

平成29年度  
多賀城市立図書館 利用者アンケート調査（第2回）  
結果報告書

## <調査概要>

- 調査の目的 : 多賀城市立図書館における利用実態や満足度を継続的に把握し、今後の図書館運営に生かすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 平成30年3月23日（金）～3月28日（水）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00～21：30）
- 実施場所 : 多賀城市立図書館
- 対象者 : 多賀城市立図書館の来館者（市内・市外の居住者含む）
- 方法 : 図書館来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 473件
- 質問項目 : 18項目（詳細は別紙参照）

○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○図書館の利用について	利用頻度 利用目的 発信情報の認知経路 各種サービスの認知・利用状況 満足度 など
○自由意見	

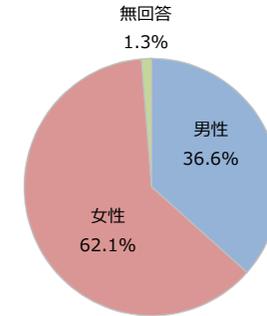
<アンケート調査の結果（単純集計）>

■回答者基本属性（性別）

問 1 - 1	<性別>	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
	単一回答		
1	男性	173	36.6
2	女性	294	62.2
	無回答	6	1.3
	全体	473	100.0

第1回 (平成29年9月) n=500	
%	
	42.0
	56.8
	1.2
	100.0

問 1 - 1  
<性別>  
(n=473)

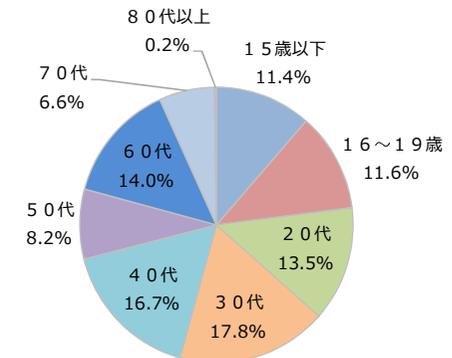


■回答者基本属性（年齢）

問 1 - 2	<年齢>	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
	単一回答		
1	15歳以下	54	11.4
2	16～19歳	55	11.6
3	20代	64	13.5
4	30代	84	17.8
5	40代	79	16.7
6	50代	39	8.2
7	60代	66	14.0
8	70代	31	6.6
9	80代以上	1	0.2
	無回答	-	-
	全体	473	100.0

第1回 (平成29年9月) n=500	
%	
	3.4
	10.4
	24.8
	16.0
	15.2
	11.6
	11.8
	6.2
	0.4
	0.2
	100.0

問 1 - 2  
<年齢>  
(n=473)



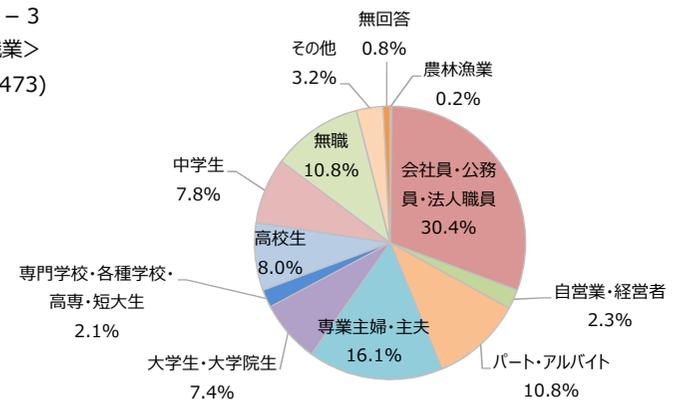
■回答者基本属性（職業）

問1-3	<職業> 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	農林漁業	1	0.2
2	会社員・公務員・法人職員	144	30.4
3	自営業・経営者	11	2.3
4	パート・アルバイト	51	10.8
5	専業主婦・主夫	76	16.1
6	大学生・大学院生	35	7.4
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	10	2.1
8	高校生	38	8.0
9	中学生	37	7.8
10	無職	51	10.8
11	その他	15	3.2
	無回答	4	0.8
	全体	473	100.0

(\*)平成28年度第2回より選択肢追加

第1回 (平成29年9月) n=500
%
0.6
31.8
6.2
12.0
13.0
9.4
2.0
7.2
2.4
11.8
3.2
0.4
100.0

問1-3  
<職業>  
(n=473)

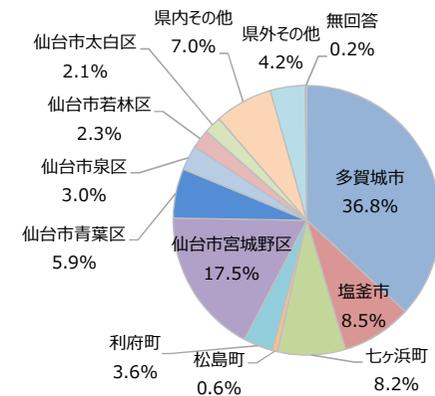


■回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	多賀城市	174	36.8
2	塩釜市	40	8.5
3	七ヶ浜町	39	8.2
4	松島町	3	0.6
5	利府町	17	3.6
6	仙台市宮城野区	83	17.5
7	仙台市青葉区	28	5.9
8	仙台市泉区	14	3.0
9	仙台市若林区	11	2.3
10	仙台市太白区	10	2.1
11	県内その他	33	7.0
12	県外その他	20	4.2
	無回答	1	0.2
	全体	473	100.0

第1回 (平成29年9月) n=500
%
38.4
9.8
3.4
1.2
3.0
18.6
5.2
3.4
2.4
5.8
5.6
2.8
0.4
100.0

問1-4  
<居住地域>  
(n=473)

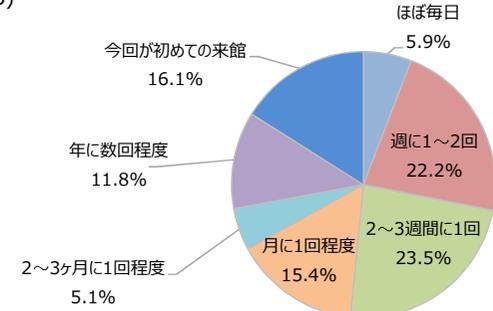


■利用頻度

問2	あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	ほぼ毎日	28	5.9
2	週に1~2回	105	22.2
3	2~3週間に1回	111	23.5
4	月に1回程度	73	15.4
5	2~3ヶ月に1回程度	24	5.1
6	年に数回程度	56	11.8
7	今回が初めての来館	76	16.1
	無回答	-	-
	全体	473	100.0

第1回 (平成29年9月) n=500
%
8.8
32.4
24.4
12.8
6.6
5.6
9.0
0.4
100.0

問2  
あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。  
(n=473)

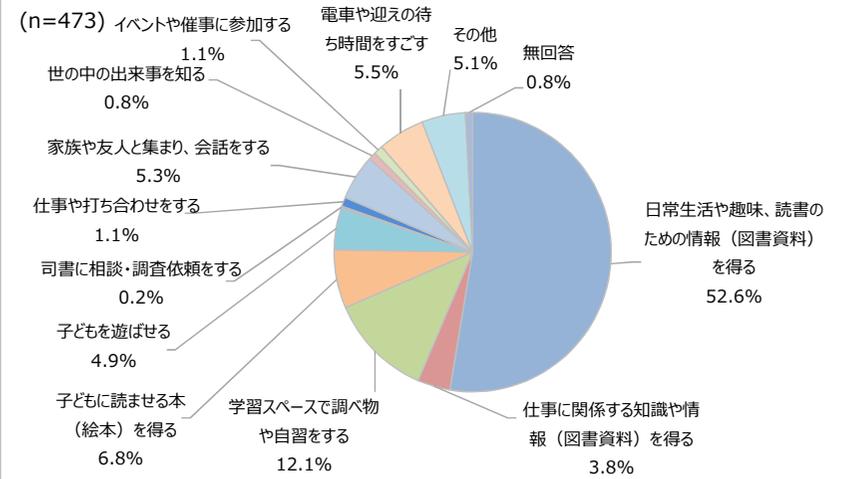


■利用目的

問3	あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る (*2)	249	52.6
2	仕事に関する知識や情報（図書資料）を得る (*3)	18	3.8
3	学習スペースで調べ物や自習をする	57	12.1
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	32	6.8
5	子どもを遊ばせる	23	4.9
6	司書に相談・調査依頼をする	1	0.2
7	仕事や打ち合わせをする	5	1.1
8	家族や友人と集まり、会話をする	25	5.3
9	世の中の出来事を知る	4	0.8
10	イベントや催事に参加する	5	1.1
11	電車や迎えの待ち時間を過ごす	26	5.5
12	その他	24	5.1
	無回答	4	0.8
	全体	473	100.0

第1回 (平成29年9月) n=500
%
52.6
7.8
17.0
6.2
1.6
0.0
0.2
2.2
1.0
1.0
5.2
4.0
1.2
100.0

問3  
あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。  
最もあてはまるものを1つお選びください。  
(n=473)



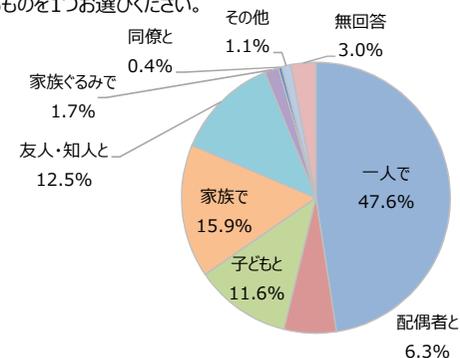
(\*2) 平成28年度第2回より選択肢修正。平成28年度第1回は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。  
(\*3) 平成28年度第2回より選択肢修正。平成28年度第1回は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

■利用時の同伴者

問 4	あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	一人で	225	47.6
2	配偶者と	30	6.3
3	子どもと	55	11.6
4	家族で	75	15.9
5	友人・知人と	59	12.5
6	家族ぐるみで	8	1.7
7	同僚と	2	0.4
8	その他	5	1.1
	無回答	14	3.0
	全体	473	100.0

第1回 (平成29年9月) n=500
%
62.0
7.2
7.6
6.0
6.8
0.8
0.0
0.6
9.0
100.0

問 4  
あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。  
最もあてはまるものを1つお選びください。  
(n=473)

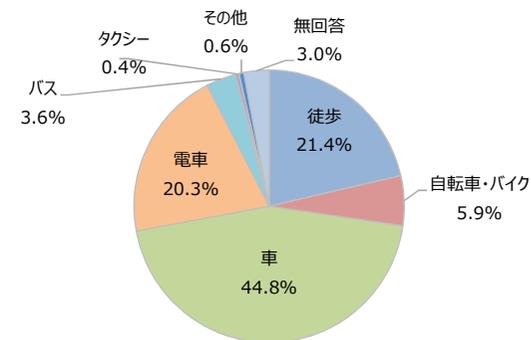


■利用時の交通手段

問 5	あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	徒歩	101	21.4
2	自転車・バイク	28	5.9
3	車	212	44.8
4	電車	96	20.3
5	バス	17	3.6
6	タクシー	2	0.4
7	その他	3	0.6
	無回答	14	3.0
	全体	473	100.0

第1回 (平成29年9月) n=500
%
18.0
8.8
40.2
21.6
1.6
0.0
0.2
9.6
100.0

問 5  
あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。  
最もあてはまるものを1つお選びください。  
(n=473)



＜アンケート調査の結果（単純集計）＞

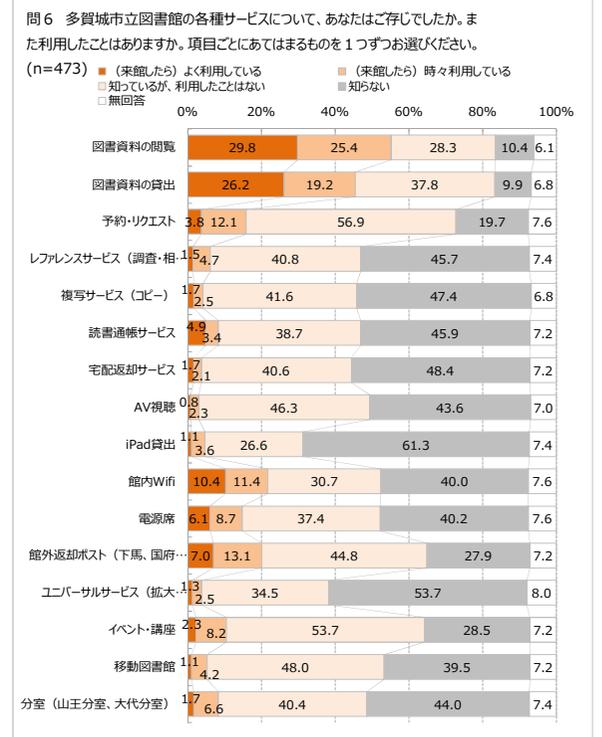
■ サービス認知・利用

問 6	多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。	全体	1	2	3	4	無回答	第2回 (平成30年3月) 認知計
			(来館したら) よく利用している	(来館したら) 時々利用している (認知) (*5)	知っているが、利 用したことはない	知らない		
1	図書（本）の閲覧	473	141	120	134	49	29	395
		100.0	29.8	25.4	28.3	10.4	6.1	83.5
2	図書の貸出	473	124	91	179	47	32	394
		100.0	26.2	19.2	37.8	9.9	6.8	83.2
3	予約・リクエスト	473	18	57	269	93	36	344
		100.0	3.8	12.1	56.9	19.7	7.6	72.8
4	レファレンスサービス（調査・相談）	473	7	22	193	216	35	222
		100.0	1.5	4.7	40.8	45.7	7.4	47.0
5	複写サービス（コピー）	473	8	12	197	224	32	217
		100.0	1.7	2.5	41.6	47.4	6.8	45.8
6	読書通帳サービス	473	23	16	183	217	34	222
		100.0	4.9	3.4	38.7	45.9	7.2	47.0
7	宅配返却サービス	473	8	10	192	229	34	210
		100.0	1.7	2.1	40.6	48.4	7.2	44.4
8	AV視聴	473	4	11	219	206	33	234
		100.0	0.8	2.3	46.3	43.6	7.0	49.4
9	iPad貸出	473	5	17	126	290	35	148
		100.0	1.1	3.6	26.6	61.3	7.4	31.3
10	館内Wifi	473	49	54	145	189	36	248
		100.0	10.4	11.4	30.7	40.0	7.6	52.5
11	電源席	473	29	41	177	190	36	247
		100.0	6.1	8.7	37.4	40.2	7.6	52.2
12	館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミマなど）	473	33	62	212	132	34	307
		100.0	7.0	13.1	44.8	27.9	7.2	64.9
13	ユニバーサルサービス（拡大機、老眼鏡、筆談など）	473	6	12	163	254	38	181
		100.0	1.3	2.5	34.5	53.7	8.0	38.3
14	イベント・講座	473	11	39	254	135	34	304
		100.0	2.3	8.2	53.7	28.5	7.2	64.2
15	移動図書館車	473	5	20	227	187	34	252
		100.0	1.1	4.2	48.0	39.5	7.2	53.3
16	分室（山王分室、大代分室）	473	8	31	191	208	35	230
		100.0	1.7	6.6	40.4	44.0	7.4	48.7

(\*4) 平成28年度第2回より表側選択誤修正。平成28年度第1回は「複写サービス」で実施。

(\*5) 平成28年度第2回より表頭選択誤修正。平成28年度第1回は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。平成28年度第1回の認知計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

第1回 (平成29年9月) n=500	認知計
420	84.0
427	85.4
373	74.6
225	45.0
221	44.2
238	47.6
219	43.8
245	49.0
158	31.6
278	55.6
270	54.0
322	64.4
328	65.6
270	54.0
251	50.2

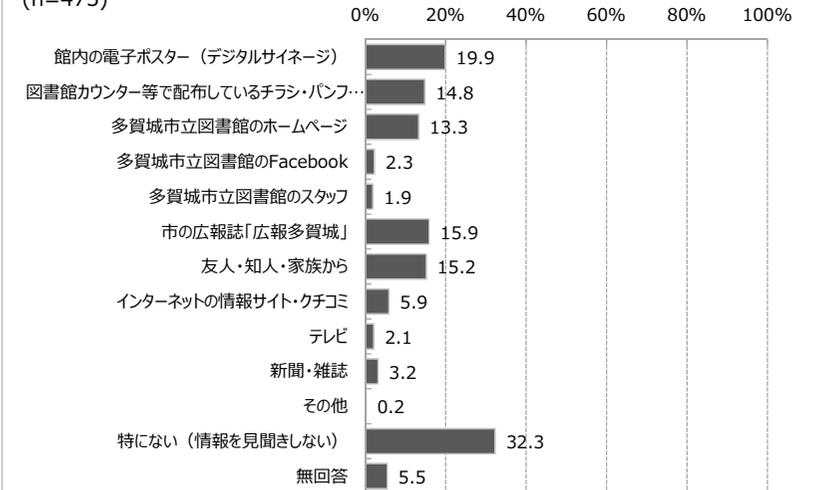


■ 発信情報の認知経路

問7	多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	館内の電子ポスター (デジタルサイネージ)	94	19.9
2	図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	70	14.8
3	多賀城市立図書館のホームページ	63	13.3
4	多賀城市立図書館のFacebook	11	2.3
5	多賀城市立図書館のスタッフ	9	1.9
6	市の広報誌「広報多賀城」	75	15.9
7	友人・知人・家族から	72	15.2
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	28	5.9
9	テレビ	10	2.1
10	新聞・雑誌	15	3.2
11	その他	1	0.2
12	特になし (情報を見聞きしない)	153	32.3
	無回答	26	5.5
	全体	473	100.0

第1回 (平成29年9月) n=500
%
28.6
15.2
17.0
3.2
1.4
9.8
9.8
6.8
2.6
3.8
0.2
27.2
10.2
100.0

問7  
多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)  
(n=473)

