

平成30年度
多賀城市立図書館 利用者アンケート調査（第2回3月）
結果報告書

平成31年3月

（指定管理者 作成）

カルチャ・コンビニエンス・クラブ株式会社

<調査概要>

- 調査の目的 : 多賀城市立図書館における利用実態や満足度を継続的に把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 平成31年3月1日（金）～3月14日（木）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：30）
- 実施場所 : 多賀城市立図書館
- 対象者 : 多賀城市立図書館の来館者（市内・市外の居住者含む）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 510件
- 質問項目 : 19項目（詳細は別紙参照）

○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用目的 発信情報の認知経路 各種サービスの認知・利用状況 満足度 など
○自由意見	

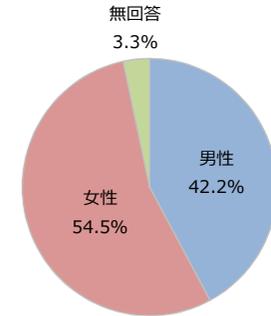
<アンケート調査の結果（単純集計）>

■回答者基本属性（性別）

問 1 - 1	<性別>	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	男性	215	42.2
2	女性	278	54.5
	無回答	17	3.3
	全体	510	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=548	
%	
	40.7
	54.2
	5.1
	100.0

問 1 - 1
<性別>
(n=510)

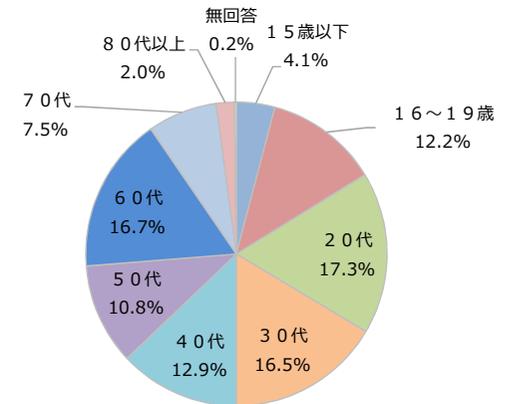


■回答者基本属性（年齢）

問 1 - 2	<年齢>	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	15歳以下	21	4.1
2	16～19歳	62	12.2
3	20代	88	17.3
4	30代	84	16.5
5	40代	66	12.9
6	50代	55	10.8
7	60代	85	16.7
8	70代	38	7.5
9	80代以上	10	2.0
	無回答	1	0.2
	全体	510	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=548	
%	
	3.6
	17.2
	17.0
	15.0
	11.9
	11.5
	14.2
	8.4
	0.9
	0.4
	100.0

問 1 - 2
<年齢>
(n=510)

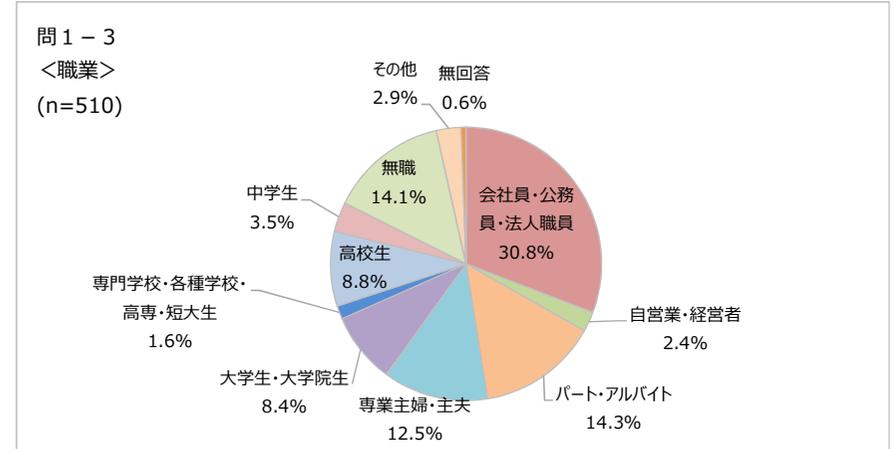


■ 回答者基本属性（職業）

問 1 - 3	<職業> 単一回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	農林漁業	0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	157	30.8
3	自営業・経営者	12	2.4
4	パート・アルバイト	73	14.3
5	専業主婦・主夫	64	12.5
6	大学生・大学院生	43	8.4
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	8	1.6
8	高校生	45	8.8
9	中学生 <small>(*)</small>	18	3.5
10	無職	72	14.1
11	その他	15	2.9
	無回答	3	0.6
	全体	510	100.0

(*)【2】平成28年度第2回3月より選択肢追加。

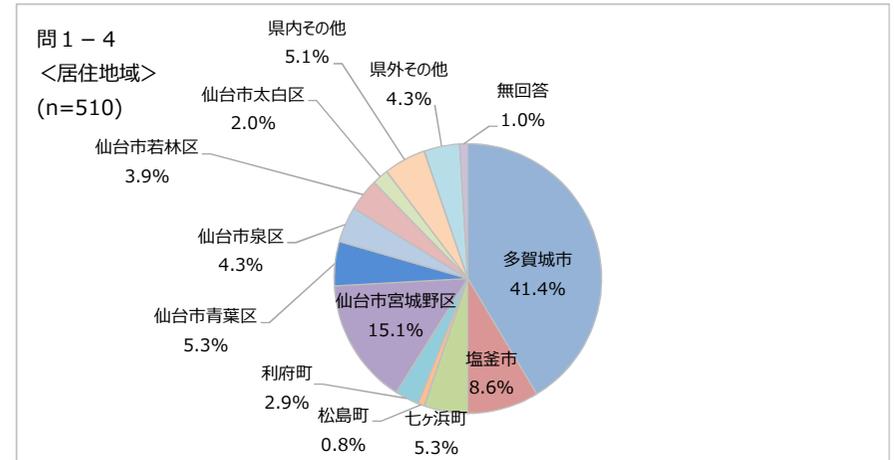
【5】平成30年度 第1回9月 n=548	
%	
	0.2
	26.1
	5.3
	12.0
	14.1
	7.8
	2.7
	12.2
	2.9
	14.2
	1.8
	0.5
	100.0



■ 回答者基本属性（居住地域）

問 1 - 4	<居住地域> 単一回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	多賀城市	211	41.4
2	塩釜市	44	8.6
3	七ヶ浜町	27	5.3
4	松島町	4	0.8
5	利府町	15	2.9
6	仙台市宮城野区	77	15.1
7	仙台市青葉区	27	5.3
8	仙台市泉区	22	4.3
9	仙台市若林区	20	3.9
10	仙台市太白区	10	2.0
11	県内その他	26	5.1
12	県外その他	22	4.3
	無回答	5	1.0
	全体	510	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=548	
%	
	41.2
	11.9
	6.8
	1.5
	3.8
	15.0
	3.3
	1.5
	2.2
	2.7
	7.1
	2.4
	0.7
	100.0

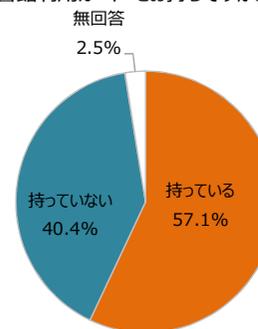


■ 図書館利用カード保有有無

問 2	あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	持っている	291	57.1
2	持っていない	206	40.4
	無回答	13	2.5
	全体	510	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=548
%
63.9
33.4
2.7
100.0

問 2
あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。
(n=510)

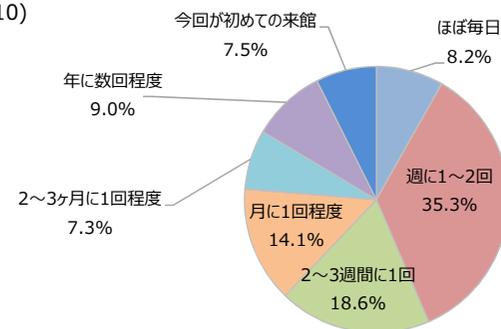


■ 利用頻度

問 3	あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	ほぼ毎日	42	8.2
2	週に1~2回	180	35.3
3	2~3週間に1回	95	18.6
4	月に1回程度	72	14.1
5	2~3ヶ月に1回程度	37	7.3
6	年に数回程度	46	9.0
7	今回が初めての来館	38	7.5
	無回答	-	-
	全体	510	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=548
%
12.0
32.1
23.9
15.1
5.1
5.7
5.3
0.7
100.0

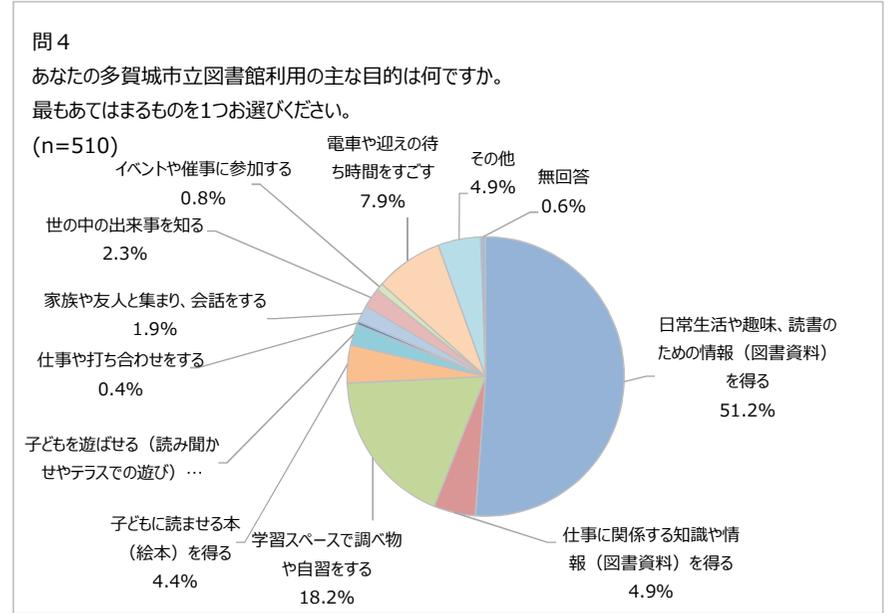
問 3
あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。
(n=510)



■ 利用目的

問 4	あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る (*2)	261	51.2
2	仕事に関する知識や情報（図書資料）を得る (*3)	25	4.9
3	学習スペースで調べ物や自習をする	93	18.2
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	22	4.4
5	子どもを遊ばせる（読み聞かせやテラスでの遊び） (*4)	13	2.5
6	司書に相談・調査依頼をする	0	0.0
7	仕事や打ち合わせをする	2	0.4
8	家族や友人と集まり、会話をする	10	1.9
9	世の中の出来事を知る	12	2.3
10	イベントや催事に参加する	4	0.8
11	電車や迎えの待ち時間を過ごす	40	7.9
12	その他	25	4.9
	無回答	3	0.6
	全体	510	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=548
%
53.0
5.4
22.3
5.0
1.5
0.0
0.3
2.0
1.3
0.6
5.4
2.8
0.4
100.0

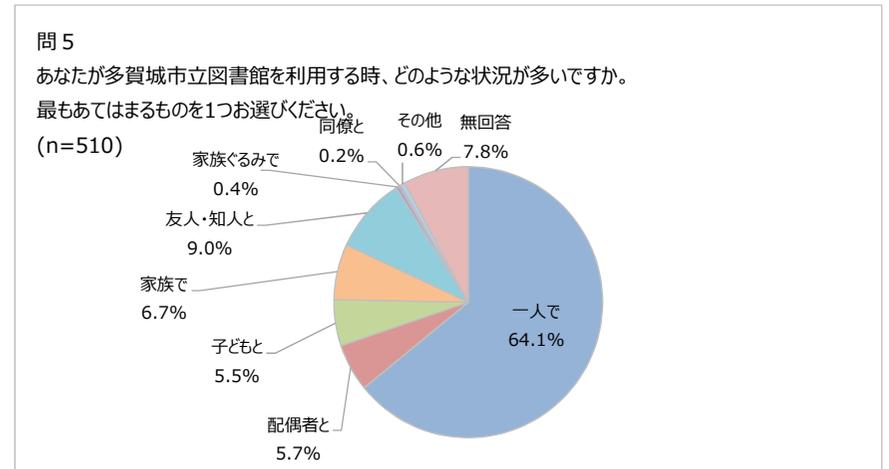


(*2) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。
 (*3) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。
 (*4) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「子どもを遊ばせる」で実施。

■ 利用時の同伴者

問 5	あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	一人で	327	64.1
2	配偶者と	29	5.7
3	子どもと	28	5.5
4	家族で	34	6.7
5	友人・知人と	46	9.0
6	家族ぐるみで	2	0.4
7	同僚と	1	0.2
8	その他	3	0.6
	無回答	40	7.8
	全体	510	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=548
%
68.6
5.1
7.8
5.5
7.3
0.7
0.2
0.0
4.7
100.0



■ 利用時の交通手段

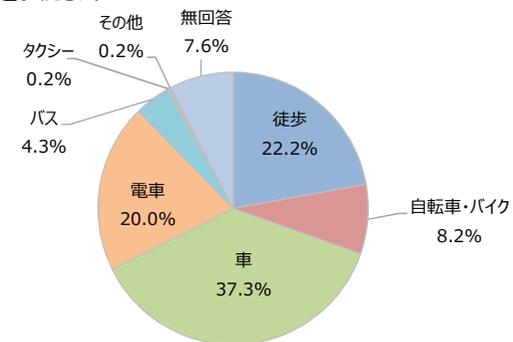
問 6	あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	徒歩	113	22.2
2	自転車・バイク	42	8.2
3	車	190	37.3
4	電車	102	20.0
5	バス	22	4.3
6	タクシー	1	0.2
7	その他	1	0.2
	無回答	39	7.6
	全体	510	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=548	
%	
	23.0
	8.9
	35.0
	24.1
	2.6
	0.2
	0.0
	6.2
	100.0

問 6

あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。

(n=510)



問 8	多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きて知ることが多いですか。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可) 複数回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	155	30.4
2	図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	86	16.9
3	多賀城市立図書館のホームページ	60	11.8
4	多賀城市立図書館のFacebook	14	2.7
5	多賀城市立図書館のスタッフ	7	1.4
6	市の広報誌「広報多賀城」	79	15.5
7	友人・知人・家族から	56	11.0
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	24	4.7
9	テレビ	10	2.0
10	新聞・雑誌	16	3.1
11	その他	5	1.0
12	特にない（情報を見聞きしない）	148	29.0
	無回答	36	7.1
	全体	510	100.0

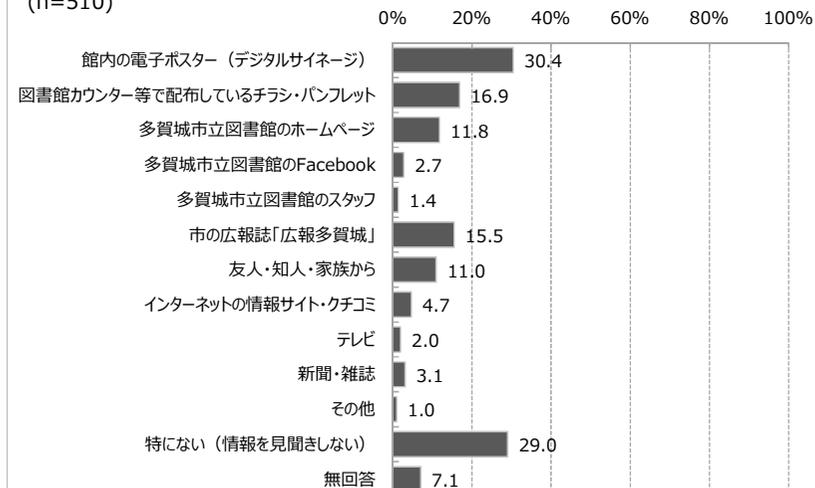
【5】平成30年度 第1回9月 n=548
%
33.8
15.1
13.0
1.5
1.5
11.5
12.0
4.2
1.5
2.6
0.4
24.6
7.8
100.0

問 8

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きて知ることが多いですか。

あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)

(n=510)

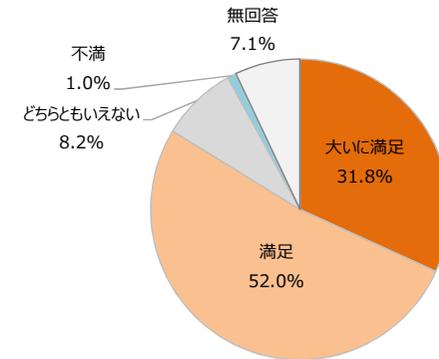


■ 総合満足度

問9	現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。 単一回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	大いに満足	162	31.8
2	満足	265	52.0
3	どちらともいえない	42	8.2
4	不満	5	1.0
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	36	7.1
	全体	510	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=548	
%	
	33.4
	50.4
	8.8
	1.3
	0.0
	6.2
	100.0

問9
現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。
(n=510)



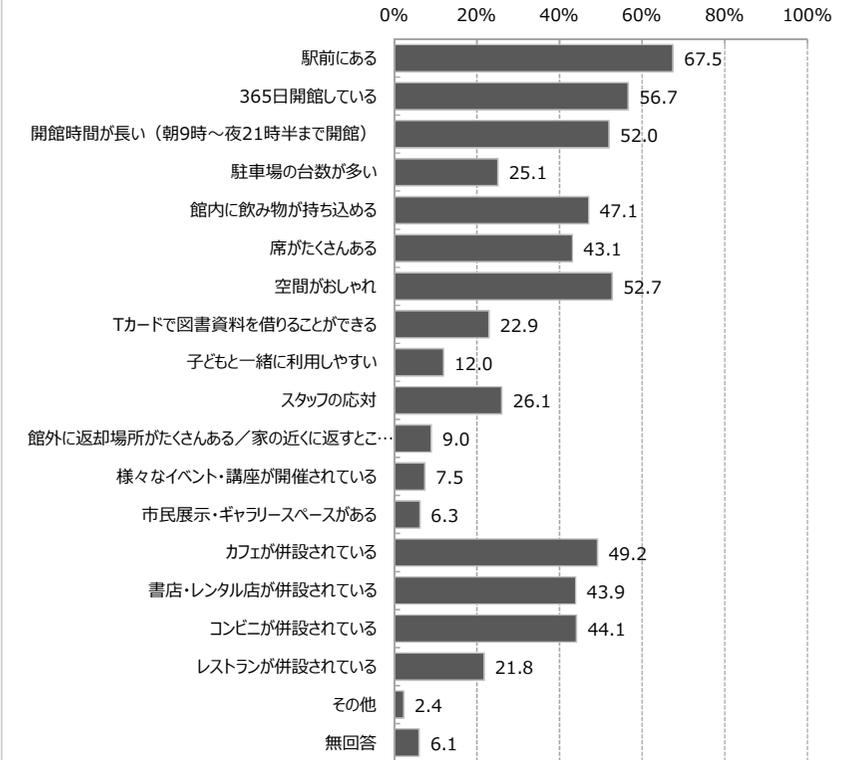
■ 価値を感じるポイント

問 1 1	多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	駅前にある	344	67.5
2	365日開館している	289	56.7
3	開館時間が長い(朝9時～夜21時半まで開館)	265	52.0
4	駐車場の台数が多い	128	25.1
5	館内に飲み物が持ち込める	240	47.1
6	席がたくさんある	220	43.1
7	空間がおしゃれ	269	52.7
8	Tカードで図書資料を借りることができる	117	22.9
9	子どもと一緒に利用しやすい	61	12.0
10	スタッフの対応	133	26.1
11	館外に返却場所がたくさんある/家の近くに返すところがある	46	9.0
12	様々なイベント・講座が開催されている	38	7.5
13	市民展示・ギャラリースペースがある	32	6.3
14	カフェが併設されている	251	49.2
15	書店・レンタル店が併設されている	224	43.9
16	コンビニが併設されている	225	44.1
17	レストランが併設されている	111	21.8
18	その他	12	2.4
	無回答	31	6.1
	全体	510	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=548
%
67.7
58.4
53.1
25.0
45.4
41.2
47.1
24.3
14.1
28.6
9.1
8.4
3.8
46.0
39.8
43.1
20.1
1.6
6.6
100.0

問 1 1

多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)
(n=510)



