

多賀城市児童発達支援センター 太陽の家  
令和5年度 児童発達支援事業 保護者アンケート集計結果

この度は、お忙しい所、当該アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
ます。

保護者の皆様から頂戴いたしました貴重なご意見を、今後の更なるサービス向上に繋げるよう、職員一同努力していきます。

今後とも多賀城市児童発達支援センター 太陽の家の児童発達支援事業の運営にご協力頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

- 1 実施事業：児童発達支援事業
- 2 実施期間：令和6年1月
- 3 対象：多賀城市児童発達支援センター 児童発達支援事業 契約保護者様
- 4 回答アンケート総数：24部（回収：22世帯） 回収率：91.6%
- 5 アンケート集計結果及び改善策等

◆環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

100%

はい

【ご意見】

- ・スペースは充分にあると思う。
- ・とても広く活動するのに十分な広さと感じました。
- ・クラス以外にも廊下やホールなど全体使って活動していて十分だと思う。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

90%

10%

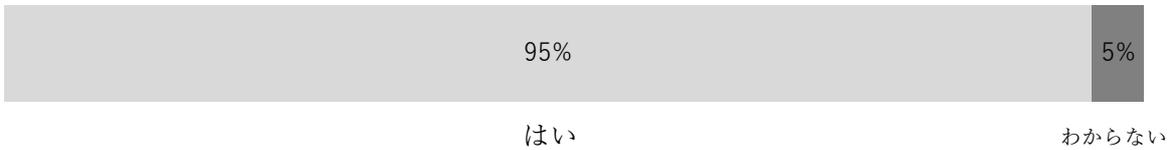
はい

わからない

【ご意見】

- ・クラスに職員が多く手厚いと思う。
- ・いつ行っても1クラス3~4人位先生がいて、補助？してもらえてると思う。

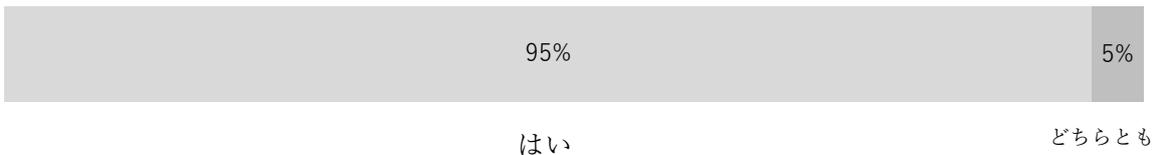
③生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



【ご意見】

- ・絵カードやマークを使いわかりやすい。
- ・絵カードや個人のマークなど、視覚支援が充実しており、とても良かった。認知・理解の面がとても成長したと思う。
- ・車イス使用のお子さんは親が送迎されているので園の車で送迎されたら更に良いと思う。
- ・視覚支援がしっかりされていて子供達もしっかり分かっている。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

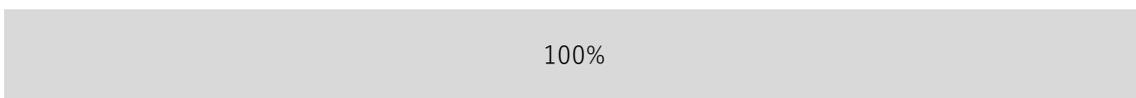


【ご意見】

- ・衛生面はきちんとしていると思う。
- ・園内はいつもキレイです。
- ・いつもキレイだと思う。
- ・洗面所の手拭き紙が、上から埃やウイルスが入る。また、取る際に水滴が入って不潔なので壁掛けにして下からとれるようにした方が良いと思う。

◆適切な支援の提供

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



【ご意見】

- ・面談して作成しているので大丈夫だと思う。
- ・ちゃんと保護者の言ったことをくみ取って作成してもらっている。

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

100%

はい

【ご意見】

- ・ちゃんと保護者の言ったことをくみ取って作成してもらっている。

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

100%

はい

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

90%

10%

はい

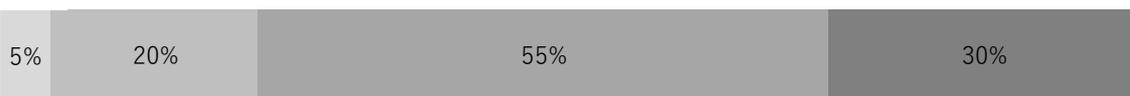
わからない

【ご意見】

- ・毎日、違う事はやっていると思う。
- ・いつも工夫して色々なことをしていただいていると思う。

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい



どちらとも

いいえ

わからない

いえない

【ご意見】

- ・あるかもしれないけど分からない。
- ・障害のない子供達や他の幼稚園など交流もあったらいいなと思いました。
- ・昨年までのコロナ禍では仕方ないですが、一度も交流の機会がないのは残念でした。
- ・障がいを持った子、そうでない子が交流、一緒に活動する目的、ゴール、狙い何かま  
ず知りたいです。

【太陽の家】

- ・今年度は保幼少連携など公立保育所との繋がりが増えたことにより、次年度には地域交  
流を検討しています。

◆適切な支援の提供

⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

100%

【ご意見】

はい

- ・契約の時、説明を受けた。
- ・懇談会でもいつも話してもらっている。

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容  
と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされ  
たか