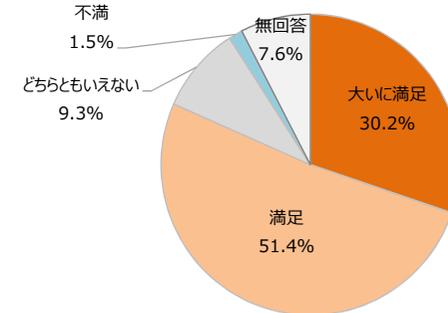


■ 総合満足度

問8	現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	大いに満足	143	30.2
2	満足	243	51.4
3	どちらともいえない	44	9.3
4	不満	7	1.5
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	36	7.6
	全体	473	100.0

第1回 (平成29年9月) n=500
%
36.0
46.8
8.2
0.8
0.0
8.2
100.0

問8  
現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。  
(n=473)



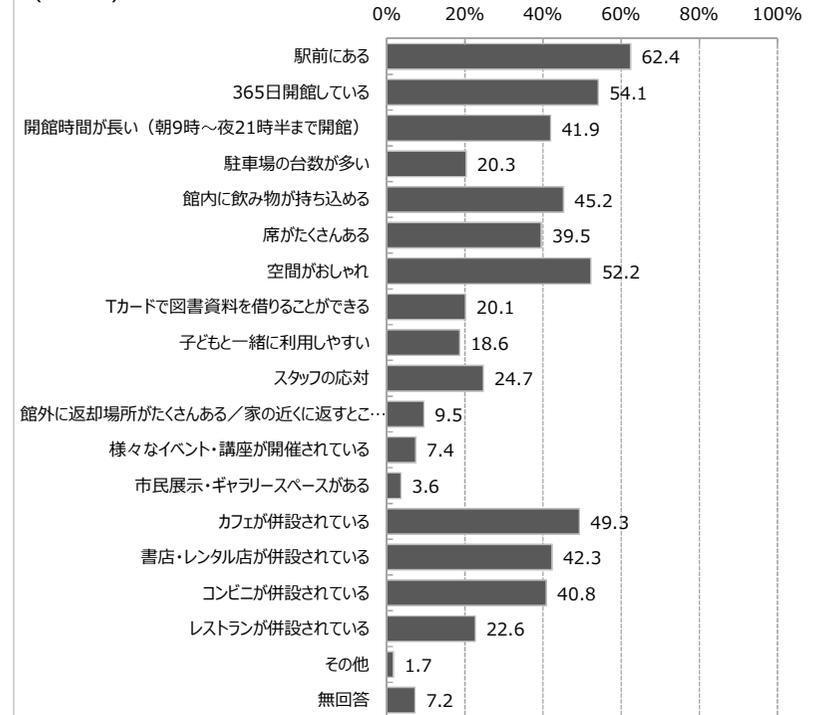
■ 価値を感じるポイント

問 1 0	多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	駅前にある	295	62.4
2	365日開館している	256	54.1
3	開館時間が長い(朝9時～夜21時半まで開館)	198	41.9
4	駐車場の台数が多い	96	20.3
5	館内に飲み物が持ち込める	214	45.2
6	席がたくさんある	187	39.5
7	空間がおしゃれ	247	52.2
8	Tカードで図書資料を借りることができる	95	20.1
9	子どもと一緒に利用しやすい	88	18.6
10	スタッフの対応	117	24.7
11	館外に返却場所がたくさんある/家の近くに返すところがある	45	9.5
12	様々なイベント・講座が開催されている	35	7.4
13	市民展示・ギャラリースペースがある	17	3.6
14	カフェが併設されている	233	49.3
15	書店・レンタル店が併設されている	200	42.3
16	コンビニが併設されている	193	40.8
17	レストランが併設されている	107	22.6
18	その他	8	1.7
	無回答	34	7.2
	全体	473	100.0

第1回 (平成29年9月) n=500	
%	62.2
	50.6
	51.8
	23.2
	48.6
	44.0
	51.2
	20.6
	13.0
	26.4
	10.2
	9.2
	4.4
	44.2
	40.8
	41.0
	17.8
	1.4
	9.0
	100.0

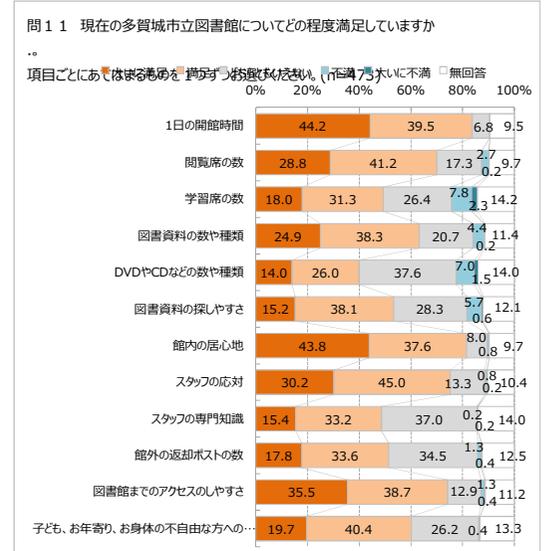
問 1 0

現在の多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。  
あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)  
(n=473)



問 1 1	現在の多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。	全体	1	2	3	4	5	第2回 (平成30年3月) 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満	
	単一回答							
1	1日の開館時間	473	209	187	32	0	0	45
		100.0	44.2	39.5	6.8	0.0	0.0	9.5
2	閲覧席の数	473	136	195	82	13	1	46
		100.0	28.8	41.2	17.3	2.7	0.2	9.7
3	学習席の数	473	85	148	125	37	11	67
		100.0	18.0	31.3	26.4	7.8	2.3	14.2
4	図書資料の数や種類	473	118	181	98	21	1	54
		100.0	24.9	38.3	20.7	4.4	0.2	11.4
5	DVDやCDなどの数や種類	473	66	123	178	33	7	66
		100.0	14.0	26.0	37.6	7.0	1.5	14.0
6	図書資料の探しやすさ	473	72	180	134	27	3	57
		100.0	15.2	38.1	28.3	5.7	0.6	12.1
7	館内の居心地	473	207	178	38	4	0	46
		100.0	43.8	37.6	8.0	0.8	0.0	9.7
8	スタッフの応対	473	143	213	63	4	1	49
		100.0	30.2	45.0	13.3	0.8	0.2	10.4
9	スタッフの専門知識	473	73	157	175	1	1	66
		100.0	15.4	33.2	37.0	0.2	0.2	14.0
10	館外の返却ポストの数	473	84	159	163	6	2	59
		100.0	17.8	33.6	34.5	1.3	0.4	12.5
11	図書館までのアクセスのしやすさ	473	168	183	61	6	2	53
		100.0	35.5	38.7	12.9	1.3	0.4	11.2
12	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	473	93	191	124	2	0	63
		100.0	19.7	40.4	26.2	0.4	0.0	13.3

第1回 (平成29年9月) n=500
満足度 (TOP2)
429
85.8
365
73.0
224
44.8
277
55.4
184
36.8
260
52.0
416
83.2
377
75.4
239
47.8
231
46.2
387
77.4
263
52.6

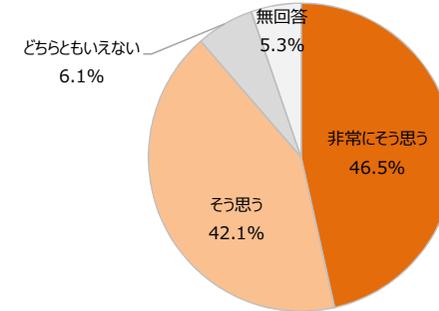


■ 推奨意向

問 1 2	あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いませんか。	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	非常にそう思う	220	46.5
2	そう思う	199	42.1
3	どちらともいえない	29	6.1
4	そう思わない	0	0.0
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	25	5.3
	全体	473	100.0

第1回 (平成29年9月) n=500
%
44.0
39.2
5.0
0.6
0.0
11.2
100.0

問 1 2  
あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。  
(n=473)

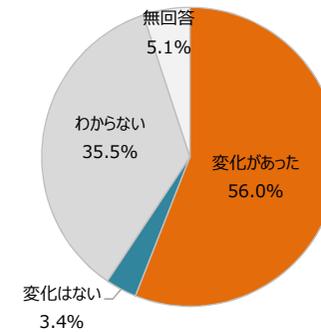


■ まちへの波及効果有無

問 1 3	新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	変化があった	265	56.0
2	変化はない	16	3.4
3	わからない	168	35.5
	無回答	24	5.1
	全体	473	100.0

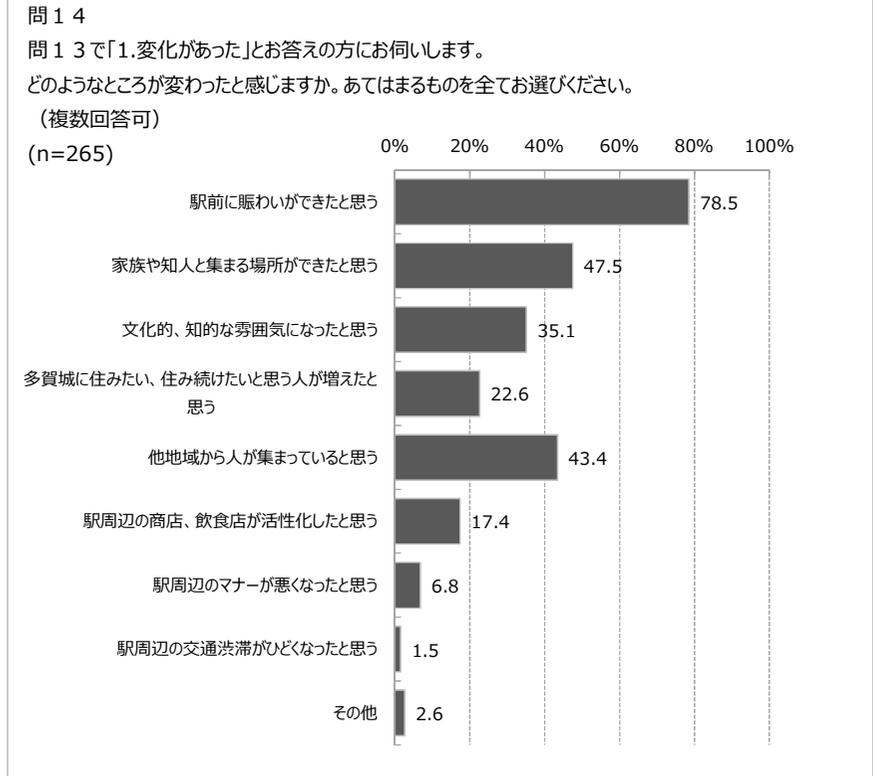
第1回 (平成29年9月) n=500
%
54.4
2.2
32.6
10.8
100.0

問 1 3  
新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。  
(n=473)



問 1 4	問 1 3 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可) 複数回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	208	78.5
2	家族や知人と集まる場所が増えたと思う	126	47.5
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	93	35.1
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	60	22.6
5	他地域から人が集まっていると思う	115	43.4
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	46	17.4
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	18	6.8
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4	1.5
9	その他	7	2.6
	無回答	-	-
	全体	265	100.0

第3回 (平成29年9月) n=272
%
79.4
38.6
40.8
23.2
44.5
17.3
10.3
1.1
1.5
0.7
100.0



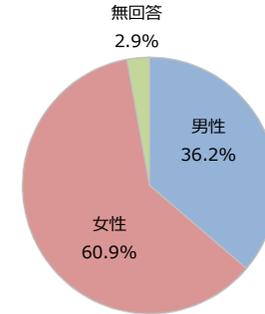
<アンケート調査の結果（単純集計）> ※多賀城市民ベース（n=174）

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	男性	63	36.2
2	女性	106	60.9
	無回答	5	2.9
	全体	174	100.0

第1回 (平成29年9月) n=192	
%	
	42.7
	55.7
	1.6
	100.0

問1-1  
<性別>  
(n=174)

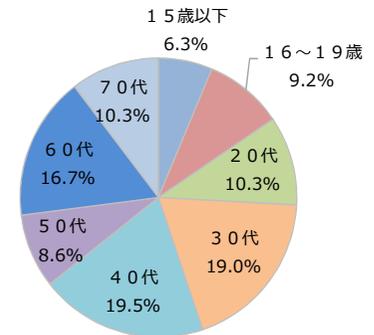


■回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢> 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	15歳以下	11	6.3
2	16~19歳	16	9.2
3	20代	18	10.3
4	30代	33	19.0
5	40代	34	19.5
6	50代	15	8.6
7	60代	29	16.7
8	70代	18	10.3
9	80代以上	0	0.0
	無回答	-	-
	全体	174	100.0

第1回 (平成29年9月) n=192	
%	
	4.7
	10.4
	19.8
	15.1
	14.1
	11.5
	15.1
	9.4
	0.0
	-
	100.0

問1-2  
<年齢>  
(n=174)

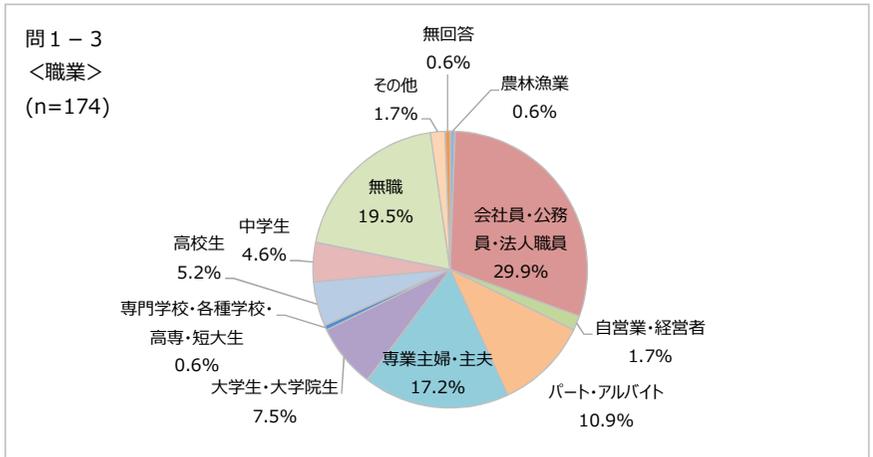


■回答者基本属性（職業）

問1-3	<職業> 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	農林漁業	1	0.6
2	会社員・公務員・法人職員	52	29.9
3	自営業・経営者	3	1.7
4	パート・アルバイト	19	10.9
5	専業主婦・主夫	30	17.2
6	大学生・大学院生	13	7.5
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	1	0.6
8	高校生	9	5.2
9	中学生	8	4.6
10	無職	34	19.5
11	その他	3	1.7
	無回答	1	0.6
	全体	174	100.0

(\*1)平成28年度 第2回より選択肢追加

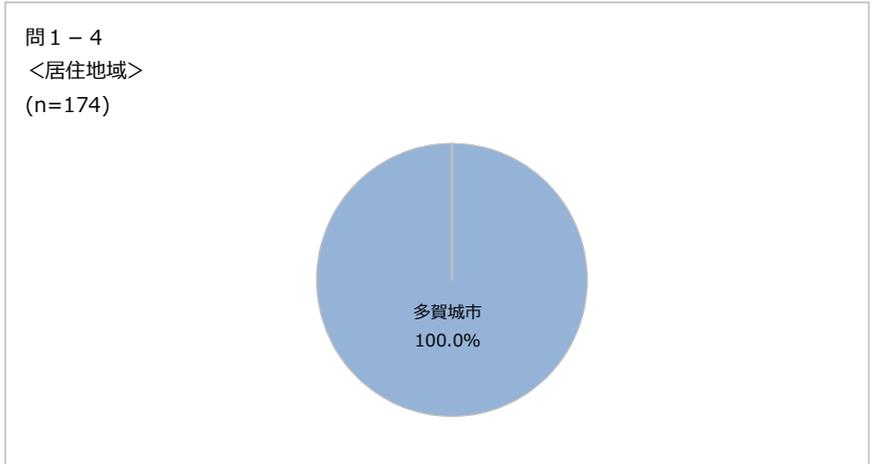
第1回 (平成29年9月) n=192
%
1.0
26.0
4.2
14.1
14.6
5.7
1.6
9.9
2.6
16.1
3.6
0.5
100.0



■回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	多賀城市	174	100.0
2	塩釜市	0	0.0
3	七ヶ浜町	0	0.0
4	松島町	0	0.0
5	利府町	0	0.0
6	仙台市宮城野区	0	0.0
7	仙台市青葉区	0	0.0
8	仙台市泉区	0	0.0
9	仙台市若林区	0	0.0
10	仙台市太白区	0	0.0
11	県内その他	0	0.0
12	県外その他	0	0.0
	無回答	-	-
	全体	174	100.0

第1回 (平成29年9月) n=192
%
100.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
0.0
-
100.0



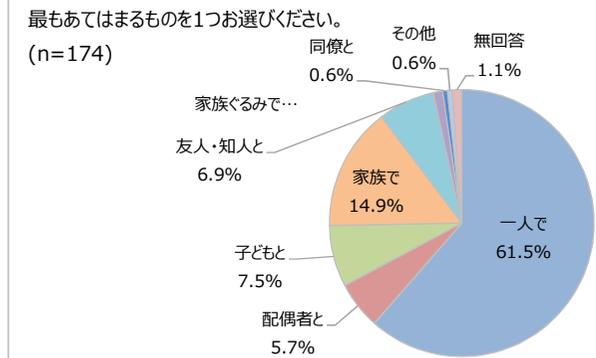


■利用時の同伴者

問 4	あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	一人で	107	61.5
2	配偶者と	10	5.7
3	子どもと	13	7.5
4	家族で	26	14.9
5	友人・知人と	12	6.9
6	家族ぐるみで	2	1.1
7	同僚と	1	0.6
8	その他	1	0.6
	無回答	2	1.1
	全体	174	100.0

第1回 (平成29年9月) n=192	
%	
	66.7
	4.2
	10.9
	3.6
	6.3
	0.0
	0.0
	0.5
	7.8
	100.0

問 4  
あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。  
最もあてはまるものを1つお選びください。