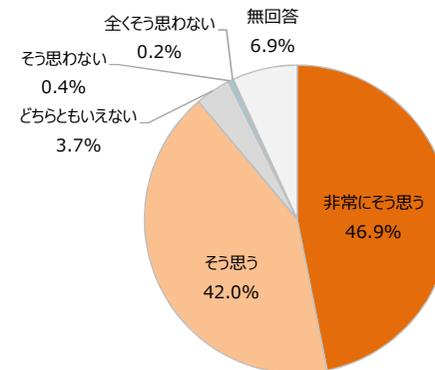
■ 推奨意向

問 1 3	あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(*7)	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
	単一回答		
1	非常にそう思う	239	46.9
2	そう思う	214	42.0
3	どちらともいえない	19	3.7
4	そう思わない	2	0.4
5	全くそう思わない	1	0.2
	無回答	35	6.9
	全体	510	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=548
%
43.4
46.0
3.6
0.4
0.0
6.6
100.0

(*7) 【5】平成30年度第1回9月より設問文修正。【4】平成29年度第2回3月までは「あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。」で実施。

問 1 3
あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。
(n=510)

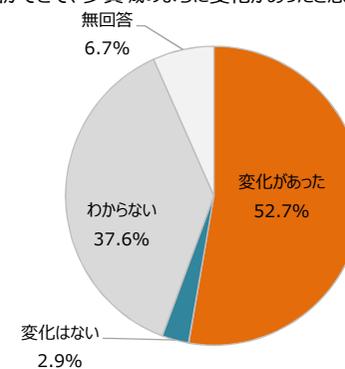


■ まちへの波及効果有無

問 1 4	新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
	単一回答		
1	変化があった	269	52.7
2	変化はない	15	2.9
3	わからない	192	37.6
	無回答	34	6.7
	全体	510	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=548
%
59.3
2.7
32.1
5.8
100.0

問 1 4
新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。
(n=510)



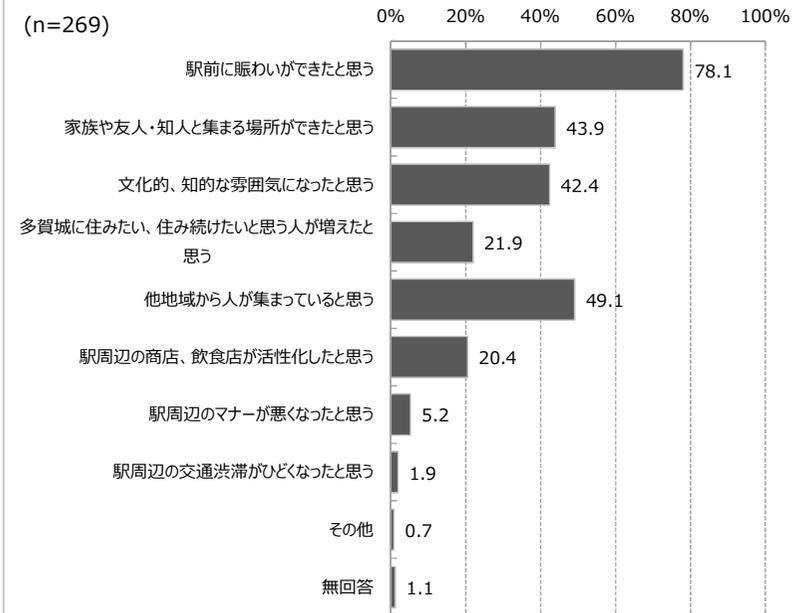
問 1 5	問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可) 複数回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	210	78.1
2	家族や友人・知人と集まる場所が増えたと思う (*8)	118	43.9
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	114	42.4
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	59	21.9
5	他地域から人が集まっていると思う	132	49.1
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	55	20.4
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	14	5.2
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5	1.9
9	その他	2	0.7
	無回答	3	1.1
	全体	269	100.0

(*8) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「家族や知人と集まる場所が増えたと思う」で実施。

【5】平成30年度 第1回9月 n=325
%
80.6
44.6
45.8
20.9
45.2
20.3
4.0
2.8
1.5
—
100.0

問 1 5

問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。
どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。
(複数回答可)
(n=269)



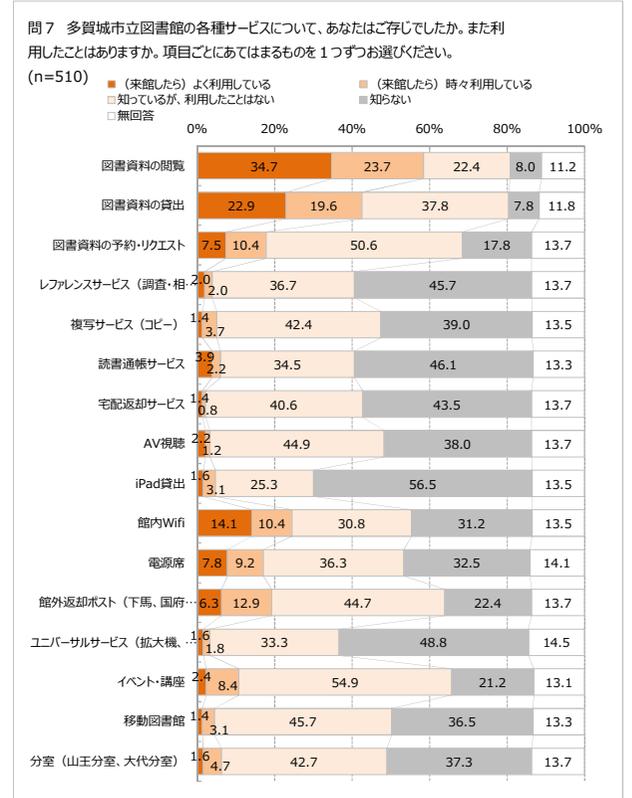
<アンケート調査の結果（単純集計）>

■サービス認知・利用

問7	多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。 単一回答	全体	1	2	3	4	無回答	【6】平成30年度 第2回3月 認知計
			(来館したら) よく利用している	(来館したら) 時々利用している (認知) (*6)	知っているが、利 用したことはない	知らない		
1	図書資料の閲覧	510	177	121	114	41	57	412
		100.0	34.7	23.7	22.4	8.0	11.2	80.8
2	図書資料の貸出	510	117	100	193	40	60	410
		100.0	22.9	19.6	37.8	7.8	11.8	80.4
3	図書資料の予約・リクエスト	510	38	53	258	91	70	349
		100.0	7.5	10.4	50.6	17.8	13.7	68.4
4	レファレンスサービス（調査・相談）	510	10	10	187	233	70	207
		100.0	2.0	2.0	36.7	45.7	13.7	40.6
5	複写サービス（コピー）	510	7	19	216	199	69	242
		100.0	1.4	3.7	42.4	39.0	13.5	47.5
6	読書通帳サービス	510	20	11	176	235	68	207
		100.0	3.9	2.2	34.5	46.1	13.3	40.6
7	宅配返却サービス	510	7	4	207	222	70	218
		100.0	1.4	0.8	40.6	43.5	13.7	42.7
8	AV視聴	510	11	6	229	194	70	246
		100.0	2.2	1.2	44.9	38.0	13.7	48.2
9	iPad貸出	510	8	16	129	288	69	153
		100.0	1.6	3.1	25.3	56.5	13.5	30.0
10	館内Wifi	510	72	53	157	159	69	282
		100.0	14.1	10.4	30.8	31.2	13.5	55.3
11	電源席	510	40	47	185	166	72	272
		100.0	7.8	9.2	36.3	32.5	14.1	53.3
12	館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）	510	32	66	228	114	70	326
		100.0	6.3	12.9	44.7	22.4	13.7	63.9
13	ユニバーサルサービス（拡大機、老眼鏡、筆談など）	510	8	9	170	249	74	187
		100.0	1.6	1.8	33.3	48.8	14.5	36.7
14	イベント・講座	510	12	43	280	108	67	335
		100.0	2.4	8.4	54.9	21.2	13.1	65.7
15	移動図書館車	510	7	16	233	186	68	256
		100.0	1.4	3.1	45.7	36.5	13.3	50.2
16	分室（山王分室、大代分室）	510	8	24	218	190	70	250
		100.0	1.6	4.7	42.7	37.3	13.7	49.0

(*5) 【2】平成28年度第2回9月より表頭選択誤修正。【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月は「複写サービス」で実施。
 (*6) 【2】平成28年度第2回9月より表頭選択誤修正。【1】平成28年度第1回9月は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。
 【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月の認知計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

【5】平成30年度 第1回9月 n=548 認知計
462
84.3
472
86.1
400
73.0
241
44.0
260
47.4
258
47.1
229
41.8
274
50.0
170
31.0
332
60.6
325
59.3
374
68.2
220
40.1
388
70.8
310
56.6
281
51.3

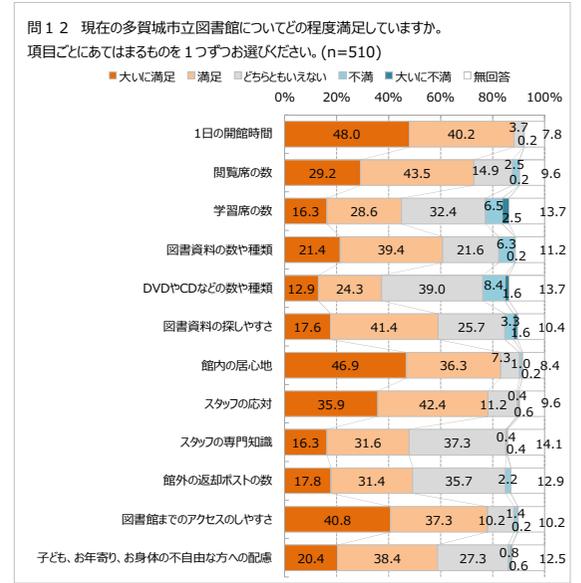


問 1 2	現在の多賀城市立図書館についての程度満足していますか。 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。	全体	1	2	3	4	5	無回答	【6】平成30年度 第2回3月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満		
	単一回答								
1	1日の開館時間	510 100.0	245 48.0	205 40.2	19 3.7	1 0.2	0 0.0	40 7.8	450 88.2
2	閲覧席の数	510 100.0	149 29.2	222 43.5	76 14.9	13 2.5	1 0.2	49 9.6	371 72.7
3	学習席の数	510 100.0	83 16.3	146 28.6	165 32.4	33 6.5	13 2.5	70 13.7	229 44.9
4	図書資料の数や種類	510 100.0	109 21.4	201 39.4	110 21.6	32 6.3	1 0.2	57 11.2	310 60.8
5	DVDやCDなどの数や種類	510 100.0	66 12.9	124 24.3	199 39.0	43 8.4	8 1.6	70 13.7	190 37.3
6	図書資料の探しやすさ	510 100.0	90 17.6	211 41.4	131 25.7	17 3.3	8 1.6	53 10.4	301 59.0
7	館内の居心地	510 100.0	239 46.9	185 36.3	37 7.3	5 1.0	1 0.2	43 8.4	424 83.1
8	スタッフの応対	510 100.0	183 35.9	216 42.4	57 11.2	2 0.4	3 0.6	49 9.6	399 78.2
9	スタッフの専門知識	510 100.0	83 16.3	161 31.6	190 37.3	2 0.4	2 0.4	72 14.1	244 47.8
10	館外の返却ポストの数	510 100.0	91 17.8	160 31.4	182 35.7	11 2.2	0 0.0	66 12.9	251 49.2
11	図書館までのアクセスのしやすさ	510 100.0	208 40.8	190 37.3	52 10.2	7 1.4	1 0.2	52 10.2	398 78.0
12	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	510 100.0	104 20.4	196 38.4	139 27.3	4 0.8	3 0.6	64 12.5	300 58.8

【5】平成30年度
第1回9月
n=548

満足度
(TOP2)

476
86.9
424
77.4
249
45.4
355
64.8
204
37.2
310
56.6
477
87.0
451
82.3
278
50.7
278
50.7
438
79.9
328
59.9



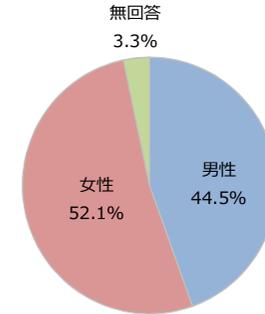
<アンケート調査の結果（単純集計）> ※多賀城市民ベース（n=211）

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> 単一回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	男性	94	44.5
2	女性	110	52.1
	無回答	7	3.3
	全体	211	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=226	
%	
	39.4
	53.1
	7.5
	100.0

問1-1
<性別>
(n=211)

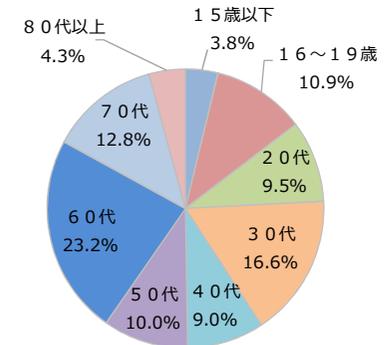


■回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢> 単一回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	15歳以下	8	3.8
2	16~19歳	23	10.9
3	20代	20	9.5
4	30代	35	16.6
5	40代	19	9.0
6	50代	21	10.0
7	60代	49	23.2
8	70代	27	12.8
9	80代以上	9	4.3
	無回答	-	-
	全体	211	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=226	
%	
	5.3
	13.7
	14.6
	11.9
	11.5
	11.5
	17.7
	12.4
	0.9
	0.4
	100.0

問1-2
<年齢>
(n=211)



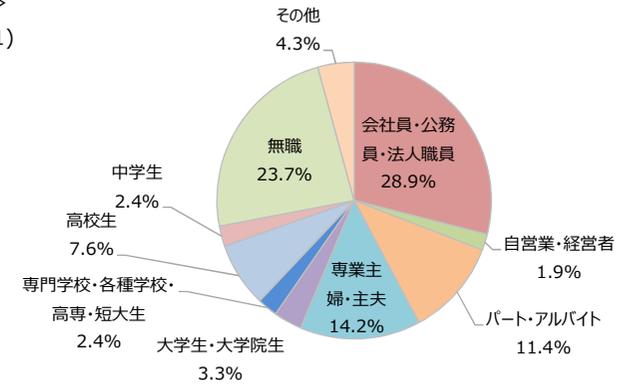
■ 回答者基本属性（職業）

問 1 - 3	<職業> 単一回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	農林漁業	0	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	61	28.9
3	自営業・経営者	4	1.9
4	パート・アルバイト	24	11.4
5	専業主婦・主夫	30	14.2
6	大学生・大学院生	7	3.3
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	5	2.4
8	高校生	16	7.6
9	中学生 <small>(*1)</small>	5	2.4
10	無職	50	23.7
11	その他	9	4.3
	無回答	-	-
	全体	211	100.0

(*1) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢追加。

【5】平成30年度 第1回9月 n=226
%
0.4
21.2
7.5
11.9
16.4
3.5
11.9
4.0
19.9
0.9
0.4
100.0

問 1 - 3
<職業>
(n=211)

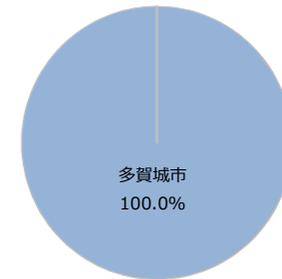


■ 回答者基本属性（居住地域）

問 1 - 4	<居住地域> 単一回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	多賀城市	211	100.0
2	塩釜市	0	0.0
3	七ヶ浜町	0	0.0
4	松島町	0	0.0
5	利府町	0	0.0
6	仙台市宮城野区	0	0.0
7	仙台市青葉区	0	0.0
8	仙台市泉区	0	0.0
9	仙台市若林区	0	0.0
10	仙台市太白区	0	0.0
11	県内その他	0	0.0
12	県外その他	0	0.0
	無回答	-	-
	全体	211	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=226
%
100.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
100.0

問 1 - 4
<居住地域>
(n=211)



■ 図書館利用カード保有有無

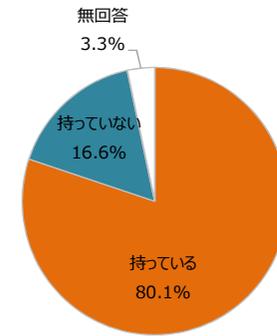
問 2	あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
	単一回答		
1	持っている	169	80.1
2	持っていない	35	16.6
	無回答	7	3.3
	全体	211	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=226	
%	
	77.4
	20.4
	2.2
	100.0

問 2

あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。

(n=211)



■ 利用頻度

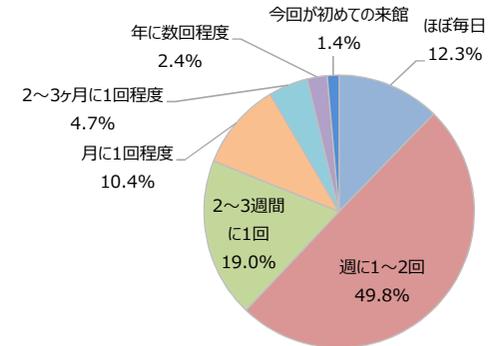
問 3	あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
	単一回答		
1	ほぼ毎日	26	12.3
2	週に1~2回	105	49.8
3	2~3週間に1回	40	19.0
4	月に1回程度	22	10.4
5	2~3ヶ月に1回程度	10	4.7
6	年に数回程度	5	2.4
7	今回が初めての来館	3	1.4
	無回答	-	-
	全体	211	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=226	
%	
	17.7
	40.7
	21.2
	12.8
	3.1
	2.2
	0.9
	1.3
	100.0

問 3

あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。

(n=211)



■ 利用目的

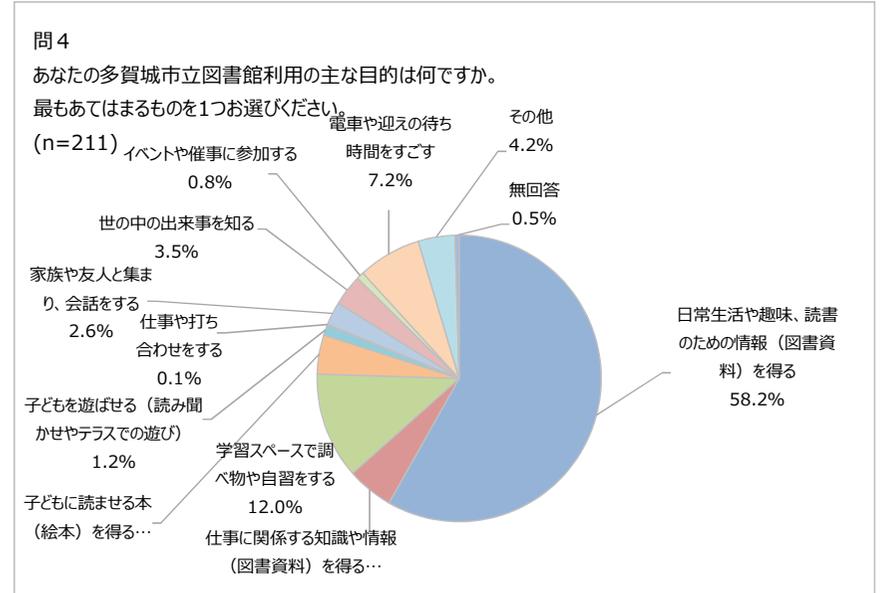
問 4	あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る (*2)	123	58.2
2	仕事に関する知識や情報（図書資料）を得る (*3)	11	5.3
3	学習スペースで調べ物や自習をする	25	12.0
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	9	4.4
5	子どもを遊ばせる（読み聞かせやテラスでの遊び） (*4)	3	1.2
6	司書に相談・調査依頼をする	0	0.0
7	仕事や打ち合わせをする	0	0.1
8	家族や友人と集まり、会話をする	6	2.6
9	世の中の出来事を知る	7	3.5
10	イベントや催事に参加する	2	0.8
11	電車や迎えの待ち時間を過ごす	15	7.2
12	その他	9	4.2
	無回答	1	0.5
	全体	211	100.0

(*2) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

(*3) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

(*4) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「子どもを遊ばせる」で実施。

【5】平成30年度 第1回9月 n=226
%
57.4
4.3
17.3
4.6
0.6
0.0
0.5
2.7
2.4
0.7
6.0
2.7
0.9
100.0



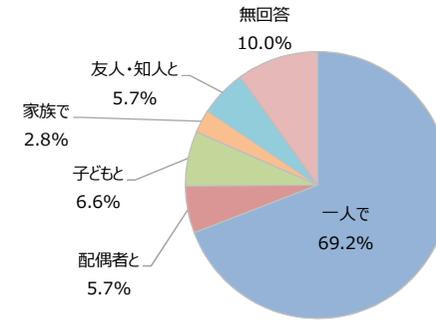
■ 利用時の同伴者

問 5	あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	一人で	146	69.2
2	配偶者と	12	5.7
3	子どもと	14	6.6
4	家族で	6	2.8
5	友人・知人と	12	5.7
6	家族ぐるみで	0	0.0
7	同僚と	0	0.0
8	その他	0	0.0
	無回答	21	10.0
	全体	211	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=226	
%	
	71.2
	3.5
	7.5
	3.1
	7.1
	0.9
	0.0
	0.0
	6.6
	100.0

