

平成29年度

多賀城市立図書館 第1回利用者アンケート調査

結果報告書

<調査概要>

- 調査の目的 : 多賀城市立図書館における利用実態や満足度を継続的に把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 平成29年9月1日（金）～9月10日（日）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：30）
- 実施場所 : 多賀城市立図書館
- 対象者 : 多賀城市立図書館の来館者（市民・市民以外問わず）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 500件
- 質問項目 : 18項目（詳細は別紙参照）

○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用目的 発信情報の認知経路 各種サービスの認知・利用状況 満足度 など
○自由意見	

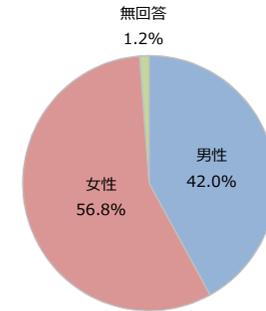
<アンケート調査の結果（単純集計）>

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別>	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
	単一回答		
1	男性	210	42.0
2	女性	284	56.8
	無回答	6	1.2
	全体	500	100.0

第2回 (平成29年3月) n=255	
%	
	38.0
	61.6
	0.4
	100.0

問1-1
<性別>
(n=500)

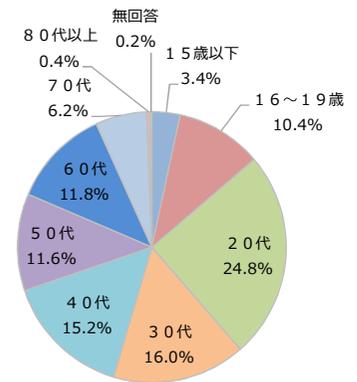


■回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢>	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
	単一回答		
1	15歳以下	17	3.4
2	16～19歳	52	10.4
3	20代	124	24.8
4	30代	80	16.0
5	40代	76	15.2
6	50代	58	11.6
7	60代	59	11.8
8	70代	31	6.2
9	80代以上	2	0.4
	無回答	1	0.2
	全体	500	100.0

第2回 (平成29年3月) n=255	
%	
	3.9
	7.8
	17.3
	21.2
	15.7
	12.2
	16.9
	3.9
	1.2
	-
	100.0

問1-2
<年齢>
(n=500)



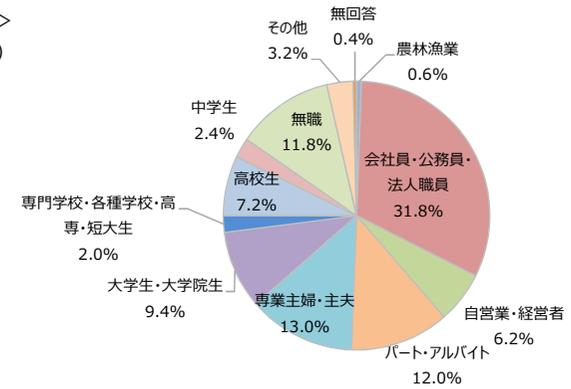
■ 回答者基本属性 (ご職業)

問 1 - 3	<ご職業>	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
1	農林漁業	3	0.6
2	会社員・公務員・法人職員	159	31.8
3	自営業・経営者	31	6.2
4	パート・アルバイト	60	12.0
5	専業主婦・主夫	65	13.0
6	大学生・大学院生	47	9.4
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	10	2.0
8	高校生	36	7.2
9	中学生	12	2.4
10	無職	59	11.8
11	その他	16	3.2
	無回答	2	0.4
	全体	500	100.0

(*1) 第2回より選択肢追加

第2回 (平成29年3月) n=255	
%	
	0.0
	30.2
	5.5
	12.2
	21.2
	8.2
	2.7
	5.1
	2.7
	10.6
	1.2
	0.4
	100.0

問 1 - 3
<ご職業>
(n=500)

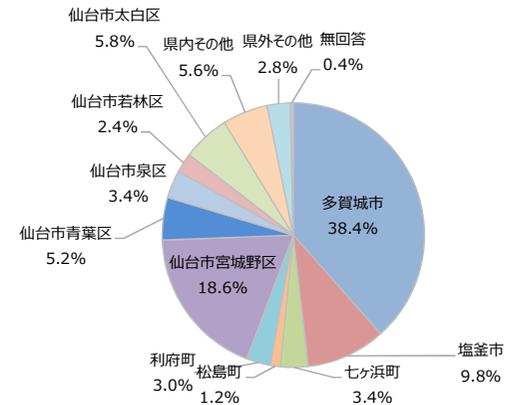


■ 回答者基本属性 (居住地域)

問 1 - 4	<居住地域>	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
1	多賀城市	192	38.4
2	塩釜市	49	9.8
3	七ヶ浜町	17	3.4
4	松島町	6	1.2
5	利府町	15	3.0
6	仙台市宮城野区	93	18.6
7	仙台市青葉区	26	5.2
8	仙台市泉区	17	3.4
9	仙台市若林区	12	2.4
10	仙台市太白区	29	5.8
11	県内その他	28	5.6
12	県外その他	14	2.8
	無回答	2	0.4
	全体	500	100.0

第2回 (平成29年3月) n=255	
%	
	36.1
	12.2
	3.1
	0.4
	3.9
	18.8
	3.9
	2.7
	3.1
	4.7
	7.8
	3.1
	-
	100.0

問 1 - 4
<居住地域>
(n=500)



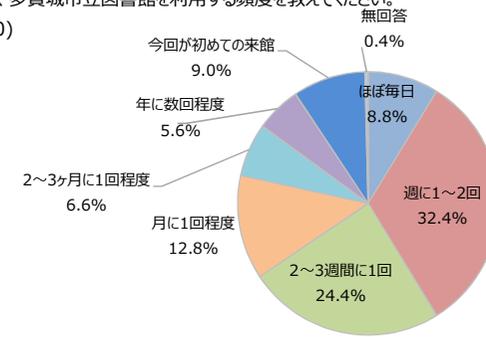
■ 利用頻度

問 2	あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。 単一回答	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
1	ほぼ毎日	44	8.8
2	週に1~2回	162	32.4
3	2~3週間に1回	122	24.4
4	月に1回程度	64	12.8
5	2~3ヶ月に1回程度	33	6.6
6	年に数回程度	28	5.6
7	今回が初めての来館	45	9.0
	無回答	2	0.4
	全体	500	100.0

第2回 (平成29年3月) n=255
%
10.2
31.4
25.1
13.3
4.3
6.3
9.4
-
100.0

問 2

あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。
(n=500)



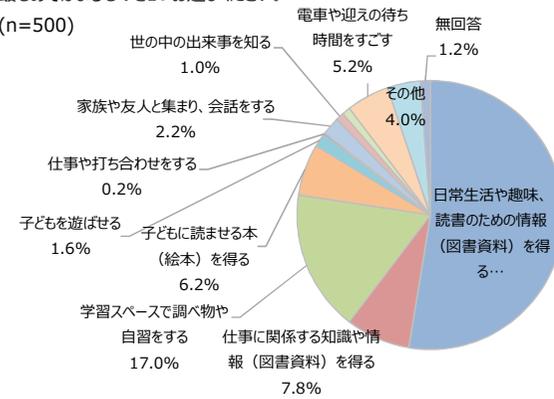
■ 利用目的

問 3	あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る (*2)	263	52.6
2	仕事に関する知識や情報（図書資料）を得る (*3)	39	7.8
3	学習スペースで調べ物や自習をする	85	17.0
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	31	6.2
5	子どもを遊ばせる	8	1.6
6	司書に相談・調査依頼をする	0	0.0
7	仕事や打ち合わせをする	1	0.2
8	家族や友人と集まり、会話をする	11	2.2
9	世の中の出来事を知る	5	1.0
10	イベントや催事に参加する	5	1.0
11	電車や迎えの待ち時間を過ごす	26	5.2
12	その他	20	4.0
	無回答	6	1.2
	全体	500	100.0

第2回 (平成29年3月) n=255
%
53.7
6.3
17.3
9.0
3.1
0.0
0.4
0.8
1.2
0.0
2.7
5.5
-
100.0

問 3

あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。
(n=500)



(*2) 第2回より選択肢修正。第1回は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

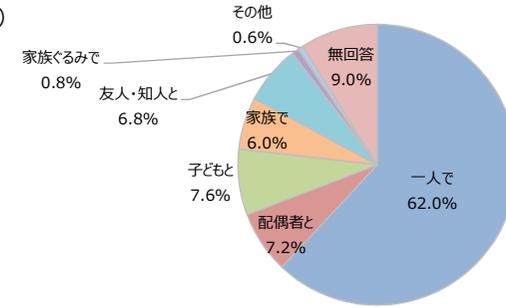
(*3) 第2回より選択肢修正。第1回は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

■ 利用時の同伴者

問 4	あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
1	一人で	310	62.0
2	配偶者と	36	7.2
3	子どもと	38	7.6
4	家族で	30	6.0
5	友人・知人と	34	6.8
6	家族ぐるみで	4	0.8
7	同僚と	0	0.0
8	その他	3	0.6
	無回答	45	9.0
	全体	500	100.0

第2回 (平成29年3月) n=255	
%	
	56.1
	6.3
	9.4
	14.5
	6.3
	0.0
	0.4
	1.2
	5.9
	100.0

問 4
あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。
(n=500)

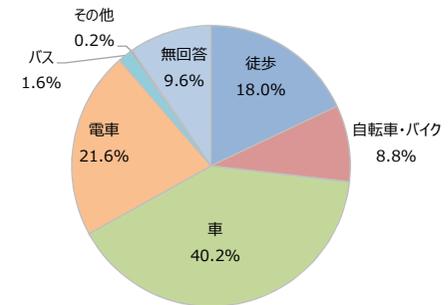


■ 利用時の交通手段

問 5	あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
1	徒歩	90	18.0
2	自転車・バイク	44	8.8
3	車	201	40.2
4	電車	108	21.6
5	バス	8	1.6
6	タクシー	0	0.0
7	その他	1	0.2
	無回答	48	9.6
	全体	500	100.0

第2回 (平成29年3月) n=255	
%	
	18.4
	9.0
	40.4
	24.7
	2.4
	0.4
	0.0
	4.7
	100.0

問 5
あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。
(n=500)

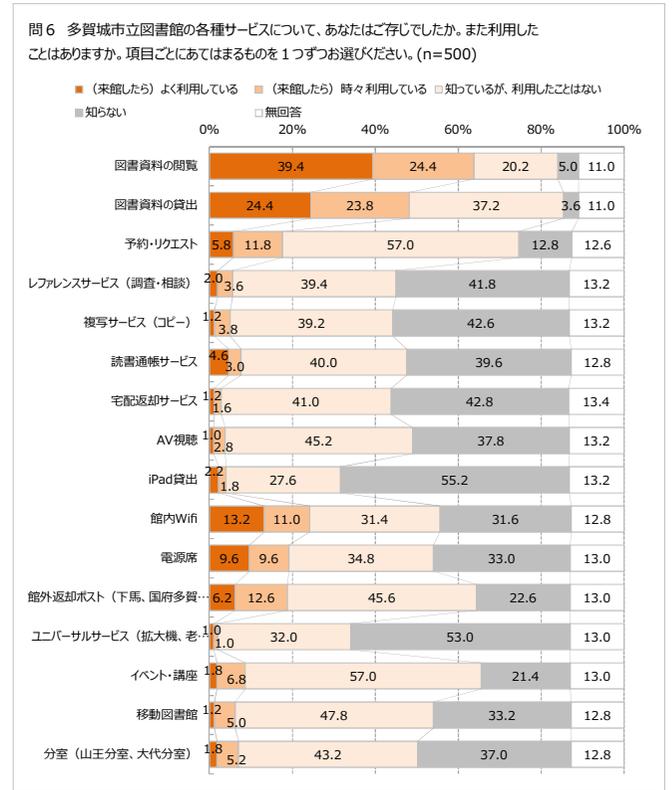


問 6	多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じていたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。 単一回答	全体	1	2	3	4	無回答	第3回 (平成29年9月) 認知計
			(来館した ら) よく利用 している	(来館した ら) 時々利用 している (認知) ^{(*)5}	知っているが、利用 したことはない	知らない		
1	図書(本)の閲覧	500 100.0	197 39.4	122 24.4	101 20.2	25 5.0	55 11.0	420 84.0
2	図書の貸出	500 100.0	122 24.4	119 23.8	186 37.2	18 3.6	55 11.0	427 85.4
3	予約・リクエスト	500 100.0	29 5.8	59 11.8	285 57.0	64 12.8	63 12.6	373 74.6
4	レファレンスサービス(調査・相談)	500 100.0	10 2.0	18 3.6	197 39.4	209 41.8	66 13.2	225 45.0
5	複写サービス(コピー)	500 100.0	6 1.2	19 3.8	196 39.2	213 42.6	66 13.2	221 44.2
6	読書通帳サービス	500 100.0	23 4.6	15 3.0	200 40.0	198 39.6	64 12.8	238 47.6
7	宅配返却サービス	500 100.0	6 1.2	8 1.6	205 41.0	214 42.8	67 13.4	219 43.8
8	AV視聴	500 100.0	5 1.0	14 2.8	226 45.2	189 37.8	66 13.2	245 49.0
9	iPad貸出	500 100.0	11 2.2	9 1.8	138 27.6	276 55.2	66 13.2	158 31.6
10	館内Wifi	500 100.0	66 13.2	55 11.0	157 31.4	158 31.6	64 12.8	278 55.6
11	電源席	500 100.0	48 9.6	48 9.6	174 34.8	165 33.0	65 13.0	270 54.0
12	館外返却ポスト(下馬、国府多賀城駅、ファミマなど)	500 100.0	31 6.2	63 12.6	228 45.6	113 22.6	65 13.0	322 64.4
13	ユニバーサルサービス(拡大機、老眼鏡、筆談など)	500 100.0	5 1.0	5 1.0	160 32.0	265 53.0	65 13.0	170 34.0
14	イベント・講座	500 100.0	9 1.8	34 6.8	285 57.0	107 21.4	65 13.0	328 65.6
15	移動図書館	500 100.0	6 1.2	25 5.0	239 47.8	166 33.2	64 12.8	270 54.0
16	分室(山王分室、大代分室)	500 100.0	9 1.8	26 5.2	216 43.2	185 37.0	64 12.8	251 50.2

(*)4 第2回より表側選択肢修正。第1回は「複写サービス」で実施。

(*)5 第2回より表頭選択肢修正。第1回は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。第1回の認知計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

第2回 (平成29年3月) n=255	認知計
222	87.1
228	89.4
187	73.3
123	48.2
130	51.0
128	50.2
138	54.1
147	57.6
96	37.6
151	59.2
147	57.6
178	69.8
107	42.0
172	67.5
147	57.6
131	51.4
51.4	