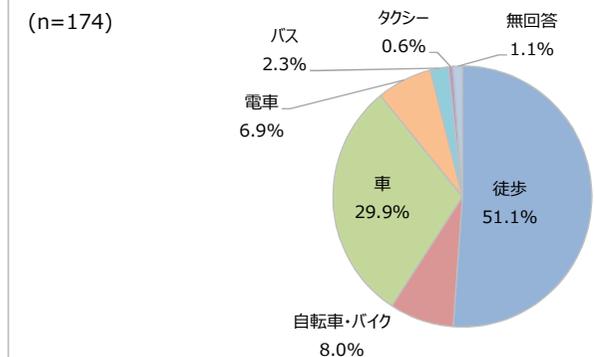


■利用時の交通手段

問 5	あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。 最もあてはまるものを1つお選びください。 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	徒歩	89	51.1
2	自転車・バイク	14	8.0
3	車	52	29.9
4	電車	12	6.9
5	バス	4	2.3
6	タクシー	1	0.6
7	その他	0	0.0
	無回答	2	1.1
	全体	174	100.0

第1回 (平成29年9月) n=192	
%	
	39.6
	14.1
	27.1
	8.9
	1.6
	0.0
	0.0
	8.9
	100.0

問 5  
あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。  
最もあてはまるものを1つお選びください。



<アンケート調査の結果（単純集計）> ※多賀城市民ベース（n=174）

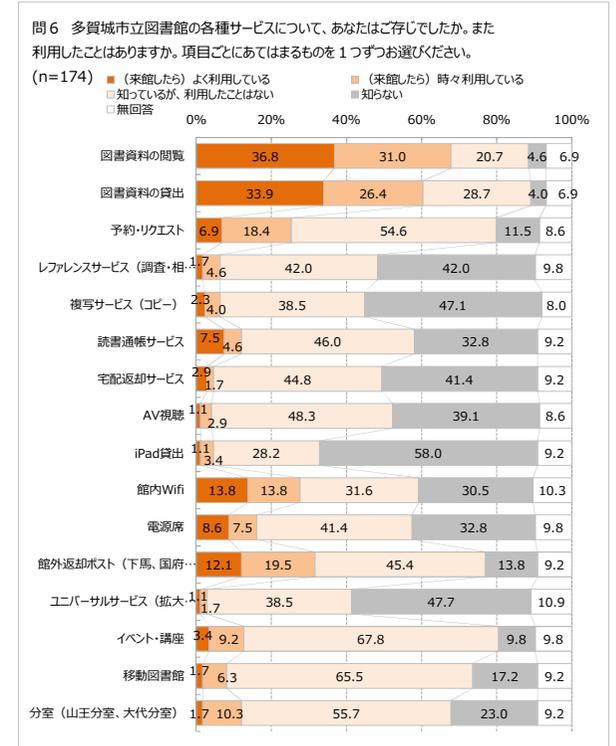
■サービス認知・利用

問 6	多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。 単一回答	全体	1		2		3		4		第2回 (平成30年3月) 認知計
			(来館したら) よく利用している	(来館したら) 時々利用している (認知) (*5)	知っているが、利 用したことはない	知らない	無回答				
1	図書（本）の閲覧	174	64	54	36	8	12	154			
		100.0	36.8	31.0	20.7	4.6	6.9	88.5			
2	図書の貸出	174	59	46	50	7	12	155			
		100.0	33.9	26.4	28.7	4.0	6.9	89.1			
3	予約・リクエスト	174	12	32	95	20	15	139			
		100.0	6.9	18.4	54.6	11.5	8.6	79.9			
4	レファレンスサービス（調査・相談）	174	3	8	73	73	17	84			
		100.0	1.7	4.6	42.0	42.0	9.8	48.3			
5	複写サービス（コピー）	174	4	7	67	82	14	78			
		100.0	2.3	4.0	38.5	47.1	8.0	44.8			
6	読書通帳サービス	174	13	8	80	57	16	101			
		100.0	7.5	4.6	46.0	32.8	9.2	58.0			
7	宅配返却サービス	174	5	3	78	72	16	86			
		100.0	2.9	1.7	44.8	41.4	9.2	49.4			
8	AV視聴	174	2	5	84	68	15	91			
		100.0	1.1	2.9	48.3	39.1	8.6	52.3			
9	iPad貸出	174	2	6	49	101	16	57			
		100.0	1.1	3.4	28.2	58.0	9.2	32.8			
10	館内Wifi	174	24	24	55	53	18	103			
		100.0	13.8	13.8	31.6	30.5	10.3	59.2			
11	電源席	174	15	13	72	57	17	100			
		100.0	8.6	7.5	41.4	32.8	9.8	57.5			
12	館外返却ポスト（下馬、国府多賀城駅、ファミマなど）	174	21	34	79	24	16	134			
		100.0	12.1	19.5	45.4	13.8	9.2	77.0			
13	ユニバーサルサービス（拡大機、老眼鏡、筆談など）	174	2	3	67	83	19	72			
		100.0	1.1	1.7	38.5	47.7	10.9	41.4			
14	イベント・講座	174	6	16	118	17	17	140			
		100.0	3.4	9.2	67.8	9.8	9.8	80.5			
15	移動図書館車	174	3	11	114	30	16	128			
		100.0	1.7	6.3	65.5	17.2	9.2	73.6			
16	分室（山王分室、大代分室）	174	3	18	97	40	16	118			
		100.0	1.7	10.3	55.7	23.0	9.2	67.8			

(\*4) 平成28年度第2回より表側選択誤修正。平成28年度第1回は「複写サービス」で実施。

(\*5) 平成28年度第2回より表頭選択誤修正。平成28年度第1回は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。平成28年度第1回の認知計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

第1回 (平成29年9月) n=192	認知計
161	161
83.9	83.9
166	166
86.5	86.5
146	146
76.0	76.0
88	88
45.8	45.8
96	96
50.0	50.0
106	106
55.2	55.2
86	86
44.8	44.8
97	97
50.5	50.5
64	64
33.3	33.3
112	112
58.3	58.3
106	106
55.2	55.2
135	135
70.3	70.3
63	63
32.8	32.8
137	137
71.4	71.4
131	131
68.2	68.2
123	123
64.1	64.1



■ 発信情報の認知経路

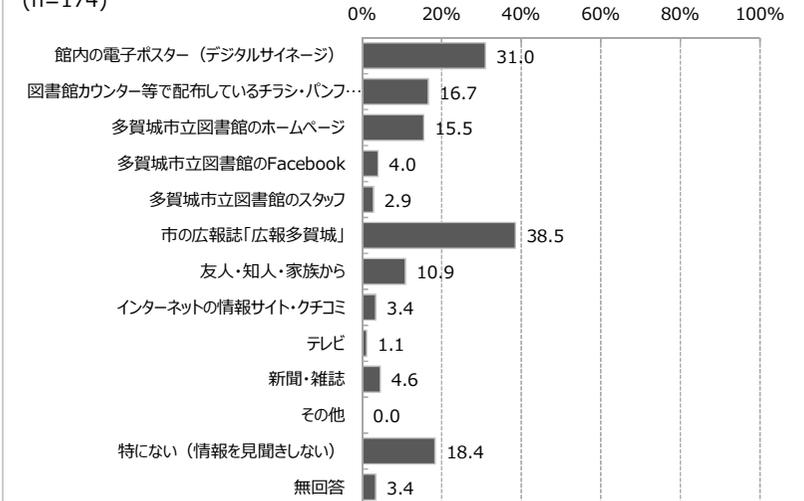
問7	多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
	複数回答		
1	館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	54	31.0
2	図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	29	16.7
3	多賀城市立図書館のホームページ	27	15.5
4	多賀城市立図書館のFacebook	7	4.0
5	多賀城市立図書館のスタッフ	5	2.9
6	市の広報誌「広報多賀城」	67	38.5
7	友人・知人・家族から	19	10.9
8	インターネットの情報サイト・クチコミ	6	3.4
9	テレビ	2	1.1
10	新聞・雑誌	8	4.6
11	その他	0	0.0
12	特になし（情報を見聞きしない）	32	18.4
	無回答	6	3.4
	全体	174	100.0

第1回 (平成29年9月) n=192	
%	
	33.3
	16.7
	16.1
	2.6
	2.1
	22.9
	8.9
	3.1
	1.6
	2.1
	0.0
	24.5
	9.9
	100.0

問7

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。  
あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)

(n=174)



■ 総合満足度

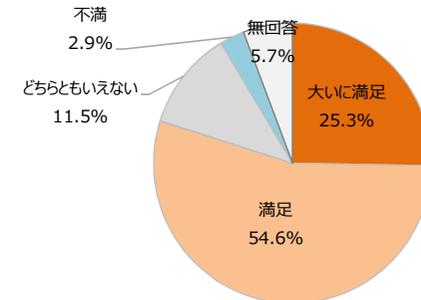
問8	現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
	単一回答		
1	大いに満足	44	25.3
2	満足	95	54.6
3	どちらともいえない	20	11.5
4	不満	5	2.9
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	10	5.7
	全体	174	100.0

第1回 (平成29年9月) n=192	
%	
	30.7
	50.0
	12.5
	0.5
	0.0
	6.3
	100.0

問8

現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。

(n=174)



■ 価値を感じるポイント

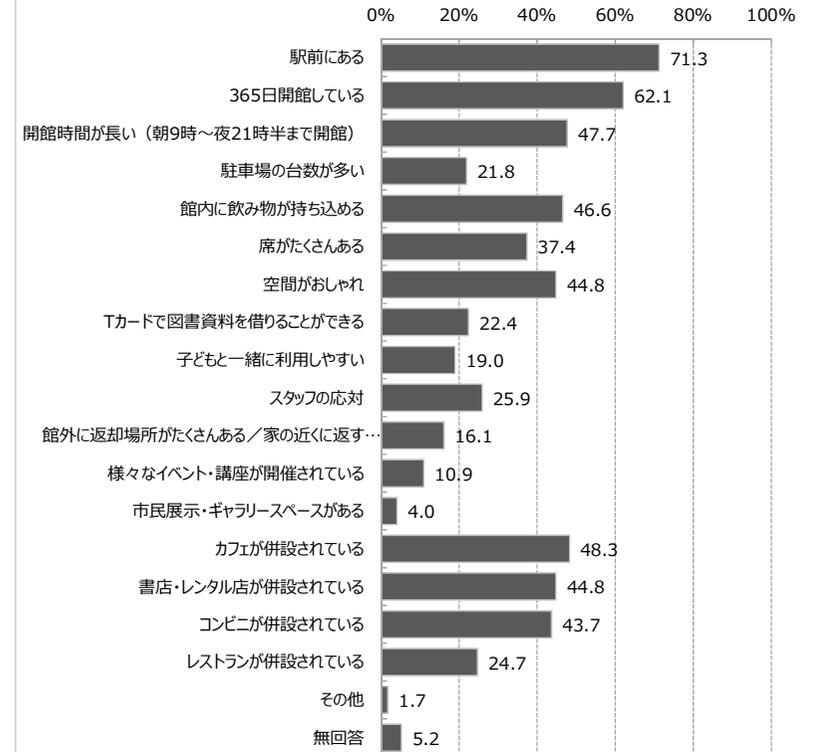
問10	多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。 あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可) 複数回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	駅前にある	124	71.3
2	365日開館している	108	62.1
3	開館時間が長い(朝9時～夜21時半まで開館)	83	47.7
4	駐車場の台数が多い	38	21.8
5	館内に飲み物が持ち込める	81	46.6
6	席がたくさんある	65	37.4
7	空間がおしゃれ	78	44.8
8	Tカードで図書資料を借りることができる	39	22.4
9	子どもと一緒に利用しやすい	33	19.0
10	スタッフの対応	45	25.9
11	館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	28	16.1
12	様々なイベント・講座が開催されている	19	10.9
13	市民展示・ギャラリースペースがある	7	4.0
14	カフェが併設されている	84	48.3
15	書店・レンタル店が併設されている	78	44.8
16	コンビニが併設されている	76	43.7
17	レストランが併設されている	43	24.7
18	その他	3	1.7
	無回答	9	5.2
	全体	174	100.0

第1回 (平成29年9月) n=192	
%	66.7
	57.3
	53.6
	16.7
	48.4
	41.7
	45.3
	25.0
	15.6
	28.1
	15.1
	14.6
	7.3
	43.2
	37.0
	43.8
	15.1
	0.5
	6.3
	100.0

問10

現在の多賀城市立図書館について、あなたが魅力を感じていることを教えてください。  
あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可)

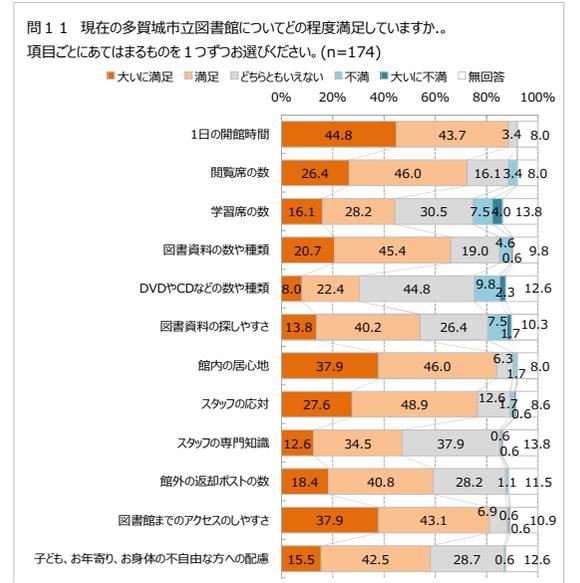
(n=174)



■個別満足度

問 1 1	現在の多賀城市立図書館についての程度満足していますか。 項目ごとにあてはまるものを1つずつお選びください。	全体	1	2	3	4	5	無回答	第2回 (平成30年3月) 満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらとも いえない	不満	大いに 不満		
	単一回答								
1	1日の開館時間	174 100.0	78 44.8	76 43.7	6 3.4	0 0.0	0 0.0	14 8.0	154 88.5
2	閲覧席の数	174 100.0	46 26.4	80 46.0	28 16.1	6 3.4	0 0.0	14 8.0	126 72.4
3	学習席の数	174 100.0	28 16.1	49 28.2	53 30.5	13 7.5	7 4.0	24 13.8	77 44.3
4	図書資料の数や種類	174 100.0	36 20.7	79 45.4	33 19.0	8 4.6	1 0.6	17 9.8	115 66.1
5	DVDやCDなどの数や種類	174 100.0	14 8.0	39 22.4	78 44.8	17 9.8	4 2.3	22 12.6	53 30.5
6	図書資料の探しやすさ	174 100.0	24 13.8	70 40.2	46 26.4	13 7.5	3 1.7	18 10.3	94 54.0
7	館内の居心地	174 100.0	66 37.9	80 46.0	11 6.3	3 1.7	0 0.0	14 8.0	146 83.9
8	スタッフの対応	174 100.0	48 27.6	85 48.9	22 12.6	3 1.7	1 0.6	15 8.6	133 76.4
9	スタッフの専門知識	174 100.0	22 12.6	60 34.5	66 37.9	1 0.6	1 0.6	24 13.8	82 47.1
10	館外の返却ポストの数	174 100.0	32 18.4	71 40.8	49 28.2	2 1.1	0 0.0	20 11.5	103 59.2
11	図書館までのアクセスのしやすさ	174 100.0	66 37.9	75 43.1	12 6.9	1 0.6	1 0.6	19 10.9	141 81.0
12	子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮	174 100.0	27 15.5	74 42.5	50 28.7	1 0.6	0 0.0	22 12.6	101 58.0

第1回 (平成29年9月) n=192
満足度 (TOP2)
172
89.6
144
75.0
88
45.8
109
56.8
64
33.3
95
49.5
164
85.4
146
76.0
96
50.0
104
54.2
160
83.3
104
54.2

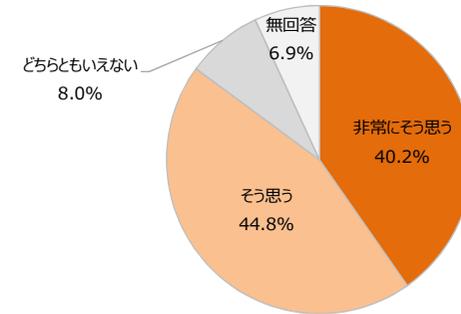


■推奨意向

問12	あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	非常にそう思う	70	40.2
2	そう思う	78	44.8
3	どちらともいえない	14	8.0
4	そう思わない	0	0.0
5	全くそう思わない	0	0.0
	無回答	12	6.9
	全体	174	100.0

第1回 (平成29年9月) n=192	
%	
	39.1
	41.7
	7.8
	1.0
	0.0
	10.4
	100.0

問12  
あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。  
(n=174)

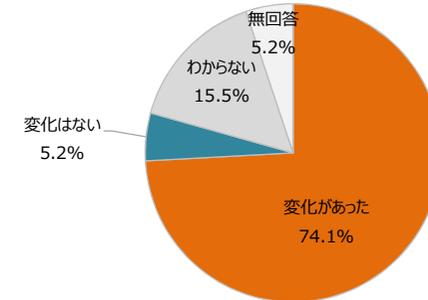


■まちへの波及効果有無

問13	新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに 変化があったと感じますか。 単一回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	変化があった	129	74.1
2	変化はない	9	5.2
3	わからない	27	15.5
	無回答	9	5.2
	全体	174	100.0

第1回 (平成29年9月) n=192	
%	
	64.1
	3.6
	22.4
	9.9
	100.0

問13  
新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。  
(n=174)