問 5
あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。

(n=211)



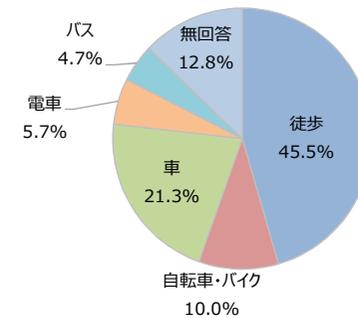
■ 利用時の交通手段

問 6	あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	徒歩	96	45.5
2	自転車・バイク	21	10.0
3	車	45	21.3
4	電車	12	5.7
5	バス	10	4.7
6	タクシー	0	0.0
7	その他	0	0.0
	無回答	27	12.8
	全体	211	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=226	
%	
	46.9
	14.2
	23.5
	5.8
	2.2
	0.0
	0.0
	7.5
	100.0

問 6
あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。

(n=211)



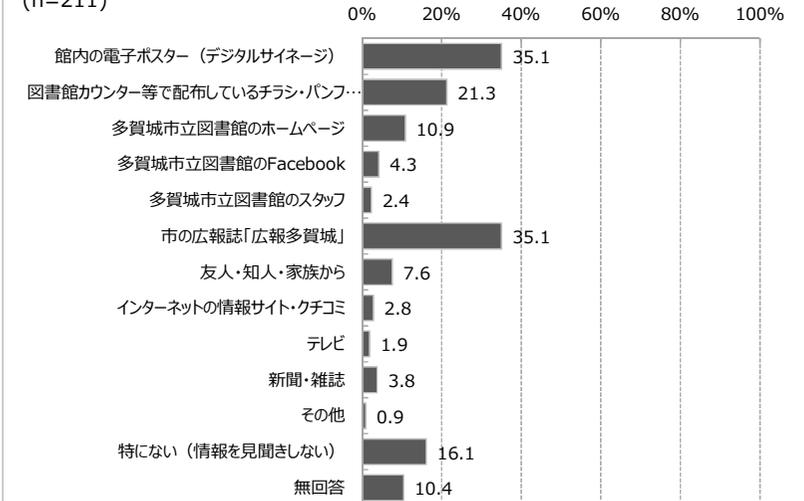
問 8	多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
	複数回答		
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	74	35.1
2	図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	45	21.3
3	多賀城市立図書館のホームページ	23	10.9
4	多賀城市立図書館のFacebook	9	4.3
5	多賀城市立図書館のスタッフ	5	2.4
6	市の広報誌「広報多賀城」	74	35.1
7	友人・知人・家族から	16	7.6
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	6	2.8
9	テレビ	4	1.9
10	新聞・雑誌	8	3.8
11	その他	2	0.9
12	特にない（情報を見聞きしない）	34	16.1
	無回答	22	10.4
	全体	211	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=226
%
39.8
14.6
8.8
1.8
2.7
25.2
12.4
2.7
3.1
0.4
16.4
11.5
100.0

問 8

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。
あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)

(n=211)

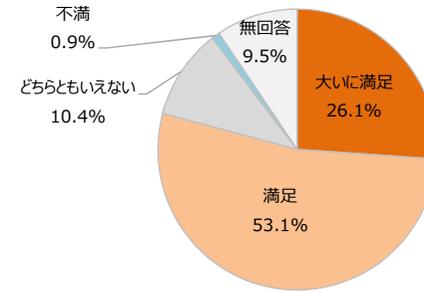


■ 総合満足度

問9	現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。 単一回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	大いに満足	55	26.1
2	満足	112	53.1
3	どちらともいえない	22	10.4
4	不満	2	0.9
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	20	9.5
	全体	211	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=226	
%	
	27.0
	54.4
	9.3
	2.2
	0.0
	7.1
	100.0

問9
現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。
(n=211)

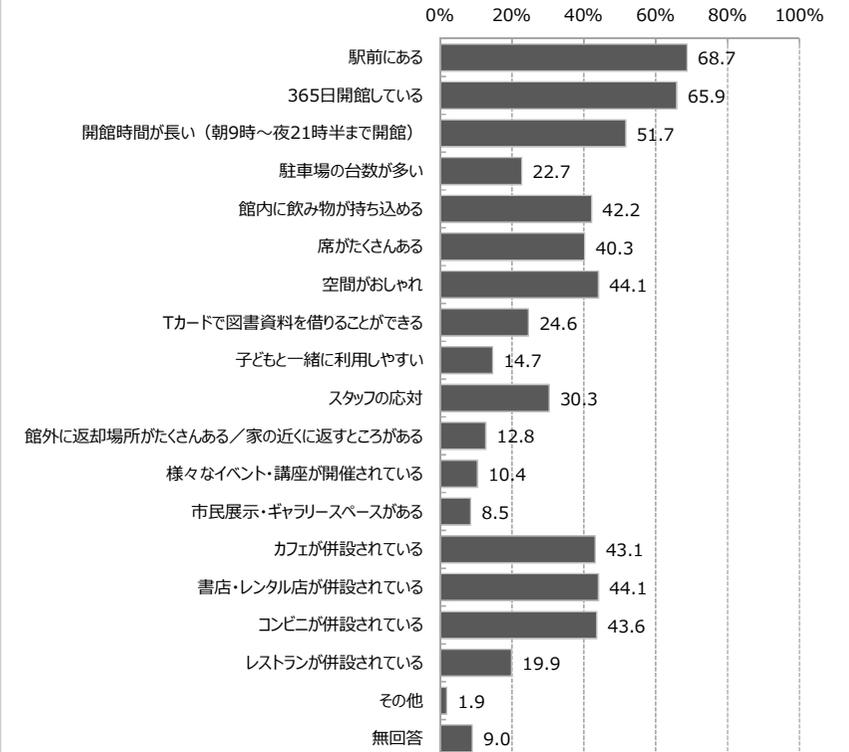


問11	多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可) 複数回答	[6]平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	駅前にある	145	68.7
2	365日開館している	139	65.9
3	開館時間が長い(朝9時～夜21時半まで開館)	109	51.7
4	駐車場の台数が多い	48	22.7
5	館内に飲み物が持ち込める	89	42.2
6	席がたくさんある	85	40.3
7	空間がおしゃれ	93	44.1
8	Tカードで図書資料を借りることができる	52	24.6
9	子どもと一緒に利用しやすい	31	14.7
10	スタッフの対応	64	30.3
11	館外に返却場所がたくさんある/家の近くに返すところがある	27	12.8
12	様々なイベント・講座が開催されている	22	10.4
13	市民展示・ギャラリースペースがある	18	8.5
14	カフェが併設されている	91	43.1
15	書店・レンタル店が併設されている	93	44.1
16	コンビニが併設されている	92	43.6
17	レストランが併設されている	42	19.9
18	その他	4	1.9
	無回答	19	9.0
	全体	211	100.0

[5]平成30年度 第1回9月 n=226	
%	69.9
	60.6
	54.4
	20.4
	42.5
	34.5
	45.1
	28.8
	13.7
	29.6
	15.0
	10.6
	4.9
	42.0
	40.7
	42.0
	20.8
	0.9
	8.0
	100.0

問11

多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)
(n=211)



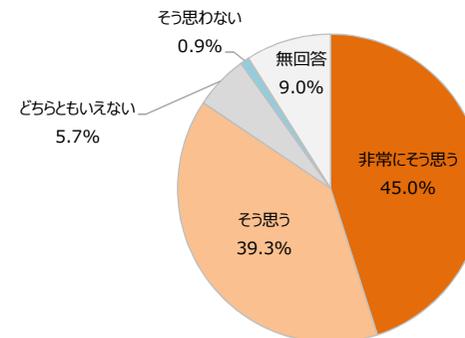
■ 推奨意向

問 1 3	あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(*7)	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	非常にそう思う	95	45.0
2	そう思う	83	39.3
3	どちらともいえない	12	5.7
4	そう思わない	2	0.9
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	19	9.0
	全体	211	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=226
%
37.2
49.1
4.0
0.4
0.0
9.3
100.0

(*7) 【5】平成30年度第1回9月より設問文修正。【4】平成29年度第2回3月までは「あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。」で実施。

問 1 3
あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。
(n=211)

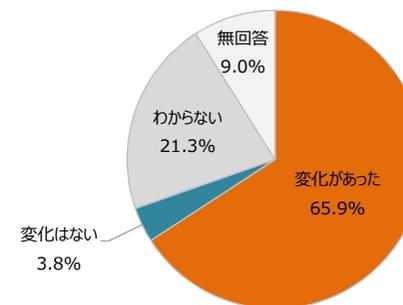


■ まちへの波及効果有無

問 1 4	新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	変化があった	139	65.9
2	変化はない	8	3.8
3	わからない	45	21.3
	無回答	19	9.0
	全体	211	100.0

【5】平成30年度 第1回9月 n=226
%
69.5
4.0
19.0
7.5
100.0

問 1 4
新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。
(n=211)



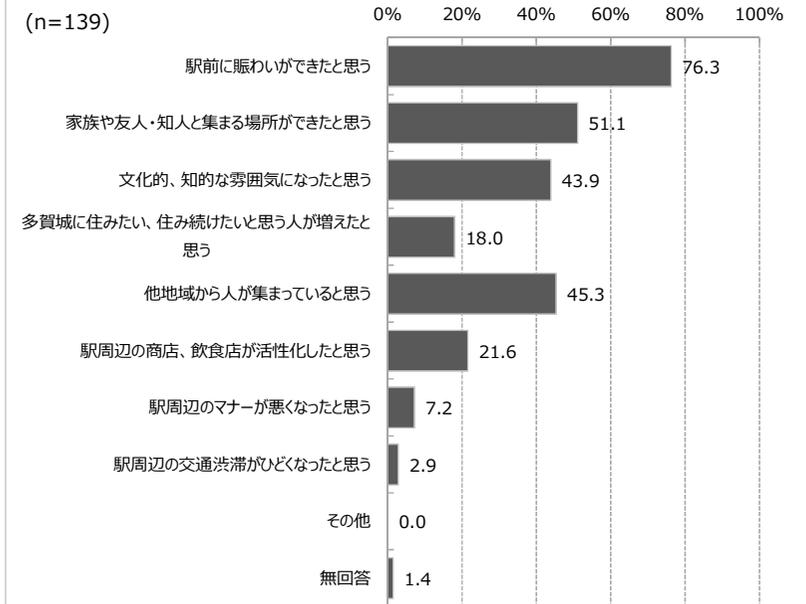
問 1 5	問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可) 複数回答	【6】平成30年度 第2回3月	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	106	76.3
2	家族や友人・知人と集まる場所ができたと思う ^(*8)	71	51.1
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	61	43.9
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思	25	18.0
5	他地域から人が集まっていると思う	63	45.3
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	30	21.6
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	10	7.2
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4	2.9
9	その他	0	0.0
	無回答	2	1.4
	全体	139	100.0

(*8) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「家族や知人と集まる場所ができたと思う」で実施。

【5】平成30年度 第1回9月 n=157
%
82.8
48.4
42.7
19.7
45.9
24.2
5.1
5.1
2.5
-
100.0

問 1 5

問 1 4 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。
どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。
(複数回答可)



<アンケート調査の結果（単純集計）> ※多賀城市民ベース（n=211）

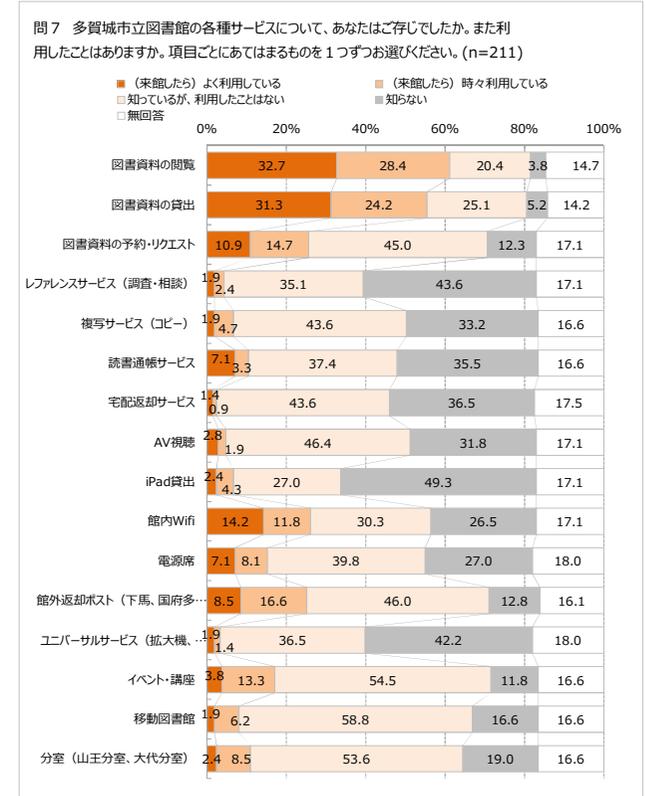
■サービス認知・利用

問7	多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたのご存じでしたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。 単一回答	全体	1	2	3	4	無回答	【6】平成30年度 第2回3月 認知計
			(来館したら) よく利用している	(来館したら) 時々利用している (認知) (*6)	知っているが、利 用したことはない	知らない		
1	図書資料の閲覧	211	69	60	43	8	31	172
		100.0	32.7	28.4	20.4	3.8	14.7	81.5
2	図書資料の貸出	211	66	51	53	11	30	170
		100.0	31.3	24.2	25.1	5.2	14.2	80.6
3	図書資料の予約・リクエスト	211	23	31	95	26	36	149
		100.0	10.9	14.7	45.0	12.3	17.1	70.6
4	レファレンスサービス（調査・相談）	211	4	5	74	92	36	83
		100.0	1.9	2.4	35.1	43.6	17.1	39.3
5	複写サービス（コピー）	211	4	10	92	70	35	106
		100.0	1.9	4.7	43.6	33.2	16.6	50.2
6	読書通帳サービス	211	15	7	79	75	35	101
		100.0	7.1	3.3	37.4	35.5	16.6	47.9
7	宅配返却サービス	211	3	2	92	77	37	97
		100.0	1.4	0.9	43.6	36.5	17.5	46.0
8	AV視聴	211	6	4	98	67	36	108
		100.0	2.8	1.9	46.4	31.8	17.1	51.2
9	iPad貸出	211	5	9	57	104	36	71
		100.0	2.4	4.3	27.0	49.3	17.1	33.6
10	館内Wifi	211	30	25	64	56	36	119
		100.0	14.2	11.8	30.3	26.5	17.1	56.4
11	電源席	211	15	17	84	57	38	116
		100.0	7.1	8.1	39.8	27.0	18.0	55.0
12	館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど）	211	18	35	97	27	34	150
		100.0	8.5	16.6	46.0	12.8	16.1	71.1
13	ユニバーサルサービス（拡大機、老眼鏡、筆談など）	211	4	3	77	89	38	84
		100.0	1.9	1.4	36.5	42.2	18.0	39.8
14	イベント・講座	211	8	28	115	25	35	151
		100.0	3.8	13.3	54.5	11.8	16.6	71.6
15	移動図書館車	211	4	13	124	35	35	141
		100.0	1.9	6.2	58.8	16.6	16.6	66.8
16	分室（山王分室、大代分室）	211	5	18	113	40	35	136
		100.0	2.4	8.5	53.6	19.0	16.6	64.5

(*5) 【2】平成28年度第2回3月より表側選択誤修正。【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月は「複写サービス」で実施。
 (*6) 【2】平成28年度第2回3月より表側選択誤修正。【1】平成28年度第1回9月は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。
 【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月の認知計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

【5】平成30年度
第1回9月
n=226
認知計

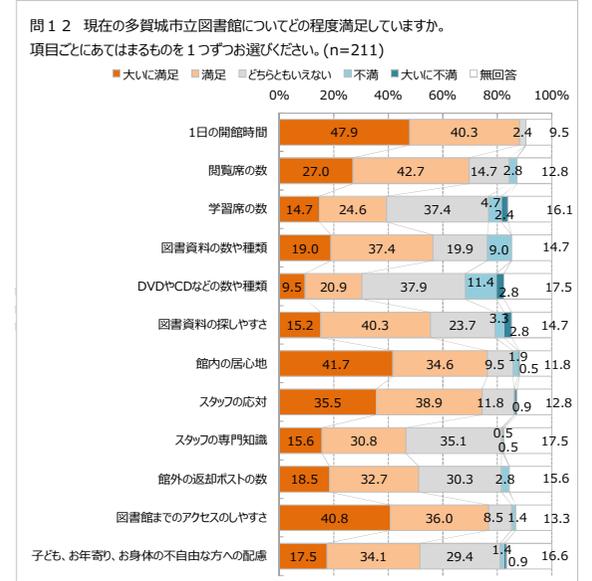
193
85.4
191
84.5
167
73.9
96
42.5
108
47.8
120
53.1
95
42.0
108
47.8
75
33.2
142
62.8
137
60.6
168
74.3
90
39.8
167
73.9
160
70.8
144
63.7



■個別満足度

問 1 2	現在の多賀城市立図書館についての程度満足していますか。 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。	全体	1	2	3	4	5	無回答	【6】平成30年度 第2回3月 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満		
	単一回答								
1	1日の開館時間	211 100.0	101 47.9	85 40.3	5 2.4	0 0.0	0 0.0	20 9.5	186 88.2
2	閲覧席の数	211 100.0	57 27.0	90 42.7	31 14.7	6 2.8	0 0.0	27 12.8	147 69.7
3	学習席の数	211 100.0	31 14.7	52 24.6	79 37.4	10 4.7	5 2.4	34 16.1	83 39.3
4	図書資料の数や種類	211 100.0	40 19.0	79 37.4	42 19.9	19 9.0	0 0.0	31 14.7	119 56.4
5	DVDやCDなどの数や種類	211 100.0	20 9.5	44 20.9	80 37.9	24 11.4	6 2.8	37 17.5	64 30.3
6	図書資料の探しやすさ	211 100.0	32 15.2	85 40.3	50 23.7	7 3.3	6 2.8	31 14.7	117 55.5
7	館内の居心地	211 100.0	88 41.7	73 34.6	20 9.5	4 1.9	1 0.5	25 11.8	161 76.3
8	スタッフの応対	211 100.0	75 35.5	82 38.9	25 11.8	0 0.0	2 0.9	27 12.8	157 74.4
9	スタッフの専門知識	211 100.0	33 15.6	65 30.8	74 35.1	1 0.5	1 0.5	37 17.5	98 46.4
10	館外の返却ポストの数	211 100.0	39 18.5	69 32.7	64 30.3	6 2.8	0 0.0	33 15.6	108 51.2
11	図書館までのアクセスのしやすさ	211 100.0	86 40.8	76 36.0	18 8.5	3 1.4	0 0.0	28 13.3	162 76.8
12	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	211 100.0	37 17.5	72 34.1	62 29.4	3 1.4	2 0.9	35 16.6	109 51.7

満足度 (TOP2)
194
85.8
172
76.1
85
37.6
128
56.6
79
35.0
117
51.8
196
86.7
183
81.0
112
49.6
125
55.3
180
79.6
118
52.2



<職業>
問1-3_10 その他

受験生(浪人生)

