

第23回多賀城跡あやめまつり利き水アンケート集計結果

あなたは水道水派？ミネラルウォーター派？

第51回水道週間に関連して多賀城市上水道部が行った「水のソムリエ」(利き水アンケート)で、57%の方から多賀城市の水道水がおいしいとの評価を得ました。

1 実施状況

実施日時/参加者数

平成21年6月24日(水)	10:00～15:30	【開幕式】	/ 283人
平成21年6月27日(土)	10:00～17:15		/ 665人
平成21年6月28日(日)	10:00～16:15		/ 412人
			計 1,360人

実施場所

多賀城跡あやめ園内(多賀城市市川)

実施内容

【試飲水】

- A : 多賀城市の水道水(以下、水道水)【森郷配水池から取水 硬度 25mg/l】
- B : ミネラルウォーター(以下、MW硬水)【硬度 1千数百mg/l】
- C : ミネラルウォーター(以下、MW軟水)【硬度 数mg/l】

3種類の水【A:水道水 B:MW硬水 C:MW軟水】を順番に品名を伏せて飲み比べ、以下のアンケートに答えてもらいました。

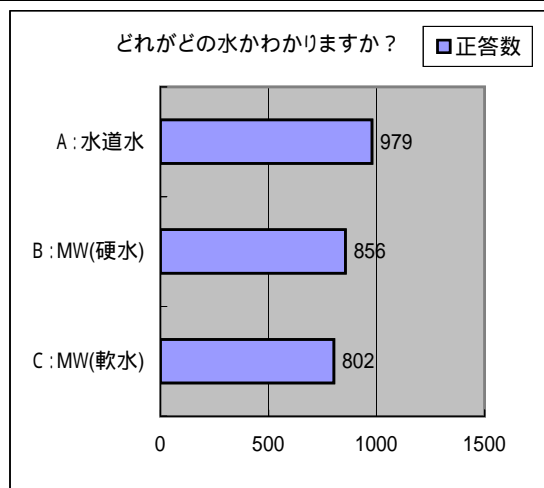
ミネラルウォーターに関しては、味の違いを認識してもらうため、極端に硬度の高低があるものを使用しました。

なお、3種類の水を同じ条件で評価していただくためクーラーボックスで冷やして提供しました。

2 アンケート結果

問1 どれがどの水かわかりますか？ (回答数1,360件)

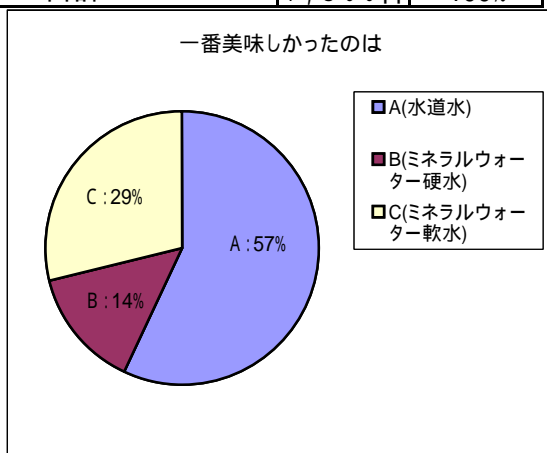
区分	正答数	正答率
A : (水道水)	979件	72%
B : (MW硬水)	856件	63%
C : (MW軟水)	802件	59%



・A、B、Cと飲んでもらい、それぞれどれがどの水だと思うかを選択してもらいました。Aの水が水道水だと分かった方が979人と一番多く、分かった理由としては、「いつも飲んでいるから」というものが多数を占め、一部、「塩素の匂いがした」と答えた方もいました。BとCに関しては初めて飲んだという方も多く、硬水・軟水の特徴の違いが分からず、正答率が下がったものと思われます。

