

報告第2号関係別冊資料

2016年度  
多賀城市立図書館 利用者アンケート調査  
結果報告書（速報版）

（指定管理者 作成）

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

\*

## <調査概要>

- 調査の目的 : 多賀城市立図書館における利用実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 2016年8月31日(水)～9月8日(木)
- 実施時間 : 開館時間中(9:00-21:00)
- 実施場所 : 多賀城市立図書館
- 対象者 : 多賀城市立図書館の来館者(市民・市民以外問わず)
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 563件
- 質問項目 : 18項目(詳細は別紙参照)

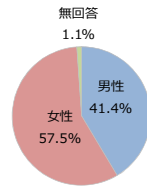
○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用時間帯 利用している本のジャンル 満足度 不満点 今後の利用意向 など
○自由意見	

<アンケート調査の結果（単純集計）>

■回答者基本属性（性別）

問1-1	【<性別>】 単一回答	N	%
1	男性	233	41.4
2	女性	324	57.5
	無回答	6	1.1
	全体	563	100.0

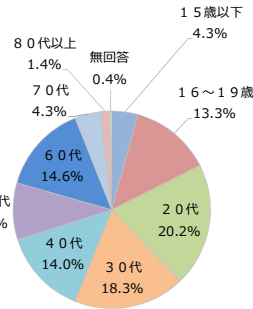
問1-1  
【<性別>】  
(n=563)



■回答者基本属性（年齢）

問1-2	【<年齢>】 単一回答	N	%
1	15歳以下	24	4.3
2	16～19歳	75	13.3
3	20代	114	20.2
4	30代	103	18.3
5	40代	79	14.0
6	50代	52	9.2
7	60代	82	14.6
8	70代	24	4.3
9	80代以上	8	1.4
	無回答	2	0.4
	全体	563	100.0

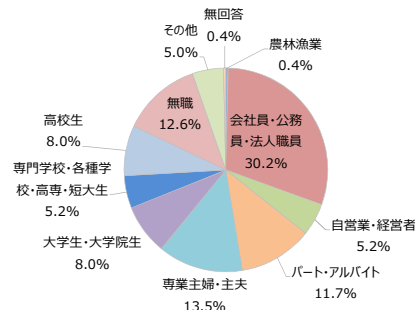
問1-2  
【<年齢>】  
(n=563)



■回答者基本属性（ご職業）

問1-3	【<ご職業>】 単一回答	N	%
1	農林漁業	2	0.4
2	会社員・公務員・法人職員	170	30.2
3	自営業・経営者	29	5.2
4	パート・アルバイト	66	11.7
5	専業主婦・主夫	76	13.5
6	大学生・大学院生	45	8.0
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	29	5.2
8	高校生	45	8.0
9	無職	71	12.6
10	その他	28	5.0
	無回答	2	0.4
	全体	563	100.0

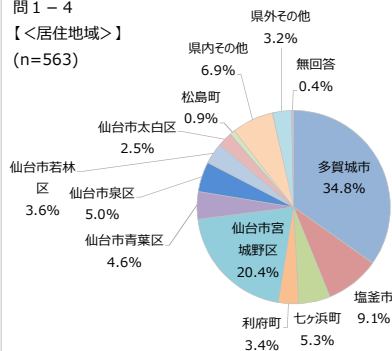
問1-3  
【<ご職業>】  
(n=563)



■回答者基本属性（居住区）

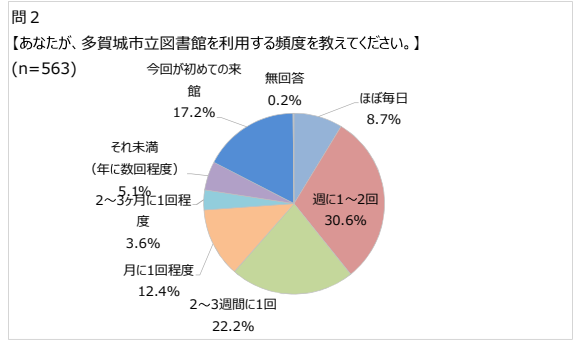
問1-4	【<居住地域>】 単一回答	N	%
1	多賀城市	196	34.8
2	塩釜市	51	9.1
3	七ヶ浜町	30	5.3
4	利府町	19	3.4
5	仙台市宮城野区	115	20.4
6	仙台市青葉区	26	4.6
7	仙台市泉区	28	5.0
8	仙台市若林区	20	3.6
9	仙台市太白区	14	2.5
10	松島町	5	0.9
11	県内その他	39	6.9
12	県外その他	18	3.2
	無回答	2	0.4
	全体	563	100.0

問1-4  
【<居住地域>】  
(n=563)



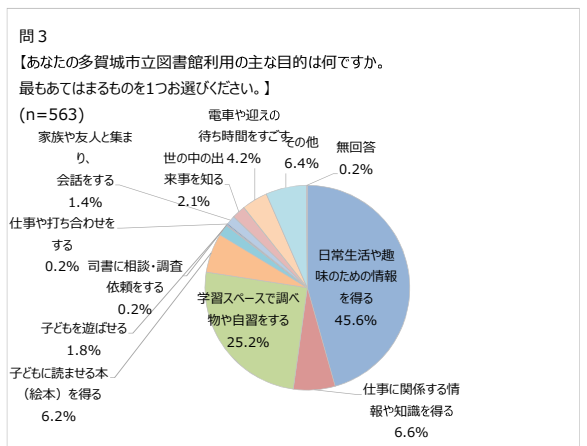
■利用頻度

問2	【あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。】 単一回答	N	%
1	ほぼ毎日	49	8.7
2	週に1～2回	172	30.6
3	2～3週間に1回	125	22.2
4	月に1回程度	70	12.4
5	2～3ヶ月に1回程度	20	3.6
6	それ未満（年に数回程度）	29	5.2
7	今回が初めての来館	97	17.2
	無回答	1	0.2
	全体	563	100.0



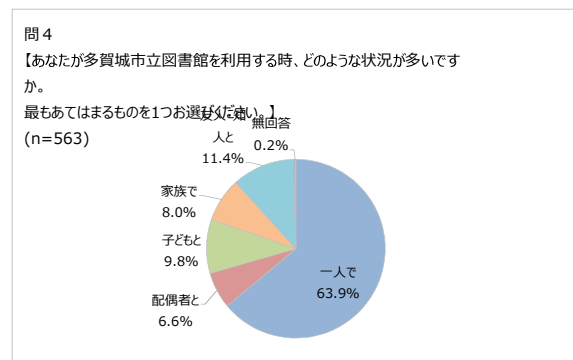
■利用目的

問3	【あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。最もあてはまるものを1つお選びください。】 単一回答	N	%
1	日常生活や趣味のための情報を得る	257	45.6
2	仕事に関する情報や知識を得る	37	6.6
3	学習スペースで調べ物や自習をする	142	25.2
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	35	6.2
5	子どもを遊ばせる	10	1.8
6	司書に相談・調査依頼をする	1	0.2
7	仕事や打ち合わせをする	1	0.2
8	家族や友人と集まり、会話をする	8	1.4
9	世の中の出来事を知る	12	2.1
10	イベントや催事に参加する	0	0.0
11	電車や迎えの待ち時間を過ごす	23	4.1
12	その他	36	6.4
	無回答	1	0.2
	全体	563	100.0



■利用時の同伴者

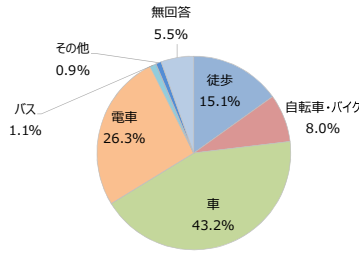
問4	【あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。最もあてはまるものを1つお選びください。】 単一回答	N	%
1	一人で	360	63.9
2	配偶者と	37	6.6
3	子どもと	55	9.8
4	家族で	45	8.0
5	友人・知人と	64	11.4
6	同僚と	0	0.0
7	その他	1	0.2
	無回答	1	0.2
	全体	563	100.0



■利用時の交通手段

問5	【あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。最もあてはまるものを1つお選びください。】 単一回答	N	%
1	徒歩	85	15.1
2	自転車・バイク	45	8.0
3	車	243	43.2
4	電車	148	26.3
5	バス	6	1.1
6	タクシー	0	0.0
7	その他	5	0.9
	無回答	31	5.5
	全体	563	100.0

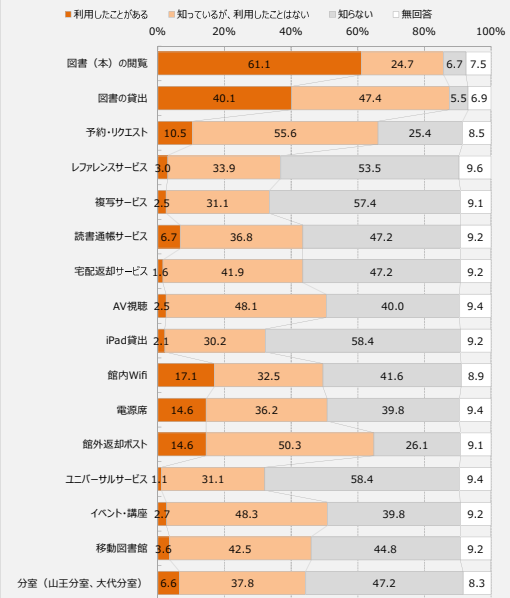
問5  
【あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。最もあてはまるものを1つお選びください。】  
(n=563)



■サービス認知・利用

問6	多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じですか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。単一回答	全体	1 2 3			
			利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
1	図書（本）の閲覧	563 100.0	344 61.1	139 24.7	38 6.7	42 7.5
2	図書の貸出	563 100.0	226 40.1	267 47.4	31 5.5	39 6.9
3	予約・リクエスト	563 100.0	59 10.5	313 55.6	143 25.4	48 8.5
4	レファレンスサービス（調査・相談）	563 100.0	17 3.0	191 33.9	301 53.5	54 9.6
5	複写サービス	563 100.0	14 2.5	175 31.1	323 57.4	51 9.1
6	読書通帳サービス	563 100.0	38 6.7	207 36.8	266 47.2	52 9.2
7	宅配返却サービス	563 100.0	9 1.6	236 41.9	266 47.2	52 9.2
8	AV視聴	563 100.0	14 2.5	271 48.1	225 40.0	53 9.4
9	iPad貸出	563 100.0	12 2.1	170 30.2	329 58.4	52 9.2
10	館内Wifi	563 100.0	96 17.1	183 32.5	234 41.6	50 8.9
11	電源席	563 100.0	82 14.6	204 36.2	224 39.8	53 9.4
12	館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミマなど）	563 100.0	14.6 2.7	50.3 8.9	26.1 4.6	9.1 1.6
13	ユニバーサルサービス（拡大機、老眼鏡、筆談など）	563 100.0	6 1.1	175 31.1	329 58.4	53 9.4
14	イベント・講座	563 100.0	15 2.7	272 48.3	224 39.8	52 9.2
15	移動図書館	563 100.0	20 3.6	239 42.5	252 44.8	52 9.2
16	分室（山王分室、大代分室）	563 100.0	37 6.6	213 37.8	266 47.2	47 8.3

問6 多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。(n=563)



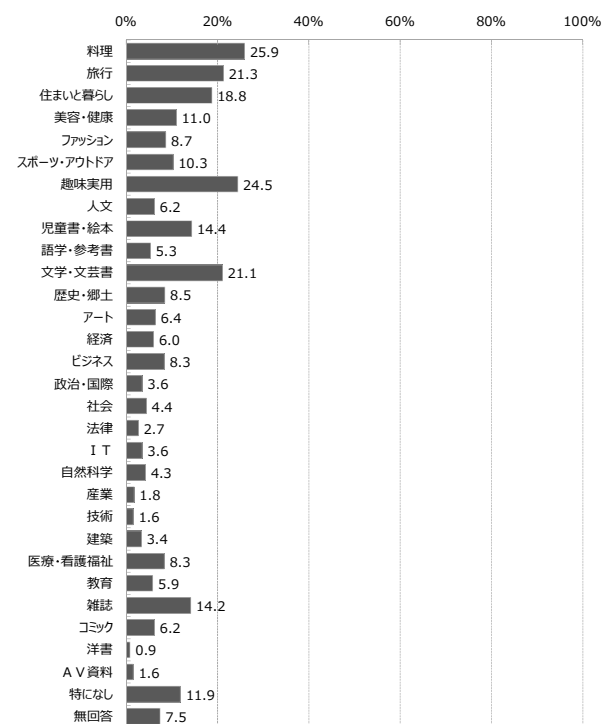
■利用している本のジャンル

問7	【あなたが多賀城市立図書館でよく利用している本のジャンルを教えてください。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)】	N	%
	複数回答		
1	料理	146	25.9
2	旅行	120	21.3
3	住まいと暮らし	106	18.8
4	美容・健康	62	11.0
5	ファッション	49	8.7
6	スポーツ・アウトドア	58	10.3
7	趣味実用	138	24.5
8	人文	35	6.2
9	児童書・絵本	81	14.4
10	語学・参考書	30	5.3
11	文学・文芸書	119	21.1
12	歴史・郷土	48	8.5
13	アート	36	6.4
14	経済	34	6.0
15	ビジネス	47	8.3
16	政治・国際	20	3.6
17	社会	25	4.4
18	法律	15	2.7
19	I T	20	3.6
20	自然科学	24	4.3
21	産業	10	1.8
22	技術	9	1.6
23	建築	19	3.4
24	医療・看護福祉	47	8.3
25	教育	33	5.9
26	雑誌	80	14.2
27	コミック	35	6.2
28	洋書	5	0.9
29	A V資料	9	1.6
30	特になし	67	11.9
	無回答	42	7.5
	全体	563	100.0