■ 発信情報の認知経路

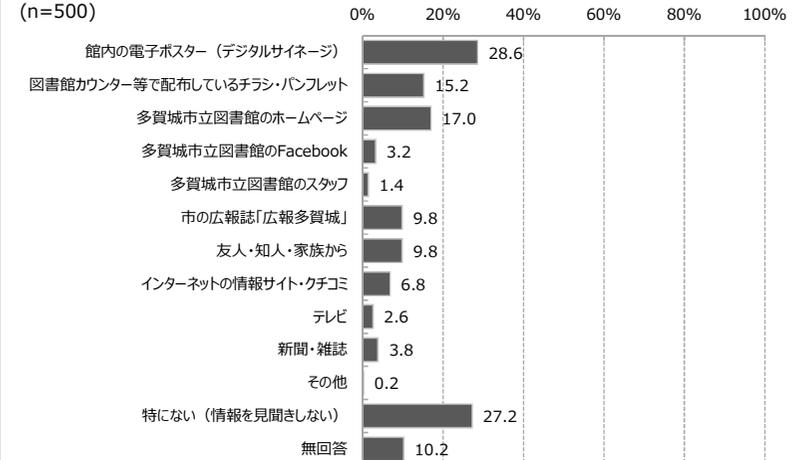
問7	多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
1	館内の電子ポスター (デジタルサイネージ)	143	28.6
2	図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	76	15.2
3	多賀城市立図書館のホームページ	85	17.0
4	多賀城市立図書館のFacebook	16	3.2
5	多賀城市立図書館のスタッフ	7	1.4
6	市の広報誌「広報多賀城」	49	9.8
7	友人・知人・家族から	49	9.8
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	34	6.8
9	テレビ	13	2.6
10	新聞・雑誌	19	3.8
11	その他	1	0.2
12	特になし (情報を見聞きしない)	136	27.2
	無回答	51	10.2
	全体	500	100.0

第2回 (平成29年3月) n=255
%
32.2
13.3
20.4
1.6
3.5
11.4
14.9
6.3
0.8
1.6
0.8
24.3
7.5
100.0

問7

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。
あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)

(n=500)



■ 総合満足度

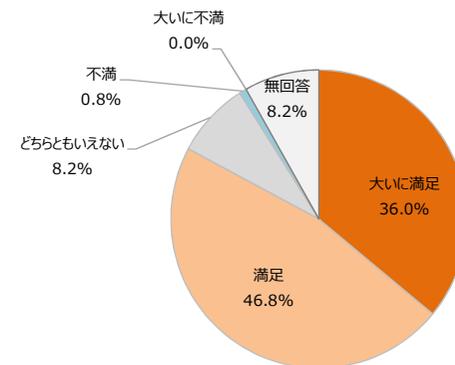
問8	現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
1	大いに満足	180	36.0
2	満足	234	46.8
3	どちらともいえない	41	8.2
4	不満	4	0.8
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	41	8.2
	全体	500	100.0

第2回 (平成29年3月) n=255
%
31.4
52.2
7.5
0.8
0.4
7.8
100.0

問8

現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。

(n=500)



■ 価値を感じるポイント

問10	多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
	複数回答		
1	駅前にある	311	62.2
2	365日開館している	253	50.6
3	開館時間が長い(朝9時～夜21時半まで開館)	259	51.8
4	駐車場の台数が多い	116	23.2
5	館内に飲み物が持ち込める	243	48.6
6	席がたくさんある	220	44.0
7	空間がおしゃれ	256	51.2
8	Tカードで図書資料を借りることができる	103	20.6
9	子どもと一緒に利用しやすい	65	13.0
10	スタッフの対応	132	26.4
11	館外に返却場所がたくさんある/家の近くに返すところがある	51	10.2
12	様々なイベント・講座が開催されている	46	9.2
13	市民展示・ギャラリースペースがある	22	4.4
14	カフェが併設されている	221	44.2
15	書店・レンタル店が併設されている	204	40.8
16	コンビニが併設されている	205	41.0
17	レストランが併設されている	89	17.8
18	その他	7	1.4
	無回答	45	9.0
	全体	500	100.0

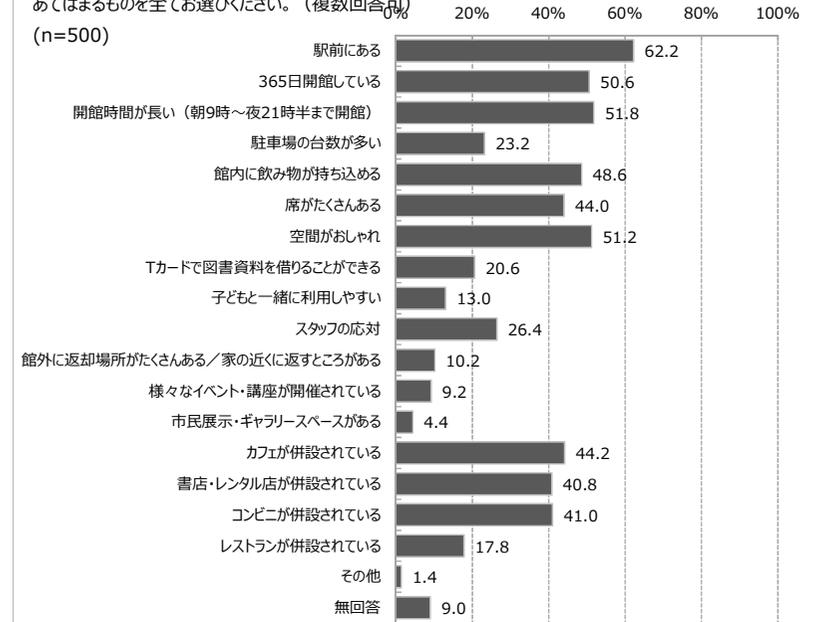
第2回 (平成29年3月) n=255	
	%
	65.9
	62.4
	54.9
	29.0
	51.8
	46.3
	53.3
	22.0
	17.6
	29.0
	11.8
	7.8
	3.5
	50.2
	40.4
	34.9
	21.2
	1.6
	5.1
	100.0

問10

現在の多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。

あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)

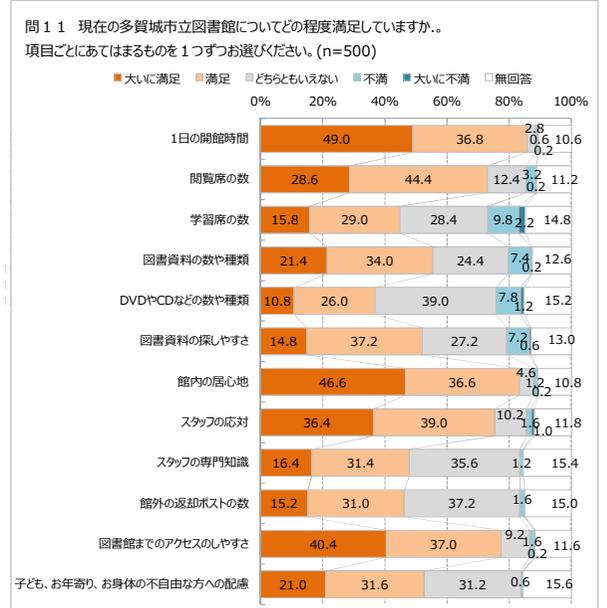
(n=500)



個別満足度

問 1 1	現在の多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。 単一回答	全体	1	2	3	4	5	無回答	第2回 (平成29 年3月) n=255	満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満			
1	1日の開館時間	500 100.0	245 49.0	184 36.8	14 2.8	3 0.6	1 0.2	53 10.6	429 85.8	228 89.4
2	閲覧席の数	500 100.0	143 28.6	222 44.4	62 12.4	16 3.2	1 0.2	56 11.2	365 73.0	196 76.9
3	学習席の数	500 100.0	79 15.8	145 29.0	142 28.4	49 9.8	11 2.2	74 14.8	224 44.8	130 51.0
4	図書資料の数や種類	500 100.0	107 21.4	170 34.0	122 24.4	37 7.4	1 0.2	63 12.6	277 55.4	157 61.6
5	DVDやCDなどの数や種類	500 100.0	54 10.8	130 26.0	195 39.0	39 7.8	6 1.2	76 15.2	184 36.8	95 37.3
6	図書資料の探しやすさ	500 100.0	74 14.8	186 37.2	136 27.2	36 7.2	3 0.6	65 13.0	260 52.0	133 52.2
7	館内の居心地	500 100.0	233 46.6	183 36.6	23 4.6	6 1.2	1 0.2	54 10.8	416 83.2	225 88.2
8	スタッフの対応	500 100.0	182 36.4	195 39.0	51 10.2	8 1.6	5 1.0	59 11.8	377 75.4	213 83.5
9	スタッフの専門知識	500 100.0	82 16.4	157 31.4	178 35.6	6 1.2	0 0.0	77 15.4	239 47.8	127 49.8
10	館外の返却ポストの数	500 100.0	76 15.2	155 31.0	186 37.2	8 1.6	0 0.0	75 15.0	231 46.2	135 52.9
11	図書館までのアクセスのしやすさ	500 100.0	202 40.4	185 37.0	46 9.2	8 1.6	1 0.2	58 11.6	387 77.4	196 76.9
12	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	500 100.0	105 21.0	158 31.6	156 31.2	3 0.6	0 0.0	78 15.6	263 52.6	158 62.0

満足度
228
89.4
196
76.9
130
51.0
157
61.6
95
37.3
133
52.2
88.2
213
83.5
127
49.8
135
52.9
196
76.9
158
62.0

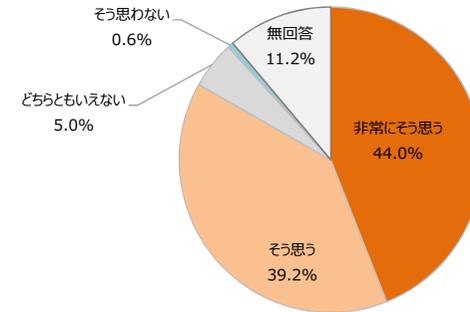


■ 推奨意向

問 1 2	あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思えますか。	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
	単一回答		
1	非常にそう思う	220	44.0
2	そう思う	196	39.2
3	どちらともいえない	25	5.0
4	そう思わない	3	0.6
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	56	11.2
	全体	500	100.0

第2回 (平成29年3月) n=255	
%	
	51.8
	38.4
	2.4
	0.8
	0.0
	6.7
	100.0

問 1 2
あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思えますか。
(n=500)

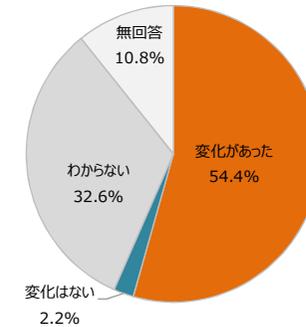


■ まちへの波及効果有無

問 1 3	新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
	単一回答		
1	変化があった	272	54.4
2	変化はない	11	2.2
3	わからない	163	32.6
	無回答	54	10.8
	全体	500	100.0

第2回 (平成29年3月) n=255	
%	
	54.9
	2.4
	38.0
	4.7
	100.0

問 1 3
新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。
(n=500)



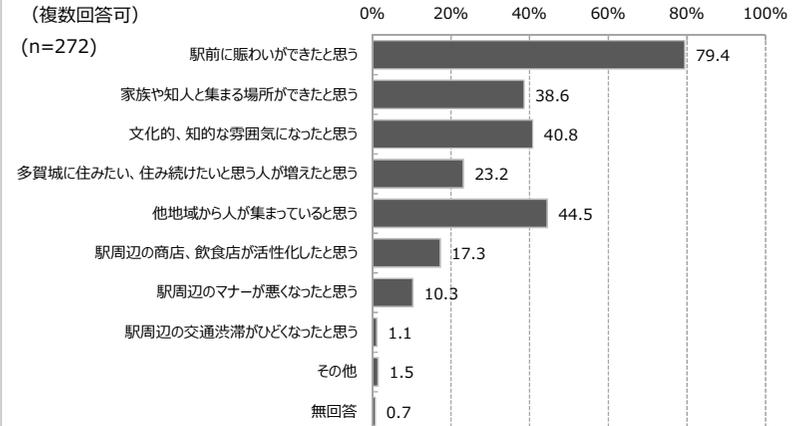
■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 4	問 1 3で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全 てお選びください。(複数回答可)	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
	複数回答		
1	駅前に賑わいが増えたと思う	216	79.4
2	家族や知人と集まる場所が増えたと思う	105	38.6
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	111	40.8
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	63	23.2
5	他地域から人が集まっていると思う	121	44.5
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	47	17.3
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	28	10.3
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	3	1.1
9	その他	4	1.5
	無回答	2	0.7
	全体	272	100.0

第2回 (平成29年3月) n=140
%
75.0
45.0
38.6
31.4
55.0
19.3
2.9
3.6
0.7
0.7
100.0

問 1 4

問 1 3で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。
どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全
てお選びください。
(複数回答可)



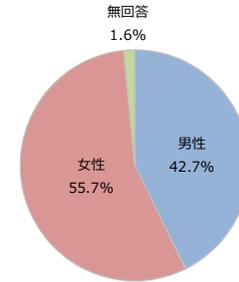
<アンケート調査の結果（単純集計）> ※多賀城市民ベース（n=192）

■ 回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別>	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
1	男性	82	42.7
2	女性	107	55.7
	無回答	3	1.6
	全体	192	100.0

第2回 (平成29年3月) n=92	
%	
	37.0
	63.0
	-
	100.0

問1-1
<性別>
(n=192)

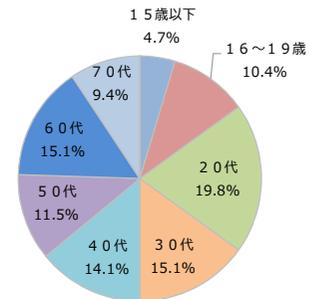


■ 回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢>	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
1	15歳以下	9	4.7
2	16~19歳	20	10.4
3	20代	38	19.8
4	30代	29	15.1
5	40代	27	14.1
6	50代	22	11.5
7	60代	29	15.1
8	70代	18	9.4
9	80代以上	0	0.0
	無回答	-	-
	全体	192	100.0

第2回 (平成29年3月) n=92	
%	
	5.4
	14.1
	9.8
	14.1
	14.1
	13.0
	21.7
	5.4
	2.2
	-
	100.0

問1-2
<年齢>
(n=192)



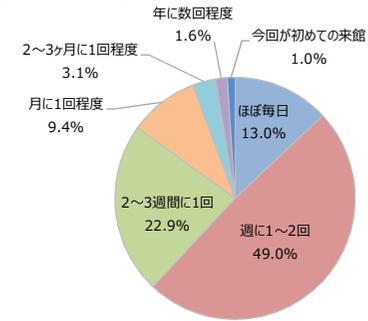
■ 利用頻度

問 2	あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。 単一回答	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
1	ほぼ毎日	25	13.0
2	週に1~2回	94	49.0
3	2~3週間に1回	44	22.9
4	月に1回程度	18	9.4
5	2~3ヶ月に1回程度	6	3.1
6	年に数回程度	3	1.6
7	今回が初めての来館	2	1.0
	無回答	-	-
	全体	192	100.0

第2回 (平成29年3月) n=92	
%	
	15.2
	47.8
	23.9
	7.6
	3.3
	0.0
	2.2
	-
	100.0

問 2

あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。
(n=192)