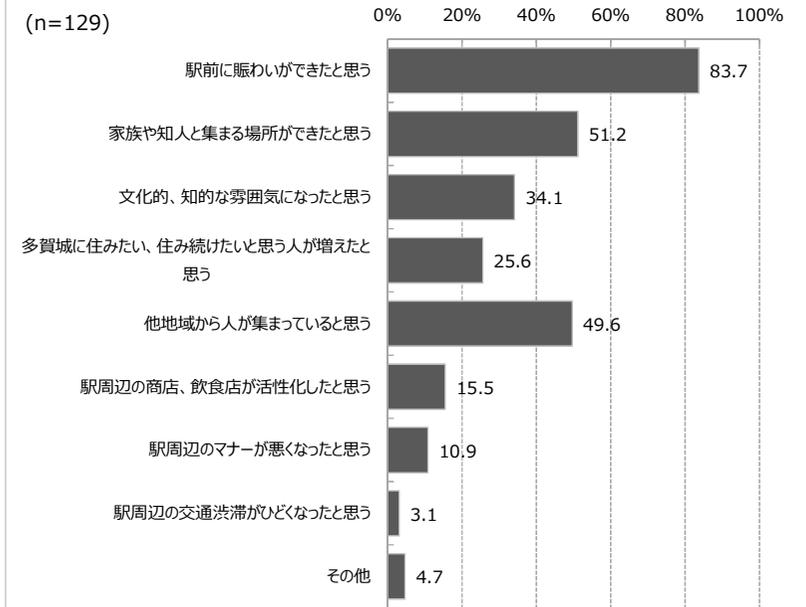
問 1 4	問 1 3 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。(複数回答可) 複数回答	第2回 (平成30年3月)	
		n	%
1	駅前に賑わいが増えたと思う	108	83.7
2	家族や知人と集まる場所が増えたと思う	66	51.2
3	文化的、知的な雰囲気になったと思う	44	34.1
4	多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	33	25.6
5	他地域から人が集まっていると思う	64	49.6
6	駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	20	15.5
7	駅周辺のマナーが悪くなったと思う	14	10.9
8	駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4	3.1
9	その他	6	4.7
	無回答	-	-
	全体	129	100.0

第3回 (平成29年9月) n=123
%
79.7
41.5
39.8
22.0
41.5
25.2
17.1
2.4
1.6
-
100.0

問 1 4

問 1 3 で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。  
どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。  
(複数回答可)

(n=129)



<ご職業>

問1-3\_10 その他【    】

小学生

小学生

小学生

小学生

パイロット

小学生

小学生

小学生

小学生

小学生

看護婦

定年

<居住地域>

問1-4\_11 県内その他【    】

大崎市
大崎市
岩沼市
石巻市
東松島市
山元町
石巻市
気仙沼市
東松島市
大和町
山元町
富谷市
東松島市
富谷市
石巻市
石巻市
富谷市
石巻市
名取市
東松島市
富谷市
石巻市
大崎市
岩沼市
富谷市
名取市
名取市
大崎市

<居住地>

問1-4\_12 県外その他【    】

帯広市

新潟県

青森県青森市

東京都

東京都

神奈川県

東京都

一関市

福島県

東京都

山形県

神奈川県

福島県

千葉県

あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。

問3\_12 その他【     】

スターバックス

スタバを飲みにくる

スタバ飲みに来た

読む本を借りるため

習い事をまつ

習い事の待ち時間

利用者のつきそい

暇つぶし

見学

館内の見学

全新聞を読むため

スタバ、コーヒータイム

本を買うため

近くにきてたから

勉強

持参の本をのんびり読むため

アンテナのMV撮影地だったので、気になりました。

TV放送されて気になっていた

お茶

お茶/カフェ

アンテナのMVの撮影場所を見にきた

どういふ所か来てみたかったの

あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。  
問4\_8 その他【     】

兄弟

兄弟で

利用者の方

孫

あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。  
問5\_7 その他【     】

多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。

問7\_11 その他【     】

図書館カウンターわきのボード

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由【 】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
静かで落ち着く。本もたくさんあり探している本が全てみつかる	01.大いに満足
スタバ	01.大いに満足
学習スペースもキレイで静かで勉強にピッタリ	01.大いに満足
広いから	01.大いに満足
おもしろい本がたくさんあるから。	01.大いに満足
立地条件も年中無休などところが良い	01.大いに満足
学習できる環境が整っている。	01.大いに満足
ひろびろとしていて	01.大いに満足
わかりやすい所に本がおいてある	
広くて様々な自習スペースがある。	01.大いに満足
雰囲気が良い。飲み物が飲めたり、食事も近くでとれる。	
読みたい本が置いてあり、その本の新しいシリーズが追加されているため。また館内の雰囲気も良いから。	01.大いに満足
学習しやすいため	01.大いに満足
蔵書、雰囲気とても良い。	01.大いに満足
落ち着ける空間と、豊富な蔵書量	01.大いに満足
本が買える場所もあるし、本がたくさんあるからです。	01.大いに満足
清潔感があり、資料も充実している	01.大いに満足
就職活動で仙台に来ているが青森にはこのような図書館がないから。	01.大いに満足
施設が整っている！！	01.大いに満足
電源席と館内wifi設備の充実	01.大いに満足
デメリットがない。	01.大いに満足
新しくキレイ	
混んでいない	01.大いに満足
大変きれいな図書館で、子どもも遊べて満足しています。	01.大いに満足
居心地のよい空間が素晴らしいです。	01.大いに満足
図書館だけでなくカフェもあるのがいい	01.大いに満足
明るすぎず暗すぎず静か、席のスペースも良いと思った。	01.大いに満足
カフェも閲覧席もゆったりしているのすごしやすい。	01.大いに満足
本を読みながらコーヒーが飲める。蔵書の数が多い。スタッフさんの対応がとても良い。本のリクエストも親切に応じてもらえる。	01.大いに満足
蔵書の内容の充実度が高い。	01.大いに満足
雰囲気が良く、欧米式で新鮮。	01.大いに満足
・図書資料が豊富	01.大いに満足
・落ちついた雰囲気	
ツタヤがある。	01.大いに満足
各フロア、ゆったりと読書ができるスペース(座席等)がたくさんあって利用しやすいと感じています。	01.大いに満足
すごしやすい。	01.大いに満足
休館日がない点。設備の充実している点。	01.大いに満足
書籍が充実していて便利だから。	01.大いに満足
雰囲気がよく、朝から夜まで利用できる。	01.大いに満足
きれいで利用しやすい	01.大いに満足
広々として、本もたくさんあって読書に最適です。	01.大いに満足
おちついてゆっくり本を閲覧できる。今までの公立図書館とは違い雰囲気が良い	01.大いに満足
広い(逆にマイナスかな)、ゆったり、蔵書多い	01.大いに満足
蔵書が多く静かである	01.大いに満足
ほんの種類が多い、室内環境がいい。	01.大いに満足
楽しいから	01.大いに満足
環境がよい	
たくさん学べる	01.大いに満足
居心地がいい	01.大いに満足
キレイだし、スタッフの人たちも親切だから。	01.大いに満足
本の種類が多いから	01.大いに満足
いつでも、誰でも気軽にいれる所だから	01.大いに満足
本の種類がとても多くて、とってもうれしいから！	01.大いに満足
いろいろなジャンルの本がある。	01.大いに満足
wifi (au)が使えること	01.大いに満足
館内の雰囲気がとても良く、図書の数や種類もたくさんあるから。	01.大いに満足
本の充実がすごい	
勉強できる環境が整っている	01.大いに満足
店が図書館内にある	
雰囲気	01.大いに満足
机や本食べ物いろんなものがそろっているから	01.大いに満足
読みたい本がたくさんあるから。	01.大いに満足
本もたくさんあって館内はとってもキレイでオシャレだからです。	01.大いに満足
自分の好きな本がたくさんある	
広く座る場所が多い	01.大いに満足
また、スタッフが優しい、わかりやすく対応してくれる	
居心地がよい	01.大いに満足
新しくきれいで、スタッフさんが丁寧に対応してくれる、学習席がある	01.大いに満足
自分がいたい環境を選ぶことができ、マナーの悪い人に注意してくれるしどんな人に対しても平等な対応をしているから。	01.大いに満足
リラクセスできる	01.大いに満足
店員さんの接客が良い。丁寧で親切だから。	01.大いに満足
学習スペースがある図書館はめずらしく、とても集中できる。環境が備わっているから。	01.大いに満足
キレイであるから	01.大いに満足
きれいで居心地がよい	01.大いに満足
たくさん本がある、落ち着く、オシャレであるため	01.大いに満足
見たい本が必ず見つかります。	01.大いに満足
MV撮影地にいられたので！	01.大いに満足
開放的で開かれているから	01.大いに満足
本もたくさんあり、座って読めたり、飲み物が飲めたり、スタッフの方の対応も良いのでいい息抜きになります。	01.大いに満足
館内がきれいでおしゃれだと思ったから	01.大いに満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由【 】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
座って読むスペースも机のアルスペースも多い所が良い。	01.大いに満足
音楽も流れていて、居心地が良い。	01.大いに満足
本が多い、ネット予約可、図書以外にもレストランやツタヤがある。	01.大いに満足
きれいで	01.大いに満足
予約できたり、延長できたり、自分にとって使いやすい。通いやすい。	01.大いに満足
雰囲気もよく、読みたいジャンルが充実しているため。	01.大いに満足
館内がキレイ	01.大いに満足
若い人や家族が多く、他の図書館と違う。	01.大いに満足
遠くてもこれからも利用したい。	01.大いに満足
車がない人でも利用しやすい場所に移動したこと。館内が広く、ゆっくり本を見やすくなった。	01.大いに満足
連れてくると子どもが喜ぶ	01.大いに満足
親も好きな本をゆっくり読むことができる。	01.大いに満足
きれいでスペースもあり、ゆっくり利用できる	01.大いに満足
きれいで広い	01.大いに満足
書籍の充実、館内の雰囲気やイス等の多さ。	01.大いに満足
子供のイベントがあるので。	01.大いに満足
初めて来ましたが、子どもも楽しめて大人も楽しめてとっても満足です。1日いてもあきずに居られます。	01.大いに満足
駅前で便利になって以降、日常的に利用するようになった(以前はまったく利用せず)。	01.大いに満足
本の種類がたくさんあって、一度にたくさん借りられるから。	01.大いに満足
広く利用しやすい	01.大いに満足
スタバがある	01.大いに満足
館内の雰囲気と環境が快適だから	01.大いに満足
読書好き	01.大いに満足
とても新しく、開放的なつくりの図書館。子どものスペースや、イベントも充実していて、利用する魅力がある。	01.大いに満足
ゆっくりとした時間を過ごせるため	01.大いに満足
近くにこんな図書館があったらと思う。	01.大いに満足
家の近所にも図書館はあり(宮城の、若林)よく利用するが、ここはわざわざ電車に乗ってでも来る価値があると親子で感じている。ゆっくりできる。希望の本が多い。自分に合う面白い本に出逢える。	01.大いに満足
広くて休める場所も多く、スタッフの方が親切です。	01.大いに満足
イベントが多くてたのしいです。	01.大いに満足
従来の図書館のイメージが大きく変わりました。	01.大いに満足
時間も長くスタッフもサービスきめ細かく大好きです。	01.大いに満足
静かで、きれいで	01.大いに満足
場所が良い	01.大いに満足
スタッフの方々が親切です。落ち着いて読書できる。ゆったりくつろいで過ごせます。	01.大いに満足
年中無休で利用しやすい。駅に近い。	01.大いに満足
曜日を気にしなくても良い	01.大いに満足
1.家ばかりいるのでお出かけの理由になる	01.大いに満足
2.駅前なので交通が便利	01.大いに満足
3.読みたい本がすぐ読める	01.大いに満足
今日初めてカードを作りましたが、係の方のご説明がとてもわかりやすく、システムがハイテクなものには驚きました。	01.大いに満足
初めての利用でしたが、充分居心地がよく満足です	01.大いに満足
広いテーブル席があってゆったりできる。きれいで(トイレ等)。	01.大いに満足
駅から近く館内きれい。	01.大いに満足
多くのジャンルがあり、又スタッフの方の真心が伝わってきます	01.大いに満足
館内の運営方法①(ゾーンごとに特徴ある仕様)②館内の管理の仕方(館員の動きが活発?で利用者に目が行き届いている)③図書資料が平板ではなく立体的に展示されている→トピックが時の動きを反映させた展示になっていて楽しい。例:岡本太郎関連書、ホーケン関連書、その他各コーナーごとに表紙が貼られている資料には思わず手に取って見たくります。	01.大いに満足
設備が良い	02.満足
いろんな本があるから	02.満足
色々なお店があるから	02.満足
以前よりも利用しやすく、本は配置が良い	02.満足
キレイ	02.満足
キレイ、おしゃれ	02.満足
調べ事ではもってこいの場所だと思う	02.満足
スタッフさんの対応がいいと思う	02.満足
学習スペースでたまにうるさい人がいる	02.満足
本の種類も多く、趣味等に十分活用できるから	02.満足
駅前にあるから寄りやすい	02.満足
本の種類、数が多い	02.満足
自習スペースが充実していて、利用がしやすい	02.満足
きれいだから	02.満足
ほかの人が学習しているのを見ることで自分の学習に対する意識やモチベーションが高まるので満足している。	02.満足
入りやすいし、カフェがあるからゆっくりできる。	02.満足
キレイで居心地が良い、特に用事が無くても気軽に来られて暇つぶしできる所が良い。	02.満足
キレイ	02.満足
コーヒーを飲みながら喋る	02.満足
駅近く綺麗だから	02.満足
雰囲気がよく、大変つかやすい。	02.満足
哲学書が多く、図書館全体の雰囲気も良い。ただ、自然科学系の本が乏しい。	02.満足
おしゃれ	02.満足
キレイ。本が充実している。学習スペースを拡大して欲しい。	02.満足
きれいで、大きい。	02.満足
・図書資料が豊富で、検索もしやすい	02.満足
・子どもを連れてきてても安心	02.満足
・資料の取り寄せもしっかり対応してくれた	02.満足
・クレマーへの対応が少し悪かった(席の取り合いについて)	02.満足
館内がオシャレでいいと思う。	02.満足
wifiの速度に不満有	02.満足
それ以外は満足です。	02.満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由【 】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
平日の利用は概ね満足しています。(静かに読書に集中するという目的の為)	02.満足
休日や利用者が多い日は多少騒がしい時があり、利用者側の配慮やモラルが問われる。	02.満足
読みたい本がある。	02.満足
スタバがついている	02.満足
Tカードで利用できる	02.満足
理工書が少ない点が残念です。	02.満足
図書館というと、月曜日が休館のところが多いが、ここの図書館は年中無休であり、とても便利だから。	02.満足
駅前というアクセスの良さから、気軽に利用できるのもうれしい。	02.満足
きれいで清潔感があってとてもいいが、読みたい本が予約がいっぱいでなかなか返却されないのが少し不満。	02.満足
本が多い、ゆったり出来る	02.満足
子どもを遊ばせるスペースがあるのがいい	02.満足
快適できれい	02.満足
・くつろぎながら図書を閲覧できる空間であること	02.満足
・図書の配置も工夫されていて普段目にとどめないような分野の本でも手に取って見る等、興味を広げられること。	02.満足
開館時間が長いのがいい、年中無休もいい。	02.満足
蔵書の要望はキリがないが、哲学書が読みたいものがないのがマイナス点。	02.満足
あとはおおむね満足。	02.満足
きれいで本も揃っている	02.満足
図書館の機能は十分果たしている。	02.満足
スタッフが親切であり、ゆったりしたスペースで自分の好きな本をよむことが出来大変満足している。	02.満足
併設している商業施設が便利	02.満足
読みたい本の在庫が多い	02.満足
ゆったりしていること(空間的に)ゆえに子どもの声もそれほど気にならない wifiがつかえることもある。ただ席の規定がやかましい。もっと利用者の自主性にまかせるべきだと考える。	02.満足
駅、コンビニ、本屋と身近にあるから。階段が木のため、階段を上がるとき、木の音が少々気になる。小学生の(帰りの)アナウンスがとても良いと思う。	02.満足
本も購入できる所と一緒にあること。	02.満足
本数が多くしずかが良い	02.満足
大概の本はあるから	02.満足
一部不満なのは(1)スタッフの靴音が気になる時がある(2)ワゴンの運ぶ音がうるさいと感じる	02.満足
静かでゆったりしている。	02.満足
借りやすい	02.満足
不満→本が汚れている	02.満足
ゆったりとして読書できるから	02.満足
ゆったりとしたスペースの使い方、開放感	02.満足
遅くまでやっていることにより	02.満足
時間的に利用しやすい	02.満足
静か	02.満足
図書の充実度が大きいにはまだ足りない	02.満足
文化センターに用事があり立ち寄ってみたが素晴らしいと思った	02.満足
交通手段が少ない	02.満足
スタバとかwifiがある。	02.満足
でも、wifiが使えない。	02.満足
検索機が前の図書館よりも増えたため、本を探しやすくなったから。	02.満足
利用しやすいから	02.満足
館内が静かで過ごしやすいため。ただ、本の貸出ジャンルが少ないと感じている。	02.満足
1階には小説などを若者が見つけやすいように置いてあったり、スターバックスやレストラン(?)があり、品揃えもよいからです。	02.満足
雰囲気よくて充実してる	02.満足
スタバあってたくさん語れるところがあるから	02.満足
スタバがあるから。	02.満足
集中しやすいから	02.満足
学校の図書館と違って静かなところ	02.満足
自分が読みたい本が少しない部分がある	02.満足
いろいろな本はあるけど、こどもの家であそびたかった。	02.満足
とてもキレイで勉強にしたい資料がそろっているから	02.満足
学習スペースでゲームをするなら、待っている人にゆずってあげたらいいのに、と思う。	02.満足
テスト期間中に席がないと困るなあと高校時代は思っていたので…。	02.満足
でも基本は満足です。居心地です。	02.満足
子供の声が響きすぎる時があるが、資料も豊富で満足している	02.満足
とても良いとおもう	02.満足
読書しながらコーヒー楽しめている。	02.満足
以前よりも人が増えて駅前がさかえたから。	02.満足
きれい、おっきい。	02.満足
スタッフの方が優しい	02.満足
様々な飲食店があり、インスタにも映える	02.満足
館内の清掃がキレイ	02.満足
スタバやTSUTAYAがあって満足。1日いても飽きないから。	02.満足
スキ!	02.満足
静かで集中できるため	02.満足
冬場の温度がちょうど良く快適だから。	02.満足
快適な勉強スペースとスタバ、TSUTAYAなどのサービスが充実しているところです。	02.満足
勉強スペースがある。リラックスできる。帰ってきたくなる場所だから。	02.満足
棚に出していない本がある(スタッフにきかないと開らんできかない)	02.満足
新しくきれい	02.満足
レイアウトがおしゃれ	02.満足
おしゃれで落ち着いた雰囲気	02.満足
館内でゆっくり本を読めるスペースがある	02.満足
キレイで過ごしやすそう。	02.満足
静かに読みたい人にとってはうるさいかも?	02.満足
すごくきれい	02.満足
スタッフさんも丁寧だと思います。キレイな館内で気持ちよく過ごせます。新書も楽しみにしています。	02.満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由【 】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
大いに満足したが雑誌が少ない	02.満足
宮城県図書館にないような本がある。	02.満足
wifiで電源席や多くの本があり、居心地が良い為	02.満足
営業時間が長くてとても便利。休館日がないのがすごい。ただCDの揃えがイマイチ。宮城図書館くらいあると良い(特にロック系音楽)。	02.満足
特に悪いところはないと思うから	02.満足
混むとき	02.満足
子どもと一緒に来たときに十分楽しめる為	02.満足
館内は落ち着いてリラックスできる雰囲気、本の検索や予約もスマホで手軽に利用しやすくなったため。	02.満足
駅前で利用しやすい	02.満足
図書をスマホで検索→予約しやすい	02.満足
特に不便に感じることはない。	02.満足
子どもも楽しく過ごすこともできる。スタバもあって良い。	02.満足
勉強部屋の本を増やしてほしい	02.満足
読みたいジャンルの本が少ない	02.満足
空間がおしゃれ。図書が充実している。	02.満足
インテリア等の雰囲気がとても落ち着くから	02.満足
きれいだし、品揃えがいい。	02.満足
駅からすぐ利用できるのも通勤ついでにも寄れるし、友人との待ち合わせや、旅行の話合いもよく利用させてもらっています。	02.満足
学習スペースをもっと増やして欲しい	02.満足
発売日が新しい本がもっとふえたら嬉しい。	02.満足
子どもがはしゃぐスペースがあって良いとは思うけど、ドタドタやガングンの音は少なからず出るので別ルームがあればよかったのと思う。	02.満足
自分の子どもが騒がしくしてしまうけど、大人だけで来ると騒がしく感じてしまいます。駐車場、2時間サービスが短いです。	02.満足
子どもを遊ばせられるので、自分の本が選びやすい。	02.満足
子どもが読みたい本がたくさんあるから	02.満足
赤ちゃんも一緒に来れるから	02.満足
子どもと来て楽しい	02.満足
子どものコーナーがある	02.満足
お茶しながら調べものができる	02.満足
落ち着けるから	02.満足
ゆったりすごせるから	02.満足
子供が絵本や紙芝居を読んだりするスペースがあつたり、広くてきれい。	02.満足
居心地がとても良いです。	02.満足
近くなのでよく利用している	02.満足
図書の場所が少々分かりづらい	02.満足
図書館が大好きな場所になったから。	02.満足
初めて来ましたが、新しくキレイで設備も整っていて素晴らしいと思いました。	02.満足
本を読むスペースが多い。	02.満足
ツタヤ書店の新刊も立ち読みできるのは他の図書館にはないサービス	02.満足
今までこのような場所が多賀城になかったのうれしいです。	02.満足
見たい借りたいと思った本は大抵あるので	02.満足
読書が好きで来館しているのですが、とても過ごしやすい空間が好きです。	02.満足
以前より近くなったので通いやすくなった。	02.満足
今までなかった公共施設なので良いと思った為	02.満足
内装がすてきで落ち着ける	02.満足
本が多い	02.満足
きれい、広い、子どもを連れていきやすい。	02.満足
おいてない本はとなりのツタヤで購入することができるから	02.満足
予約する時カウンターのみでなくHPからネット利用で行なえるようにしてほしい	02.満足
「宮城県図書館は可」	02.満足
△点→駐車場がないのが少し不満(県図書館、大崎市図書館は無料なので、長時間利用したいときは便利)	02.満足
閲覧する際の居心地がよい。Tカードで貸出できる。	02.満足
専門書が充実すると更に嬉しい。	02.満足
ゆっくり読むことができる	02.満足
本の数が少々少ないと思う。	02.満足
駐車場の利用時間2時間では短い。	02.満足
1日たっぷり情報を得られる。	02.満足
明るく、その場で読めること嬉しいです。	02.満足
本を探すのもNo.でわかりやすいです。時々、どっちにつながっているのか迷う時もありますが。	02.満足
自宅の近くになったので利用しやすくなった。	02.満足
閲覧席が増えたのでゆっくりできる。	02.満足
おちついた雰囲気で良い。広くてきれいである。	02.満足
比較的広くて静か	02.満足
座って読めるスペースが良い	02.満足
自由な感じが良い	02.満足
上の方にある本を選びにくいのが残念。配架が分かりにくい。その他はまあ気に入っているので、よく利用している。	02.満足
大いにと言えないのは、本が古くて、カビくさいの多い様に感じるから。	02.満足
日常と異なる時間を持ち多数の本を見るだけでも満足です。	02.満足
本の数が多い。	02.満足
一人で静かに過ごす時間、仙台にはない図書館でよいですね！	02.満足
対応ok	02.満足
本が多い	02.満足
予約ok	02.満足
しかし、子どもが走り回っていても注意しない保護者にイラッしたり、寝ている人にイラッしたり(場所をとる)、大声で話し込んでいる婦人にイラッしたりする	02.満足
ゆっくりできる。平日は特に静かで良い。	02.満足
館内が清潔に保たれている。本の数も充実しているので満足しております。	02.満足
蔵書数量、司書さんたちの配慮	02.満足
館内が広々としている。目的の本を探し出しやすい。	02.満足