問7

【あなたが多賀城市立図書館でよく利用している本のジャンルを教えてください。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)】

(n=563)



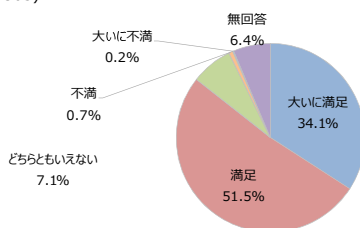
■総合満足度

問8	【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】	N	%
	単一回答		
1	大いに満足	192	34.1
2	満足	290	51.5
3	どちらともいえない	40	7.1
4	不満	4	0.7
5	大いに不満	1	0.2
	無回答	36	6.4
	全体	563	100.0

問8

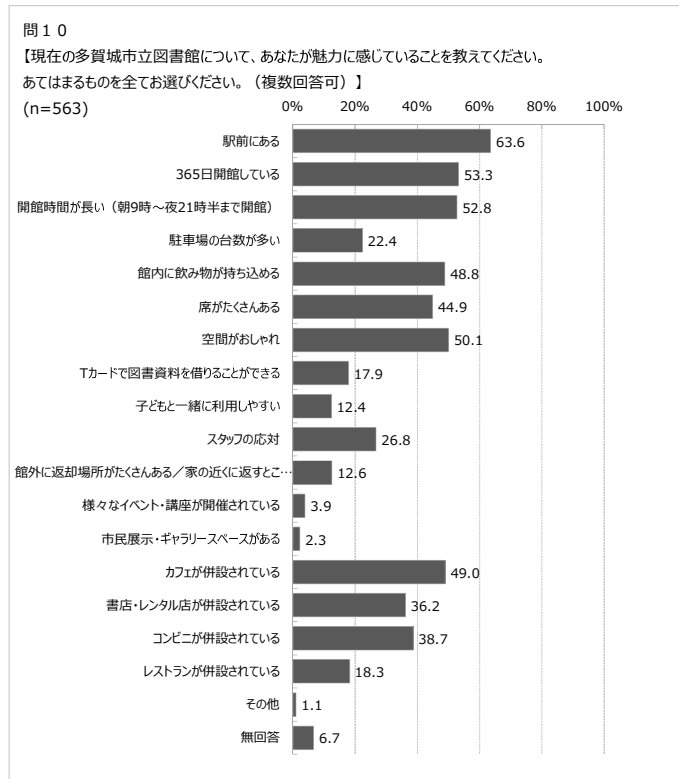
【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】

(n=563)



■ 価値を感じるポイント

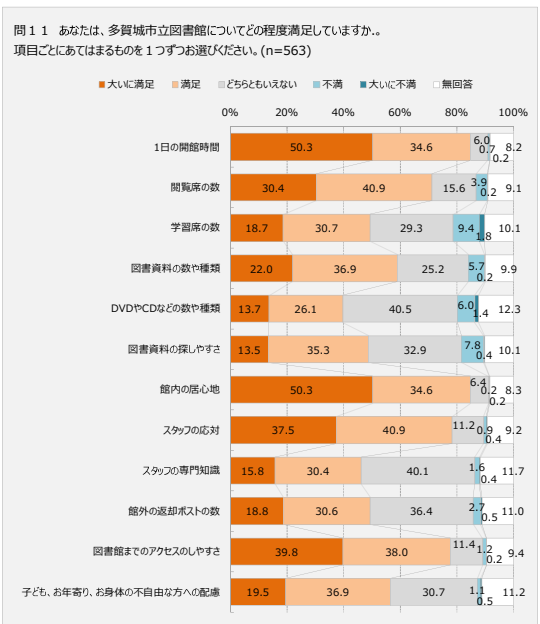
問10	【現在の多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）】 複数回答	N	%
1	駅前にある	358	63.6
2	365日開館している	300	53.3
3	開館時間が長い（朝9時～夜21時半まで開館）	297	52.8
4	駐車場の台数が多い	126	22.4
5	館内に飲み物が持ち込める	275	48.8
6	席がたくさんある	253	44.9
7	空間がおしゃれ	282	50.1
8	Tカードで図書資料を借りることができる	101	17.9
9	子どもと一緒に利用しやすい	70	12.4
10	スタッフの対応	151	26.8
11	館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	71	12.6
12	様々なイベント・講座が開催されている	22	3.9
13	市民展示・ギャラリースペースがある	13	2.3
14	カフェが併設されている	276	49.0
15	書店・レンタル店が併設されている	204	36.2
16	コンビニが併設されている	218	38.7
17	レストランが併設されている	103	18.3
18	その他	6	1.1
	無回答	38	6.7
	全体	563	100.0





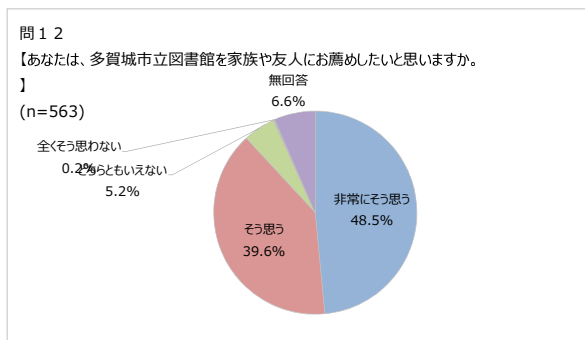
■個別満足度

問 1 1	あなたは、多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。 単一回答	全体	1	2	3	4	5	無回答
			大いに満足	満足	どちらともいえない	不満	大いに不満	
1	1日の開館時間	563	283	195	34	4	1	46
		100.0	50.3	34.6	6.0	0.7	0.2	8.2
2	閲覧席の数	563	171	230	88	22	1	51
		100.0	30.4	40.9	15.6	3.9	0.2	9.1
3	学習席の数	563	105	173	165	53	10	57
		100.0	18.7	30.7	29.3	9.4	1.8	10.1
4	図書資料の数や種類	563	124	208	142	32	1	56
		100.0	22.0	36.9	25.2	5.7	0.2	9.9
5	DVDやCDなどの数や種類	563	77	147	228	34	8	69
		100.0	13.7	26.1	40.5	6.0	1.4	12.3
6	図書資料の探しやすさ	563	76	199	185	44	2	57
		100.0	13.5	35.3	32.9	7.8	0.4	10.1
7	館内の居心地	563	283	195	36	1	1	47
		100.0	50.3	34.6	6.4	0.2	0.2	8.3
8	スタッフの応対	563	211	230	63	5	2	52
		100.0	37.5	40.9	11.2	0.9	0.4	9.2
9	スタッフの専門知識	563	89	171	226	9	2	66
		100.0	15.8	30.4	40.1	1.6	0.4	11.7
10	館外の返却ポストの数	563	106	172	205	15	3	62
		100.0	18.8	30.6	36.4	2.7	0.5	11.0
11	図書館までのアクセスのしやすさ	563	224	214	64	7	1	53
		100.0	39.8	38.0	11.4	1.2	0.2	9.4
12	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	563	110	208	173	6	3	63
		100.0	19.5	36.9	30.7	1.1	0.5	11.2



■推奨意向

問 1 2	【あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。】 単一回答	N	%
1	非常にそう思う	273	48.5
2	そう思う	223	39.6
3	どちらともいえない	29	5.2
4	そう思わない	0	0.0
5	全くそう思わない	1	0.2
	無回答	37	6.6
	全体	563	100.0



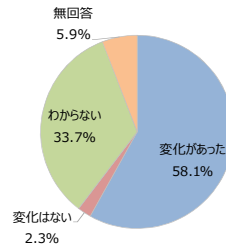
■まちへの波及効果無

問 1 3	【新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。】 単一回答	N	%
1	変化があった	327	58.1
2	変化はない	13	2.3
3	わからない	190	33.7
	無回答	33	5.9
	全体	563	100.0

問 1 3

【新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。】

(n=563)



■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 4	【問 1 3 で「変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)】 複数回答	N	%
1	駅前に賑わいが増えてきたと思う	253	77.4
2	家族や知人と集まる場所ができたと思う	144	44.0
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	134	41.0
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	73	22.3
5	他地域から人が集まっていると思う	174	53.2
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	50	15.3
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	23	7.0
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	13	4.0
9	その他	8	2.4
	無回答	1	0.3
	全体	327	100.0

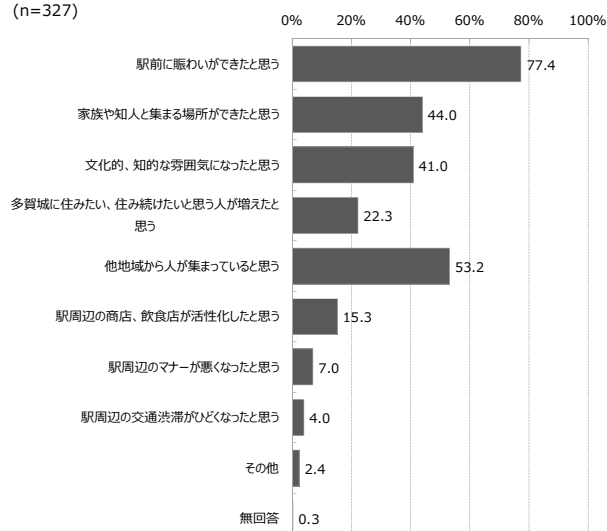
問 1 4

【問 1 3 で「変化があった」とお答えの方にお伺いします。

どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。

(複数回答可)】

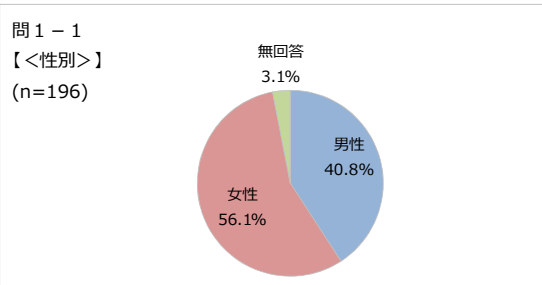
(n=327)



<アンケート調査の結果（単純集計）> ※多賀城市民ベース（n=196）

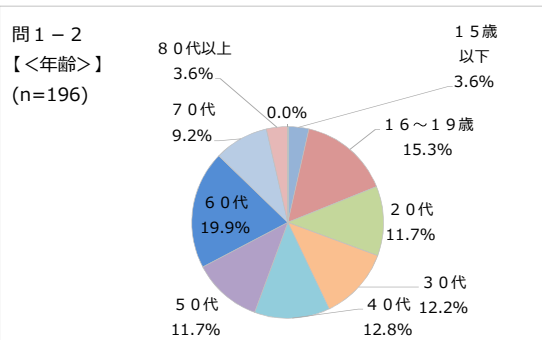
■ 回答者基本属性（性別）

問1-1	【<性別>】 単一回答	N	%
1	男性	80	40.8
2	女性	110	56.1
	無回答	6	3.1
	全体	196	100.0



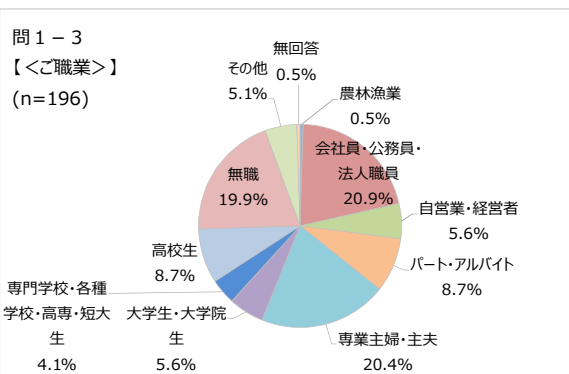
■ 回答者基本属性（年齢）

問1-2	【<年齢>】 単一回答	N	%
1	15歳以下	7	3.6
2	16～19歳	30	15.3
3	20代	23	11.7
4	30代	24	12.2
5	40代	25	12.8
6	50代	23	11.7
7	60代	39	19.9
8	70代	18	9.2
9	80代以上	7	3.6
	全体	196	100.0



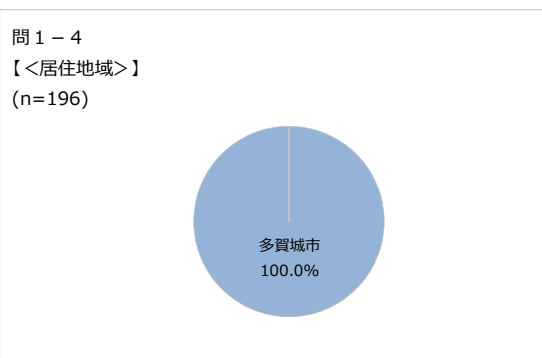
■ 回答者基本属性（ご職業）

問1-3	【<ご職業>】 単一回答	N	%
1	農林漁業	1	0.5
2	会社員・公務員・法人職員	41	20.9
3	自営業・経営者	11	5.6
4	パート・アルバイト	17	8.7
5	専業主婦・主夫	40	20.4
6	大学生・大学院生	11	5.6
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	8	4.1
8	高校生	17	8.7
9	無職	39	19.9
10	その他	10	5.1
	無回答	1	0.5
	全体	196	100.0