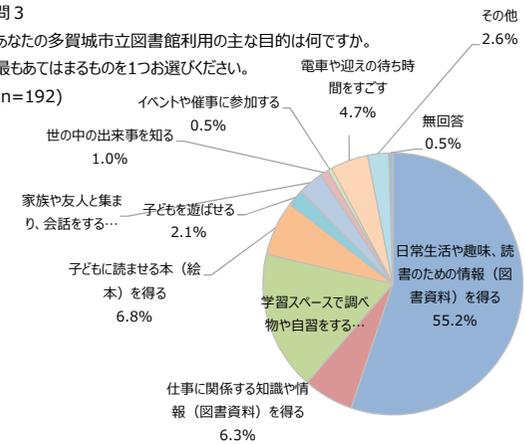
■ 利用目的

問 3	あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る (*2)	106	55.2
2	仕事に関する知識や情報（図書資料）を得る (*3)	12	6.3
3	学習スペースで調べ物や自習をする	33	17.2
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	13	6.8
5	子どもを遊ばせる	4	2.1
6	司書に相談・調査依頼をする	0	0.0
7	仕事や打ち合わせをする	0	0.0
8	家族や友人と集まり、会話をする	6	3.1
9	世の中の出来事を知る	2	1.0
10	イベントや催事に参加する	1	0.5
11	電車や迎えの待ち時間を過ごす	9	4.7
12	その他	5	2.6
	無回答	1	0.5
	全体	192	100.0

第2回 (平成29年3月) n=92	
%	
	54.3
	4.3
	20.7
	7.6
	3.3
	0.0
	1.1
	0.0
	0.0
	2.2
	6.5
	-
	100.0

問 3

あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。
(n=192)



(*2) 第2回より選択肢修正。第1回は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

(*3) 第2回より選択肢修正。第1回は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

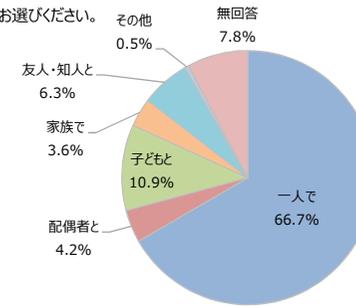
■ 利用時の同伴者

問 4	あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。	第3回 (平成29年9月)	
		単一回答 n	%
1	一人で	128	66.7
2	配偶者と	8	4.2
3	子どもと	21	10.9
4	家族で	7	3.6
5	友人・知人と	12	6.3
6	家族ぐるみで	0	0.0
7	同僚と	0	0.0
8	その他	1	0.5
	無回答	15	7.8
	全体	192	100.0

第2回 (平成29年3月) n=92	
単一回答	%
	67.4
	5.4
	10.9
	8.7
	2.2
	0.0
	0.0
	1.1
	4.3
	100.0

問 4

あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。
(n=192)



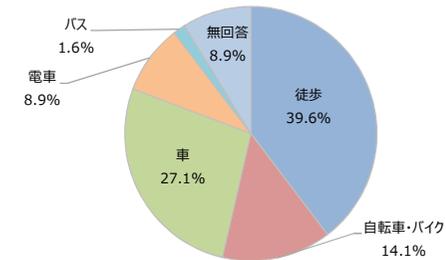
■ 利用時の交通手段

問 5	あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。	第3回 (平成29年9月)	
		単一回答 n	%
1	徒歩	76	39.6
2	自転車・バイク	27	14.1
3	車	52	27.1
4	電車	17	8.9
5	バス	3	1.6
6	タクシー	0	0.0
7	その他	0	0.0
	無回答	17	8.9
	全体	192	100.0

第2回 (平成29年3月) n=92	
単一回答	%
	45.7
	13.0
	25.0
	7.6
	3.3
	1.1
	0.0
	4.3
	100.0

問 5

あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。
最もあてはまるものを1つお選びください。
(n=192)

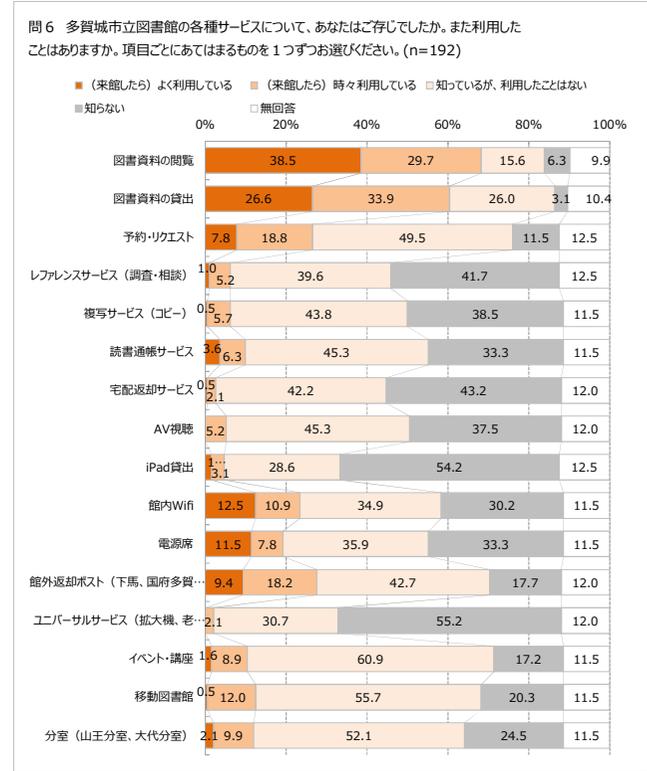


問 6	多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたのご存じでしたか。また利用したことはありますか。 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。 単一回答	全体	1	2	3	4	無回答	第3回 (平成29年9月) 認知計
			(来館したら) よく利用している	(来館したら) 時々利用している (認知) ^(※)	知っているが、利用し たことはない	知らない		
1	図書(本)の閲覧	192	74	57	30	12	19	161
		100.0	38.5	29.7	15.6	6.3	9.9	83.9
2	図書の貸出	192	51	65	50	6	20	166
		100.0	26.6	33.9	26.0	3.1	10.4	86.5
3	予約・リクエスト	192	15	36	95	22	24	146
		100.0	7.8	18.8	49.5	11.5	12.5	76.0
4	レファレンスサービス(調査・相談)	192	2	10	76	80	24	88
		100.0	1.0	5.2	39.6	41.7	12.5	45.8
5	複写サービス(コピー)	192	1	11	84	74	22	96
		100.0	0.5	5.7	43.8	38.5	11.5	50.0
6	読書通帳サービス	192	7	12	87	64	22	106
		100.0	3.6	6.3	45.3	33.3	11.5	55.2
7	宅配返却サービス	192	1	4	81	83	23	86
		100.0	0.5	2.1	42.2	43.2	12.0	44.8
8	AV視聴	192	0	10	87	72	23	97
		100.0	0.0	5.2	45.3	37.5	12.0	50.5
9	iPad貸出	192	3	6	55	104	24	64
		100.0	1.6	3.1	28.6	54.2	12.5	33.3
10	館内Wifi	192	24	21	67	58	22	112
		100.0	12.5	10.9	34.9	30.2	11.5	58.3
11	電源席	192	22	15	69	64	22	106
		100.0	11.5	7.8	35.9	33.3	11.5	55.2
12	館外返却ポスト(下馬、国府多賀城駅、ファミマなど)	192	18	35	82	34	23	135
		100.0	9.4	18.2	42.7	17.7	12.0	70.3
13	ユニバーサルサービス(拡大機、老眼鏡、筆談など)	192	0	4	59	106	23	63
		100.0	0.0	2.1	30.7	55.2	12.0	32.8
14	イベント・講座	192	3	17	117	33	22	137
		100.0	1.6	8.9	60.9	17.2	11.5	71.4
15	移動図書館	192	1	23	107	39	22	131
		100.0	0.5	12.0	55.7	20.3	11.5	68.2
16	分室(山王分室、大代分室)	192	4	19	100	47	22	123
		100.0	2.1	9.9	52.1	24.5	11.5	64.1

(※4) 第2回より表頭選択修正。第1回は「複写サービス」で実施。

(※5) 第2回より表頭選択修正。第1回は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。第1回の認知計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

165
84.2
172
87.8
137
69.9
72
36.7
70
35.7
104
53.1
90
45.9
97
49.5
65
33.2
100
51.0
103
52.6
147
75.0
71
36.2
114
58.2
136
69.4
122
62.2



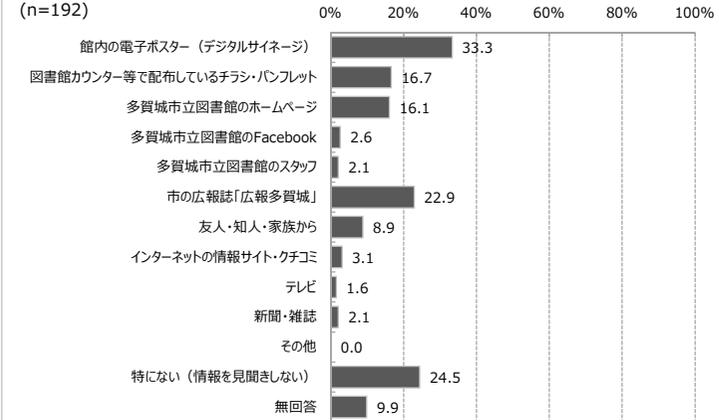
■ 発信情報の認知経路

問7	多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
	複数回答		
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	64	33.3
2	図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	32	16.7
3	多賀城市立図書館のホームページ	31	16.1
4	多賀城市立図書館のFacebook	5	2.6
5	多賀城市立図書館のスタッフ	4	2.1
6	市の広報誌「広報多賀城」	44	22.9
7	友人・知人・家族から	17	8.9
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	6	3.1
9	テレビ	3	1.6
10	新聞・雑誌	4	2.1
11	その他	0	0.0
12	特になし（情報を見聞きしない）	47	24.5
	無回答	19	9.9
	全体	192	100.0

第2回 (平成29年3月) n=92
%
38.0
14.1
16.3
1.1
3.3
29.3
14.1
2.2
0.0
2.2
1.1
22.8
7.6
100.0

問7

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。
あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)



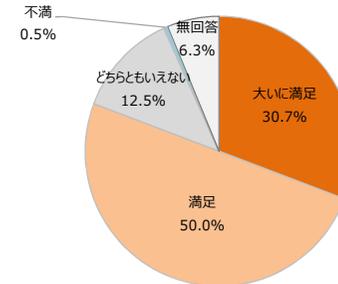
■ 総合満足度

問8	現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
	単一回答		
1	大いに満足	59	30.7
2	満足	96	50.0
3	どちらともいえない	24	12.5
4	不満	1	0.5
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	12	6.3
	全体	192	100.0

第2回 (平成29年3月) n=92
%
27.2
52.2
9.8
1.1
1.1
8.7
100.0

問8

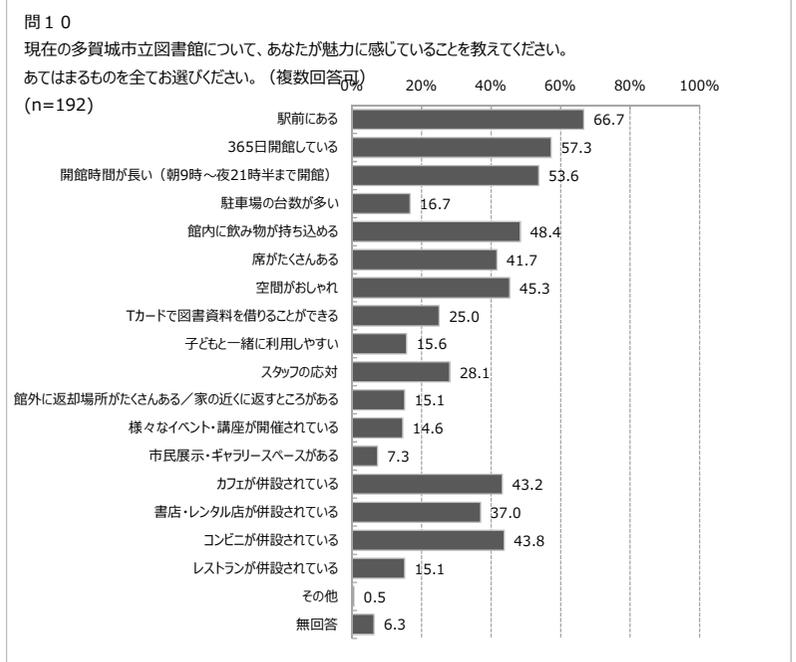
現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。
(n=192)



■ 価値を感じるポイント

問 1 0	多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
	複数回答		
1	駅前にある	128	66.7
2	365日開館している	110	57.3
3	開館時間が長い(朝9時～夜21時半まで開館)	103	53.6
4	駐車場の台数が多い	32	16.7
5	館内に飲み物が持ち込める	93	48.4
6	席がたくさんある	80	41.7
7	空間がおしゃれ	87	45.3
8	Tカードで図書資料を借りることができる	48	25.0
9	子どもと一緒に利用しやすい	30	15.6
10	スタッフの対応	54	28.1
11	館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	29	15.1
12	様々なイベント・講座が開催されている	28	14.6
13	市民展示・ギャラリースペースがある	14	7.3
14	カフェが併設されている	83	43.2
15	書店・レンタル店が併設されている	71	37.0
16	コンビニが併設されている	84	43.8
17	レストランが併設されている	29	15.1
18	その他	1	0.5
	無回答	12	6.3
	全体	192	100.0

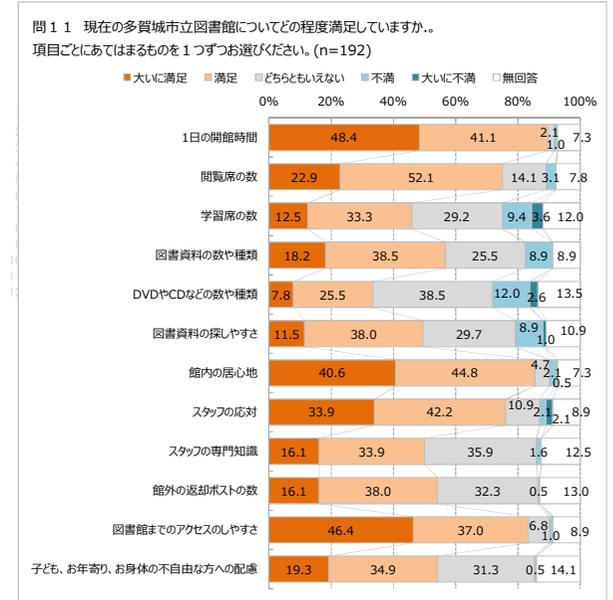
第2回 (平成29年3月) n=92
%
69.6
76.1
60.9
20.7
50.0
41.3
52.2
27.2
17.4
37.0
18.5
12.0
4.3
42.4
43.5
40.2
20.7
3.3
5.4
100.0