100%

はい

【ご意見】

- ・きちんと面談してもらって説明をしてもらっている。

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている  
か

いいえ

85%

15%

5%

5%

はい

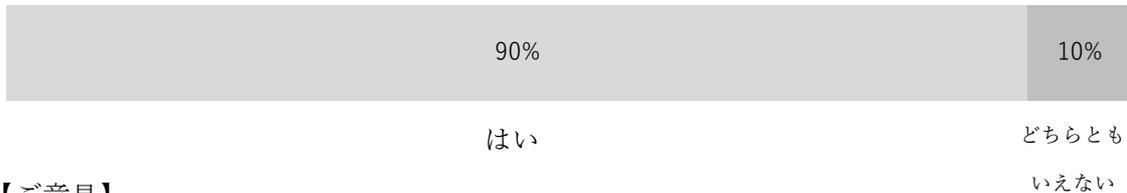
どちらとも  
いえない

わからない

【ご意見】

- ・相談するとすぐに担任や専門職の先生からのアドバイスもらっています。
- ・先生方に教えていただいていますけどもっと厳しく言ってもらってもいいと思います。(このご時世と思いますが、個人的な希望として)
- ・家ではこうでいいですよと話しかけてくる。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか



【ご意見】

- ・何かあったら報告を受けるので助かる。
- ・太陽さんでの様子だと出来ていて、なかなか家庭でのデコボコさが伝わらない。
- ・今日はせき出てました～とか、クラスで〇〇流行っていますよと随時教えてくれる。

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



【ご意見】

- ・定期的に面談の機会をいただけてありがたかった。
- ・相談したりすると返事くれる。

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



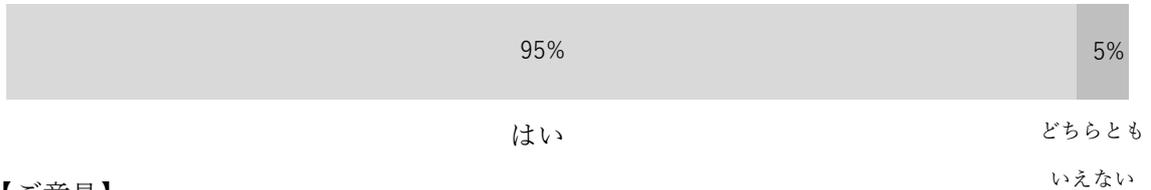
【ご意見】

- ・保護者同士の連携はあまり多くはないと思う。
- ・おしゃべり会を開催していただいたりもあったけど参加できないタイミングもありで保護者同士話すタイミングない時もある。

【太陽の家】

- ・次年度も保護者間での連携がとれる形を工夫しながら保護者同士の交流できる場を計画していきたいと思います。

⑩ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



【ご意見】

- ・迅速に対応していると思う。
- ・相談するとその日とかにすぐに対応してくれる。

⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



【ご意見】

- ・クラスだよりは毎年楽しみにしています。
- ・月に1回、クラスからと施設からのおたよりがあり、写真付きで普段の様子などが見られとても良かった。

- ・毎月のおたより楽しみにしています。可能ならばセンターだよりの写真もカラーにして欲しいです。
- ・毎年のお便りあっていつも楽しくみている。

⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか

100%

はい

◆非常時の対応

⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

100%

はい

【ご意見】

- ・非常時のマニュアルがしっかり文書で周知されていて、感染症のお知らせも配布されていて安心できました。
- ・毎月ちゃんと訓練していて、子供もそのおかげでこうだよねと分かっている。

㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

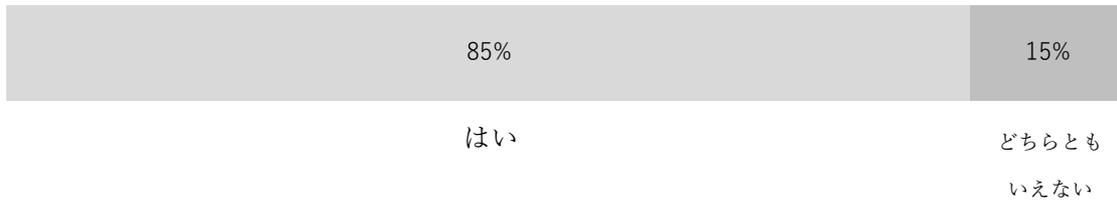
100%

はい

【ご意見】

- ・定期的に避難訓練をしていて、イレギュラーが苦手な子供にとってはありがたかったです。
- ・毎月ちゃんと訓練していて、子供もそのおかげでこうだよねと分かっている。

㊸ 子どもは通所を楽しみにしているか



【ご意見】

- ・行きたくないと言った事がない 友達もいるし楽しいみたい。
- ・毎日、通所を楽しみにしていて朝から笑顔の事の方が多いです。
- ・行きしぶりがなく、毎日楽しみに通っています。
- ・いつも楽しいと言っている。

㊹ 事業所の支援に満足しているか



【ご意見】

- ・色々な事を覚えてきたり成長を感じるので満足です。
- ・食育のみもう少し優しくして頂けるとありがたい（他のお母さんの話など聞いて）
- ・とても満足しています。
- ・満足している。