■ 回答者基本属性（居住区）

問1-4	【<居住地域>】 単一回答	N	%
1	多賀城市	196	100.0
2	塩釜市	0	0.0
3	七ヶ浜町	0	0.0
4	利府町	0	0.0
5	仙台市宮城野区	0	0.0
6	仙台市青葉区	0	0.0
7	仙台市泉区	0	0.0
8	仙台市若林区	0	0.0
9	仙台市太白区	0	0.0
10	松島町	0	0.0
11	県内その他	0	0.0
12	県外その他	0	0.0
	全体	196	100.0



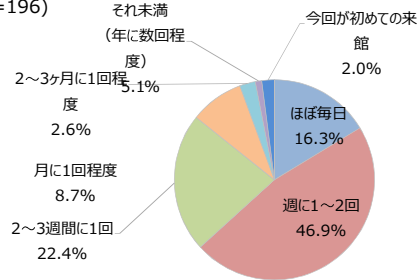
■ 利用頻度

問 2	【あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。】		
	単一回答	N	%
1	ほぼ毎日	32	16.3
2	週に1~2回	92	46.9
3	2~3週間に1回	44	22.4
4	月に1回程度	17	8.7
5	2~3ヶ月に1回程度	5	2.6
6	それ未満（年に数回程度）	2	1.0
7	今回が初めての来館	4	2.0
	全体	196	100.0

問 2

【あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。】

(n=196)



■ 利用目的

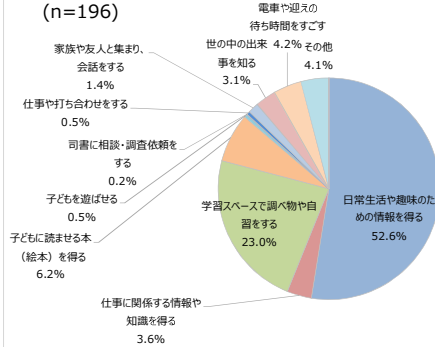
問 3	【あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。最もあてはまるものを1つお選びください。】	N	%
1	日常生活や趣味のための情報を得る	103	52.6
2	仕事に關係する情報や知識を得る	7	3.6
3	学習スペースで調べ物や自習をする	45	23.0
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	14	7.1
5	子どもを遊ばせる	1	0.5
6	司書に相談・調査依頼をする	0	0.0
7	仕事や打ち合わせをする	1	0.5
8	家族や友人と集まり、会話をする	3	1.5
9	世の中の出来事を知る	6	3.1
10	イベントや催事に参加する	0	0.0
11	電車や迎えの待ち時間を過ごす	8	4.1
12	その他	8	4.1
	全体	196	100.0

問 3

【あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。】

最もあてはまるものを1つお選びください。】

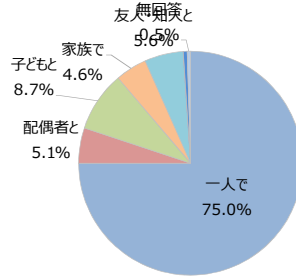
(n=196)



■利用時の同伴者

問4	【あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。最もあてはまるものを1つお選びください。】 単一回答	N	%
1	一人で	147	75.0
2	配偶者と	10	5.1
3	子どもと	17	8.7
4	家族で	9	4.6
5	友人・知人と	11	5.6
6	同僚と	0	0.0
7	その他	1	0.5
	無回答	1	0.5
	全体	196	100.0

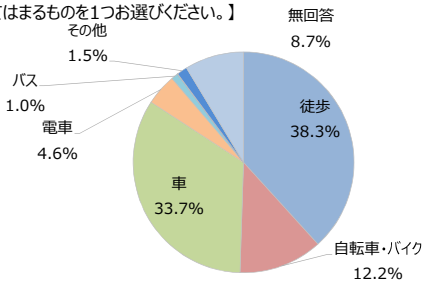
問4  
【あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。最もあてはまるものを1つお選びください。】  
(n=196)



■利用時の交通手段

問5	【あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。最もあてはまるものを1つお選びください。】 単一回答	N	%
1	徒歩	75	38.3
2	自転車・バイク	24	12.2
3	車	66	33.7
4	電車	9	4.6
5	バス	2	1.0
6	タクシー	0	0.0
7	その他	3	1.5
	無回答	17	8.7
	全体	196	100.0

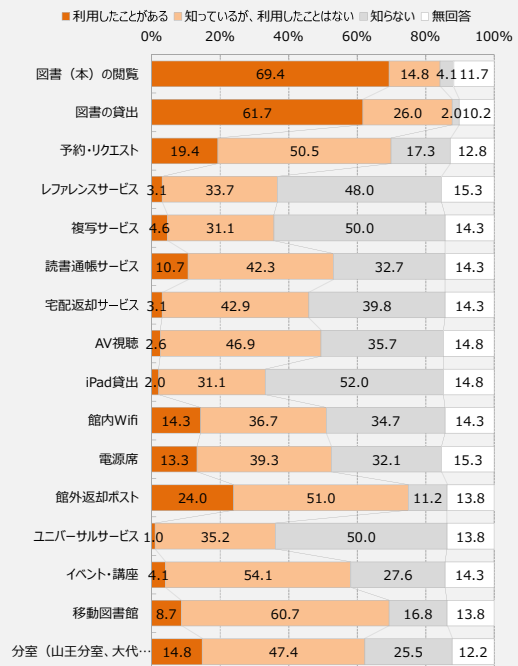
問5  
【あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。最もあてはまるものを1つお選びください。】  
(n=196)



■サービス認知・利用

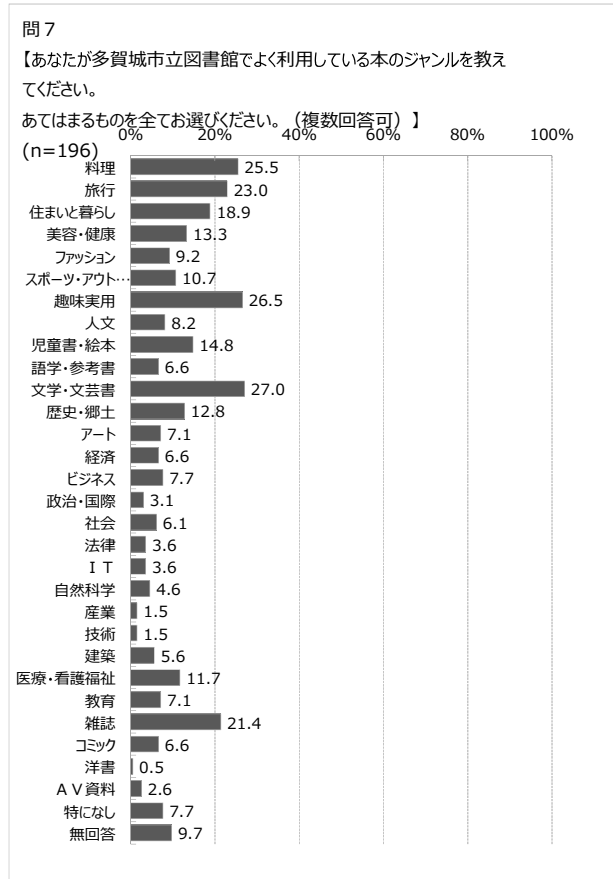
問6	多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。 単一回答	全体	認知・利用状況			
			1 利用したことがある	2 知っているが、利用したことはない	3 知らない	無回答
1	図書（本）の閲覧	196	136	29	8	23
2	図書の貸出	196	69.4	14.8	4.1	11.7
3	予約・リクエスト	196	12.1	5.1	4	20
4	レファレンスサービス（調査・相談）	196	61.7	26.0	2.0	10.2
5	複写サービス	196	3.1	33.7	48.0	15.3
6	読書通帳サービス	196	6	66	94	30
7	宅配返却サービス	196	3.1	33.7	48.0	15.3
8	AV視聴	196	9	61	98	28
9	iPad貸出	196	4.6	31.1	50.0	14.3
10	館内Wifi	196	21	83	64	28
11	電源席	196	10.7	42.3	32.7	14.3
12	館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミマなど）	196	6	84	78	28
13	ユニバーサルサービス（拡大機、老眼鏡、筆談など）	196	3.1	42.9	39.8	14.3
14	イベント・講座	196	5	92	70	29
15	移動図書館	196	2.6	46.9	35.7	14.8
16	分室（山王分室、大代分室）	196	4	61	102	29

問6  
【多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。】(n=196)



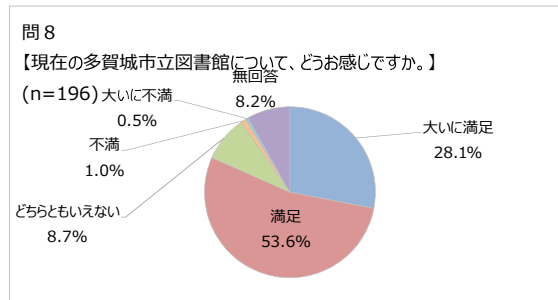
■利用している本のジャンル

問7	【あなたが多賀城市立図書館でよく利用している本のジャンルを教えてください。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)】	N	%
	複数回答		
1	料理	50	25.5
2	旅行	45	23.0
3	住まいと暮らし	37	18.9
4	美容・健康	26	13.3
5	ファッション	18	9.2
6	スポーツ・アウトドア	21	10.7
7	趣味実用	52	26.5
8	人文	16	8.2
9	児童書・絵本	29	14.8
10	語学・参考書	13	6.6
11	文学・文芸書	53	27.0
12	歴史・郷土	25	12.8
13	アート	14	7.1
14	経済	13	6.6
15	ビジネス	15	7.7
16	政治・国際	6	3.1
17	社会	12	6.1
18	法律	7	3.6
19	I T	7	3.6
20	自然科学	9	4.6
21	産業	3	1.5
22	技術	3	1.5
23	建築	11	5.6
24	医療・看護福祉	23	11.7
25	教育	14	7.1
26	雑誌	42	21.4
27	コミック	13	6.6
28	洋書	1	0.5
29	A V資料	5	2.6
30	特になし	15	7.7
	無回答	19	9.7
	全体	196	100.0



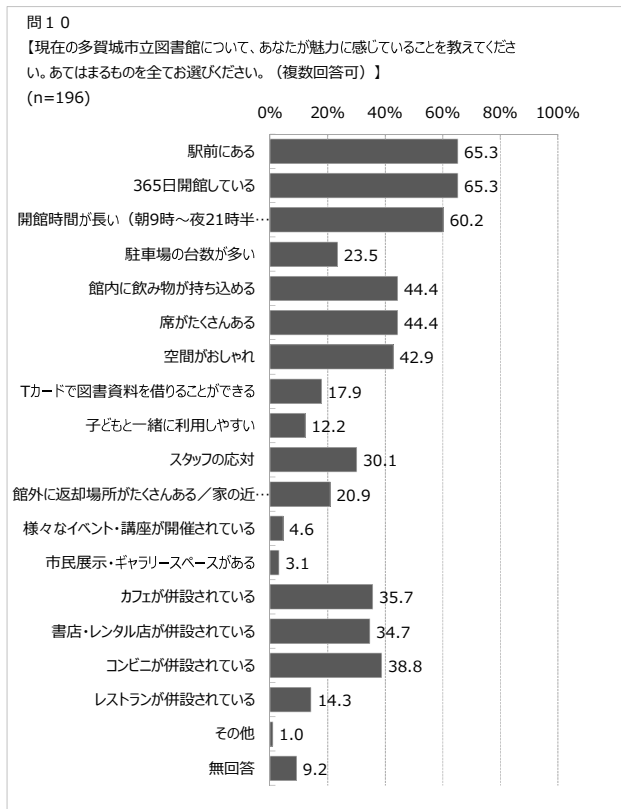
■総合満足度

問 8	【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】		
	単一回答	N	%
1	大いに満足	55	28.1
2	満足	105	53.6
3	どちらともいえない	17	8.7
4	不満	2	1.0
5	大いに不満	1	0.5
	無回答	16	8.2
	全体	196	100.0



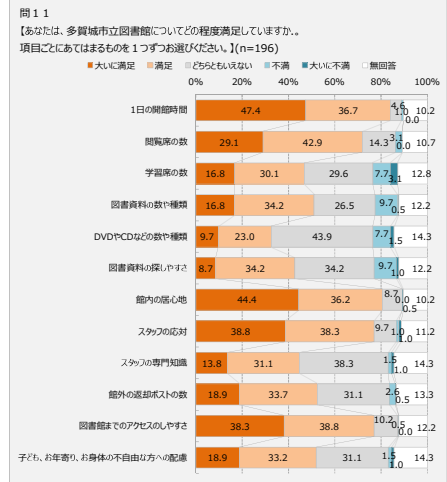
■価値を感じるポイント

問 1 0	【現在の多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)】		
	複数回答	N	%
1	駅前にある	128	65.3
2	365日開館している	128	65.3
3	開館時間が長い(朝9時～夜21時半まで開館)	118	60.2
4	駐車場の台数が多い	46	23.5
5	館内に飲み物が持ち込める	87	44.4
6	席がたくさんある	87	44.4
7	空間がおしゃれ	84	42.9
8	Tカードで図書資料を借りることができる	35	17.9
9	子どもと一緒に利用しやすい	24	12.2
10	スタッフの対応	59	30.1
11	館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返却ところがある	41	20.9
12	様々なイベント・講座が開催されている	9	4.6
13	市民展示・ギャラリースペースがある	6	3.1
14	カフェが併設されている	70	35.7
15	書店・レンタル店が併設されている	68	34.7
16	コンビニが併設されている	76	38.8
17	レストランが併設されている	28	14.3
18	その他	2	1.0
	無回答	18	9.2
	全体	196	100.0