問9 問8でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由【 】	<参考>問8 【現在の多賀城市立図書館について、どう感じですか。】
大体、読みたい本は探せる。ゆったりできる。空間が良い。	02.満足
本の配列がもっとわかりやすいと便利だと思います。職員の方が親切な所。	02.満足
場所が便利。スタッフの対応。トイレがきれい。	02.満足
とてもきれい	02.満足
整理されている	02.満足
初めて来てみたのですが満足しました。	02.満足
本の種類も多いし、又、座るところが広く、静かに過ごせて満足している。又、1回で10冊も借りられるし。	02.満足
他の図書館より広いし、いろいろ設備も整って素晴らしいです	02.満足
雰囲気がよく落ち着ける	02.満足
テーブル床、等、自然な木の調度品がいい	02.満足
興味を引く図書が多い	02.満足
マンガを読めない	03.どちらともいえない
初めてだから	03.どちらともいえない
はじめてきたから	03.どちらともいえない
初回で何ともいえない。	03.どちらともいえない
はじめてきたばかり	03.どちらともいえない
本がやや少ないと感じることがあります	03.どちらともいえない
趣味の本が少ない	03.どちらともいえない
空間、雰囲気はよい。本があまり変わらない。	03.どちらともいえない
今回が初めてなので何ともいえない。	03.どちらともいえない
静かな時は居心地良いが、休日は「うるさい」だった。	03.どちらともいえない
Wi-Fiがつかえない	03.どちらともいえない
ふつうだから	03.どちらともいえない
休日の混み具合	03.どちらともいえない
騒音	03.どちらともいえない
昼はなにかしらお金を遣わなくてはいけない	03.どちらともいえない
他の図書館へ行かないからよくわからない。	03.どちらともいえない
もっと席が欲しいと思う。	03.どちらともいえない
静かに読書したいにもかかわらず、大声で話をしていたりする人がまれにいるため、なかなか落ち着かないことがあります。それに対する注意をしている様子も見られません。	03.どちらともいえない
勉強したいときに机の空きがなくて、調べたい時にできないから(特に高校生)。	03.どちらともいえない
はじめてなので。	03.どちらともいえない
・きれいになってよかった	03.どちらともいえない
・分類が細かすぎて探すのが大変	03.どちらともいえない
・本棚の下の段が取りにくい、もう少し高めに作ればしやがむのも楽	03.どちらともいえない
前の場所にあったときのほうが借りたいものがあった。本の種類が減ったのか？広く探せないのか？勝手が悪い。	03.どちらともいえない
本をさがしにくい、みにくい、必要な書物がない。	03.どちらともいえない
もう少し絵本が多いとなお良い	03.どちらともいえない
こちらのミスですが雨に借りた本をぬらしてしまい弁償になってしまい、その時に対応したスタッフの人が小さい声でブツブツと言っていたことがとても気に障りましたし、悲しかったです。	03.どちらともいえない
本の数が少ない	03.どちらともいえない
来館初めてなので。	03.どちらともいえない
新しい小説が少ないような気がします。	03.どちらともいえない
家が近いので利用するには便利	03.どちらともいえない
小説など上段のもの、探しにくい	03.どちらともいえない
かりたい本が貸出中だった	03.どちらともいえない
家から遠いので利用しづらい！	03.どちらともいえない
貸し出し中の本の数を増やしてほしい。	04.不満
学習スペースを増やしてほしい。	04.不満
読みたい本があまりにも高所にあり取り出せず。スタッフに迷惑をかけて声をかけづらいです。	04.不満
周りは注意されていないのに自分ただけ注意される	04.不満
スタッフの知識、対応、言葉遣いがひどい	04.不満
新聞等で紹介されている本がない(新しいもの)	04.不満
あまり新しい本がない。	04.不満
図書の貸し出しを利用したら1年くらい待った。もっと早く、それとも本を増やしてほしい。	04.不満
駐車時間が短い。以前は時間の制約がなかった。	
蔵書が多く、静かすぎず、過ごしやすい	
まん中の囲みのソファ背もたれがなく使いづらい、椅子型にしてほしい。	

現在の多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。

問10\_18 その他【     】

本がおもしろい

学習スペース、家の近くにある

wifiが使える！

来やすいところにある

千葉雄大の出身地

勉強スペースがある。コンセント

wifi・電源席

近所にある

問14 前問で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。

問14.9 その他【     】

図書館に行きやすくなった。

友達が本を読むようになった

前の図書館のことを知っているのので、比べると、都会のデパートにきたみたいを感じる。

第2の家、アットホーム感が出来てる

若い人の利用が増えた

多賀城市の人口にプラスになっていると思います

他の町の友達にPRして来てもらった

問15 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。あなたは、どういったイベントがあったら参加してみたいですか。

ご意見・ご要望【 】

・しおりなどをつくるイベント  
・家でも作れる植物(レモンバームなど)の紹介、育て方、本の販売  
スポーツ講座  
スポーツ  
工作、ペイブレード  
子どもに対する絵本の読み聞かせ  
科学的分野の専門家などの話をきけたらいいなと思っている  
国際交流のイベント  
参加してみたいと思います  
古典読解  
コーヒーに関する講座  
本の作者さんが来るイベントがいいです  
本屋大賞についてのイベントなど  
本やマンガの作者、アーティストなどと交流できるようなイベント  
樺坂46のイベントを開催してほしい。  
社会人向けの勉強会など。  
English Cafe  
将棋や囲碁、オセロなどの年齢・性別問わずできる  
樺坂46の訪問  
著者さんのトークイベントがあったら聞いてみたい。図書館のスタッフさんでも、一般の方でもいいのですが、オススメの一冊をプレゼンするようなイベントは面白いなあ。お香のワークショップ匂い袋や調香を体験してみたい。  
親子で参加できる内容へのイベント。  
本好きな方と『どのようにして自分好みの本と出会っているか』について情報交換ができるようなワークショップがあったら素敵ですね。  
俳句  
写真教室  
勉強  
勉強  
簡単なもの本をどうやったら早く読めるか  
予定があれば最近勉強している気象学あたり。  
音楽系  
手芸とかイラストとか！！  
好きなことについてとか、Bookカバー作りとか  
スターバックスの体験イベント  
自分オリジナルのミニBOOK作り  
食品サンプル  
中高生デーを作って学習室で勉強していて、分からないところは聞ける  
わからない  
見たことがないから分からない  
読書の記録をして、何冊以上読んだらブックカバーかしおり  
図書館のグッズなどプレゼントする  
ビブリオバトル、謎解きイベント  
マナー講座  
ポップアップカード作り  
昨年のダムイベントgood  
お絵書き講座など大人も子供もたのしめる  
最新の科学情報や物理数学の本の紹介など。  
朝ヨガなど、土曜日ではなくて日曜だと仕事の都合上便利やってみたい。  
多賀城の歴史に関する講座。  
子どもが参加可能なイベントに参加させたい。  
手づくり講座  
親子クッキング  
子どもと一緒に参加できるものや託児つきのもの  
運動などができたらいいです。  
これまで開催されたようなイベントで夜に開催されると参加しやすいかもしれない。  
人形劇(プロの)  
木のおもちゃの広場  
一日お仕事体験(図書館の)子ども対象で。  
これまでのキッズパリスタや、子どもの科学教室も大いに満足で、これからもたくさん開催して欲しいです。子どもの工作教室や、大人のクラフト、手芸教室とかも楽しそうだと思います。  
インテリア講座  
司書さんは忙しいと思うがもっとイベントを増やしてもらえたらうれしい(今でも十分多いが)。  
現在の講座をよく知らないが、午後の時間帯で興味のあるものを見つけて参加したい。  
コンサート  
ヨーガが早朝以外にあれば 例:夕方  
ざっくりとした感じの「リブリオ・バトル？」(自分の読んだ本の紹介と推薦)バトルの競争ルールをただの勝ち負けではなく項目を複数設けて項目ごとの勝者を決める(本の内容の良さ、プレゼンテーションのやり方の良さ、本のすすめ方のうまさ…等)又年代ごとに4段階ぐらいに分ける。  
作家の公演会など  
ライブ  
本を書いた人の講演。  
DIY、経済、料理、子育て  
主婦層がメインになる企画  
・新聞・本の読み方講座  
・子育て、知育、非認知能力について  
アニメマンガ  
サイン会等  
子どもが小さいので子ども向けのイベントを(読み聞かせ以外)もっと増やしてほしい。  
たからさがし

問15 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。あなたは、どういったイベントがあったら参加してみたいですか。

ご意見・ご要望【 】

手作りのショップ展、クラフト展  
シニアのスマホ講座  
革製品の作成講座  
パワーストーンのスプレット&ストラップ作成講座  
作家の講演会。先日塩竈で平野啓一郎さんの講演を聞いて、とても良かった。知的でユーモアもあってわかりやすかった。  
English講座  
特に必要としていません。  
静かな所で本を読めればそれで満足です。  
具体的に浮かばないし県外客なので参加の機会はないと思う  
コンサート(クラシックをふくめて)  
東北のまつり、四季模様  
音楽フェス  
おもしろい本の紹介、読書が好きな人との交流会のようなもの  
・地方の魅力発信の作り方  
・英語  
・大人のためのビジネス講座(プレゼン/企画書作成)  
アンパンマンショー  
アンパンマンショー  
ビプリオバトルや本のおすすめショーなど  
みんなとあそべる。  
著者の方の講話  
私は以前まで“学生団体IRIS”という高校生プロジェクトに行っていました。  
もっと中高生(次世代)との関わり、コネクトを意識したイベント・ワークショップ講座があったら参加してみたいと思います。  
ダンスイベントや和太鼓などの子供から大人(お年寄り)までかかわることのできる交流イベント。  
千葉雄大に会えるイベント  
絵本の読み聞かせ  
・絵本作り  
・子どもと一緒に物を作るようなワークショップ  
子どもと一緒にできるイベント  
現代アートや話題のイラストを描く画家、イラストレーター、漫画家さんのトークショー！！  
占い企画  
キャンドル作り  
石けん作りetc.のワークショップ  
子どもが参加できる工作や実験  
ドライフラワー  
メディアテークでやっているシネバトル(60秒で自分の好きな映画をプレゼン)とか、あるいはその本バージョン、音楽バージョンが開催されたら面白そうだなと思います。  
子どもと一緒に参加できるようなもの  
映画などの上映会  
とくにない  
製作(子どもの)  
手作りアクセサリ、レザークラフト講座、仕事関連(住宅)のイベント  
有名な作家の講演会  
アクセサリのワークショップ、写真ワーク  
子ども参加型  
有名作家のトークショー  
家族みんなで参加できるもの。遠足。  
子どもとのイベント。  
大人むけのイベント  
人形劇  
季節を感じるもの。  
子どもの習い事に関する事、それに関係する本の紹介等  
2~3歳用のかんたん工作など  
はたらく自動車や重機の展示試乗。  
瞑想  
文学者講演会  
子供が参加して楽しめるもの。  
ソムリエやバリスタ等のイベント  
本や作者についての解説  
作家のトークショー  
健康に関する事、美容に関する事。  
知識や身につく物など  
毎年〇周年イベントは必ずやってほしいです。  
「読み聞かせ」のイベントを日曜日にも開催してほしいです。  
手芸の講座  
ペアレントトレーニング  
本(物語)の世界を実際に体験できる  
多賀城の歴史などの講座  
・作家の講演会のようなもの  
・特集コーナー。分類をこえた本の紹介など。  
老人向けの企画等  
早朝ヨガに一度参加したいと思っている  
大人向けの朗読会(例 アナウンサー等に来てもらう)  
老人向け?  
わからないので、知った上で興味あるものに参加してみたいと思う  
良き映画上映会

問15 多賀城市立図書館では、様々なイベント・ワークショップ・講座などを企画しています。  
あなたは、どういうイベントがあったら参加してみたいですか。

ご意見・ご要望【 】

高齢者対象の”よみかせ”の会

パソコン、スマホの講習会。本のマルシェ。

司書の方が選んだ図書の読後感、良さ等を発表する。

クイズ大会

子供が遊べるイベント

まだ分からない。

健康測定検査(骨密度、血管年齢)

コンサート、独奏で静かなクラシック曲、やすらぎの曲(ショパン)

