポーツ活動、地域コミュニティ活動等を主な目的としていること
- ウ 18歳以上の代表者及び責任者がいること
- エ システムの利用規約に同意すること
- オ 施設予約システムからの連絡先に使用できるメールアドレスがあること

※営利を目的とした活動を行う企業、法人、団体等は要件に合致しないため登録することが出来ません。

以上の要件を満たし利用者登録を希望する団体は、システムトップページ上にある「利用者登録（団体）」のボタンから必要事項を入力し、団体名簿を添付して申請してください。多賀城市役所生涯学習課窓口に応申書類を提出することでも申請可能です。

生涯学習課で申込内容を審査した後、承認された団体へは利用者 ID とパスワードをメールにて通知します。

なお、利用者登録の有効期間は3年間です（利用者として承認された日から2年を経過した日以後最初に到来する3月31日まで）。引続き利用を希望する団体は、システム上から有効期間の更新に係る申請を行ってください。

5 システムでの予約・抽選申込の受付ルール

システムで予約・抽選申込を受け付けるにあたり、施設ごとに受付ルールを設けています。

(1) 予約

システムからの予約はすべて仮予約として登録されます。仮予約は、利用許可されている状態ではないため所定の期間内に施設の窓口で本申請を行う必要があります（市民テニスコートを除く。）。

詳しくは、別紙「各施設受付ルール一覧」をご覧ください。

(2) 抽選

システムの利用者登録している団体のうち、市内団体のみ、通常の予約期間より1ヶ月早く抽選申込みを行うことができます。申込みが複数になった場合は、システム内で自動抽選を行い、利用者による当選確定を経て仮予約へ移行します。

抽選実施スケジュール

- | | |
|---------------|-----------------------------------|
| (ア) 抽選申請期間 | 利用希望日4ヶ月前1日0時00分から4ヶ月前15日23時59分まで |
| (イ) 抽選実行期間 | 利用希望日4ヶ月前16日0時00分から同日8時29分まで |
| (ウ) 抽選結果メール送信 | 利用希望日4ヶ月前16日8時30分から同日8時45分頃まで |
| (エ) 当選申請期間 | 利用希望日4ヶ月前16日8時30分から4ヶ月前末日23時59分まで |
| (オ) 未申請情報一括削除 | 利用希望日3ヶ月前1日0時00分 |

※別紙「抽選スケジュール例」をご覧ください。

5 その他

各操作方法については、施設予約システムトップページにある「操作マニュアル」をご覧ください。また、会場により予約方法が異なる施設がありますので、予約に関するお問い合わせは、各施設窓口へお願いいたします。

■予約システムにおける各施設受付ルール一覧

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
施設名	市民会館	中央 公民館	山王地区 公民館	大代地区 公民館	総合 体育館	市民プール	市民テニスコート	中央公園 有料施設	中央公園 無料施設 (小サッカー場)	多賀城公園 (野球場)	さんみらい多賀城 イベントプラザ	市民活動 サポート センター	
	リハーサル室、 練習室のみ							(有料サッカー場、多目的グラウンドA・B)					
空き状況確認 (登録不要)	可												
抽選申込 受付期間 (市内団体)	利用日 4月前 }				利用日 7月前 }		利用日 4月前 }						
	利用日 4月前15日				利用日 7月前15日		利用日 4月前15日						
当選申請期間 (市内団体)	利用日 4月前16日 }				利用日 7月前16日 }		利用日 4月前16日 }						
	利用日 4月前月末				利用日 7月前月末		利用日 4月前月末						
予約 受付期間 (本申請期限)	利用日 3月前 }	利用日3月前 }			利用日 6月前 }		利用日 3月前 }				利用日 3月前の月の初日 }		
	利用日 7日前	利用日3日前			利用前月 20日		利用日 7日前				利用日 15日前		
Web 受付時間 (予約時)	正午 } 24時												
予約制限 (抽選当選分を含む)	5日/月	5日/月	5日/月	5日/月	20コマ/月	20時間/月	6時間/日	(土日祝) 20時間/月	(土日祝) 20時間/月	(土日祝) 20時間/月			
連続利用制限	5日まで												
料金支払期限	利用日 7日前まで	利用日3日前まで			利用前月 20日	利用日7日前まで	利用日当日まで	利用日7日前まで				利用日15日前まで	利用日3日前まで

	4月（4ヶ月前）					5月（3ヶ月前）					6月（2ヶ月前）					7月（1ヶ月前）					8月					9月	
3ヶ月前から申請可能な施設で8月分の予約を行う場合																					【抽選対象】						
	抽選申込 (毎月1日～15日)																										
				▲毎月16日 抽選実行																							
				当選申請 (毎月16日～末日)																							
						▲毎月1日 当選未申請一括削除																					
市民会館・中央公民館・山王地区公民館・大代地区公民館・市民プール・市民テニスコート・中央公園・多賀城公園											随時予約（利用日 3 月前同日から予約可能）										▲26 利用日						
例1：8/26に施設を利用したい場合											随時予約（5/26～）																
さんみらい多賀城イベントプラザ											随時予約（利用日 3 月前の月の初日から予約可能）										▲31 利用日						
例2：8/31に施設を利用したい場合											随時予約（5/1～）																

※総合体育館は通常6か月前同日から予約可能なため、7ヶ月前から抽選申込が可能です。