■ 個別満足度

問 1 1	現在の多賀城市立図書館についての程度満足していますか。 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。 単一回答	全体	第3回 (平成29年9月)					満足度 (TOP2)	
			1 大いに満足	2 満足	3 どちらとも いえない	4 不満	5 大いに 不満		
1	1日の開館時間	192	93	79	4	2	0	14	172
		100.0	48.4	41.1	2.1	1.0	0.0	7.3	89.6
2	閲覧席の数	192	44	100	27	6	0	15	144
		100.0	22.9	52.1	14.1	3.1	0.0	7.8	75.0
3	学習席の数	192	24	64	56	18	7	23	88
		100.0	12.5	33.3	29.2	9.4	3.6	12.0	45.8
4	図書資料の数や種類	192	35	74	49	17	0	17	109
		100.0	18.2	38.5	25.5	8.9	0.0	8.9	56.8
5	DVDやCDなどの数や種類	192	15	49	74	23	5	26	64
		100.0	7.8	25.5	38.5	12.0	2.6	13.5	33.3
6	図書資料の探しやすさ	192	22	73	57	17	2	21	95
		100.0	11.5	38.0	29.7	8.9	1.0	10.9	49.5
7	館内の居心地	192	78	86	9	4	1	14	164
		100.0	40.6	44.8	4.7	2.1	0.5	7.3	85.4
8	スタッフの応対	192	65	81	21	4	4	17	146
		100.0	33.9	42.2	10.9	2.1	2.1	8.9	76.0
9	スタッフの専門知識	192	31	65	69	3	0	24	96
		100.0	16.1	33.9	35.9	1.6	0.0	12.5	50.0
10	館外の返却ポストの数	192	31	73	62	1	0	25	104
		100.0	16.1	38.0	32.3	0.5	0.0	13.0	54.2
11	図書館までのアクセスのしやすさ	192	89	71	13	2	0	17	160
		100.0	46.4	37.0	6.8	1.0	0.0	8.9	83.3
12	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	192	37	67	60	1	0	27	104
		100.0	19.3	34.9	31.3	0.5	0.0	14.1	54.2

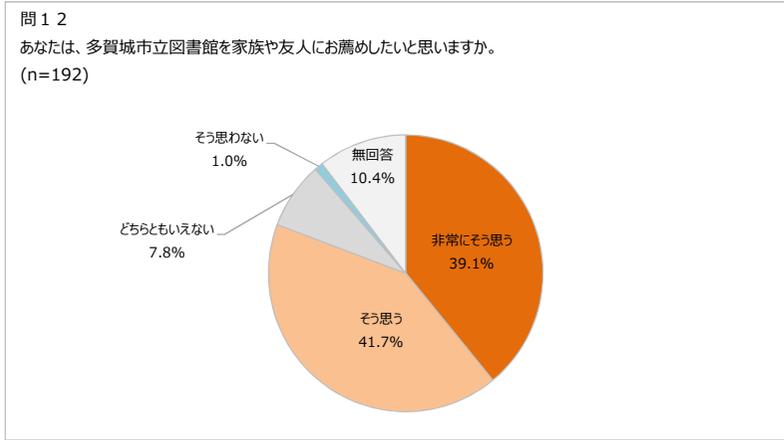
第2回 (平成29年3月) n=92	
満足度 (TOP2)	165
	84.2
	141
	71.9
	92
	46.9
	100
	51.0
	64
	32.7
	84
	42.9
	158
	80.6
	151
	77.0
	88
	44.9
	103
	52.6
	151
	77.0
	102
	52.0



■ 推奨意向

問 1 2	あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いませんか。	第3回 (平成29年9月)	
		単一回答 n	%
1	非常にそう思う	75	39.1
2	そう思う	80	41.7
3	どちらともいえない	15	7.8
4	そう思わない	2	1.0
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	20	10.4
	全体	192	100.0

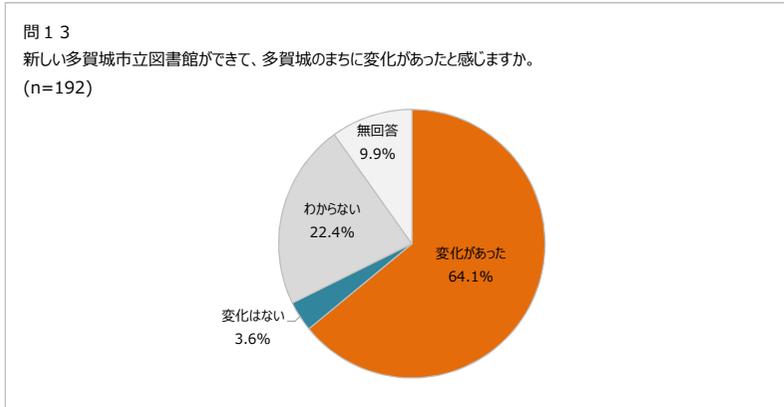
第2回 (平成29年3月) n=92	
	%
	50.0
	40.2
	2.2
	2.2
	0.0
	5.4
	100.0



■ まちへの波及効果有無

問 1 3	新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。	第3回 (平成29年9月)	
		単一回答 n	%
1	変化があった	123	64.1
2	変化はない	7	3.6
3	わからない	43	22.4
	無回答	19	9.9
	全体	192	100.0

第2回 (平成29年3月) n=92	
	%
	68.5
	2.2
	25.0
	4.3
	100.0



■まちへの波及効果を感じるポイント

問 1 4	問 1 3 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようところが変わったと感じますか。あてはまるものを全 てお選びください。(複数回答可)	第3回 (平成29年9月)	
		n	%
	複数回答		
1	駅前に賑わいが増えてきたと思う	98	79.7
2	家族や知人と集まる場所ができたと思う	51	41.5
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	49	39.8
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	27	22.0
5	他地域から人が集まっていると思う	51	41.5
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	31	25.2
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	21	17.1
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	3	2.4
9	その他	2	1.6
	無回答	—	—
	全体	123	100.0

第2回 (平成29年3月) n=63	
%	
	73.0
	47.6
	33.3
	27.0
	52.4
	15.9
	4.8
	6.3
	1.6
	—
	100.0

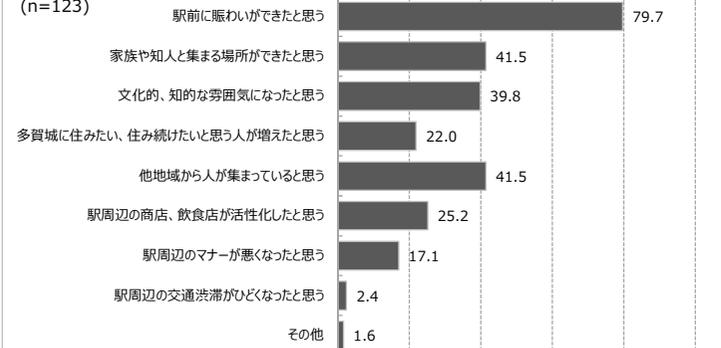
問 1 4

問 1 3 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。

どのようところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。

(複数回答可)

(n=123)



<ご職業>	
【問1-3.10 その他【 】】	
小学生	
派遣	
派遣	
シルバーセンター	
NPO職員	
小学生	
小学生	
コメディカル	
手芸作家	
保育士	

<居住地域>	
【問1-4.11 県内その他【 】】	
石巻市	
大郷町	
岩沼市	
角田市	
岩沼市	
栗原市	
石巻市	
富谷市	
名取市	
名取市	
東松島市	
名取市	
名取市	
石巻市	
石巻市	
美里町	
石巻市	
大郷町	
登米市	
東松島	
大崎	
石巻市	
高崎市	
名取市	
黒川郡	
東松島市	
大崎市	

<居住地域>	
【問1-4.12 県外その他【 】】	
福島	
東京都	
山形県	
岩手県盛岡市	
栃木県	
福島県本宮市	
山口県	
東京都	
東京	
福島県	
千葉市中央区	
東京	

あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。

【問3.12 その他【 】】

息抜き

暇つぶし

建物見物

本が好きだから

習い事が始まるまでの待ち時間

受験のため

休憩。見学。

読書のため

ゆっくり、落ち着いた中で本を読む。

くつろぎ時間

小学校の朝の読み聞かせをしていてそのグループの中で多賀城の図書館は一度は訪れたい場所になっています。子供に何を読むのか選書の助けになるかときてみました。

すてきな図書館と聞いたので仙台に来たついでに寄ってみました。

気分転換の為。

孫に読ませる本を借りる

あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。

【問4.8 その他【 】】

一人で、家族で、友人・知人と

親戚と

孫

あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。
【問5_7 その他【 】】

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。

【問7.11 その他【 】】

仙台在住の子供に教えてもらう

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由()】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、 どう感じですか。】
駅が近い。館内WiFiが利用できる。施設も充実している(スターバックス、ファミリーマート、TSUTAYAなど)	01.大いに満足
本の量が多い。	01.大いに満足
過ごしやすかったから	01.大いに満足
きれいで落ち着く。	01.大いに満足
清潔感があり、利用していて心地よい。本を見つけやすい。	01.大いに満足
勉強をしながら水分補給ができるから。勉強スペースが広いから。	01.大いに満足
豊富な座席数と静かな環境	01.大いに満足
きれいで設備も豊富で学習スペースも広い。東京の図書館にも劣らない。	01.大いに満足
精練されて雰囲気	01.大いに満足
本の数が多い	01.大いに満足
音楽が流れているため	01.大いに満足
趣味や仕事などの資料が閲覧できる。	01.大いに満足
読書スペースで寝てる人がいて空きスペースを見つけられないことがある。	01.大いに満足
施設内の雰囲気がいい。オシャレで落ち着く。	01.大いに満足
雰囲気がいい	01.大いに満足
雰囲気がとても良い。心がとても休まる。	01.大いに満足
スタッフの対応が親切で居心地が良い。	01.大いに満足
TSUTAYA、スタバがある。建物が現代的。	01.大いに満足
県外に住んでいて、現住所の図書館も広いですが、エンタメ要素が全くないため。	01.大いに満足
階ごとに利用目的が分かれていて、利用しやすい。建物がきれい。飲み物も飲めるところ。	01.大いに満足
イスの座りごちが良く、キレイだから。	01.大いに満足
充実した設備、過ごしやすい空間	01.大いに満足
雰囲気が良い。	01.大いに満足
よく利用させてもらってるから。	01.大いに満足
落ち着いた雰囲気で集中して考えることができるから。	01.大いに満足
落ち着いた雰囲気が演出されているので、リラックスして読書することができます！！	01.大いに満足
使いやすかった	01.大いに満足
キレイな内装で快適に過ごすことができました。	01.大いに満足
スタッフの皆様の対応が素晴らしい	01.大いに満足
雰囲気がよかったから	01.大いに満足
近い。おちついている。	01.大いに満足
たくさんの本があり、貸出し日数も長いところ	01.大いに満足
建物のデザイン、Free Wifi、資料の量	01.大いに満足
・駐車場を2時間無料で利用できる。 ・近所だが雰囲気が良いのでデート感覚で利用できる。 ・Wifiが使える	01.大いに満足
ゆっくり読書などができるスペースがある	01.大いに満足
本の種類が多い。子供が遊べるスペースがある。	01.大いに満足
電源があり便利、非常にきれいで居心地が良い。	01.大いに満足
一人で座れる場所が分散しており、気分によってよい場所を見つけやすいので居心地が良い。	01.大いに満足
スタッフの対応が良い	01.大いに満足
ソファ・イスが配置されていてくつろぎながら図書を閲覧できる	01.大いに満足
お勧めの図書がピックアップされて見やすく配置されている	01.大いに満足
以上の事から従来の図書館は目的の図書がないと利用することがなかったが目的の図書がなくても偶然手に取って興味を広がるきっかけとなっている	01.大いに満足
本の数が多く充実している。	01.大いに満足
夜遅くまで、開いており、ゆったりと過ごしている。	01.大いに満足
全てにおいて快適だと思う。	01.大いに満足
ただ1つだけ、自習スペースのイスが高すぎるので長時間過ごせない	01.大いに満足
居心地が良い。スタッフの対応が親切。良い本がある。本を借りやすい。施設がきれい。	01.大いに満足
電源席、席が多い	01.大いに満足
蔵書が多い。書架が見やすい。館員の対応が良い。インターネット予約ができること。	01.大いに満足
ネットでの予約が便利。ただ、新刊を早く購入して欲しい。	01.大いに満足
きれいで、飲料可	01.大いに満足
読書スペースが充実している。	01.大いに満足
本の数量、及び、本屋の併設	01.大いに満足
アクセスが便利で快適な空間、スタッフが親切。	01.大いに満足
本と新聞が読めれば良いので、他に何の不満もございません。	01.大いに満足
塩釜の図書館より、開館の日数と時間が長い。	01.大いに満足
きれいでおしゃれなインテリア。お茶をのめる。	01.大いに満足
ソファがあり、くつろげる。	01.大いに満足
休みがなく、ながい時間やつてる。	01.大いに満足
市役所職員の能力不足、怠慢目立ち、以前の図書館ではあきれることが多かった。特に----- ---男性職員のマナーはひどかった。新しい図書館はスタッフのマナー良し、スキル良し、TSUTAYA のプロとしての教育の成果が毎日気持ちよく利用させていただいています。	01.大いに満足
明るく、前よりも使いやすくなった。開館時間が長くなって、コーヒーも可で良い。	01.大いに満足
落ち着いて本が読める	01.大いに満足
年中無休。落ち着いて学習可能。アクセス最高。	01.大いに満足
広くゆったりしている。机、イスなども多く、いつでも座って利用できる。蔵書類も以前と違って手軽に見ることができ、利用しやすい。ツタヤ、スターバックス、レストラン、コンビニが入っていて多機能な施設となっていて利便性がとてもよい。	01.大いに満足
利用者のニーズにあった図書館づくりがなされているから	01.大いに満足
資料の多さ、探しやすさ	01.大いに満足
スタッフがとても親切です	01.大いに満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、 どうお感じですか。】
従業員の接客が素晴らしい。	01.大いに満足
スペースが広い。	01.大いに満足
イスとテーブルが多く楽に過ごせる。	01.大いに満足
開館以来の利用状況から感想として	01.大いに満足
何度来ても充実した時間が素晴らしい	01.大いに満足
図書館が200万人の来館者を越えたことを新聞で知り見たいと思った	01.大いに満足
きれいで、たくさん本があって、スタッフさんもやさしくてイベントが多い、長い時間でもいられる。	01.大いに満足
本をすぐかりれるし、学習スペースを気軽に利用できるからです。	01.大いに満足
館内がとても静か。	01.大いに満足
本はたくさんあるし、読むスペースもたくさんあるから。	01.大いに満足
集中して勉強することができるから。	01.大いに満足
色々な本があり、検索機もわかりやすいから。	01.大いに満足
前の図書館の時は5冊しか借りられなかったけど10冊借りれるようになったし、本も増えたから。	01.大いに満足
CD、DVD、資料が豊富	01.大いに満足
きれいだから	01.大いに満足
キレイ	01.大いに満足
とても立派できれいだから	01.大いに満足
本の種類が多い。広い。きれい。	01.大いに満足
施設がきれい	01.大いに満足
本の種類が豊富	01.大いに満足
飲み物を飲みながら本を読めることと、ソファでゆっくりできること。	01.大いに満足
落ち着ける空間。	01.大いに満足
スタバやTUTAYAが来てから、公共の場が明るくなったから。	01.大いに満足
不満を特に感じないから。	01.大いに満足
興味のあるジャンルの本が揃っている。休憩スペースが沢山ある。セルフレジ。広い。蔭屋も入っているから。	01.大いに満足
館内がきれいで、おちつく空間になっているから。	01.大いに満足
いろんな本がたくさんあり、調べ物に便利だから	01.大いに満足
スターバックスの存在が大きい。また、本の種類が多くとても満足している	01.大いに満足
本の数が豊富であること	01.大いに満足
学習スペースが多くある事	01.大いに満足
学習スペースが充実している。飲食物をやたらと禁止するのではなく「ふたつきならOK」というのが学習のことを考えてくれて嬉しいです。	01.大いに満足
きれい	01.大いに満足
雰囲気がよい	01.大いに満足
居心地がいい	01.大いに満足
きれい	01.大いに満足
種類の多さと雰囲気が好きなので	01.大いに満足
スターバックスや3階のレストランなどで食事できつつ、落ち着く雰囲気で読書できる環境がとても素晴らしいと思うからです。	01.大いに満足
学生のころからこのような施設があったら良かったと思いました。	01.大いに満足
検索しやすい。	01.大いに満足
静かに読書、勉強できる。	01.大いに満足
皆が気持ちよく利用できるように、スタッフの方の目が行き届いていて、実際に注意喚起も行っているところを見て。いつも、お世話様です。	01.大いに満足
館内が綺麗で購入前の本も読めるところ。	01.大いに満足
清潔、カフェなどもあって充実している。	01.大いに満足
館内がきれいで居心地がいいです。また利用させて頂きたいです。	01.大いに満足
キレイで居心地が良い	01.大いに満足
スタバがあるから	01.大いに満足
静かで本を読んだり自習するには最適です。	01.大いに満足
スタッフの方も丁寧に丁寧に対応して頂き感謝しております。	01.大いに満足
便利です。本の貸出し予約などネットでできるのが良い。	01.大いに満足
広い。	01.大いに満足
綺麗。	01.大いに満足
静か。	01.大いに満足
本の検索の際にタブレットを使用し、目的部分には乱しがあるので探しやすい。館内もとてもキレイです。スタッフの方もとても丁寧に丁寧に対応してくれたことがあるので。	01.大いに満足
イベントも楽しく参加できます。絵本も貴重出来るので、子どもが何を讀んだかすぐわかるので毎回使っています。	01.大いに満足
書籍が多く子供たちが遊ぶスペースも広い。	01.大いに満足
とてもきれいで本もたくさんあり、スタバもあるので。	01.大いに満足
おしゃれで過ごしやすいから。	01.大いに満足
インテリアにこだわりを感じる。	01.大いに満足
くつろぐことができるため。	01.大いに満足
学習できるスペースがあるのが非常にありがたいため。	01.大いに満足
家からさほど遠くなく、また、美術関係の資料が多いため	01.大いに満足
カフェも併設されているので、一日中ゆっくり過ごすことができる場でもあるため。	01.大いに満足
あまり近所にこのような場所が無いのでとてもうれしいです。	01.大いに満足
種類も多く、空間が居心地が良い。本も探しやすい。書店があるのも魅力的。	01.大いに満足
館内もキレイで本の種類も多いから。	01.大いに満足
本が新しく、席がたくさんあるため	01.大いに満足
内装も外観もとてもきれい。図書館というよりカフェや家具屋さんのようで驚いた。また来たいと思った。	01.大いに満足
施設がきれいで長居したくなる。音楽が心地よく読書がはかどる。テーブル、イス共に多いため、書き物をするのにも適しており助かっている。コーヒー等、飲み物が飲めるのもいい。	01.大いに満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由()】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、 どうお感じですか。】
遊ぶ場所があることで図書館に子どもを連れて来やすくなった。 (子供に本を読ませやすいから)	01.大いに満足
無料でいられる施設があつてうれしいです。	01.大いに満足
大変居心地よく利用させて頂いています。	01.大いに満足
図書館資料の数が非常に多く、館内も明るく非常に使いやすい	01.大いに満足
キレイ。設備が整っている。TSUTAYAが併設されていて、本の購入やDVD,CDも見れるので、良い。	01.大いに満足
初めて来たのですが、とてもキレイで充実している。	01.大いに満足
館内サービス、とても良いですし何より雰囲気がとても落ち着きます。いつもリラックスして利用させて頂いています。	01.大いに満足
雰囲気と環境も明るく本を選ぶ事も楽しめる 子どもたちも好きな本を見つけやすい	01.大いに満足
落ち着く雰囲気であるたびに気持ちが安定する	01.大いに満足
本の種類が多く、ソファに座ってゆっくり読むことができる。	01.大いに満足
スタッフの方がすごく丁寧で漢字が良い。	
館内がきれいで清潔。 貸出のセルフがとても良い。	01.大いに満足
借りられる図書、買える図書があり、本選びが楽しいと思える空間作りがされている。 子供のスペースも広く、家があり楽しめる。カフェやレストランもあるので一日中いたいと思える。	01.大いに満足
新しく魅力ある本が多いと感じた。利府町にもこんな図書館が欲しい。 きれいな館内でくつろげて本の数も多い。スタッフの人たちの感じもよキッズスペース、ファミマ、スタバ、授乳室、ベビーカー貸出がある所が満足です。	01.大いに満足
種類が多いから	01.大いに満足
リラックスできる。本がきれい。	01.大いに満足
ソファがありゆったりと読書ができる。駐車場があり助かる。	01.大いに満足
とてもゆったりと本を読んだり選んだり、学習したりすることができ満足しています。建物自体好きです。	01.大いに満足
キレイ、くつろげる。TSUTAYAとスタバが一緒。	01.大いに満足
子供が遊べる場所がある。	01.大いに満足
利用しやすいし、本が沢山あって良い。	01.大いに満足
スペースが広い。歩くスペース、本を置いている棚の間取り、席のスペース、息苦しくなく隣を気にすることなく、ゆっくり読める、飲める。スタッフの対応もしっかりしている。	01.大いに満足
雰囲気がとても好きです	
本や資料の数も多く、テーブル、イスが数いので十分使えて助かります。	01.大いに満足
館内、トイレなどがキレイで気持ち良く過ごせる	
空間が広くてゆっくり本を探したりできる。いごこちがいい。	01.大いに満足
近い。居心地が良い。キレイ。朝早くから夜遅くまでやっている。	
おしゃれ。ドリンク持ち込みOK。セルフカウンター。ネット予約。	01.大いに満足
駐車場がある。近くにコンビニ、パン屋、八百屋がある。カフェがある。	
レストランがある。	
よく利用しているから、落ち着くし良いと感じるから	01.大いに満足
落ち着いた雰囲気、時間がたつのを忘れるようです。	01.大いに満足
子ども大人も各々読書しやすい環境になっていると思う。飲食できる(スタバ等)読書スペースがとても良い。コーヒーを飲みながらゆったりと読書できるのが最高。自宅では家事と育児でゆっくり読書できないので。	01.大いに満足
ゆっくり閲覧できる	01.大いに満足
子どもを遊ばせるスペースが充分でゆったりしている。	01.大いに満足
カフェやコンビニ、おむつかえスペース。	01.大いに満足
とてもきれいで、座るところがたくさんあって嬉しいです。	01.大いに満足
本が沢山あるので子どもが来館したくなる	01.大いに満足
環境と閲覧スペースの多さ。	01.大いに満足
キレイだし、座る所もたくさん有し、飲食はダメでもコーヒーを持ち込めるようだし、本屋さん、レンタルDVD屋さん和図書館喫茶店などが集まっているのは、大変良いと思います。	01.大いに満足
本が多く、居心地が良いので、遠くてもいきたい！と思い、きています。	01.大いに満足
スタバのコーヒーなどを飲みながら本が読めるのもとても良いサービスだと思う。	01.大いに満足
椅子が多くゆったりと過ごせる。	01.大いに満足
鷹屋さんとのT-POINTカードの併用システム、飲み物(ふた付き)が可であるところ	01.大いに満足
図書館とカフェが一緒になっているから。	01.大いに満足
落ち着いた雰囲気、本をゆったりと読める。	01.大いに満足
立地条件、雰囲気空間(曲、椅子の数など)	01.大いに満足
時間帯等満足しています。	01.大いに満足
ゆったりした時空がある。入館しただけで、日常から解放される雰囲気がある。	01.大いに満足
本の種類が多く、ゆっくり読める。飲み物や飲食できる場がある。	
本の数が多い	01.大いに満足
読みたい本が全部そろっている。	01.大いに満足
雰囲気が良く、勉強しやすいため。	
図書資料が沢山あり、仕事に関係する本も豊富であり、とても良い。	01.大いに満足
電源(充電できるスペースがある)がある。	
休館日なし。365日開館している。我が家のリビングの様である。	01.大いに満足
自習室の環境が整っているため	02.満足
きれいでおちつく	02.満足
学習環境が...	02.満足
集中して自習ができる	02.満足
キレイ、色々な本があつて飽きない。	02.満足
くつろげる。	
内装もオシャレで落ち着けるから	02.満足
交通の便も良く非常に利用しやすい	02.満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、 どうお感じですか。】
学習スペースで自習ができること	02.満足
静かに勉強できるから。	02.満足
勉強できる所が限られる。	02.満足
少々さわがしい時があるので「満足」を選ばせていただきました。	02.満足
満足しているから	02.満足
静かで落ち着いた雰囲気が入っています。	02.満足
中がきれいで内装も図書館らしいところがすごく好き。不満点としては学習スペースの座席数が少なく利用したい時に出来ない場合が多い。	02.満足
本の品そろえ、かつ分類がわかりやすい	02.満足
自習スペースの環境が良い。	02.満足
昼食を取るスペースが館内に少ない。	02.満足
キレイ	02.満足
全体的に居心地が良い。学習スペースの席数が増えるとよりよい。	02.満足
雰囲気や施設の充実度などはとてもよい。学習席や電源席が少ない。	02.満足
おおむね満足している。	02.満足
子どもの数が多いのが、それが少し騒がしいのが、図書館としてどうかと感じる時はある。	02.満足
カフェ併設の為過ごしやすい。心地もよい	02.満足
大変くつろぎながら図書の閲覧ができる為。	02.満足
他の市立図書館と比べて設備が充実している。	02.満足
本の数はやや少ないが、落ち着いていて過ごしやすい	02.満足
店員の対応もいいし、本もあっておおむね満足。ただ、もっと気軽に雑談したり友人とたまれるスペースがほしい。キレイな空間であれば荒れることはない。ipadのやつ探しにくすぎる！	02.満足
平日はいいが土日になると少し学習席が足りないのではと思うことがあります。	02.満足
リラックスできる	02.満足
清潔で広々とした空間、本も充実しており、ゆっくり過ごせる。	02.満足
主にスペースを使用しているので環境に満足している	02.満足
だいたい借りたい本がある。	02.満足
・学習スペースが広く充実している ・ツタヤやコンビニが併設されている ・設備が新しく、きれい	02.満足
設備が良いから	02.満足
きれいだから。	02.満足
スタバがあり、TSUTAYAがあり便利だし、本の販売もあるので利用しやすい。	02.満足
階ごとに利用目的が分かれており利用しやすい。	02.満足
学習スペースが設けられている(増設希望)	02.満足
おちついて読書ができ、ツタヤも利用できるから。	02.満足
子供を遊ばせる施設があること。	02.満足
きれい、新しく使いやすい。	02.満足
特に問題がない。	02.満足
居心地がいい。大きな声で騒ぐ子供だけが残念。	02.満足
館内の清潔感やリラックス出来る点。	02.満足
本を読んだり借りたりするだけでなく、仕事帰りに寄ってソファで疲れた足をなげ出してちょっと休憩させてもらったり、といった使い方もでき、安堵感や自由さがある。移転前のように区切られた勉強デスクも何台かあるといい。	02.満足
いつでもゆっくりできる。	02.満足
駅近い。	02.満足
駅前にあって建物の中もきれいで入りやすい	02.満足
ツタヤと併設しているのでDVDレンタルができる。	02.満足
読書に集中できる環境にあるから。(きれい、静か)	02.満足
蔵書数	02.満足
スタバ併設など 過ごしやすい	02.満足
開放的、TSUTAYA・スタバが併設されている	02.満足
ゆったりとした中で読書ができる。また、席でコーヒーを飲みながら読書ができるので、より集中して読書ができる。	02.満足
落ち着いた雰囲気、本が多い	02.満足
読書環境の素晴らしさ	02.満足
清潔	02.満足
静かで勉強・読書に適している(但し、机が足りない)	02.満足
図書館に活気がある。できれば大人用スペースの静寂さを保ってほしい	02.満足
コーヒーが飲める。	02.満足
自分の読みたい本が多くある。	02.満足
新刊がもっと多くなれば、もっと良い。	02.満足
それぞれの図書館には一長一短があり、「大いに満足」の具体的なイメージがわからない	02.満足
本の数が多い。トイレが使いやすい。	02.満足
通勤途中にあり便利、ドリンク持込みOK	02.満足
おおいに満足でない事は、開館時間でも玄関の外の返却ボックス開けてほしい所。時々、読書中に話し声がうるさくて集中できなかった事。(スママセン図書館のせいではないですね。)でも、満足しています。	02.満足
問10の2, 3, 4など	02.満足
広い、静か！	02.満足
○椅子に座って本を読める環境が整っていてよい △もう少し新刊書の仕入れが早いともっと良い	02.満足
開放的なスペース	02.満足
図書の数の多さ	02.満足
従業員(スタッフ)の対応が極めて良好と感じている。又、静かである。	02.満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、 どうお感じですか。】
休館なし、時間帯も幅広く何時でも好きな時に利用できること。また、食事でもでき、お茶を飲むスペースもあり、家族・友人のコミュニティーの場で活用できること。	02.満足
長い時間が過ごせる。必要最低限の資料はそろっていると思われる。内容が同様のものかわかれた場所にある。知らない間に図書資料が消えている	02.満足
家が近いので利用しやすい	02.満足
色々な本がある。	02.満足
読書する場所が何か所もある。 但し、高い場所の本はよくわからない。	02.満足
とくに不満なし	02.満足
職員の対応が丁寧で良い	02.満足
自分が必要とすることで満足している	02.満足
館内が静かでいい	02.満足
書店が併設している。	02.満足
スペースが広く、静かである。	02.満足
スタッフみなさんが親切で好感している。	02.満足
少し本の種類は少なめですが、ほぼ満足です。	02.満足
自分が住んでいる地域にはない規模だから。	02.満足
広い。きれいな。本の種類が多い。	02.満足
小説が多くあり、ジャンルによって分けられていて見つけやすい。	02.満足
居心地が良い	02.満足
静かで落ち着く、ソファタイプのが有るのがいい、飲み物を持ち込みOK、上にレストランカフェや本や少しだけ雑貨を売っている。	02.満足
きれいだし使いやすい	02.満足
落ちつく	02.満足
本の品ぞろえや環境はとても満足しています。 ただ土日利用が多く、イスが空いていないことが多々あったので、イスをもっと増やして欲しいので4にしました。	02.満足
館内はとても清潔に保たれていて、静かで過ごしやすい。スタッフの方々も優しく、とても丁寧な印象。	02.満足
居心地が良く、とても利用しやすいが、借りたい本が取り扱ってない事が多い。借りたい本が分室にあり、予約をするのが少しめんどくさい。	02.満足
まだよく知らないので...	02.満足
本が充実している	02.満足
あまり使わないけど館内は綺麗だし落ち着ける	02.満足
ゆっくりできる空間があるから。	02.満足
駐車場利用の無料時間がもう少し長いと嬉しい。館内で飲み物が飲めるのがとても助かります。	02.満足
静かでキレイで使いやすいです。仙台市からも来なくなる施設です。本日初めて勉強・PC使用のために来ましたが、混んでいてなかなかPCスペースを使用できませんでした。でも時間の制限なしに机を使用できることはありがたいです。	02.満足
キレイ。	02.満足
種類豊富。	02.満足
問6のような制度を知らなかったので	02.満足
落ちつく空間	02.満足
落ちついた雰囲気、1人でも入りやすく非常に助かっています。	02.満足
館内はとてもきれいで居心地がよいが、もっと蔵書数を増やしていただきたい	02.満足
雰囲気が良い。	02.満足
専門書が少ない気がする	02.満足
静かに集中して学習できる環境が整っているため	02.満足
きれいで勉強しやすいから。	02.満足
2時間以上の駐車場利用料金、医学専門の充実さが増えるとなお嬉しいです。	02.満足
とくに不満なし	02.満足
きれいで静か。学習しやすい。	02.満足
医学書系がほしい。	02.満足
学習スペースがもっと静かだったら、大いに満足。駐車料金が安いとより良い。	02.満足
きれいな。大きい。	02.満足
駅前になるが、歩いて家から来られる所にあるので。1Fから上を見るのが好き。	02.満足
図書資料の数がもう少し多いと良い	02.満足
今までの図書館にはない、飲み物を飲みながら本を見れるのが、ゆっくりと本と向き合いリラックスできるのがいいと思います。	02.満足
・気持ちの良い空間である	02.満足
・選書は？	02.満足
図書資料の多さ、図書館独特の堅苦しさ(静まりかえってなきやいけない！！みたいなね)がないのも来館しやすいです。	02.満足
話題になっている本が少ないと思う。	02.満足
以前あった、リサイクル本も復活して欲しいと思う。	02.満足
スタバで飲み物を買ってゆっくりイスに座って本を読めるのは満足してます。本の場所わかりづらかったりしてさがすが少し手まどってしまいます。	02.満足
ゆっくり落ちついて読書できる。	02.満足
本の分類が選びやすく、おもしろいです。	02.満足
広くてきれい。	02.満足
利用しやすい。	02.満足
きれいだし、ゆったりできる。	02.満足
食事できる所が無いのが不満。外かレストランかファミマで買った物しか利用できないので室内に持ち込んだ物を食べられるスペースが欲しい。	02.満足
駐車料金が高いと感じる。	02.満足
ゆっくりとコーヒーを読みながら、色々な本を楽しめて癒されます。	02.満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、 どうお感じですか。】
絵本の蔵書が多く、とても楽しい。	02.満足
カフェ、飲み物も持ち込める、子供にも優しいから	02.満足
居心地が良い	02.満足
駐車場も2時間無料なので便利です	02.満足
年中無休で家族で勉強になり、楽しめる。	02.満足
wifiが無料で使用できること	02.満足
空間やふんい気は満足だが、本に関してはもう少し充実させてもらいたい。	02.満足
終電までやってくれればいいなーと。	02.満足
新しい本があまりない	02.満足
旅行本など情報が変わる本は、新しい本が見たい	02.満足
本がたくさんあるので勉強になります。空間が広く落ち着いて読書ができます。	02.満足
家からも近いし、キレイだし、気持ちよく、利用させてもらってます。	02.満足
いつでも利用しやすいところが良いと思います。	02.満足
いろいろなイベントがあったり、夜遅くまでやっているのがよい	02.満足
欲しい、もしくは閲覧したい本が見つからない時がある	02.満足
雰囲気の良いソファもカフェのようでおしゃれ。	02.満足
だいたい満足している。ただ、夏場の冷房が寒すぎるので改善してほしい。	02.満足
あと、レストランのメニューをもっと安くして美味しくしてほしい(ムリですよね)(笑)	02.満足
書店の本も読めるから。	02.満足
買うほどではない分野の本をじっくり見ることが出来る。	02.満足
探しやすい。雰囲気もGOOD！もう少し蔵書が増えるといいなあ。	02.満足
年中無休	02.満足
もう少し図書資料がたくさんあると大いに満足となるのですが…。	02.満足
館内が明るくてキレイ	02.満足
綺麗だから。	02.満足
塩釜在住なので、借りられるのかわからず、借りたことは無かった。	02.満足
学習スペースと読書スペースが分かれていて良い。とてもきれいな、広い、年中無休、遅くまでやっている。	02.満足
興味のある分野の書籍がある程度有る	02.満足
職員の方が親切、椅子が良い	02.満足
3階がとても使いやすいが、土日は満席が多く使えないときもあるため	02.満足
興味がある本がツタヤか図書館で探せる。カフェやレストランがあるのも良い。	02.満足
広くてきれいだと思う。	02.満足
心地良い	02.満足
今までにはない施設でとても良いと思う。スタディスペースがもう少しあると良い。	02.満足
ほぼ満足しておりますが、新刊図書を予約すると、待ちの期間がとても長い。	02.満足
仕方がないことだとは思いますが…。	02.満足
くつろげる。	02.満足
イスや机が色々なところにあって、リラックスして利用できる。	02.満足
静かで落ちついてみる事ができた	02.満足
新しい図書館のスタイル、長時間いたくなる	02.満足
雰囲気が良い。静かすぎないところが居心地良く感じる。	02.満足
わからない事に対して、ていねいに対応して頂いた。	02.満足
ゆっくりくつろげる空間があり、家庭とは違って、集中して読書ができる	02.満足
綺麗で見やすく、本を探しやすい。	02.満足
見たい本がいつでも貸して頂けるから。	02.満足
ゆっくりくつろげて本を読める	02.満足
品数が多い	02.満足
静かで読書環境が良い	02.満足
今までこのような図書館が近くになく、仙台まで行っていたことや、ツタヤも入っていて、レストランもあり、何かと便利で、静かなところで勉強、読書も出来るので満足しています。	02.満足
静かな環境とゆったり座り読書できる所。	02.満足
本がいつもきれいに整理されており、乱れややぶれがない。	02.満足
ゆっくりできる	02.満足
質の良いイベントが多く、興味がわいてくる。情報、イベントなど数多くしてほしいと思います	02.満足
① 図書館の建物がおしゃれで落ち着く環境である	02.満足
② 椅子のスペースがくつろげる	02.満足
③ 職員の対応が良い	02.満足
(○):①館内が新しく清潔、②ツタヤ、ファミマと併設という新しい形、③機械を利用した蔵書確認、④受付の方々の親切な対応	02.満足
(×):子どもも図書館へというコンセプトはわかるが、高音の声(子どもの)、怒声(親の)には閉口することも。静かに本を読みたい時は特にそう思う。	02.満足
明るくて清潔な雰囲気	02.満足
きれいで静か	02.満足
年中無休で開館していて、夜の閉館が遅い事、蔦屋書店の本も読める事、駐車場があることがいいと思います。	02.満足
きれいだし、席もたくさんあるし、おちつく	02.満足
満足な所と不満な所があるから。	03.どちらともいえない
初めて来たから。	03.どちらともいえない
図書館は設備、サービス等充実していると感じるが、利用者にマナーの悪い人がときどき見かけると来たくなくなる。	03.どちらともいえない
静か	03.どちらともいえない
学習スペースがあるのは良いが、席が少ない。	03.どちらともいえない