個人事業

シルバー会員

小学生

小学校

小学生

保育士

サービス業

団体職員

主婦

<居住地域>

問1-4_11 県内その他

石巻

名取市

名取市

大崎市

大崎市

石巻

富谷市

大崎市

石巻

美里町

名取市

石巻市

石巻市

石巻

大崎市古川

名取

美里町

富谷市

黒川郡大和町

美里町

名取

東松島市

川崎町

富谷市

<居住地域>
問1-4_12 県外その他

山形
和歌山県
山梨県
山形
盛岡市
盛岡市
神奈川
北海道札幌市
栃木県鹿沼市
京都市
山梨
千葉県市川市
山形県
南相馬市
福島
京都市内
福島県国見町

あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。
問4_12 その他

アルバイト

きれいだと言ったので

キレイと聞いていたので見学に

コーヒーと読書

原稿執筆

仕事が早く終わるので読書のため

しらべ物が有る時

ひまつぶし

出かけたついでに来ました

勉強

スタバで一人お茶

1人になりたいときのいやしの場所

仕事の勉強など

空間が好き。

近くに食事に来たので、寄ってみました。

読書

静かに一人読みたい本を読む

娘が利用するので車に乗ってきて興味のある本を読む

喫茶利用、読書

因縁を晴らす

あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。

問5_8 その他

彼女

あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。
問6_7 その他5

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。
問8_11 その他

学校

館内放送

大学の授業

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】
とてもきれいでシックな雰囲気が好き。	01.大いに満足
本もあって静か	01.大いに満足
かいてきな空間	01.大いに満足
とても大きく、開放感があって、いろいろな本がある	01.大いに満足
友達と一緒に落ち着くことができるから。	01.大いに満足
学習席を利用させていただいていますが、3階はとても静かで勉強しやすい環境だから。	01.大いに満足
キレイで学習もしやすい。	01.大いに満足
家から遠くない場所に資料の数が多し図書館ができたため。	01.大いに満足
設備が良い	01.大いに満足
・館内がとても綺麗でトイレまでも清潔感があるのでとても安心できる	01.大いに満足
・温度がちょうどいい	01.大いに満足
学習と読書に集中して取り組めるから。	01.大いに満足
とてもきれいで	01.大いに満足
本が読み放題だから	01.大いに満足
因縁が積もっているから	01.大いに満足
自宅から、自転車で行ける距離で、開館時間が一番長く、調べ物の際に利用する辞書などの本が沢山あり学習に最適な空間だからです	01.大いに満足
利用しやすいのでいい。子どもを遊ばせるのでいい。	01.大いに満足
書物の数も豊富で館内もとてもきれいで落ち着いて読書を楽しむことができます。館外返却ポスト等があるのもとても助かります。	01.大いに満足
学習に最適な空間だと思うから	01.大いに満足
県内で一番多分。	01.大いに満足
蔵書数が多く図書館内の雰囲気も良く頻りに利用させていただいております。本を読むスペース(席)が離れていることが多く“個人空間”のようにリラックスできるところが快適であると感じます。	01.大いに満足
スタバ、ツタヤなどよく利用するお店が入っている。また、コーヒーを楽しみながら読書ができる。	01.大いに満足
とても落ち着いた雰囲気であること。ソファ等によりリラックスできる。コーヒーが飲める。	01.大いに満足
色々なものが複合して便利	01.大いに満足
知人やテレビできれいと聞いていたが、予想を超えていた。また足を運ぶ価値があると思う。遅くまで開いているのも良い。	01.大いに満足
大学の講義で、非常にきれいな図書館であるとのことだったので見学に伺ったが期待以上に美しく、かつ利便性にも富んでいて素晴らしい図書館であると感じた。	01.大いに満足
学習環境も良く、カフェ等息抜き施設も充実しているため	01.大いに満足
非常に本の種類が豊富	01.大いに満足
初めての来館ですが、キレイでカフェもあり落ち着けそうです。夜も遅くまで開いているみたいで、待ち合わせ等の時間をゆったりすごせそうです。遅くまで職員の方は大変だと思いますが	01.大いに満足
一年を通して開館している。駅の近くで立地上便利	01.大いに満足
環境がとてもよく、館内でコーヒーが楽しめる。集中しやすい等	01.大いに満足
図書が豊富。大人も子どもも楽しめるスペースがあってランチもできて一日中いられる。	01.大いに満足
毎日おそい時間までやっていること。	01.大いに満足
快適。	01.大いに満足
落ち着いたふんいきで本が読める。	01.大いに満足
本の種類が豊富。	01.大いに満足
ゆったり閲覧できるし、本の種類も多い	01.大いに満足
くつろげるスペースが多い	01.大いに満足
図書館と鳶屋と両方の本が読める。本を読めるスペースがある。	01.大いに満足
スタッフがよい 店がキレイ	01.大いに満足
利用しやすい場所、快適な内容	01.大いに満足
快適である。	01.大いに満足
通常の図書館は月曜日なのに休みがない。	01.大いに満足
本の数、インテリア、スタッフ全て素晴らしいと思います。また企画力もあります。	01.大いに満足
本が充実している。読書スペースが充分ある。	01.大いに満足
空いているイスが多数ある。	01.大いに満足
静かです。	01.大いに満足
ゆっくりできる	01.大いに満足
スタッフの応対良い。コーヒーが飲める。	01.大いに満足
TUTAYA管理となり使い勝手良く、館内施設、イベントも行き届いている。	01.大いに満足
旧図書館より近代的ですとよいと思う。人も前の6〜7倍多くなったと思ひ、よかった。	01.大いに満足
開館時間が長い。静かである。無休である。	01.大いに満足
立地条件 良、年中無休 特に素晴らしい、利用時間 良	01.大いに満足
学習スペースが広くて静かなため集中できる。コンビニや本屋、カフェがあるのが便利。	01.大いに満足
広くてキレイだから。	01.大いに満足
きれいだから	01.大いに満足
集中して学習ができるから。	01.大いに満足
キレイ	01.大いに満足
きれい	01.大いに満足
いろいろなお店が入っているので1日中いても飽きないから	01.大いに満足
ゆっくり勉強できるから	01.大いに満足
座席も多いので座れないことが全くなく大変助かります。	01.大いに満足
事前に本がどこにあるのかHPから検索でき、すぐ本棚を見つけれられるのがとても良い。	01.大いに満足
広くて静か。とてもおちつく。リラックスできる。	01.大いに満足
本の量、雰囲気が使いやすいから	01.大いに満足
施設がきれい。本が充実している	01.大いに満足
キレイで雰囲気がいい	01.大いに満足
空間がすてき	01.大いに満足
本が充実して自分の興味、関心に合ったものを選べる。	01.大いに満足
館内が木目調でライトも温かみがあり落ちつける。雰囲気が良い。	01.大いに満足
本をたくさん読めるし、ソファ一席もあり長居できる。	01.大いに満足
たまにない本があるが、だいたいそろっているため	01.大いに満足
・子どもをあそばせられる	
・スタバがある	01.大いに満足
・キレイでオシャレ	01.大いに満足
・トイレもキレイでたくさんある	01.大いに満足
居心地がよく、職員の方も丁寧に丁寧に対応してくださるため。	01.大いに満足

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
きれいで静か	01.大いに満足
本の種類が多く、気になる本がたくさんで毎回楽しい。カフェが併設されているのも◎	01.大いに満足
ふいんきがとてもよい。今日がはじめての利用であるがうけいれてくれる感じがした。本も多くてうれしい	01.大いに満足
静かで、居心地良い！	01.大いに満足
初めて来ましたが、とても居心地の良いところだと感じました。	01.大いに満足
きれいで、広い、スタバ、本屋さん、ふわふわのイスがある、京都にはこんないい図書館はどこを探してもないです！	01.大いに満足
こんなにキレイで蔵書数や展示の仕方に工夫がある図書館を見ることがない。自分の住む地域にあったら毎日行っていたと思う。今日本を借りることができなくて(地域的に)とても残念！	01.大いに満足
落ち着いた空間でリラックスできる。	01.大いに満足
広くてきれいで使いやすい。	01.大いに満足
興味のある本がたくさんある。	01.大いに満足
インターネットでの予約や本を探せるのが便利	
キレイですごくしやすい。本をよみやすい。学習スペースではないところで勉強している方へこまめに声がけしている所をみかけると、ありがたいと思います。	01.大いに満足
いろいろな種類の本があり、借りるだけでなくゆったり本を読んで過ごすこともできて良い。本を読むようになりました。	01.大いに満足
探しているテーマのものが複数置いてあり比較しやすい。内装が好き。	01.大いに満足
空調がよいのかあたたかいし過ごしてリラックスできる。(流れている音響もよい)	01.大いに満足
とても居心地のよい空間です	01.大いに満足
キレイでイスもすわりこちがよく、子育ての息抜きにホッとできるのですきです	01.大いに満足
オシャレですし、コーヒーを飲みながら読書できるのは良いです。	01.大いに満足
学校帰りに気軽に寄れる(本を読む・読まないにしろ)	01.大いに満足
好きな本をゆっくり見たり、読んだりでき、お茶をしたい時にもすぐに出ることが出来るから。	01.大いに満足
ゆったり寛げる。コーヒーと本が楽しめる。	01.大いに満足
とてもきれいで静かでコーヒーも飲めるし本も沢山あって良い	01.大いに満足
ゆったりとした造りで蔵書が見やすく、来るたびワクワクします。なかなか来られませんが、利用中はとても楽しいです。	01.大いに満足
各々においてあるイスやインテリアの雰囲気がよく心地よいです。	01.大いに満足
落ち着いた空間であること。コーヒーが飲めること。テーブルや席が多いこと。	01.大いに満足
ソファが座りやすい	01.大いに満足
資料が多い。飲み物が飲める。	01.大いに満足
先ほど年配の方が大声で電話で会話していて、しばしガマンしていたが、係員の方が年配の方に電話をしているのを注意してくれて良かったです。なかなかうるさいと注意を言えないです。やはり図書館は静かな方が本に集中して読めるのでよいです。コーヒーも中で飲めることもすばらしいです。	01.大いに満足
開放的、利用しやすい、空間がオシャレ	01.大いに満足
読みたい本が充実	01.大いに満足
今日初めて来たのですが、またぜひ来たいです。	01.大いに満足
居心地が良いと思います	01.大いに満足
明るくて使いやすい。子どもからお年寄りの方までいて、ほっとする。	01.大いに満足
立地が便利で、長居したくなる雰囲気がいい！！	01.大いに満足
新しく、きれいで、明るい、静か、本の種類が多い	01.大いに満足
本の選択や配置、空間の作り方、スタバとつたやとのコラボレーションの全てが気に入っています。働いている方もとても感じ良くて、又来たくなる図書館です。	01.大いに満足
家が近いので利用しやすい	
きれいで落ち着く、本の種類がたくさんある	01.大いに満足
イスやテーブルがオシャレで座りごちも良く、おちついてリラックスして本を楽しめる。本を読みながらコーヒーも楽しめる。イベントが楽しめる。	01.大いに満足
明るいので本が読みやすい。利便性が良い。	01.大いに満足
接客が良い。音楽が良い。フニキが良い。	01.大いに満足
リラックスして本を読める 館内のBGMもOK！ 大切な空間です	01.大いに満足
何度来ても楽しい	01.大いに満足
蔵書が充実している。	01.大いに満足
駅から近い。	01.大いに満足
静かである事。蔵書が多い事	01.大いに満足
館内の雰囲気やスタッフの皆さまの対応、照明もgood。	01.大いに満足
特に3F学習室は静かで勉強しやすい。	01.大いに満足
近所であり、通いやすい。	01.大いに満足
講座がある。読みたい本を探してくれる。スタッフがこちらからの希望に沿って親切である。	01.大いに満足
蔵書の豊富さはもちろんのこと居心地が抜群	01.大いに満足
スタッフの方々とても素晴らしい対応をして下さる	
他の図書館にない空間でとてもステキです。特にお気に入りのソファにくつろぎ読書をしたりコーヒーをいただきリフレッシュ出来る	01.大いに満足
蔵書のラインナップ、館内の雰囲気	01.大いに満足
居心地が良い	01.大いに満足
居心地の良さ 静かさ 照明の配慮	01.大いに満足
書籍の多さ 設備機器の立派さ、トイレ特に良い	01.大いに満足
Wifiの通信速度がもう少し早くなってほしい	02.満足
落ち着いてるから	02.満足
落ち着けて長時間過ごせる。	02.満足
読みたい本が無いときがあるため。	02.満足
大学受験や高校受験、またはテスト勉強で勉強スペースを利用しているのですが席がまったく足りず、勉強できない事の方が多いです。また、本を図書館で読む人よりも、勉強しに来る人が多い様です。だから読書スペースががら空きです。もうすこしそこを考えてほしいです。	02.満足
勉強がはかどるから。	02.満足
・本の種類が多い	02.満足
・静かな環境	02.満足
自習スペースがあるから	02.満足
館内にいると学習が捗るため	02.満足
勉強から趣味まで幅広く利用できるから。	02.満足
新しくきれいだから。	02.満足
集中して勉強ができる。	02.満足
自習の席も多く、勉強にむいているから	02.満足

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
べんきょーしながらたべものたべたい。	02.満足
集中しやすい	02.満足
過ごしやすい館内だから	02.満足
本やDVD等子供の好む本が多い。	02.満足
キレイだから。ただし、椅子が置いてあるのに暗い箇所があり本がよみづらい。(郷土コーナーの前)	02.満足
利用したい資料がいつでもあるから(資料が豊富)	02.満足
学習スペースが充実している。	02.満足
環境が良い	02.満足
キレイで利用しやすい。駅から近いのも来やすい。	02.満足
館内の雰囲気が良いため	02.満足
館内は静かでよいが、お弁当などの飲食スペースが少ないのが残念	02.満足
施設設備が充実している	02.満足
おしゃれだから。	02.満足
建築の資料、卒制に参考になったから	02.満足
学習席が整っていると同時に、カフェ等の息抜きの施設も併設しており、満足です。	02.満足
近所の図書館では飲食をしながら本を読むことはできないので。読書通帳もすき。	02.満足
立地	02.満足
駅前にあって、少しの時間でも利用できる所。	02.満足
Wi-fiの電波をもう少し強くしてほしい。	02.満足
新書の取り扱いを増やしてほしい	02.満足
夜間も開館している。駐車場がある(2H無料)	02.満足
いつも静かでキレイだから。日曜に利用するが、よく混んでいる。	02.満足
分野ごとに本が分けられていて探しやすい	02.満足
清潔感と落ち着きがある	02.満足
多くの本がありスタイリッシュでまた来たくります。ソファ席がさらに多いといいです。	02.満足
利用者のマナーがよく、落ち着いて利用できる。従業員の態度もよいため。	02.満足
おしゃれでゆっくり過ごせる。	02.満足
学習が主で使っていて、席でスマホをいじっている人がいるときは(学習していません)注意してくれたりしていて、ルールがちゃんとしていてよい	02.満足
館内がキレイで落ち着ける。	02.満足
1人で落ちついて座る場所を見つけやすい。	02.満足
WiFiが利用できるから。	02.満足
2月、学習スペースが満員のため使えないことがあった。このような時は一時的に2階の席も開放していただけると助かります。	02.満足
夜間、高校生がたむろしているのが気になる。近くの高校では図書館周辺の治安が悪いと生徒に言っているらしい。	02.満足
広くていろいろな場所に椅子がある。本の種類が豊富。	02.満足
設備がととのっている	02.満足
落ち着いて館内を見ることができる。本を探しやすい。	02.満足
いすの高さが少し高い	02.満足
他市の図書館と比しても、すべて一定のレベル以上にあると思うから。	02.満足
365日毎日やっているの。	02.満足
興味のある図書が充実している	02.満足
駅に近くて便利。空間がいい。	02.満足
ためになる。	02.満足
閉館時間が遅い	02.満足
ソファの良さ ゆっくり読書が可能	02.満足
広々としていて落ち着くことが出来る。色々な本があり、自由に手にする事が出来た。	02.満足
館内の照明が他の図書館より暗めに感じる。	02.満足
年中休みがなく(休館日)、気軽に駐車場が2Hまで無料なのでいつでもこれる。	02.満足
いろんなジャンルの本が多数ある。	02.満足
ゆったりと読書出来るスペースが確保されている	02.満足
コーヒーを飲み静かに読書出来る。	02.満足
問11の回答通り 魅力があるから	02.満足
静かで開放的	02.満足
室内でお弁当をつかうことができたらと、これから春なので外で。冬の外はづらい	02.満足
広くて、きれい。	02.満足
比較的静か	02.満足
経費とのかねあいで、どうなのかわからないが不満はないので	02.満足
ゆったりした空間、雰囲気。資料の量、質。蔦屋、コンビニ、スタバとの併設。	02.満足
書籍の閲覧と貸出ができる。隣にツタヤがある。	02.満足
スペースの配置について	02.満足
気軽に来れて、飲食ものみながら読書出来る点	02.満足
館内で過ごしやすい	02.満足
便利	02.満足
整理整頓されていて、ジャンルも分かり易く自分が探している本を見つけ易いと思った	02.満足
安心できる	02.満足
2F奥にひっそりとたたずんでいる「時代小説」と1Fフロアの各県資料が更に充実されれば「5(大いに満足)」。	02.満足
いつでも借りられる休日がよい	02.満足
家では本を読む時間がほとんど無いのでここへ来れば様々なジャンルの本があるので楽しめる。	02.満足
自宅から近く、“静か”“冷暖完備”“広い”	02.満足
図書の数、環境のよさ	02.満足
静かな事。	02.満足
本が多い	02.満足
好きなものを自由に取り出し出来る(時にはヒール等靴音が気になる)	02.満足
利用者(女性)の中に板張りの床の上をクツの音をひびかせて歩く方がいる。喫茶OKの多目的ライブラリーの負の現象か。。。	02.満足
読みたい本が常にある。	02.満足
自由な憩いのひとときが得られる。	02.満足
最近出版された本が少ないから。でも、本の種類は豊富だと思う。	02.満足
現状特に不満はないから。しいて言うなら、もっと本を増やしてほしいくらい。	02.満足
学習スペースが静か	02.満足
きれいな。	02.満足

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
落ち着くし、集中できるから。	02.満足
勉強に集中できるから。	02.満足
並ぶとき大変	02.満足
おもしろい本がいっぱいあるから。	02.満足
過ごしやすい。	02.満足
広いし、きれい。	02.満足
本を読みやすい環境。	02.満足
小学校の前にあった時よりも行きやすくなった。	02.満足
学習スペースが多くあったのがとてもよかった。一方、幼い子どもも多いので、図書館にしては少し騒がしいと感じることもあった。	02.満足
環境がよく、いつ利用しても不満がないから。	02.満足
置いてある本の種類が豊富だから。読書スペースが多いのも。	02.満足
身長が低いので高い場所にある本がとりづらいたが、おちついて読書に集中できます。	02.満足
たまに態度の悪い利用客がいる。	02.満足
本の種類がたくさんあるから。	02.満足
過ごしやすい。	02.満足
静かで自習しやすい。	02.満足
誰でも利用しやすいし、とても便利だと思います。	02.満足
時々探している本がない	02.満足
蔵書数の多さと設備の充実具合に魅力を感じたから。	02.満足
新しくなり、雰囲気が良いため	02.満足
特に不満等なく利用できているため	02.満足
今ので満足です	02.満足
館内がきれい、車で来やすい、Tポイントカードで本がかりられる。	02.満足
コンビニとスタバが併設 読むスペースがくつろげる。	02.満足
きれい	02.満足
居心地が良いため。	02.満足
撮影可にしてほしい(本の中身ではなく、人物や風景を)	02.満足
オシャレで広い図書館だと思っており、自習する時もよく集中できるから。また、本の冊数が多いから。	02.満足
綺麗で落ち着いた雰囲気が好きだから	02.満足
平日は静かです。とても居心地が良いです。	02.満足
以前、一生懸命に本を探して頂いて、アイデアを頂きました。	02.満足
大変助かりました。	02.満足
医療系(特に看護)の本は少ないものの、地元ならではの本がたくさんあること。特に東北の民俗系には大変お世話になっています。	02.満足
朝早くからおそくまでやっていていい。基本的に静か。土日の中学生？がうるさい。	02.満足
静かに快適に利用出来るから	02.満足
新書がもっとほしい。	02.満足
新しくキレイ、飲み物が持ち込める。スタッフの対応もよい。	02.満足
営業(開館)時間が他の図書館より長い。スターバックス・レストランが併設されておりより利用の幅が広がる、貸出システムが楽。(機械併設)	02.満足
家では集中できない作業を学習スペースでやらせてもらっています。	02.満足
とてもきれいです。いつでも(月曜日も)開館しているのでありがたいです。	02.満足
子どもが遊ぶ場所がある。	02.満足
絵本をよみかきさせるスペースがある。	02.満足
コーヒーが飲める	02.満足
フリースペースが落ち着く	02.満足
ならべ方がおもしろい	02.満足
子供が本に興味をもっているから	02.満足
本がたくさんあるし、お話し会とか子供むけのイベントがあつていいと思うから。	02.満足
キレイ、立地がいい。大きい。本の種類がたくさんある。	02.満足
利用しやすいのでよく利用しているから。(主にレンタル)	02.満足
遊ぶスペースがあり子供と本を読みながら楽しめる	02.満足
子どもと行きやすい。	02.満足
静かでゆっくり読書できるから。	02.満足
新しい本の在庫が多く感じるので	02.満足
くつろぎながら本を読めること。ドリンクもOKなこと。	02.満足
スタッフの方々がとても親切	02.満足
館内がせいけつ	02.満足
のんびり読書ができるため。	02.満足
たくさん本があり広くて飲食店も入っているため友人との待ち合わせにもとても便利	02.満足
コンビニなどで本を返却できるのありがたい	02.満足
大部分は満足だトイレが少ない	02.満足
きれいな施設で小さい子どもがいても利用しやすい	02.満足
館内がキレイで、設備も整っていて利用しやすい。	02.満足
品ぞろえがほうふ	02.満足
空間がとても好きです。スタバが併設されているところも魅力だと思います。	02.満足
利用しやすい。	02.満足
集中できる。きれい	02.満足
WiFi利用が可能。	02.満足
1階の児童書籍コーナーですが、小さな子供なので、そこは仕方ないのですが、「図書館とは静かに本を楽しむ場所」という注意が、もう少しあればと感じます。	02.満足
満足だが車で来る為、駐車場が必要。2時間以上いたいけれど、それをめどにしているのがちょっと残念なところ。	02.満足
本の種類が多く営業時間も丁度よい。	02.満足
駅の近くにあり、時間つぶしに来ることができて本からのいろいろな情報を取りやすく良い時間つぶしになるから。	02.満足
それなりに新刊が入る	02.満足
でもなかなかまわってこない・・・	02.満足
学習スペースがもっと欲しい。座れないことがある。学生が多いとおしゃべりが気になる。社会人と学生分かれてるとよい。	02.満足
きれいだし、おちついている	02.満足
探してる本があまりない。新刊。	02.満足
一日中居ても飽きません	02.満足
駐車場もあり、図書館、書店、スタバがある。	02.満足