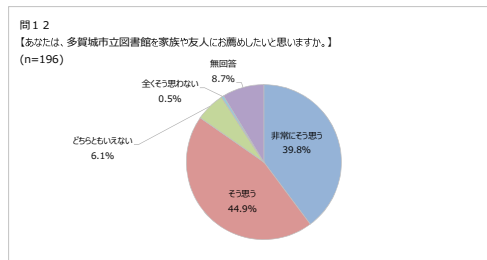
■個別満足度

問 1 1	あなたは、多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。 単一回答	全体	1	2	3	4	5	無回答
			大いに満足	満足	どちらともいえない	不満	大いに不満	
1	1日の開館時間	196 100.0	93 47.4	72 36.7	9 4.6	2 1.0	0 0.0	20 10.2
2	閲覧席の数	196 100.0	57 29.1	84 42.9	28 14.3	6 3.1	0 0.0	21 10.7
3	学習席の数	196 100.0	33 16.8	59 30.1	58 29.6	15 7.7	6 3.1	25 12.8
4	図書資料の数や種類	196 100.0	33 16.8	67 34.2	52 26.5	19 9.7	1 0.5	24 12.2
5	DVDやCDなどの数や種類	196 100.0	19 9.7	45 23.0	86 43.9	15 7.7	3 1.5	28 14.3
6	図書資料の探しやすさ	196 100.0	17 8.7	67 34.2	67 34.2	19 9.7	2 1.0	24 12.2
7	館内の居心地	196 100.0	87 44.4	71 36.2	17 8.7	0 0.0	1 0.5	20 10.2
8	スタッフの応対	196 100.0	76 38.8	75 38.3	19 9.7	2 1.0	2 1.0	22 11.2
9	スタッフの専門知識	196 100.0	27 13.8	61 31.1	75 38.3	3 1.5	2 1.0	28 14.3
10	館外の返却ポストの数	196 100.0	37 18.9	66 33.7	61 31.1	5 2.6	1 0.5	26 13.3
11	図書館までのアクセスのしやすさ	196 100.0	75 38.3	76 38.8	20 10.2	1 0.5	0 0.0	24 12.2
12	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	196 100.0	37 18.9	65 33.2	61 31.1	3 1.5	2 1.0	28 14.3



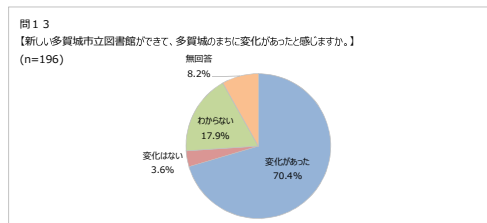
■推奨意向

問 1 2	【あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。】 単一回答	N	%
1	非常にそう思う	78	39.8
2	そう思う	88	44.9
3	どちらともいえない	12	6.1
4	そう思わない	0	0.0
5	全くそう思わない	1	0.5
	無回答	17	8.7
	全体	196	100.0



■まちへの波及効果有無

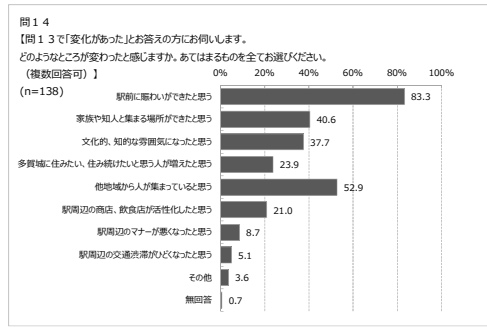
問 1 3	【新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。】 単一回答	N	%
1	変化があった	138	70.4
2	変化はない	7	3.6
3	わからない	35	17.9
	無回答	16	8.2
	全体	196	100.0





■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 4	【問 1 3 で「変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)】 複数回答	N	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	115	83.3
2	家族や知人と集まる場所ができたと思う	56	40.6
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	52	37.7
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	33	23.9
5	他地域から人が集まっていると思う	73	52.9
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	29	21.0
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	12	8.7
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	7	5.1
9	その他	5	3.6
	無回答	1	0.7
	全体	138	100.0