レジン講座、あみもの初心者

ヨガ

ヒーリング関係、手作り関係

以前地下鉄の仙台国際センター駅で行っていたようなセミナーをしてほしい。腰痛予防など健康に関するもの等

音楽

都会的感覚がほしい反面、地域との密着も大切かな。

マネー講座、時間、日数に幅をもたせて

今は考え付かない。

コーラス等開いて欲しい

それがうるさい時があります。

よみかせ

状況にもよる。

初回なので今後多くの日を利用したい

日中古典文学の注釈の講座など

発信力が足りないと思う。

イベントの参加者の声を届けたいと思う。

ワークショップ

問16 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

ご意見・ご要望【 】

・時計を増やしてほしい  
・初めてくる人がたまにいるから図書館のマップを外に  
特になし。  
今日初めて来たが設備などがととのって非常に学習しやすかった。  
また、そろえもよく、みたい本の場所がすぐわかり、良かった。  
また来館したいと心から思えました。ありがとうございます。  
賑やかになることを望む  
もっとにぎやかな町になると思います。  
シャープペンをもう少し良い物をおいてもらいたい。試験中の学習スペースを広げてほしい。  
ペイブレードを売って欲しい。カフェの商品がすぐかわるからあきない。  
もう少し情報を発信してもいいと思います。  
多賀城市以外に住んでいるとなかなか情報が入ることはないの。  
このきれいな環境をこれからも維持していただきたい  
このような図書館が地方にもっと増えてほしいです。  
現状維持。  
多彩な図書館にしてってください。  
たまに高校生？がうさいので早めに注意お願いします。  
このまま多賀城のシンボルマークになってください  
スタッフさんの対応にはとても感謝しております。ありがとうございます。美人さんのスタッフさんが多くて話す時緊張してしまいます  
(笑)今のところ不満は全くありません。館内に小さなゴミ箱があればいいかなあ。ネットで本の予約ができるのはとても良い。他の図書館から借りる本をネットで予約できたらいいなあ。本を検索して館内で探す時棚番で探すのですが棚番の地図があったら便利。  
今のままで良い  
広いスペースで見やすいが、ジャンルの本をもう少し見たため分かりやすいと尚よい。  
このままよい点を充実させていって欲しいと思います。  
3Fの学習スペースの照明をもう少し明るくして欲しい。  
新刊本の充実。単行本の充実  
広いが、動線が長い点マイナスかな。  
各階にあるトイレの臭気が気になります  
各種の新聞を置いて欲しい  
席をふやしてほしい  
飲食可能な席を増やしてほしい  
勉強のスペースが狭い。  
席が足りてないと思う。  
新しい小説を少し増やしてほしい  
かがんで本を選ぶのが大変なお年寄りがいるのでは・・・  
電源席を増やして欲しい  
下の階から聞こえるイベントの声をどうにかしてほしい  
充分だと思う  
これでじゅうぶん  
学習席を増やすか、多賀城市民が優先して使える学習席がほしい。弁当等を食べられるスペースを館内に設けて欲しい。  
学習スペースを増やしたほうがいいと思う  
満足しています  
キッズテラス以外の場所に家から持ち込んだお弁当などが食べられる屋内のスペースがあるとうれしいです。  
駐車場の時間(2時間無料)を、TSUTAYA、スタバで購入金額に応じ延長してほしい。  
もっとおもしろい本が見つかるといいなと思います。  
特にありませんが、このままキレイな施設を維持して頂きたいと思います。  
駐車時間をもう少し長くしてほしい。  
来る度にリラックスできています。  
すてきな図書館があつてうらやましいです。街の中心になって、元気にして欲しい施設です。  
・多賀城市以外の人もカードを作れるなら、嬉しい。  
・トイレに消毒(便座用)を置いてほしい  
以前の図書館のときには郷土史の書籍等すぐ手に取ることでないところがあったが、現在は見やすい場所にあり、見やすくなってとてもいいです。  
子どもが本好きになるような図書館。  
初めて来ましたがまた来たいと思いました。  
図書に対して、接客に対して、スタッフさんの細やかな配慮と専門性に、いつも関心させられます。これからも質の高い多賀城図書館でありつづけてほしいと思います。  
全国にこんな図書館が欲しい  
うさい子どもにはもっと注意して良いと思う(わが子のことを注意できない親も居るので)。キッズスペース以外は”静かにする所”だと、小さな子供でも雰囲気理解できると思うので。  
これからもよろしく願いいたします。  
また、来ます。  
新本をどんどん補充してほしいです。  
洗面所に生花があれば良いと思う。  
立ち寄りやすいし、時間の待ち合わせなどもしやすく大変良い場所だと感じました。  
まだ数回の利用なので今後注視してみます。  
図書を中心とした文化の発信、受け皿になっているのが良いと思います。イベントの開催もありがたいです。今後は「図書」に中心を置いて、市内の小、中、高校の図書館と連携したイベントで大人や老人も一緒に参加できるものがあると良いと思いますが？  
読む→内容をまとめてプレゼン→テーマを見つけ出してしっかりした形式の議論をする…等  
よろしく願い致します。楽しみにしています。  
省エネに努める  
マナーが悪い人に対する対応をもっとして欲しい。

問16 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

ご意見・ご要望【 】

テスト前など学習利用の席が埋まっており長時間待ったこともあり、昔と同じように二階の閲覧席も学習席にして欲しい。2階の閲覧席はいつもあいているように見える。

ティッシュとゴミ箱がほしい  
横になれるスペース  
デザイン性は高いが、必要な本の探しやすさや、資料そのものの充実度をもっと高めてほしい。  
もっと市民が集まる場になっていただければと思います。

市の経済発展の貢献と市民への充実したサービス  
駅周辺の活性化の為に出来たのなら市役所の大通りの活性化、大学跡地の利用を考えて町づくりしてほしい。

これからも利用させて頂きませ  
趣味についての本を増やしてほしい  
学習スペースの増設  
このままで十分ですが、子どもなんか夜たむろする場所にならないで欲しいです。  
便利でオシャレで利用しやすい空間を維持してもらいたい。

多賀城市立図書館だけに限りませんが、営業時間等の利便性の高い施設には、利用者の利便性とスタッフの方の就業環境(条件)をバランスさせた運営をお願いしたいと思っています。  
そのような点も評論の一部に取り入れる仕組みが必要かと思ひます。  
全国までとは言わないけど東北6県の代表的な新聞を置いてほしい。ちなみに私は福島出身です。  
これからも蔵書を充実させてください。

小説(文庫本)が欲しい  
新刊や人気の本を貸りますか？貸出を受けるまで長期の日数を要することがあります。  
お弁当を食べる場所  
利用者の自主性を育てる  
地元(多賀城)で起こっているゆゆしきこと  
Ex.p.s.などの資料をそろえ利用者に提供するなど  
木が主体なので、階段の上る音がバタバタと音がして気になる程度でその他は良いと思う。  
町のシンボルとして。  
前にコンサートを行っている時来館したが大変うるさくてすぐ帰ってきた。興味のない演奏が騒音でしかない。図書館内でコンサートは考え物である。

読書のマナー  
ページを折る  
お菓子を食べながら  
今のままの雰囲気大切にしてください。  
Wifiを使えるようにしてほしい。つながらない。  
学習席の増加。本のジャンル、冊数を増やす  
小説の数がもう少し増えてほしい  
頑張ってください。  
頑張ってください。  
下の音うるさい  
一番マナーが悪いのは小学校高学年～高校生だと思います。  
どうにかならないかな～と思つてます。  
学習席がほしい…切実に学習席が欲しいと考える。中高生が多いと思ひます。実際私もそうでした。学習席を増やしてもらえたら嬉しいです。  
子供が走り回って危ないので、その配慮があるとうれしい。  
wifiをちゃんと使えるようにしてほしい  
学習スペース増やして欲しい  
Wi-fiつながらない  
学習スペースはオレンジの照明嫌。白熱灯希望。  
今後、もっと多くの飲食店やカフェができれば学生や大人が増え、SNSに写真をUPすることで利用する人が多くなると思ひます。  
例えば、どこで飲食ができるのか、逆に禁止している場所の「禁止」表示をはっきりしていただけるといいと思ひます。  
・おもしろいキッズスペース 入れる巨大な絵本のオブジェとか楽しいスペースを増やして欲しい。  
スタバ上の勉強・読書スペースにて、時々、ルールを知らない、初めて利用している人なのかわかりませんが、スピーカーで動画を見たり、こっそり蓋付きでないものを持ち込んでいる人を見かけます。放送等で注意もしていますが、階段前にカンバンを立ててみる等、視覚的な対策もどうか、と思ひました。

・勉強スペースがテスト期間いっぱいになってしまう。1、2階の机もテスト期間だけ一部でいいので使えるようにしてほしいです。  
・床に座って靴をぬいで本をよめるスペースがあったらうれしいです。

1階の子供スペース(?)の音がうるさすぎることがあり、気になります。  
多少はいいですが、図書館内にひびきわたる声はいかがなものかと・・・。  
頑張ってください。  
このまま素敵な図書館でいて欲しいです。ずっと多賀城にいたいと思ひる場所になりました。

雑誌が少ない  
いつもありがとうございます！  
CD増やして欲しい。  
神奈川にもこんな図書館があったらいいなと思ひました。  
もう少し探しやすくして欲しい。PCでしらべてもすぐみつからない。  
休みの日に学習室で勉強したいと思つても、いつも満席なので、もっと利用しやすくなるとうれしいです。  
学習席を増やしてほしい  
閉館前に準備するのは良いと思うが、ゴミ袋をガサガサ音を立てて運ぶのはやめてほしい  
駅前がけっこう広いスペースがあるので、ハンドメイドのイベントなどがあるとうれしい。フリーマーケットとか。子どもも大人も楽しめると思ひます。  
駅前フリースペースの活用によって、ものを図書館利用の方なども増えるのでは??  
いつも本もキレイで借りたいと思ひます。  
宮城野区で少し遠く小さい子供が居るので、なかなか来れないですが、ワークショップも興味があります。これからも期待しています。

問16 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

ご意見・ご要望【 】

日本人作家の文庫本をもっと増やして欲しい

・恩田陸  
・重松清  
・小池真理子

資料のますますの充実をお願いします。

本ありがとうございます。

1階に1人席をふやしてほしい

ソファ、向かい合った席だと先に人が使っていると気がつかって使いづらい

駐車場をもう少し長く無料にしてほしい。

今もままでも十分ステキです。

2Fのカウンターにもマグカップを持ち込めると良いのですが

特にありません。今のままで充分です。

駐車場の無料化

これからも様々なイベントに力を入れて欲しいと思う！！

更なる蔵書の充実。

ぜひまた来たいと思いました。

小さい子供でも楽しめる空間があれば楽しいと思います。

広くてゆったりしていて、とても過ごしやすい場所だと思います。貸出時に本を入れる袋と一緒に借りることができればいいと思います。(たまに袋を忘れてきてしまうので。)

DVD増やして欲しい

駐車場、時間延長または終日無料

新刊がもう少し早く読めると、ありがたいのですが。

予約していたのを忘れた頃になってしまうこともあります。

待てない時は購入しますが……。

検索システムで探しても見つからない(本は実在するのにな…)

すばらしい図書館だと思うので、ずっとこの状態であって欲しいです。

まだよくわかりません

本もきれいだし、仙台から一人で2~3ヶ月に1回通ってます。静かさを求めているかもしれませんが、とてもにぎやかな日があるときがあり、早々と帰る日もあります。でも来なくなるんですね！私自身が近くの仙台の広瀬図書館に通ってます。。またきます。

いつも、丁寧な対応ありがとうございます。

目を配りマナーを守らない利用者に注意している姿拝見します

プロ意識「みんなの図書館を静かな読書しやすい環境」作り而努力している姿に拍手を送っております

これからもがんばって下さい

このままで良いと思います。多賀城図書館らしい夜のイベントいかがでしょうか。

伝上山時代から30年位利用させて頂いています。利府に移住してからも利用させて頂いています。本当にお世話になってます。ありがとうございます。体力の続く限りお世話になりたいです。よろしくをお願いします。

遠方から来る場合は、駐車場代が気になる。時間を気にせずにゆっくりとできたらと思う

梨木香歩さんの本がなかなか入らないので入れて欲しい。

今の体制を持続していただきたい。

撤去とかにならないように頑張ってください。

新刊が少ない

DVDの数を増やして欲しい。駅前が活性化されてとても良かったと思います。

学習室が満席のことが多く、せっかくな来ても利用できない時は残念に思う。1階のテーブル席の利用席を少し緩和してほしい。

作家や評論家を1人選び、著作を集めて展示するスペース

マンガを貸出

本を積極的に増やして欲しいです！

子供が遊べる場所を増やして欲しい

趣味の本を増やして欲しい。

学習席の周囲の棚は使用しづらい。年中無休にする必要はない。

Wi-Fi使えるようにしてほしい

テラスでの飲食、不便であります。寒い、雨天中止、たばこの臭いがしてくる。トイレの便座の除菌シートがほしいです。

講座をするのに参加したいと思うが料金が高いと思います。低料金をお願いします。

身だしなみがだらしない方がいます。ちゃんとしてください。

駐車時間の延長。2時間だとあっという間

3時間あればゆっくりできる

CD、DVDが非常に少ない

他の図書館で借りていますがあれば一箇所でも借りれればとても便利です。

ツタヤ書店の品揃えがわるい

いろいろなイベント期待した

市立図書館とは名ばかりで「市民」として利用は不満。1F入口のソファで居眠りしている人が居たり(注意すべき)、3Fの学習スペースを利用しようとしても若者(学生)で占領され、他のスペースを使っていれば3Fといわれ納得できないところもある。市立図書館というより「蔦屋図書館」としか思えない。

2週間が短い時もあるので、もう少し長くかきられると良いと思う

暗いので明るく(照明)して欲しい。

年寄りには暗いと眼が辛いです。また、細い字が苦しいです。

貸出期間を2週間に限らず、初めから3週間を選択できるようなシステムがあるとうれしい

スタッフの改善。

ファッションの本等は、10年以上も前のものがある。常に新しいものとはいかないが、2~3年くらい前のを希望する。

新しい本が少ない気がします。

セピア色になり、開けるとくしゃみが止まらない本がありいやな気分になります。

ほんの貸し出しをもっと早く。

1年過ぎててもまた本の貸し出しできてない。

問16 最後に、多賀城市立図書館に望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

ご意見・ご要望【      】

特定の新聞を一人で長く読む人がいて、非常にめいわくであります。一人30分以内とし、しばらくの間、監視、周知を徹底して欲しいです。

3階の書庫(?)に児童書がたくさんあるのが、子供向けの本をたくさん並べて、もったいないと感じる。大人向けの本のスペースを減らしてでも、子どもが本と出会う機会を増やしてあげて欲しいです。

今月のおすすめ注目の作家とか、文化的にぜひ読んで欲しいもの等、インパクトが足りない。

もっと本の魅力を伝える工夫を紹介してはどうか？

1.暗い

2.バック音楽がやかましい。音楽は消して欲しい(クラシックなら良い)。



## <時系列データ> 全体

### ■問1-1：性別

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)
1	男性	41.4	38.0	42.0	36.6
2	女性	57.5	61.6	56.8	62.2
	無回答	1.1	0.4	1.2	1.3

### ■問1-2：年齢

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)
1	15歳以下	4.3	3.9	3.4	11.4
2	16～19歳	13.3	7.8	10.4	11.6
3	20代	20.2	17.3	24.8	13.5
4	30代	18.3	21.2	16.0	17.8
5	40代	14.0	15.7	15.2	16.7
6	50代	9.2	12.2	11.6	8.2
7	60代	14.6	16.9	11.8	14.0
8	70代	4.3	3.9	6.2	6.6
9	80代以上	1.4	1.2	0.4	0.2
	無回答	0.4	-	0.2	-

### ■問1-3：職業

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)
1	農林漁業	0.4	0.0	0.6	0.2
2	会社員・公務員・法人職員	30.2	30.2	31.8	30.4
3	自営業・経営者	5.2	5.5	6.2	2.3
4	パート・アルバイト	11.7	12.2	12.0	10.8
5	専業主婦・主夫	13.5	21.2	13.0	16.1
6	大学生・大学院生	8.0	8.2	9.4	7.4
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	5.2	2.7	2.0	2.1
8	高校生	8.0	5.1	7.2	8.0
9	中学生	-	2.7	2.4	7.8
10	無職	12.6	10.6	11.8	10.8
11	その他	5.0	1.2	3.2	3.2
	無回答	0.4	0.4	0.4	0.8

■問1-4：居住地域

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)
1	多賀城市	34.8	36.1	38.4	36.8
2	塩釜市	9.1	12.2	9.8	8.5
3	七ヶ浜町	5.3	3.1	3.4	8.2
4	松島町	0.9	0.4	1.2	0.6
5	利府町	3.4	3.9	3.0	3.6
6	仙台市宮城野区	20.4	18.8	18.6	17.5
7	仙台市青葉区	4.6	3.9	5.2	5.9
8	仙台市泉区	5.0	2.7	3.4	3.0
9	仙台市若林区	3.6	3.1	2.4	2.3
10	仙台市太白区	2.5	4.7	5.8	2.1
11	県内その他	6.9	7.8	5.6	7.0
12	県外その他	3.2	3.1	2.8	4.2
	無回答	0.4	-	0.4	0.2

■問2：あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。(単一回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)
1	ほぼ毎日	8.7	10.2	8.8	5.9
2	週に1～2回	30.6	31.4	32.4	22.2
3	2～3週間に1回	22.2	25.1	24.4	23.5
4	月に1回程度	12.4	13.3	12.8	15.4
5	2～3ヶ月に1回程度	3.6	4.3	6.6	5.1
6	年に数回程度	5.2	6.3	5.6	11.8
7	今回が初めての来館	17.2	9.4	9.0	16.1
	無回答	0.2	-	0.4	-

■問3：あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。(単一回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る <sup>(*)2)</sup>	45.6	53.7	52.6	52.6
2	仕事に関する知識や情報（図書資料）を得る <sup>(*)3)</sup>	6.6	6.3	7.8	3.8
3	学習スペースで調べ物や自習をする	25.2	17.3	17.0	12.1
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	6.2	9.0	6.2	6.8
5	子どもを遊ばせる	1.8	3.1	1.6	4.9
6	司書に相談・調査依頼をする	0.2	0.0	0.0	0.2
7	仕事や打ち合わせをする	0.2	0.4	0.2	1.1
8	家族や友人と集まり、会話をする	1.4	0.8	2.2	5.3
9	世の中の出来事を知る	2.1	1.2	1.0	0.8
10	イベントや催事に参加する	0.0	0.0	1.0	1.1
11	電車や迎いの待ち時間を過ごす	4.1	2.7	5.2	5.5
12	その他	6.4	5.5	4.0	5.1
	無回答	0.2	-	1.2	0.8

(\*)2) 【2】より選択肢修正。【1】は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

(\*)3) 【2】より選択肢修正。【1】は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

■問 4：あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。(単一回答)