問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
きれいで、利用しやすい。もう少し本を増してほしい。	02.満足
きれいで広々しているのが良い	02.満足
学習室に人が多く仕切りもないため、前の図書館よりかなり使いづらくなった	02.満足
土日祝席がない。	02.満足
学習スペースや席がそれなりにあるので	02.満足
・きれいな環境 ・居心地の良さ ・スタバ、レストランがある	02.満足
空気がキレイ トイレもいつもキレイ	02.満足
Freewi-fiが便利	02.満足
館内がきれいで静かだと思います	02.満足
駅前で利用し易い。年中無休！唯一の不満点→読みたい本が館内にない場合、仙台市だと市内全図書館から取り寄せてもらえるのですが…	02.満足
広々として静かでゆったりと本屋情報を調べたり出来る	02.満足
色々な本が借りられる。料理の本が沢山あるのでよい。	02.満足
館内がきれい。見たい本が沢山ある	02.満足
自分のペースですぐす事ができる	02.満足
ゆっくり座って見られること。広いスペースあるけれど物静か。コーヒーを飲みながら可 いすもさまざま	02.満足
ゆっくり本を読む時間がとれること。	02.満足
広々として落ち着ける	02.満足
駅に近く利用しやすい	02.満足
本を読む機会が増えたため	02.満足
館内は静かでよい場所だと思われ。インテリアもおちついて心休まる。	02.満足
本をよむスペースがたくさんある	02.満足
静かに(気楽に)読書を楽しめるから。	02.満足
資料が豊富である。(塩釜は少ないので)	02.満足
くつろげる空間	02.満足
駅の近くで利用しやすい	02.満足
交通の便が良く、読書も楽しい	02.満足
図書館には本を見るだけの目的ではなく、全体の空気感じごちを楽しみに来ています。併設の本屋さんで好きな猫の本を探したり、あまり他にはないポストカードとか見つけると嬉しいです。	02.満足
ゆっくり読書できる	02.満足
物を食べている人が多い。また2階で電卓、ペンを動かしている人がいたり、少しおちつかない。	02.満足
・スタッフの方々の丁寧な対応 ・他館からの本の貸し出しが迅速であること	02.満足
年中開館しているので自分の都合で利用できること	02.満足
場所によっては暗く感じてしまう。視力が悪くなるように思えますが～	02.満足
自宅から近いので散歩がてらに寄ることができる	02.満足
ゆっくり本を読むことができます。	02.満足
検索したり・できて見れるから。	02.満足
室内がきれいで皆さん親切です。	02.満足
読みたいものが多々あり、大変良いです。	02.満足
自分の地域は町の図書館のため本の数が少ない。	02.満足
今のところ自分が読みたい、知りたいジャンルがそろっているから。	02.満足
県立図書館など遠方にあり利用があまりなくなっていたが、近郊に通いやすい図書館ができて良かった。	02.満足
館内がおしゃれ	02.満足
シニアなので、本がたくさんあると楽しい気分になれる為	02.満足
好きな場所で読書ができること	02.満足
蔵書が多い。広くて座る所がある。心地が良い。	02.満足
きれいでおちつく環境でした。	02.満足
きれい	02.満足
気軽に利用できる。また、遅い時間まで利用できるので便利である。	02.満足
学習スペースが昔の図書館とくらべて広くなったので利用しやすい。だが、昔の図書館の方がなんとなく利用しやすい感じがする。	03.どちらともいえない
ゆっくりできる場所が家の近くにあるのは嬉しいが、本を借りたことがないので。。	03.どちらともいえない
3階の学習スペースで会話をしている人がいても注意されないことがありすし不満がある。清潔感があるところは満足してる。	03.どちらともいえない
今回が初めての訪館なので	03.どちらともいえない
きれいで使いやすいが、音がきになって長居はしないため。	03.どちらともいえない
自分個人としての利用はほぼ無い為	03.どちらともいえない
明るさが全体的に暗い。外の光があまりない。	03.どちらともいえない
良い:大きい、本がたくさんある 悪い:出てくる地図がわかりづらい	03.どちらともいえない
年中無休である必要はない	03.どちらともいえない
土日混雑している	03.どちらともいえない
読書時には、暗い	03.どちらともいえない
私は耳が遠いので声が高い、いつも注意されている。もうすこし耳がきこえにくく人の事を考えてほしい	03.どちらともいえない
はじめてきたのであまりわかりません	03.どちらともいえない
学習室が足りない。落ちついた雰囲気は良い。	03.どちらともいえない
本が探しにくい	03.どちらともいえない
どこにあるか探づらい	03.どちらともいえない
利用しやすいが図書館としては騒がしい。	03.どちらともいえない
学習スペースを時期によっては2階の奥のスペースを使うなど、もう少しやわらかい運営方式をとるなど。学習スペースが足りないと思います。	03.どちらともいえない
学習席が常にいっぱい、資料も少ないので、調べものがある時は県図書館を利用します。	03.どちらともいえない
あまり利用しない	03.どちらともいえない
あまり利用した事がないので…	03.どちらともいえない
キッズテラスが天候により使用禁止で持ち込み飲食できない。	03.どちらともいえない
地図のコピーに制限があり過ぎてサービスが悪いと思った。	03.どちらともいえない
地図が古い	03.どちらともいえない
雑誌の種類が少なくなった	03.どちらともいえない
椅子が少ないと思います。	03.どちらともいえない

<p>問10 問9でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由</p>	<p><参考>問9 【現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。】</p>
<p>本のくくり方がいまいち。2Fのコーナーにも工夫が必要だと思う 選びにくく散らばっている もっと本を立体的に見せて。(新刊や注目されてる本 話題の本)</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>本の冊数は多いので満足していますが一つ気になるのは2Fの読書室があまりにも静か過ぎると思います。少し音楽を流してはどうでしょうか</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>歩いて来たいのですが、車がないと来れないで。 なかなか学習席が見つからなかった。</p>	<p>03.どちらともいえない</p>
<p>プレッシャーが重くなった。</p>	<p>04.不満</p>
<p>学習室でしか勉強できず、学習がいっぱいなのにもかかわらず3階へ行けという対応される。すいているときはいい がいっぱいときは目をつむってもらえると利用者としては嬉しい。とても環境は良い。</p>	<p>04.不満</p>
<p>①技術書(特に科学)が少ない ②子供でうるさい</p>	<p>04.不満</p>
<p>フローリングにしたのでパンプスその他でうるさい。子どもが走り回っても注意しない親と職員。道徳観念ひくすぎる 仙台メディアテークもよく利用するがせんれんされておりさすが100万人都市である</p>	<p>04.不満</p>
<p>・新刊が遅い ・新着本の選択には疑問を感じている</p>	<p>04.不満</p>
<p>電車の待ち時間にほぼ毎日利用していて、 wifiもあり、PCなども使え、本も気軽に読む事ができるので</p>	

多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。

問11_18 その他

大きい、広い

家に近い場所にある

話しやすい場所(スタバ)

因縁の存在

本の状態がきれい。

木でできている。

わかりません

べんきょうできる

展示の仕方が工夫があってすごく良かった

本をさがしやすい

アクセスが良い

孫と2人で来ても利用しやすい。

問14(前問)で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。

問15_9 その他

勉強できる場所ができた。

子供と参加できるもの

中高生の放課後のたまり場ができた。かなり遅い時間でも平気なのが不思議

問16 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。あなたは、どういイベントがあったら参加してみたいですか。

ご意見・ご要望

コンサート

あらかゆるこの握手会

本の内容を解説

手話

講演会

プレゼンテーション、スポーツ選手の対談

勉強法に詳しい専門家による学生向けの講演。

有名人を呼ぶ。

音楽(ピアノ、バイオリンなど)をイベントとして取り入れてもらえるとともに落ち着く空間になる気がする。

IT関係の勉強会

手話、スタバを手作り(無料)←バイトしたい可能性が高いかも。

あまりイベントに興味がない。

小説の作家さんのサイン会

有名著者のサイン会

フォトギャラリー。文学フリマ。(文学フリーマーケット)

生活に役立つもの 資格取得につながるもの

コミュニケーション・話し方の向上をテーマとする講座

展示会

古本市

歴史に関する講座

スターバックスの空間で市主催の街コン

中国関係

自分の読んだことのある本の著者の講演会等。

大学(工学部)との連携したイベント

好きな作家の講演会。

民族舞踊

著者の人について知れる機会

バトルをしなくてよいビブリオバトルのような本の紹介ができ、新しい本を知ることができる環境

オシャレな空間を活かした図書館PR

自動車技術関連

航空技術関連

工学関係のイベント(自動車メーカーとの共同展示など)

ジャンルごとに司書さんまたは利用者さんのイチオシの本を紹介する回。知らない本を「面白そう。読んでみたい。」と思えるイベント。

宮城野区のコケモンというコケリウムのワークショップ

歴史イベント

異文化交流

連続講座があってほしい

小中高で学んだことの学び直し(特に歴史等を、多賀城の歴史と照らし合わせる)。

おいしいコーヒーつくり。

古本の販売イベント

飲料を持ち運べる特色を持った図書館のため、コーヒーやお茶その他飲み物に関するイベントがあると良いのでは

親子で参加できるもの

映画鑑賞

作家さんのトークイベント。

漫画、映画のイベント

速読の講座

ライブ

宗教的なもの。禅や唯識

English Cafeを月1回から月2回へ増やして欲しい。

読書会など

学術(最新のもの)の解説

音楽

野鳥観察

作家によるトークイベント

仙台の書店は単に本を販売するだけのものなので、、、

作家の講演会。図書販売会。

県外からなので特にわからない

料理とか体幹、太極拳、ラフターヨガ、ランニング

季節の食材を使った料理教室、古代米などを使った料理法

アウトドア、工具の使い方等々

女優、有名人の読み聞かせ(館長少しは営業したらどうですか?)

いまこの町で起きていることの解説など

EX)火力発電所等

歴史関連

在仙音楽関係者の講演。

ライブ

作家さんとの交流。

各種作業、切り絵、紙ネンド、作等

別に参加したいとは思わない

1. ジャンルを、衣食住、過去・今日・明日をとらえたイベント

2. 年令層と開催日・時間の工夫を望む

問16 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。あなたは、どのようなイベントがあったら参加してみたいですか。

ご意見・ご要望

音楽

競馬、競艇などの説明。

動物本せいぞろい!!!

いろんなアーティストのイベントがあったら参加してみたい。

オスメの本の紹介などが展示されているもの。

音楽系のイベント

簡たんでおもしろい

大学入試とかの説明

しおり作り

小説家さんが来たりしたら参加してみたいです。

さかなクンの講演会

平日夕方から参加できる日程もほしい。

ネットビジネス系(アマゾンとかメルカリみなたいなサイトの運営)

この間香水のイベントあったようで、気になってはいたのですが参加できませんでした。

アロマや、リラックス効果があるようなものが気になるのでよいものを企画していただけると嬉しいです。

本や雑誌にのってる お料理やあみものハンドメイドの講座

市外の人でも参加できるワークショップ(休日開催)

年齢・性別ごとのキャンペーン

すっきり丁寧に暮らせる生活のセミナー

アロマセラピー、旅行についての講話。

無料でのコンサート(1-2才も参加できる)

ヨガ、英語 etc...

平日で料理教室、ヘアスタイル、など

若い人向けのイベントが欲しい。通勤族の人のコミュニティの場etc

休日は主人が休みで来られない。平日に1人で家にいる人と関わりを持ちたい。

栄養学的なワークショップ(子どもでも楽しめるとなお良い)

本が好きな人同士がつながれるもの

読書会、作者さんのスピーチなど

情報検索

ビブリオバトル

作家さんのサイン会

図書館や本屋さん関係にはとても興味があるので詳しく話をきいてみたいと思う。あとは何か使える物を作ったり…。

YOGA、朝活イベント

赤ちゃんが参加できるイベント

お寺のお坊さんによるお説法の時間

芸術関連のイベント(絵画・キャンドル作成・フラワーアレンジメント)

イベント開催を土日希望 平日なら夜19:00とかから希望(仕事帰りにできる)

カフェスイーツの販売があったら購入したいです。(複数店舗まとめて)

なかなか参加できないのですが、読み聞かせの会に参加したいです。

こぎん刺し

コピーサービス、iPad貸出があるので、B4くらいのオリジナルブックカバーをお子さんに描いていただくとか。人気のものを展示したり、HPからDLできたら訪問のきっかけになるかも?

フリーマーケット、1日泊まれる日など(読書さんまい)

ヨガ 朝だと行けないから時間の部分で参加できたらうれしい

スクラップブックの講座

英・仏・独会話

ブックトークに関するイベント。

よみかせをもうすこしたくさんやってほしい

ヒーローのイベントがあれば参加したい

生活に活かせるもの。

子供むけのイベント

託児つきのワークショップ(手芸、語学など)

子づれでもできるワークショップその際簡易的な託児があったら嬉しい

マスキングテープを使ったワークショップ、イベントがあれば参加してみたいです。

子どものイベントがあって休みがあれば

楽天イーグルス関連、アロマオイル関連。

着物に興味があるので、染、織に関する講座があったら参加してみたいです。

3Fの展示スペースで行われているものをよく見にいけます。

これからもいろいろとアートなものを展示してほしいです。

昔の本の読み方。

英会話などを週末にも開催してほしい。

様々な分野で活躍されている方のお話を子どもたちがきいてこんな仕事もあるのだと思う催し。

ex 研究者、科学者、職人さん etc

英会話以外の外国語ワークショップ

アメリカにあるような読書会

お菓子作り。コーヒーや紅茶に関すること。

FPIによるセミナー

手話

ヨガ

仕事おわりにでも参加できる時間のイベントももう少しあればと思う。子供(小さい子)のイベントももっとあれば良いかな。

問16 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。あなたは、どういうイベントがあったら参加してみたいですか。

ご意見・ご要望

文化人の講演会

旧図書館で柏葉幸子さんの講演会に参加しました。

大好きな作家さんだったのでとてもうれしかった

刺繍

禅

自分の好きな作家さんと話し合えるイベントがあったら。ちなみに自分は吉本ばななさんが好きです。

ヨガ等、身体を動かす

作家を招いての講演会、朗読会

美術館とのコラボは良かったですが、中野京子さんのような「絵の見方・読み方」を教えるような講座があればいいと思います。マタギの企画も良かった。

料理教室

音楽イベント

トークイベント

神社やお寺、歴史などの講座

著名人の方をまねいてのトークイベント

クラシックコンサート

音楽のコンサートなど

「ペットボトルのマッサージ&ストレッチ」「小鳥の指人形づくり」に参加してとても楽しかったので、こんどは物作り、“ヨガ”など参加してみたいです。“部屋の片づけ”が苦手なので、講座があればうれしいです。

私の休暇に合えば参加したいのですが、休日のテーマが参加しにくい。参加する勇気が・・・

音楽など

1人でも楽しく参加出来るイベント

問17 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。
ご意見・ご要望

wifiのパスワードをいろんな場所に置いてほしい。
あらかゆるこを呼んでください。
勉強する人が異常に多い時期が時折あると思います。そのときに2階も学習用とくして開放していただくとありがたいです。
数分居眠りをしていたら注意をうけたが、禁止事項は意図とともに明記してほしい。
多賀城は昔東北で一番の場所だったんだから、もっと中心都市にしていこうよ
学習スペースがもう少し人の流れが速かったほうがいい。一日中居る人がいる。
テスト期間中の利用客が多いと思うので、学習スペースを拡大してほしい。深く座るイスが大半なので、浅く座るイスを増やせばスペースが広がる気がする。
多賀城市が人気になる
学習室の拡大化。また学習室以外での学習の許可。学習スペースについて変わればもっと良い環境になると思った。
・トイレの個室に便座を消毒するやつを付けてほしい。
・コンビニで買った食べ物を食べるスペースを拡大してほしい。
・見回っているスタッフの人の威圧感が少し気になる。
自習スペースの拡大
仙台市に移転
・受験生なので、3階の学習スペースに赤本(過去問)のコーナーがあるとうれしいです。
・学習スペースの机なのですが表面が多少でこぼこしているので直接紙を置くと少し書きにくいので、できれば表面が一様になめらかな物に変えていただけるとありがたいです。
現状で充分満足させてもらっています。
・朝9時の時点で長い列ができていますので開館の時間を8時30分など早めたら良いのではないかと思います。
・3階のPC利用席でPCを利用しない人が多いので学習席を増やすか2階のPC使える丸テーブルを増やすかしてPCを使える席を増やしてほしいです。
ソファ一席増やして一
学習席の席をもう少し増やしてほしいです。
スターバックスやファミリーマート・蔦屋書店がある時点でそれにたよっている感がある。
いまはいいが、将来的には宮城の店が入ればいいと考える。
今後とも継続した快適な環境づくりに期待しております。
駐車場の利用時間を3時間まで無料にしてほしい。昼食を食べれるスペースがほしい。飲食可能な室内休憩所。
盛岡のるぶが見つからなかった…。
新しさ・魅力を探し続けてほしい
飲食スペース
今まで見た図書館の中で、間違いなく最高の図書館だと思います。宮城県の活性化につながるよう応援しています。
開館時間が更に長ければ、よりありがたいです。(難しいかもしれませんが…)
現状でも満足で、開館時間も非常に長いですが、更に開館時間が長くなれば、大変うれしいです。(～24:00など)
本の詳細を印刷しても本のある場所を見つけ出すのが少し難しく感じる。
トイレの表示がわかりにくい。
駅前に静かにのんびりと居られる場所がものすごく有難いです。これからも利用します。
ベストセラーになっているものの取り扱いが少ないのもっと増やして欲しい
学習席を増やして欲しい。閲覧する席が学習する人に占拠されている。
閲覧席を増やして欲しい。
期待ではないですが、とても快適に過ごさせていただいているのでとても感謝しています。ありがとうございます。
販売してある本が若干汚れ、キズが見受けられました。カフェでの持ち込みを容認していることもあるかもしれませんが、本をより丁寧に扱うことを呼びかけていただけるとありがたいです。
とても過ごしやすいです。いろいろなニーズの利用者がいると思います。運営等大変だと思いますが頑張ってください。
学習スペース(机)を増やせたらと
書店のBGMの音量を少し下げたほうがいいと思う。
まんがの種類を増やしてほしい
子どものうちから図書館、読書に親しませたいので、子ども向けのイベントの充実を図ってほしい。
多賀城の文化とエンターテインメントの発信地にしてほしいです
駐車場の無料時間をもっと長くしてほしい
期限が過ぎていても電話での延長してほしい。
駐車場の無料時間を延ばしてほしい
多いにいいと思う
もう少し静かにしてほしい
トイレの個室のカギの改善を望みます。開閉時の音がうるさすぎると思います。
English Cafeを月1回から月2回へ増やして欲しい。
「ツタヤ」と「市立図書館」の役割分担が不明(特に予算面、維持費とか…)
もう少し子供連れの母子に静かにしてほしい。
科学、工学の専門書がもっとあればうれしいです。
常に新しい発見が在る場所になる事で魅力が維持すると思う。
TSUTAYAのレンタルCD在庫を他店と入れ替えとか出来ないでしょうか？同じ在庫なのでレンタルしたいものがありません。
新しい作品蔵書を増やしてほしい。池井戸潤
名取市民ですが、やはり蔦屋との連携は成功だったと改めて思います。
セキをする人が多いので、対策をお願いします。館内放送やポスターなど。
インフルエンザなどが心配になってしまいます！
学習席がいつもいっぱいなので少し増やしてほしい
図書館スペースのBGMはやめて下さい(1F-2F)。必要ないと思います。読書するのに集中できないから3Fに行く。学習する人達でいっぱいになる。アンケートは必ず集計して発表して下さい。
これからも幅広いジャンルの蔵書の充実を期待します。
駐車可能時間が短い
スタッフの質の向上、市民と距離を縮める努力を。TSUTAYAのスタッフの方がはるかに近い感じがする。スタッフに挨拶できる人と出来ない人がいます。公務員としての倫理観を教えるべきです。接客は民間から学びましょう。