問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】
接客対応が良い	01.大いに満足
本の量、サービス	01.大いに満足
施設がとてもきれいで居心地が良い。開館時間が長い。スタバ、本屋が併設されていて、(特にスタバでお昼食べたり、飲み物買ったりできるから)1日中いれる。	01.大いに満足
多賀城市で勉強する場所があまりなくて困っていましたが、学習できるきっかけになったので、満足しています。	01.大いに満足
今までの図書館のイメージと違って明るくてキレイ。棚の本が見やすい。	01.大いに満足
広い、TSUTAYAと併設してあり何かと便利。自習スペースの座席も多い。清潔でよい。	01.大いに満足
資格取得の勉強のため、学習スペースを目的にきました。今回2回目です。子どもがうるさいこともなく、集中しやすい環境で満足です。合格したら本を借りて来てみたいです。	01.大いに満足
車を停めやすい。館内が見やすく整理されている。新書の在庫もありがたい。レンタルも利用できて、郵送返却できる。雑誌、漫画を買って帰れる。	01.大いに満足
きれいになって利用しやすい	01.大いに満足
キレイで子供の遊ぶ施設も充実しているから！コンビニもついている。	01.大いに満足
駅が近く通いやすい。自習スペースがちゃんととてもいい。	01.大いに満足
図書館の雰囲気が良い	01.大いに満足
勉強のスペース、読書のスペースとしっかり分けられているので、静かな環境の中で学習出来るから。	01.大いに満足
館内非常に静かでありがたい。	01.大いに満足
ゆったりしたスペースで好きな本を読めるから。	01.大いに満足
色々な種類の本が置いてあるし館内もとてもキレイだから	01.大いに満足
とてもキレイで学習しやすいから	01.大いに満足
利用設備が良くビックリ	01.大いに満足
学習スペースがあって勉強する気が出る	01.大いに満足
静かで利用しやすい席が多い。	01.大いに満足
民間企業と提携して営業している為、利用者の自由度が高いから。コーヒーを飲みながら本の閲覧などは公共では出来ない。	01.大いに満足
新しく利用しやすい。各フロアに十分なほど椅子、テーブルがあり落ち着いて本を読むことができる。	01.大いに満足
とても利用しやすく何度も来ております	01.大いに満足
家から学校までの範囲でここまで快適だと思った勉強スペースを持つところはなかったと思う。とても静かで勉強するにも最適な環境	01.大いに満足
静かであり朝9時～夜9時半がとても便利です。	01.大いに満足
まずスペースが広い。インテリアもセンスが良い。トイレが清潔。利用者のマナーも良い。	01.大いに満足
学習、趣味、休憩などどのような目的で来ても楽しめるから	01.大いに満足
涼しい	01.大いに満足
集中できる	01.大いに満足
1静か 2照明が程よく目が疲れない 3空調が適切 4椅子が疲れず座りごちよし 5いごちの良い重厚かつ好感の持てる環境	01.大いに満足
本とかいっぱいあるし調べモノの時に便利だと思ふカフェやコンビニもあってとても便利	01.大いに満足
初めて来たのですがこんなに色々なものが揃ってるなんて知らなかった。自習の為に来たけど次は本を読みに来たい。	01.大いに満足
学習スペースがあるのはとても助かる	01.大いに満足
wifiが設置されているから。ファミマで買い物ができるから。	01.大いに満足
書店やスターバックスが併設されているので、学習の気分転換が行いやすい。平日のみの3度目の来訪だが人が多くなく、息苦しさが少ない。	01.大いに満足
駐車場がすぐ近くにあるので利用しやすい。読み聞かせコーナーなどがあり子供と利用しやすい。	01.大いに満足
立地・駐車・食事が便利であることはもちろんであるが、ふんいきが近代的で魅力です。	01.大いに満足
開放感が良い。ソファの座りごちが良い。	01.大いに満足
落ち着いた雰囲気でオシャレ。スタバ利用もできてゆっくりできる	01.大いに満足
静かな環境。質問に丁寧に回答してくれた。	01.大いに満足
静に誰にも遠慮せず読書が出来る。	01.大いに満足
自宅から近く静かで一人本を読む時間に幸せを感じています。	01.大いに満足
ゆったりと読書ができる。	01.大いに満足
駅が近い。ソファが多い。きれいな。	01.大いに満足
清潔感	01.大いに満足
居心地が良い、新しい雑誌がたくさん読める。	01.大いに満足
休館日がないこと。読書スペースが沢山あり、落ち着いて読める。駅での待ち時間の使用が出来、大変便利。	01.大いに満足
内装がきれいでいごちがいいから。図書館+本屋+カフェで便利だから。	01.大いに満足
図書館には大いに満足なのですが、今日がたまたま土曜日のせいか駐車場の通路が若干狭く、すれ違おうが大変で渋滞していたことが残念でした。	01.大いに満足
私にとってネットでの批判は少し的を外れて、学術的でなくても構わない。館内の雰囲気がよく、少し賑やかすぎるころはあるけれど、便利な場所にあるので使い易いのはとても良い。	01.大いに満足
ゆっくりと快適に自分の時間が過ごせる	01.大いに満足
コーヒーを飲みながら本が読める。他の図書館のように音に神経質にならなくて良い。(適度な騒音)	01.大いに満足
雰囲気がよい。明るく開放感があり落ち着く。スタッフの対応も丁寧。	01.大いに満足
きれいだから。	01.大いに満足
キレイ。くつろげる。	01.大いに満足
館内がきれいで明るい。駅から近い。	01.大いに満足
施設がよくて環境もいい雰囲気している 本の種数が多くて調べやすい レストランとスタバもついて便利	01.大いに満足
勉強しやすく、とてもいい設備だと思う。1日ずっといれる。スタバなどがあるのもいい。	01.大いに満足
利用時間が長い。自由席があるので安心。	01.大いに満足
ゆっくりと快適に自分の時間が過ごせる	01.大いに満足
おしゃべりできる場所もあり、足が運びやすいから。	01.大いに満足
子どもがあきずに本を選べる	01.大いに満足
初めて来ましたが、膨大な書籍量、建築のクオリティに満足しました	01.大いに満足
図書館全体の雰囲気が良い、係りの人の対応が親切、机、椅子等が多く調べ物などがしやすい	01.大いに満足
今まで目的の本を探しにくかったり、雰囲気が暗くて利用しにくかったが、駅が近く駐車場もあり明るくなった。	01.大いに満足
親切です。	01.大いに満足
図書館内にコンビニやスタバなどがあるのがいい	01.大いに満足
内装がオシャレで落ち着いた感じが居心地がよい。本の種類も多い。スタバやツタヤ、ファミマが入っているのが便利。	01.大いに満足
どの空間も落ち着いていられる	01.大いに満足
温度管理(冷房)	01.大いに満足
広さと高さがあり良い。スタッフが自然体で対応しているのが感じが良い。	01.大いに満足
静かで、学習する環境としては整っていると思う。職員の方も丁寧に回答してくれる。	01.大いに満足
きれいだ。学習スペースや閲覧スペースが多く、ゆっくり本が読める。	01.大いに満足
きれいでスタッフの方がルールの徹底にチカラを入れていて良い雰囲気がだから。	01.大いに満足
本の種類も豊富で夜遅くまでやっているから。落ち着いた雰囲気	01.大いに満足
本の種類も豊富で夜遅くまでやっているから。落ち着いた雰囲気	01.大いに満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】
平日は特にゆったりとでき、静かな環境で調べ物ができる。また、カフェ、コーヒーの持ち込みもOKなので、そういった点も重宝できる。	01.大いに満足
コーヒーが飲める	01.大いに満足
勉強できてよかったから	01.大いに満足
勉強に集中できる	01.大いに満足
駅が近く駐車場が2時間無料で、本のジャンルがいっぱいあり、良いと思いました。	01.大いに満足
広くてゆったりできる	01.大いに満足
広くてゆったりしている。読んであげたい絵本が沢山ある。子供が遊ぶスペースがある。TSUTAYAがあるのでいつでもDVDレンタルもできる。駐車場が2時間まで無料なのでゆっくり本を選べる。	01.大いに満足
キレイで座る場所も多くある。親切。	01.大いに満足
雰囲気落ち着いていて、気軽に足を運びやすいから。図書館に係りの方がとても丁寧だから。	01.大いに満足
多賀城市に住んで長いのですが、本を借りたのはここに図書館ができてからです。なんといっても、場所(駅の隣)と開館時間(午後9時30分まで)が大満足です。	01.大いに満足
落ち着ける雰囲気だから	01.大いに満足
快適です。	01.大いに満足
利用しやすく長い時間やっていると休みもないから	01.大いに満足
とてもきれいで充実している。座る所も多くゆっくり本を読める。すごいと思います。	01.大いに満足
様々なジャンルの本があり、学習スペースも静かで良いです。飲み物が飲めたり、スタバの飲み物が館内で飲めるのも良いと思いました。	01.大いに満足
学習スペースが確立されていて学習環境が良い	01.大いに満足
図書館は静かになくは！とゆうイメージだったので。子どもを育てる連れてくることにちゅうちよしていましたが子ども達用のスペースもありとても来やすくありがたいです。	01.大いに満足
図書館の中が涼しいし、色々な本があるから	01.大いに満足
館内施設は広く、きれいで居心地が良いため	01.大いに満足
青森県十和田にはこのような施設はなく、非常に過ごしやすい施設であると感じた。	01.大いに満足
居心地が良い	01.大いに満足
主に勉強で利用しているので、静かな雰囲気でもとても良いと思った。コンビニも併設しており、とても利用しやすい。	01.大いに満足
きれいだから	01.大いに満足
本が豊富、施設が良い、職員の対応が良い。	01.大いに満足
常にきれいで、静かで落ち着く、売店や本屋、TSUTAYAもあって便利。	01.大いに満足
車椅子と一緒に来てもまわりを気にせず自然に本をさがすことができる	01.大いに満足
広くゆったりと読書が楽しめる	01.大いに満足
落ち着いた環境づくりが図書館より高い	01.大いに満足
○雰囲気が良く落ち着いて読書ができる。スタバや蔦屋書店も利用できる	01.大いに満足
△ただ本の数が若林区や太白区図書館などの県営?市営?の図書館に比べて少なく感じるので増やして欲しい。	01.大いに満足
雰囲気が良いから	01.大いに満足
雰囲気が良い	01.大いに満足
学習スペースで、集中して勉強できるから	01.大いに満足
居心地がとても良い。そして、学生からすると環境が良い。	01.大いに満足
とても静かで集中できる。スタッフの方々の対応が丁寧。家から近い。	01.大いに満足
静かでwifiのサービスも自習には最適な環境だから	01.大いに満足
3階はとても静かで勉強に集中できます。また1階では、小さい子も遊べて、楽しそうなのでとても良いです。	01.大いに満足
学習する環境としてとても適しているため。	01.大いに満足
学習スペースがあるから。	01.大いに満足
施設が新しく、広い。人が少ない。TSUTAYAとのコラボレーションが便利。	01.大いに満足
静かで本の数が多く、読みたい本がたくさんあるため、時間がとれる限りはかまいません。ありがとうございます。	01.大いに満足
大きくて使い易いと思います。	01.大いに満足
キレイで雰囲気が良い	01.大いに満足
交通の便が良いから	01.大いに満足
広く席もたくさんあり、ゆったりと本が読めるのでとても良い	01.大いに満足
不便に感じるところがない	01.大いに満足
会社に近く本の数も多い	01.大いに満足
多賀城には大きな図書館がなかったから	01.大いに満足
集中して勉強できるから	01.大いに満足
環境が整っていていい。駅前にあるからさきやすい。	01.大いに満足
きれいで居心地がいい	01.大いに満足
今回初めて来館しましたが、きれいでおしゃれな空間でもとても過ごしやすかったです。ぜひまた来たい！	01.大いに満足
店内の雰囲気が良く、気持ち良く利用できているから	01.大いに満足
座席が多く、たいして座席を確保できる	01.大いに満足
ソファやペットボトル持ち込み可など、くつろぎながら自習調べもののでき勉強で疲れたらカフェや販売コーナーを見て回って気持ちよくなる点	01.大いに満足
本が揃っている。コーヒーを飲みながら読める	01.大いに満足
施設もきれいで静かで落ち着く。	01.大いに満足
常に清潔感がある。館内が落ち着く雰囲気になっている。	01.大いに満足
図書館、cafe、コンビニ、TUTAYAとほしいものが1つになっているので、とくに用事がなくてもフラリと立ち寄れる所と、駅前のため苦にならずに足が向く所がとても良いですし、キレイで雰囲気も好きです。	01.大いに満足
本も充実していて、ゆったりできる雰囲気なので大好きな居場所です。	01.大いに満足
静かで落ち着いてテスト勉強などをできるから。下にお店があり、物も買えるからなど。	01.大いに満足
電源wifiが嬉しい。静かで仕事はかどらない時に来ると集中力が高まる。	01.大いに満足
コーヒーを飲みながら閲覧できる点や利用時間。駐車場の無料時間等。	01.大いに満足
気軽に入りやすいくつろげる気がします	01.大いに満足
閲覧が可能な本が多い。ジャンルや著者ごとに細かく分類されていて分かりやすい。	01.大いに満足
ツタヤやスタバとの提携が良い。	01.大いに満足
学習スペースが非常に使い勝手が良い	01.大いに満足
館内とても綺麗で、居心地が良いです。読書通帳は、もっと読もうという気になれます。静かでリラックスできます。スタッフの館内スタッフが、とても丁寧で優しいです。館内で飲み物を飲めるスペースが便利です。遅い時間まで利用できで助かります。	01.大いに満足
本が読みやすい	01.大いに満足
求めている資料があるから	01.大いに満足
本が探しやすい。静かすぎず、BGMも流れていて、図書館特有のしずかにならなければならないという雰囲気もなく、ゆったりした気分が本が探せるから。	01.大いに満足
居心地が良い	01.大いに満足
開放感もあり、心が安らぐ環境で、何時間いても疲れない。リフレッシュして帰宅することができる。	01.大いに満足
居心地がよくサービスが充実しているのてつい足をは運びたくなるため。	01.大いに満足
全部、特に職員	01.大いに満足
仙台市民でも利用出来、毎日開館しており、時間も長く利用者に非常にサービスがいい。	01.大いに満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】
今まで地下蔵書を見るのが、チョット手間がいったが、良くなって非常に良い、但し全体の本の配置がつかめない。	01.大いに満足
生まれも育ちも多賀城ですが以前の図書館は片手で数える程しか行った事がなく(行く気にもならなかった)、新しくなってからは、本をさがすのも何をするのも便利週3~4通っています。スタッフの皆さんが親切なもの、「行きたい」につながっているんだと思います。イベントもいつも楽しみ。	01.大いに満足
図書館ですが、ふんいきが良くて、何度でも来くなるような感じです。	01.大いに満足
自習が集中できる。	01.大いに満足
館内がキレイで勉強しやすい。	01.大いに満足
本の数が多い。	01.大いに満足
居心地がいい、目当ての本が探しやすい。	01.大いに満足
今日、初めて来館しましたが、駅からとても近くていいなと思ったからです。	01.大いに満足
静かで勉強に集中できます。	01.大いに満足
雰囲気がとても良く、駅からもとても近く、利用がしやすいから。	01.大いに満足
心地よい空間だから。	01.大いに満足
利用しやすいから	01.大いに満足
くつろげる場所もあり、学習スペースもあり、そのときの気分によっていろいろな方法で利用出来るから	01.大いに満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
とても清潔感がある	02.満足
豊富な種類の本がある。カフェスペースや勉強のできる学習スペースがあり、静かな空間で集中して学習できた。	02.満足
施設がとてもきれいで落ち着いた空間となっており、学習や読書をするには、とてもよい環境で満足。学習机に仕切りのようなものがあればなおよい。	02.満足
お昼を食べるときなどにコンビニで買ったものを食べられる場所がもう少しあると嬉しい。	02.満足
自習が可能。月曜日に閉館。	02.満足
勉強するのにとても環境がいい。でも本の借り方がいまいち分からなくて利用していない	02.満足
初めて来館しましたがとてもきれいでびっくりしました	02.満足
本もたくさんあるうえに集中して勉強しやすいため	02.満足
3階自習室窓際の席、冷房効きすぎ？とても寒い	02.満足
利用の目的はほぼ自習だが、特に差し支えないから	02.満足
静かな環境が勉強にすごく適している。逆に静かではない時の処置が甘いと思う。	02.満足
学童の学習スペースがほしい。BGMIに言葉が入らない方がいい気がする。一図書館は「文字」、「言葉」が主役だと思うので。	02.満足
施設も広く居心地が良く、子どもと楽しく利用しています。駅前で便利な反面、立体駐車場が少しめんどろ。	02.満足
出版年度の古い本でもリクエストすると探してもらえらるし、満足しています。希望として、新刊の雑誌をそろえてほしいと思います。もう少し多く。	02.満足
駐車場がある 駅に近い 休館日がない	02.満足
交通の便が良い点とモダンな作りでおちつく	02.満足
開館時間がAM9:00からPM9:00ごろまで出来ること。交通が便利なこと。コンビニ、書店、周りに色々な店があること。wifiが使用できること。家より近い。	02.満足
ゆっくりと本を選びゆったりと見ることができる	02.満足
未回答	02.満足
おおむね満足だけど、自宅より少し遠いので、4で。	02.満足
医療の本をもう少し置いてほしいと思った。	02.満足
夏は必ずずしめて快適	02.満足
空調が適切。静かだが、学生の声たまに迷惑	02.満足
開架(所蔵本)がやや少ないと感じました。雰囲気や机等の木の触感は大変良い。	02.満足
館内が落ち着いていて利用しやすい	02.満足
落ち着いた雰囲気です居心地が良い為	02.満足
集中して自習できる	02.満足
勉強しに来ることが多いですが、とても静かでやりやすいです。	02.満足
勉強スペースが静か	02.満足
気軽に利用しやすいから	02.満足
蔵書が多くコンビニやツタヤもあり便利です。館内もきれいにされています。	02.満足
自習は静かで良い。本の並びがわかりにくい。席が少し少ない	02.満足
静かで勉強しやすい	02.満足
①旧館に比較して環境(建物・場所)が格段によくなった ②雑誌類については、仙台、塩釜の図書館に比べ質量的に劣っており、旧館より少なくなった。	02.満足
図書館としての雰囲気がよい	02.満足
自習ができるから	02.満足
駐車料金2時間無料	02.満足
空間が落ち着く。何度も行きたいと思う。学習スペースに小さい子がうるさい時がある。	02.満足
おおむね静かに読書が出来る。空間がゆったりして席が空いている。本の量をもっと多ければなおいいと思う	02.満足
前図書館にあった本が見つからないことがある。検索すると場所がきちんと表示され貸出可となっていないものもあり。前図書館ではシリーズ順になっていたのにはばらばらになっているように思う。読書環境はとてもよい。	02.満足
職員の方が皆親切	02.満足
キレイで勉強スペースも空いていて利用できた	02.満足
館内がきれいで落ち着いているから。	02.満足
すべてのトイレにオムツ替えスペースがあると思う	02.満足
きれいで何時間もいたくなる。	02.満足
キレイで過ごしやすい空間でとてもいいです	02.満足
雰囲気がよい	02.満足
館内がキレイだから	02.満足
えらんでよめる。できればてんぷらあげ物の本がほしい。	02.満足
以前より各多種になった。(前市図書館より)	02.満足
環境が読書に最適	02.満足
駅からのアクセスが良い。オシャレで足を運びやすい。	02.満足
もっと席を増やしてほしい	02.満足
今回、初めての利用で色々なサービスがあることを知り、今後は是非利用していきたいと思った。	02.満足
子供と一緒に楽しめながら本を見られるので。	02.満足
赤ちゃんと一緒に本が読めるスペースがあるのがありがたいです！また、本の専門の方が何人もいるので、本を見つけたい時、探すのに苦労しない	02.満足
交通の便が良い。従来の図書館のような堅苦しさがなく、広く開放的。職員が親切に対応してくれる。	02.満足
伝上山時代の図書館と比較すると、この位でよいのでは。	02.満足
きれいな館内で明るさも良いが、時に何人かでこられて話し声が大きめの時や、裏(外)のベンチが汚なくされているのが残念です	02.満足
自分の時間と読み物が得られる。	02.満足
冷房が効きすぎていて寒い、特に2階の新聞コーナー。今は寒いので1階に移動して来ます。	02.満足
置いてある本が古すぎる。読みたくなる本が少ない、まるで古本屋のような本ばかりだ。	02.満足
ゆったりしている	02.満足
本が多くて混み合っていない	02.満足
きれいで落ち着いて利用できる	02.満足
空調がよい。椅子がよい。アクセスがよい。	02.満足
いろいろな年代でいろいろな過ごし方ができるのがいいと思う。	02.満足
座席がもう少し多い方がいいと思います。	02.満足
車の場合、駐車料金が気になるのでそこだけがネック。	02.満足
特に不満はないため。	02.満足
ゆったりしてイスが多く落ち着ける。木材を多く使っていて気持ちよい	02.満足
新しいし、いすがたくさんあり、うれしいです。駅前にあるのが特にうれしい	02.満足
美しい	02.満足
楽しい	02.満足
家族で楽しめるので、今後利用していきたい。	02.満足
初めての利用なので	02.満足
遊び道具が少ない	02.満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】
とてもきれいで色んなところで本が読めていい	02.満足
資料の多さ、場所の良さ	02.満足
広くて、駐車場あって、本の種類も多い	02.満足
誰でも使えるwifiがある。電源席をもっと多く、1F、2Fにもつけてあげば5。	02.満足
3Fから1Fにおりる手段がエレベーターのみののが不満。階段も使えるようにしてほしい。	02.満足
住んでいる地域にこれほど大きな図書館がないので図書の本が多いのは楽しい。書店と繋がっているのも気になった本があればすぐ購入できるので助かります。最大値でないのは落ち着いて本を読めるスペースがすくないとかんじたので、、、	02.満足
ゆったりとしている。	02.満足
図書館は大いに満足だが、土曜日のせいか駐車場の通路が若干狭く、すれちがいが大変で、渋滞していたのが残念	02.満足
きれい	02.満足
図書館スペースが良い。利用できる本屋、コンビニがある。図書館の利便性(席や椅子が使える。)	02.満足
以前より、利用しやすい場所にあるので。	02.満足
夜遅くまでやっていること、車で来やすいこと、ソファが心地良いこと、本屋、コンビニが近くにあること	02.満足
館内の利用説明が良くわからない(貸出できる対象者は多賀城市民のみか、仙台市民もよいのか、wifiの使い方)	02.満足
小説もたくさん欲しい	02.満足
年中無休	02.満足
建物がきれいで蔵書数も多いから	02.満足
小説がいっぱいある	02.満足
近くて便利だしいつでも本が借りれるから。	02.満足
これまでの図書館は規模が小さくて利用しにくかった。	02.満足
キレイで新しい本が多い	02.満足
閉館時間	02.満足
館内がいつもキレイ。学習スペースをもっと増やして欲しい。	02.満足
話題に出ていたので来館できてよかったです。もっと混んでいると思ったのでそれもよかったです。とにかくキレイでおしゃれ東京	02.満足
方面に来たいです。(街に)	02.満足
新館なのだ、きれいだが本の数が足りない	02.満足
①各新聞が拝読出来る事 ②東北の旅行誌が楽しく見る事が出来る ③図書の陳列が誠に美しい	02.満足
学習スペースが少ない。飲食スペースを設けてほしい。	02.満足
きれい。閲覧スペースや学習スペースが豊富。	02.満足
この周辺の図書館では、本の数が多い為。5でない理由は、探している本がどこにあるのか時間がかかる為。	02.満足
利用しやすい	02.満足
気軽に来れること	02.満足
日本文学の並び順が分かりづらい事以外は満足だからです。	02.満足
楽しみながら利用しています	02.満足
館内がきれい。飲み物が飲める。落ち着ける空間。色々なお店が入っている。静か。交通の便が良い。	02.満足
気軽に利用しやすい雰囲気があります。静かすぎず、うるさすぎず、ちょうど良いバランスだと思います。思っていた以上にいろいろジャンルの本があり、驚きました。	02.満足
館内での閲覧のしやすさ。駐車料金が一定時間無料。	02.満足
居心地が良い。	02.満足
書籍が多い	02.満足
きれいで入りやすい。飲み物がOKなのは助かる。	02.満足
本の種類も多く、読めるスペースものんびりと利用でき満足。	02.満足
立地、規模、雰囲気共好感。ただし、趣味(私の場合写真に関するもの)書が古いものばかり。	02.満足
子どもから大人まで幅広い年代に対応出来る様になっている所。小さい子でも分かりやすく楽しめる工夫がなっている事。小中高校生、大人でも勉強がしやすくなっている所とcaf&#233;が併設になっているので良いと思いました。	02.満足
学習スペースがあるのはとても嬉しいのですが、席が全て埋まっている事がほとんどなので、席がもう少し増えると嬉しいです。	02.満足
所蔵の種類が少ない。小説が探しにくい。	02.満足
初めて来ましたが、本の数も多くて、とても良かったです。本棚と本棚の間などに、椅子をもう少し置いてもらえると、良いかなと思いました。	02.満足
静かすぎず落ち着いて雑誌を読むことが出来ました。	02.満足
落ち着いた所でゆっくり本を読むことができる。	02.満足
とても満足していますが、図書の数(特に文庫本)が少ないかな	02.満足
落ちついた空間で、ゆっくり本が読めるから	02.満足
清潔で快適だから。	02.満足
落ち着いて座れるソファや椅子が豊富にある。スタバやファミマ、レストラン等が併設されており、程よく休憩できる(長時間集中できる)	02.満足
スタッフの対応がとてもよい。ただたまに気分が悪くなる。	02.満足
夜遅くまで開館していて、仕事帰りに立ち寄れる	02.満足
さすがたくさんあるのでリラックスして本を読むことができる	02.満足
内装がきれいで、静かに使えるから。	02.満足
勉強しようと思ったけど、席があいておらず、少しまたないといけなかったから。	02.満足
イベント等色々あり飽きにくい	02.満足
綺麗でおしゃれ	02.満足
本がたくさんあり、読むスペースの雰囲気もとてもよいです。司書さんたちの感じもすく良いように思います。	02.満足
快適に利用できますので満足していますが、日によって座る場所がない場合があるので4にしました利用者が多いという事はいい事です。	02.満足
館内はとても満足していますが、一つだけ、とても残念なのが人が歩く足音がとても気になります。オープン当時から感じておりました。	02.満足
サービスメニューがわかりづらいです。もっと目につく工夫が必要です。雑誌(新刊)は早めにだしてください。駐車場と離れているのもっと工夫が必要ですね。	02.満足
新しい、きれいな本が多い。静か、館員が多い	02.満足
スタッフさんの対応が非常に丁寧。本の整理がまめで探しやすい。	02.満足
飲み物もOKで、ゆったりしながら過ごせる。スタバは有難い。しかし、ちょっと混み具合が.....	02.満足
座りやすい席がたくさんある。	02.満足
室内のデザインがいい。広い。小説が充実している。	02.満足
広々とした空間づくりでとても過ごしやすいです。その分蔵書数が少ない印象があります。又、検索機の利用や返却BOXなど利便性についても満足しています。	02.満足
リラックスして本が読める	02.満足
駐車時間等も利用しやすく、来館しやすい。子供もゆっくり本を選んで読むスペースがあって良い。中で食べれるスペースがあるととても助かる。本の分類場所があまり分からない。	02.満足
キレイで使いやすい。	02.満足
広い本がたくさんある。	02.満足
本の種類が多く、館内も広くてきれいだから。	02.満足
とても広くてキレイで、本をみやすい所がある。	02.満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】
たまに学習席が空いてないときがあるから	02.満足
不満に感じる点が特に無いから。	02.満足
本が充実していて学習スペースがあるから。	02.満足
環境が良い。	02.満足
きれいで、広い。もう少し子供が遊べるスペースを作ってほしい。	02.満足
見たい本がほぼ揃っている。	02.満足
①閲覧席が各階にありかつ明るく広く快適である。②書籍が3階にかつ分解配置され本を探すのが大変である。	02.満足
立地、混雑度。図書の数。	02.満足
勉強スペースとして申し分ないが、たまにうるさくて集中できないことがある。	02.満足
きれいで、職員の対応のよさ。	02.満足
近くになって、買い物ついでにいつでも寄れる事	02.満足
初めて来たけど、近くにカフェスペース等も、過ごし易い。	02.満足
ゆっくりと過ごせる。	02.満足
ゆったりとした空間モダンな内装そして照明。本の多さ	02.満足
スタバがあるのは大きい。	02.満足
スタッフの常駐。規律の保持。	02.満足
今までの図書館と違うとおもうので本を選ぶワクワク感がある	02.満足
ゆっくりできる。	02.満足
清潔感があって、快適だから。	02.満足
利便性が良いこと。施設が新しいこと。スタッフの教育が行き届いていること。	02.満足
充実しているから	02.満足
ショッピングをするように、気軽に読書を楽しむことができる。	02.満足
とてもキレイ。学習環境が充実している。Wifiがよく分からない。	02.満足
大体満足だが、自習スペースを増やしてくれと大いに満足。	02.満足
学習スペースでの自習をやりやすい。しかし、席が少したりないと思う。	02.満足
キレイで過ごしやすい。持ち込みOKで学習できるのでありがたい。私語をしている人もそこまでいないので静か。夜21時まで空いているので仕事帰りでも利用できる	02.満足
新しくキレイで過ごしやすい。飲食ok。	02.満足
座って本をゆっくり読める	02.満足
場所的に利用しやすくなった	02.満足
他市には、意外にないサービス	02.満足
環境が良い司書のサービスにムラがありすぎる	02.満足
駅に近い。書店と一緒にいる。カフェが利用できる。	02.満足
とても素晴らしい施設ですね。このような図書館が富谷町にもできたらうれしいです。ありがとうございます。	02.満足
今までに行ったことのないような図書館だった。	02.満足
子供と来やすい。駐車場広く無料がよい。	02.満足
落ち着いたインテリア、BGM等	02.満足
飲み物が持込め、読書する席が多い等	02.満足
これまでの図書館のイメージを一新し、色々なサービスと、くつろげる雰囲気がある。又、職員の対応にも満足している。	02.満足
ゆったりくつろげて満足している。ただ、マナー違反の人がいるのが少し気になる。	02.満足
いろんなジャンルの本があって選ぶのに良い	02.満足
雰囲気がおしゃれて、勉強に集中できる。	02.満足
勉強に適している。	02.満足
全体の図書は多いですが、一つ一つの 카테고리で見ると少し物足りない感じがします。学習席が学生さん占められていて、使用できないことがあります。	02.満足
ほぼすべてにおいて満足ですが学習スペースが満員で使用できないときがあったから	02.満足
静かになりたい時に好都合。	02.満足
利用者に対するマナーの指摘方法が不快だったことがある。もちろん悪いのはマナー違反者。	02.満足
いろんな場所で本を楽しめる。おしゃれなソファもある。ただ、席に座れなかったり、本が汚れていることもある。	02.満足
本の汚れ、ぬれてかわいた感じなど以前の図書館の時より、気になる事が多い。土日にもなると学習席の空きがなく、仕方なく戻ってきた事数回あり(娘)	02.満足
Free wifiが使える。飲み物OK。学習室がいっぱい使えないときがある。	02.満足
気軽に立ち入ることができる雰囲気になり、以前はほぼ利用したことがなかったが、最近利用する様になった。ただ、本の分類が分かりにくかったり技術系が少ないのが気になる。	02.満足
好きな本が多いけど少しだけ少ない	02.満足
ちょっと遠い	02.満足
施設等良いのだが、古い本が多い。	02.満足
駅の近くにあるため来やすい。館内が広いため窮屈感がなくて良い。	02.満足
休みがないので、いつでも利用できる。遅くまで開いているのでいつでも利用できる。本が探しやすい	02.満足
夜遅くまで勉強できるから	02.満足
広いし、キレイだから	02.満足
検索機の地図がわかりにくい。上下が逆な気がする。トイレがキレイ。	02.満足
キレイで使いやすい。スタバもあって便利。	02.満足
フロアによって様々な雰囲気があり、そのときの気分によって選べる。本が好きで、気軽に本のある空間で過ごせるのが良い。	02.満足
雨が降った日駐車場から図書館に入るまで雨にぬれる。	02.満足
きれいで雰囲気がよい。貸し出しが自分で出来てスムーズ	02.満足
旧私立図書館より、新しく、使いやすい。もっと蔵書量が増えれば多い満足になります。	02.満足
きれいで広くて快適になりました。ただ、駐車場が2時間以降有料だとあつという間でゆっくりできません。それと少し気になったのは子供さんです。前の図書館は小さな子がいても静かでしたが今はレジャー施設のような賑やかさで、少し気になります。私も子連れで利用しますがマナーを守るのも大切な事と思います。	02.満足
雨の時、駐車場からここに来るまで濡れるのが不満なので、4です。他は満足です。	02.満足
図書の量、自習スペースの広さが良いため。	02.満足
旧図書館よりもアクセスがよくなり、年中無休になったことで、気軽に行ってみようという気持ちになる。	02.満足
マンガ、雑誌、少ない	02.満足
座って読める席がいっぱいあって気持ちよく長くいられるから	02.満足
きれいだから	02.満足
以前より図書館に訪れやすくなった。子供との利用が楽しくなった。	02.満足
WiFiの電波は弱いですね、もう少し良くなれば…	02.満足
開館時間の長さ(特に夜)	02.満足
本を借りるだけの施設ではなく、色々な取り組みをしているのが良いと思う。	02.満足
コーヒーを買わないと座れない席があるから。それ以外は大いに満足です。	02.満足
空間がおしゃれ	02.満足
ここに限らず、東北の図書館はちょっと騒がしい時が多いと思います。	02.満足
清潔でたくさん本があるから。	02.満足