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 【理由【 】】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、 どう感じですか。】
・良い点 定休日が無い、床が多い、雰囲気がいい	
・悪い点 時々うるさい 空調が聞いてない時がある 駐車場が不便	03.どちらともいえない
ツタヤ図書館ということで、もう少しフリーなイメージであったが、ここではPCが使えない、ここでは飲食できません等制約が意外に多い。もっと簡素に管内のルールをしたほうが良い。もっとフリーな空間を期待していた。	03.どちらともいえない
建物も立派でTSUTAYA、コンビニなど便利であるが、正直子供や若者がさわがしく感じる。	03.どちらともいえない
本の数が少ないが居心地はよい。	03.どちらともいえない
立派すぎる	03.どちらともいえない
施設は素晴らしいが、図書館にしてはうるさい。	03.どちらともいえない
新刊書が少ない様と思う	03.どちらともいえない
図書の並びが十進法でないので、とまどい、よくわからない	03.どちらともいえない
おちつける場所がない	03.どちらともいえない
イラスト関係の資料があまり参考にならない	03.どちらともいえない
まだ、初回なのでよく分からないし、使用していないから。	03.どちらともいえない
また、建物はキレイだが階段の上り下がり少し、めんどくさいと感じた。	03.どちらともいえない
空調管理が不十分(寒い)、スタッフによってはうるさい人を注意しない、食事の可能なスペースを作ってほしい。	03.どちらともいえない
本とコーヒーを楽しむというところはくつろぎながら読書できていいが、ちょっとうるさい。子供や家族の会話はいいが、高校生や大人がスタバの席がなくて、おしゃべりにきているのは嫌。せめて2階はおしゃべりダメとかになってほしいと思う。	03.どちらともいえない
前よりもオープンな雰囲気になったのはいいが、子供が大声で騒いだり、走ったりしても注意しないのが気になる。	03.どちらともいえない
昔のものがあまり置いていない気がする。	03.どちらともいえない
利用し始めている最中なので	03.どちらともいえない
検索した本が無い。	03.どちらともいえない
直木賞等受賞作を見つけにくい。	03.どちらともいえない
図書資料が少ない。本が探しづらい。(検索の為のバツとが使いづらい)。キッズコーナーを単独で加工しないとうるさくて、ゆっくり本が読めない。	03.どちらともいえない
ゆったりしたスペースで、読書、学習ができることには満足。貸出図書の古さ(新しく出版されたものが少ない)にはガッカリ。セレクトが古いものが多いので、新刊を置いてほしい。	03.どちらともいえない
1Fのスタバが混みすぎて、子供がうるさいので!	03.どちらともいえない
本を借りるのはいいけど住まいが仙台市なので返却が大変。	03.どちらともいえない
前の図書館より本を探しにくくなった。	03.どちらともいえない
なかなか借りたい本が無い(貸出中なのかと思います)	03.どちらともいえない
初めてきたのでまだよくわからない。	03.どちらともいえない
年に2億の予算を使っていると耳にしたが、座って読むところの電灯などは座った時につくような電気にした方が電力の節約になりエコロジーのじっせになるのでは、、、	03.どちらともいえない
司書の方の実力を知らないで、質問するのが不安。福島県の図書館は司書の方が、自分のスペシャリティの分野で司書ごとのコーナーがあるというが、どの司書さんがどの分野に詳しいのか館内に紹介してほしい。	03.どちらともいえない
職員によって対応のしかたにバラツキがある。親切な方もいるけれどイバっている人もいる。	03.どちらともいえない
スタッフの対応。席が少ない。	04.不満
館内の人の小さい子の声は気にならないが、音楽の音が気になり、読書に集中できない。	04.不満

注記 ※個人を特定できる記述は伏字にしております

現在の多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。

【問10.18 その他【 】】

大学に近い

本がたくさんある

本がたくさんある

自動貸し出し等

勉強スペースがある点

家から近い

問14 前問で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。

【問14.9 その他【 】】

電車内が混雑しやすくなった

スターバックスに来る学生のマナーが悪いと聞きました。

市・駅前にへそができた

たまに駅前でたむろしている若者が怖いです。

問15 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。
あなたは、どういうイベントがあったら参加してみたいですか。
【ご意見・ご要望【 】】

有名人の講座
勉強会
学生向けのイベント
本が読みたくなるような講座
有名人のトークショー。
学生向けの職業の説明など
難しい文学小説などを楽しく分かりやすく体感できるような講座があると良いと考えます。
有名人、著名人のトークショー等。
施設の中(普段は入れない場所)を見学するイベント
英語講座、バイク講座、講演会。
フラワーワークショップ、子育て講座
コミュニケーションに関するイベント。
上手に伝える方法、プレゼンの仕方、男女のコミュニケーションの違いなど興味がある。
デザイナーイベント
(例、クラフト講座、中川政七商店とのコラボなど)
地域の人との交流はやりかけができるイベント。展覧会。
フリーライブ、キャンプ講座
・地方における10代、20代の働き方についてのディスカッション
・地方の新たな仕事の創生について
参加はしていないが、現在開催しているイベントは興味深い。
勉強会
マインドフルネス講座、読書法
昔の名作小説の紹介
英語のイベントに参加したいけど、なんだかハードルが高そう。学生たちの音楽のイベントとか。(近辺の高校の軽音楽部の発表)塾講師を招致して中高生の勉強会やれば学力向上に貢献できる。映画上映会。
コミュニティーデザインに関するワークショップ
・映画の上映
・近年多賀城へ移住してきたので多賀城の歴史を楽しく知ることができるイベントなど
土日のイベントも増やして欲しい
子どもと絵本に関連したイベント
スタバのイベント
株式投資に関する講座
働き方改革に関する講座
Excel、Word、Powerpoint、Outlook等に関する講座
釣り講座
作家のトークショーやサイン会やアイドルのミニライブがあると盛り上がると思う。
建築に関わるイベント
県内のスポーツ選手と交流するイベント。
絵本の読み聞かせ。
作家さんのトークイベントなど出てみたいです。
専門家の方を招いての講演会のようなもの(メディアテークで東北大学が市民向けの講座等を開いています)がそのようなイメージ
親子で参加できるイベント。
上映会
郷土史についてのイベント
音メイト、スクフェス、歌ブリのイベントだったら行きたいと中学生の娘が言っております。
子供(小学生～高校生)が楽しめるイベント。
折り紙
・夏休み冬休みの宿題講座、絵・工作・絵日記など。ひとりだとやらなくても、同年代の子どもたちが集まっただけでもやる気になるようなので。
・プロジェクションマッピング、イルミネーション(館外・館内)
絵画・ポーカルトレーニング・ペン字・脳トレ・プラネタリウム
東北の歴史
映画関連
公共団体(警察・自衛隊・海保等)とのコラボ
夕方以降にイベントしてほしい
歴史博物館の共同のイベント、講座(多賀城の歴史、他)
作家の講演
食のイベント、自然ガイドのイベント
自分の趣味に合ったイベントなら参加したい。
英語のIELTS講座とか
美術(絵画)についてあったら参加してみたい。
伊達政宗生誕450年関連で書簡、書状などの解説や講演会。
トークショー、コンサート、画家の原画展示
今、話題になっている事の講演。
福祉関係の作品展示をやられてはいかがですか。

問15 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。
あなたは、どういうイベントがあったら参加してみたいですか。
【ご意見・ご要望【 】】