問17 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。
ご意見・ご要望

冬場のお弁当の場所を

今のままでOKです

駐車がフリーなのに駐輪場が有料？返却のみの一時駐輪できる(フリーで)ようにしてほしい。

入口カウンター向いのソファ(大長)の角々に人がいるため、中にすわれない。テーブルの置く場所の工夫が必要かも。

比較的新しい書籍の貸出。文庫本の増加。

コンサートはうるさいので止めてほしい。

たまに、館側で雑談している人がいる。図書館側としてのマナーをもう少し説明して理解してもらう方が良いかな？！

机が有る以上、明るく読めるようにしてほしい。

ゴミ箱がなく、ゴミをすてる人がいる。

現在の状態、本等の数、種類、見つけ易さを長く維持してほしいと思う

いろいろ知恵出し合ってもっともっと活性化。駅周辺の発展に寄与。

この状況が長く続くように

よろしくお願いします

1Fフロア 各県資料・2F「時代小説」のさらなる充実。(少なくとも東北6県の)

塩釜図書館より、新書版の本の(ジャンル、冊数)CD(ミュージック)や取り寄せが少ないと思う。なお、自習室や、えつらん室が広いので良いです。ふんいきも良いです。

現状のままで充分。

毎日来訪しても、飽きる事がない

年代別利用率などを知らせてほしい。

館内放送聞き取れない。

学習席がすぐ満席になってしまうので、もう少し席を増やしてほしいです。あと普通のごみを捨てられるゴミ箱を設置してほしいです。

スタバや本が売っていても良い図書館だと思います。

精神や人間の心理や、自殺、失踪などの本を置いていてくれるとすごく嬉しいです。

学習する席をふやしてほしい

廃墟(写真集)の本を増やしてほしい。

学習席の数を増やしてほしいです。

人気、話題の図書やおすすめの本をジャンル別にHP等で紹介すること(現時点で行っていたらすみません)

人気の本や新作の本を目立つ場所に置いてほしいです。

蔵書数を増やしてほしい。(主に魚等の水棲生物の関係)

学習室の席を工夫してほしい。

(数をUPするため)

学習スペースに消しカスを捨てるところはありますか？

スタッフの人は、空いている席に案内してくれたりとてもいい印象なのですが、男の人と若い男の人が学習席を利用している学生に説教みたいなことや、態度が悪くて見てて嫌な気持ちになりました。

マナーの悪い学生が不快(走ったり、声大きかったり)。スタバの営業がもっと夜遅くまでしてほしいと思います。

いつもありがとうございます

もう少し本の種類を増やしてもらいたいです。

とても良かったです。

ありがとうございました

とてもすてきな場所だと思います。今回は文化センターに用事があり、時間をもてあましたため利用しました。もっとすてきな場所をアピールしてほしいです！！

いつも利用しています。有難うございます。

1・2階でも筆記用具を持ち出せる(閲覧資料の内容をメモするため)ようになると、もっと有難いです。

このままオシャレで、キレイで、こども連れもOKな場所でありつづけてほしいです！

他から来ている方？(たぶん図書館を利用している)駐車場を利用せず近くの道路かコンビニに駐車していると思う。交通事故も多いしあぶないと思う。街の外見の問題もあるかと思えます。歩道か駅周辺にガードレールなどあれば飛びだしなども減って事故なども減って事故なども減るかと思いました。

図書館はとてもすばらしいと思います。

本の入れ替わりも多くいつ来ても魅力的です。

①看護学系の本をもっといれてほしいです。②仙石線の本塩釜駅にも返却BOXを置いてほしいです。

お昼のときお弁当など食べられる場所が増えたらいいと思うね

テスト期間などは、閲覧席が余って、学習席が足りていないことがあるので、臨時で学習席ではなくても勉強できるようにするなど措置が欲しいです。

これからがんばってください。

とてもとても素敵な図書館で山梨から来て良かったと心から思いました。自身の勉強にもなりました。またぜひ来たいです。ありがとうございました！！

カフェやコンビニが併設していて過ごしやすいです。

赤ちゃんが離乳食を食べられるスペースを作ってほしいです。

1階のキッズスペースのあり方について、マナーが必要と思う。時折、とても騒々しすぎる。

学習スペースが不足していると感じる。平日はよいが土・日は30分前に来て座れないことがあった。

増設は難しいかもしれないが、3Fギャラリーを開放するなど検討してほしい(受験シーズンの土日のみなど)

スタッフの対応はよいと思います。マナーを守らない人に対して上手に対応されていると感じました。

学習スペースを利用するとどうしても滞在時間が長くなってしまいますので駐車場代がかさみます。もう少し割引のサービスを高くして頂きたいです。

読みたい本を検索しても、検索結果が分かりにくい。

友人におすすめして、一緒に来た際も、キレイで良い所と評価がとても高かったが、検索は一苦労していた。あと、読みたい本がないことが多い。

図書を探す際、請求記号や分類が独特で非常に探しにくいので、他の公共図書館とあわせてほしい

書店とつながっている共有スペース(出入口)のインパクトが少ないような気もしつつ、ここに人が立ち止まってしまうと邪魔になるのかなーと思いつつ。

子供を連れて来やすい図書館、しずかにさせなくてはいけないストレスがあり、連れてくることを最初からやめてしまう。

問17 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。
ご意見・ご要望

CDの視聴できるというと思います。
もっと学校とかをからめた企画がほしい 町ぐるみで全国で一番本を読む子が多い市になったらうれしい。
キッズの本を読む所で静かに読まないといけないのは分かりますが、遊べるようなところで子供にさわぐなど言うのはむずかしいこと
だと思う、静かに読んでほしいのなら、キッズスペースの家みたいなのは、いらないと思います。
現状維持
エッセイマンガの種類を増やしてほしい。マンガレンタルが一番利用しているので、種類を増やしてほしい。ジブリシリーズの貸し出し
種類を増やしてほしい。(図書いつも借りられてるので)
・キッズスペースがあるのに子供に静かにしてと言うのは、スペースと対応が矛盾している。子供がうるさくするの当たり前
・きれいなスペースきれいな本
子どもの読みたい本が貸出中のことが多いので、もう少し増やしていただけたらうれしいです。
ジャンルプレートをもう少し明るく目立たせてほしいです。
今後もスタッフの方々の対応力など落とすことなく営業してほしい。
蔵書数をふやしてほしい。(育児本、離乳食の本)
いつもありがとうございます。本を読めるスペースだけふやしていただけますと助かります。
今までどおり居心地の良い場所です。
新刊の絵本をもっといれて欲しいです。汚すぎる本は除菌シートでふく等お手入れも定期的にして欲しいです。(いつもかりた際はキ
レイにして返却するように心がけていますが…)
CDレンタルをもっとマイナーなものもふやしてほしい。
いつもありがとうございます。今は車で15分程かかりますが、もっと近くにあつたら3日に1度は通いたい程空間が好きです。
学習スペースを使いたい時には既に満席の場合が多いので、2時間までや予約制など考えて頂けると良いと思います。
先月、1Fで本を読んでいると、ものすごく強い匂いがしてきました。
カフェ横で、香水か何かの販売・展示をしていたようです。
化学物質に過敏なので、頭痛がひどくなり、逃げ出しましたが、ああいう催しの際には、行われることが分かるようにしてほしいで
す。
いつも利用させて頂いていますありがとうございます
時期にもよりますが学習スペースをもっと増やしてほしい。
書籍(特にITや自己啓発)の種類を増やしてほしい。
まだ2回しか利用してませんが、これからも利用する機会を増やしたいと思います。来るたびに「おっ！」が増えていけば嬉しいで
す。
この空間を維持してほしいです。
図書館で学習する際、2時間よりもう少し長く駐車したい。4時間とかあるとうれしい。学習の人限定で。
勉強するスペースをもう少し増して欲しい。
大声で会話している方々やマナーの悪い方、先ほどみたいに電話のマナーの悪い方に係りの人が早い対応で注意してくれたので
静かに本を読めます。
人気のある本の入荷数をできれば増やして欲しい。
予約待ちの人数が多すぎるとあきらめてしまう。
出来ればマンガは最終巻まで入れて下さい。途中で終わっているとがっかりします。高杉さん家のお弁当。
時々本棚の本がきっちり入りすぎて取り出しにくいを超えて取り出せない時があるのでゆとりをもたせて下さい
問10でも述べましたが、学習室を学生だけでなく社会人ももっと使いやすくするように席を増やす、仕切りを作るなどしてほしいと思
います。(現在は「学生のたまり場」となっている感じがします)
新刊を増やす。
小学生が勉強しやすいスペースがあつたらいいなと思います。
ギャラリーの内容がずっと同じで変化がほしいです。
多賀城に遊びに来たらまた寄ります。
本を読まないで、スマホばかりしている人をどうにかして欲しいです。読みたい時に席が無いので、おしゃべりしかしていない人
達もどうにかして欲しいです。
私事で恐縮ですが、こちらで働いてみたいです。
求職中なもので♪
台車(?)と呼ぶんでしたっけ?ゴロゴロした音が少し気になるのでやわらかな音になるようにして頂けるといいかな?と思います。
あと、いつも利用させて頂きありがとうございます。
様々な利用者がいますが、ガンバッテください。応援しています!!
学習席が土日は不足し、学生が勉強できない様子。
外の返却ポストを日中も使えると便利かと…
休日のアナウンスで「学習席は満席」と何度か聞きました。席をもう少し増やすことは出来ますでしょうか?若者達への応援よろしく
お願いします。
このまま、きれいに保って下さい。
ケイタイ電話はやめる様にしてほしいです
ゆっくり時間がとれる時にだけ来るので今現在とても満足しています。ありがとうございます。
多賀城市民ではないので、情報が全くないまま利用していますが特に不満はありません。駐車場代がなくなればもっとうれしいで
す。
学習スペースが混むことがあり、利用しにくいことがある
楽しいイベントを期待しています。
概ね大満足していますので、特にありません
リラックス出来る時間
新書を多く置いていただきたいです。
借りても読まず期限になってしまうこともあるので、貸出期間を長くしてほしいです。(遠方で車の運転もしないので)
日常的な図書館なのに非日常の気分を味わえる今の雰囲気・空気感をいつまでも大事にしていただければと思います。
特になし。
静かに読書できるスペースがあり、集中できる。
新刊本の数を増してほしい。
今のところはとくに思いつきません

問17 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。
ご意見・ご要望

キッズテラス屋根つきで年中使用できるようにして下さい。

下段の本を探すのが大変。目の高さに合わせてほしい。

時々、催し物の音が気になる時がある。

東北6県の新聞をおいてほしい。

当月号の雑誌を机で広げて読んでる時に新聞を読む人達の紙面をめくる事に気分を害する事が多いです。でも言えない。スタッフも言えませんよ

この様なすばらしい図書館が全国にふえればいいですね。

たまに寄らせて頂きリフレッシュさせていただいています。

本当にありがとうございます。

又、伺いますよ。

他県のためノコメント

とても過ごしやすい空間を作って下さり、有難うございます。

(おしゃべり等でうるさいなど思っても自分では注意できませんが、スタッフの方が静かに注意して下さいるので助かります。)

うるさい。アナウンスもひびきわたってうるさい。職員のカーンを引く音もうるさい。音楽も必要ないと思う。図書館らしくない。

DVDやCDを充実してほしい。

文化人の講演会が多くあると良いが。

ベッド型のソファ入らないと思う。(背もたれがない)

→カウンターの目の前にある

→スペースをとりすぎです

もっと椅子型を増やして欲しい

いつも清潔で気持ちいいです。大いに満足しています。

本の貸出をもう少し長い期間にしてほしい。

スタッフの方が殆ど若い方が多いのが気になります。利用者の方が高齢の人が多くなっているのでも幅を広く持たせた方が良くないかと思う事があります

図書館スタッフは市民にむき合って対応してほしい。笑顔がなくいつもイバっている。簡単な質問をすると、人を”こばか”にした態度をとる。2Fや3Fのカウンターにスタッフがいない時があり、かなり待った事が何度もあった。それを苦情としていったら逆に居直られた。ここは市立図書館なのだが、スタッフの立ち位置がよくわからない。とにかく感じ悪い！

今までで良いと思います。

小さい子供づれで利用できる事は良いのですが、館内では大声を出したり走りまわるのをいけない事だと親がマナーを示してほしいと思う。公共の場でのふるまいを教育するのが、この図書館を利用する大人の仕事かなと感じます。

現状で満足 荷物を置きやすいように工夫して欲しい(カゴを置く等)

車の駐車時間3時間位あるといいですね。

高齢者も利用しやすいよう配慮をお願いしたい。

芸術文化のシンボルとして、積極的なアイテムの発掘 もう少しPRがほしい

スマホ・インターネットへの情報の拡大

<時系列データ> 全体

■問1-1：性別

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)
1	男性	41.4	38.0	42.0	36.6	40.7	42.2
2	女性	57.5	61.6	56.8	62.2	54.2	54.5
	無回答	1.1	0.4	1.2	1.3	5.1	3.3

■問1-2：年齢

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)
1	15歳以下	4.3	3.9	3.4	11.4	3.6	4.1
2	16～19歳	13.3	7.8	10.4	11.6	17.2	12.2
3	20代	20.2	17.3	24.8	13.5	17.0	17.3
4	30代	18.3	21.2	16.0	17.8	15.0	16.5
5	40代	14.0	15.7	15.2	16.7	11.9	12.9
6	50代	9.2	12.2	11.6	8.2	11.5	10.8
7	60代	14.6	16.9	11.8	14.0	14.2	16.7
8	70代	4.3	3.9	6.2	6.6	8.4	7.5
9	80代以上	1.4	1.2	0.4	0.2	0.9	2.0
	無回答	0.4	-	0.2	-	0.4	0.2

■問1-3：職業

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)
1	農林漁業	0.4	0.0	0.6	0.2	0.2	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	30.2	30.2	31.8	30.4	26.1	30.8
3	自営業・経営者	5.2	5.5	6.2	2.3	5.3	2.4
4	パート・アルバイト	11.7	12.2	12.0	10.8	12.0	14.3
5	専業主婦・主夫	13.5	21.2	13.0	16.1	14.1	12.5
6	大学生・大学院生	8.0	8.2	9.4	7.4	7.8	8.4
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	5.2	2.7	2.0	2.1	2.7	1.6
8	高校生	8.0	5.1	7.2	8.0	12.2	8.8
9	中学生 ^(*)	-	2.7	2.4	7.8	2.9	3.5
10	無職	12.6	10.6	11.8	10.8	14.2	14.1
11	その他	5.0	1.2	3.2	3.2	1.8	2.9
	無回答	0.4	0.4	0.4	0.8	0.5	0.6

(*)1【2】平成28年度第2回3月より選択肢追加。

■問1-4：居住地域

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)
1 多賀城市	34.8	36.1	38.4	36.8	41.2	41.4
2 塩釜市	9.1	12.2	9.8	8.5	11.9	8.6
3 七ヶ浜町	5.3	3.1	3.4	8.2	6.8	5.3
4 松島町	0.9	0.4	1.2	0.6	1.5	0.8
5 利府町	3.4	3.9	3.0	3.6	3.8	2.9
6 仙台市宮城野区	20.4	18.8	18.6	17.5	15.0	15.1
7 仙台市青葉区	4.6	3.9	5.2	5.9	3.3	5.3
8 仙台市泉区	5.0	2.7	3.4	3.0	1.5	4.3
9 仙台市若林区	3.6	3.1	2.4	2.3	2.2	3.9
10 仙台市太白区	2.5	4.7	5.8	2.1	2.7	2.0
11 県内その他	6.9	7.8	5.6	7.0	7.1	5.1
12 県外その他	3.2	3.1	2.8	4.2	2.4	4.3
無回答	0.4	-	0.4	0.2	0.7	1.0

■問2：あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)
1 持っている	-	-	-	-	63.9	57.1
2 持っていない	-	-	-	-	33.4	40.4
無回答	-	-	-	-	2.7	2.5

■問3：あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)
1 ほぼ毎日	8.7	10.2	8.8	5.9	12.0	8.2
2 週に1～2回	30.6	31.4	32.4	22.2	32.1	35.3
3 2～3週間に1回	22.2	25.1	24.4	23.5	23.9	18.6
4 月に1回程度	12.4	13.3	12.8	15.4	15.1	14.1
5 2～3ヶ月に1回程度	3.6	4.3	6.6	5.1	5.1	7.3
6 年に数回程度	5.2	6.3	5.6	11.8	5.7	9.0
7 今回が初めての来館	17.2	9.4	9.0	16.1	5.3	7.5
無回答	0.2	-	0.4	-	0.7	-

■問4：あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)
1 日常生活や趣味、読書のための情報(図書資料)を得る(*2)	45.6	53.7	52.6	52.6	53.0	51.2
2 仕事に関する知識や情報(図書資料)を得る(*3)	6.6	6.3	7.8	3.8	5.4	4.9
3 学習スペースで調べ物や自習をする	25.2	17.3	17.0	12.1	22.3	18.2
4 子どもに読ませる本(絵本)を得る	6.2	9.0	6.2	6.8	5.0	4.4
5 子どもを遊ばせる(読み聞かせやテラスでの遊び)(*4)	1.8	3.1	1.6	4.9	1.5	2.5
6 司書に相談・調査依頼をする	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0
7 仕事や打ち合わせをする	0.2	0.4	0.2	1.1	0.3	0.4
8 家族や友人と集まり、会話をする	1.4	0.8	2.2	5.3	2.0	1.9
9 世の中の出来事を知る	2.1	1.2	1.0	0.8	1.3	2.3
10 イベントや催事に参加する	0.0	0.0	1.0	1.1	0.6	0.8
11 電車や迎いの待ち時間を過ごす	4.1	2.7	5.2	5.5	5.4	7.9
12 その他	6.4	5.5	4.0	5.1	2.8	4.9
無回答	0.2	-	1.2	0.8	0.4	0.6

(*2) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

(*3) 【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

(*4) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「子どもを遊ばせる」で実施。

■問5：あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。(単一回答)

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)
1	一人で	63.9	56.1	62.0	47.6	68.6	64.1
2	配偶者と	6.6	6.3	7.2	6.3	5.1	5.7
3	子どもと	9.8	9.4	7.6	11.6	7.8	5.5
4	家族で	8.0	14.5	6.0	15.9	5.5	6.7
5	友人・知人と	11.4	6.3	6.8	12.5	7.3	9.0
6	家族ぐるみで	0.0	0.0	0.8	1.7	0.7	0.4
7	同僚と	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2
8	その他	0.2	1.2	0.6	1.1	0.0	0.6
	無回答	0.2	5.9	9.0	3.0	4.7	7.8

■問6：あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。(単一回答)

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)
1	徒歩	15.1	18.4	18.0	21.4	23.0	22.2
2	自転車・バイク	8.0	9.0	8.8	5.9	8.9	8.2
3	車	43.2	40.4	40.2	44.8	35.0	37.3
4	電車	26.3	24.7	21.6	20.3	24.1	20.0
5	バス	1.1	2.4	1.6	3.6	2.6	4.3
6	タクシー	0.0	0.4	0.0	0.4	0.2	0.2
7	その他	0.9	0.0	0.2	0.6	0.0	0.2
	無回答	5.5	4.7	9.6	3.0	6.2	7.6