<p>問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】</p>	<p>&lt;参考&gt;問8 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】</p>
<p>他の図書館と違い、月曜も開館していること。新しいコンセプトで運用されていること。</p>	<p>02.満足</p>



問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】
普通にうるさい、スタバと図書館の境目に仕切りがほしい。学習席が少ない。3Fギャラリーの扉が閉めていいのかわからなくて、開けっ放しでうるさい。	03.どちらともいえない
ゆっくりと本を閲覧したいが、騒音(話し声、子どもが走り回る音など)が気になる時がある。図書館として大きいかもしれないが、本を探しにくい。iPadで検索してもわかりにくい	03.どちらともいえない
学習スペースが足りないように思う	03.どちらともいえない
来館回数が少なくなれていないので本が探しづらい。	03.どちらともいえない
未回答	03.どちらともいえない
うるさい時がある	03.どちらともいえない
子ども、学生が多く、うるさい。新書が少ない。	03.どちらともいえない
普通だから	03.どちらともいえない
雰囲気はとも良いのですが、所蔵が少ないです。また古い本、汚れた本が多くて残念です。独特の並べ方は構いませんが、もう少し著者の名前のプレートを大きくはっきりと表示してほしいです。	03.どちらともいえない
室内の温度が少し寒い。	03.どちらともいえない
少し、色々なサービスが散漫になっていて分かりづらい。	03.どちらともいえない
絵本を年齢別で置いてもらえたら、選ぶ際の手がかりになる。	03.どちらともいえない
初めて来たので	03.どちらともいえない
自分の見たい本が選びにくい。塩釜図書館のほうが自分としてはみやすくなっている。	03.どちらともいえない
うるさい。	03.どちらともいえない
年中無休、夜9:30までというのは、有難いが、冷房がきつすぎて寒い。本の検索も以前のものの方が使いやすい。	03.どちらともいえない
席がもっとあるとよい。(ゆっくりできるソファ) 子供を見ってくれる人がいるとゆっくり本を選べる。	03.どちらともいえない
2、3階はそうでもないが、1階がうるさい。	03.どちらともいえない
新刊図書が素速く貸出されてない気がする。本屋には有るが有料で購入しなさいということが図書館としては本末転倒となる	03.どちらともいえない
が如く可→要検討すべし	03.どちらともいえない
まだ初めてでよくわからない。	03.どちらともいえない
未回答	03.どちらともいえない
駐車場代を2時間以上も無料にてもらいたい。	03.どちらともいえない
今日初めての来館のため。	03.どちらともいえない
それほど利用していない	03.どちらともいえない
読みたい本がないことがある	03.どちらともいえない
全部のエリアを見ていない	03.どちらともいえない
特になし	03.どちらともいえない
貸出を利用していないから	03.どちらともいえない
「図書館」としての機能については、やや視覚的などころはあるが、今のところ問題はないように思う。コーヒーを館内で飲めるのも良い。ただ図書館というこの建物まで全てを含めると話は別。TSUTAYAは本当に見た目重視でしかないし、3Fのレストラン行くのにエレベーターでしか行けないあたりはおかしい。2Fのレンタルの品揃えも半端。	03.どちらともいえない