文学に関する講座
若手の芸術家の表現(開発)としての展示会。
健康に関する講座。
早朝ヨガは知ってるが、日中はできないのでしょうか？
講演会：学院大や東北大の先生の面白いお話
歴史講座
現行のままでいいです
小説等作家の講演があったらいいと思います。
本がもっと好きになれる講座
おすすめの本を紹介してくれる。
猫に関わるイベント
ベビー関係のイベント
図書館職員の1日体験
人間関係講座
恋愛講座
紅茶の入れ方
古本の販売
作家さんのトークショーとサイン会
英会話
小説家とのトークイベント
作家さんのトークショー、しおり、ブックカバー作り、もしくは簡素なワークショップでもいいので、無料だと参加しやすいです。
多賀城の古い歴史とか
最近マンガや小説原本の映画が多く製作されているので、映画の原本になった小説の特設スペースみたいなものを設けたら、もっと若い方々にも本の楽しさを伝えられるかと思っています。
自己啓発本に関して。
講座
タピオ大学のようなもの
・ブックマーカー作り体験
・ブックカバー
など、工作系があると面白いなと思います。金額 500～1,000円位で。
小さな子どもと一緒に参加できるもの
料理
音楽
食
既にあるとは思いますが、バリスタ講座(大人もあれば)。モンキーマジックが見たかったのに見逃したので、またイベント、その他アーティストのイベント等。
HPサイト・「minne」のような雰囲気のハンドメイド教室。
フリーマーケット(本・その類の雑貨など)。
ヨガやマナーセミナー
話のプロを招いてのトークショーなどがあったら参加してみたい
手芸、コーヒーの入れ方(大人版)etc..
平日 夜でも参加できるものがあればぜひ参加してみたいです。
多賀城の歴史に関すること。(歴史といっても700年代頃の話等)
在住外国人による国際交流(英語に触れる程度のわかりやすいもの等)
専業主婦になったばかりなので、1人でできる趣味が欲しいです。
物づくりの様々なワークショップや、お料理があるとぜひ参加してみたいです。
ママ向け講座、子供と参加できるイベント。
マナープラン講座
メンタルヘルス関連の講座
作家さんや芸術家の方のトークショーなど
ヨガ、子どもとできるイベント
コーヒーセミナー(初心者向け)
小物を作るワークショップなど
学生がボランティアとして参加できる子供向けの企画。
ヨガなど
速読教室
海外の伝統料理(おかしとかも)を使って食べる。
カップルで参加できるもの。
大学生がボランティア参加できるイベント！(子どもへの読み聞かせ？)
工作(キャンドル作り)
コーヒーの入れ方講座がありましたので紅茶の入れ方を知りたいです。
アロマオイルの講座やオイルを用いたマッサージの講座など、関心があります。
リースを作る
ドライフラワー
図書館で大隠れんぼ大会

問15 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。
あなたは、どういうイベントがあったら参加してみたいですか。
【ご意見・ご要望【 】】

手作りワークショップ[ビーズ、布etc、木工]
読書会
読書会や勉強会
幼児との親子教室
フリーマーケットなどがあると楽しそうだと思います。
ヨガやコーヒーセミナーなど興味あります。
セカンドライフ
平日のイベント
こんかいのマインドフルネスがあればぜひ！あとはアレルギー対応のお菓子、お料理教室など・・・。
イベントは問いません(大人向け、子供向け)が知らないうちに申込が終了したりすることがあるので、情報源がもっとあったらいいなと思います
映画上映会。
作家のトークショー。
子供と体験型があれば良いと思う。
子供(4才)と一緒に参加できるものがあればやってみたいです。(理科、工作他)
ヨガが早朝しか無いので夜にもあれば是非参加してみたい。
作家さんの講演やどんな本を読んだらいいか分からないので色々なジャンルの本の紹介、講座等があればいいなと思う(幼児向け絵本の選び方など)
絵本に出てくるお菓子を作ってみる。
ピアノで絵本の主人公等を作ってみる。
季節に合ったインテリア雑貨作り
キッズパリスタの大人バージョン
お酒からめた何かのイベント
0歳から参加できるイベント
小さい子ども同伴OKのイベント(0～未就学児)
内容は大人向けの。大人が参加して楽しいもの。
子供と一緒にイベント
・アート系(スケッチ、切り絵など)ワークショップ
・作家さんの展示
子ども、赤ちゃんと参加できるイベント
手芸のワークショップなどに行ってみたいです。
大人のパリスタ講座
特定の本のジャンルや作家についての講座など。
多賀城の万葉いしょう(万葉まつりできる衣しょう)が着れて万葉の生活体験みたいなイベントがあったら気になるかも・・・。(万葉のおかしをたべるとか)
子供向けイベントをきっかけに、次の世代が調べたり本を借りに来なくなるようなもの。
・フランス語レッスン
・アロマレッスン
貧困企画良かったです。
社会問題の講座、パネル展示、本の紹介など。
子供が楽しめるイベント。小学生だけでなく、幼児も参加できるのがあってありがたいです。
音楽療法、アロマセラピー、などのセラピー関連の講座があったら参加してみたいです。
子育てに悩む保母者の方向けの講座でしたら、県教委の研修を受け、多賀城市で活動をしている。多賀城市家庭教育支援チーム「あんだんて」(HPあり)に声をかけていただいたら、様々な講座を行います
ガーデニング講座、寄せ植え講座、かんたん手作り講座
スピリチュアル江原さんや美輪あきひろさんの講演会
子供が本や本に関する仕事に興味をもてる企画
ヨガの開催を増やして欲しい。
遠方だと早朝参加は困難なので、日中も企画してもらえるといい。
宮城の歴史、政宗公に関して
フリーマーケット
手作り、クラフト等のワークショップ。
受賞者のトークショー
子ども(小学生)がさんかできるイベント・ワークショップがあるときは参加させたい。実験やお料理など・・・。
ヨガや読書術、習慣術、全部参加したい！！
今、皆が興味のある内容だと思う。
苔の講座とかどうでしょう。(こけりウムとか)
興味のある分野での講演 宮城出身の作家、著名人のトークショー、サイン会
読書会、歴史講座、趣味の講座
文学に関する講座
ジャーナリズムに関する講座
発達障害についての講座。
カウンセリング在り方について。
興味はヨガとか生け花にはありますがイベントは苦手です。
ミニコンサート、手作りのイベント

問15 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。
 あなたは、どういうイベントがあったら参加してみたいですか。
 【ご意見・ご要望【 】】

旅行のプランのたて方の様な講座があると楽しそう
 手芸が好きなので手芸に関するイベント
 紙芝居の作り方。
 パネルシアターの作り方など
 図書館のバックヤードツアー、作家の講演会。
 手作りの小物などの企画
 クラシックとのコラボなど
 手作り雑貨
 便利な利用の仕方ガイド
 絵手紙、書道
 世界遺産のスライドショー
 地球温暖化を考えるワークショップ
 (動物の目から見た変化とか、身近なところからの発見とか)
 作家さんのトークショーとか
 本にのっているものを実際に手作りするワークショップがあったら参加してみたいです。
 はやりのポンポン動物とか・・・。
 以前ありました小さなクラシックがリラックスさせて下さいました
 手芸等の講座があれば参加してみたい。
 作家さんの参加。健康的、心のいやしなどの講座があったほうが良い
 読みきかせ育成講座
 (絵本や民話など)
 パソコン教室
 ○作者のトークイベントの開催数を多くしてほしい。
 ○一度に産できる数(人数)を増やして欲しい。
 native speaker による英会話
 名作の読み合わせ(何人かで読んでいく)
 読み聞かせなどの技術
 多賀城の歴史とか？
 海外の本紹介とかオススメな著者とか色々語れるイベント
 押しつけがましいイベントではなく、イベント等々の企画に市民を参加させる方法を考えてみたらと思う。一般公募もありではないかと思われる。
 趣味の展示会

<p>問16 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。</p> <p>【ご意見・ご要望【 】】</p> <p>席を外してもいい時間を正確に教えてほしい</p> <p>ご飯を持ち込めるようになる。</p> <p>学習スペースを増やして欲しい。</p> <p>時間があればまた来たいと思います</p> <p>今までどおりで充分。</p> <p>駅周辺のマナー改善</p> <p>より本を借りやすくするために、入り口入ってから本の借り方を大きく掲示して頂けないでしょうか。お願い致します。</p> <p>どこでも勉強させてください。</p> <p>席数、文房具を増やしてほしい。資料を増やしてほしい。</p> <p>学習スペースの拡大</p> <p>学習できる場所を増やしてほしい</p> <p>1・2階でも勉強したい。屋内で食事を持ち込んで食べられるところが欲しい。</p> <p>いつもありがとうございます</p> <p>もう少し勉強スペースが欲しいこととか。</p> <p>私が学生時代の時にあれば、ヘビーユーズしてました。</p> <p>色々議論はあると思いますが、CCCとの取り組みはすごく良いと思っています。</p> <p>若者が多く見えるため、若者が好きなファッション雑誌等を増やしたほうが賑わうと思います。</p> <p>新しい図書を更新。きれいな図書スペースであってほしい。</p> <p>駐車利用時間が3時間無料だともう少しゆっくりできるのにと思いました。</p> <p>ソファ席を増やして！学習スペースにもぜひ。</p> <p>24時間営業</p> <p>一部のマナーの悪い方々への指導</p> <p>学習席の数を増やすor学習席の使用者のマナーが悪いのでその向上(長時間の居座り、席取り、学習席でスマホをいじっている、etc)</p> <p>多様な本があるが、スペースの都合もあるかもしれないが数を増やしてみると面白いと思う。</p> <p>このおしゃれな空間をこれから先も維持して行ってほしいです。</p> <p>検索用のipadは本当に使いづらい。あと、「スプレー」って映画を調べたくて検索したら、18禁DVDが候補に出てきましたが、大丈夫ですか？子どもも見ますよね。あとは、もっと気軽に友人等と雑談したりできるスペースがほしいです。いちいちスタバのドリンク買うのは高い。もっとマンガほしい。手塚治虫もつとほしい。DVDもほしい。レストラン高い。フードトラック招致してほしい。</p> <p>混雑時にだけでも、一時的に学習席を増やしてほしいと思いました。</p> <p>継続的なイベントの実施</p> <p>もう少し新刊を増やしてほしい</p> <p>図書資料の量が増えていけばいいと思う</p> <p>絵本の拡充</p> <p>ソファの座り心地が少し悪い</p> <p>CD,DVDレンタルの拡大や、100均一みたいなテナントもあると便利だと思います。</p> <p>学習利用スペースを増やしてほしい。</p> <p>3階は原則のまま、1、2階を利用者がいないときは解放してほしい。</p> <p>学習利用スペースの利用時間を延長してほしい。</p> <p>他の図書館に比べて利用時間が長いので、いいと思います。</p> <p>学習スペースをよく利用していますが、それでここを利用しています。</p> <p>もっと、子どもの楽しめる空間を増やして欲しい。</p> <p>学習利用席を長時間占有している学生が多い。席に不在でも書籍等を机上に置いて場所を開放しないため本当に必要な人が勉強できない。学生は複数人で来館し、しゃべっていることもある。学生の利用をシーズン、曜日、時間帯等で制限するか、社会人と学生の学習スペースを分別する。学習スペースを拡大する等、希望します。</p> <p>ソファのところのテーブルなどキレイになっていると良いと思います。</p> <p>いつも気持ちよく利用させて頂いています。スタッフの皆様の努力によるおかげだと思います。頑張ってください</p> <p>子供向けの映画(DVD)が増えると良い。</p> <p>Wifiの繋がりを改善してほしい。</p> <p>問9に書いたが、イスが高すぎるので低いイス、調節可能なイスがあればありがたい。</p> <p>しかし全体としては素晴らしい図書館だと思う。</p> <p>現にこの図書館に来るために月に1~2回仙台に泊りがけで来ている。</p> <p>雰囲気が素晴らしい。</p> <p>ツタヤの面白いエッセンスが感じられ、とても利用しやすく楽しいです。保守的にならず、益々新しい取り組みを試してほしいです。</p> <p>コミック増やしてほしい。(宮城や東北に関連する作品だけでも。)</p> <p>PCを扱う仕事をしているせいか眼がとても疲れます。</p> <p>なので、館内で本を読む時少々、照明が暗く感じ小さな文字は読みにくい。</p> <p>目が、かすんだりも・・・。</p> <p>年配の方も多いようなので、照明の明るい席も用意していただけると、なお良いかと思います。</p> <p>館内のBGMは歌がないもの(クラシックやインストゥルメンタル的なもの)が好み。</p> <p>前述のとおり、新刊の入庫がやや遅いと思う。</p> <p>新刊等はタイムリーに読みたい。</p> <p>雑誌(Numberが読みたい)を増やして欲しい。</p>
--

問16 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

【ご意見・ご要望【 】】

特には無いが、読書するにとても良い環境です。

そのまま存続を願います。

新しい本を常に貸出して下さい。とくにビジネス系。

学生以外、社会人専用の学習スペースを設けてほしい。学生以外は全く使えない。仕事が出来ない。利用できない。

蔵書数をもっとあったらと思います。

無い本をリクエストできる制度があればいいと思う

駅前にあり、更に、いろんな機能が併設されているので、大変すばらしいと思います

図書数を増やしてほしいです

今の居心地の良さを守り続けてほしい。

立派すぎる。運営コストはどうなっているのか。

利用は無料で大丈夫なのか？

電子書籍の貸し出し(ダウンロード)