		【1】	【2】	【3】	【4】
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)
1	一人で	63.9	56.1	62.0	47.6
2	配偶者と	6.6	6.3	7.2	6.3
3	子どもと	9.8	9.4	7.6	11.6
4	家族で	8.0	14.5	6.0	15.9
5	友人・知人と	11.4	6.3	6.8	12.5
6	家族ぐるみで	0.0	0.0	0.8	1.7
7	同僚と	0.0	0.4	0.0	0.4
8	その他	0.2	1.2	0.6	1.1
	無回答	0.2	5.9	9.0	3.0

■問 5：あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。(単一回答)

		【1】	【2】	【3】	【4】
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)
1	徒歩	15.1	18.4	18.0	21.4
2	自転車・バイク	8.0	9.0	8.8	5.9
3	車	43.2	40.4	40.2	44.8
4	電車	26.3	24.7	21.6	20.3
5	バス	1.1	2.4	1.6	3.6
6	タクシー	0.0	0.4	0.0	0.4
7	その他	0.9	0.0	0.2	0.6
	無回答	5.5	4.7	9.6	3.0

■問6：多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。（単一回答）

		【1】	【2】	【3】	【4】
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)
<b>1_図書（本）の閲覧</b>					
1	（来館したら）よく利用している	61.1	36.5	39.4	29.8
2	（来館したら）時々利用している		23.1	24.4	25.4
3	知っているが、利用したことはない	24.7	27.5	20.2	28.3
4	知らない	6.7	4.7	5.0	10.4
	無回答	7.5	8.2	11.0	6.1
<b>2_図書の貸出</b>					
1	（来館したら）よく利用している	40.1	27.1	24.4	26.2
2	（来館したら）時々利用している		20.0	23.8	19.2
3	知っているが、利用したことはない	47.4	42.4	37.2	37.8
4	知らない	5.5	3.9	3.6	9.9
	無回答	6.9	6.7	11.0	6.8
<b>3_予約・リクエスト</b>					
1	（来館したら）よく利用している	10.5	7.1	5.8	3.8
2	（来館したら）時々利用している		7.5	11.8	12.1
3	知っているが、利用したことはない	55.6	58.8	57.0	56.9
4	知らない	25.4	17.6	12.8	19.7
	無回答	8.5	9.0	12.6	7.6
<b>4_レファレンスサービス（調査・相談）</b>					
1	（来館したら）よく利用している	3.0	0.4	2.0	1.5
2	（来館したら）時々利用している		6.3	3.6	4.7
3	知っているが、利用したことはない	33.9	41.6	39.4	40.8
4	知らない	53.5	43.1	41.8	45.7
	無回答	9.6	8.6	13.2	7.4
<b>5_複写サービス（コピー）<sup>(*4)</sup></b>					
1	（来館したら）よく利用している	2.5	0.4	1.2	1.7
2	（来館したら）時々利用している		4.7	3.8	2.5
3	知っているが、利用したことはない	31.1	45.9	39.2	41.6
4	知らない	57.4	40.8	42.6	47.4
	無回答	9.1	8.2	13.2	6.8
<b>6_読書通帳サービス</b>					
1	（来館したら）よく利用している	6.7	4.3	4.6	4.9
2	（来館したら）時々利用している		2.0	3.0	3.4
3	知っているが、利用したことはない	36.8	43.9	40.0	38.7
4	知らない	47.2	41.2	39.6	45.9
	無回答	9.2	8.6	12.8	7.2
<b>7_宅配返却サービス</b>					
1	（来館したら）よく利用している	1.6	1.2	1.2	1.7
2	（来館したら）時々利用している		2.4	1.6	2.1
3	知っているが、利用したことはない	41.9	50.6	41.0	40.6
4	知らない	47.2	37.6	42.8	48.4
	無回答	9.2	8.2	13.4	7.2
<b>8_AV視聴</b>					
1	（来館したら）よく利用している	2.5	1.2	1.0	0.8
2	（来館したら）時々利用している		2.0	2.8	2.3
3	知っているが、利用したことはない	48.1	54.5	45.2	46.3
4	知らない	40.0	33.7	37.8	43.6
	無回答	9.4	8.6	13.2	7.0
<b>9_iPad貸出</b>					
1	（来館したら）よく利用している	2.1	0.4	2.2	1.1
2	（来館したら）時々利用している		2.0	1.8	3.6
3	知っているが、利用したことはない	30.2	35.3	27.6	26.6
4	知らない	58.4	52.9	55.2	61.3
	無回答	9.2	9.4	13.2	7.4
<b>10_館内Wifi</b>					
1	（来館したら）よく利用している	17.1	11.0	13.2	10.4
2	（来館したら）時々利用している		11.8	11.0	11.4
3	知っているが、利用したことはない	32.5	36.5	31.4	30.7

4	知らない	41.6	32.9	31.6	40.0
	無回答	8.9	7.8	12.8	7.6
11 電源席					
1	(来館したら) よく利用している	14.6	5.9	9.6	6.1
2	(来館したら) 時々利用している		10.6	9.6	8.7
3	知っているが、利用したことはない	36.2	41.2	34.8	37.4
4	知らない	39.8	34.5	33.0	40.2
	無回答	9.4	7.8	13.0	7.6
12 館外返却ポスト(下馬、国府多賀城駅、ファミマなど)					
1	(来館したら) よく利用している	14.6	5.1	6.2	7.0
2	(来館したら) 時々利用している		14.5	12.6	13.1
3	知っているが、利用したことはない	50.3	50.2	45.6	44.8
4	知らない	26.1	21.2	22.6	27.9
	無回答	9.1	9.0	13.0	7.2
13 ユニバーサルサービス(拡大機、老眼鏡、筆談など)					
1	(来館したら) よく利用している	1.1	1.6	1.0	1.3
2	(来館したら) 時々利用している		1.6	1.0	2.5
3	知っているが、利用したことはない	31.1	38.8	32.0	34.5
4	知らない	58.4	49.8	53.0	53.7
	無回答	9.4	8.2	13.0	8.0
14 イベント・講座					
1	(来館したら) よく利用している	2.7	0.4	1.8	2.3
2	(来館したら) 時々利用している		7.5	6.8	8.2
3	知っているが、利用したことはない	48.3	59.6	57.0	53.7
4	知らない	39.8	23.9	21.4	28.5
	無回答	9.2	8.6	13.0	7.2
15 移動図書館					
1	(来館したら) よく利用している	3.6	0.4	1.2	1.1
2	(来館したら) 時々利用している		2.7	5.0	4.2
3	知っているが、利用したことはない	42.5	54.5	47.8	48.0
4	知らない	44.8	34.1	33.2	39.5
	無回答	9.2	8.2	12.8	7.2
16 分室(山王分室、大代分室)					
1	(来館したら) よく利用している	6.6	0.8	1.8	1.7
2	(来館したら) 時々利用している		5.9	5.2	6.6
3	知っているが、利用したことはない	37.8	44.7	43.2	40.4
4	知らない	47.2	39.6	37.0	44.0
	無回答	8.3	9.0	12.8	7.4

(\*4) 第2回より表側選択肢修正。第1回は「複写サービス」で実施。

(\*5) 第2回より表頭選択肢修正。第1回は「利用したことがある」「知っているが、利用したことはない」「知らない」で実施。

第1回の認知 計は「利用したことがある」+「知っているが、利用したことはない」の値を表示。

■問7：多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。（複数回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)
1 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	-	32.2	28.6	19.9
2 図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	-	13.3	15.2	14.8
3 多賀城市立図書館のホームページ	-	20.4	17.0	13.3
4 多賀城市立図書館のFacebook	-	1.6	3.2	2.3
5 多賀城市立図書館のスタッフ	-	3.5	1.4	1.9
6 市の広報誌「広報多賀城」	-	11.4	9.8	15.9
7 友人・知人・家族から	-	14.9	9.8	15.2
8 インターネットの情報サイト・クチコミ	-	6.3	6.8	5.9
9 テレビ	-	0.8	2.6	2.1
10 新聞・雑誌	-	1.6	3.8	3.2
11 その他	-	0.8	0.2	0.2
12 特にない（情報を見聞きしない）	-	24.3	27.2	32.3
無回答		7.5	10.2	5.5

■問8：現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。（単一回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)
1 大いに満足	34.1	31.4	36.0	30.2
2 満足	51.5	52.2	46.8	51.4
3 どちらともいえない	7.1	7.5	8.2	9.3
4 不満	0.7	0.8	0.8	1.5
5 大いに不満	0.2	0.4	0.0	0.0
無回答	6.4	7.8	8.2	7.6

■問10：多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。（複数回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=563)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=255)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=500)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=473)
1 駅前にある	63.6	65.9	62.2	62.4
2 365日開館している	53.3	62.4	50.6	54.1
3 開館時間が長い（朝9時～夜21時半まで開館）	52.8	54.9	51.8	41.9
4 駐車場の台数が多い	22.4	29.0	23.2	20.3
5 館内に飲み物が持ち込める	48.8	51.8	48.6	45.2
6 席がたくさんある	44.9	46.3	44.0	39.5
7 空間がおしゃれ	50.1	53.3	51.2	52.2
8 Tカードで図書資料を借りることができる	17.9	22.0	20.6	20.1
9 子どもと一緒に利用しやすい	12.4	17.6	13.0	18.6
10 スタッフの対応	26.8	29.0	26.4	24.7
11 館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	12.6	11.8	10.2	9.5
12 様々なイベント・講座が開催されている	3.9	7.8	9.2	7.4
13 市民展示・ギャラリースペースがある	2.3	3.5	4.4	3.6
14 カフェが併設されている	49.0	50.2	44.2	49.3
15 書店・レンタル店が併設されている	36.2	40.4	40.8	42.3
16 コンビニが併設されている	38.7	34.9	41.0	40.8
17 レストランが併設されている	18.3	21.2	17.8	22.6
18 その他	1.1	1.6	1.4	1.7
無回答	6.7	5.1	9.0	7.2

■問 1 1 : 現在の多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。(単一回答)

		【1】	【2】	【3】	【4】
		平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)
<b>1_1日の開館時間</b>					
1	大いに満足	50.3	51.0	49.0	44.2
2	満足	34.6	38.4	36.8	39.5
3	どちらともいえない	6.0	3.5	2.8	6.8
4	不満	0.7	0.8	0.6	0.0
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.0
	無回答	8.2	6.3	10.6	9.5
<b>2_閲覧席の数</b>					
1	大いに満足	30.4	31.8	28.6	28.8
2	満足	40.9	45.1	44.4	41.2
3	どちらともいえない	15.6	13.3	12.4	17.3
4	不満	3.9	3.5	3.2	2.7
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2
	無回答	9.1	6.3	11.2	9.7
<b>3_学習席の数</b>					
1	大いに満足	18.7	22.0	15.8	18.0
2	満足	30.7	29.0	29.0	31.3
3	どちらともいえない	29.3	31.8	28.4	26.4
4	不満	9.4	7.5	9.8	7.8
5	大いに不満	1.8	1.2	2.2	2.3
	無回答	10.1	8.6	14.8	14.2
<b>4_図書資料の数や種類</b>					
1	大いに満足	22.0	24.7	21.4	24.9
2	満足	36.9	36.9	34.0	38.3
3	どちらともいえない	25.2	21.2	24.4	20.7
4	不満	5.7	9.0	7.4	4.4
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.2
	無回答	9.9	8.2	12.6	11.4
<b>5_DVDやCDなどの数や種類</b>					
1	大いに満足	13.7	17.3	10.8	14.0
2	満足	26.1	20.0	26.0	26.0
3	どちらともいえない	40.5	41.2	39.0	37.6
4	不満	6.0	10.2	7.8	7.0
5	大いに不満	1.4	0.8	1.2	1.5
	無回答	12.3	10.6	15.2	14.0
<b>6_図書資料の探しやすさ</b>					
1	大いに満足	13.5	21.2	14.8	15.2
2	満足	35.3	31.0	37.2	38.1
3	どちらともいえない	32.9	32.2	27.2	28.3
4	不満	7.8	5.9	7.2	5.7
5	大いに不満	0.4	0.8	0.6	0.6
	無回答	10.1	9.0	13.0	12.1
<b>7_館内の居心地</b>					
1	大いに満足	50.3	55.3	46.6	43.8
2	満足	34.6	32.9	36.6	37.6
3	どちらともいえない	6.4	4.3	4.6	8.0
4	不満	0.2	0.4	1.2	0.8
5	大いに不満	0.2	0.4	0.2	0.0
	無回答	8.3	6.7	10.8	9.7

8_スタッフの応対					
1	大いに満足	37.5	41.2	36.4	30.2
2	満足	40.9	42.4	39.0	45.0
3	どちらともいえない	11.2	8.2	10.2	13.3
4	不満	0.9	1.2	1.6	0.8
5	大いに不満	0.4	0.0	1.0	0.2
	無回答	9.2	7.1	11.8	10.4
9_スタッフの専門知識					
1	大いに満足	15.8	18.4	16.4	15.4
2	満足	30.4	31.4	31.4	33.2
3	どちらともいえない	40.1	37.6	35.6	37.0
4	不満	1.6	1.2	1.2	0.2
5	大いに不満	0.4	0.4	0.0	0.2
	無回答	11.7	11.0	15.4	14.0
10_館外の返却ポストの数					
1	大いに満足	18.8	18.0	15.2	17.8
2	満足	30.6	34.9	31.0	33.6
3	どちらともいえない	36.4	34.5	37.2	34.5
4	不満	2.7	0.8	1.6	1.3
5	大いに不満	0.5	0.4	0.0	0.4
	無回答	11.0	11.4	15.0	12.5
11_図書館までのアクセスのしやすさ					
1	大いに満足	39.8	38.4	40.4	35.5
2	満足	38.0	38.4	37.0	38.7
3	どちらともいえない	11.4	14.1	9.2	12.9
4	不満	1.2	1.2	1.6	1.3
5	大いに不満	0.2	0.0	0.2	0.4
	無回答	9.4	7.8	11.6	11.2
12_子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮					
1	大いに満足	19.5	23.5	21.0	19.7
2	満足	36.9	38.4	31.6	40.4
3	どちらともいえない	30.7	27.8	31.2	26.2
4	不満	1.1	0.8	0.6	0.4
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0
	無回答	11.2	9.4	15.6	13.3

■問12：あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。（単一回答）

	【1】	【2】	【3】	【4】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)
1 非常にそう思う	48.5	51.8	44.0	46.5
2 そう思う	39.6	38.4	39.2	42.1
3 どちらともいえない	5.2	2.4	5.0	6.1
4 そう思わない	0.0	0.8	0.6	0.0
5 全くそう思わない	0.2	0.0	0.0	0.0
無回答	6.6	6.7	11.2	5.3

■問13：新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。（単一回答）

	【1】	【2】	【3】	【4】
	平成28年度 第1回9月 (n=563)	平成28年度 第2回3月 (n=255)	平成29年度 第1回9月 (n=500)	平成29年度 第2回3月 (n=473)
1 変化があった	58.1	54.9	54.4	56.0
2 変化はない	2.3	2.4	2.2	3.4
3 わからない	33.7	38.0	32.6	35.5
無回答	5.9	4.7	10.8	5.1

■問14：問13で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。（複数回答）

	【1】	【2】	【3】	【4】
	平成28年度 第1回9月 (n=327)	平成28年度 第2回3月 (n=140)	平成29年度 第1回9月 (n=272)	平成29年度 第2回3月 (n=265)
1 駅前に賑わいが増えたと思う	77.4	75.0	79.4	78.5
2 家族や知人と集まる場所が増えたと思う	44.0	45.0	38.6	47.5
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	41.0	38.6	40.8	35.1
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	22.3	31.4	23.2	22.6
5 他地域から人が集まっていると思う	53.2	55.0	44.5	43.4
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	15.3	19.3	17.3	17.4
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	7.0	2.9	10.3	6.8
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	4.0	3.6	1.1	1.5
9 その他	2.4	0.7	1.5	2.6
無回答	0.3	0.7	0.7	-

## <時系列データ> 多賀城市民バス

### ■問 1-1：性別

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)
1	男性	40.8	37.0	42.7	36.2
2	女性	56.1	63.0	55.7	60.9
	無回答	3.1	-	1.6	2.9

### ■問 1-2：年齢

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)
1	15歳以下	3.6	5.4	4.7	6.3
2	16～19歳	15.3	14.1	10.4	9.2
3	20代	11.7	9.8	19.8	10.3
4	30代	12.2	14.1	15.1	19.0
5	40代	12.8	14.1	14.1	19.5
6	50代	11.7	13.0	11.5	8.6
7	60代	19.9	21.7	15.1	16.7
8	70代	9.2	5.4	9.4	10.3
9	80代以上	3.6	2.2	0.0	0.0
	無回答	-	-	-	-

### ■問 1-3：職業

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)
1	農林漁業	0.5	0.0	1.0	0.6
2	会社員・公務員・法人職員	20.9	19.6	26.0	29.9
3	自営業・経営者	5.6	6.5	4.2	1.7
4	パート・アルバイト	8.7	10.9	14.1	10.9
5	専業主婦・主夫	20.4	25.0	14.6	17.2
6	大学生・大学院生	5.6	6.5	5.7	7.5
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	4.1	2.2	1.6	0.6
8	高校生	8.7	8.7	9.9	5.2
9	中学生	-	3.3	2.6	4.6
10	無職	19.9	15.2	16.1	19.5
11	その他	5.1	2.2	3.6	1.7
	無回答	0.5	-	0.5	0.6

■問1-4：居住地域

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)
1	多賀城市	100.0	100.0	100.0	100.0
2	塩釜市	0.0	0.0	0.0	0.0
3	七ヶ浜町	0.0	0.0	0.0	0.0
4	松島町	0.0	0.0	0.0	0.0
5	利府町	0.0	0.0	0.0	0.0
6	仙台市宮城野区	0.0	0.0	0.0	0.0
7	仙台市青葉区	0.0	0.0	0.0	0.0
8	仙台市泉区	0.0	0.0	0.0	0.0
9	仙台市若林区	0.0	0.0	0.0	0.0
10	仙台市太白区	0.0	0.0	0.0	0.0
11	県内その他	0.0	0.0	0.0	0.0
12	県外その他	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	-	-	-	-