一番おいしかったのは？

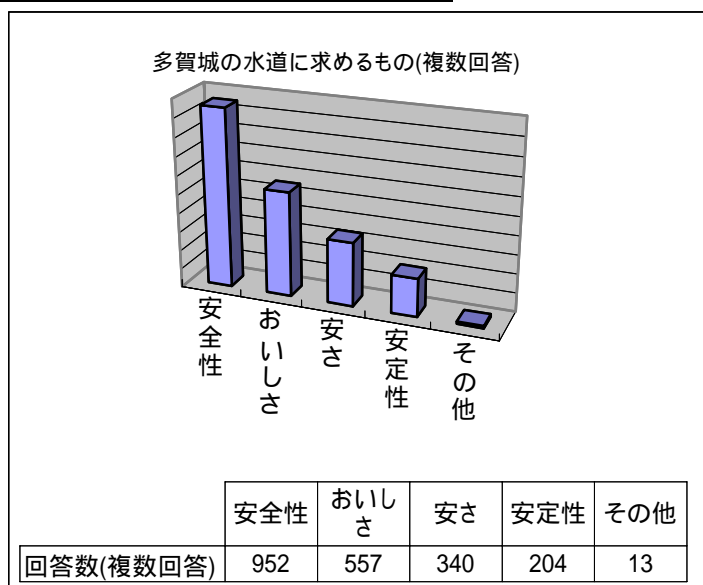
区分	選択数	選択率
A : (水道水)	776件	57%
B : (MW硬水)	190件	14%
C : (MW軟水)	394件	29%
合計	1,360件	100%



順番に飲んだ水の中で一番美味しいと思った水に を付けてもらいました。水の種類を伏せて回答してもらいましたが、57%の方が水道水であるAを選択しました。そして14%の方が硬水、29%の方が軟水をそれぞれ選択しました。これらの結果から、多賀城市の水道水はミネラルウォーターよりも美味しいとの評価を得られたということになります。「水道水はまずい。」このような世間一般の定説を覆せたのではないのでしょうか。

問2 多賀城市の水道水に求めるものは？(複数回答可)

項目	回答数	回答比率
ア 安全性	952件	70%
イ おいしさ	557件	41%
ウ 安定性	204件	15%
エ 料金の安さ	340件	25%
オ その他	13件	1%



【その他:例】

- ・ 水道料金も下水道使用料も安くして欲しい。
- ・ 身体にいい水だといい。
- ・ 安全性を重視して下さい。
- ・ 飲んでみて軽い感じがした。
- ・ 塩素が多く匂いがするのでおいしくして下さい。
- ・ 浄水機械をつけなくてもミネラル水が飲めると良いです。

問3 利き水に参加しての感想(同数意見)

水質、おいしさ、利き水に関すること

- ・ おいしかったです。(28件)
- ・ 味の違いが分かった、驚いた。(14件)
- ・ 難しい利き水でした。(7件)
- ・ 軟水、硬水が不味かった。(6件)
- ・ 他の自治体よりおいしい。(4件)
- ・ こんなに分らないとはがっかりでした。
- ・ 今飲んでいる家の水が一番おいしいと思っている。
- ・ 朝一番だと塩素が強いときがある。
- ・ 水道水と軟水の違いがよく分らなかった。
- ・ 普通の水より少し味があった。

安全、安心に関すること

- ・ 安全、安心、おいしい、水の供給を。(14件)
- ・ 災害で断水した際の給水までの時間が気になる。(2件)

広報、広聴に関すること

- ・ 大切な水に力を入れてることを嬉しく思いました。ありがとう。
- ・ 東京から来ましたが思い出になりました。
- ・ 多賀城市の水道水の安全性、経済性をもっと積極的に市民にアピールして下さい。
- ・ 大切な水への意識づくりを市民に訴えてほしい。

その他

- ・ 料金を安くしてほしい。(10件)
- ・ 多賀城市、上水道部頑張れ、ご苦労様。(7件)
- ・ 市民のため日頃のお勤め宜しく申し上げます。
- ・ 水の大切さを感じました。
- ・ 下水道料金が高いです。
- ・ ミネラルウォーターもたまに買うが、実際飲み比べると分からない

3 まとめ

今回、利き水アンケートを行い、57%の方から三種類の水の中で水道水が一番おいしかったとの回答を得ました。水道水は市販のミネラルウォーターと比べ味が劣るといいうイメージを持たれている方が多いと思いますが、今回のアンケートでは全く異なる結果が出ました。味の面でも水道水は高いレベルを保っているものの、市民の皆様方にアピールする機会が少なかったのではないかと感じました。アンケートに答えていただいた皆様のご意見を参考にさせていただきながら、私達は「安全」、「安心」、「安価」な水道水を安定的に市民の皆様にお届けするべくこれからも努力を重ねていきたいと思っております。