<p>問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】</p>	<p>&lt;参考&gt;問8 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】</p>
<p>県立図書館と比較しうるさい。読書をしていても照明によりカゲが生じる。県立図書館には館内に食事できるスペースがある。</p>	<p>04.不満</p>
<p>学習席が少なすぎる。</p>	<p>04.不満</p>
<p>新刊が少ない気がした。駐車時間(無料)が短い。</p>	<p>04.不満</p>
<p>読書スペースが空いていても、学習スペースが空いていなくてせっかく来ても勉強できないときが多々あるから。</p>	<p>04.不満</p>
<p>読書をする環境としては非常にうるさい。以前その点を注意した際、職員の方に、ここはそういう場所なので、と逆に注意された。多賀城市役所に投書したが、返答はなし。こちらの個人情報だけ求められる。</p>	<p>05.大いに不満</p>

<p>問15 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。 【ご意見・ご要望【 】】</p>
<p>朝9時丁度に開いたことがない。本当に図書館を長時間利用する人には、駐車時間を2時間以上にしてほしい イスを増やしてほしい</p>
<p>2回目の来館ですが、また来たくなる雰囲気があり、とても好きです。多賀城市外のもで貸出等は利用できるのか、提示かパンフレットかに記載があるとありがたいです。見落としているだけでしたら申し訳ありません。</p>
<p>2階でも学習出来るようにしてほしい。予算や図書購入に関して透明性を確保して欲しいこの点では批判が多い。利用者としては使いやすい図書館です。</p>
<p>いつもありがとうございます。 図書館も11時ぐらいまでお願いします。10:00まででも構いませんから。 僕にとってこの図書館は、生きる「源」です。生きがいを見つけた。そう感じます。</p>
<p>スタッフの方との丁寧な対応、いつもありがとうございます。まだ、これからのところも有るかと思いますが、宜しくお願いします。</p>
<p>児童書、小学生が読む物語本をもう少し多めに置いてほしいです。いつも同じ本が棚に残っています。 特になし</p>
<p>貸出できる図書の数をもっと増やしてほしい。かなり年代もの本もあるので新刊を増やしてもよいのではないかと思います。</p>
<p>カフェと図書館スペースが曖昧なせいか他の図書館と雰囲気が違う。走り回る子供やケイタイで通話している方をもう少し注意してほしい。</p>
<p>飲食スペースの設置 新刊予定の本を知ることのできる「新刊ニュース」とか、読書新聞を置いてもらいたいです。</p>
<p>常に新しいことに挑戦して欲しいです。二年目以降が運営上大変になるとは思いますが、マンネリ化しないことを願っています。</p>
<p>旧館より、雑音(こたま、クツの音等々)で騒がしいです。館内でかけっこしたり。外の休憩場所、大好きなお花が植えてあり、なごみ、うれしいです。赤い花は植えないでね。</p>
<p>AVももっと増やしてほしい 特にありません 特になし ずっといと冷房がさむい スポーツ雑誌などスポーツに関する本を増やしてほしい(バスケットボールなど) 駐車場の2時間サービスの延長。3時間に。 自習の席数をもっと増やしてほしい。座れない時がある。 学習スペースの夜間利用時間をもっとほしいです。 子どもからお年寄りまでがより良く利用できる図書館であってほしい</p>
<p>すてきなBGMを流していただけたらとてもありがたいと思います。あまりさしさわりのない他の公共施設などで流している様な曲。。クラシックなど。</p>
<p>混む日はイスの数を増やしてほしいです。 英米小説の原文を置いて欲しい</p>
<p>これから蔵書が増えてゆくことを期待する。雑誌が少ないビジネス関係、趣味実用などの種類が増えてくれたらなお良い。</p>
<p>本の種類が増えたらうれしいです</p>
<p>図書の分類がおかしい。例えば「物理学者の20世紀」という本がなぜ歴史郷土に分類され、アンナの日記の隣にあるのか。</p>
<p>1日の開館時間を30分ぐらい早くした方がいいと思う。理由は毎日投稿する前に扉の前で並んでいる人がいるから。 席を増やしてほしい 新刊本を早く、多く設けて下さい。雑誌類の充実充実(以前あったものがなくなった)仙台の図書館並みにしてほしい。 図書館でのマナーの指導をお願いします。(土日祝日時) 特になし</p>
<p>もう少し蔵書に特色が欲しい。仙台などに比べて文芸書、芸術、美術など古いものを多くの司書の方にもう少し勉強して欲しい。スタート1年目としては良いのですが。</p>
<p>特になし</p>
<p>おしゃやで、スタッフの人も感じが良く、居心地のいい図書館だと思います。商業的になりすぎないように気をつけて、このまま市民(県民)のための図書館であり続けてほしいと思いました。 勉強しやすい</p>
<p>蔵書を増やしてほしい。蔵書の汚れ等を点検し、新しくしてほしい。特に、あまり人気がないかもしれない本についてもお願いします。</p>
<p>民間のタイアップは賛否両論あるが、役所だけのノウハウでは、この様なスマートでセンスのある図書館はムリと思う。長年住んでいる多賀城で70年1でこれ程の思いきった都市計画ははじめてだ。行政も商売も良き発展を願っている。 冷房をもう少し弱くしてほしい 駐車場の料金について、図書館利用は無料にするか最大料金制にして欲しい 室内が少し寒い</p>
<p>1.駐車場が2時間だと、時間を超えてしまう。→受付においてある機械で3時間以上にしてほしい。2時間だと、時間が気になって何度も確認するためストレスになっている。 2.サービス 例えは笑顔、親切な対応などがよい。</p>
<p>これからも、くつろぎやすい空間をつくっていただけると有難いです。</p>
<p>図書館の返却場所がもっとあると助かります。室内で子供と飲食できる場所があれば天気の良い日でもゆっくりと利用しやすいと思いますが、、難しいですよ 最新の本を取り入れており最新の本を借りれるのがすごくいいので続けていただけると嬉しいです できたなら軽食程度で来たならいいと思う(パンやジュース、牛乳など) 特になし。(現在のところ問題はないと思う) 友人・知人に多賀城市図書館の良さをPRしております。今後も期待して楽しみにしております。</p>
<p>コピーについて著作権の規制はありますが、枚数等の規制はできるだけ自己責任で、図書館側は規制の要素を周知する程度にしてほしい。</p>
<p>人文系の本が増えると良い。フロアの案内図が少し見づらい。 ゆっくり読書ができ、館内の雰囲気も木の香りがする様で心地良い。毎日開館ということで好きな時に足を運べるのもよい。若い人(学生)の利用があつていいが、おしゃべりや席の占拠などマナーはなおしてほしい</p>
<p>塩釜市に住んでいる私が多賀城に来るのは雰囲気が良いからです。スタッフと来館者の雰囲気が良いのです。塩釜は怠慢を感じるから。</p>
<p>特にありません。スタッフの皆様、ガンバって下さい。 Q17に掲げた点について 将来的にも現状のまま維持して貰いたい。 CD、テープ視聴覚ができれば。 駐車場の場所がわかりづらい。駐車場が図書館までの道がわかりづらい。 特にありません。 立地もよく、とても便利で助かっているので、蔵書ももっとたくさん増えてくれると嬉しいですよ。 3階のレストランは、メニューも少なくなくて、値段が高すぎる。もっと和食や中華系のもがあると嬉しいのだが…! 適度な人の多さ(混まない) 特にありません。 ・カルチャースクールとかあると良いと思う。 ・勉強に来るだけの学生のための場所は、他のところに自治体が作った方が良いのかも。</p>
<p>多賀城市に移住して2年半になりますが、タイミング良く、この素敵な図書館に出会えて満足しています。今後共、時間の許す限り通い続けたいと思います。当分はこの多賀城市に住み続けたいです。 今までにない図書館に期待します。</p>

問15 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。  
【ご意見・ご要望【 】】

- ①本を読む席をもっとふやしてもらいたい、座るところがない、空いているところが無い。
- ②もっと最近の本を増やしてもらいたい、現在の本はいかにも古い本ばかり。
- ③もっと室内の温度に配慮してもらいたい、寒い。

オープンしたばかりですが、この状態が今後も同じように続いてほしいです。  
利用方法を目につきやすい場所に置いたら良いと思う。(本の閲覧やDVD視聴方法など)  
キーワード検索が難しい。  
駐車時間をもっと延長してほしいです。  
こんなステキな場所が身近に出来て幸せです。  
学習席の数を増やしてほしい。

図書館というよりカフェみたいでとてもやすい。学習スペースは勉強しやすい空間になっていてこれからも利用していきたいと思った。

人が少ない時は二階での学習を許可してほしい。  
CD、DVDを図書館で増やして下さい

有料でも良いのでメールマガジン等で催事の案内や最新情報を配信しては？土、日のヨガを希望します！！本を増やしてほしい。

私にはよくわかりませんが、今はまだ始まったばかりですので、もう少しの間は今のままがいいです  
まだ、わからない

他地域からも集客能力が上がっているのが、多賀城をPR、さらに人の流れを呼び込むために、イベント等〇月〇日図書館の日を作るなど、広く認知してもらう努力をする価値があると考えます。

ネットを使うため、電源が使えるところがもっとあると助かります  
とにかく電源席が足りないと思う。

健康関連の本の情報が多い。中学生の学習向けの本を増やしてほしい。DVDなど視聴覚資料が少ない。

ゆっくり本を読めるスペースがもう少しあるといいです。完全に個人の性格の問題ですが、あまり人の密集した所等が得意ではないので隣の席との間にしきりがあるといいです。

キッズスペースが静かになることを期待します。  
いままでにない図書館に期待しています。

混乱を防ぐためかもしれないが、駐車場に右折で入れないようにポールが立っているのが、実に不便である。herald tribune があれば嬉しい。英字紙も是非もう一つ増やしてほしい。トイレの数が多く、きれいで嬉しい。

開館時間がながく、車で来るのが便利な立地であることが魅力で、仕事帰りなどにも利用しやすいです。今回、たまたま知ることが出来たのですが、もっとこの図書館の魅力を外に発信すべきと感じました。ただ、個人的に混み過ぎるのも嫌なので、正直広まってほしくないという思いもあります…。仙台は人が多すぎて休日なのに疲れがたまり、月曜を迎えることが多いです…。

車の駐車がなかなかスムーズに進まない。入庫はいいとしても、出庫に時間がかかる。

子供の本を借りるときに子供のカードを使う場合、本人じゃないといけないのが不便(幼稚園に行っている間にゆっくり選びたい)。小さい子供を2人連れて行きたいけど行けない。キッズルームで見ていたら自分の本は選べないので、30分でもキッズルームで見てくれる人がいると、とても助かる。2人連れて大人の本が選べない。

職員の方にばらつきがあり、非常に高圧的と感じる人がいる。読書スペースでコーヒーを飲みながら話ばかりしている人に、カフェスペースの利用をうながすなどの注意の依頼をしたら、逆にこちらが注意されたのは何故なのか？その一方で、図書館の資料だけでなく個人の資料を見ていた時には、ここは図書スペースなので図書館の資料でなければやめて欲しいと、注意された。人物を見て注意しやすそうな人だけに厳しく言っているのだからかと思った。市立図書館のレベルとして日本で一番低いと思う。書店レベルとしても非常に不満。ただし、多賀城市にはここしかない。こうした意見も本場に届いているのかさえ疑問。新聞社などの投書で大きく問題にしなければ、どうせ伝わらないだろうと諦めている。

トイレの手洗いの液体洗剤がうすい  
TSUTAYAのCD貸出の金額をもう少し安くしてほしい。  
医療や福祉関連の書籍をもっと充実させてほしい。

特になし  
お弁当を持参する場合に、食事をするスペースが、雨でも利用できる助かる。  
結婚するまで住んでいた町です。とても自慢になる場所ができてうれしいです。また利用しに来ますね。

空間がおしゃれな分、本の並び順が少し分りにくかった。(さがすのに時間がかかってしまった)でも、そのかわりにいろんな本も見つけられたからよかったかなとも思う。配架図などがもう少しわかりやすいところにほしい(階段上がったところ)

週末は、家族でいらっしゃる方が多く、お子様がさわぐ、夫婦でおしゃべりする、ケータイで通話しているetc.うるさくて来るのをやめました。きれいで、ゆっくり出来、職員の方も大変感じが良いです。本が汚れているのが多い事と人気の作家さんの、ほぼ貸出中ですね。予約すればいいのでしょうか、、、ほんとに一部しか無かったり、古くて汚れてたり残念な本も多いです。

屋にお弁当持ってきてつろぐ所が屋内にないこと、屋外は夏冬はきつい、常にコーヒー屋とレストランは利用できかねる年金生活者なので、、、。

いつも使わせて頂き、有難うございます！！  
学習席がすぐに埋まってしまおうので土、日、祝だけでももう少し増やしてもらいたいと思います。

学習スペースの座席数をもっと増やしてほしい、また館内放送をしているにもかかわらず、ずっと席を外しているが、荷物で場所を確保している様子が見受けられるのが残念。キッズスペース近くの席は、少しさわがしいと感じる。もっとこまめに子供や親へ注意してもらえると良いと思う。