■問7：多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。（単一回答）

	【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)
1 図書資料の閲覧						
1 (来館したら) よく利用している	61.1	36.5	39.4	29.8	36.3	34.7
2 (来館したら) 時々利用している		23.1	24.4	25.4	25.9	23.7
3 知っているが、利用したことはない	24.7	27.5	20.2	28.3	22.1	22.4
4 知らない	6.7	4.7	5.0	10.4	7.8	8.0
無回答	7.5	8.2	11.0	6.1	7.8	11.2
2 図書資料の貸出						
1 (来館したら) よく利用している	40.1	27.1	24.4	26.2	28.5	22.9
2 (来館したら) 時々利用している		20.0	23.8	19.2	21.9	19.6
3 知っているが、利用したことはない	47.4	42.4	37.2	37.8	35.8	37.8
4 知らない	5.5	3.9	3.6	9.9	6.2	7.8
無回答	6.9	6.7	11.0	6.8	7.7	11.8
3 図書資料の予約・リクエスト						
1 (来館したら) よく利用している	10.5	7.1	5.8	3.8	5.7	7.5
2 (来館したら) 時々利用している		7.5	11.8	12.1	13.1	10.4
3 知っているが、利用したことはない	55.6	58.8	57.0	56.9	54.2	50.6
4 知らない	25.4	17.6	12.8	19.7	16.6	17.8
無回答	8.5	9.0	12.6	7.6	10.4	13.7
4 レファレンスサービス（調査・相談）						
1 (来館したら) よく利用している	3.0	0.4	2.0	1.5	1.1	2.0
2 (来館したら) 時々利用している		6.3	3.6	4.7	5.5	2.0
3 知っているが、利用したことはない	33.9	41.6	39.4	40.8	37.4	36.7
4 知らない	53.5	43.1	41.8	45.7	46.0	45.7
無回答	9.6	8.6	13.2	7.4	10.0	13.7
5 複写サービス（コピー）^{(*)5}						
1 (来館したら) よく利用している	2.5	0.4	1.2	1.7	1.1	1.4
2 (来館したら) 時々利用している		4.7	3.8	2.5	4.0	3.7
3 知っているが、利用したことはない	31.1	45.9	39.2	41.6	42.3	42.4
4 知らない	57.4	40.8	42.6	47.4	43.1	39.0
無回答	9.1	8.2	13.2	6.8	9.5	13.5
6 読書通帳サービス						
1 (来館したら) よく利用している	6.7	4.3	4.6	4.9	3.8	3.9
2 (来館したら) 時々利用している		2.0	3.0	3.4	3.6	2.2
3 知っているが、利用したことはない	36.8	43.9	40.0	38.7	39.6	34.5
4 知らない	47.2	41.2	39.6	45.9	44.0	46.1
無回答	9.2	8.6	12.8	7.2	8.9	13.3
7 宅配返却サービス						
1 (来館したら) よく利用している	1.6	1.2	1.2	1.7	0.9	1.4
2 (来館したら) 時々利用している		2.4	1.6	2.1	2.4	0.8
3 知っているが、利用したことはない	41.9	50.6	41.0	40.6	38.5	40.6
4 知らない	47.2	37.6	42.8	48.4	49.1	43.5
無回答	9.2	8.2	13.4	7.2	9.1	13.7
8 AV視聴						
1 (来館したら) よく利用している	2.5	1.2	1.0	0.8	0.7	2.2
2 (来館したら) 時々利用している		2.0	2.8	2.3	3.6	1.2
3 知っているが、利用したことはない	48.1	54.5	45.2	46.3	45.6	44.9
4 知らない	40.0	33.7	37.8	43.6	41.1	38.0
無回答	9.4	8.6	13.2	7.0	8.9	13.7
9 iPad貸出						
1 (来館したら) よく利用している	2.1	0.4	2.2	1.1	1.6	1.6
2 (来館したら) 時々利用している		2.0	1.8	3.6	2.4	3.1
3 知っているが、利用したことはない	30.2	35.3	27.6	26.6	27.0	25.3
4 知らない	58.4	52.9	55.2	61.3	60.2	56.5
無回答	9.2	9.4	13.2	7.4	8.8	13.5

10_館内Wifi							
1	(来館したら)よく利用している	17.1	11.0	13.2	10.4	17.2	14.1
2	(来館したら)時々利用している		11.8	11.0	11.4	10.2	10.4
3	知っているが、利用したことはない	32.5	36.5	31.4	30.7	33.2	30.8
4	知らない	41.6	32.9	31.6	40.0	30.3	31.2
	無回答	8.9	7.8	12.8	7.6	9.1	13.5
11_電源席							
1	(来館したら)よく利用している	14.6	5.9	9.6	6.1	8.4	7.8
2	(来館したら)時々利用している		10.6	9.6	8.7	12.4	9.2
3	知っているが、利用したことはない	36.2	41.2	34.8	37.4	38.5	36.3
4	知らない	39.8	34.5	33.0	40.2	31.8	32.5
	無回答	9.4	7.8	13.0	7.6	8.9	14.1
12_館外返却ポスト(下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど)							
1	(来館したら)よく利用している	14.6	5.1	6.2	7.0	7.1	6.3
2	(来館したら)時々利用している		14.5	12.6	13.1	14.8	12.9
3	知っているが、利用したことはない	50.3	50.2	45.6	44.8	46.4	44.7
4	知らない	26.1	21.2	22.6	27.9	23.2	22.4
	無回答	9.1	9.0	13.0	7.2	8.6	13.7
13_ユニバーサルサービス(拡大機、老眼鏡、筆談など)							
1	(来館したら)よく利用している	1.1	1.6	1.0	1.3	0.9	1.6
2	(来館したら)時々利用している		1.6	1.0	2.5	1.5	1.8
3	知っているが、利用したことはない	31.1	38.8	32.0	34.5	37.8	33.3
4	知らない	58.4	49.8	53.0	53.7	50.7	48.8
	無回答	9.4	8.2	13.0	8.0	9.1	14.5
14_イベント・講座							
1	(来館したら)よく利用している	2.7	0.4	1.8	2.3	0.9	2.4
2	(来館したら)時々利用している		7.5	6.8	8.2	7.1	8.4
3	知っているが、利用したことはない	48.3	59.6	57.0	53.7	62.8	54.9
4	知らない	39.8	23.9	21.4	28.5	20.4	21.2
	無回答	9.2	8.6	13.0	7.2	8.8	13.1
15_移動図書館							
1	(来館したら)よく利用している	3.6	0.4	1.2	1.1	1.1	1.4
2	(来館したら)時々利用している		2.7	5.0	4.2	2.6	3.1
3	知っているが、利用したことはない	42.5	54.5	47.8	48.0	52.9	45.7
4	知らない	44.8	34.1	33.2	39.5	34.7	36.5
	無回答	9.2	8.2	12.8	7.2	8.8	13.3
16_分室(山王分室、大代分室)							
1	(来館したら)よく利用している	6.6	0.8	1.8	1.7	2.2	1.6
2	(来館したら)時々利用している		5.9	5.2	6.6	5.7	4.7
3	知っているが、利用したことはない	37.8	44.7	43.2	40.4	43.4	42.7
4	知らない	47.2	39.6	37.0	44.0	39.4	37.3
	無回答	8.3	9.0	12.8	7.4	9.3	13.7

(*5)【2】平成28年度第2回3月より表側選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月は「複写サービス」で実施。

(*6)【2】平成28年度第2回3月より表頭選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。

【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月の認知 計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

■問8：多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。（複数回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)
1 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	—	32.2	28.6	19.9	33.8	30.4
2 図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	—	13.3	15.2	14.8	15.1	16.9
3 多賀城市立図書館のホームページ	—	20.4	17.0	13.3	13.0	11.8
4 多賀城市立図書館のFacebook	—	1.6	3.2	2.3	1.5	2.7
5 多賀城市立図書館のスタッフ	—	3.5	1.4	1.9	1.5	1.4
6 市の広報誌「広報多賀城」	—	11.4	9.8	15.9	11.5	15.5
7 友人・知人・家族から	—	14.9	9.8	15.2	12.0	11.0
8 インターネットの情報サイト・クチコミ	—	6.3	6.8	5.9	4.2	4.7
9 テレビ	—	0.8	2.6	2.1	1.5	2.0
10 新聞・雑誌	—	1.6	3.8	3.2	2.6	3.1
11 その他	—	0.8	0.2	0.2	0.4	1.0
12 特になし（情報を見聞きしない）	—	24.3	27.2	32.3	24.6	29.0
無回答		7.5	10.2	5.5	7.8	7.1

■問9：現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。（単一回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)
1 大いに満足	34.1	31.4	36.0	30.2	33.4	31.8
2 満足	51.5	52.2	46.8	51.4	50.4	52.0
3 どちらともいえない	7.1	7.5	8.2	9.3	8.8	8.2
4 不満	0.7	0.8	0.8	1.5	1.3	1.0
5 大いに不満	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	6.4	7.8	8.2	7.6	6.2	7.1

■問11：多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。（複数回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)
1 駅前にある	63.6	65.9	62.2	62.4	67.7	67.5
2 365日開館している	53.3	62.4	50.6	54.1	58.4	56.7
3 開館時間が長い（朝9時～夜21時半まで開館）	52.8	54.9	51.8	41.9	53.1	52.0
4 駐車場の台数が多い	22.4	29.0	23.2	20.3	25.0	25.1
5 館内に飲み物が持ち込める	48.8	51.8	48.6	45.2	45.4	47.1
6 席がたくさんある	44.9	46.3	44.0	39.5	41.2	43.1
7 空間がおしゃれ	50.1	53.3	51.2	52.2	47.1	52.7
8 Tカードで図書資料を借りることができる	17.9	22.0	20.6	20.1	24.3	22.9
9 子どもと一緒に利用しやすい	12.4	17.6	13.0	18.6	14.1	12.0
10 スタッフの応対	26.8	29.0	26.4	24.7	28.6	26.1
11 館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	12.6	11.8	10.2	9.5	9.1	9.0
12 様々なイベント・講座が開催されている	3.9	7.8	9.2	7.4	8.4	7.5
13 市民展示・ギャラリースペースがある	2.3	3.5	4.4	3.6	3.8	6.3
14 カフェが併設されている	49.0	50.2	44.2	49.3	46.0	49.2
15 書店・レンタル店が併設されている	36.2	40.4	40.8	42.3	39.8	43.9
16 コンビニが併設されている	38.7	34.9	41.0	40.8	43.1	44.1
17 レストランが併設されている	18.3	21.2	17.8	22.6	20.1	21.8
18 その他	1.1	1.6	1.4	1.7	1.6	2.4
無回答	6.7	5.1	9.0	7.2	6.6	6.1

■問12：現在の多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。(単一回答)

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)	平成30年度 第1回9月 (n=548)	平成30年度 第2回3月 (n=510)
1_1日の開館時間							
1	大いに満足	50.3	51.0	49.0	44.2	48.0	48.0
2	満足	34.6	38.4	36.8	39.5	38.9	40.2
3	どちらともいえない	6.0	3.5	2.8	6.8	5.5	3.7
4	不満	0.7	0.8	0.6	0.0	0.4	0.2
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
	無回答	8.2	6.3	10.6	9.5	7.3	7.8
2_閲覧席の数							
1	大いに満足	30.4	31.8	28.6	28.8	31.9	29.2
2	満足	40.9	45.1	44.4	41.2	45.4	43.5
3	どちらともいえない	15.6	13.3	12.4	17.3	13.0	14.9
4	不満	3.9	3.5	3.2	2.7	1.6	2.5
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.4	0.2
	無回答	9.1	6.3	11.2	9.7	7.7	9.6
3_学習席の数							
1	大いに満足	18.7	22.0	15.8	18.0	15.3	16.3
2	満足	30.7	29.0	29.0	31.3	30.1	28.6
3	どちらともいえない	29.3	31.8	28.4	26.4	29.6	32.4
4	不満	9.4	7.5	9.8	7.8	10.2	6.5
5	大いに不満	1.8	1.2	2.2	2.3	2.4	2.5
	無回答	10.1	8.6	14.8	14.2	12.4	13.7
4_図書資料の数や種類							
1	大いに満足	22.0	24.7	21.4	24.9	24.5	21.4
2	満足	36.9	36.9	34.0	38.3	40.3	39.4
3	どちらともいえない	25.2	21.2	24.4	20.7	19.5	21.6
4	不満	5.7	9.0	7.4	4.4	5.8	6.3
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2	0.9	0.2
	無回答	9.9	8.2	12.6	11.4	8.9	11.2
5_DVDやCDなどの数や種類							
1	大いに満足	13.7	17.3	10.8	14.0	15.9	12.9
2	満足	26.1	20.0	26.0	26.0	21.4	24.3
3	どちらともいえない	40.5	41.2	39.0	37.6	41.8	39.0
4	不満	6.0	10.2	7.8	7.0	6.8	8.4
5	大いに不満	1.4	0.8	1.2	1.5	1.1	1.6
	無回答	12.3	10.6	15.2	14.0	13.1	13.7
6_図書資料の探しやすさ							
1	大いに満足	13.5	21.2	14.8	15.2	18.8	17.6
2	満足	35.3	31.0	37.2	38.1	37.8	41.4
3	どちらともいえない	32.9	32.2	27.2	28.3	29.9	25.7
4	不満	7.8	5.9	7.2	5.7	3.6	3.3
5	大いに不満	0.4	0.8	0.6	0.6	0.5	1.6
	無回答	10.1	9.0	13.0	12.1	9.3	10.4
7_館内の居心地							
1	大いに満足	50.3	55.3	46.6	43.8	48.9	46.9
2	満足	34.6	32.9	36.6	37.6	38.1	36.3
3	どちらともいえない	6.4	4.3	4.6	8.0	5.3	7.3
4	不満	0.2	0.4	1.2	0.8	0.4	1.0
5	大いに不満	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.2
	無回答	8.3	6.7	10.8	9.7	7.3	8.4

8 スタッフの応対							
1	大いに満足	37.5	41.2	36.4	30.2	40.9	35.9
2	満足	40.9	42.4	39.0	45.0	41.4	42.4
3	どちらともいえない	11.2	8.2	10.2	13.3	9.3	11.2
4	不満	0.9	1.2	1.6	0.8	0.5	0.4
5	大いに不満	0.4	0.0	1.0	0.2	0.2	0.6
	無回答	9.2	7.1	11.8	10.4	7.7	9.6
9 スタッフの専門知識							
1	大いに満足	15.8	18.4	16.4	15.4	21.0	16.3
2	満足	30.4	31.4	31.4	33.2	29.7	31.6
3	どちらともいえない	40.1	37.6	35.6	37.0	37.0	37.3
4	不満	1.6	1.2	1.2	0.2	0.2	0.4
5	大いに不満	0.4	0.4	0.0	0.2	0.0	0.4
	無回答	11.7	11.0	15.4	14.0	12.0	14.1
10 館外の返却ポストの数							
1	大いに満足	18.8	18.0	15.2	17.8	19.7	17.8
2	満足	30.6	34.9	31.0	33.6	31.0	31.4
3	どちらともいえない	36.4	34.5	37.2	34.5	33.8	35.7
4	不満	2.7	0.8	1.6	1.3	3.3	2.2
5	大いに不満	0.5	0.4	0.0	0.4	0.2	0.0
	無回答	11.0	11.4	15.0	12.5	12.0	12.9
11 図書館までのアクセスのしやすさ							
1	大いに満足	39.8	38.4	40.4	35.5	42.0	40.8
2	満足	38.0	38.4	37.0	38.7	38.0	37.3
3	どちらともいえない	11.4	14.1	9.2	12.9	10.4	10.2
4	不満	1.2	1.2	1.6	1.3	0.5	1.4
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.4	0.4	0.2
	無回答	9.4	7.8	11.6	11.2	8.8	10.2
12 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮							
1	大いに満足	19.5	23.5	21.0	19.7	27.4	20.4
2	満足	36.9	38.4	31.6	40.4	32.5	38.4
3	どちらともいえない	30.7	27.8	31.2	26.2	27.4	27.3
4	不満	1.1	0.8	0.6	0.4	0.9	0.8
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
	無回答	11.2	9.4	15.6	13.3	11.9	12.5

■問13：あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(単一回答) (*7)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)
1	非常にそう思う	48.5	51.8	44.0	46.5	43.4	46.9
2	そう思う	39.6	38.4	39.2	42.1	46.0	42.0
3	どちらともいえない	5.2	2.4	5.0	6.1	3.6	3.7
4	そう思わない	0.0	0.8	0.6	0.0	0.4	0.4
5	全くそう思わない	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	無回答	6.6	6.7	11.2	5.3	6.6	6.9

(*7) 【5】平成30年度第1回9月より設問文修正。【4】平成29年度第2回3月までは「あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。」で実施。

■問14：新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。(単一回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=548)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=510)
1	変化があった	58.1	54.9	54.4	56.0	59.3	52.7
2	変化はない	2.3	2.4	2.2	3.4	2.7	2.9
3	わからない	33.7	38.0	32.6	35.5	32.1	37.6
	無回答	5.9	4.7	10.8	5.1	5.8	6.7

■問15：問14で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。(複数回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=327)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=140)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=272)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=265)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=325)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=269)
1	駅前に賑わいが増えたと思う	77.4	75.0	79.4	78.5	80.6	78.1
2	家族や友人・知人と集まる場所が増えたと思う (*8)	44.0	45.0	38.6	47.5	44.6	43.9
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	41.0	38.6	40.8	35.1	45.8	42.4
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	22.3	31.4	23.2	22.6	20.9	21.9
5	他地域から人が集まっていると思う	53.2	55.0	44.5	43.4	45.2	49.1
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	15.3	19.3	17.3	17.4	20.3	20.4
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	7.0	2.9	10.3	6.8	4.0	5.2
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4.0	3.6	1.1	1.5	2.8	1.9
9	その他	2.4	0.7	1.5	2.6	1.5	0.7
	無回答	0.3	0.7	0.7	-	-	1.1

<時系列データ> 多賀城市民ベース

■問1-1：性別

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)
1	男性	40.8	37.0	42.7	36.2	39.4	44.5
2	女性	56.1	63.0	55.7	60.9	53.1	52.1
	無回答	3.1	-	1.6	2.9	7.5	3.3

■問1-2：年齢

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)
1	15歳以下	3.6	5.4	4.7	6.3	5.3	3.8
2	16～19歳	15.3	14.1	10.4	9.2	13.7	10.9
3	20代	11.7	9.8	19.8	10.3	14.6	9.5
4	30代	12.2	14.1	15.1	19.0	11.9	16.6
5	40代	12.8	14.1	14.1	19.5	11.5	9.0
6	50代	11.7	13.0	11.5	8.6	11.5	10.0
7	60代	19.9	21.7	15.1	16.7	17.7	23.2
8	70代	9.2	5.4	9.4	10.3	12.4	12.8
9	80代以上	3.6	2.2	0.0	0.0	0.9	4.3
	無回答	-	-	-	-	0.4	-

■問1-3：職業

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)
1	農林漁業	0.5	0.0	1.0	0.6	0.4	0.0
2	会社員・公務員・法人職員	20.9	19.6	26.0	29.9	21.2	28.9
3	自営業・経営者	5.6	6.5	4.2	1.7	7.5	1.9
4	パート・アルバイト	8.7	10.9	14.1	10.9	11.9	11.4
5	専業主婦・主夫	20.4	25.0	14.6	17.2	16.4	14.2
6	大学生・大学院生	5.6	6.5	5.7	7.5	3.5	3.3
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	4.1	2.2	1.6	0.6	1.8	2.4
8	高校生	8.7	8.7	9.9	5.2	11.9	7.6
9	中学生 ^(*)	-	3.3	2.6	4.6	4.0	2.4
10	無職	19.9	15.2	16.1	19.5	19.9	23.7
11	その他	5.1	2.2	3.6	1.7	0.9	4.3
	無回答	0.5	-	0.5	0.6	0.4	-

(*)【2】平成28年度第2回3月より選択肢追加。

■問1-4：居住地域

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)
1 多賀城市	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
2 塩釜市	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3 七ヶ浜町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4 松島町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5 利府町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 仙台市宮城野区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 仙台市青葉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8 仙台市泉区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9 仙台市若林区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10 仙台市太白区	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11 県内その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12 県外その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	-	-	-	-	-	-

■問2：あなたは、多賀城市立図書館の"図書館利用カード"をお持ちですか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)
1 持っている	-	-	-	-	77.4	80.1
2 持っていない	-	-	-	-	20.4	16.6
無回答	-	-	-	-	2.2	3.3

■問3：あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)
1 ほぼ毎日	16.3	15.2	13.0	12.6	17.7	12.3
2 週に1～2回	46.9	47.8	49.0	39.7	40.7	49.8
3 2～3週間に1回	22.4	23.9	22.9	23.6	21.2	19.0
4 月に1回程度	8.7	7.6	9.4	17.2	12.8	10.4
5 2～3ヶ月に1回程度	2.6	3.3	3.1	3.4	3.1	4.7
6 年に数回程度	1.0	0.0	1.6	1.1	2.2	2.4
7 今回が初めての来館	2.0	2.2	1.0	2.3	0.9	1.4
無回答	-	-	-	-	1.3	-

■問4：あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。(単一回答)