日本のマンガの英語版を貸し出す。

他の図書館に比べ、利用者が静かに過ごそうという意識が低いと思う。

特に子供連れの母親は、カフェと間違っているのでは？

かなり古い本があり利用価値があるのか疑問。出来るだけ新しい本をそろえてほしい。

「史都多賀城」らしい歴史書、時代物の書物の更なる充実。

皆さんの意見、要望を何回も聞いてなるべく答えてください

長く続けてほしい。

多賀城市役所の定年後の天下りとしてつかってほしくない。

TSUTAYAのスタッフの接客レベルを汚染してほしくない。

館内で流している音楽がうるさいと感じる

駐車場からの通路に屋根(雨よけ)があると良い。

やめないでください。

問9に書いてある事でしょうか。

対応も良く、いつも居心地良く過ごさせていただけいております。

ありがとうございます。

3階学習率に関して:隣同士の机の境目が曖昧。筆圧が異常に高く、カリカリ音が響く人がいて気になる。

駐車場無料券:学習利用に2時間は短いので、3時間にしてほしい。その際に駐車券を2回端末に通すことになってもいいので。

AV、DVDの2点貸出の制限は少ない

一階の子供さん達の叫び声が喧しい時がたまに有るが、致し方ないか？

元気が良いと思っていれば良いのかも知れませんが

全体的に本の数が少ないように思えます。

蔵書の更新がはかれていくと良いと思います。

地元、多賀城をはじめ、周辺地域の歴史に関する書をもっと揃えて欲しい。

資料がわかりやすければ良いと思う。

たまに、学生さんが読書する場所で勉強している人たちがいるので、スタッフのみなさんからの注意が必要

スタッフが開館当時の気持ちをいつまでも心にとめて勤務してほしいと思います。

資料の探しやすさ。

国内小説の作者の名前または、あ行か行の表示をもう少し大きくしてほしい。

見づらいです。

一般雑誌があればいい

大衆小説を増やしてほしい。

現状で良いと思う。

いまのままが好きです。

学習スペースの席を少し増やしてほしい。

英会話

新しい本があったら、なるべくで良いから早く図書館に入れてほしい。

食事をするスペースがもう少しあったら嬉しいです。

駐車場の利用時間(無料)を長くしてほしい。

「テーブルを汚さない」ということを原則として、勉強スペースや読書スペースでもある程度、小さなお菓子等が食べれるようにできたら…と思います。

英語の速読用の本をもっと増やしてほしい。

iPadの使用時間をのばしてほしい

閲覧時間の緩和

もっと、ファーストフード店や服屋がほしいです。

夏は、かき氷とかアイスとか食べれるのとか…

子供だけサービスして、ポップコーンとか綿菓子などを提供すると賑わうかもしれません！

学習席をもう少し、増やしてほしいです。

もう少し席の数が増えたら良いなと思います。

もう少し本を探しやすくしてほしい

開館時間を長くしてほしい

<p>問16 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。</p> <p>【ご意見・ご要望【 】】</p> <p>・持参の昼食などを食べる場所が少ないので、できれば夜遅くも使える飲食スペースを増やしてほしい。</p> <p>・普通のゴミを捨てるゴミ箱を設置してほしい。</p> <p>学習席が満席になることが多いです。</p> <p>学習のために来て3Fがいっぱいと悲しい。</p> <p>ツタヤがもう少し広がったら良かったと思う</p> <p>学習スペースに消しゴムのカスを捨てるゴミ箱があると助かります。</p> <p>フェイクの本だけでなく、本当に読める本をたくさん置いてほしい。スタッフの方が挨拶して下さるのは良いが、たまに表情がこわい。もう少しやわらかい笑顔と声だと良いと思います。</p> <p>このままきれいで居心地の良い図書館でいてください。</p> <p>21時以降しか外の返却ポストが利用できないので、24時間利用できるとう便利だなーと思います。</p> <p>時間がないときは中に入って戻すのも大変なので…。</p> <p>もう少しツタヤが広がったらよかったな</p> <p>この綺麗さを保ってほしい</p> <p>蔵書を増やして頂けるとありがたいです。新書、ビジネス等、etc.</p> <p>サービス自体に大変満足です。</p> <p>いつも、ありがとうございます。</p> <p>1つだけ、これだけの本があるので地震の際は、どこに逃げたら良いか分かる物があると嬉しく、更に安心です。</p> <p>学習スペースがいつも一杯なので座席数が増えたら嬉しいです。でもいつも綺麗でスタッフの方の対応も素敵なので今後も利用したいと思います。</p> <p>子どもが遊ぶスペースがあるのは良いが、うるさくて集中できない</p> <p>このまま静かでおちついた図書館でありつづけてほしいと思います。</p> <p>ヒールの靴を履いて図書館を歩くと足音がとても気になります。</p> <p>(床の木が軽いのか、他の道よりも大きな音になります)</p> <p>車いすの人などは図書スペースの2Fや3Fに行けるのでしょうか？</p> <p>・多賀城市民でなくても本を借りることは可能ですか？</p> <p>eX)夏休みの規制機関に借りるなど</p> <p>・アンケートの問6のような制度をより発信して欲しい。</p> <p>このようなアンケート調査をされていることが素敵だと思いました。</p> <p>旅行の待ち時間で利用しました。とてもキレイで地元にもこんなキレイで、整っている図書館があったらいいのになと思いました。いろいろなジャンルの本が沢山揃っていて楽しかったので近くに来たときには、また寄り道したいです。</p> <p>頑張り！</p> <p>1F部分等において荷物の直置きを多く見かけるので、かごの設置を希望します。</p> <p>あるのかわかりませんが、個人の本をひきとり、状態の良いものを図書館内に置く等。</p> <p>いつも快適に過ごさせて頂いてます。</p> <p>貸出可能な冊数をもう少し増やしてほしい。</p> <p>駐車料金無料にしてほしいです。</p> <p>学習スペースを増やしてほしい。</p> <p>学習スペースを増やしてほしいです。</p> <p>図書の数増加を希望します。</p> <p>学習スペースの席の空き状況をSNSなどで発信して欲しいです。</p> <p>卒論の調査資料を探す際に、こちらを使用させていただきます。</p> <p>「文化変容」についての本をお願いいたします。</p> <p>昼食をとる場所を増やしてほしい。</p> <p>紙パック形の、飲み物の持ち込みもできたらうれしいです。</p> <p>中高校のテスト期間、もう少し静かに勉強してもらいたいです。</p> <p>本当に勉強しに来てる人に迷惑だと思いました。</p> <p>蔵書を端末で探す際、地図が見にくく、探すのに若干時間を要します。地図の表示のポイントをもう少しピンポイントにしていたら探しやすいです。</p> <p>今日(9/9)1階カウンター隣のスペースで英語教室のようなものが開催されていて、少し騒がしかった。改善してもらいたかったです。</p> <p>慣れていないこともあって本を探すのが大変でした。スタッフの巡回など多くても良いのではないかと思います。あまり来れないですがまた来たいと思ってます。</p> <p>各分野に新しい専門書が増えると嬉しいです。</p> <p>スタッフの対応についてですが、-----が、私に「チツ」と舌うちしました。感じると思いました。若い方だからしょうがないのかなと思いましたが、職員への教育はどの様にしているのか、疑問に思いました。以前アンケートをその方をお願いされましたが断りました。そういうことが回り回って返ってくるんだと思います。-----といえば...</p> <p>1人しかいないと思うのできちんと教育してください。</p> <p>3Fレストランの料金ももっと安いと良い。</p> <p>学習スペースを3Fに限定しているのは他の利用者への配慮、館内雰囲気のためにある程度必要だと感じるので、うまい処置だと思えます。</p> <p>スタッフさんも大変かと思いますが、頑張って下さい。ありがとうございます。</p> <p>居心地がいいタメ長居をしてしまいます。できれば駐車場もう少し長く無料にして欲しいです。</p> <p>土日は席があまりなかったり(埋まっている)学習席に座りたくても、ずっと座られたり、荷物だけ置いて人が目立つので、状況によっては時間制を設けるなどしてほしいと思います。</p>
--

<p>問16 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。</p> <p>【ご意見・ご要望【 】】</p> <p>選書について明示して欲しい。</p> <p>いつも本当によく活用させてもらっています。スタッフのみなさまありがとうございます。</p> <p>子どもを遊ばせる場所があった時は良い反面、マナーの悪い方もいたのでなくなったことは少しホッとしています。(私自身も子どもがいますが)立派な図書館なのに本が少ないと感じます。色んなジャンルがあるのはいいのですが、数も増えるといいなと思います。駐車場の無料時間がもう少し長いといいな…と思います。ゆっくりたくさんいたいのです。</p> <p>せっかく近くに東北歴史博物館があるので博物館のイベントに合わせたコーナーとか作って頂けたら…。同じ市内でどちらも楽しめるのになあ…と思います。</p> <p>新しい本をもっと増やして欲しい。</p> <p>カードを忘れても貸出して欲しい。</p> <p>返却ポストを仙台市にも設置してほしいです。</p> <p>今までの図書館のイメージが変わって、とても驚いている。館内のBGMもいいと思うし。小さい子供も利用しやすい雰囲気がある。</p> <p>もう少しソファ席が増えると嬉しい。</p> <p>マンガが好きなのでここにマンガ喫茶があれば完璧と個人的に思っている。 (TSUTAYAのおしゃれなマンガ喫茶があれば行ってみたい)</p> <p>もっと多賀城市立図書館の情報が分かるように広く情報発信してもらえると嬉しいです。 こんなによい図書館ならもっと早く足を運べばよかったです。</p> <p>満足しています</p> <p>これからもがんばってください</p> <p>1階の椅子に座って本を読むときに、バックや上着を入れられるかごなどがあつたら、うれしいなと思います。</p> <p>これからも利用させていただきます。</p> <p>このまま頑張ってください。</p> <p>おはなし会が増えたらうれしいです</p> <p>本を入れて歩くミニカートがあると助かります。</p> <p>子供たちとお弁当を持って来て食べられる場所があるととても良い。 (外は雨の日にぬれていて座ることができず、お昼の時間に帰らなくてはならない) スタバは子供が食べられるものが少ない。ファミマで買ったものはスタバの席で食べられないため困る。</p> <p>学習席が満席の場合は、閲覧席のスペースも開放して欲しい。</p> <p>いつも本をキレイにならべてあり気持ちが良いです。色々なところからTSUTAYAへ出られるし、本を大事に扱っているし何も言うことはありません。広いから周りの音も気にならないし満足です。いつもありがとうございます。できればもっと本を借りたい。10⇒15冊とか。</p> <p>ぜひ終電まで開館してください。</p> <p>朝も出来れば早く開館してほしいです。</p> <p>使用する人のマナーが、これからも守れるような、みんなが気持ちよく公の場を利用できる図書館であり続けて欲しいです。</p> <p>今まで見たこともない素敵な図書館で近隣にお住いの方がとてもうらやましいです。</p> <p>私の近所であれば毎日入りびたってしまいたいくらい</p> <p>大変満足。HPなどで注目しているのですとこのまま続いて下さい。</p> <p>朝早くから夜遅くまでスタッフの皆さんも大変かと思いますが頑張ってください。これらかも素敵な図書館を期待してます。</p> <p>カウンターの対応(男性スタッフ)がもう少し笑顔などがあると嬉しいなと思います</p> <p>CD,DVD(子供向け)の充実</p> <p>新書本のコーナーを見やすく増やしてほしい。おすすめ本のコーナーを作ってほしい。</p> <p>図書館に猫がいたら、とっても嬉しいです(「ベイカー」と「テイラー」みたいな)</p> <p>中学生の娘が勉強の為に学習席を利用しようとした所、すぐに満席になってしまったらしく、不満が残りました。</p> <p>閲覧席は2Fあたりが少々あまっているように感じたので、学習スペースをもう少し増やして貰えるとありがたいです。</p> <p>予約がWebで出来るのは便利で助かってます。本のリクエストもWebでもできると利用しやすいです。</p> <p>駐車場が無料になったら、もう最高にうれしい</p> <p>娘が時々学習スペースを利用したくて訪れていますが、たいい満席で、諦めて帰ることが多いです。席を増やす、または時間の制限を設ける等していただけると嬉しいです。場所取りが見られます…</p> <p>子供達が利用しやすい図書館であり続けてほしいです。</p> <p>図書館=私語はつつむべき場所と認識しておりますが、カフェのような感覚で利用している方々(特に年配の女性の方々)がいるようです。</p> <p>おしゃべりしたいなら、スタバをご利用願いたいです。</p> <p>本屋大賞や話題の本など一覧表などのしてもらえとる読んでみようかなと意欲がわき、知らなかった作品に機会になると思います。</p> <p>新刊を増やしてほしい</p> <p>閲覧・貸出できる図書資料が、大人、子ども、共に少ないと思うので、これを増やしてもらえれば言うことなしだと思います。これからもお世話になります。</p> <p>仙台市と提携していて返却が気軽にできるといいなあ。</p> <p>ブックカフェの様な図書館は利用しやすいので、発展して増えて欲しい。</p> <p>小説(文庫サイズ)を増やしてほしいです。</p>
--

問16 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

【ご意見・ご要望【 】】

新刊本を増やしてほしい事。地域の大切な資料は、きちんと保存してほしい事。
寄贈図書でしょうか 古文書やくずし字辞書に、書き込みのある物がありました。
大変だと思いますが、貸出しの管理を宜しくお願い致します。
頻繁におじゃましていますが、見たかった本と出会えたり、今の気持ちを整理できた時はすっきりして帰れます。いつもありがとうございます。
もうちょっと、広さがあった方が良かったかも。
今回初めて来たが、家にいて退屈した時など、頻繁に来たいと思う。
土・日はかなり混んでいて座る席がなかったりするのでもう少し土・日だけでも席が増えるといいかなーと思います。
初めてなのでTSUTAYAとの境もよく分からず、ちょっととまどいましたが、きれいで居心地がよいのでこんな図書館がある多賀城市民がうらやましいと思いました。
新しい本を入れてほしい
首まで背もたれのある、安定感のあるソファがたくさんあると助かります。上記が無理であれば、クッション等で調整できるように可動式のものや、ひざの上に本を載せて前かがみにならないように、貸出用のクッションを用意してくれると、体に負担なく本が読めます。
図書館前の広場で手作り市など
主に平日の夕方に利用しますが、学生の方が雑談長時間していたり、ソファでゴロゴロしたりしていて、よいいやな思いをします。静かに読書したいです。
市外の図書館でも返却出来たらうれしい
このまま素敵な雰囲気を持続していてください。
ベストセラーは多めに入れてほしい(なかなか借りられないので)
誰でも入りやすい親しみ感も大切だが、昔ながらのちょっと「敷居が高そう」っていう緊張感も図書館には必要な気もする。
一つの施設が複合的でとても利用しやすい。遠方からでも来たいと思う図書館になっていると思う。このような施設がモデルとなり、他地域にも波及し、文化レベルがUPすることを願っている。
もう少し蔵書が多いと助かります
CDの新譜がどんどん増えるといいなーと思います。枚数が増えることを希望します。
図書館がすぐ身近な生活の一部に感じますのでこのままで良いです。
・新着やおすすめ本を入り口付近にインパクトがあるように並べてほしい
・人気の本を予約したが、何か月も待たされて嫌になった。どうにかして手元に届く期間を短くしてほしい。
・本の分類が分かりにくい
・多賀城や宮城の良さや、歴史等のコーナーも目立つところにあると良い
このままで良いと思う。
飲み物の持ち込みはなくて良い。飲むスペースを設けた方が良い。(以前閲覧室で飲み物を倒し汚した方がいた)
新刊をもっと贈入してほしい
初めてきて、とても素敵な空間だと思いました。これからも来たいと思います。
問9、10で良いところを書きましたが、新しい形の図書館としていろいろな工夫があると思いますが、やはり最後は人だと思えます。たくさんの方々が運営に良い関わりをされていると思いますが(見えるところでは)多賀城図書館のスタッフの方々の笑顔や優しい対応がこの図書館のもっとも素晴らしいところだと思います。これからも頑張ってください。制服も素敵です!!
CD,DVD視聴の専門の場所が欲しい。
子どものマナー向上(音に対する)
無理かもしれませんがね
満足です。
夏冷房が効きすぎて寒い
古くて茶色に変色していたり、シミになっている本は読むのが(さわる)ためらわれる。
新刊を入れて欲しい
雑誌、特に文芸誌「新潮」「小説新潮」「すばる」等、置いてほしい。新着本の紹介(予定も含め)コーナーを目立つところに作って、予約できるようにしてほしい。
利用回数が多いとスタバのコーヒー1杯無料券がもらえる(例えば、スタンプカードを作成して30回利用したらとか・・・)
市民のための図書館であってほしい。利用上の要望があっても聞き入れられないのは非常に問題だと感じている。一部職員の態度が横柄すぎます。
中高年者の趣味などで集まれる空間があれば良いと思う。

注記 ※個人を特定できる記述は伏字にしております