利府町の図書館に行ったが子供向けの本ばかりであった。大学の専門課程の学生がちょっと調べたいので、図書館へ行ったら、そういう本があったという図書館があればいいと思う。県内の図書館は概して本当のことを基礎から学べるという本が少ない。その点多賀城市立図書館は、県内ではいい方だと思います。

駐車時間が短かい、以前は無料(全時間)でした。2~3時間毎に入庫時のカードを更新できると大変ありがたい。携帯電話の呼び出し音など約束を守れない人は即退場等厳しく対応して頂きたいです。今後のご発展、ご活躍をお祈りいたします。大いに支持いたします。

まだ参加したことはありませんが、何かのイベントに参加してみたいと思っています。7月に開催された英語の多読講座はとても気になりました。今後も是非色々な分野(ex.歴史、科学、科学…)での講座イベントがあれば嬉しいです。

人気の本は借りれない印象です。(利用者が多いので)本を読んで過ごすには他にはないとても素敵な図書館です。  
本の数が多くなったと聞いたが、多くなったという感じはない。以前と変わらないような気がする。特に文学小説は。

利用しやすいというのは良いと思いますが、他の図書館に比べて子供や若者が多く、静かに本を読みたい時や勉強をしたい時には少しうるさいと感じる事があります。

勉強スペースが少ない。もっと増やしてほしい。  
勉強スペースを増やしてほしい。3階だけじゃ狭いです。ぎゅうぎゅうです。  
駐車時間が2時間なので、もう少し長くしてほしい。貸出の延長を電話できると良い。  
新しいことに価値のある図書類を更新してほしい。

このまま続けてほしい。  
テスト期間になるとS校生徒がうるさいです。せつかくやる気になっているのに、集中の妨げになります。

居心地の良い図書館であり続けてください。読書通帳サービス多賀城市民以外の未就学児も無料にすると嬉しいです。(小学生は仕方ないですが)

見たい本がない時、要望に答えて購入してもらおうことができるのですが、どうすればよいか知りたい。  
文庫本の数を増やしてほしい。  
これからもよろしくおねがいします。  
開館時間を延ばしてほしい。

問15 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由に記入ください。  
【ご意見・ご要望( )】

各階の表示方法(この階には何がどこにあるのか電子化ではなく『見える化』を具体的にする事。子供たち、お年寄りがわかるように絵文字とかハートの表示(仙台医療センター方式)したら優しいと思います。

仙台市民ですが、わざわざ遠くまで足を伸ばしてでも居たい空間です。このような居心地の良い空間とサービスが長く続くことを願っています。

連続もで当館にない場合、取り寄せ予約が出来るかと助かります。

閉館時間が遅いのでバイト帰りにも来る事ができ助かってます。

もう少し席があると確実に使えて助かります(学習室)

できれば利用時間をもっと長くしてほしい。学習スペースをもっと増やしてほしい(休日空席がない時がある)

医療の本をもっと増やしてほしいです。けっこう専門的な本を。あと医療系のイベントをやしてほしいです。

学習席をもう少しだけ増やしてほしいです。

勉強できるスペースをもう少し増やしてほしい。それ以外は今の所、満足しています。OKで〜す!!( ^ ^ )

忘れ物等で迷惑をかけてしまった時など親切に対応して下さい感謝しております。一方で一度返却ポストに入れた本が返却処置されていなかったまま本棚に戻されていた事がありドキッとしたことがあります。ご注意くださいと思います。とりませと、スタッフの皆様のごさなる活躍期待してます。

いつも大変お世話になっています。長時間本を読んでいると肌ざむいと感じる時が多々ありますのでブランケットなどを貸し出すサービスがありましたら嬉しいです。

とくになし

施設管理は大変でしょうが、素敵な施設で、来館者も多数いるので頑張ってください。

これからも利用しやすい図書館であり続けて下さい。

これからも、人間性を豊かにする場所としての活躍を期待します。

館内が、もう少し静かになると良いですね。足音、子供達の泣き声、気になります。

レストランはちょっとお高めなのでは?一地域にしては、勉強しているスペースの方が目立つような感じで、ちょっと違和感を覚えます。自宅や予備校代わりに使っているのかしら?

新しい文芸書を多くしてほしい。雑誌をもう少し多くしてほしい。

席を増やしたり、一人でも楽しめる1人用のスペースが欲しい。

コピーをしたい時、どうしたらいいのですか?

今以上にお客へのサービス、居心地の良い空間の提供を期待しています。

新刊本のコーナーを設けて欲しい。あえてジャンルを区別しなくてもいいので、新しい本のコーナーがあるとよい。

各種サービスの案内が目につく所にあれば利用者が増えると思う。

本を借りず図書館に読みに来るのもっと席やソファの数を増やしてほしい。

本や資料の増加

無料駐車時間を延ばしてほしい。

もう少し席があったらいいと思います。

とくありません。

もっと学習席を増やしてください!

開館時間をもう少し長くしてほしいです

図書館好きです。でもできるなら、夜の10時~11時くらいまで開いてほしい。

学習スペースを増やしてほしい。

テスト期間になると、小、中、高校生が一気に集まるので席がいっぱいになってしまう。なので、少しでも座れる席を増やしてほしい。あと、2階でも勉強できるようにしてほしい。

学習スペースの空いている席数などを来た人に提示してほしい。3階でウロウロ探すのも大変だし、逆に集中力の妨げになる。

立駐から外に出ずに入れると便利。連絡通路など。

学習スペースを増やしてほしい。

DVDやCDの在庫がもう少しあればと思う。

少し冷房がきいていて、少し肌寒いです。そのほかは全て整っているのでとても快適に利用できています。

①図書館の充実、特に新刊図書購入時の予算、選書等の充実強化をお願いしたい。

②365日利用可能は有難い。夜間21:00迄は強く望まないが、年中無休は是非存続してほしい。

9時以降に、飲み物を買わなくてもスターバックスの席が空いているときは、勉強に使わせてほしい。

・車で来館者がセブンイレブンの駐車場に車を停めているのが、マナーが悪く問題だと思う。

・ゆかが板のために歩く音が気になる。

閉館時間の延長。

図書の充実。

また来る事があれば是非利用したいです。

8:30開館だと助かる。児童書の方にも出入口がほしい。

宝くじ売り場と電話ボックス

駐車場の利用時間に制限があるとじっくり探す時間が減ってしまう。

すばらしい。

書籍数をもっと増やしてほしい。

維持

静かに読書を楽しむことが好きです。時々、友人や知人の方のおしゃべりを近くで耳にすることがあり、席を移動することがあります。館内での静かな環境を希望いたします。

仙台市内にも同様の図書館を作ってほしい

駐車場が無料であればもっと頻度よく、長く居たいと思います。

駐車場の時間を長くしてほしい。本を読んでいるとあつという間に2時間(無料時間)が過ぎてしまうから...

もっと自由な使い方ができたらと思う。勉強する場所が限られていたりするのはもったいない。マナーという面との兼ね合いもあるが、もっと自由でいいと思う。あとは、この土地で駐車料金をとるのは厳しいと思う。からなければもっと来やすくなる。

可能であれば喫煙者の配慮空間も備えて欲しい。

・学習スペースがもっとあればよいとおもう。

・本を読む人のスペース、学習するスペース、調べものをする人のスペースなど区切りがあるといい。

特になし、現状がとてもよいと思う。

椅子をもっと増やしてほしい

これからもよろしくお願ひします。

学習スペースを拡大。電波を良くする。

特になし!!以上!!

学習スペースをもう少し増やしてほしい。多賀城市立図書館のすばらしさをもっとネットなどで知らせたいと思います。

とてもきれいなので、維持管理して長りようできるようにしていただければと思います。今は学習メインで利用させていただいていますが、いろんなサービスを利用してみたいです。(図書館のおかげで初めて多賀城に来ました。)

スペースに余裕があるならもう少し本を増やしても良いのでは?クラフト系の本は古い流行遅れのものも多く、その時の流行りものをもう少し増やしてもらえるとうれしい

特になし

スタッフのサービス均一化頑張ってください

世界遺産などの写真集などあったらいい

今後もサービス向上に努めてもらいたいと思う。

駐輪場が欲しい

新しい絵本が欲しい。CDも子供向け増やしてほしい。

安全面の確保

いつもありがとうございます。これからも気持ち良く利用させていただきます。

問15 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。  
【ご意見・ご要望( )】

新書をたくさん増やしてほしいです。

現段階では満足！もっと利用する様になった時に考えたい。

子供連れや学生の利用で多少うるさいのが気になります。スターバックスの利用者が図書館を利用したときのまなが少し悪いときがあるので、今後はマナー徹底に配慮してほしいと思います。

特になし。いつもありがとうございます。あえて言うとパブリックハウスのメニューが全体的に高めで気軽に利用しづらい。

2階奥のスペースも3階学習スペースにしてほしい

もう少し学びの場として活用されることが望ましい。スタッフの方は丁寧な方が多い。そういう点でも学習の意味になると思うので、もっと広く知ってもらえたら嬉しい。

今までの図書館と違い敷居が低いのは良いと思います。ただ話をしている人や電話をしている人までいるのは気になります。個人のマナーの問題もあるでしょうが、もう少し、静かな、音を出してはいけないような雰囲気があれば良いかなと思います。難しいこと書いてすみません。

これからも今のきれいな状態を保ってほしい。飲食店も続けてほしい。書籍も新しいものが増えると良い。

館内で大声で話しているグループなど注意をお願いします。

図書館とカフェの区別がついていない人がいる。おしゃべりを長時間したり、子供が走り回ったり、もっと注意してほしい。

雑誌を増やしてほしい

古い本が多く参考にならないのでもう少し新しいのを置いてほしい。

もう少し新しい本があってもいいと思う。余暇を過ごせるよい空間であってほしい。

多賀城市の図書館であるこちらには、幅広い層の利用者が来ていると思います。その中には小学生やもっとおさないかたもいます。その様な方々がどうやってこの図書館に来るかという、ほとんどが自転車です。ですが、この図書館と多賀城駅で使っている駐輪場は料金がかかってしまいます。多くの人に来てもらうという点で、また多賀城の子供たちに本を読んでもらうためには改善すべきではないかと私は考えています。これからも頑張ってください。

学生の試験期間の学習席の確保が大変。3階トイレ前の部屋の学習スペースの利用は、非常に良いと思う。駅前広場の若い人たちのマナーの悪さは目立つ。

新しい本がふえることを期待しています。あまりに快適なので、時々マナーの悪い人がイスに長いこと座っていて気になることがあります。(声が大きいか、座り方が行儀悪いか…)

図書館というよりTUTAYAが半端。レンタルもやるならやるで品数を揃えてほしいし、書籍販売も検索しても場所がわかりづらい。店員に尋ねなくてはいけない結果も多い。せっかく広くキレイになったのだから、一人一人が自由に探し、本を手にとれるよう工夫してほしい。

健康、医療の図書を、もっと増やしてほしい。

人が多いうきにスペースがなくなるから、前の図書館みたいに広いスペースを提供してほしい

1階のL字のソファが座りにくい

夜も講座をしてほしい。

オシャレできれいですが、もっと本の種類がわかりやすく並んでいけば良いと思います。

仕事に関係する図書をよく利用させていただいております。夏場だからかもしれませんが、しばらくいと肌寒く感じます。空調(冷房)は直接風を感じない程度だと嬉しく思います。

CDの枚数を増やしてほしい

蔵書量をもっと増やしてほしい。

openから少したち冊数が増え更に利用しやすくなりました。主に期待するの駐車場の料金です。市民向けのチケットなどがあると良いと思います。

現状では非常に満足していますが、子供向けの図書が多いのに、駐輪場が有料なのはいかがでしょうか。自転車で来る子供達も多いと思うし、何より図書館の駐輪場が有料なのはおかしいかなと思います。駅前であるという所から来てるのかもしれませんが、検討して頂けると良いのかなと思いました。

今後ともこの様なサービスを継続してほしい。

今後は高い本も見たいと思うが、今はまだ手の届く範囲で動いている。

なし

三年生の子供がサバイバルシリーズをよく読むのですが、とても人気のように常がない感じ。おすすめの絵本とかを教えてほしい。自分が選ぶどうしても可愛らしい本を手にとってしまおうと、男の子が好きなものは何なんだろうといつも戻して悩みます。表紙がわかるように立てかけてあるものは手を伸ばしやすいです。

子供の本ももっとほしい

満足しているので特になし

図書館のスタッフの皆様のがとて分かりやすいです。この内容に合う利用者の方の質、モラルがこれからの課題だと思います。これからも宜しくお願いします。

駐車時間(最大2時間)をもっと長くしてほしい。ゆっくり本を読みたいし、食事や喫茶などもしたいから。

学生にはとても助かる場所です。これからも利用していくのでよろしくお願ひします。

もっと成功して、他の自治体、仙台市泉区にも作って欲しい。

本を増やしてほしい。

仙台市民からの希望として、仙台から返せる様なコンビニを希望します。

今のままを保ってほしい。

特にありません。これからも周囲の方々に迷惑をかけないように利用したいと思いました。

電源席がもっと増えるとありがたいです。

勉強するとことと飲食できるところがもっとあったら良いと思いました。

館内どこでも勉強できるようにしてほしい。(それが増やす)