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)
1 日常生活や趣味、読書のための情報(図書資料)を得る(*2)	52.6	54.3	55.2	63.8	57.4	58.2
2 仕事に関する知識や情報(図書資料)を得る(*3)	3.6	4.3	6.3	5.2	4.3	5.3
3 学習スペースで調べ物や自習をする	23.0	20.7	17.2	9.2	17.3	12.0
4 子どもに読ませる本(絵本)を得る	7.1	7.6	6.8	6.3	4.6	4.4
5 子どもを遊ばせる(読み聞かせやテラスでの遊び)(*4)	0.5	3.3	2.1	3.4	0.6	1.2
6 司書に相談・調査依頼をする	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 仕事や打ち合わせをする	0.5	1.1	0.0	1.7	0.5	0.1
8 家族や友人と集まり、会話をする	1.5	0.0	3.1	4.6	2.7	2.6
9 世の中の出来事を知る	3.1	0.0	1.0	0.6	2.4	3.5
10 イベントや催事に参加する	0.0	0.0	0.5	1.1	0.7	0.8
11 電車や迎いの待ち時間を過ごす	4.1	2.2	4.7	1.7	6.0	7.2
12 その他	4.1	6.5	2.6	1.7	2.7	4.2
無回答	-	-	0.5	0.6	0.9	0.5

(*2)【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

(*3)【2】平成28年度第2回3月より選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

(*4)【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「子どもを遊ばせる」で実施。

■問5：あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。（単一回答）

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)
1	一人で	75.0	67.4	66.7	61.5	71.2	69.2
2	配偶者と	5.1	5.4	4.2	5.7	3.5	5.7
3	子どもと	8.7	10.9	10.9	7.5	7.5	6.6
4	家族で	4.6	8.7	3.6	14.9	3.1	2.8
5	友人・知人と	5.6	2.2	6.3	6.9	7.1	5.7
6	家族ぐるみで	0.0	0.0	0.0	1.1	0.9	0.0
7	同僚と	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0
8	その他	0.5	1.1	0.5	0.6	0.0	0.0
	無回答	0.5	4.3	7.8	1.1	6.6	10.0

■問6：あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。（単一回答）

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)
1	徒歩	38.3	45.7	39.6	51.1	46.9	45.5
2	自転車・バイク	12.2	13.0	14.1	8.0	14.2	10.0
3	車	33.7	25.0	27.1	29.9	23.5	21.3
4	電車	4.6	7.6	8.9	6.9	5.8	5.7
5	バス	1.0	3.3	1.6	2.3	2.2	4.7
6	タクシー	0.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.0
7	その他	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	8.7	4.3	8.9	1.1	7.5	12.8

■問7：多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。（単一回答）

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)
1 図書資料の閲覧							
1	(来館したら) よく利用している	69.4	30.4	38.5	36.8	35.4	32.7
2	(来館したら) 時々利用している		28.3	29.7	31.0	26.1	28.4
3	知っているが、利用したことはない	14.8	31.5	15.6	20.7	23.9	20.4
4	知らない	4.1	2.2	6.3	4.6	4.4	3.8
	無回答	11.7	7.6	9.9	6.9	10.2	14.7
2 図書資料の貸出							
1	(来館したら) よく利用している	61.7	28.3	26.6	33.9	34.5	31.3
2	(来館したら) 時々利用している		30.4	33.9	26.4	24.3	24.2
3	知っているが、利用したことはない	26.0	33.7	26.0	28.7	25.7	25.1
4	知らない	2.0	2.2	3.1	4.0	4.9	5.2
	無回答	10.2	5.4	10.4	6.9	10.6	14.2
3 図書資料の予約・リクエスト							
1	(来館したら) よく利用している	19.4	9.8	7.8	6.9	6.6	10.9
2	(来館したら) 時々利用している		12.0	18.8	18.4	19.5	14.7
3	知っているが、利用したことはない	50.5	55.4	49.5	54.6	47.8	45.0
4	知らない	17.3	13.0	11.5	11.5	11.9	12.3
	無回答	12.8	9.8	12.5	8.6	14.2	17.1
4 レファレンスサービス（調査・相談）							
1	(来館したら) よく利用している	3.1	0.0	1.0	1.7	1.8	1.9
2	(来館したら) 時々利用している		7.6	5.2	4.6	6.2	2.4
3	知っているが、利用したことはない	33.7	42.4	39.6	42.0	34.5	35.1
4	知らない	48.0	41.3	41.7	42.0	43.4	43.6
	無回答	15.3	8.7	12.5	9.8	14.2	17.1
5 複写サービス（コピー）(*5)							
1	(来館したら) よく利用している	4.6	0.0	0.5	2.3	1.8	1.9
2	(来館したら) 時々利用している		4.3	5.7	4.0	6.2	4.7
3	知っているが、利用したことはない	31.1	50.0	43.8	38.5	39.8	43.6
4	知らない	50.0	37.0	38.5	47.1	38.1	33.2
	無回答	14.3	8.7	11.5	8.0	14.2	16.6
6 読書通帳サービス							
1	(来館したら) よく利用している	10.7	5.4	3.6	7.5	5.3	7.1
2	(来館したら) 時々利用している		3.3	6.3	4.6	6.6	3.3
3	知っているが、利用したことはない	42.3	48.9	45.3	46.0	41.2	37.4
4	知らない	32.7	33.7	33.3	32.8	34.5	35.5
	無回答	14.3	8.7	11.5	9.2	12.4	16.6
7 宅配返却サービス							
1	(来館したら) よく利用している	3.1	1.1	0.5	2.9	1.8	1.4
2	(来館したら) 時々利用している		4.3	2.1	1.7	3.5	0.9
3	知っているが、利用したことはない	42.9	47.8	42.2	44.8	36.7	43.6
4	知らない	39.8	39.1	43.2	41.4	45.1	36.5
	無回答	14.3	7.6	12.0	9.2	12.8	17.5
8 AV視聴							
1	(来館したら) よく利用している	2.6	2.2	0.0	1.1	1.3	2.8
2	(来館したら) 時々利用している		2.2	5.2	2.9	4.4	1.9
3	知っているが、利用したことはない	46.9	53.3	45.3	48.3	42.0	46.4
4	知らない	35.7	33.7	37.5	39.1	39.4	31.8
	無回答	14.8	8.7	12.0	8.6	12.8	17.1
9 iPad貸出							
1	(来館したら) よく利用している	2.0	0.0	1.6	1.1	1.3	2.4
2	(来館したら) 時々利用している		2.2	3.1	3.4	4.0	4.3
3	知っているが、利用したことはない	31.1	40.2	28.6	28.2	27.9	27.0
4	知らない	52.0	47.8	54.2	58.0	54.0	49.3
	無回答	14.8	9.8	12.5	9.2	12.8	17.1

10_館内Wifi						
1	(来館したら)よく利用している		15.2	12.5	13.8	14.2
2	(来館したら)時々利用している	14.3	6.5	10.9	13.8	11.8
3	知っているが、利用したことはない	36.7	43.5	34.9	31.6	30.3
4	知らない	34.7	26.1	30.2	30.5	24.3
	無回答	14.3	8.7	11.5	10.3	12.8
11_電源席						
1	(来館したら)よく利用している		8.7	11.5	8.6	7.1
2	(来館したら)時々利用している	13.3	9.8	7.8	7.5	15.0
3	知っているが、利用したことはない	39.3	41.3	35.9	41.4	39.8
4	知らない	32.1	32.6	33.3	32.8	26.1
	無回答	15.3	7.6	11.5	9.8	13.3
12_館外返却ポスト(下馬、国府多賀城駅、ファミリーマートなど)						
1	(来館したら)よく利用している		9.8	9.4	12.1	8.8
2	(来館したら)時々利用している	24.0	22.8	18.2	19.5	21.7
3	知っているが、利用したことはない	51.0	44.6	42.7	45.4	43.8
4	知らない	11.2	12.0	17.7	13.8	14.2
	無回答	13.8	10.9	12.0	9.2	11.5
13_ユニバーサルサービス(拡大機、老眼鏡、筆談など)						
1	(来館したら)よく利用している		1.1	0.0	1.1	1.3
2	(来館したら)時々利用している	1.0	1.1	2.1	1.7	3.1
3	知っているが、利用したことはない	35.2	37.0	30.7	38.5	35.4
4	知らない	50.0	52.2	55.2	47.7	46.9
	無回答	13.8	8.7	12.0	10.9	13.3
14_イベント・講座						
1	(来館したら)よく利用している		0.0	1.6	3.4	1.3
2	(来館したら)時々利用している	4.1	12.0	8.9	9.2	10.2
3	知っているが、利用したことはない	54.1	56.5	60.9	67.8	62.4
4	知らない	27.6	22.8	17.2	9.8	13.7
	無回答	14.3	8.7	11.5	9.8	12.4
15_移動図書館						
1	(来館したら)よく利用している		0.0	0.5	1.7	1.8
2	(来館したら)時々利用している	8.7	6.5	12.0	6.3	6.2
3	知っているが、利用したことはない	60.7	65.2	55.7	65.5	62.8
4	知らない	16.8	19.6	20.3	17.2	16.8
	無回答	13.8	8.7	11.5	9.2	12.4
16_分室(山王分室、大代分室)						
1	(来館したら)よく利用している		0.0	2.1	1.7	4.0
2	(来館したら)時々利用している	14.8	12.0	9.9	10.3	10.2
3	知っているが、利用したことはない	47.4	52.2	52.1	55.7	49.6
4	知らない	25.5	27.2	24.5	23.0	22.6
	無回答	12.2	8.7	11.5	9.2	13.7

(*5)【2】平成28年度第2回3月より表側選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月は「複写サービス」で実施。

(*6)【2】平成28年度第2回3月より表頭選択肢修正。【1】平成28年度第1回9月は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。

【1】平成28年度第1回9月平成28年度第1回9月の認知 計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

■問8：多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。（複数回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)
1 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	—	38.0	33.3	31.0	39.8	35.1
2 図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	—	14.1	16.7	16.7	14.6	21.3
3 多賀城市立図書館のホームページ	—	16.3	16.1	15.5	8.8	10.9
4 多賀城市立図書館のFacebook	—	1.1	2.6	4.0	1.8	4.3
5 多賀城市立図書館のスタッフ	—	3.3	2.1	2.9	2.7	2.4
6 市の広報誌「広報多賀城」	—	29.3	22.9	38.5	25.2	35.1
7 友人・知人・家族から	—	14.1	8.9	10.9	12.4	7.6
8 インターネットの情報サイト・クチコミ	—	2.2	3.1	3.4	2.7	2.8
9 テレビ	—	0.0	1.6	1.1	0.0	1.9
10 新聞・雑誌	—	2.2	2.1	4.6	3.1	3.8
11 その他	—	1.1	0.0	0.0	0.4	0.9
12 特になし（情報を見聞きしない）	—	22.8	24.5	18.4	16.4	16.1
無回答	—	7.6	9.9	3.4	11.5	10.4

■問9：現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。（単一回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)
1 大いに満足	28.1	27.2	30.7	25.3	27.0	26.1
2 満足	53.6	52.2	50.0	54.6	54.4	53.1
3 どちらともいえない	8.7	9.8	12.5	11.5	9.3	10.4
4 不満	1.0	1.1	0.5	2.9	2.2	0.9
5 大いに不満	0.5	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	8.2	8.7	6.3	5.7	7.1	9.5

■問11：多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。（複数回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)
1 駅前にある	65.3	69.6	66.7	71.3	69.9	68.7
2 365日開館している	65.3	76.1	57.3	62.1	60.6	65.9
3 開館時間が長い（朝9時～夜21時半まで開館）	60.2	60.9	53.6	47.7	54.4	51.7
4 駐車場の台数が多い	23.5	20.7	16.7	21.8	20.4	22.7
5 館内に飲み物が持ち込める	44.4	50.0	48.4	46.6	42.5	42.2
6 席がたくさんある	44.4	41.3	41.7	37.4	34.5	40.3
7 空間がおしゃれ	42.9	52.2	45.3	44.8	45.1	44.1
8 Tカードで図書資料を借りることができる	17.9	27.2	25.0	22.4	28.8	24.6
9 子どもと一緒に利用しやすい	12.2	17.4	15.6	19.0	13.7	14.7
10 スタッフの対応	30.1	37.0	28.1	25.9	29.6	30.3
11 館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	20.9	18.5	15.1	16.1	15.0	12.8
12 様々なイベント・講座が開催されている	4.6	12.0	14.6	10.9	10.6	10.4
13 市民展示・ギャラリースペースがある	3.1	4.3	7.3	4.0	4.9	8.5
14 カフェが併設されている	35.7	42.4	43.2	48.3	42.0	43.1
15 書店・レンタル店が併設されている	34.7	43.5	37.0	44.8	40.7	44.1
16 コンビニが併設されている	38.8	40.2	43.8	43.7	42.0	43.6
17 レストランが併設されている	14.3	20.7	15.1	24.7	20.8	19.9
18 その他	1.0	3.3	0.5	1.7	0.9	1.9
無回答	9.2	5.4	6.3	5.2	8.0	9.0

■問12：現在の多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。(単一回答)

		【1】	【2】	【3】	【4】	【5】	【6】
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)	平成30年度 第1回9月 (n=226)	平成30年度 第2回3月 (n=211)
1_1日の開館時間							
1	大いに満足	47.4	54.3	48.4	44.8	44.7	47.9
2	満足	36.7	33.7	41.1	43.7	41.2	40.3
3	どちらともいえない	4.6	4.3	2.1	3.4	5.3	2.4
4	不満	1.0	0.0	1.0	0.0	0.4	0.0
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	10.2	7.6	7.3	8.0	8.4	9.5
2_閲覧席の数							
1	大いに満足	29.1	30.4	22.9	26.4	27.0	27.0
2	満足	42.9	43.5	52.1	46.0	49.1	42.7
3	どちらともいえない	14.3	13.0	14.1	16.1	12.4	14.7
4	不満	3.1	5.4	3.1	3.4	2.2	2.8
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0
	無回答	10.7	7.6	7.8	8.0	8.8	12.8
3_学習席の数							
1	大いに満足	16.8	18.5	12.5	16.1	12.4	14.7
2	満足	30.1	23.9	33.3	28.2	25.2	24.6
3	どちらともいえない	29.6	35.9	29.2	30.5	33.6	37.4
4	不満	7.7	10.9	9.4	7.5	9.3	4.7
5	大いに不満	3.1	1.1	3.6	4.0	3.1	2.4
	無回答	12.8	9.8	12.0	13.8	16.4	16.1
4_図書資料の数や種類							
1	大いに満足	16.8	18.5	18.2	20.7	20.4	19.0
2	満足	34.2	37.0	38.5	45.4	36.3	37.4
3	どちらともいえない	26.5	26.1	25.5	19.0	23.5	19.9
4	不満	9.7	9.8	8.9	4.6	8.0	9.0
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.6	0.9	0.0
	無回答	12.2	8.7	8.9	9.8	11.1	14.7
5_DVDやCDなどの数や種類							
1	大いに満足	9.7	16.3	7.8	8.0	14.6	9.5
2	満足	23.0	16.3	25.5	22.4	20.4	20.9
3	どちらともいえない	43.9	43.5	38.5	44.8	40.3	37.9
4	不満	7.7	9.8	12.0	9.8	7.1	11.4
5	大いに不満	1.5	1.1	2.6	2.3	1.3	2.8
	無回答	14.3	13.0	13.5	12.6	16.4	17.5
6_図書資料の探しやすさ							
1	大いに満足	8.7	18.5	11.5	13.8	15.0	15.2
2	満足	34.2	27.2	38.0	40.2	36.7	40.3
3	どちらともいえない	34.2	32.6	29.7	26.4	34.5	23.7
4	不満	9.7	10.9	8.9	7.5	2.2	3.3
5	大いに不満	1.0	2.2	1.0	1.7	1.3	2.8
	無回答	12.2	8.7	10.9	10.3	10.2	14.7
7_館内の居心地							
1	大いに満足	44.4	45.7	40.6	37.9	44.7	41.7
2	満足	36.2	40.2	44.8	46.0	42.0	34.6
3	どちらともいえない	8.7	5.4	4.7	6.3	4.4	9.5
4	不満	0.0	1.1	2.1	1.7	0.4	1.9
5	大いに不満	0.5	1.1	0.5	0.0	0.0	0.5
	無回答	10.2	6.5	7.3	8.0	8.4	11.8

8 スタッフの応対							
1	大いに満足	38.8	41.3	33.9	27.6	38.1	35.5
2	満足	38.3	35.9	42.2	48.9	42.9	38.9
3	どちらともいえない	9.7	13.0	10.9	12.6	8.0	11.8
4	不満	1.0	2.2	2.1	1.7	0.9	0.0
5	大いに不満	1.0	0.0	2.1	0.6	0.4	0.9
	無回答	11.2	7.6	8.9	8.6	9.7	12.8
9 スタッフの専門知識							
1	大いに満足	13.8	17.4	16.1	12.6	19.0	15.6
2	満足	31.1	29.3	33.9	34.5	30.5	30.8
3	どちらともいえない	38.3	41.3	35.9	37.9	35.4	35.1
4	不満	1.5	0.0	1.6	0.6	0.4	0.5
5	大いに不満	1.0	1.1	0.0	0.6	0.0	0.5
	無回答	14.3	10.9	12.5	13.8	14.6	17.5
10 館外の返却ポストの数							
1	大いに満足	18.9	21.7	16.1	18.4	19.5	18.5
2	満足	33.7	38.0	38.0	40.8	35.8	32.7
3	どちらともいえない	31.1	29.3	32.3	28.2	28.8	30.3
4	不満	2.6	0.0	0.5	1.1	3.5	2.8
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	13.3	10.9	13.0	11.5	12.4	15.6
11 図書館までのアクセスのしやすさ							
1	大いに満足	38.3	37.0	46.4	37.9	40.3	40.8
2	満足	38.8	41.3	37.0	43.1	39.4	36.0
3	どちらともいえない	10.2	10.9	6.8	6.9	8.8	8.5
4	不満	0.5	1.1	1.0	0.6	0.4	1.4
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.6	0.4	0.0
	無回答	12.2	9.8	8.9	10.9	10.6	13.3
12 子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮							
1	大いに満足	18.9	22.8	19.3	15.5	22.1	17.5
2	満足	33.2	44.6	34.9	42.5	30.1	34.1
3	どちらともいえない	31.1	23.9	31.3	28.7	33.2	29.4
4	不満	1.5	0.0	0.5	0.6	1.3	1.4
5	大いに不満	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
	無回答	14.3	8.7	14.1	12.6	13.3	16.6

■問13：あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人・知人にお薦めしたいと思いますか。(単一回答) (*7)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)
1	非常にそう思う	39.8	50.0	39.1	40.2	37.2	45.0
2	そう思う	44.9	40.2	41.7	44.8	49.1	39.3
3	どちらともいえない	6.1	2.2	7.8	8.0	4.0	5.7
4	そう思わない	0.0	2.2	1.0	0.0	0.4	0.9
5	全くそう思わない	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	8.7	5.4	10.4	6.9	9.3	9.0

(*7) 【5】平成30年度第1回9月より設問文修正。【4】平成29年度第2回3月までは「あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。」で実施。

■問14：新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。(単一回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=226)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=211)
1	変化があった	70.4	68.5	64.1	74.1	69.5	65.9
2	変化はない	3.6	2.2	3.6	5.2	4.0	3.8
3	わからない	17.9	25.0	22.4	15.5	19.0	21.3
	無回答	8.2	4.3	9.9	5.2	7.5	9.0

■問15：問14で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。(複数回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=138)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=63)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=123)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=129)	【5】 平成30年度 第1回9月 (n=157)	【6】 平成30年度 第2回3月 (n=139)
1	駅前に賑わいが増えたと思う	83.3	73.0	79.7	83.7	82.8	76.3
2	家族や友人・知人と集まる場所が増えたと思う (*8)	40.6	47.6	41.5	51.2	48.4	51.1
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	37.7	33.3	39.8	34.1	42.7	43.9
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	23.9	27.0	22.0	25.6	19.7	18.0
5	他地域から人が集まっていると思う	52.9	52.4	41.5	49.6	45.9	45.3
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	21.0	15.9	25.2	15.5	24.2	21.6
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	8.7	4.8	17.1	10.9	5.1	7.2
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5.1	6.3	2.4	3.1	5.1	2.9
9	その他	3.6	1.6	1.6	4.7	2.5	0.0
	無回答	0.7	-	-	-	-	1.4

(*8) 【5】平成30年度第1回9月より選択肢修正。【4】平成29年度第2回3月までは「家族や知人と集まる場所が増えたと思う」で実施。