■問2：あなたが、多賀城市立図書館を利用する頻度を教えてください。(単一回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)
1	ほぼ毎日	16.3	15.2	13.0	12.6
2	週に1～2回	46.9	47.8	49.0	39.7
3	2～3週間に1回	22.4	23.9	22.9	23.6
4	月に1回程度	8.7	7.6	9.4	17.2
5	2～3ヶ月に1回程度	2.6	3.3	3.1	3.4
6	年に数回程度	1.0	0.0	1.6	1.1
7	今回が初めての来館	2.0	2.2	1.0	2.3
	無回答	-	-	-	-

■問3：あなたの多賀城市立図書館利用の主な目的は何ですか。(単一回答)

		【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)
1	日常生活や趣味、読書のための情報（図書資料）を得る	52.6	54.3	55.2	63.8
2	仕事に関する知識や情報（図書資料）を得る	3.6	4.3	6.3	5.2
3	学習スペースで調べ物や自習をする	23.0	20.7	17.2	9.2
4	子どもに読ませる本（絵本）を得る	7.1	7.6	6.8	6.3
5	子どもを遊ばせる	0.5	3.3	2.1	3.4
6	司書に相談・調査依頼をする	0.0	0.0	0.0	0.0
7	仕事や打ち合わせをする	0.5	1.1	0.0	1.7
8	家族や友人と集まり、会話をする	1.5	0.0	3.1	4.6
9	世の中の出来事を知る	3.1	0.0	1.0	0.6
10	イベントや催事に参加する	0.0	0.0	0.5	1.1
11	電車や迎えの待ち時間を過ごす	4.1	2.2	4.7	1.7
12	その他	4.1	6.5	2.6	1.7
	無回答	-	-	0.5	0.6

(\*2) 【2】より選択肢修正。【1】は「日常生活や趣味のための情報を得る」で実施。

(\*3) 【2】より選択肢修正。【1】は「仕事に関する情報や知識を得る」で実施。

■問4：あなたが多賀城市立図書館を利用する時、どのような状況が多いですか。(単一回答)

		【1】	【2】	【3】	【4】
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)
1	一人で	75.0	67.4	66.7	61.5
2	配偶者と	5.1	5.4	4.2	5.7
3	子どもと	8.7	10.9	10.9	7.5
4	家族で	4.6	8.7	3.6	14.9
5	友人・知人と	5.6	2.2	6.3	6.9
6	家族ぐるみで	0.0	0.0	0.0	1.1
7	同僚と	0.0	0.0	0.0	0.6
8	その他	0.5	1.1	0.5	0.6
	無回答	0.5	4.3	7.8	1.1

■問5：あなたが多賀城市立図書館を利用する時の主な交通手段は何ですか。(単一回答)

		【1】	【2】	【3】	【4】
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)
1	徒歩	38.3	45.7	39.6	51.1
2	自転車・バイク	12.2	13.0	14.1	8.0
3	車	33.7	25.0	27.1	29.9
4	電車	4.6	7.6	8.9	6.9
5	バス	1.0	3.3	1.6	2.3
6	タクシー	0.0	1.1	0.0	0.6
7	その他	1.5	0.0	0.0	0.0
	無回答	8.7	4.3	8.9	1.1

■問6：多賀城市立図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。（単一回答）

		【1】	【2】	【3】	【4】
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)
<b>1_図書（本）の閲覧</b>					
1	（来館したら）よく利用している	69.4	30.4	38.5	36.8
2	（来館したら）時々利用している		28.3	29.7	31.0
3	知っているが、利用したことはない	14.8	31.5	15.6	20.7
4	知らない	4.1	2.2	6.3	4.6
	無回答	11.7	7.6	9.9	6.9
<b>2_図書の貸出</b>					
1	（来館したら）よく利用している	61.7	28.3	26.6	33.9
2	（来館したら）時々利用している		30.4	33.9	26.4
3	知っているが、利用したことはない	26.0	33.7	26.0	28.7
4	知らない	2.0	2.2	3.1	4.0
	無回答	10.2	5.4	10.4	6.9
<b>3_予約・リクエスト</b>					
1	（来館したら）よく利用している	19.4	9.8	7.8	6.9
2	（来館したら）時々利用している		12.0	18.8	18.4
3	知っているが、利用したことはない	50.5	55.4	49.5	54.6
4	知らない	17.3	13.0	11.5	11.5
	無回答	12.8	9.8	12.5	8.6
<b>4_レファレンスサービス（調査・相談）</b>					
1	（来館したら）よく利用している	3.1	0.0	1.0	1.7
2	（来館したら）時々利用している		7.6	5.2	4.6
3	知っているが、利用したことはない	33.7	42.4	39.6	42.0
4	知らない	48.0	41.3	41.7	42.0
	無回答	15.3	8.7	12.5	9.8
<b>5_複写サービス（コピー）</b>					
1	（来館したら）よく利用している	4.6	0.0	0.5	2.3
2	（来館したら）時々利用している		4.3	5.7	4.0
3	知っているが、利用したことはない	31.1	50.0	43.8	38.5
4	知らない	50.0	37.0	38.5	47.1
	無回答	14.3	8.7	11.5	8.0
<b>6_読書通帳サービス</b>					
1	（来館したら）よく利用している	10.7	5.4	3.6	7.5
2	（来館したら）時々利用している		3.3	6.3	4.6
3	知っているが、利用したことはない	42.3	48.9	45.3	46.0
4	知らない	32.7	33.7	33.3	32.8
	無回答	14.3	8.7	11.5	9.2
<b>7_宅配返却サービス</b>					
1	（来館したら）よく利用している	3.1	1.1	0.5	2.9
2	（来館したら）時々利用している		4.3	2.1	1.7
3	知っているが、利用したことはない	42.9	47.8	42.2	44.8
4	知らない	39.8	39.1	43.2	41.4
	無回答	14.3	7.6	12.0	9.2
<b>8_AV視聴</b>					
1	（来館したら）よく利用している	2.6	2.2	0.0	1.1
2	（来館したら）時々利用している		2.2	5.2	2.9
3	知っているが、利用したことはない	46.9	53.3	45.3	48.3
4	知らない	35.7	33.7	37.5	39.1
	無回答	14.8	8.7	12.0	8.6
<b>9_iPad貸出</b>					
1	（来館したら）よく利用している	2.0	0.0	1.6	1.1
2	（来館したら）時々利用している		2.2	3.1	3.4
3	知っているが、利用したことはない	31.1	40.2	28.6	28.2
4	知らない	52.0	47.8	54.2	58.0
	無回答	14.8	9.8	12.5	9.2

10_館内Wifi					
1	(来館したら)よく利用している	14.3	15.2	12.5	13.8
2	(来館したら)時々利用している		6.5	10.9	13.8
3	知っているが、利用したことはない	36.7	43.5	34.9	31.6
4	知らない	34.7	26.1	30.2	30.5
	無回答	14.3	8.7	11.5	10.3
11_電源席					
1	(来館したら)よく利用している	13.3	8.7	11.5	8.6
2	(来館したら)時々利用している		9.8	7.8	7.5
3	知っているが、利用したことはない	39.3	41.3	35.9	41.4
4	知らない	32.1	32.6	33.3	32.8
	無回答	15.3	7.6	11.5	9.8
12_館外返却ポスト(下馬、国府多賀城駅、ファミマなど)					
1	(来館したら)よく利用している	24.0	9.8	9.4	12.1
2	(来館したら)時々利用している		22.8	18.2	19.5
3	知っているが、利用したことはない	51.0	44.6	42.7	45.4
4	知らない	11.2	12.0	17.7	13.8
	無回答	13.8	10.9	12.0	9.2
13_ユニバーサルサービス(拡大機、老眼鏡、筆談など)					
1	(来館したら)よく利用している	1.0	1.1	0.0	1.1
2	(来館したら)時々利用している		1.1	2.1	1.7
3	知っているが、利用したことはない	35.2	37.0	30.7	38.5
4	知らない	50.0	52.2	55.2	47.7
	無回答	13.8	8.7	12.0	10.9
14_イベント・講座					
1	(来館したら)よく利用している	4.1	0.0	1.6	3.4
2	(来館したら)時々利用している		12.0	8.9	9.2
3	知っているが、利用したことはない	54.1	56.5	60.9	67.8
4	知らない	27.6	22.8	17.2	9.8
	無回答	14.3	8.7	11.5	9.8
15_移動図書館					
1	(来館したら)よく利用している	8.7	0.0	0.5	1.7
2	(来館したら)時々利用している		6.5	12.0	6.3
3	知っているが、利用したことはない	60.7	65.2	55.7	65.5
4	知らない	16.8	19.6	20.3	17.2
	無回答	13.8	8.7	11.5	9.2
16_分室(山王分室、大代分室)					
1	(来館したら)よく利用している	14.8	0.0	2.1	1.7
2	(来館したら)時々利用している		12.0	9.9	10.3
3	知っているが、利用したことはない	47.4	52.2	52.1	55.7
4	知らない	25.5	27.2	24.5	23.0
	無回答	12.2	8.7	11.5	9.2

■問7：多賀城市立図書館から発信される情報は、何から見聞きして知ることが多いですか。（複数回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)
1 館内の電子ポスター（デジタルサイネージ）	—	38.0	33.3	31.0
2 図書館カウンター等で配布しているチラシ・パンフレット	—	14.1	16.7	16.7
3 多賀城市立図書館のホームページ	—	16.3	16.1	15.5
4 多賀城市立図書館のFacebook	—	1.1	2.6	4.0
5 多賀城市立図書館のスタッフ	—	3.3	2.1	2.9
6 市の広報誌「広報多賀城」	—	29.3	22.9	38.5
7 友人・知人・家族から	—	14.1	8.9	10.9
8 インターネットの情報サイト・クチコミ	—	2.2	3.1	3.4
9 テレビ	—	0.0	1.6	1.1
10 新聞・雑誌	—	2.2	2.1	4.6
11 その他	—	1.1	0.0	0.0
12 特にない（情報を見聞きしない）	—	22.8	24.5	18.4
無回答	—	7.6	9.9	3.4

■問8：現在の多賀城市立図書館について、どうお感じですか。（単一回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)
1 大いに満足	28.1	27.2	30.7	25.3
2 満足	53.6	52.2	50.0	54.6
3 どちらともいえない	8.7	9.8	12.5	11.5
4 不満	1.0	1.1	0.5	2.9
5 大いに不満	0.5	1.1	0.0	0.0
無回答	8.2	8.7	6.3	5.7

■問10：多賀城市立図書館について、あなたが魅力に感じていることを教えてください。（複数回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)
1 駅前にある	65.3	69.6	66.7	71.3
2 365日開館している	65.3	76.1	57.3	62.1
3 開館時間が長い（朝9時～夜21時半まで開館）	60.2	60.9	53.6	47.7
4 駐車場の台数が多い	23.5	20.7	16.7	21.8
5 館内に飲み物が持ち込める	44.4	50.0	48.4	46.6
6 席がたくさんある	44.4	41.3	41.7	37.4
7 空間がおしゃれ	42.9	52.2	45.3	44.8
8 Tカードで図書資料を借りることができる	17.9	27.2	25.0	22.4
9 子どもと一緒に利用しやすい	12.2	17.4	15.6	19.0
10 スタッフの対応	30.1	37.0	28.1	25.9
11 館外に返却場所がたくさんある／家の近くに返すところがある	20.9	18.5	15.1	16.1
12 様々なイベント・講座が開催されている	4.6	12.0	14.6	10.9
13 市民展示・ギャラリースペースがある	3.1	4.3	7.3	4.0
14 カフェが併設されている	35.7	42.4	43.2	48.3
15 書店・レンタル店が併設されている	34.7	43.5	37.0	44.8
16 コンビニが併設されている	38.8	40.2	43.8	43.7
17 レストランが併設されている	14.3	20.7	15.1	24.7
18 その他	1.0	3.3	0.5	1.7
無回答	9.2	5.4	6.3	5.2

■問 1 1 : 現在の多賀城市立図書館についてどの程度満足していますか。(単一回答)

		【1】	【2】	【3】	【4】
		平成28年度 第1回9月 (n=196)	平成28年度 第2回3月 (n=92)	平成29年度 第1回9月 (n=192)	平成29年度 第2回3月 (n=174)
<b>1_1日の開館時間</b>					
1	大いに満足	47.4	54.3	48.4	44.8
2	満足	36.7	33.7	41.1	43.7
3	どちらともいえない	4.6	4.3	2.1	3.4
4	不満	1.0	0.0	1.0	0.0
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	10.2	7.6	7.3	8.0
<b>2_閲覧席の数</b>					
1	大いに満足	29.1	30.4	22.9	26.4
2	満足	42.9	43.5	52.1	46.0
3	どちらともいえない	14.3	13.0	14.1	16.1
4	不満	3.1	5.4	3.1	3.4
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	10.7	7.6	7.8	8.0
<b>3_学習席の数</b>					
1	大いに満足	16.8	18.5	12.5	16.1
2	満足	30.1	23.9	33.3	28.2
3	どちらともいえない	29.6	35.9	29.2	30.5
4	不満	7.7	10.9	9.4	7.5
5	大いに不満	3.1	1.1	3.6	4.0
	無回答	12.8	9.8	12.0	13.8
<b>4_図書資料の数や種類</b>					
1	大いに満足	16.8	18.5	18.2	20.7
2	満足	34.2	37.0	38.5	45.4
3	どちらともいえない	26.5	26.1	25.5	19.0
4	不満	9.7	9.8	8.9	4.6
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.6
	無回答	12.2	8.7	8.9	9.8
<b>5_DVDやCDなどの数や種類</b>					
1	大いに満足	9.7	16.3	7.8	8.0
2	満足	23.0	16.3	25.5	22.4
3	どちらともいえない	43.9	43.5	38.5	44.8
4	不満	7.7	9.8	12.0	9.8
5	大いに不満	1.5	1.1	2.6	2.3
	無回答	14.3	13.0	13.5	12.6
<b>6_図書資料の探しやすさ</b>					
1	大いに満足	8.7	18.5	11.5	13.8
2	満足	34.2	27.2	38.0	40.2
3	どちらともいえない	34.2	32.6	29.7	26.4
4	不満	9.7	10.9	8.9	7.5
5	大いに不満	1.0	2.2	1.0	1.7
	無回答	12.2	8.7	10.9	10.3
<b>7_館内の居心地</b>					
1	大いに満足	44.4	45.7	40.6	37.9
2	満足	36.2	40.2	44.8	46.0
3	どちらともいえない	8.7	5.4	4.7	6.3
4	不満	0.0	1.1	2.1	1.7
5	大いに不満	0.5	1.1	0.5	0.0
	無回答	10.2	6.5	7.3	8.0

8_スタッフの応対					
1	大いに満足	38.8	41.3	33.9	27.6
2	満足	38.3	35.9	42.2	48.9
3	どちらともいえない	9.7	13.0	10.9	12.6
4	不満	1.0	2.2	2.1	1.7
5	大いに不満	1.0	0.0	2.1	0.6
	無回答	11.2	7.6	8.9	8.6
9_スタッフの専門知識					
1	大いに満足	13.8	17.4	16.1	12.6
2	満足	31.1	29.3	33.9	34.5
3	どちらともいえない	38.3	41.3	35.9	37.9
4	不満	1.5	0.0	1.6	0.6
5	大いに不満	1.0	1.1	0.0	0.6
	無回答	14.3	10.9	12.5	13.8
10_館外の返却ポストの数					
1	大いに満足	18.9	21.7	16.1	18.4
2	満足	33.7	38.0	38.0	40.8
3	どちらともいえない	31.1	29.3	32.3	28.2
4	不満	2.6	0.0	0.5	1.1
5	大いに不満	0.5	0.0	0.0	0.0
	無回答	13.3	10.9	13.0	11.5
11_図書館までのアクセスのしやすさ					
1	大いに満足	38.3	37.0	46.4	37.9
2	満足	38.8	41.3	37.0	43.1
3	どちらともいえない	10.2	10.9	6.8	6.9
4	不満	0.5	1.1	1.0	0.6
5	大いに不満	0.0	0.0	0.0	0.6
	無回答	12.2	9.8	8.9	10.9
12_子ども、お年寄り、お身体の不自由な方への配慮					
1	大いに満足	18.9	22.8	19.3	15.5
2	満足	33.2	44.6	34.9	42.5
3	どちらともいえない	31.1	23.9	31.3	28.7
4	不満	1.5	0.0	0.5	0.6
5	大いに不満	1.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	14.3	8.7	14.1	12.6

■問12：あなたは、多賀城市立図書館を家族や友人にお薦めしたいと思いますか。（単一回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)
1 非常にそう思う	39.8	50.0	39.1	40.2
2 そう思う	44.9	40.2	41.7	44.8
3 どちらともいえない	6.1	2.2	7.8	8.0
4 そう思わない	0.0	2.2	1.0	0.0
5 全くそう思わない	0.5	0.0	0.0	0.0
無回答	8.7	5.4	10.4	6.9

■問13：新しい多賀城市立図書館ができて、多賀城のまちに変化があったと感じますか。（単一回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=196)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=92)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=192)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=174)
1 変化があった	70.4	68.5	64.1	74.1
2 変化はない	3.6	2.2	3.6	5.2
3 わからない	17.9	25.0	22.4	15.5
無回答	8.2	4.3	9.9	5.2

■問14：問13で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。（複数回答）

	【1】 平成28年度 第1回9月 (n=138)	【2】 平成28年度 第2回3月 (n=63)	【3】 平成29年度 第1回9月 (n=123)	【4】 平成29年度 第2回3月 (n=129)
1 駅前に賑わいができたと思う	83.3	73.0	79.7	83.7
2 家族や知人と集まる場所ができたと思う	40.6	47.6	41.5	51.2
3 文化的、知的な雰囲気になったと思う	37.7	33.3	39.8	34.1
4 多賀城に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	23.9	27.0	22.0	25.6
5 他地域から人が集まっていると思う	52.9	52.4	41.5	49.6
6 駅周辺の商店、飲食店が活性化したと思う	21.0	15.9	25.2	15.5
7 駅周辺のマナーが悪くなったと思う	8.7	4.8	17.1	10.9
8 駅周辺の交通渋滞がひどくなったと思う	5.1	6.3	2.4	3.1
9 その他	3.6	1.6	1.6	4.7
無回答	0.7	-	-	-